



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**APLICACION DE GESTION DE RIESGOS PARA REDUCIR COSTOS
DE ACCIDENTES DEL AREA DE PRODUCCION DE UNA EMPRESA
DE MUEBLES DE MADERA, INDEPENDENCIA, LIMA, 2016**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
INDUSTRIAL

AUTOR:

Gonzales Acuña, Kati Imasumacc

ASESOR:

Mg. Ing. Walter Leoncio Vega Malpica

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de gestión de la seguridad y salud ocupacional

LIMA – PERÚ

2016

JURADOS

Ing. Dr.

Presidente

Ing.

Secretario

Ing.

Vocal

DEDICATORIA

El presente estudio va dedicado de manera especial a Dios ya que es quien me guía y me bendice día a día, a mi hija que es mi gran motivación y fuente de inspiración para seguir adelante, a mis padres que me brindaron apoyo económico y moral y a mi hermana Flor que fue un gran apoyo en mis momentos de flaqueza. Ellos fueron quienes me ayudaron a alcanzar cada una de mis metas permitiéndome llegar hasta esta de mi vida

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo por ser el alma mater durante mi formación universitaria, a mi asesor el Ingeniero Walter Vega Malpica, a todos los ingenieros que fueron mis maestros impartíendome sus conocimientos y consejos, a la empresa en la cual laboro por permitirme el desarrollo de la investigación, a mi hija y a mis padres que fueron un pilar fundamental para culminar mis estudios y en especial a Dios por darme la vida, la constancia y sabiduría.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Kati Imasumacc Gonzales Acuña con DNI N° 43989365, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

.

Lima, 31 de Octubre de 2016.

.....

Kati Imasumacc Gonzales Acuña

D.N.I. N° 43989365

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “Aplicación de la Gestión de Riesgos para reducir los Costos de Accidente en el área de producción de una empresa de muebles de madera 2016”, realizado para obtener el Grado de Ingeniero Industrial, el cual esperamos sea un referente para otro que conlleve a su posterior aprobación.

En el trabajo mencionado describimos siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Métodos, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, Capítulo VII: Referencias bibliográficas y Anexos.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

ÍNDICE

JURADOS	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	11
ABSTRACT	12
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA	16
1.2 TRABAJOS PREVIOS	21
1.3 TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	26
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:	35
1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	36
1.6 HIPÓTESIS	39
1.7 OBJETIVOS	40
II. MÉTODO	41
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	42
2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN, MATRIZ.	44
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	46
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	46
2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	47
2.6. ASPECTOS ÉTICOS	50
III. RESULTADOS	51
IV. DISCUSION	70
V. CONCLUSION	74
VI. RECOMENDACIONES	76
VII. REFERENCIAS	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cuadro de Datos de Los Accidentes de Enero – Marzo 2015	18
Tabla 2: Matriz de Operacionalización de las variables	45
Tabla 3: Diagrama de Gant	52
Tabla 4: Análisis de normalidad de Costos de Accidentes Antes y Después	61
Tabla 5: Pruebas de Normalidad	62
Tabla 6: Estadísticas de Muestras Emparejadas	62
Tabla 7: Estadísticos de prueba de comparación de medias T Student	63
Tabla 8: Pruebas de Normalidad	64
Tabla 9: Estadísticas de Muestras Emparejadas	65
Tabla 10: Estadísticos de Prueba de Comparación de Medias T Student	66
Tabla 11: Pruebas de Normalidad	67
Tabla 12: Estadísticas de Muestras Emparejadas	67
Tabla 13: Estadísticos de prueba de comparación de medias T Student	68

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICA 1. COSTOS DE ACCIDENTES DEL 2015	19
GRÁFICA 2. DIAGRAMA DE ISHIKAWA	19
GRÁFICA 3: MAPA DE PROCESOS DE LA EMPRESA	53
GRÁFICA 4: FLUJOGRAMA DE UNA SILLA DE MADERA	54
GRÁFICA 5: FLUJOGRAMA DE UN SOFÁ.	55
GRÁFICA 6: DOP (ANTES DE LA MEJORA)	56
GRÁFICA 7: DOP DE UNA SILLA DE MADER	57
GRÁFICA 8: DAP (ANTERIOR)	58
GRÁFICA 9: DAP (MEJORADO)	59
GRÁFICA 10: RESUMEN	60

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	84
ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACION	85
ANEXO 3: ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA.	86
ANEXO 4: INSTRUMENTOS DE MEDICION DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE GESTION DE RIESGOS	87
ANEXO 5: INSTRUMENTOS DE MEDICION DE LA VARIABLE DEPENDIENTE COSTOS DE ACCIDENTES	92
ANEXO 6: TOTAL DE COSTOS DE ACCIDENTES DEL ENERO - MARZO	112
ANEXO 7: TOTAL DE COSTOS DE ACIDENETES ENERO – MARZO 2016	113
ANEXO 8: LINEA BASE	114
ANEXO 9: REGISTROS DE ACCIDENTES DE TRABAJO.	120
ANEXO 10: REGISTRO DE CAPACITACIONES	121
ANEXO 11: ANALISIS DE TRABAJO SEGURO (ATS)	122
ANEXO 12: PERMISO ESPECIAL DE TRABAJO DE ALTO RIESGO	123
ANEXO 13: ENTREGA DE EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL	124
ANEXO 14: INSPECCION DE EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL	125
ANEXO 15: INSPECCION DE EXTINTORES	126
ANEXO 16: FICHA DE CONTROL OPERACIONAL	127
ANEXO 17: PROCESIMIENTO PARA LA IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS	128
ANEXO 18: PROCEDIMIENTO ESCRITO DE TRABAJO SEGURO (PETS) PARA LA FABRICACION DE UNA SILLA	135
ANEXO 19: PROCEDIMIENTO ESCRITO DE TRABAJO SEGURO (PETS) PARA LA FABRICACION DE UN SOFA	142
ANEXO 20: MAPA DE RIESGO	149
ANEXO 21: POLÍTICA DE SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE	162
ANEXO 22: PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACION EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL 2016	163

RESUMEN

El presente estudio científico de título “Aplicación de gestión de riesgos para reducir costos de accidentes del área de producción de una empresa de muebles de madera, Independencia, Lima, 2016”. El objetivo de la investigación fue reducir costos de accidentes del área de producción, el autor para esta investigación fue el Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, para la Gestión de Riesgos se evalúa el Nivel de Probabilidad y Nivel de Riesgo y el autor Cortes, José. Seguridad e higiene del trabajo, técnicas de prevención de riesgos laborales fue de ayuda Costos de Accidentes y sus dimensiones costos directos, costos indirectos y costo total.

El tipo de investigación fue Descriptivo – Explicativo con diseño Cuasi experimental, con una población constituida por los números de accidentes por mes del área de producción y la muestra es el 100% de la población y los instrumentos usados fueron la Matriz IPERC y la Tabla de valoración de accidentes.

La conclusión general a la que se ha llegado en el presente estudio científico fue que con la aplicación de la Gestión de Riesgos si disminuyen los costos de accidentes del área de producción de una empresa de muebles de madera, como se puede apreciar en cumplimiento de las actividades de Gestión de Riesgos en el año 2016 y que se reflejan directamente en la reducción de los costos de accidentes. Por tal motivo se rechaza la hipótesis H0 y se acepta la hipótesis H1.

Palabras claves: gestión de riesgos, costos de accidentes, costos directos y costos indirectos.

ABSTRACT

The present scientific study entitled "Application of risk management to reduce accident costs of the production area of a company of wooden furniture, Independencia, Lima, 2016". The objective of the investigation was to reduce accident costs in the production area, the author for this investigation was the Regulation of Law No. 29783, Occupational Safety and Health Act, for Risk Management is assessed the Probability Level and Risk Level and the author Cortes, José. Occupational safety and health, occupational risk prevention techniques were helpful Accident Costs and their dimensions direct costs, indirect costs and total cost.

The type of investigation was Descriptive - Explanatory with a quasi-experimental design, with a population constituted by the accident numbers per month of the production area and the sample is 100% of the population and the instruments used were the IPERC Matrix and the Table of Valuation of accidents.

The general conclusion that has been reached in the present scientific study was that with the application of Risk Management if the accident costs of the accidents of the production area of a wood furniture company decrease, as can be seen in compliance with The activities of Risk Management in the year 2016 and that are reflected directly in the reduction of accident costs. For this reason the hypothesis H0 is rejected and the hypothesis H1 is accepted.

Key words: risk management, accident costs, direct costs and indirect costs.