



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Gestión de créditos y cobranzas para elevar la liquidez de la empresa Corporación  
Prismacolor SA, del distrito de Ate, Años 2014-2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

Dulanto Zevallos, Jessery Elizabeth

**ASESOR:**

Dr. Esteves Pairazaman Ambrocio Teodoro

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LIMA – PERÚ**

**2018**

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)  
 ..... Jessery Elizabeth Dulanto Zuvallos .....  
 cuyo título es: .....  
 .....  
 ..... " Gestión de créditos y cobranzas para elevar la liquidez de  
la Empresa Corporación Prismador SA, del distrito de Ate,  
años 2014 - 2016. " .....  
 ....."

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el  
 estudiante, otorgándole el calificativo de: 14... (número) ..... buena .....  
 (letras).

Lugar y fecha: 10 de Julio del 2018

.....  
 PRESIDENTE  
BIBIANO ESTEBAN

.....  
D.C. P.C. Walter G. Ebarca Fariel  
 SECRETARIO

.....  
 VOCAL  
Moy. MARCO GUBERN M.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## **Dedicatoria**

A Dios por permitirme llegar hasta esta etapa importante en mi formación profesional.

A mi hija por ser mi mayor motivación e inspiración para finalizar este proyecto.

A mis padres por el apoyo incondicional y la fortaleza que me han dado en todo este trayecto, por su paciencia y por sus esfuerzos dándome lo necesario para salir adelante y cumplir con mis sueños.

## **Agradecimiento**

Mi agradecimiento a Dios por darme las fuerzas para poder cumplir con mis sueños.

A mis padres por hacer de mis sueños, sus sueños y mostrarme que con dedicación y esfuerzo cualquier cosa que nos propongamos todo es posible.

A mi asesor el Dr. Esteves Pairazaman, Ambrocio Teodoro por el apoyo y orientación para la elaboración de la tesis.

A la empresa Corporación Prismacolor SA por su apoyo y colaboración para lograr los objetivos trazados en este proyecto.

## **Declaración de Autenticidad**

Yo, Jessery Elizabeth Dulanto Zevallos con N° DNI 47169775, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de Julio de 2018

.....  
Dulanto Zevallos Jessery Elizabeth

DNI:47169775

## Presentación

Señores miembros del Jurado calificador:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Gestión de créditos y cobranzas para elevar la liquidez de la empresa Corporación Prismacolor SA, del distrito de Ate, 2014-2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Teniendo como propósito analizar la gestión de créditos y cobranzas de la empresa Corporación Prismacolor SA, así como demostrar mediante análisis financieros que a base de una gestión de créditos y cobranzas y planteando políticas de créditos y cobranzas la liquidez se eleva significativamente, demostrando la importancia que esta tiene, lo cual nos permitirá evitar futuras contingencias y problemas financieros.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la presente investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII y VIII, se detallan las referencias bibliográficas y anexos: los análisis de los estados financieros y la matriz de consistencia

El autor

## Índice

Página de Jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaración de Autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vii
Índice de Figuras.....	ix
Índice de tablas .....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>13</b>
1.1 Realidad problemática.....	14
1.2 Trabajos previos.....	16
1.2.1 Antecedente de la variable Independiente: Créditos y Cobranzas.....	16
1.2.2 Antecedentes de la variable Dependiente: Liquidez. ....	18
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	20
1.3.1 Marco teórico de Crédito y Cobranzas.....	20
1.3.2 Marco Conceptual .....	53
1.4 Formulación del problema .....	58
1.4.1 Problema General.....	58
1.4.2 Problemas Específicos.....	58
1.5 Justificación.....	58
1.6 Hipótesis.....	59
1.6.1 Hipótesis General.....	59
1.6.2 Hipótesis Específicas. ....	59
1.7 Objetivos .....	60
1.7.1 Objetivo General.....	60
1.7.2 Objetivos Específicos.....	60
<b>CAPÍTULO II: MÉTODO.....</b>	<b>61</b>
2.1 Diseño de investigación.....	62
2.2 Variables y operacionalización .....	63
2.2.1 Variable Independiente.....	63

2.2.2 Variable Dependiente.....	64
2.2.3 Operacionalización de Variable.....	65
2.3 Población y muestra.....	66
2.3.1 Población. ....	66
2.3.2 Muestra. ....	66
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	66
2.5 Métodos de análisis de datos.....	68
2.6 Aspectos éticos .....	70
CAPÍTULO III: RESULTADOS .....	71
3.1 Análisis Descriptivo .....	72
3.1.1 Estadística Descriptiva.....	72
3.2 Validación de Hipótesis .....	75
3.2.1 Prueba de Hipótesis General .....	75
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN .....	76
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES .....	80
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES .....	82
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS.....	84
Referencias bibliográficas .....	85
CAPITULO VIII: ANEXOS .....	88
Anexo 1 Matriz de consistencia.....	89
Anexo 2 Estado de Situación Financiera.....	90
Anexo 3 Estado de Resultado.....	91
Anexo 4 Métodos de análisis de los Estados financieros.....	92
Anexo 5 Análisis de los ratios financieros .....	102
Anexo 6 Constancia de la entidad para la realización del estudio.....	109
Anexo 7 Acta de Originalidad.....	110



## Índice de Figuras

Figura 1 El crédito .....	22
Figura 2 Ventajas y desventajas al conceder un crédito .....	23
Figura 3 Consecuencias al otorgar crédito .....	31
Figura 4 Consecuencias de no otorgar crédito .....	32
Figura 5 Pasos para formular una política de crédito .....	33
Figura 6 Etapa en una política de crédito .....	34
Figura 7 Evaluación preventiva de riesgo .....	36
Figura 8 Objetivo de una cobranza .....	38
Figura 9 Gestión de cobranza .....	39
Figura 10 Liquidez .....	47
Figura 11 Liquidez y su objetivo .....	47
Figura 12 Principios de ética en un contador público peruano .....	70
Figura 13 Gráfico comparativo del ratio de liquidez .....	102
Figura 14 Gráfico comparativo de razón acida .....	103
Figura 15 Análisis del Capital de trabajo .....	104
Figura 16 Gráfico comparativo de rotación de cuentas por cobrar .....	105
Figura 17 Gráfico comparativo del periodo promedio de cobranza .....	106
Figura 18 Gráfico comparativo del ratio de solvencia .....	107
Figura 19 Gráfico comparativo del ratio de endeudamiento .....	108

## Índice de tablas

Tabla 1 Análisis estadística descriptiva de los ratios de liquidez.....	72
Tabla 2 Resultados de la Estadística Descriptiva de la liquidez.....	73
Tabla 3 Análisis estadística descriptiva de la rotación de cts. por cobrar.....	74
Tabla 4 Resultados de la Estadística Descriptiva de cuentas por cobrar.....	74
Tabla 5 Calculo del Ratio de Liquidez.....	102
Tabla 6 Calculo de Razón acida.....	103
Tabla 7 Calculo del Capital de Trabajo.....	104
Tabla 8 Calculo del ratio de rotación de cuentas por cobrar.....	105
Tabla 9 Calculo de periodo promedio de cobranza.....	106
Tabla 10 Calculo de periodo promedio de Solvencia.....	107
Tabla 11 Calculo de periodo promedio de Endeudamiento total.....	108

## Resumen

La presente investigación, tiene por objetivo analizar la gestión de Créditos y Cobranzas que eleve la liquidez de la empresa Corporación Prismacolor SA, del distrito de Ate 2014-2016. La importancia de esta investigación se basa en las mejoras que implican la necesidad de efectuar políticas de créditos y cobranzas, llevar a cabo estos procesos permiten la gestión adecuada para mitigar posibles riesgos o carencia de liquidez.

La investigación se trabajó con la teoría de Eliseu Santandreu que explica que la gestión de créditos y cobranzas se basa en normas que minimizan riesgos a través de aplicaciones y seguimientos. La teoría de liquidez lo fundamenta Mario Apaza quien explica que liquidez es la capacidad de la empresa para convertir activos en dinero.

La investigación es de tipo aplicada y de nivel descriptiva con un diseño no experimental. La población y la muestra están conformados por los estados financieros de la empresa que serán objeto de estudio para realizar los análisis para la optimización de una buena gestión, aplicando los ratios financieros, el análisis horizontal y vertical, herramientas que serán de utilidad durante la investigación. La información fue procesada en Excel con el fin de obtener y analizar los resultados mediante gráficos.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que la gestión de créditos y cobranzas eleva la liquidez. pues, de acuerdo con el diagnostico de ratio de liquidez, la empresa al 2016 dispone de S/.1.63 para responder por cada sol de deuda corriente.

**Palabra clave:** Créditos y cobranzas, liquidez, Gestión, políticas.

## Abstract

The present investigation work for objective to analyze the management of Credits and Collections that increase the liquidity of Corporation Prismacolor SA, of the Ate district 2014-2016. The importance of this research is based on the improvements implied by the need for loans and collections; carrying out these processes allows for the adequate management to mitigate possible risks or lack of liquidity.

The research was based on Eliseu Santandreu's theory that explains that credit and collections management is based on rules that minimize risks through applications and monitoring. The theory of liquidity is based on Mario Apaza who explains that liquidity is the ability of the company to convert assets into money.

The research is of the applied type and descriptive level with a non-experimental design. The population and the sample are made up of the financial statements of the company that are presented as a study to perform the analysis for the optimization of good management, applying the financial ratios, the horizontal and vertical analysis, the tools that are related to the investigation. The information was processed in Excel to obtain and analyze the results by graphs.

In the present investigation, it was concluded that the management of credits and collections increases liquidity. then, according to the diagnosis of the liquidity ratio, the company has S / .1.63 in 2016 to answer for each sol of current debt.

**Keywords:** Credits and collections, liquidity, Management, policies.



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
 Versión : 09  
 Fecha : 23-03-2018  
 Página : 1 de 1

Yo, **DR. AMBROCIO TEODORO ESTEVES PAIRAZAMAN**, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Sede Lima Norte, revisor de la tesis titulada **“GESTIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS PARA ELEVAR LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CORPORACIÓN PRISMACOLOR S.A DEL DISTRITO DE ATE ,AÑOS 2014-2016”** de la estudiante **JESSERY ELIZABETH DULANTO ZEVALLOS**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **17%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de Julio del 2018

Firma

Esteves Pairazaman, Ambrocio Teodoro

DNI N°17846910

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Gestión de créditos y cobranzas para elevar la liquidez de la empresa Corporación Prismacolor SA, del distrito de Ate 2014-2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:**  
CONTADOR PÚBLICO

**AUTOR:**  
Dulantto Zevallos, Jessery Elizabeth

**ASESOR:**  
Dr. Esteves Párazaman Ambrocio Teodoro

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Página 1 de 111 | Número de palabras: 22695

Text-only Report | High Resolution | Activado | 74% | 17:16 | 09/07/2018 | ESP

**Resumen de coincidencias**

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Fuente de Internet	6 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4 %
3	renati.sunedu.gobi.pe Fuente de Internet	1 %
4	www.scribd.com Fuente de Internet	1 %
5	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
6	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
7	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)

“César Acuña Peralta”

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solos los datos del que autoriza)

Dulanto Zevallos Jessery Elizabeth

D.N. I : 47169775

Domicilio : Mz. B Lote 30 Praderas de Naranjal III Etapa – S.M.P

Teléfono : Fijo : Móvil : 992246257

E-mail : [Jessery.dulanto@gmail.com](mailto:Jessery.dulanto@gmail.com)

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Ciencias Empresariales

Escuela : Profesional de Contabilidad

Carrera : Contabilidad

Título : Contabilidad

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : .....

Mención : .....

### 3. DATOS DE LA TESIS

**Autor (es) Apellidos y Nombres:**

Dulanto Zevallos Jessery Elizabeth

Título de la Tesis:

“Gestión de créditos y cobranzas para elevar la liquidez de la empresa  
Corporación Prismacolor SA, del distrito de Ate, Años 2014-2016”

Año de publicación: 2018

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A Través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma: 

Fecha: 03-12-18



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Escuela Profesional de Contabilidad-

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Dulanto Zevallos Jessery Elizabeth

INFORME TÍTULADO:

"Gestión de créditos y cobranzas para elevar la

liquidez de la Empresa Corporación Prismaador SA, del distrito de Ate,  
años 2014-2016"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Contador Público

SUSTENTADO EN FECHA: 10-07-2018

NOTA O MENCIÓN: 14



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN