



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Evaluación de la gestión logística y la incidencia en la rentabilidad de la empresa Pastelería y Panadería Deli E.I.R.L, Tarapoto año 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Jhuríth Arévalo Arévalo

ASESOR:

MSc. Rubén Chong Rengifo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TARAPOTO – PERÚ

2017

Página del jurado


.....
Mg. Cesar Alfonso Diez Espinoza
.....
Mg. Cesar Alfonso Diez Espinoza
Presidente


.....
Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva

Secretario

.....
Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
CPC. N° 02 - 003427


.....
MSc. Rubén Chong Rengifo
.....
MSc. Rubén Chong Rengifo
Vocal

Dedicatoria

En primer lugar, agradecer a mis queridos padres, y hermanos por el incondicional apoyo que me dieron día a día durante este tiempo de mi vida universitaria.

A mi hijo; por ser mi inspiración para hacer las cosas bien y darme todas esas fuerzas para salir adelante ante cualquier adversidad.

Agradecimiento

El presente trabajo de investigación es un logro en el que, participaron muchas personas importantes en mi vida aconsejándome, enmendando mis errores, dándome valor para seguir adelante con este proyecto, acompañándome en los buenos y malos momentos.

Agradezco a mis padres Celis Arévalo Ruiz y Gloria María Mori Panduro, porque gracias a ellos tendré una profesión para salir adelante y ser una persona de éxito con buenos valores.

Agradezco al Gerente Juan Manuel Flores Trigoso de la Empresa Pastelería y Panadería Deli E.I.R.L, por haberme brindado la información necesaria para el desarrollo de la presente investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Jhurith Arévalo Arévalo; Identificada con DNI N° 71376475, actualmente domiciliada en Jr. Ramón Castilla #227 – Urbanización 9 de abril del distrito de Tarapoto; declaro bajo juramento que los datos considerados y los resultados obtenidos de la investigación Titulada “**Evaluación de la gestión logística y la incidencia en la rentabilidad de la empresa Pastelería y Panadería Deli E.I.R.L, Tarapoto año 2016**” son de mi autoría, y fue realizado para obtener el Título Profesional de Contador Público.

En caso de faltar a la verdad me someto a las sanciones que se imponga por ley.

Tarapoto, 05 de diciembre del 2017



Jhurith Arévalo Arévalo
DNI N° 71376475

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos y demás normas complementarias establecidas para la obtención del título académico de contador público, en la Universidad César Vallejo – Filial Tarapoto, someto a vuestro criterio, la presente Tesis titulada: “Evaluación de la gestión logística y la incidencia en la rentabilidad de la empresa Pastelería y Panadería deli EIRL, Tarapoto año 2016”

De tal manera que para el desarrollo de la presente investigación se ha desarrollado los principales capítulos:

Capítulo I: Introducción

Capítulo II: Método.

Capítulo III: Resultados.

Capítulo IV: Discusión.

Capítulo V: Conclusiones.

Capítulo VI: Recomendaciones.

Este trabajo de investigación, ayudará a la alta dirección de la empresa a identificar las deficiencias en su gestión logística y a partir de ellas tomar medidas correctivas que ayuden al desarrollo y crecimiento de la Pastelería y Panadería Deli EIRL.

Dignos miembros del jurado calificador someto a vuestro criterio el presente Informe de Tesis para su evaluación respectiva, esperando merezca su aprobación.

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras.....	x
Resumen.....	xi
Abstract	xii
I.INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	21
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	23
1.4. Formulación del problema.....	41
1.5. Justificación del estudio.....	41
1.6. Hipótesis.....	43
1.7. Objetivos.....	43
II. MÉTODO.	44
2.1. Diseño de la Investigación.....	44
2.2. Variables, Operacionalización.....	44
2.3. Población y muestra.....	47
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	48
2.5. Validez y confiabilidad del instrumento.....	48
2.6. Métodos de análisis de datos.....	49

2.7.Aspectos éticos.....	49
III. RESULTADOS.....	50
IV. DISCUSIÓN.....	82
V. CONCLUSIONES.....	86
VI. RECOMENDACIONES.....	87
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	88
VIII. ANEXOS.....	91

Índice de tablas

Tabla 1. Deterioro de bienes	15
Tabla 2. Productos que no tienen control de movimiento	18
Tabla 3. Pedidos no entregados a los clientes	20
Tabla 4. Operacionalización de variables.....	45
Tabla 5. Instrumentos de recolección de datos	48
Tabla 6. Deficiencias, causas y efectos	62
Tabla 7. Compras de insumos en exceso	66
Tabla 8. Búsqueda y selección de proveedores potenciales.....	67
Tabla 9. Petición y evaluación de ofertas.....	68
Tabla 10. Negociación de la compra y realización del pedido.....	69
Tabla 11. Seguimiento y control de la compra	70
Tabla 12. Recepción de los materiales	71
Tabla 13. Almacenamiento de los materiales.....	72
Tabla 14. Movimiento de los materiales	73
Tabla 15. Rentabilidad sobre las ventas	74
Tabla 16. Rentabilidad sobre los activos.....	75
Tabla 17. Rentabilidad sobre el patrimonio	77
Tabla 18. Rentabilidad de la empresa Pastelería y Panadería Deli	79

Índice de figuras

Figura 1. Objetivos y metas de la logística.....	25
Figura 2. Proceso global.....	28
Figura 3. Diagrama.....	52
Figura 4. Aprovisionamiento.....	54
Figura 5. Gestión de almacén	57
Figura 6. Distribución	60
Figura 7. Productos que comercializan la empresa Deli.	65
Figura 8. Rentabilidad sobre las ventas de la empresa Deli EIRL.....	74
Figura 9. Rentabilidad sobre los activos de la empresa Deli EIRL	76
Figura 10. Rentabilidad sobre el patrimonio de la empresa Deli EIRL.....	77

Resumen

La presente investigación consiste en realizar una evaluación de la gestión logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Pastelería y Panadería Deli EIRL ubicada en el distrito de Tarapoto. El área de almacén es muy importante tener controlado y actualizado para cumplir con las metas programadas y claramente se pudo observar que hay muchas deficiencias, no tiene un control de recepción y salidas de mercaderías, no informan sobre la calidad de los productos recepcionados (defectuosos), generando gastos de gran valor. La gestión logística es muy importante ya que, si cumpliera de manera adecuada con todos los procedimientos estipulados por gerencia, mejorarían las compras oportunas y de calidad, para así satisfacer las necesidades de los clientes y esto a su vez generaría más ventas y una buena rentabilidad. Para el logro de los resultados se ha desarrollado los objetivos donde se profundiza mejor la información, en cuanto a conocer la gestión logística, identificar las deficiencias, conocer la rentabilidad y establecer la incidencia en la gestión logística en los últimos años.

Al evaluar todos estos procesos que se ha desarrollado en la Empresa Pastelería y Panadería Deli EIRL y al conocer de qué manera estos inciden en la rentabilidad, se plantea mejoras de solución, estableciendo las recomendaciones para el mejor manejo del área de logística, utilizando herramientas de esquematización, analizar los procesos contables que a su vez servirán de mucha ayuda para determinar la rentabilidad a través de indicadores. Finalmente, la información obtenida se proporcionará a la empresa, para ayuda al Gerente General a tomar decisiones oportunas en cuanto al área logística, para que estos puedan proyectarse conociendo su realidad, lo que les permitirá corregir aspectos deficientes y aplicar estrategias de mejora continua.

Palabra clave: GLR, Gestión logística y la incidencia en la rentabilidad

Abstract

The present investigation consists of an evaluation of the logistic management and its incidence in the profitability of the Deli EIRL Pastry and Bakery company located in the district of Tarapoto. The warehouse area is very important to have controlled and updated to meet the programmed goals and clearly it was observed that there are many deficiencies, it does not have a control of reception and exits of merchandise, it does not inform about the quality of the products received (defective) , generating high value expenses. Logistic management is very important since, if it complied with all the procedures stipulated by management, it would improve the timely and quality purchases, in order to satisfy the needs of the customers and this in turn would generate more sales and good profitability. For the achievement of the results, the objectives have been developed where the information is better deepened, in terms of knowing the logistic management, identifying the deficiencies, knowing the profitability and establishing the incidence in the logistic management in the last years.

When evaluating all processes that have been developed in the Deli EIRL Bakery and Bakery Company and knowing how they affect profitability, improvements are proposed, establishing the recommendations for the best management of the logistics area, using tools schematization, analyze the accounting processes that in turn will be very helpful in determining profitability through indicators. Finally, the information obtained will be provided to the company, to help the General Manager to make timely decisions regarding the logistics area, so that these can be projected knowing their reality, which will allow them to correct deficient aspects and apply strategies for continuous improvement.

Keyword: GLR, Logistics management and the impact on profitability