



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“Gestión Financiera para Disminuir la Morosidad en la
Asociación Cegne Humanismo y Tecnología Humtec
Comas, Año 2014, 2015 y 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Daniel Alfredo Lopez Guiop

ASESOR:

Dr. Ambrocio Teodoro Esteves Pairazaman

LINEA DE INVESTIGACION:

Planificación y Control Financiero

PERÚ - 2017

PÁGINA DEL JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

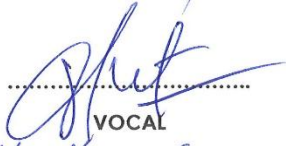
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)
Daniel Alfredo Lopez Guajón
cuyo título es: "Gestión Financiera para Disminuir la Morosidad en la
Asociación CEGNE Humanismo y Tecnología -Humtec Comas en los años
2014, 2015 y 2016"
....."
....."

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el
estudiante, otorgándole el calificativo de: 1.2 (número) doce
(letras).

Lugar y fecha..... 12 de Julio del 2018


.....
PRESIDENTE
Dr. AMBROGIO ESTEVES


.....
SECRETARIO


.....
VOCAL
Mg. MANUEL GUZMÁN

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

DEDICATORIA

A mis padres María Elena y William por su dedicación, fortaleza y amor que me brindaron en todo momento. Me han dado valores, principios que me llevaron a ser una mejor persona y sobre todo las ganas de seguir adelante y jamás rendirme ante las dificultades que se me presente.

A mis hermanos quienes son para mí un ejemplo a seguir, por su perseverancia, su apoyo incondicional y paciencia. A mi abuela Isabel por sus consejos y enseñarme a diferenciar lo bueno de lo malo y llegar a ser una mejor persona. A mis amigos y compañeros que conocí en el transcurso de la carrera, por su apoyo incondicional y por alcanzar la meta que nos propusimos.

AGRADECIMIENTO

Un eterno agradecimiento a la Universidad Cesar Vallejo, por todos los conocimientos obtenidos en el transcurso de mi carrera, a los docentes que con su experiencia contribuyeron en mi crecimiento como persona y profesional, por otro lado un agradecimiento a mi Asesor de tesis Dr. Ambrocio Teodoro Esteves Pairazaman quien con su apoyo moral y conocimiento contribuyo para poder realizar mi tesis.

Finalmente agradezco a la empresa Asociación CEGNE Humanismo y Tecnología –Humtec quien me brindó la oportunidad de desarrollar mi

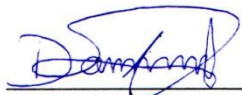
investigación y por abrirme las puertas de la empresa.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Daniel Alfredo Lopez Guiop con DNI N° 7'0790194, a efecto de cumplir con las normas vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación, datos e información que se presenta en la tesis es auténtica y veraz.

De tal modo asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad u omisión de documentos de información, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, julio del 2018



Daniel Alfredo Lopez Guiop

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión Financiera para Disminuir la Morosidad en la Asociación CEGNE Humanismo y Tecnología Humtec Comas, Año 2014, 2015 y 2016”, con la finalidad de dar cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

INDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
PRESENTACIÓN	vii
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
En el contexto internacional.....	4
En el contexto nacional	5
En el contexto local	6
La gestión a través de la historia	8
1.3.1. Introducción a la Gestión Financiera.....	9
1.3.1.1. Definición de finanzas.....	10
1.3.2. Importancia de la Gestión Financiera.....	11
1.3.3. Modelos de Gestión	12
1.3.4. Ingresos Económicos.....	14
1.3.5. Planeación financiera.....	14
1.3.6. Indicadores	15
1.3.6.1. Indicador de Desempeño	15
1.3.6.2. Ratio de utilidad	15
1.3.6.3. Ratio de gestión	16
1.3.7. Morosidad	16
1.3.7.1. Causas de la morosidad.....	17
1.3.7.2. Impacto de la morosidad:	17
1.3.8. Efectos de la Mora.....	18
1.3.9. Liquidez	18
1.3.10. Costo Financiero.....	19
1.3.10.1. Evaluación de préstamos	19
1.3.10.2. Periodo Promedio de Pago.....	19
1.3.11. Políticas de Crédito	19
1.3.12. Políticas de Cobranza.....	20
Marco conceptual	20

1.4.1.	Problema Principal	21
1.4.2.	Problemas Secundarios	21
1.5.1.	Justificación Teórica.....	22
1.5.2.	Justificación Práctica.....	22
1.5.3.	Justificación Metodológica	22
1.6.1.	Hipótesis General	23
1.6.2.	Hipótesis Específicas.....	23
1.7.1.	Objetivo General.....	24
1.7.2.	Objetivos Específicos.....	24
II.	METODO	25
2.1.1.	Diseño de Estudio	26
2.1.2.	Tipo de Estudio	26
2.1.3.	Nivel de Estudio.....	26
2.3.1.	Población	26
2.3.2.	Muestra	26
2.4.1.	Técnica.....	27
2.4.2.	Instrumento de recolección de datos.....	27
2.4.3.	Validez.....	27
2.4.4.	Confiability.....	28
2.5.1.	Método analítico-sintético.....	29
2.5.2.	Método deductivo	29
2.5.3.	Método inductivo.....	29
2.5.4.	Método histórico-comparativo	30
2.6.1.	Confidencialidad	30
2.6.2.	Integridad	30
2.6.3.	Objetividad.....	30
2.6.4.	Originalidad.....	30
2.6.5.	Exactitud	30
2.6.6.	Veracidad.....	30
III.	RESULTADOS.....	31
3.1.1.	Variable N° 1: Gestión Financiera.....	32
3.1.2.	Variable n° 2: Morosidad	32
3.1.3.	Validación General	33

3.2.1.	Variable N° 1: Gestión financiera, análisis descriptivos	34
3.2.2.	Variable N° 2: Morosidad, análisis descriptivos.....	50
IV.	DISCUSION.....	69
V.	CONCLUSIONES	72
VI.	RECOMENDACIONES	74
	REFERENCIAS	76
	ANEXO N° 1: Matriz de Consistencia	80
	ANEXO N° 3: Estado de Situación Financiera Análisis Vertical	82
	ANEXO N° 4: Estado de Ganancias y Pérdidas Análisis Vertical	83
	ANEXO N° 5: Estado Situación Financiera Análisis Horizontal	84
	ANEXO N° 7: Estado de Ganancias y Pérdidas Análisis Horizontal.....	86
	ANEXO N° 8: Estado de Ganancias y Pérdidas Análisis Horizontal.....	87
	ANEXO N° 9: Notas Cuentas por Cobrar Alumnos 2014.....	88
	ANEXO N° 10: Notas Cuentas por Cobrar Alumnos 2015	89
	ANEXO N° 11: Notas Cuentas por Cobrar Alumnos 2016	90
	ANEXO N° 12: Cuestionario Likert tricotómico	91
	ANEXO N° 13: Data SPSS preguntas.	93
	ANEXO N° 14: Data SPSS suma.	94
	ANEXO15: Chi Tabla	95
	ANEXO 16: Validación.....	96
	ANEXO 16: Carta de Validación	97
	ANEXO N° 18: Acta Turnitin	98
	ANEXO N° 19: Casos Prácticos Cobranza Dudosa	100

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo la gestión financiera para disminuir la morosidad en la Asociación CEGNE Humanismo y Tecnología – Humtec Comas en los años 2014, 2015 y 2016. La importancia del estudio está basado en la necesidad que tienen las instituciones educativas al buscar como poder cobrar las pensiones ya vencidas y disminuir periodo a periodo la morosidad. Los datos fueron obtenidos mediante la técnica análisis documental. Como lo señala Córdoba, M. (2016) La gestión financiera es muy importante para cada organización, ya que está asociado al control de sus operaciones, la obtención de nuevos financiamientos, con la capacidad de ser efectivos y eficientes en lo operacional, la confianza de la información financiera y por consecuencia el poder cumplir con las leyes y las regulaciones aplicables. Se busca que la institución implementes modelos de gestión, políticas de crédito y políticas de cobranza para reducir la cartera de morosos, con el fin de generar ingresos que le sirvan de gran ayuda para su crecimiento económico y mejorar su infraestructura, con la finalidad de brindar a sus estudiantes una mejor calidad de enseñanza. Seleccionando y analizando la información más relevante para la investigación, teniendo como instrumento un cuestionario tricotómico y análisis documental. El tipo de investigación es aplicada, cuyo propósito es dar solución a situaciones o problemas, el diseño de la investigación es de carácter no experimental, longitudinal porque se realiza sin manipular deliberadamente las variables y nivel de estudio de acuerdo a la naturaleza del estudio de la investigación, reúne por sus características de un estudio descriptivo.

Palabras claves: Gestión, Financiera, Morosidad.

ABSTRACT

The present investigation has like objective the financial management to diminish the morosity in the Association CEGNE Humanism and Technology - Humtec Comas in the years 2014, 2015 and 2016. The importance of the study is based on the necessity that the educational institutions have when looking for like power collect the pensions already due and decrease period by period the delinquency. The data was obtained by means of the documentary analysis technique. As pointed out by Córdoba, M. (2016) Financial management is of great importance for any organization, of new ones to do with the control of its operations, the achievement of new funding sources, the effectiveness and operational efficiency, the reliability of the financial information and compliance with applicable laws and regulations. The institution is expected to implement management models, credit policies and collection policies to reduce the portfolio of defaulters, in order to generate income that will be of great help for its economic growth and improve its infrastructure, in order to provide to its students a better quality of teaching in comfortable facilities and all the tools they need for their growth and personal training. Selecting and analyzing the most relevant information for the investigation, having as an instrument the interview guide and the documentary analysis file. The type of research is applied, whose purpose is to solve situations or problems, the design of the research is non-experimental, longitudinal because it is done without deliberately manipulating the variables and level of study according to the nature of the study of the investigation, gathers for its characteristics a descriptive study.

Keywords: Management, Financial, Late payment.

ANEXO N° 18: Acta Turnitin

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 10-07-2018 Página : 1 de 3
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Yo, Dr. Ambrocio Teodoro Esteves Pairazaman, docente de la Facultad de Ciencia Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor(a) de la tesis titulada

"Gestión Financiera para Disminuir la Morosidad en la Asociación CEGNE Humanismo y Tecnología - Humtec Comas en años 2014, 2015 y 2016" del estudiante López Guiop Daniel Alfredo, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 27 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima Norte, 10 de julio del 2018.



Dr. Ambrocio Teodoro Esteves Pairazaman

DNI: 17846910

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 10-07-2018 Página : 2 de 3
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Feedback Studio - Google Chrome

Es seguro - https://vix.lum.tn.com/app/carta/es?i=0&id=67155612680&range=estudiante_id=1067705919

feedback studio: Daniel Alfredo lopez guip Gestión Financiera para Disminuir la Morosidad en la Asociación Cegne Humanismo y Tecnología Humtec Comas, Año 2014, 2015 y 2.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Gestión Financiera para Disminuir la Morosidad en la Asociación Cegne Humanismo y Tecnología Humtec Comas, Año 2014, 2015 y 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

CONTADOR PÚBLICO

Todas las fuentes

Coincidencia 1 de 115

- Entregado a Universidad... 9%
- docplayer.es 7%
- dispace.untriu.edu.pe 6%
- repositorio.untp.edu.pe 6%
- repositorio.ucv.edu.pe 5%
- es.sliceshare.net 5%
- www.scribd.com 4%
- pt.scribd.com 4%
- es.scribd.com 4%

Página 1 de 106 Número de palabras 13602 Text only Report High Resolution Activado



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

La Escuela Profesional de Contabilidad

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Lopez Guiop Daniel Alfredo

INFORME TITULADO:

Gestión Financiera Para disminuir la Morosidad en la

Asociación CEGWE Humanismo y Tecnología-Humtec en los
años 2014, 2015 y 2016

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Contador Público

SUSTENTADO EN FECHA: 12-07-18

NOTA O MENCIÓN: 12 (Doce)



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 16-07-2018 Página : 1 de 1
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Yo Daniel Alfredo Lopez Guiop, identificado con DNI N° 70790194, egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, autorizo (), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Gestión Financiera para Disminuir la Morosidad en la Asociación CEGNE Humanismo y Tecnología Humtec Comas, Año 2014, 2015 y 2016"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

La Asociación CEGNE Humanismo y Tecnología – Humtec, no quiere que sus estados financieros o su información sea publicada, el apoyo y la información que recibí mi persona solo fue con fines educativos.



FIRMA

DNI: 70790194

FECHA: 04 de Diciembre del 2018...

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICATION ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Lopez Guiop, Daniel Alfredo
D.N.I. : 70790194
Domicilio : Av. Santa Catalina Urb. Pro Lima - Los Olivos
Teléfono : Fijo Móvil : 98245844
E-mail : dalogui@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Ciencias Empresariales
Escuela : Contabilidad
Carrera : Contabilidad
Título : Contador Público

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es): Daniel Alfredo Lopez Guiop

Título de la tesis:
"Gestión Financiera para Disminuir la Morosidad en la Asociación CEGME
Humanismo y Tecnología - Humtec en los años 2014, 2015 y 2016 Comas"

Año de publicación :

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha :

04-12-18