



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

“Efectos del programa “Reinventándome” de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar de una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

Sotelo Camargo, Quilla

ASESOR:

Dr. Vallejos Saldarriaga, José Francisco

Velásquez Centeno, Carlos Moisés

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

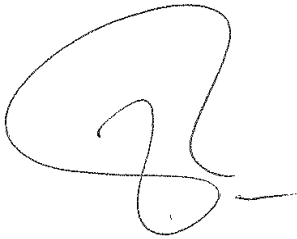
LIMA – PERÚ

2018

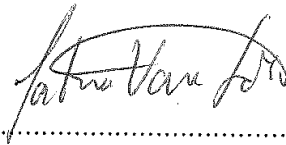
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
(a).....*Quilla Sotela Camargo*.....
cuyo título es: *Efectos del programa "Reinventando el*
de Resiliencia en estudiantes de primaria víctimas
de acoso escolar de una institución educativa
pública del distrito de San Juan de Lurigancho Lima, 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
el estudiante, otorgándole el calificativo de: *15.6*. (número)
.....*Dieci Seis*.....(letras).


Lima, San Juan de Lurigancho*24*.....de *09* del 20*18*



PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL



Elabora

Dirección de
Investigación

Revisó



Responsable del SGC



Aprobó

Vicerrectorado
de Investigación

Dedicatoria

A Dios por darme inspiración.

A mis padres: Luzdilán y Salvador, por brindarme ese impulso necesario para poder seguir adelante.

A Lannia, por su apoyo incondicional en todo momento, ser mi guía y ejemplo en todo mi camino.

A mis amigos que me dieron aliento a seguir a pesar de los obstáculos.

Agradecimiento

En especial a mis profesores los cuales me guiaron e incentivaron dentro de la investigación, con ello hago mención a mi asesor Dr. Vallejos Saldarriaga, José Francisco. Muchas gracias.

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO
INSTITUCIONAL UCV

Yo Quilla, Sotelo Camargo, identificado con DNI N° 73371246, egresado de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo () No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado “EFECTOS DEL PROGRAMA “REINVENTÁNDOME” DE RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO. LIMA, 2018”; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

En señal de conformidad.

Quilla, Sotelo Camargo

DNI: 73371246

Fecha:

Declaratoria de autenticidad

Yo, Quilla Sotelo Camargo, con DNI N° 73371246, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la información que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 24 del 2018



Quilla Sotelo Camargo

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada: **“Efectos del programa “Reinventándome” de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar de una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2018”**, la presente investigación es de diseño experimental de tipo cuasi-experimental, la cual se encuentra estructurada en seis capítulos, de la siguiente manera, introducción, método, resultados, discusión, conclusión y recomendaciones. Su objetivo fue Demostrar el efecto del programa “Reinventándome” de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar de una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018., la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de licenciado en Psicología.

Atentamente,

Quilla Sotelo Camargo

Indice

	Página
PÁGINAS PRELIMINARES	ii
Página del Jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Indice	viii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4 Formulación al problema	22
1.5 Justificación del estudio	34
1.6 Hipótesis	35
1.7 Objetivos	37
II. MÉTODO	38
2.1 Diseño de investigación	39
2.2 Variables y operacionalización	40
2.3 Unidades de análisis, población, muestra y diseño muestral	42
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	44
2.5 Métodos de análisis de datos	48
2.6 Aspectos éticos	48
III. RESULTADOS	49
3.1 Analisis descriptivo	50
3.2 Contrastación de las hipótesis	52
III. DISCUSIÓN	58
IV. CONCLUSIONES	62
V. RECOMENDACIONES	64
VI. REFERENCIAS	66
ANEXOS	71

Índice de tablas

Tabla 1 La variable de resiliencia medida por el Inventario de factores personales de resiliencia (2004)	39
Tabla 2 Alumnos matriculados en la I.E. José Carlos Mariátegui nivel primario	40
Tabla 3 Estadísticos de validez	44
Tabla 4 Estadísticos de fiabilidad	45
Tabla 5 Prueba de normalidad grupo control y grupo experimental	48
Tabla 6 Prueba de comparación entre ambos salones, antes de la aplicación del taller	48
Tabla 7 Prueba de comparación entre ambos salones, después de la aplicación del taller	49
Tabla 8 Cuadro comparativo del pre test general en la resiliencia	51
Tabla 9 Cuadro comparativo del pos test general en la resiliencia	51
Tabla 10 Cuadro comparativo del pre test en la autoestima	52
Tabla 11 Cuadro comparativo del pos test en la autoestima	52
Tabla 12 Cuadro comparativo del pre test en la empatía	53
Tabla 13 Cuadro comparativo del pos test en la empatía	53
Tabla 14 Cuadro comparativo del pre test en la autonomía	54
Tabla 15 Cuadro comparativo del pos test en la autonomía	54
Tabla 16 Cuadro comparativo del pre test en el humor	55
Tabla 17 Cuadro comparativo del pos test en el humor	55
Tabla 18 Cuadro comparativo del pos test en la creatividad	56
Tabla 19 Cuadro comparativo del pos test en la creatividad	56

Índice de figuras

Figura 1. Estructura del diseño de investigación	49
Figura 2. Niveles del GE y GC antes de la aplicación del taller	50

Índice de Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia	73
Anexo 2. Inventario de factores personales de resiliencia	75
Anexo 3. Taller de resiliencia	77
Anexo 4. Carta de presentación	101
Anexo 5. Consentimiento informado	102
Anexo 6. Juicio de expertos	103
Anexo 7. Validez de contenido a través de la V DE AIKEN	107
Anexo 8. Evidencia fotográfica	109

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, es de tipo experimental de nivel cuasi experimental tuvo como objetivo determinar los efectos del programa de resiliencia sobre las víctimas de acoso escolar en estudiantes de educación primaria pública, se realizó con una muestra de 30 estudiantes, empleando un muestreo no probabilístico intencionado, según los criterios de inclusión y exclusión, donde la información fue recolectada por medio de la aplicación de encuestas, teniendo como instrumento el Autotest de Cisneros, con 50 ítems y el inventario de factores personales de resiliencia compuesto de 48 ítems. Además la información obtenida se registró mediante el programa Excel, posterior a ello fue procesado con el programa estadístico de SPSS V.22.0.

Los resultados obtenidos muestran que tanto en el grupo control ($\bar{x}= 43,62$) como grupo experimental ($\bar{x}= 43,00$) iniciaron en similares condiciones, presentando niveles bajos de resiliencia, siendo víctimas de acoso escolar. Posterior a la aplicación del programa, los resultados obtenidos muestran que los estudiantes del grupo experimental ($\bar{x}= 67,87$) obtienen puntuaciones significativamente altas posterior a la ejecución del programa y en todos los factores de resiliencia, como son, autoestima ($\bar{x}= 7,33$), empatía ($\bar{x}= 7,34$), autonomía ($\bar{x}= 7,40$), humor ($\bar{x}= 8,07$) y creatividad ($x=6,06$), obteniendo una sig. Bilateral de $p= 0,00 < p= 0,05$. Entonces, se llega a la conclusión que el programa de resiliencia influye significativamente sobre los estudiantes víctimas de acoso escolar de una institución educativa primaria pública.

En conclusión: se evidencia que el programa de resiliencia ha causado un efecto significativo en las víctimas del acoso escolar.

Palabras claves: Programa de resiliencia, acoso escolar, violencia.

ABSTRAC

The present research work, of an experimental type of quasi-experimental level, aimed to determine the effects of the recovery program of school bullying victims in public primary education students, was carried out with a sample of 30 students, using a sampling not intentional probabilistic, according to the inclusion and exclusion criteria, where the information was collected through the application of surveys, having as an instrument the Cisneros Autotest, with 50 items and the inventory of personal factors of resilience composed of 48 items. More information that can be obtained through the Excel program, after its process with the statistical program of SPSS V.22.0

The results obtained show that both in the control group ($\bar{x} = 43.62$) and experimental group ($\bar{x} = 43.00$) they started in similar conditions, presenting low levels of resilience, being victims of bullying. After the application of the program, the obtained results show that the students of the experimental group ($\bar{x} = 67.87$) obtain significantly high scores after the execution of the program and in all the resilience factors, such as, self-esteem ($\bar{x} = 7.33$), empathy ($\bar{x} = 7.34$), autonomy ($\bar{x} = 7.40$), humor ($\bar{x} = 8.07$) and creativity ($\bar{x} = 6.06$), obtaining a sig. Bilateral of $P = 0.00 < P = 0.05$. Then, it is concluded that the resilience program has a significant influence on students who are victims of bullying in a public primary school.

In conclusion: it is evident that the resilience program has caused a significant effect on the victims of bullying.

Key words: Resilience program, school bullying, violence

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

En la actualidad se es testigo de muchos comportamientos violentos, que se ven reflejados en los niños, jóvenes, que se da dentro de los colegios, en consecuencia este viene a ser un gran problema que involucra a los profesores, tutores y padres, además este ha ido en aumento con el pasar del tiempo, ni la edad, el distrito en el que vive, y la clase social en la que se desenvuelve. Por ello es de suma importancia detectar a las diferentes víctimas, consecuencia de dicha problemática ya que estas consecuencias en ocasiones suelen tener efectos imprevisibles y dolorosos.

Así mismo, la Violencia es un dilema social de graves secuelas en relación a la Salud, esta se instaura de manera silenciosa en diferentes familias y teniendo como consecuencia terribles secuelas, que en muchas ocasiones son irreversibles en la vida de sus víctimas, llegando en situaciones extremas a ocasionar la muerte. Así mismo, es cualquier forma de perjuicio o abuso físico, malos tratos, incluido el abuso sexual, así como la exposición en la escuela, hogar que se produzca entre: conyugues, ex conyugues, convivientes, parientes colaterales.

Enfocándonos en la violencia, tiene como característica la gratuidad desde el punto de vista de la biología y la intencionalidad desde el punto de vista de la psicología, así como la Organización Mundial de la Salud (OMS) en una investigación a nivel mundial enfocada en la violencia menciona la importancia de la intencionalidad cuando brinda el concepto de violencia enfocado al uso deliberado del poder físico, así como contra uno mismo, u otra persona donde se dé muchas probabilidades de causar lesiones, daños psicológicos y muerte. (OMS, 2002, p.5)

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002) más de 1,6 millones de la población dejan de existir de la manera más violenta cada año, es por ello que esta es una de las principales causas de defunción en la población comprendida entre las edades de 15 y 44 años, así como la causante del 14% de las defunciones del sexo masculino y del 7% del sexo femenino, además en cada causa de muerte de forma violenta, se da un sufrimiento en el aspecto físico, sexual y mental, por ello dicho informe se realiza de forma

exhaustiva, enfocándose en la violencia a nivel mundial, analizando en que afecta a la población y cuáles serían sus posibles soluciones.

La United Nations Children's Emergency Fund (UNICEF, 2014) menciona que 1 de cada 3 estudiantes, comprendidos entre las edades de 13 y 15 años, en relación a todo el mundo, han sido víctimas de acoso escolar, así mismo un 17% de los niños que comprenden 58 países están siendo sujetos a diferentes formas de violencia física, como son golpes en la cabeza, en el rostro los cuales suelen ser duros y de forma constante.

Por otro lado, Eljach (2011) en una investigación que fue realizada por la UNICEF y la Organización No Gubernamental (ONG) Plan Internacional enfocada a la violencia escolar, confirmo que, con lo que respecta América Latina, el 50 y 70% en la población estudiantil ha sido espectador o víctima del acoso escolar, así mismo, este también se evidencia por medio de gritos, burlas, amenazas e insultos entre el 12% y 14%, en consecuencia se puede visualizar un porcentaje reducido de 7% que manifiesta ha sido agredido por sus compañeros de colegio en el nivel secundario, sin embargo se evidencia una gran diferencia ya que en el nivel primario se observa que el 37,2% del nivel primario ha sido insultado o amenazado.

Por último, el Sistema Especializado en Reportes de Caso de Violencia Escolar (SiSeVe, 2016) perteneciente al Ministerio de Educación (MINEDU), manifestó la existencia de 6300 casos enfocados a violencia escolar que se dieron entre el 2013 y el 2016, de los cuales un 86% se da en centros educativos públicos, en diferencia a un 14% que se dan en centros educativos privados.

Es indiscutible, mencionar que nuestro País el Perú no es indiferentes a este gran problema social como es el acoso escolar, ya que se evidencia una gran cantidad de casos mediante los diferentes medios de comunicación, los mismos que tienen un desenlace negativo en sus víctimas. (El diario el Comercio, 2014)

Frente a lo expuesto, la presente investigación es de suma importancia en nuestro entorno, ya que se va intentar encontrar el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar de una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2018". Se procederá a investigar estas variables en estudiantes de primaria en un colegio público.

1.2 Trabajos previos

Antecedentes Nacionales

Ysla (2012) la investigación tuvo como objeto determinar los efectos de la aplicación del programa de manejo de ira, donde se trabajó con una muestra de 30 estudiantes divididos en un grupo control y un grupo experimental, que fueron elegidos de forma no probabilística es decir por conveniencia, donde se empleó el Inventario de expresión de la Ira (STAXI-2) y el Programa de la Ira de Sender, Valdez, Riesco, Martin. Cabe mencionar que es un estudio explicativo con un diseño de tipo cuasi experimental. En conclusión, se encontró diferencias significativas entre el grupo experimental y el grupo control después de la aplicación del programa, evidenciándose en la escala Estado ($t=2,821$; $gl=14$; $p=0,014$), en rasgo ($t=2,930$; $gl=14$; $p=0,011$) y en expresión ($t=2,078$; $gl=14$; $p=0,057$); donde se llegó a demostrar diferencias significativas entre ambos grupos.

Aponte y Muñoz (2015) la presente investigación tuvo como objetivo evitar o reducir de manera significativa la práctica del bullying en los estudiantes del quinto grado de primaria, así mismo la población estuvo conformada de cinco secciones del quinto grado, siendo "A", "B", "C", "D", "E", con un total de 184 estudiantes, pero la muestra estuvo conformada por la sección "C" con 27 alumnos y la sección "A" con 34 alumnos haciendo un total de 61 alumnos. Se empleó la lista de cotejos. Además cabe mencionar que es aplicativo y el diseño de investigación fue cuasi experimental, con un grupo experimental y un grupo control donde se aplicó un pre y post test, En conclusión, se ha demostrado que la aplicación del programa influye de manera significativa en la disminución del bullying.

Licera y Sánchez (2017) la presente investigación tuvo como objeto determinar la efectividad del programa en la disminución del acoso escolar y el clima escolar, así mismo la población estuvo conformada de 126 estudiantes comprendidos entre los 10 a 13 años de edad, pertenecientes al sexto grado con sus secciones "A", "B", "C" y "D". Se empleó el cuestionario "Así nos llevamos en la escuela" que mide el acoso escolar y la escala sobre Clima escolar. El diseño de investigación fue cuasi experimental, con un grupo experimental y un grupo control donde se aplicó un pre y post test. En conclusión, se obtuvo como resultados que el grupo de estudio (GE) presentó $rp=38.01$ en frecuencia y

rp=38.13 en percepción de daño mientras el grupo control (GC) rp=89.81 y 89.69 respectivamente, lo que permite evidenciar que sus niveles de acoso escolar son menores en el GE, en contraste con el GC, y por ello se concluye que el proyecto "Allyn Pujllay" fue efectivo en las variables mencionadas.

Antecedentes Internacionales

Martínez, Piqueras, Albiar, Espada, Carballo y Orgilés (2013) la presente investigación tiene como objetivo evaluar los efectos de un programa de intervención cognitivo-conductual breve basado en el desarrollo de competencias socio-emocionales, que fue diseñado para prevenir el rechazo social infantil y patologías asociadas, donde se trabajó con un muestra de 94 estudiantes de 8 a 12 años los cuales fueron distribuidos en diferentes grupos, grupo control fueron 27 alumnos de tercero a sexto grado y un grupo experimental de 67 alumnos. Se empleó el instrumento de Cuestionario Sociométrico para niños (CSN) y el Cuestionario para adolescentes (CSP), que se encarga de evaluar la integración social de los alumnos en sus aulas. Además se empleó el test de Inteligencia Social Emocional, que consta de 60 ítems, así mismo el Inventario de Depresión Infantil (CDI) y la escala de Ansiedad Infantil de Spence. La investigación tuvo un diseño de tipo cuasi experimental donde se aplicó un pretest-postest con un grupo control no equivalente. El tratamiento consistió en un programa multicomponente cognitivo-conductual aplicado en grupo, con una frecuencia semanal y un total de 6 sesiones de 60 minutos cada una y de obtuvo resultados positivos en las medidas de ansiedad, depresión, inteligencia emocional y estatus social del sociograma, por ello estos datos muestran la eficacia de prevenir la aparición del rechazo social y patologías asociadas en la infancia en el contexto escolar.

Ramírez y Lacasa (2013) la presente investigación tuvo como objeto determinar la eficacia del programa en la mejora de la convivencia escolar y la prevención del bullying, en el cual se trabajó con una muestra de 23 alumnos pertenecientes a un grupo de educación primaria, entre los 8-11 años, donde 13 eran niños y 10 niñas. Se empleó el instrumento de evaluación de las relaciones socio-afectivas utilizando el test Bull-S, que se encuentra compuesto por 15 ítems. La investigación tuvo un diseño de tipo descriptivo, En conclusión, el nivel de validez que se obtuvo fue de 0.73 en el alfa de Crombach. En síntesis, se comprobó la eficacia del programa, donde se observó una mayor concienciación ante el problema y la mejora en las relaciones interpersonales ya que es

necesario establecer programas de prevención en las primeras edades escolares y así se favorezcan el desarrollo de habilidades de interacción social.

Carrasco, Alarcón y Trianes (2015) en la investigación tuvo como objetivo evaluar la eficacia del tercer módulo Aprender a ayudar y a cooperar del Programa para el desarrollo de relaciones sociales competentes en educación primaria, así mismo se trabajó con una muestra de 78 alumnos pertenecientes a un grupo de educación primaria, entre los 7-10 años, donde 44 eran niños y 34 niñas, pertenecientes al tercer y cuarto de educación primaria de un centro público de la provincia de Málaga. Se empleó el instrumento de Cuestionario del Clima Social del Centro Escolar, que consta de 14 ítems y el Cuestionario de violencia escolar cotidiana (CUVECO). Donde la investigación tuvo un diseño de tipo cuasi experimental, ya que se llevó a cabo un pretest-postest con un grupo control, En conclusión, en la variable sociométrica molesta, pega, se obtuvo un valor de KMO de 0.76, lo que evidencia la adecuación de los datos. En relación al postest el análisis factorial de componentes principales obtuvo un valor de KMO de 0.71, a continuación se observa diferencias estadísticamente significativas entre las medias ajustadas del grupo control y el grupo experimental [$F(1,77)=25.61$, $p<.001$ n_2 parcial=.25] lo cual nos indica que después de la intervención que se realizó en el grupo experimental hay un mejor desenvolvimiento entre los compañeros de clase, y por ende los resultados muestran que la intervención produjo efectos positivos en la variable clima social del aula y en las variable de formato sociométrico.

Veloz (2015) la investigación tuvo como objeto determinar la efectividad del programa de educación emocional para prevenir la violencia escolar en los estudiantes de octavo año de educación básica, así mismo la población estuvo conformada de estudiantes del octavo año de educación básica del colegio "Cap. Edmundo Chiriboga" en total de 256 estudiantes, sin embargo la muestra fue de 156 estudiantes. Cabe mencionar que el diseño de investigación fue cuasi experimental, con un grupo experimental y un grupo control donde se aplicó un pre y post test. En conclusión, se obtuvo como resultados que la aplicación del programa ayudó a los estudiantes a conocerse y a disfrutar de como son, conocer sus diversas emociones sean positivos y/o negativos.

González y Pedroza (2015) en la investigación tuvo como objeto entrenar a cada uno de los ocho profesores y así estos puedan disminuir la conducta disruptiva y el acoso escolar, en especial los episodios de acoso escolar, la población estuvo conformada por un

grupo de estudiantes entre los 6 y 13 años de un colegio, se empleó el instrumento de auto-informe de Buzón de Quejas que ayuda a detectar las agresiones extremas dentro del aula. Así mismo la investigación se hizo con un diseño de tipo descriptivo. En conclusión del presente estudio el programa fue exitoso en un 90% para reducir las conductas disruptivas de los niños del grupo experimental así como la conducta de acoso, así mismo fue efectivo reduciendo los comportamientos antisociales.

1.3 Teorías relacionadas al tema

Acoso escolar

Conceptos

Según Collelli y Escudé (2006) menciona que el acoso escolar es una de las conductas que se da de forma repetitiva ya se ha de forma psicológica o física, la cual se da de un estudiante a otro, que sería la víctima, al cual le es de manera difícil salir de dichas situaciones por sus propios medios.

Además es el acto de intimidación que está caracterizado por un comportamiento agresivo y repetitivo, que se da dentro de un plazo prolongado con el fin de intimidar amedrentar de forma intelectual y emocional a su víctima. (Confederación Española de Asociaciones de Padres y Madres de alumnos, CEAPA, 2013)

Además, Piñuel y Oñate (2005), mencionan que el acoso escolar es la violación de los derechos que tiene cada niño o persona de disfrutar de convivir en un entorno sano y libre de hostigamientos de todo tipo, mencionando que es un maltrato verbal que se da entre pares donde se evidencian conductas crueles, con el objetivo de intimidar de manera intelectual y emocional a la víctima.

Olweus, (1993, citado por Benítez y Justicia, 2006), Hacen mención que el bullying se evidencia mediante comportamientos agresivos directos, donde están los puñetes, empujones, amenazas con armas e indirectos, donde tenemos escoger bienes, dañar sus materiales, con el objetivo de aislar a las víctimas del acoso escolar, y por ende con el tiempo, estos se excluyen de su entorno social. Afectando su autoestima, generando ansiedad y depresión en ciertos casos.

Para García (2008) la expresión de acoso escolar hace referencia a los diferentes comportamientos que se dan de manera repetitiva, así mismo en estos se ven la

presencia de intimidar y hostigar a una persona. Y como resultado tenemos que la persona víctima de estos comportamientos se empieza a distanciar de sus pares, además para que se afirme que uno es víctima de acoso escolar es necesario que se cumplan tres características, entre ellas tenemos que el agresor ejerce una fuerza desmesurada en sus acciones, dichas situaciones se dan en lugares privados donde no hay presencia de un testigo y por último la víctima está en un constante estado de pánico. (p.20).

Por otro lado, el portal Web Geo Salud (2015), menciona que es todo comportamiento no deseado, ya que se da de manera agresiva entre ambos niños, dando como consecuencia un desequilibrio de poder real o el percibido.

Serrano (2006) menciona que el término acoso escolar, el agresor presenta y ejerce fuerza física en la víctima, por ello esta situación es una consecuencia de un desequilibrio de poder entre estos dos individuos. Es una forma de violencia que se da en forma constante, pero es necesario que la víctima sienta que esta desprotegida e intimidada por el agresor. Pero es necesario que estas situaciones de acoso se den entre compañeros, además de darse de manera constante, la existencia de un desequilibrio de poder y por último es un tanto amenazante.(p.28-30)

Aproximaciones teóricas sobre el acoso escolar

Sabiendo que este, es el causante de muchas conductas agresivas que realizan algunos estudiantes, es de suma importancia abordar el tema y brindar herramientas a las personas víctimas de estos comportamientos inadecuados, respaldándonos de las diferentes teorías existentes como son:

Tipos de Acoso escolar

Para Armero, Bernardino y Bonet (2011) indica que el acoso escolar se da de tres formas, Físico, en la forma directa de pegar, dar empujones amenazar e intimidar a los demás, así mismo en la forma indirecta, se da cuando se esconde, rompe y se roba objetos de la víctima, la otra forma es la verbal, que se enfoca en vocear, burlarse e insultar otorgando adjetivos calificativos, en la forma indirecta es el hablar mal de las personas, o el mencionar para que lo oigan de manera casual, otorgando cartas, notas groseras. Y por último la forma relacional, que se da la exclusión deliberada de actividades como es el impedir la participación o la forma indirecta como es la de ignorar dicha conducta.

Además Musri (2012) manifiesta que existen estos tipos de acoso escolar:

- Exclusión y marginación social, que se enfoca en ignorar, a la víctima, así como no permitirle que se involucre en las diferentes interacciones entre los grupos.
- Agresión verbal, que se manifiesta a través de insultos, burlas hacia terceros, catalogando diferentes apodos, que suelen aludir a las debilidades o dificultades que pueda presentar la víctima, sin embargo en otras situaciones se manifiestan sus cualidades como persona donde las emplean para ridiculizarlas con sobrenombres.
- Agresión física indirecta, por medio del hurto, en diferentes situaciones suelen esconder o romper los objetos pertenecientes a las víctimas.
- Agresión física directa, que se da a través de patadas, empujones golpes que afectan a la integridad física de la persona.
- Intimidación/amenazas/chantaje, que tiene como finalidad sembrar miedo en la tercera persona ya que es forzada a realizar actividades que esta no lo hace por voluntad propia.

Características del acoso escolar

Presenta las siguientes características, tendría que ser una conducta que se da de manera repetitiva, además esta tiene que ser dañina o agresiva de forma intencional, además no debe de haber una provocación por parte de la víctima sino debe de apreciarse el temor sembrado en ella por parte del agresor. (Cobo y Tello, 2008)

Por otro lado, Musri (2012) menciona que se puede apreciar varias conductas de hostigamiento por parte del agresor, que tiende a cometerlas por un periodo largo y de forma frecuente.

Agentes del acoso escolar

Cualquier forma de acoso escolar está representado en forma de un triángulo, donde está constituido por el agresor, víctima y el espectador; en el cual cada uno tiene diferente grado de responsabilidad, así mismo el agresor tiende a resguardarse en el silencio de la víctima por temor a las represarías, es por ello que en este tema se da una ley del silencio (Musri, 2012)

Según CEAPA (2013), propone tres agentes: el acosador o al agresor, que puede presentar una autoestima alta o muy baja, pero que tienen aprender a tener el sentido de exclusión y de menosprecio a los demás, además es de un temperamento agresivo, no ha

desarrollado de manera adecuada la empatía, es decir es incapaz de ponerse en el lugar de la otra persona, con respecto a su aspecto físico, se aprecia mayor fortaleza física en relación a sus compañeros, luego tenemos al Acosado o también llamados víctimas, que por lo general son personas sumisas, tienden a ser inseguras donde son considerados como blancos perfectos para ser víctimas de dicha situaciones en la cual estos no puedan defenderse de manera individual, así mismo presentan niveles bajos de autoestima, llegando a tener una opinión desfavorable y negativa de su propia persona, además suelen permanecer en casa, sin querer salir a divertirse o tener nuevas experiencias, en relación a su aspecto físico, tienden a ser menor fuertes, agresivos, no suelen ser violentos, así mismo presentan altos niveles de ansiedad, algunos presentan mayor masa corporal otros menor estatura.

Por último, tenemos al espectador, son las personas que respaldan de alguna u otra forma el acoso, teniendo conocimiento de los intimidadores y de las víctimas, estas personas pueden ser personas pasivas que tan solo contemplan y acompañan dicha conducta.

Causas del acoso escolar

Entre las causas del acoso escolar tenemos, a) Personales, donde se encuentran la baja autoestima, el no haber desarrollado de manera satisfactoria la empatía a los demás, además la falta de confianza en uno mismo, así como el aprendizaje de conductas violentas o sumisas durante la etapa de infancia, un inadecuado manejo de su autocontrol personal. b) Familiares, que existe la continuación y perseveración de conducta observadas en el hogar, además influye de sobremanera el estilo de educación familiar autoritaria con el que fue creciendo, el reforzamiento y la aprobación de conductas de intimidación, el que la familia no dedique un tiempo considerado para compartir con el menor, y los escasos canales de comunicación que se tenga en la familia. Y c) Escolares, donde los colegios o instituciones educativas albergan una gran cantidad o demanda de estudiantes, con poca existencia y/o apoyo de personal docente o profesiones que apoye en la disciplina y seguimiento de cada estudiante, así mismo el que no se tengan claras las normas de convivencia o las reglas dentro del colegio, el que exista la falta de respeto entre los compañeros, así como la ausencia de una dirección o enseñanza de temas importantes como son la asertividad, empatía habilidades sociales. (Morales y Pindo, 2014)

Consecuencias del acoso escolar

Según Collelli y Escudé (2006), mencionan que las consecuencias del acoso escolar ya sea para la víctima o para el agresor son las mismas como, son la ansiedad, depresión y a un futuro podría ser la inclinación por el consumo de bebidas alcohólicas (varones) y/o problemas de ingesta de alimentos (mujeres). Además presentando en el ámbito educativo, un bajo rendimiento académico en algunos casos fracaso escolar, rechazo a la escuela, baja autoestima, ansiedad.

Describe las consecuencia pero en relación a cada agente, empezando por los espectadores, que serían propensos a sufrir de disonancia cognitiva, llegando hasta la edad adulta, con respecto al agresor, tendrá complicaciones en las relaciones interpersonales en un futuro ya que le será difícil entablar una conversación amena y tranquila con sus pares y por ultimo con el agente, victima, en un futuro puede tener lesiones físicas, desordenes de sueño tristeza o hasta desarrolla depresión, donde evite las salidas con sus amistades. (CEAPA, 2013).

Dimensiones del acoso escolar

Piñuel y Oñate (2005) el acoso escolar se manifiesta por un maltrato continuado mostrándose en ocho dimensiones:

- **Desprecio-Ridiculización:** Esta área agrupa a los ítems de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y la relación de los otros con él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente del niño. No importa lo que haga el niño, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de oírlos. A causa de esta manipulación de la imagen del niño acosado, muchos otros niños se suman al círculo de acoso de manera involuntaria
- **Coacción:** Aquellas conductas que la víctima realiza de manera forzada, en contra de su voluntad, ya que el agresor tiene el dominio y por tanto es quien obliga a realizar cosas indebidas. Obligar, molestar, exigir. Los que acosan son percibidos como poderosos por la víctima y el beneficio es el poder social del acosador.
- **Agresiones:** Aquellas conductas de agresión tanto psicológica, como insultos, humillaciones, ofensas, así como también física como patadas, puñetes, empujones. El poner apodos, dar gritos, lanzar objetos).

- Restricción-Comunicación: Aquellas conductas que bloquean de algún modo a la víctima, interrumpiendo la relación y la comunicación con sus compañeros, la finalidad es aislar a la víctima de todos y prohibirle algún tipo de comunicación. Rechazar, ignorar.
- Intimidación-Amenazas: Aquellas conductas de intimidación y atemorización hacia la víctima, a través del chantaje, dichas acciones negativas se dan tanto dentro como fuera de la institución. Amenazar, amedrentar, maltratar, ofender, abusar.
- Exclusión-Bloqueo Social: Aquellas que excluyen de manera social a la víctima, quiere decir que prohíben la relación con los demás. Excluir, aislar, prohibir.
- Robos: Aquellas conductas de apropiarse de las pertenencias de la víctima, existe la finalidad de sustraer pertenencias así como también destruirlas. Obligar, apropiarse, sustraer.
- Hostigamiento verbal: aquellas conductas que se encuentran basadas en el acoso psicológico, se encuentran el desprecio, el odio, la ridiculización. La burla, el menosprecio, los sobrenombres o apodos, la malicia, la manifestación gestual de desprecio y la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

Teorías relacionadas de Acoso escolar

Enfoque de la etología

Las investigaciones por Lorenz (1971) se dieron gracias al estudio del comportamiento animal, para él las diferencias entre razas o especies resultan ser menos importantes que los que separan a los mismos clanes en el interior de una especie. El objetivo de los etólogos son el estudio de la conducta, del instinto y el descubrimiento de las pautas que guían la actividad innata o aprendida de las diferentes especies animales. Así pues Lorenz apoya el enfoque psicodinámico donde la agresividad es considerada un instinto y debe terminar liberándose pero para evitar una expresión incontrolada de la misma se tiene que descargar poco a poco a través de formas de agresiones socialmente aceptadas como: la competencia, la búsqueda del logro, participación en deportes competitivos, buscar que la conducta agresiva sea resuelta mediante la negociación verbal, así las actividades resultan ser más beneficiosas y adaptadas a la sociedad.(p.89)

Teoría de la frustración – agresión

Es una teoría planteada por Dollard y Miller (1939, citado por Chapi, 2012) basada en la primera hipótesis de Freud donde la agresión se produce por la frustración, generando la interrupción en el proceso del comportamiento y es lo que lleva a actuar de manera agresiva. Sin embargo los autores llegan a la conclusión que la frustración llega a ser un bloqueo al querer seguir metas y que por su parte la agresión es una acción que se caracteriza con el único fin de hacer daño a otros. Morris y Maisto (2011) la frustración muchas veces es la provocadora de la agresión, de hecho los individuos reaccionan de manera diferente ante la frustración, algunos buscan apoyo, otros se alejan de la fuente de la frustración, esta última parece generar agresión solo en personas que han aprendido a ser agresivas como una forma de afrontar situaciones desagradables.

Teoría del aprendizaje social

Bandura (1925) es el creador de la teoría del aprendizaje social, cuya conducta se logra adquirir por medio de la observación de otros modelos, quiere decir que el solo hecho de ver a otras personas comportándose de forma agresiva es el mediador para aumentar la agresividad en el sujeto. Se dice que la palabra enseñar significa lo mismo si se reemplaza por la palabra mostrar. Para el autor resulta que la conducta agresiva se aprende gracias a los procesos de modelado (observación e imitación en otras personas), el cual juega un papel muy importante para la adquisición de nuevas conductas, tratando de explicar cómo se desarrollan los patrones de agresión para que la persona actúe de manera agresiva, resaltando el papel que toma el entorno social en adquirir las conductas agresivas. Finalmente la conducta agresiva es aprendida, adquiriéndose y perfeccionándose a través de la enseñanza dicho ello, el modelamiento se da a través de agentes sociales y las influencias en 3 aspectos:

- Agresión modelada y reforzada por las influencias familiares: Son las interacciones que surgen en el contexto familiar, entre los miembros del hogar, en este tipo de influencia los modelos resaltantes vienen a ser los padres, es a través de ellos con su figura de autoridad y dominación que los hijos adquieren pautas agresivas, por ello pueden repetirlo con otras personas. El nivel de aprendizaje varía en función del tipo en que va a adoptar un modelo, es por ello que las instrucciones de padres a hijos sobre como deben adoptar un comportamiento adecuado influyen menos en su conducta social. Los padres pueden emplear una gama de modelos, pudiendo ser positivos como negativos. Los primeros son ejemplares y se puede tomar como

modelo a otro niño o un adulto, mientras que el segundo son aquellos padres que eligen como ejemplo a una persona indeseable, enseñándole al niño las consecuencias para no seguir sus pasos. (p.57).

- Las influencias culturales: Está conformado por un grupo de personas con actitudes, creencias y costumbres que adoptan un comportamiento diferente a las dominantes en la sociedad. (p.58).
- Modelamiento simbólico: No solo a través de algo tangible se genera el modelamiento para la agresión, también llamados modelos plásticos, se cuenta también con las imágenes que actúan como un estímulo llamativo donde se encuentran los medios de comunicación, siendo la televisión como películas y la internet como audiovisuales. En la sociedad en que vivimos los medios de comunicación resultan ser grandes modeladores en la conducta de los niños. (p.59)

La resiliencia

Según Rutter (1985) menciona que está definida de forma errónea al mencionarse como la animada negación de los diferentes acontecimientos de la vida, los dolores o cicatrices, ya que es más bien la habilidad que tiene cada persona para salir adelante a pesar de ello. Además, aclara que dicha situación si es una herida o un hecho real, sin embargo estas pueden ser utilizadas como un ambiente que constantemente tiene demandas, así como estresores, retos y a modo de aprovecharlas como una oportunidad. Aunque también menciona que en ciertos casos puede ser un obstáculo, y esto se da a causa de la complejidad entre diferentes factores, ya sean genéticos, familiares, comunales y/o neurobiológicos) que son los factores que influyen en que se desarrolle una adecuada resiliencia en cada individuo.

Es la capacidad para resistir a la devastación, lo que significa conservar y proteger la integridad en las diferentes situaciones o circunstancias desfavorables, el de poder reaccionar de forma positiva ante cada circunstancia desagradable. (Vaniestendael, 1994)

Según Luthar (2005) la resiliencia es un proceso dinámico que da como resultado la adaptación positiva en los diferentes contextos de gran adversidad. Además menciona que deben estar presentes estos tres componentes para que se desarrolle de manera adecuada la resiliencia de cada persona, entre ellas tenemos, la noción de adversidad, trauma, riesgo o amenaza al desarrollo humano; la adaptación positiva o superación de la

adversidad y el proceso que considera la dinámica entre mecanismos emocionales, cognitivos y socioculturales que influyen sobre el desarrollo humano.

Concluyeron en que la resiliencia incluye diferentes características que se considera que tiene toda persona resiliente como son, la habilidad, generar una adaptabilidad ante diferentes circunstancias, presenta resistencia a la destrucción, baja susceptibilidad, conductas que son vitalmente positivas y con ello también posee habilidades cognitivas. Y en consecuencia todas estas características se desplazan frente a situaciones adversas, por ello se afirma que no se nace resiliente ni se adquiere de forma natural, ya que esta se va formando de acuerdo a las relaciones interpersonales con su entorno. (Kotliarenko, Cáceres y Fontecilla, 1997)

Dimensiones de la resiliencia

▫ Creatividad

El proceso creativo es una de las potencialidades más elevadas y complejas de los seres humanos, éste implica habilidades del pensamiento que permiten integrar los procesos cognitivos menos complicados, hasta los conocidos como superiores para el logro de una idea o pensamiento nuevo. Además presentan estas características, la mente, los procesos cognitivos que en esta se llevan a cabo, la personalidad, la motivación, las emociones y el mundo afectivo, juegan un componente singular en este proceso. Por otra parte, todos somos creativos en mayor o en menor medida y lo que es más alentador aún, todos podemos desarrollarla.

▫ Humor

Si el desarrollo de efectos dolorosos constituye el obstáculo más importante para el efecto cómico (todo lo que causa desgracia, dolor o decepción, en principio, retrae el mecanismo del placer cómico, motivando un sentimiento, en sentido opuesto, de displacer) "el humor es un medio para conseguir placer a pesar de los efectos dolorosos que a ello se oponen, apareciendo como sustitución de los mismos. Ante el dolor ajeno tendemos a experimentar un sentimiento de compasión que podemos cohibir mediante el impulso humorístico de tal manera que el gasto deviene de repente en inútil y es descargado en la risa.

▫ Autonomía

La autonomía es un concepto de la filosofía y la psicología evolutiva que expresa la capacidad para darse normas a uno mismo sin influencia de presiones externas o internas. La identidad autónoma es producto del proceso de responsabilidad solidaria. La autonomía es una posibilidad en el desarrollo del ser humano, inmerso en las relaciones sociales, en la medida que estas relaciones son vistas en relación a las potencialidades humanas. El sí mismo autónomo logra su identidad de forma reflexiva, identificándose como un individuo que mantiene una cierta continuidad en el tiempo y que se distingue por una historia de vida única, en un contexto interaccional determinado.

▫ Empatía

Es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar y de esta manera poder responder correctamente a sus reacciones emocionales. De acuerdo al modelo, la competencia emocional de empatía se logra cuando combinamos a nivel intelectual la escucha activa, a nivel emocional la comprensión y a nivel conductual la asertividad. Quien es empático desarrolla la capacidad intelectual de sentir la manera en que siente la otra persona, lo que le facilita la comprensión del porqué de su comportamiento y le faculta para mantener un diálogo con el otro con un estilo de interacción positivo para ambos, respetando lo que piensa y siente cada uno y buscando acuerdos de mutuo beneficio.

Sería razonable imaginar que en el curso del desarrollo de una persona, los afectos empáticos se irán asociando significativamente con principios morales, de modo que cuando surja un afecto empático en un encuentro moral, éste activará los principios morales. Entonces los principios, junto con el afecto empático, podrán guiar el juicio moral, la toma de decisiones y la acción del individuo. En algunos casos la secuencia puede quedar invertida: el principio puede activarse primero y luego provocarse su efecto empático asociado.

▫ Autoestima

La autoestima puede considerarse como actitud hacia uno mismo que, igual que las actitudes que mantenemos hacia cualquier objeto, incluye reacciones positivas o negativas, a nivel cognitivo, emocional y conductual. Además, como el conjunto de actitudes hacia uno mismo, entendiendo la actitud como pauta, más o menos estable, de

percepción, pensamiento, evaluación, sentimiento y acción, con relación a un objeto, en este caso el yo.

Por otro lado la autoestima puede verse como la actitud global hacia uno mismo, con componentes cognitivos, emocionales y conductuales plenamente consumada, es la experiencia fundamental de que podemos llevar una vida significativa y cumplir sus exigencias. Más concretamente, podemos decir que la autoestima es lo siguiente:

La confianza en nuestra capacidad de pensar, en nuestra capacidad de enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida.

La confianza en nuestro derecho a triunfar y a ser felices; el sentimiento de ser respetables, de ser dignos, y de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros principios morales y a gozar del fruto de nuestros esfuerzos.

Teorías relacionadas de Resiliencia

Modelo Trídico

Señalo que la resiliencia requería la interacción de muchos factores resilientes que provienen de tres distintos niveles, como son, el soporte social "yo tengo", habilidades "yo puedo" y la fortaleza interna "yo soy y yo estoy" por ello este modelo se incorpora como un elemento esencial en la dinámica e interacción entre los factores. (Edith Grotberg, 2005)

Modelo ecológico-transaccional

Se da cuando el individuo está inmerso en una determinada ecología pero los distintos niveles interactúan entre sí, donde ejercen una influencia directa en el desarrollo humano. Por ello tenemos niveles que constituyen este modelo, el individual, el familiar, el comunitario que está relacionado a los servicios sociales y el cultural en relación a los valores sociales. (Cano, 2009)

Modelo Interaccional

Consiste en que la respuesta resiliente implicaría una acción pero orientada a una determinada meta, es decir una respuesta vinculada a una visión abordable del problema, como es la conducta recurrente en la visión de uno mismo. La cual está caracterizada en elementos afectivos y cognitivos positivos ante los problemas, se basan en un sistema de creencias que impregnan en la memoria de seguridad básica y que de algún modo interpretan de manera específica los resultados. (Saavedra, 2003)

1.6 Formulación del Problema

Problema general

¿Cuál es el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar de una institución educativa pública del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?

Problemas específicos

Problema específico 1:

¿Cuál es el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar sobre la autoestima en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?

Problema específico 2:

¿Cuál es el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar sobre la empatía en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?

Problema específico 3:

¿Cuál es el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar sobre la autonomía en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?

Problema específico 4:

¿Cuál es el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar sobre el humor en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?

Problema específico 5:

¿Cuál es el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar sobre la creatividad en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?

1.7 Justificación del estudio

La presente investigación busca delimitar efectos del programa Reinventándome para disminuir el acoso escolar, a través de sus diferentes dimensiones, que se emplearan dentro de cada sesión a ejecutar en el programa establecido, con el fin de disminuir el acoso escolar entre compañeros. La presencia de ello dentro del alumnado de una institución educativa es una situación que se hace cada vez más habitual y que termina perjudicando su desenvolvimiento académico y/o escolar, así como su comunicación interpersonal en la misma institución educativa.

Su utilidad desde un punto de relevancia social esta es una preocupación enfocada en la salud pública, donde hay un mayor impacto a nivel individual, familiar y social, de cada persona y esto va en aumento de manera significativa cada año y por ende permitirá conocer si los alumnos de dicha institución presentan depresión, para que así se pueda diseñar la estrategia en cómo la institución abordara esta situación con los alumnos, así mismo también puede ayudar de referente para otras instituciones educativas que puedan presentar una situación similar con su alumnado.

Por otro lado, a nivel práctico servirá para la institución educativa José Carlos Mariátegui, a instaurar información que será proporcionada a los directivos y docentes, con ello se logre un mayor desempeño por parte del alumnado, ya que se procederá a otorgarles los resultados del estudio, brindándoles herramientas en las cuales puedan dirigir las diferentes actividades que busquen una mejora en cada estudiante.

Desde el punto de vista metodológico, con los resultados obtenidos podemos aportar un trabajo inicial que establezca la eficacia del programa reinventándome disminuye el acoso escolar en los estudiantes de primaria que asisten al centro educativo, con el fin de brindar herramientas de solución y de esta manera este trabajo permita que

dicha institución tenga conocimiento de la situación en los alumnos y pueda generar una mejora y un adecuado abordaje del problema.

1.8 Hipótesis

Hipótesis general

H1: Existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a la autoestima en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

H0: No existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a la autoestima en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Hipótesis específica 2:

H1: Existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a empatía en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

H0: No existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a empatía en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Hipótesis específica 3:

H1: Existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a autonomía en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

H0: No existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a autonomía en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Hipótesis específica 4:

H1: Existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto al humor en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

H0: No existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto al humor en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Hipótesis específica 5:

H1: Existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a la creatividad en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

H0: No existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a la creatividad en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Objetivos

Objetivo general

Demostrar el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar de una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Objetivos específicos

Objetivo específico 1:

Identificar el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a la autoestima en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Objetivo específico 2:

Establecer el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a la empatía en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Objetivo específico 3:

Determinar el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a la autonomía en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Objetivo específico 4:

Establecer el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto al humor en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Objetivo específico 5:

Establecer el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a la creatividad en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014) refieren que una investigación es cuasi experimental cuando se trabaja con un determinado grupo donde se evidencia un grupo experimental y grupo control, empleando pretest y posttest, con el fin de determinar los efectos de las condiciones experimentales de los grupos, antes y después del tratamiento experimental, de esta forma se obtiene una validez interna. (p. 141 - 145)

Según Sabino (2003) “el análisis cuantitativo es toda información numérica que tiene como resultado la investigación, ya que aquí se presentan cuadros, con sus respectivos porcentajes, que a su vez se les realiza su respectiva interpretación”.

La presente investigación es explicativa, es decir tendrá el objetivo de explicar el efecto que tiene el programa reinventándome en las víctimas del acoso escolar.

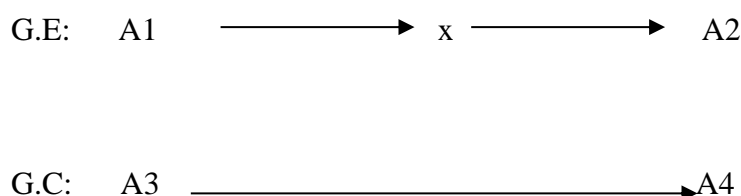


Figura 1: Diseño de investigación

Fuente: Hernández, et.al.2014.

Dónde:

G.E: Grupo Experimental

A1: Grupo Experimental a quien se le procede aplicar el test

X: Programa que se aplica al grupo experimental

A2: Grupo experimental a quien se le aplica el post test, después que se le ha aplicado el estímulo.

G.C: Grupo Control

A3: Grupo control a quién se le aplica el pre test

A4: Grupo control a quien se le aplica el post test a pesar de que no se le aplicó el programa o estímulo.

2.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Programa

Establecida entre 15 sesiones (ver anexo N°8), donde se ejecutaron 13 sesiones, para posteriormente se culmine con las sesiones pre establecidas con respecto a las dimensiones de la prueba.

Variable 2: Resiliencia

Definición conceptual: Según Salgado (2004) manifiesta que la resiliencia es un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que permiten el enfrentamiento exitoso a la adversidad, y no se trata solo de características genéticas o adquiridas sino de un proceso que caracteriza un complejo sistema social en un momento determinado y que implica una combinación exitosa entre el niño y su medio.

En cuanto a sus dimensiones: la autoestima, la empatía, la autonomía, el humor y la creatividad. El primer factor, la autoestima, mide la valoración que el niño tiene sobre sí mismo a partir de ideas y sentimientos que se derivan de su propio autoconocimiento, así como de las influencias y mensajes que recibe de otras personas. Y también de su medio socio cultural. El segundo factor, la empatía evalúa la habilidad del individuo de inferir los pensamientos y sentimientos de otros. El tercer factor la autonomía, evalúa la capacidad del niño de decidir y realizar independientemente acciones que guarden consonancia con sus intereses y posibilidades de acuerdo a su momento de desarrollo. El humor evalúa la capacidad del niño manifestada en palabras, expresiones corporales y faciales que contienen elementos incongruentes e hilarantes con efecto tranquilizador y placentero. El último factor, la creatividad evalúa la capacidad de apreciar los problemas desde nuevas perspectivas y dar soluciones novedosas y eficaces.

Tabla 1. La variable de Resiliencia medida por el Inventario de factores personales de resiliencia. (2004).

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Resiliencia	La resiliencia es un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que permiten el enfrentamiento exitoso a la adversidad, y no se trata solo de características genéticas o adquiridas sino de un proceso que caracteriza un complejo sistema social en un momento determinado y que implica una combinación exitosa entre el niño y su medio.	Variable cuantitativa en escala de medición ordinal que se categoriza en niveles de rangos: De 43 a más (muy alto) entre 24 a 33 (alto) Entre 19 a 23 (bajo) Hasta 18 (muy bajo) Ordinal El inventario está compuesto por 48 reactivos de dos opciones: Si: 1 No: 0	Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoración sobre sí mismo ▪ Personas en quien confía 	1,2,11,12,20,21,30,31,40,41
			Empatía	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ayudo a mis compañeros ▪ Trato de no herir los sentimientos de los demás 	4,13,22,23,42,3,32,33,43,44
			Autonomía	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Decido y realizo independientemente acciones. 	5,6,14,15,24,25,34,35,45,46
			Humor		
			Creatividad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Me gusta estar siempre alegre ▪ Me es fácil reírme en los momentos más feos 	7,8,16,17,26,27,36,37,47,48
				<ul style="list-style-type: none"> ▪ Me gusta imaginar cosas nuevas 	9,10,18,19,28,29,38,39

2.3 Unidades de análisis, población, muestra y diseño muestral

Población

Gómez (2006) “es la presencia o particularidad de un fenómeno en el cual se desea investigar, además está puede que puede presentar dos o más grados, estados o valores. Esta se considera una propiedad del fenómeno en estudio, que puede variar”.

Según Hernández y et.al (2014) la población está representada por una propiedad que tiene la posibilidad de cambiar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse, además es un compuesto de todos los casos que coinciden con determinadas especificaciones, las cuales deben de ser instaladas claramente en torno a sus determinadas particularidades de contenido, de lugar y tiempo.

Hurtado y Toro (2007) mencionan que “la población se encuentra compuesta de todos los sujetos que procederán a ser estudiados y a quienes se podrá extender cada resultado de la investigación una vez concluida”.

Para Arias (2006) “la población es el conjunto infinito o finito donde existen elementos con características similares para los cuales serán extendidas las conclusiones de la investigación de todos los objetos de estudio”.

El presente estudio tiene como población a los alumnos del nivel primario, considerando sexo masculino y femenino, presentando edades que fluctúan entre los 10 a 13 años de edad, los cuales pertenecen a la Institución educativa José Carlos Mariátegui 0152 ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

Tabla 2.

Alumnos matriculados en la I.E. José Carlos Mariátegui de nivel primario.

Grado	Nº Aulas	Total de alumnos
5º	6	212

Fuente: Base de datos de I.E José Carlos Mariátegui (2018)

Muestra

La muestra se considera al subgrupo de la población de interés, acerca de la cual se procederá a recolectar datos, así mismo es necesario que se encuentre definida y delimitada de antemano con precisión, cabe resaltar que tiene que ser una parte representativa de la población, además la muestra no probabilística, llamada también muestra dirigida, supone un medio por el cual se da una selección informal, donde se debe seleccionar sujetos o casos “específicos” sin tener el empeño de que sean característicos de la población determinada. En esta muestra no es probable calcular con exactitud el error estándar, donde la selección de los casos no obedecen a que todos tengan la misma posibilidad de ser seleccionados, por el contrario de la decisión del examinador o conjunto de personas que recolectan los datos. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Valderrama (2002) menciona que la muestra es el subconjunto representativo de toda la población, reflejando las características propias en la población cuando se le es aplicada una técnica eficaz de muestreo que, ayudara a diferir cuando no se incluya un número estimado de unidades durante el proceso.

Monje (2011) la muestra es un conjunto de sujetos pertenecientes a un subgrupo de la población donde, se deben definir cada uno de los elementos que cumple con determinaciones precisas.

Muestreo

La técnica de muestreo que se utilizó se denomina Muestreo no probabilístico, el cual según Kerlinger y Lee (2002), lo describen como un muestreo que se caracteriza por emplear muestras que se tienen al alcance, es decir, que se toman las muestras disponibles sin modificación, por lo que el criterio de selección de sujetos depende de la probabilidad de tener acceso a ellos.

Es por ello que esta investigación trabaja con una muestra de 62 que cursan el quinto grado de nivel primario en la Institución educativa José Carlos Mariátegui 0152 ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

Criterios de Inclusión

- Alumnos cursando el nivel primario de la Institución educativa pública José Carlos Mariátegui 0152 ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho.
- Alumnos de ambos sexos ya sea el masculino y femenino de la Institución educativa pública José Carlos Mariátegui 0152 ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho.
- Alumnos matriculados dentro de la Institución Educativa pública José Carlos Mariátegui 0152 ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho.
- Alumnos con edades de rango de 10 y 13 años de la Institución Educativa pública José Carlos Mariátegui 0152 ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho.
- Alumnos que tiene nacionalidad Peruana.
- Alumnos que presenten niveles altos de acoso escolar.

Criterios de Exclusión

- Alumnos que no se encuentren presentes durante la ejecución del pretest en la Institución Educativa pública José Carlos Mariátegui 0152 ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho.
- Alumnos que no estén cursando el nivel primario de la Institución educativa pública José Carlos Mariátegui 0152 ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho.
- Alumnos que no tengan edades entre los 10 y 13 años de la Institución Educativa pública José Carlos Mariátegui 0152 ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho.
- Alumnos que no estén matriculados en la Institución Educativa pública José Carlos Mariátegui 0152 ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho.
- Alumnos que tiene nacionalidad Peruana.
- Alumnos que no presenten niveles altos de acoso escolar.

2.4 Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos, validez y confiabilidad

Técnica:

Sánchez (1998) la técnica es el medio por el cual uno tiene la posibilidad de recolectar la mayor cantidad de información ya sea de un fenómeno o de una determinada realidad que se encuentra en función a los objetivos de la investigación.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) definen a la técnica como la manera por la cual se recaudan los datos, en el lugar de los acontecimientos.

Por ello en la recolección de datos de la población de alumnos se empleó técnicas e instrumentos que permitieron recabar la información, como la encuesta.

Instrumento

En la presente investigación se emplearon los siguientes instrumentos:

Nombre de la prueba: Inventario de factores personales de resiliencia Ficha técnica

Autores: Ana Cecilia Salgado Lévano

Año: 2004

Procedencia: Perú

Ámbito de aplicación: Entre 7 a 12 años de edad

Tipo de aplicación: Individual - colectiva

Tiempo: Aproximadamente de 25 a 30 minutos

Objetivos: Evaluar los factores personales de esta variable: Autoestima, Empatía, Autonomía, Humor y Creatividad

La prueba consta con un total de 48 afirmaciones y el sujeto examinado tiene dos opciones de respuesta: si y no.

Además, la administración es de forma colectiva, en un tiempo aproximado de 30 minutos, así mismo la aplicación de la misma es sumamente sencilla, otorgándose un punto por cada ítem si este es positivo o negativo. Siguiendo la tabla:

Tabla 3
Descripción de los factores y sus respectivos ítems

Factores	Ítem positivo	Ítem negativo	Total
Autoestima	1,2,11,12,20,21	30,31,40,41	10
Empatía	4,13,22,23,42	3,32,33,43,44	10
Autonomía	5,6,14,15,24,25	34,35,45,46	10
Humor	7,8,16,17,26	27,36,37,47,48	10
Creatividad	9,10,18,19,28	29,38,39	08

Estudio Piloto

Esta se llevó a cabo con el fin de demostrar el grado de inteligibilidad del instrumento empleado, donde la muestra estuvo conformada por 57 niños que reunieron iguales características de la muestra final, donde eran de ambos sexos (32 mujeres y 25 varones), que tenían edades entre los 8 y 11 años, cursando el cuarto y quinto grado de educación primaria en un colegio estatal.

Validez

Se estableció a través del criterio de 10 jueces expertos que contaban con el grado de maestro y/o doctor con reconocida trayectoria, para lo cual se utilizó el coeficiente V. De Aiken.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en primer lugar en cada uno de los factores personales y luego a nivel general.

Factor de autoestima.

Como se puede apreciar los 10 ítems que conforman este factor, 8 de ellos alcanzaron una V de 1,00, mientras que 2 ítems alcanzaron una V. de 0,90, hallándose una V. total de 0,98. para el factor empatía, de los 10 ítems que conforman este factor, 9 de ellos alcanzaron una V de 1.00 y 1 ítem obtuvo una V. de 0.90, encontrándose una V. total de 0.99; para el factor autonomía se halló que de los 10 ítems que conforman este factor, 4 alcanzaron una V de 1.00, 5 ítems obtuvieron una V. de 0.90 y 1 ítem logró una V. de 0.80, encontrándose una V. total de 0.90; para el factor humor se encontró que de los 10 ítems que conforman este factor, 8 alcanzaron una V de 1.00, 1 ítem obtuvo una V. de 0.90 y 1 ítem logró una V. de 0.80, encontrándose una V. total de 0.94; para el factor de creatividad podemos observar que de los 8 ítems que conforman este factor, la mitad de ellos obtuvo una V de 1.00, 3 ítems alcanzaron una V. de 0.90 y 1 ítem logró una V. de 0.80, encontrándose una V. total de 0.94 y para la resiliencia general se encontró una V. de 0.96.

Tabla 4

Validez de contenido del inventario de factores personales de resiliencia

Factores Personales	V	P
Autoestima	0,98	.001
Empatía	0,99	.001
Autonomía	0,93	.001
Humor	0,97	.001
Creatividad	0,94	.001
Resiliencia General	0,96	.001

V: Coeficiente de validez de Aiken

P: Significación estadística

Confiabilidad

Fue realizada a través de tres tipos de análisis: el primero observando el monto de valores perdidos para las variables; luego se presenta la información descriptiva básica en base a medidas de tendencia central, la dispersión y distribución, luego un examen de diferencia entre variables demográficas a través del ANOVA de dos vías 2 x 4, en interacción sobre los puntajes de los factores de resiliencia.

Programa "Reinventándome"

En el presente programa se procederá a realizar trece sesiones, con un determinado tiempo de ejecución, un aproximado de 40 minutos, en los cuales se procederá a tratar diferentes temas.

2.5 Métodos de Análisis de datos

Para el análisis de los datos obtenidos de los alumnos de la Institución Educativa Pública José Carlos Mariátegui, se aplicó el instrumento al aula asignada, posterior a ello se separaron las pruebas utilizando los criterios de inclusión e exclusión. Luego se utilizó Excel para el baseado de datos y para cerciorarse de los datos obtenidos se empleó el SPSS 22 para la obtención de confiabilidad a través del coeficiente de Alfa de Cronbach, para evaluar la normalidad se utilizó Shapiro-Wilk, puesto que salió no paramétrico se empleó la prueba Wilconxon para comparar entre el pre test y post test, junto con las dimensiones.

2.6 Aspectos Éticos

En el procedimiento

Documentos: Carta de presentación y carta de consentimiento informativo, dirigidos al director de la institución educativa Pública José Carlos Mariátegui 0152 y a los tutores del aula a evaluar, junto con el consentimiento informado de los participantes mediante el documento de autorización firmada.

La confidencialidad

Se garantizó a los participantes preservar su identidad al momento de exponer los resultados de la investigación, los cuales fueron proporcionados a la institución educativa sin fines de lucro.

Beneficio personal

Compromiso de brindar los resultados obtenidos a la institución educativa involucrada, para que puedan evaluar los puntajes y pueden tomar las medidas que crean conveniente.

III. RESULTADOS

3.1 Análisis descriptivo

Prueba de normalidad

Para realizar la contratación de las hipótesis, se requirió determinar la normalidad de las muestras que intervienen en la investigación. En la presente investigación se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk, debido al tamaño de la muestra, siendo menores de 30 individuos.

Tabla 5

Prueba de normalidad grupo control y grupo experimental

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Grupo control	,875	15	,000
Grupo Experimental	,879	15	,000

En la tabla 5, la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk se puede observar en los resultados obtenidos no se ajustan a una distribución normal, ya que presento una significancia $p = .000$ en el grupo experimental y una significancia de $p = .000$ en el grupo control siendo menores al valor de p (sig.) es < 0.05 . Por lo tanto se empleara uno de los estadísticos, que sería el no paramétrico Rho de Wilcoxon para las comparaciones.

Tabla 6

Cuadro de comparación entre ambos salones, pre test de la aplicación del taller.

	Grupo Experimental	Grupo Control
N	15	15
Media	43,00	43,63
Desviación estándar	80,34	81,47
Mínimo	16,0	20,0
Máximo	344,0	349,0

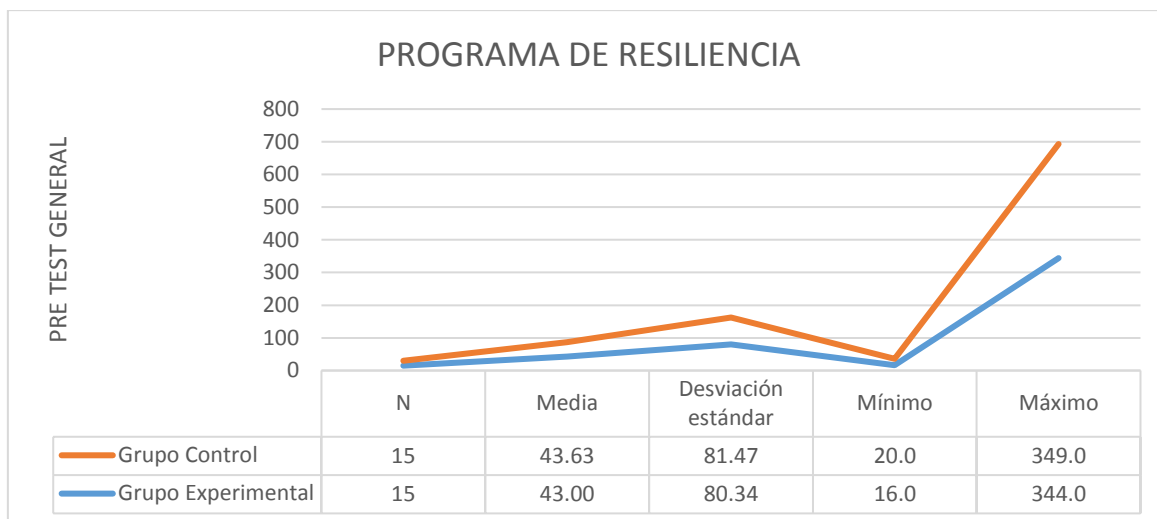


Figura 1. Niveles del GE y GC antes de la aplicación del taller

En la tabla 6, se obtuvo en el grupo experimental un promedio de 43,00 que se ubica en un nivel alto respectivamente al test aplicado, además una desviación estándar de 80,34. Con respecto al grupo control se obtuvo una media de 43,63 con una desviación estándar de 81,47. Por ello se observó una similitud en ambos grupos observándose antes de la intervención.

Tabla 7

Prueba de comparación entre ambos salones, post test de la aplicación del taller

	Grupo Experimental	Grupo Control
N	15	15
Media	67,88	43,63
Desviación estándar	126,75	81,47
Mínimo	29,0	20,0
Máximo	543,0	349,0

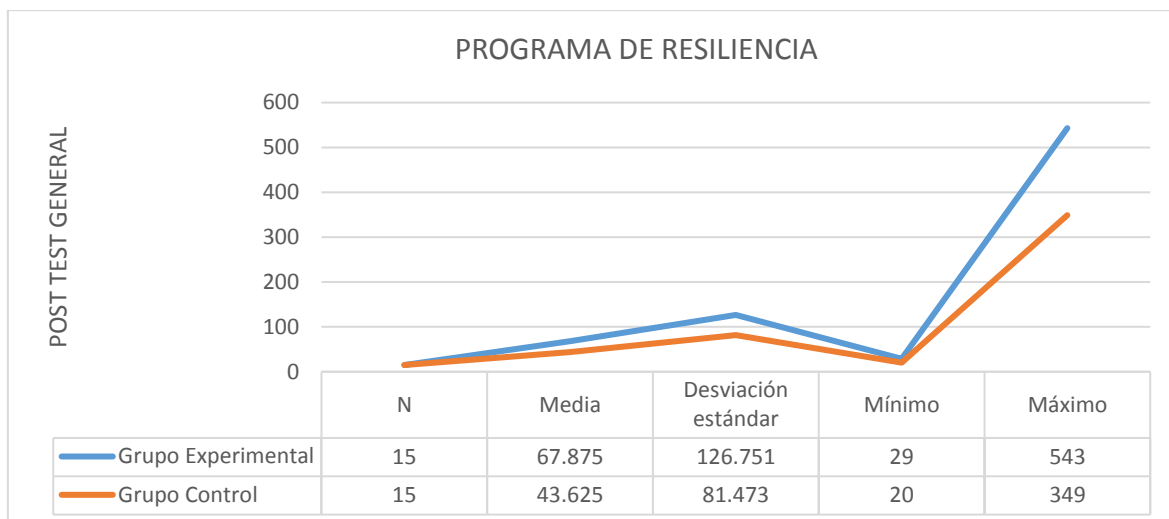


Figura 2. Niveles del GE y GC después de la aplicación del taller

Posterior a la aplicación del taller de Resiliencia se realizó la evaluación pertinente, donde se obtuvo en el grupo experimental un promedio de 67,87 con respecto a la media y una desviación estándar de 126,75. Por otro lado, el grupo control obtuvo una media de 43,62 y una desviación estándar de 81,47. En síntesis se observó una disminución significativa en el grupo experimental a comparación del grupo control.

3.2 Contrastación de las hipótesis

Análisis e interpretación de los resultados

- Hipótesis general

H_i: Existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar de una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Tabla 8

Cuadro comparativo del pre test general de resiliencia.

	N	Media	z	Sig. (bilateral)
Grupo experimental	15	43.000	-,545b	0.586
Grupo control		43.625		

En la tabla 8, al comparar las medias del grupo experimental ($X=43,00$) y grupo control ($43,62$) en el pre test, se obtuvieron similares puntuaciones, ubicando a ambos grupos en un nivel alto de víctimas de acoso escolar antes de la intervención del programa de resiliencia.

Tabla 9

Cuadro comparativo del post test en la resiliencia.

	N	Media	z	Sig. (bilateral)
Grupo experimental	15	67.875	-3,520b	0.000
Grupo control		43.625		

En la tabla 9, se permite confirmar la hipótesis general de la presente investigación, al compararse las medias del grupo experimental ($x=67,87$) y grupo control ($x=43,62$) en el post test, evidenciando un elevado porcentaje del desarrollo de la resiliencia tras la aplicación del programa. Así mismo, se aprecia una sig. Bilateral de $p: 0.00$. El cual es menor < 0.05 , por lo tanto el programa de resiliencia ha causado efectos significativos en las personas víctimas de acoso escolar. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de trabajo rechazando la hipótesis nula.

Hipótesis específicas

- Hipótesis Especificas 1

H₁: Existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a la autoestima en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2018.

Tabla 10

Cuadro comparativo del pre test en Autoestima.

	N	Media	z	Sig. (bilateral)
Grupo experimental	15	4.93	-212b	0.832
Grupo control		5.00		

En la tabla 10, al comparar las medias del grupo experimental (X=4,93) y grupo control (5,00) en el pre test, se obtuvieron similares puntuaciones, ubicando a ambos grupos en un nivel alto de víctimas de acoso escolar antes de la intervención del programa de resiliencia.

Tabla 11

Cuadro comparativo del pos test en autoestima.

	N	Media	z	Sig. (bilateral)
Grupo experimental	15	7.330	-3,320b	0.001
Grupo control		5.000		

En la tabla 11, se establece una significancia de 0.001 siendo menor < a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis de trabajo, donde se menciona que si existe efecto del programa "Reinventándome" en la resiliencia en los estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar, donde se puede evidenciar en el pre test 4,93 versus el post test que presenta una media de 7,33, observándose un incremento en la autoestima.

- Hipótesis específica 2

H_i: Existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a empatía en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2018.

Tabla 12

Cuadro comparativo del pre test general en empatía.

	N	Media	z	Sig. (bilateral)
Grupo experimental	15	4.87	-,659b	0.510
Grupo control		5.13		

En la tabla 12, al comparar las medias del grupo experimental (X=4,87) y el grupo control (5,13) en el pre test, se obtuvieron similares puntuaciones, ubicando ambos grupos en un nivel alto de víctimas de acoso escolar antes de la intervención del programa de resiliencia.

Tabla 13

Cuadro comparativo del post test general en empatía.

	N	Media	z	Sig. (bilateral)
Grupo experimental	15	7.330	-3.439b	0.001
Grupo control		5.130		

En la tabla 13, se establece una significancia de 0.001 siendo menor < a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis de trabajo, donde se menciona que si existe efecto del programa "Reinventándome" en la resiliencia en los estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar, donde se puede evidenciar en el pre test 4,87 versus el post test que presenta una media de 7,33, observándose un incremento en la empatía.

- Hipótesis específica 3

H₁: Existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto autonomía en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2018.

Tabla 14

Cuadro comparativo del pre test general en autonomía.

	N	Media	z	Sig. (bilateral)
Grupo experimental	15	4.800	-1.112b	0.266
Grupo control		4,400		

En la tabla 14, al comparar las medias del grupo experimental (X=4,80) y grupo control (4,40) en el pre test, se obtuvieron similares puntuaciones, ubicando a ambos grupos en un nivel alto de víctimas de acoso escolar antes de la intervención del programa de resiliencia.

Tabla 15

Cuadro comparativo del post test general en autonomía.

	N	Media	z	Sig. (bilateral)
Grupo experimental	15	7,400	-3,319b	0.001
Grupo control		4,400		

En la tabla 15, se establece una significancia de 0.001 siendo menor < a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis de trabajo, donde se menciona que si existe efecto del programa "Reinventándome" en la resiliencia en los estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar, donde se puede evidenciar en el pre test 4,80 versus el post test que presenta una media de 7,40, observándose un incremento en la autonomía.

- Hipótesis específica 4

H₁: Existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto al humor en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2018.

Tabla 16

Cuadro comparativo del pre test general en humor.

	N	Media	z	Sig. (bilateral)
Grupo experimental	15	4.870	-,354	0.723
Grupo control		4.670		

En la tabla 16, al comparar las medias del grupo experimental (X=4,87) y grupo control (4,67) en el pre test, se obtuvieron similares puntuaciones, ubicando a ambos grupos en un nivel alto de víctimas de acoso escolar antes de la intervención del programa de resiliencia.

Tabla 17

Cuadro comparativo del post test general en humor.

	N	Media	Z	Sig. (bilateral)
Grupo experimental	15	8.077	-3,420 b	0.001
Grupo control		4.677		

En la tabla 17, se establece una significancia de 0.001 siendo menor < a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis de trabajo, donde se menciona que si existe efecto del programa "Reinventándome" en la resiliencia en los estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar, donde se puede evidenciar en el pre test 4,87 versus el post test que presenta una media de 8,07, observándose un incremento en el humor.

- Hipótesis específica 5

H₁: Existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a la creatividad en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2018.

Tabla 18

Cuadro comparativo del pre test general en creatividad.

	N	Media	z	Sig. (bilateral)
Grupo experimental	15	3.470	-1,574b	0.116
Grupo control		4.067		

En la tabla 18, al comparar las medias del grupo experimental (X=3,47) y grupo control (4,06) en el pre test, se obtuvieron similares puntuaciones, ubicando a ambos grupos en un nivel alto de víctimas de acoso escolar antes de la intervención del programa de resiliencia.

Tabla 19

Cuadro comparativo del post test general en creatividad.

	N	Media	z	Sig. (bilateral)
Grupo experimental	15	6.067	-3,208b	0.001
Grupo control		4.067		

En la tabla 19, se establece una significancia de 0.001 siendo menor < a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis de trabajo, donde se menciona que si existe efecto del programa "Reinventándome" en la resiliencia en los estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar, donde se puede evidenciar en el pre test 3,47 versus el post test que presenta una media de 6,06, observándose un incremento en la creatividad.

III. DISCUSIÓN

El presente estudio tiene como objetivo principal determinar los efectos del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar de una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018, de la misma manera se buscó determinar los efectos en cada uno de los factores de la variable de resiliencia (autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad). Por lo tanto, se procederá a comparar los principales resultados con los antecedentes que sustenta el estudio.

Los resultados hallados confirman que el programa de resiliencia produce efectos significativos en los estudiantes víctimas de acoso escolar; con una significancia (bilateral) de 0.000. ($p \leq 0.05$) al compararse las medias, en el pre test ($x=43,00$) y el pos test ($x=67,87$), evidenciando un incremento significado, ubicándolo en un nivel alto con respecto a los baremos del cuestionario de resiliencia. Este resultado guarda coherencia con otros estudios (Ysla, 2012; Aponte y Muñoz, 2015; Carrasco, Alarcón y Trianes, 2015 y Veloz, 2015) que obtuvieron resultados similares a la presente investigación una significancia (bilateral) de 0.000. ($p < 0.05$). Por ello, se afirma el objetivo principal de la presente investigación.

De otro lado, la autoestima obtuvo valores de significancia $p \leq 0.05$; ($x=4,93$) del pre test y ($x=7,33$) del pos test. Es decir, el programa de resiliencia produce efectos significativos en la autoestima de estudiantes de educación primaria pública del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018. Por ello, las tres sesiones desarrolladas; confianza en mí mismo, sintiéndome a gusto conmigo mismo y valorándome, generaron efectos positivos en la autoestima.

El programa de resiliencia produce efectos significativos en la empatía de los estudiantes de educación primaria pública del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018. Por ende, las tres sesiones desarrolladas; asertividad, solidario con los demás y trabajo en equipo, produjeron efectos en la empatía que desarrollo cada estudiante. En el segundo objetivo específico, se obtuvo una significancia de 0.001. ($p \leq 0.05$), en el pre test ($x=4,87$ y el pos test ($x=7,33$)).

El programa resiliencia produce efectos significativos con respecto a la autonomía de los estudiantes de educación primaria pública del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018. Por ende, las tres sesiones ejecutadas; comunicación, resolución de problemas

y tolerancia, produjeron efectos positivos en su autonomía. En el tercer objetivo específico, se halló una significancia (bilateral) de 0.001. ($p \leq 0.05$), en el pre test ($x=4,80$) y el pos test ($x=7,40$).

El programa de resiliencia produce efectos significativos en el humor de los estudiantes de educación primaria pública del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018. Por lo tanto, las tres sesiones desarrolladas; control de impulsos, expresión de emociones y manejando mi enojo, produjeron efectos positivos en el humor de cada estudiante. En el cuarto objetivo específico, se obtuvo con una significancia (bilateral) de 0.001. ($p \leq 0.05$), en el pre test ($x=4,87$) y el pos test ($x=8,07$).

El programa de resiliencia produce efectos significativos en la creatividad de los estudiantes de educación primaria pública del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018. Por lo tanto, las tres sesiones desarrolladas; respetándonos en el aula, negociando y aprendiendo a convivir de manera saludable, produjeron efectos positivos en su creatividad. En el quinto objetivo específico, se obtuvo con una significancia (bilateral) de 0.001. ($p \leq 0.05$), en el pre test ($x=3,47$) y el pos test ($x=6,06$).

Debido a que los antecedentes mencionados con anterioridad no presentan las mismas dimensiones, la presente discusión tendrá en cuenta los estudios mencionados.

IV. CONCLUSIONES

- Primero El programa de resiliencia disminuye significativamente los estudiantes víctimas del acoso escolar en los estudiantes víctimas de una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2018.
- Segundo La aplicación del programa de resiliencia incrementa la autoestima en los estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2018.
- Tercero. La aplicación del programa de resiliencia incrementa la empatía en los estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2018.
- Cuarto. Mediante la aplicación del programa de resiliencia incrementa la autonomía en los estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2018.
- Quinto. Se sostiene que mediante la aplicación del programa de resiliencia incrementa el humor en los estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2018.
- Sexto. Mediante la aplicación del programa de resiliencia incrementa la creatividad en los estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2018.

III. RECOMENDACIONES

Se recomienda establecer y desarrollar un mayor número de talleres enfocados en resiliencia, con el objetivo de seguir demostrando el efecto de dichas sesiones, puesto que este programa ha ejecutado un total de trece sesiones, los cuales obtuvieron buenos resultados pero mientras más sesiones se ejecuten con los estudiantes estos desarrollaran su resiliencia en todo aspecto.

En relación a los docentes que brindan sus conocimientos en la institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, deberían ser capacitados de manera constante con respecto a talleres enfocados en elevar la autoestima de cada estudiante.

Además, podría ser una opción enfocarse en desarrollar la empatía de cada alumno que asiste a dicha institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, de esa manera se mejore las relaciones interpersonales porque estas ayudan a darse cuenta de cómo se siente tu par, implicando los diferentes sentimientos, necesidades y problemas que afronten las personas de tu entorno, para ello es indispensable que exista una congruencia entre el nivel cognitivo, emocional y tener desarrollado nuestra escucha activa.

Así mismo, incentivar el desarrollo de la autonomía, y así uno por su propia cuenta se dé cuenta, sin tener la necesidad de una presión externa, además es tener la voluntad suficiente de realizar los diferentes actos que en ese momentos sean necesarios.

Favorecer el desarrollo del Humor, ya que ayuda a sobrellevar las diferentes situaciones dolorosas que se presenten, donde se puede aplicar la psicología positiva, ayudando a liberar tensiones y ayudando a relajarnos.

Por último, sería fundamental el desarrollo de la creatividad, desarrollarla con el objetivo de poder integrar habilidades de pensamiento que permitan complementar los diferentes procesos cognitivos menos complicados, ya sea una nueva idea o un pensamiento innovador.

Referencias

- Alan, H. (1997). Para comprender el concepto de Resiliencia. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Alborez, L., Saucedo, J., Ruiz, S. y Roque, E. (2011). *El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México*. Salud Pública.
- Amemiya, I., Oliveros, M. y Barrientos, A. (2009). *Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la Sierra del Perú*. *Anales de la Facultad de Medicina*, 70(4), 255. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v70n4/a05v70n4.pdf>.
- Anguera, M., Arnau, J., Ato, M., Martínez, M., Pascual, J. y Vallejo, G. (1995). *Métodos de investigación en Psicología*. Madrid: Síntesis.
- Aponte, C. y Muñoz, A. (2015). *“Influencia del programa de prevención “Me Quiero”, para evitar la práctica del Bullying en los niños del quinto grado de educación primaria de la I.E. Antonio Raimondi de la ciudad de Trujillo”*. Trujillo, Perú. Universidad Nacional de Trujillo. (Tesis de Licenciatura). Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/1589/TESIS%20APONTE%20CABANA-MU%C3%91OZ%20RONCAL%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias, F. (2006) *El proyecto de investigación*. (6ta Ed.). Venezuela: Episteme.
- Armero, P. Bernardino, B. y Bonet, C. (2011). Acoso escolar. *Revista pediátrica atención primaria*, 52(1), 11-20. Recuperado de http://www.pap.es/files/1116-1444-pdf/RPAP_52_15.pdf
- Bandura, A. y Walker, R. (1963) *Social learning and personality development*. New York: Ronald Press.

- Banz, C. (2008). *Convivencia Escolar*. Documento Valoras UC. Recuperado de: http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103041353340.Valoras_UC_Convivencia_Escolar.pdf.
- Benítez, J. y Justicia, F. (2006). El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno. España: *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*. N°9 (vol. 4). p. 151- 170. Recuperado de http://observatorioperu.com/lecturas/El_maltrato_entre_iguales_jlbenitez_fjusticia.pdf
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (3ra ed.) Bogotá: Worldcolor.
- Bericat, E. (2012). *Emociones*. España: 2012 ISA.
- Cano, M. A. (2009). *Desarrollo de una medida de resiliencia para establecer el perfil psicosocial de los adolescentes resilientes que permitan poner a prueba el modelo explicativo de resiliencia basado en variables psicosociales* (Tesis de Licenciatura). Universidad de Costa Rica: Costa Rica.
- Castillo, L. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4(8), 415-428. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2810/281021722009.pdf>.
- Carrasco, C. Alarcón, R. y Trianes, V. (2015). Eficacia de una intervención psicoeducativa basada en clima social, violencia percibida y sociométricos en alumnado de educación primaria. España. *Revista de Psicodidáctica*. Universidad de Málaga. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/175/17541412003.pdf>
- Castro, J. (2011). *Acoso Escolar*. *Revista de Neuro-Psiquiatría*.
- Carozzo, J., Benites, L., Zapata, L. y Horna, V. (2012). *El bullying no es un juego*. Guía para todos. *Observatorio sobre Violencia y Convivencia en la Escuela*. Lima-Perú.
- Cerezo, F. y Sánchez, C. (2013). *Eficacia del programa CIP para la mejora de la convivencia escolar y la prevención del bullying en alumnos de educación Primaria*. Apuntes de Psicología.

- Chávez, D. (2017). *Relación entre acoso escolar y depresión en estudiantes adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de Casa Grande, 2017*. (Tesis de Licenciatura). Facultad de Humanidades de la Universidad Cesar Vallejo, Trujillo.
- Confederación Española de asociaciones de padres y madres de alumnos (2013). *Acoso escolar*. Recuperado de <https://www.ceapa.es/sites/default/files/Documentos/Guia%20acoso%20escolar%20CEAPA.pdf>
- Colegio de psicólogos del Perú - *código de ética profesional*. Recuperado de http://www.colpsic.org.co/aym_image/files/CodigoEticaPeru.pdf
- Coolican, H. (2005). *Métodos de investigación y estadística en psicología*. (Ed. 3^{ra}). México: El Manual Moderno.
- Collelli, J. y Escudé, C. (2006). *El acoso escolar: un enfoque psicopatológico*. Anuario de psicología clínica y de la salud, 2(1), 9-11. Recuperado de http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS_2_esp_9-14.pdf
- Días, J. (2001). *Características deseables de los programas*. Chile: INS.
- Díaz, A. (2014). *La importancia de las emociones en la escuela*. Propuesta educativa para 2º de Educación Primaria. Universidad de Valladolid.
- Dollar, J. Doob, L. Miller, N. Mowerer, O. y Sears, R. (1939) *Frustration and aggression*. New Haven, CT: Yale University Press.
- Dorival, M. (2011). "Programa de intervención "Descubriendo mi valor sabré todo lo que puedo hacer". Red asistencial de ESSALUD. Recuperado de <http://gaancaal.blogspot.pe/2011/12/plan-de-intervencion-sobre-la-depresion.html>
- El diario El Comercio (2014). *Bullying: los casos más sonados en los últimos años*. Recuperado de <http://elcomercio.pe/lima/sucesos/bullying-casos-mas-sonadosultimos-anos-noticia-1753035>.
- Eljach, S. (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo*. Recuperado de https://www.unicef.org/lac/violencia_escolar_OK.pdf.

- Escudero, V. Varela, N. Romero, D. y Muñiz, C. (2011). *Adolescentes y familias en conflicto: Terapia familiar centrada en la alianza terapéutica. Manual de Tratamiento*. España. Universidad de Coruña. Edición Meniños. Recuperado de www.meniños.org
- Francois, C (2009). *La Autoestima. Gustarse a sí mismo para mejor vivir con los demás*. España:Kairós
- Freud, S. (1920). *Más allá del principio del placer*. Obras completas. Madrid: Biblioteca nueva
- García, A. (2008). *La disciplina escolar*. España: Universidad de Murcia.
- Geo salud (2015). *Definición de intimidación, acoso escolar o "bullying"*. Recuperado de <http://www.geosalud.com/pediatria-atencion-infantil/definicion-intimidacionacoso-escolar-bullying.html>.
- González, B. y Pedroza, J. (2015). *Evaluación de un Programa de Intervención para disminuir el acoso escolar y la conducta disruptiva*. Universidad Autónoma de Aguascalientes. México. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3589/358942803001.pdf>
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Cordova: Brujas.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta ed.) . México: Mc Graw Hill Education.
- Hurtado, M. (2015). *Educación Emocional, programa y guía de desarrollo didáctico*. España. Recuperado de <file:///C:/Users/DELTA/Downloads/10185-Texto-Completo-1-Educaci%C3%B3n-emocional.-Programa-y-gu%C3%ADa-de-desarrollo.pdf>
- Hurtado, I. y Toro, J. (2007). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio*. Caracas: CEC, S.A.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2014). *Acoso Escolar*. Recuperado de: http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/ContenidoBienestarEnFamiliaICBF/DescargasBienestarEnFamilia/GuiasDeFamiliaModulo1/M1_Guia7.pdf.

ONG Bullyng sin fronteras y Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2014). *Estadísticas de bullying en América Latina*. Recuperado de <http://bullyngsinfronteras.blogspot.pe/2014/06/estadisticas-de-bullying-enamerica.html>.

Organización Mundial de la Salud, OMS (2002). Ginebra. Recuperado de http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67411/1/a77102_spa.pdf?ua=1

Organización Mundial de la Salud, OMS (2016). Recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>

Ysla, A. (2012). *Efecto de un Programa de Manejo de Ira en estudiantes de la UCV*. Chimbote, Perú. Universidad César Vallejo. Recuperado de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/JANG/article/view/116>

Jiménez, M. (1997). *Psicopatología Infantil*. Madrid: Ediciones Aljibe.

Kaufman, K., Raphael, L., y Espeland, P. (2005). *Como enseñar autoestima*. México: Editorial PAX México.

Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales (cuarta ed.)*. México: McGraw-Hill. Recuperado de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.pe/2013/08/disenos-no-experimentales.html>

Licera, C. y Sánchez, S. (2017) *Efectividad del Proyecto de convivencia democrática "Allyn Pujllay" sobre el acoso y clima escolar en estudiantes de 6° grado del nivel primario de una I.E pública de Pachacamac – Lima, 2016*. Universidad Peruana Unión. (Tesis de Licenciatura). Recuperado de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/380/Cristina_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- López, A. (1998). *Metodología de la investigación*. Recuperado de www.unerg.edu.ve/index.php?option=com_docman&task=doc
- Martínez, O. Piqueras, J. Albiar, I. Espada, J. Carballo, J. y Orgilés, M. (2013). *Eficacia de un programa de prevención cognitivo-conductual breve del rechazo social en niños*: España. Universidad Miguel Hernández de Elche. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v31n2/art05.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2016). *Ética, democracia y gobernabilidad desde la convivencia escolar*. Recuperado de http://www.unodc.org/documents/peruandecuador/Publicaciones/etd_esc.pdf.
- MINSA (2009). *Guía técnica para la atención integral de las personas afectadas por la violencia basada en género*. Perú. Recuperado de <http://www.inppares.org/sites/default/files/Violencia%20Basada%20en%20Genero.PDF>
- Morales, A. y Pindo, M. (2014). *Tipos de acoso escolar entre pares en el colegio nacional mixto Miguel Merchán Ochoa*: (Tesis de Licenciatura). Universidad de Cuenca. Ecuador.
- Mori, J. (2012). *Una revisión psicológica a las teorías de la agresividad*. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. 15, (1). Perú. Recuperado de <http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol15num1/Vol15No1Art5.pdf>
- Murueta, M. y Orozco, M. (2015). *Psicología de la violencia. Causas, prevención y afrontamiento*. Tomo 1. 2da edición. México. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/282986272/Psicologia-de-La-Violencia-Tomo-1-Marco-Eduardo-Murueta-Reyes-Mario-Orozco-Guzman>
- Musri, S. (2012) *Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio*: (Tesis de licenciatura). Universidad Tecnológica Intercontinental.

Paraguay. Recuperado de <http://docplayer.es/15866130-Acoso-escolar-y-estrategias-de-prevencion-en-educacion-escolar-basica-y-nivel-medio.html>

Paredes, D. (2016). *Acoso escolar y clima familiar en estudiantes de 3° de secundaria de instituciones educativas estatales de la localidad Huaycan- Horacio Zevallos del distrito de Ate Vitarte*. Perú: UNMSM

Pedreiraa, A. Cuestab, B. y de Lunac, B. (2011). Acoso escolar. *Revista Pediatría de Atención Primaria*, 13(52), 661- 670. Recuperado de http://scielo.isciii.es/pdf/pap/v13n52/15_colaboraciones.pdf

Piñuel, I. y Oñate, A. (2005). *Informe Cisneros VII "Violencia y acoso escolar" en alumnos de primaria, ESO y bachiller*. Recuperado de <http://www.internen.es/acoso/docs/ICAM.pdf>

Ramírez, F. y Lacasa, C. (2013). *"Eficacia del programa CIP para la mejora de la convivencia escolar y la prevención del bullying en alumnos de educación primaria"*. Universidad de Murcia. España. Recuperado de <http://apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/320/294>

Reguera, A. (2008). *Metodología de la Investigación lingüística*. Argentina: Brujas.

Rodríguez, L. (2013). *Definición, fundamentación y clasificación de la violencia*. Referido de <https://trasosdigital.files.wordpress.com/2013/07/articulo-violencia.pdf>

Sabino (2003). *La Gestión del Conocimiento como ventaja competitiva para las agencias de viajes y turismo*. (Tesis de doctorado, Universidad del Sur). Recuperado de <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/zll/metodologiainvestigacion.html> .

Sánchez, H. y Reyes, C. (1998). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima, Perú: Mantaro.

Serrano, A. (2006). *Acoso y violencia en la escuela*. España: ARIEL

Sistema Especializado en reportes de caso de Violencia Escolar (SÍSeVe, 2016), *Número de casos reportados en el SÍSeVe a nivel nacional*. Recuperado de <http://www.siseve.pe/Seccion/DownloadPDF>

Valderrama, S. (2002). *Pasos Para Elaborar Proyectos De Investigación Científica Cuantitativa, Cualitativa Y Mixta*. (2.ed).Perú: San Marcos.

Veloz, J. (2015). *“Elaboración y aplicación del programa de educación emocional “Juntos velando por la Paz” para prevenir la violencia escolar en los estudiantes de octavo año de educación básica del colegio Cap. Edmundo Chiriboga de la ciudad de Riobamba”*. Riobamba, Ecuador. Universidad Nacional de Chimborazo. Recuperado de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/2220/1/UNACH-IPG-EMIP-2015-0020.pdf>

Vidal, F. (2008). *“Los nuevos aceleradores de la violencia remodelada”* en García-Mina F., A.

Ucañan, J. (2015). Propiedades psicométricas del autotest Cisneros de acoso escolar en adolescentes del valle Chicama. Perú: *JANK*, (volumen 3) p. 1 – p.27. Recuperado de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/JANG/article/view/87/35>

UNESCO (2009). *Poner fin a la violencia en la escuela: Guía para docentes*.

United Nations Children's Fund (UNICEF, 2014). *Violencia contra los niños: nuevo informe “Ocultos a plena luz”*. Recuperado de <http://www.unicef.es/actualidaddocumentacion/noticias/ocultos-plena-luz-nuevo-informe-sobre-el-abuso-fisicosexual-y>.

|

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título	Planteamiento del Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Metodología
"Efectos del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar de una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018"	Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable	Tipo y Nivel
	¿Cuál es el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar de una institución educativa pública del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?	Demostrar el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar de una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.	H1: Existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar de una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018. H0: No existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar de una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.	Resiliencia	<ul style="list-style-type: none"> El tipo de investigación es cuasi experimental, aplicado de modo longitudinal. El diseño de la presente investigación es experimental, ya que se trabajara con un grupo control y un grupo experimental.
	Problema específico 1:	Objetivo específico 1:	Hipótesis específica 1:	Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> Es longitudinal porque el proceso de recolección de datos se dio en diferentes puntos del tiempo.
	¿Cuál es el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar sobre la autoestima en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?	Identificar el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a la autoestima en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.	H1: Existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a la autoestima en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018. H0: No existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a la autoestima en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.	Ítem positivo 1, 2, 11, 12, 20, 21 Ítem negativo 30, 31, 40, 41	Población Para la presente investigación se contó con una población de 30 alumnos que se encuentran cursando el 5to grado de educación primaria.
	Problema específico 2:	Objetivo específico 2:	Hipótesis específica 2:	Empatía	Instrumentos
	¿Cuál es el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar sobre la empatía en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?	Establecer el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a la empatía en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.	H1: Existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a empatía en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018. H0: No existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a empatía en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.	Ítem positivo 4,13,22,23,42 Ítem negativo 3,32,33,43,44	<ul style="list-style-type: none"> Se empleó el inventario de factores personales de resiliencia. Se empleó el software para el análisis de datos estadísticos SPSS versión 22.

Título	Planteamiento del Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Metodología
	Problema específico 3: ¿Cuál es el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar sobre la autonomía en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?	Objetivo específico 3: Determinar el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a la autonomía en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.	Hipótesis específica 3: H1: Existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a la autonomía en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018. H0: No existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto a la autonomía en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.	Autonomía Ítem positivo 5,6,14,15,24,25 Ítem negativo 34,35,45,46	INSTRUMENTOS Inventario de factores personales de resiliencia TECNICAS DE ANALISIS DE DATOS ▪ Se aplicó el instrumento a las aulas asignada. ▪ Se separaron las pruebas utilizando los criterios de inclusión e exclusión. ▪ Se utilizó Excel para el baseado de datos ▪ Se empleó el software SPSS 22 para la obtención de confiabilidad a través del coeficiente de "Alfa de Crombach". ▪ Para evaluar la normalidad se utilizó Shapiro-Wilk.
	Problema específico 4: ¿Cuál es el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar sobre el humor en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?	Objetivo específico 4: Establecer el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto al humor en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.	Hipótesis específica 4: H1: Existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto al humor en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018. H0: No existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar con respecto al humor en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.	Humor Ítem positivo 7,8,16,17,26 Ítem negativo 27,36,37,47,48	▪ Puesto que salió no paramétrico se empleó la prueba Wilcoxon para comparar entre el pre test y post test, junto con las dimensiones.
	Problema específico 5: ¿Cuál es el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar sobre la creatividad en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?	Objetivo específico 5: Describir el efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar sobre la creatividad en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.	Hipótesis específica 5: H1: Existe efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar sobre la creatividad en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018. H0: No efecto del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar sobre la creatividad en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.	Creatividad Ítem positivo 9,10,18,19,28 Ítem negativo 29,38,39	

Anexo 2. Inventario de factores personales de resiliencia

A continuación encontrarás algunas preguntas sobre la manera cómo te sientes, piensas y te comportas. Después de cada pregunta responderás SI, si es cómo te sientes, piensas y te comportas, y responderás NO cuando la pregunta no diga cómo te sientes, piensas y te comportas. Contesta a todas las preguntas, aunque alguna te sea difícil de responder, pero no marques SI y NO a la vez. No hay respuestas buenas ni malas, por eso trata de ser totalmente sincero(a), ya que nadie va a conocer tus respuestas.

1. Tengo personas alrededor en quienes confío y quienes me quieren.	SÍ	NO
2. Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi amor.	SÍ	NO
3. Me cuesta mucho entender los sentimientos de los demás.	SÍ	NO
4. Sé cómo ayudar a alguien que está triste.	SI	NO
5. Estoy dispuesto a responsabilizarme de mis actos.	SÍ	NO
6. Puedo buscar maneras de resolver mis problemas.	SÍ	NO
7. Trato de mantener el buen ánimo la mayor parte del tiempo.	SÍ	NO
8. Me gusta reírme de los problemas que tengo.	SÍ	NO
9. Cuando tengo un problema hago cosas nuevas para poder solucionarlo.	SÍ	NO
10. Me gusta imaginar formas en la naturaleza, por ejemplo le doy formas a las Nubes.	SÍ	NO
11. Soy una persona por la que los otros sienten aprecio y cariño.	SÍ	NO
12. Puedo equivocarme o hacer travesuras sin perder el amor de mis padres.	SÍ	NO
13. Ayudo a mis compañeros cuando puedo.	SÍ	NO
14. Aunque tenga ganas, puedo evitar hacer algo peligroso o que no está bien.	SÍ	NO
15. Me doy cuenta cuando hay peligro y trato de prevenirlo.	SÍ	NO
16. Me gusta estar siempre alegre a pesar de las dificultades que pueda tener.	SÍ	NO
17. Le encuentro el lado chistoso a las cosas malas que me pasan.	SÍ	NO
18. Me gusta imaginar situaciones nuevas, como por ejemplo estar en la Luna.	SÍ	NO
19. Me gusta cambiar las historias o cuentos, con cosas que a mí se me ocurren.	SÍ	NO
20. Aunque me sienta triste o esté molesto, los demás me siguen queriendo.	SÍ	NO
21. Soy feliz.	SÍ	NO
22. Me entristece ver sufrir a la gente.	SÍ	NO
23. Trato de no herir los sentimientos de los demás.	SÍ	NO

24. Puedo resolver problemas propios de mi edad.	SÍ	NO
25. Puedo tomar decisiones con facilidad.	SÍ	NO
26. Me es fácil reírme aún en los momentos más feos y tristes de mi vida.	SÍ	NO
27. Me gusta reírme de los defectos de los demás.	SÍ	NO
28. Ante situaciones difíciles, encuentro nuevas soluciones con rapidez y facilidad.	SÍ	NO
29. Me gusta que las cosas se hagan como siempre.	SÍ	NO
30. Es difícil que me vaya bien, porque no soy bueno ni inteligente.	SÍ	NO
31. Me doy por vencido fácilmente ante cualquier dificultad.	SÍ	NO
32. Cuando una persona tiene algún defecto me burlo de ella.	SÍ	NO
33. Yo pienso que cada quien debe salir de su problema como pueda.	SÍ	NO
34. Prefiero que me digan lo que debo hacer.	SÍ	NO
35. Me gusta seguir más las ideas de los demás, que mis propias ideas.	SÍ	NO
36. Estoy de mal humor casi todo el tiempo.	SÍ	NO
37. Generalmente no me río.	SÍ	NO
38. Me cuesta trabajo imaginar situaciones nuevas.	SÍ	NO
39. Cuando hay problemas o dificultades, no se me ocurre nada para poder resolverlos.	SÍ	NO
40. Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy.	SÍ	NO
41. Tengo una mala opinión de mí mismo.	SÍ	NO
42. Sé cuándo un amigo está alegre.	SÍ	NO
43. Me fastidia tener que escuchar a los demás.	SÍ	NO
44. Me interesa poco lo que puede sucederle a los demás.	SÍ	NO
45. Me gusta que los demás tomen las decisiones por mí.	SÍ	NO
46. Me siento culpable de los problemas que hay en mi casa.	SÍ	NO
47. Con tantos problemas que tengo, casi nada me hace reír.	SÍ	NO
48. Le doy más importancia al lado triste de las cosas que me pasan.	SI	NO

Anexo 3. Taller de resiliencia

TALLER DE RESILIENCIA "REINVENTANDOME"

I. DATOS INFORMATIVOS:

Dirigido	: Niños y niñas de edades entre 7 a 12 años
Nº de participantes máximo	: 30
Nº de participantes mínimo	: 13
Institución	: I. E. José Carlos Mariátegui

II. OBJETIVO GENERAL

Demostrar el efecto del programa "Reinventándome" en la resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar de una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

III. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar el efecto del programa "Reinventándome" en la resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar sobre la dimensión de autoestima en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.
- Demostrar el efecto del programa "Reinventándome" en la resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar sobre la dimensión de empatía en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.
- Determinar el efecto del programa "Reinventándome" en la resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar sobre la dimensión de autonomía en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.
- Explicar el efecto del programa "Reinventándome" en la resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar sobre la dimensión de humor en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.
- Describir el efecto del programa "Reinventándome" en la resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar sobre la dimensión de creatividad en una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

IV. METODOLOGÍA

El programa se ejecutara con un método lúdico, es decir que será desarrollado con la realización de dinámicas grupales donde puedan interactuar cada uno de los participantes, además con la ejecución de diferentes juegos participativos, con el fin de que cada alumno comprenda la importancia de una adecuada relación interpersonal.

Se procederá a emplear dinámicas en cada inicio de la sesión, con el objetivo de mantener su concentración y participación activa de cada uno de los integrantes del taller.

V. DESARROLLO DEL TALLER

Programa "REINVENTANDOME"	
Competencias Generales del Programa	Contribuir a un desarrollo adecuado de las relaciones interpersonales y así facilitar una adecuada convivencia escolar.
	La prevención de diferentes conflictos que pueden tener como consecuencia conductas violentas.
Módulos	Competencias por cada módulo
Autoestima	1. Confianza en mí mismo. 2. Sintíendome a gusto conmigo mismo. 3. Valorándome
Empatía	4. Asertividad. 5. Solidario con los demás. 6. Trabajo en equipo
Autonomía	7. Resolución de problemas. 8. Tolerancia, convivencia alegre entre amigos. 9. Comunicación eficaz y asertiva.
Humor	10. Control de impulsos. 11. Expresión de emociones, como me ven los demás. 12. Manejando Mí enojo.
Creatividad	13. Respetándonos en el aula. 14. Negociando. 15. Aprendiendo a convivir de manera saludable Aprendiendo a convivir de manera saludable

TALLER N° 1 "LA AUTOESTIMA" 13/05/18

Confianza en mí mismo - Duración: 45 minutos

ACTIVIDAD	TECNICA	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RECURSOS DIDACTICOS	RESPONSABLES
Presentación	Expositiva	Dar a conocer el nombre del taller y brindar información sobre el tema "La autoestima"	El encargado pasará a presentar el taller y seguido de ello explicará el tema y las consecuencias que pueda traer consigo el tener baja autoestima.	10 min		Tesista
Actividad, indicaciones sobre la autoestima	Dinámica De Presentación "Reconocimiento"	Fomentar que cada niño sepa identificar sus cualidades, en lo que ellos se consideran buenos y por ello son valiosos como personas.	Se procederá a entregar un posit en forma de corazón, en el cual se dará la indicación que coloquen una cualidad de cada uno (compañerismo, amabilidad, bueno en matemática, fútbol, cantar, bailar, etc), y posteriormente cada uno saldrá al frente mencionándola y lo pegará en una nube.	15 min	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Posit en forma de corazón. ➤ Lápiz, lapiceros. ➤ Cartulina en forma de Nube 	Tesista
Proponer ejemplos sobre el tema tratado.	Dinámica de Integración "Mi opinión"	Tener noción sobre que como se puede mantener una buena autoestima ya sea en el colegio y con los demás.	Los niños realizarán ejemplos junto a la practicante.	10 min	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Voz 	Tesista
Cierre	Interrogativa	Culminar el taller agradeciendo por la atención brindada.	Se procederá a pedir a cada niño mencionar lo que aprendieron de la sesión, y como lo pondrían en práctica. Posteriormente se procedió a entregar un incentivo para cada uno reforzando la atención prestada durante el taller.	10 min	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reforzador 	Tesista

Ejercicio Número 1 – A
Dinámica de La Sandía

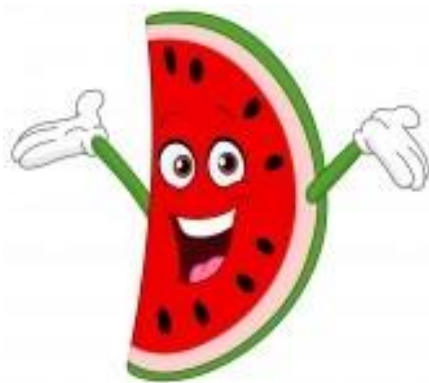
Organización del grupo de trabajo:

Un círculo

Procedimiento:

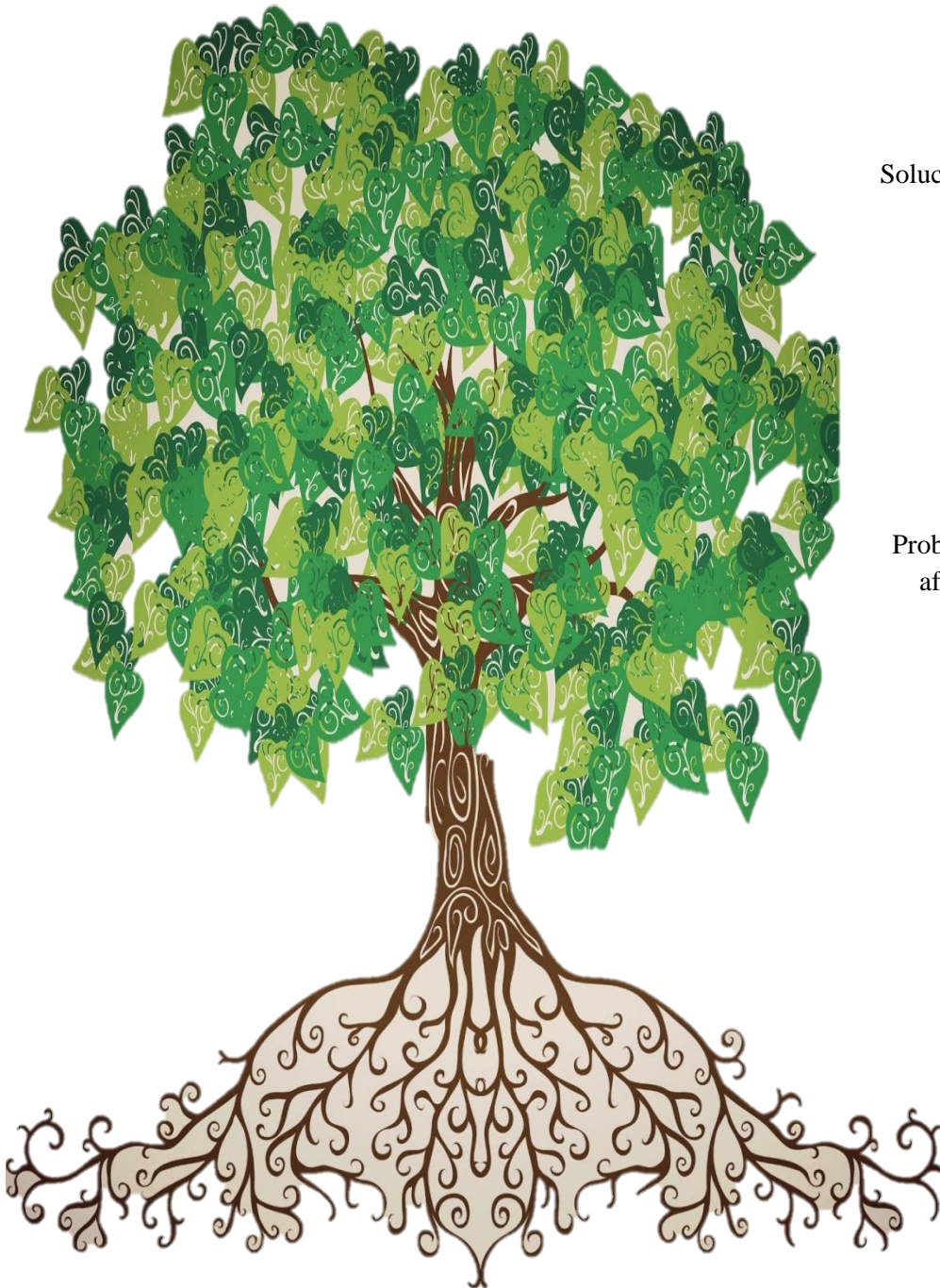
El facilitador empieza a cantar, la siguiente canción:

“Era una sandía gorda, gorda, gorda que quería ser la más
bella del mundo y para el mundo conquistar... boing!
boing! Aprendió a saltar
Swin! Swin! Aprendió a nadar
Flash! Flash! Aprendió a desfilar
Bla! Bla! Aprendió a cantar
Plas! Plas! Aprendió a andar
Muak! Muak! Aprendió a besar
1, 2, 3! 1, 2, 3! Aprendió a contar”



Ejercicio Número 1 – B

DINÁMICA DEL ÁRBOL



Soluciones y recursos:

Problemas de Violencia que afectan a los alumnos:

problemas:

Causas, la raíz de los

Ejercicio Número 1 – C

Título: Los refranes

Nivel de Aplicación:

Edad: Primaria

Objetivos:

- Presentación y animación

Competencias emocionales que desarrolla:

- Fomenta la comunicación
- Habilidades Sociales

Descripción de la Actividad:

Se procederá a repartir tarjetas entre los participantes, y se les pide que busquen a la persona que tiene la otra parte del refrán, de esta manera se van formando las parejas que intercambiarán información a utilizar en la presentación.

Materiales

- Tarjetas en las que previamente se han inscrito fragmentos de refranes populares
- Refranes:
 - Camarón que se duerme, se lo lleva la corriente
 - No hay mal, que por bien no venga
 - Aunque la mona se vista de seda, mona se queda
 - En boca cerrada, no entran moscas
 - Juego de manos, juego de villanos
 - Lo cortés no quita lo valiente
 - Zapatero a sus zapatos
 - A quien madruga Dios le ayuda
 - A caballo regalado, no se le mira los dientes
 - Cuando una puerta se cierra, muchas más se abren

Duración:

20 minutos



TALLER N° 4 "LA ASERTIVIDAD" 24/06/18

Cultivando relaciones Positivas - Duración: 45 minuto

ACTIVIDAD	TECNICA	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RECURSOS DIDACTICOS	RESPONSABLES
Presentación	Expositiva	Dar a conocer el nombre del taller y brindar información sobre el tema "La asertividad"	El encargado pasará a presentar el taller y seguido de ello explicará el tema.	10 min		Tesista
Actividad, indicaciones sobre la asertividad	Dinámica De Presentación "Momentos incómodos"	Fomentar que cada niño reconozca situaciones en las cuales es asertivo con los demás y que aprenda hacerlo.	Se le entregará una hojita donde tendrá que poner que leer 5 oraciones y reconocer en cuales de las opciones la persona no es asertiva	15 min	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Posit en forma de corazón. ➤ Lápiz, lapiceros. ➤ Cartulina en forma de Nube 	Tesista
Retroalimentación	Dinámica de Integración Preguntas Y Ejercicio	Que aprendan las palabras adecuadas para poder comunicarse con asertividad, expresando sus sentimientos de forma clara.	Se procederá a entregar cartelitos pequeños en los cuales estén presentes frases iniciales de cómo es la manera adecuada de realizar o pedir lo que uno desea, y se hará un ejemplo, como: No me gusta que la otra vezMe empujara y no me pidiera disculpas, luego los niños procederán a realizar ejercicios con las otras frases.	10 min	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Voz 	Tesista
Cierre	Interrogativa	Culminar el taller agradeciendo por la atención brindada.	Se procederá a pedir a cada niño mencionar lo que aprendieron de la sesión, y como lo pondrían en práctica. Posteriormente se procedió a entregar un incentivo para cada uno reforzando la atención prestada durante el taller.	10 min	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reforzador 	Tesista

Ejercicio Número 2 – A



Mucha gente necesita APRENDER cómo DEFENDER sus derechos personales, como EXPRESAR pensamientos, emociones y creencias en formas directas, honestas y apropiadas SIN VIOLAR LOS DERECHOS DE CUALQUIER OTRA PERSONA.



RECUERDA QUE: La Asertividad Es La Inteligencia para decir lo que piensas y sientes , sin herir a la otra persona, legitimando tu derecho a expresión, es algo que realmente vale la pena Aprender y practicar"

LA ESENCIA DE LA CONDUCTA ASERTIVA PUEDE SER REDUCIDA A CUATRO PATRONES ESPECÍFICOS:



- 1.- La capacidad de decir "NO"
- 2.- La capacidad de pedir favores y hacer requerimientos

3.- La capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos

4.- La capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones.

¿PARA QUÉ SIRVE LA ASERTIVIDAD?



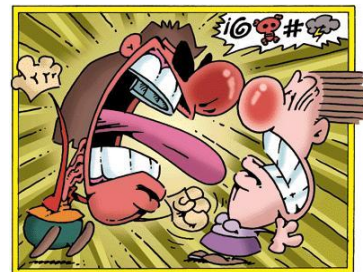
1. Favorece la confianza en uno mismo y en nuestra forma de expresarnos.
2. Genera bienestar emocional.
3. Mejora la imagen social ya que promueve el respeto de los demás.
4. Favorece las negociaciones.

Ejercicio Número 2 – B

ORACIONES

1) Lupita a menudo pierde el control y se enfada con sus compañeros de clase cuando está molesta.

- a) Tirar los objetos de su alrededor.
- b) Respirar y no hablar con nadie.
- c) Gritar a sus compañeros.



2) Diego con frecuencia quiere que su familia piense como él, no respeta sus opiniones a la hora del almuerzo.

- a) Hablar de forma tranquila sobre su opinión o idea.
- b) Molestarse porque los demás no le hacen caso.
- c) Irse a su cuarto y llorar.



3) A Ana le resulta difícil expresar sus sentimientos positivos como negativos a sus amigos y amigas en el colegio.

- a) Alza la voz, e insulta a su compañero
- b) Le pide por favor que la escuche.
- c) Le habla en el oído sobre el comentario que le incómodo.



Ejercicio Número 2 – C

TRATANDO DE EXPRESAR LO QUE SIENTO DE MANERA ADECUADA

Para ello puedes usar frases como:

Me gustaría que...

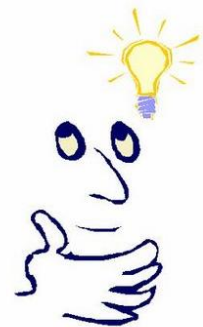
¿Te importaría...

Quiero/no quiero que...

No me gustó que hicieras eso/me gustó que hicieras eso.

Tengo una opinión diferente, creo que...

Estoy de acuerdo en estos aspectos, pero no estoy de acuerdo con estos otros...



Ejercicio Número 2 – D



Lo más importante que aprendí hoy fue
.....
.....

¿Qué es la asertividad?
.....
.....

Ejemplos de asertividad
.....
.....

TALLER N° 8 Tolerancia 30/05/18

Convivencia alegre entre amigos - Duración: 45 minutos

ACTIVIDAD	TECNICA	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RECURSOS DIDACTICOS	RESPONSABLES
Presentación	Expositiva	Dar a conocer el nombre del taller y brindar información sobre el tema “La comunicación”	El encargado pasará a presentar el taller y seguido de ello explicará el tema y las consecuencias que pueda traer consigo el saber expresarnos ante los demás.	10 min		Tesista
Actividad, indicaciones sobre los estilos de comunicación	Dinámica De Presentación “Identificándonos”	Fomentar que cada niño sepa identificar las diferentes situaciones en los tres personajes.	Se procederá a solicitar voluntarios para realizar la dinámica, donde cada uno sostendrá a cada personaje y se procederá a reconocer a que estilo de comunicación se relaciona posteriormente se procederá a formar grupos y a entregar una hoja con frases en las cuales tendremos que identificar cada personaje, posteriormente saldrán dos representantes a mencionar su respuesta.	15 min	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dibujos de tres personajes ➤ Cinta ➤ Cartulina 	Tesista
Proponer ejemplos sobre el tema tratado.	Dinámica de Integración “Expresándome”	Tener noción sobre cómo debería actuar cada personaje e determinada situación. Y a su vez proponiendo ejemplos diarios que suceden en clase.	Los niños realizaran ejemplos junto a la tesista.	10 min	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Voz 	Tesista
Cierre	Interrogativa	Culminar el taller agradeciendo por la atención brindada.	Se procederá a pedir a cada niño mencionar lo que aprendieron de la sesión, y como lo pondrían en práctica. Posteriormente se procedió a entregar un incentivo para cada uno reforzando la atención prestada durante el taller.	10 min	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reforzador 	Tesista

Ejercicio Número 8 – A

FICHA: TORTUGA, DRAGÓN Y PERSONA			
Leer el enunciado y relacionarlo con cada personaje			
	TORTUGA (pasivo)	DRAGÓN (agresivo)	PERSONA (asertivo)
No toma en cuenta la opinión de las demás personas.			
Siempre responder "sí" a todo lo que le proponen.			
Escucha a los demás con atención			
Brinda su opinión respetando a los demás.			
Deja que los comentarios de terceros le afecten.			
No le interesa herir a los demás			
Es capaz de humillar y amenazar.			
No tiene miedo de expresar su forma de pensar.			
Sabe negar sin sentirse mal.			
Considera las opiniones de sus compañeros			
Su actitud demuestra seguridad			
No realiza lo que él desea sino lo que le dicen los demás			
Se molesta e increpa a los demás sino concuerdan con su forma de pensar.			
Trata de influir y de manipular a sus compañeros			
No tiene confianza en sí mismo.			
No toman decisiones dentro de un equipo			
Se molesta si no consideran su aporte en un grupo.			
Escucha y acepta las opiniones de los demás.			
Los demás mencionan que les intimida			
Consigue que los demás lo respeten			
Las demás personas no lo toman en cuenta			

Formas de Comunicación

1) Dragón

Este se encarga de transmitir los diferentes sentimientos y pensamientos pero de manera inadecuada, desmereciendo a los demás sin considerar sus cualidades.

Además posee un tono de voz alto y tiende a expresarse de manera agresiva hiriendo la susceptibilidad de los demás, así mismo a la hora de brindar opiniones el impone su forma de pensar.

2) Tortuga

En este caso, no se atreve a brindar su opinión o punto de vista, por el contrario se esconde en su caparazón, permitiendo que los demás abusen de su forma de ser, sin tratar de luchar o defender sus derechos, por ello tiende a aceptar lo que le proponen los demás.

3) Persona

Este hace referencia a la persona que emplea el estilo de comunicación más adecuado que es el asertivo, donde sabe expresar sus ideas y opiniones, de manera que se expresa con el tono de voz adecuado, las palabras indicadas y respetando el punto de vista de cada uno aunque no sea similar hacia otra persona de su equipo de trabajo.

Materiales:

- 3 figuras o fichas:
- 1 dragón
- 1 tortuga
- 1 persona

Dinámica del juego:

Se divide a los niños en 3 grupos y se reparte a cada uno, una de las tarjetas sin que el resto de los grupos se entere de cuál tarjeta tiene cada equipo.

Luego se les plantea un problema. Por ejemplo:

“Te encuentras en la escuela.

La maestra pide a cada niño que pase al frente para repasar la clase anterior pero tú no has hecho los deberes aunque recuerdas lo que han hablado la última clase.

La maestra se molesta con aquellos que no han hecho los deberes.

Te toca el turno de pasar al frente. Escoge cómo reaccionas dependiendo de la tarjeta que tengas:

1. *Decides expresarle a la maestra tu angustia por no haber cumplido con la tarea pero decides también contarle que sí recuerdas lo hablado la última clase. Pasas al frente y expones lo que recuerdas. Utilizas tizas o marcadores y expones la clase de la mejor manera posible.*
2. *Te quedas callado y no respondes. Solo bajas la cabeza y te entristeces.*
3. *Respondes que no has hecho los deberes y que consideras injusto que tú tengas que hacerlos. Te opones siempre a la idea de hacer los deberes”*

Conducta	Pasivo	Agresivo	Asertivo
Características	Deja que los demás tomen decisiones por ella, no expresa sentimientos, ideas, deseos, en un conflicto cede o "huye", usa palabras de disculpa, llora, ruega, duda, habla de forma indirecta (esperando que el otro adivine lo que quiere).	Humilla a los demás, ignora sus derechos, domina, elige por los demás, ataca y culpa, reacciona desmesuradamente, es sarcástico, grita, hace demandas rígidas, señala con el dedo.	Es honesto, expresa deseos y sentimientos directamente, elige por sí mismo, es empático, evalúa y actúa, es espontáneo, ejerce sus derechos personales y respeta los de los demás, usa palabras objetivas, escucha, mira a los ojos, tiene una voz firme y cálida.
Razones	Evitar el conflicto y las situaciones desagradables y arriesgadas.	Expresar hostilidad y enfado.	Tener sentimientos positivos sobre sí mismo.
Sentimientos sobre sí mismo	Baja autoestima, indefenso, ansioso, posiblemente resentido y enfadado, culpable, inhibido.	Autoestima alta o baja, hostil, superior, alienado, defensivo, frustrado, amargado, tenso.	Confiado, relajado, autorrespeto, autosuficiente.
Sentimientos de los demás	Culpable, enfadado, irritado, frustrado, superior, irrespetuoso.	Herido, humillado, defensivo, vengativo, enfadado.	Respetuoso, respetado, amenazado (en ocasiones).

Ejercicio Número 8 – B

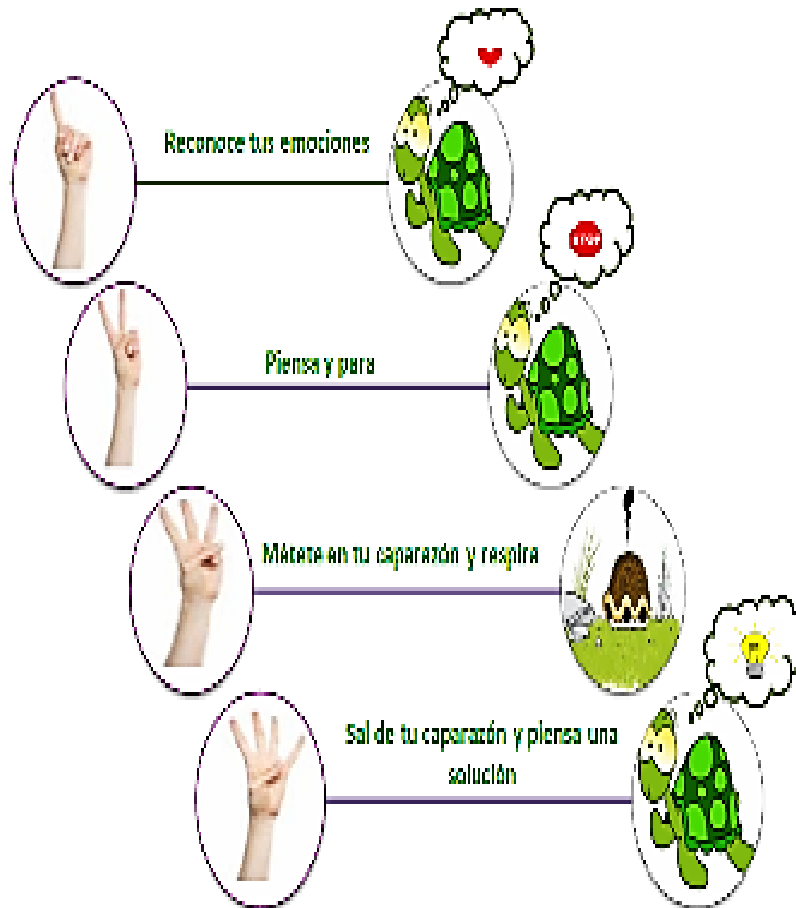


TALLER N° 2 24/05/18

Sintiéndome a gusto conmigo mismo - Duración: 45 minutos

ACTIVIDAD	TECNICA	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RECURSOS DIDACTICOS	RESPONSABLES
Presentación	Expositiva	Dar a conocer el nombre del taller y brindar información sobre el tema "El control de los impulsos"	El encargado pasará a presentar el taller y seguido de ello explicará el tema y las consecuencias que pueda traer consigo el no tener el control de nuestros impulsos, donde se procederá a enseñar la habilidad de solución de problemas, técnica que ayude a relajarse, el manejo de su ira.	10 min		Tesista
Actividad, indicaciones sobre la autoestima	Dinámica De Presentación "Dándome cuenta de mi enojo"	Fomentar que cada niño controle sus impulsos y estos formen parte de sus habilidades,	Se procederá a formar un círculo donde el coordinador empieza contando cualquier historia inventada, enfocada a un conflicto generado durante el día a día. Cuando dentro del relato dice la palabra "quien" todos se debe levantar, y cuando dice la palabra "no", todos deben sentarse. Cuando alguien (no se levanta o no se sienta en el momento en que se dice "quien" o "no", sale del juego o da una prenda. El coordinador puede iniciar la historia y señalar a cualquier participante para que la continúe y así sucesivamente. El que narra la historia, debe hacerlo rápidamente para darle agilidad; si no lo hace, también pierde.	15 min	➤ Sillas	Tesista
Proponer ejemplos sobre el tema tratado.	Dinámica de división de grupos "Aprendiendo a relajarme"	Fortalecer sus relaciones interpersonales, para desarrollar cómo y cuándo responder a los diferentes sentimientos de enojo.	Los niños realizaran la técnica de la tortuga, la cual consiste en realizar determinados pasos que ayuden a disminuir la molestia o enojo que uno tienen a raíz de un acontecimiento estresante.	10 min	➤ Voz	Tesista
Cierre	Interrogativa	Culminar el taller agradeciendo por la atención brindada.	Se procederá a pedir a cada niño mencionar lo que aprendieron de la sesión, y como lo pondrían en práctica. Posteriormente se procedió a entregar un incentivo para cada uno reforzando la atención prestada durante el taller.	10 min	➤ Reforzador	Tesista

PASOS DE LA TÉCNICA DE LA TORTUGA:



Lo más importante que aprendí hoy fue

.....
.....

¿Qué Técnica aprendí para controlarme?

.....
.....
.....
.....
.....

Título: ¡Levántense y Siéntense!

Nivel de Aplicación: Primaria

Objetivos:

- Promover la concentración en grupo



Descripción de la Actividad:

Todos sentados en círculo. El coordinador empieza contando cualquier historia inventada. Cuando dentro del relato dice la palabra "quien" todos se debe levantar, y cuando dice la palabra "no", todos deben sentarse.

Cuando alguien (no se levanta o no se sienta en el momento en que se dice "quien" o "no", sale del juego o da una prenda.

El coordinador puede iniciar la historia y señalar a cualquier participante para que la continúe y así sucesivamente.

El que narra la historia, debe hacerlo rápidamente para darle agilidad; si no lo hace, también pierde.

Materiales

- Sillas

TALLER N° 11 "EXPRESIÓN DE EMOCIONES" 27/07/18

Como me ven los demás - Duración: 45 minutos

ACTIVIDAD	TECNICA	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RECURSOS DIDACTICOS	RESPONSABLES
Presentación	Expositiva	Dar a conocer el nombre del taller y brindar información sobre el tema "Expresión de emociones"	El encargado pasará a presentar el taller y seguido de ello explicará el tema y las consecuencias que pueda traer consigo el no saber expresar de manera adecuada nuestras emociones.	10 min		Tesista
Actividad, indicaciones expresando mis emociones	Dinámica De Presentación "Chicho se murió"	Fomentar que cada niño sepa identificar en los demás compañeros el tipo de emoción que esta gestualizando.	Se procederá a colocar a todos en un círculo uno de los participantes inicia diciendo al de su costado que "se murió Chico, pero llorando y haciendo gestos exagerados. El de la derecha le debe responder lo que se le ocurra, pero esta vez de manera alegre y con gestos de alegría. Luego deberá continuar pasando la "noticia" de que Chicho se murió, esta vez de forma molesto.	15 min	➤ Voz	Tesista
Proponer ejemplos sobre el tema tratado.	Dinámica de Profundización "Analizando situaciones reales"	Tener noción sobre cómo se suele reaccionar de manera inadecuada antes una situación.	Los procederá a pedir voluntarios los cuales, se encargaran de leer cada frase y se solicitará la participación en orden de llegada de qué solución sería la adecuada para su problema. Y luego se procederá a mostrar, diferentes caras, de emociones como tristeza, alegría, ira, etc. Donde cada uno procederá a realizar un ejemplo con el que le toque.	10 min	➤ Voz ➤ Hoja con frases ➤ Imágenes de las emociones	Tesista
Cierre	Interrogativa	Culminar el taller agradeciendo por la atención brindada.	Se procederá a pedir a cada niño mencionar lo que aprendieron de la sesión, y como lo pondrían en práctica. Posteriormente se procedió a entregar un incentivo para cada uno reforzando la atención prestada durante el taller.	10 min	➤ Reforzador	Tesista

Ejercicio Número 11 – A

Se procederá a escribir en la pizarra, donde se explicará que hay una situación que provoca un pensamiento y que a su vez nos produce ira, y por ello provoca una respuesta que puede ser una conducta agresiva.

SITUACIÓN	¿Qué pienso?	Reacción
Insulto: Eres un(a) tarado	Yo no soy ningún tarado, a mi nadie debe insultarme.	Le pego
Un compañero de clase rompe una hoja de tu cuaderno.	Nadie debe tocar mis cosas personales, "el que la hace la paga"	Lo insulto y le pego
Debemos considerar que con frecuencia no hacemos consciente los pensamientos que asociamos a la situación y que desencadenan la reacción.		

El facilitador pedirá que los participantes se agrupen en 5 grupos y que elijan a un coordinador y a cada uno se le brindará una situación para que respondan cuál será el pensamiento y la reacción frente a un evento desagradable.

GRUPO N°1

Situación: Juan le dice a Carlos que no sirve para nada y que es un estúpido porque, estando enojado con María, no le habla.

- a) ¿Qué pensará Carlos?
- b) ¿Qué reacción tendrá Carlos?

GRUPO N°2

Situación: Angela le pide permiso a su papá para ir a una fiesta, pero él se lo niega, además le hace recordar que tiene que limpiar toda la casa.

- a) ¿Qué pensará Angela?
- b) ¿Qué reacción tendrá Angela?

GRUPO N°3

Situación: Jorge está corriendo, a la hora del recreo hacia el quiosco, de pronto su compañero Deivis le pone un cabe y Jorge cae al suelo.

- a) ¿Qué pensará Jorge?
- b) ¿Qué reacción tendrá Jorge?

GRUPO N°4

Situación: Paola se entera que su compañero Jesús ha dicho a varios de sus amigos que ella es una mentirosa y habla de los demás.

- a) ¿Qué pensará Paola?
- b) ¿Qué reacción tendrá Paola?

GRUPO N°5

Situación: Los compañeros de Carlos creen que él se ha llevado el trompo de Marcelo, por lo que dicen que es un ratero. Lo cierto es que Carlos no conocía lo que había pasado.

- a) ¿Qué pensará Carlos?
- b) ¿Qué reacción tendrá Carlos?

Posteriormente el facilitador pedirá al representante que pase a leer sus respuestas, enfatizando que son los pensamientos los que podrían provocar una conducta agresiva.

Se culminará proporcionando opciones de responder de manera adecuada en una situación estresante.

Ejercicio Número 11 – B



Ejercicio Número 11 – C

Título: Se murió Chicho

Nivel de Aplicación: Primaria

Objetivos:

- Analizar la comunicación verbal y no verbal en las emociones
- Expresión de emociones



Competencias emocionales que desarrolla:

- Expresión de emociones

Descripción de la Actividad:

Colocados todos en un círculo, un participante inicia la rueda diciendo al que tiene a su derecha "Se murió Chicho", pero llorando y haciendo gestos exagerados.

El de la derecha le debe responder lo que se le ocurra, pero esta vez de manera alegre y con gestos de alegría.

Luego deberá continuar pasando la "noticia" de que Chicho se murió, esta vez de forma molesto.

Y así empezara otra rueda pero cambiando la actitud. Por ejemplo: riéndose, asustado, nervioso, tartamudeando, borracho, etc. El que recibe la noticia deberá asumir la misma actitud que el que la dice.

Materiales

- Ninguno

Duración:

20 minutos

Anexo 4. Carta de presentación

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

CARTA DE PRESENTACIÓN

San Juan de Lurigancho, 06 de Marzo del 2018

Presente:

Estimados señores

Es grato dirigirme a ustedes para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela de psicología de la universidad cesar vallejo, requiero aplicar el test "Autotest Cisneros de Acoso Escolar" a los estudiantes de 5to del nivel primario, para una posterior realización de cinco talleres de **resiliencia** el fin de una disminución de agresión dentro de las aulas. Y para ello, es imprescindible contar con la aprobación de las autoridades correspondientes de la Instituciones Educativa.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



El Director
Mig. Gilberto Luján Masibán
DIRECTOR

Autoridad.

Sotelo Camargo, Quilla

Anexo 5. Consentimiento informado

"Año oficial de buen servicio al ciudadano"

CONSENTIMIENTO INFORMADO

San Juan de Lurigancho, 10 de Marzo del 2018

Señores:

PADRES DE FAMILIA

Presente:

Estimados señores

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a conocer que durante los días del 16 al 04 de Agosto del 2018, se desarrolla los talleres a los alumnos del 5to "F" del nivel primario, a fin de afianzar, retroalimentar e incentivar a practicar las buenas normas morales.

Si usted accede a que su menor hijo participe, se le administrara un cuestionario de 48 preguntas y una posterior aplicación de talleres. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito.

Desde ya le agradecemos su valiosa participación.

He leído la ficha de consentimiento informado que se me ha entregado y estoy de acuerdo con lo que se indica.

Comprendo que los datos obtenidos son confidenciales y anónimos

Expreso libremente mi conformidad para participar en esta investigación.

Apoderado (nombres, apellidos y firma)

.....

Anexo 6. Juicio de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide acoso escolar

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: Desprecio y Ridiculización								
1	Me ponen en ridículo ante los demás	✓		✓				
2	Me tienen en la mira para molestarme	✓		✓			X	explican ridículo
3	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	✓		✓		✓		
4	Se ríen de mí cuando me equivoco	✓		✓		✓		
5	Me imitan para burlarse de mí	✓		✓		✓		
6	Se meten conmigo por mi forma de ser	✓		✓		✓		
7	Se meten conmigo por mi forma de hablar	✓		✓		✓		
8	Se meten conmigo por ser diferente	✓		✓		✓		
9	Se burlan de mi apariencia física	✓		✓		✓		
10	Se portan cruelmente conmigo	✓		✓		✓		
11	Me desprecian	✓		✓		✓		
12	Me odian sin razón	✓		✓			X	explican previamente
DIMENSIÓN 2: Intimidación-Amenazas								
13	Me amenazan con pegarme	✓		✓		✓		
14	Me amenazan	✓		✓		✓		
15	Me esperan a la salida para meterse conmigo	✓		✓			X	explican previamente que es amenaza.
16	Me hacen gestos para darme miedo	✓		✓		✓		
17	Me empujan para intimidarme	✓		✓		✓		
18	Me amenazan con armas	✓		✓		✓		
19	Amenazan con dañar a mi familia	✓		✓		✓		
20	Intentan perjudicarme en todo	✓		✓		✓		
DIMENSIONES / ítems								
DIMENSIÓN 3: Coacción								
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
21	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	✓		✓		✓		
22	Me obligan a hacer cosas que están mal	✓		✓		✓		
23	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	✓		✓		✓		
24	Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal	✓		✓		✓		



DIMENSIÓN 4: Restricción de la Comunicación								
N°	DIMENSIONES / ítems	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sugerencias
25	No me hablan							
26	Me ignoran, me hacen el vacío ?	✓		✓		✓		
27	No me dejan hablar	✓		✓		✓	X	me dejan solo
28	No me dejan jugar con ellos	✓		✓		✓		
29	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	✓		✓		✓		
DIMENSIONES / ítems								
DIMENSIÓN 5: Exclusión-Bloqueo Social								
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
30	No me dejan que participe, me excluyen	✓		✓		✓		
31	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	✓		✓		✓		
32	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	✓		✓		✓		
33	No me dejan que hable o me relacione con otros	✓		✓		✓		
34	Me impiden que juegue con otros	✓		✓		✓		
DIMENSIONES / ítems								
DIMENSIÓN 5: Hostigamiento Verbal								
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
35	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	✓		✓		✓		
36	Me critican por todo lo que hago	✓		✓		✓		
37	Cambian el significado de lo que digo	✓		✓		✓		
38	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	✓		✓		✓		
39	Procuran que les caiga mal a otros	✓		✓		✓		
40	Intentan que me castiguen	✓		✓		✓		
DIMENSIONES / ítems								
DIMENSIÓN 5: Agresiones								
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
41	Me llaman por apodos	✓		✓		✓		
42	Roban mis cosas	✓		✓		✓		
43	Me insultan	✓		✓		✓		
44	Me pegan peñiscones, puñetazos, patadas	✓		✓		✓		
45	Me molestan o gritan	✓		✓		✓		
46	Me pegan con objetos	✓		✓		✓		



45	Me molestan o gritan	✓		✓		✓		
46	Me pegan con objetos	✓		✓		✓		
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	DIMENSIÓN 5: Robos							
47	Me obligan a darles mis cosas o dinero	✓		✓		✓		
48	Rompen mis cosas a propósito	✓		✓		✓		
49	Me esconden las cosas	✓		✓		✓		
50	Roban mis cosas	✓		✓		✓		

Observaciones: *El instrumento es aplicable.*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Dr. Ignacio Pérez Díaz* DNI: *08341128*

Especialidad del validador: *Psicólogo y docente de CCSS - Doc. de Psicología UCV - Lima Este*

de octubre del 2017

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Especialidad

CPP. 2633

ESCALA DE VALORACIÓN

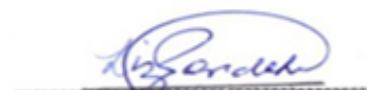
CATEGORIAS	PUNTAJE	DESCRIPCIÓN
Muy malo	15 - 27	El programa no es aplicable
Malo	28 - 39	
Regular	40 - 51	Deben levantarse las correcciones
Bueno	52 - 63	El programa es aplicable, tener en cuenta las sugerencias
Muy bueno	64 - 75	El programa es aplicable

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: PEREDA LAZARO, Liz Aurelia DNI: 06731137

Especialidad del validador: Psicología Educativa



 Dra. Liz Pereda Lazaro
 PSICÓLOGA
 Reg. 1465

ANEXOS 7. *Validez de contenido a través de la V de AIKEN*

Tabla 3. Validez de contenido a través de la V DE AIKEN

n° ítems	PERTINENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD
1	1	1	0.8
2	1	1	1
3	1	1	1
4	1	1	1
5	1	1	1
6	1	1	0.8
7	1	1	0.8
8	1	1	0.8
9	1	1	1
10	1	1	0.8
11	1	1	0.8
12	1	1	1
13	1	1	1
14	1	1	0.8
15	1	1	0.8
16	1	1	1
17	1	1	1
18	1	1	1
19	1	1	1
20	1	1	0.8
21	1	1	1
22	1	1	0.8
23	1	1	1
24	1	1	0.8
25	1	1	1

26	1	1	0.8
27	1	1	1
28	1	1	1
29	1	1	0.8
30	1	1	0.8
31	1	1	0.8
32	1	1	0.8
33	1	1	1
34	1	1	1
35	1	1	1
36	1	1	0.8
37	1	1	1
38	1	1	1
39	1	1	1
40	1	1	1
41	1	1	1
42	1	1	1
43	1	1	1
44	1	1	1
45	1	1	1
46	1	1	1
47	1	1	1
48	1	1	1
49	1	1	1
50	1	1	1

A través de V. de Aiken, con la observación de 5 jueces se obtuvo un nivel Alto de validez en cada uno de los ítems que componen el cuestionario, alcanzando valores superiores a 0.75.

ANEXOS 9. Evidencia fotogràfica
Sesi3n 1: "Aprendiendo a caminar juntos"
La Autoestima



Dinàmica: Mi Opini3n



Dinàmica: El
Reconocimiento

Sesión 2: "Cultivando Relaciones Positivas"

La Asertividad



Dinámica: Momentos Incomodos

Dinámica: Integración de preguntas



Dinámica: La Sandía

Sesión 3: "Convivencia alegre entre amigos"

La Comunicación



Introducción a una convivencia sana entre amigos

Dinámica: Expresándome



Dinámica: Identificando actitudes negativas

Sesión 5: "Como me veo cuando me enojo"
Expresión de Emociones



Alumnos dando sus opiniones en sus respectivos Equipos.

Alumnos respondiendo lo que aprendieron ese día



Participando de manera activa durante la ejecución del taller



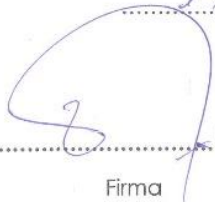
Anexo 10.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **Dr. JOSÉ FRANCISCO, VALLEJOS SILDARRIAGA**, docente de la Facultad de humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo San Juan de Lurigancho (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada **"EFECTOS DEL PROGRAMA "REINVENTÁNDOME" DE RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA, 2018"**, de la estudiante **SOTELO CAMARGO, QUILLA**, , constato que la investigación tiene un índice de similitud de **16%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

19 de noviembre de 2018



Firma

Dr. JOSÉ FRANCISCO, VALLEJOS SILDARRIAGA

DNI: *06161012*

 Dirección de Investigación	Revisó	 Vicerrectorado de Investigación
---	--------	--

Anexo 11.

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. The main document area shows the title and author information of a thesis. The right sidebar contains a 'Resumen de coincidencias' (Summary of matches) panel with a 16% similarity score and a list of sources.

Feedback Studio - Mozilla Firefox
https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&u=1064262956&s=1&o=999222862

feedback studio | PROGRAMA REINVENTÁNDOME DE RESILIENCIA | /0 | 16 de 17

Resumen de coincidencias X

16 %

QuickMarks

Item	Source	Percentage
3	Entregado a Pontificia ... Trabajo de estudiante	1 %
4	www.researchgate.net Fuente de Internet	1 %
5	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
7	eprints.ucm.es Fuente de Internet	1 %
8	www.redalyc.org Fuente de Internet	1 %
9	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1 %

"Efectos del programa "Reinventándome" de resiliencia en estudiantes de primaria víctimas de acoso escolar de una institución educativa pública, del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2018"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA


AUTORA:
Sotelo Camargo, Quilla

ASESOR:
Dr. Vallejos Saldarriaga, José Francisco
Velásquez Centeno, Carlos Moisés

Página: 1 de 116 | Número de palabras: 21320 | Text-only Report | High Resolution | Activado

ES | 11:35 p.m. | 09/09/2018

Anexo 12.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo **QUILLA, SOTELO CAMARGO**, identificado con **DNI N° 73371246**, egresado de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Efectos del **PROGRAMA "REINVENTÁNDOME" DE RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO. LIMA, 2018**"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



FIRMA

DNI: 73371246

FECHA: 24 de 09 del 2018

 DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO PERÚ		Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó		Responsable del SGC	 VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO PERÚ		Trujillo	Vicerrectorado de Investigación
--	---	---------	----------------------------	--------	---	---------------------	--	---	----------	---------------------------------

Anexo 13.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

RODAS VERA, NIKOLAI MARTIN

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

SOTELO CAMARGO, QUILLA

INFORME TITULADO:

“EFECTOS DEL PROGRAMA “REINVENTÁNDOME” DE RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO. LIMA, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

OBTENER EL TÍTULO DE PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

SUSTENTADO EN FECHA: **24-09-2018**

NOTA O MENCIÓN: **16**



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN