



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL

**Aplicación del mantenimiento autónomo para incrementar la
productividad en la planta dosificadora de la empresa mixercon
s.a. 2017.**

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

Agurto Marcelo Edinson Andres

ASESOR:

Mg. Ing. Espejo Peña Dennis Alberto

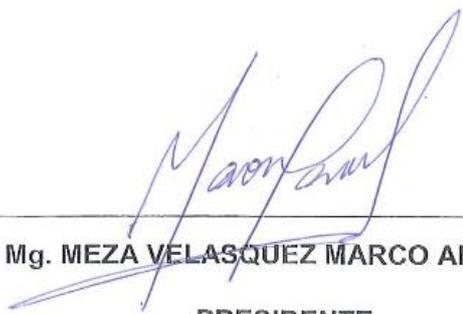
LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO



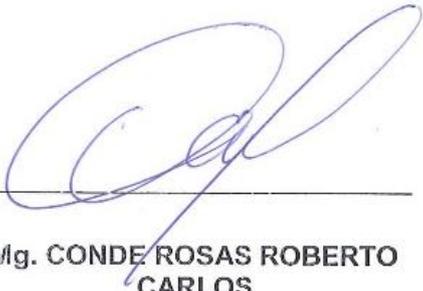
Mg. MEZA VELASQUEZ MARCO ANTONIO

PRESIDENTE



Dra. SANCHEZ RAMIREZ LUZ
GRACIELA

SECRETARIO



Mg. CONDE ROSAS ROBERTO
CARLOS

VOCAL

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicado a mis padres quienes me enseñaron, a esforzarme que no hay límites en la vida que siempre podemos alcanzar lo que deseamos, con mucha dedicación y esfuerzo También se lo dedico a mi esposa e hijas quien ha sido mi fortaleza y mi inspiración para ser mejor cada día.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradezco a DIOS que siempre está a mi lado y encamino todo el tiempo de mi vida.

Agradezco a todos los docentes que me apoyaron y guiaron para el desarrollo de esta tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo AGURTO MARCELO EDINSON ANDRES con DNI N° 40839557, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ingeniería industrial, Escuela de ingeniería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 9 diciembre del 2017

AGURTO MARCELO EDINSON ANDRES

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada APLICACIÓN DEL MANTENIMIENTO AUTÓNOMO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA PLANTA DOSIFICADORA DE LA EMPRESA MIXERCON S.A 2017. con la finalidad de determinar la relación entre el mantenimiento autónomo y la productividad en el la planta dosificadora de Mixercon S.A. , la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de ingeniero industrial.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

AGURTO MARCELO EDINSON ANDRES

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad problemática	11
1.2 Antecedentes previos	12
1.3 Teoría relacionada al tema	20
1.4 Formulación del problema	31
1.5 Justificación del problema	31
1.6 Hipótesis	33
1.7 Objetivos generales y específicos	33
II MÉTODOS	34
2.1 Diseño de investigación	35
2.2 Operacionalización de variables	36
2.3 Población y muestra	39
2.4 Técnicas e instrumentos de datos	39
2.5 Métodos de análisis de datos	40
2.6 Aspectos éticos	41
2.7 Implementación de la mejora	41

III RESULTADOS	66
3.1 Análisis descriptivos	67
3.2 Análisis inferencial	75
IV DISCUCIONES	83
V CONCLUSIONES	86
VI RECOMENDACIONES	88
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	90
ANEXOS	95

RESUMEN

La investigación realizada tuvo como objetivo principal determinar como la aplicación del mantenimiento autónomo mejora la productividad en la planta dosificadora de la empresa Mixercon S.A. El tipo de investigación fue aplicada, nivel de investigación cuasi experimental. Se utilizó como población 24 semanas, siendo igual a la muestra.

Con esta filosofía del Mantenimiento autónomo se logró que el operario de producción, en su propio puesto de trabajo, asuma la responsabilidad de realizar el mantenimiento básico y de prevenir fallos oportunos que involucren el paro de la planta. Con el apoyo del departamento de mantenimiento los operarios fueron entrenados, capacitados, para realizar los mantenimientos de primer nivel estableciendo estándares para realizar los mantenimientos básicos incluidos la limpieza. Los datos cuantitativos se obtuvieron por medio de las fichas de recolección de datos. El análisis de los datos se hizo utilizando el programa estadístico SPSS versión 22.0, llegando a evidenciar que existe relación entre el Mantenimiento Autónomo y la productividad de la empresa Mixercon S.A., y se logró un incremento de la productividad en 34,06%, un incremento de la eficiencia en 13,07% y de la eficacia en 30,71%, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. La validez del instrumento se obtuvo mediante juicio de expertos y la confiabilidad con la prueba de normalidad.

Palabras Claves: mantenimiento autónomo, productividad, eficiencia

ABSTRACT

The main objective of the research was to determine how the application of autonomous maintenance improves productivity in the dosing plant of the company Mixercon S.A. The type of research was applied, quasi-experimental research level. A population of 24 weeks was used, being equal to the sample.

With this philosophy of autonomous maintenance, the production operator, in his own workplace, assumed the responsibility of carrying out basic maintenance and preventing timely failures involving the plant's shutdown. With the support of the maintenance department, the operators were trained and trained to perform first level maintenance, establishing standards for basic maintenance, including cleaning. The quantitative data were obtained through the data collection forms. The analysis of the data was done using the statistical program SPSS version 22.0, showing that there is a relationship between Autonomous Maintenance and the productivity of the company Mixercon SA, and an increase in productivity was achieved in 34.06%, an increase of efficiency in 13.07% and efficiency in 30.71%, rejecting the null hypothesis and accepting the alternative hypothesis. The validity of the instrument was obtained through expert judgment and reliability with the normality test.

Key words autonomous maintenance, productivity, efficiency.