



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Gestión ambiental y costos ambientales en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

**PEREZ ZAMUDIO, Brenda Rosa Teresa**

**ASESOR:**

**Mg. GONZALES MATOS, Marcelo Dante**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**


**Sistema de Organización Contable**

**LIMA – PERÚ**

**2018**

Página del Jurado

29

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1


El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) Perez Zamudio Brenda Rosa Teresa cuyo título es: "Gestión Ambiental y Costos Ambientales en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13 (número) ..... TRG.CE ..... (letras).

Lugar y fecha Lima - 06 Julio de 2018

  
 .....  
 DR. HAROLD CHIRIQUA CH.  
 PRESIDENTE

  
 .....  
 SECRETARIO  
 DONATO DÍAZ DÍAZ

  
 .....  
 VOCAL  
 HAROLD GUZMÁN

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SCC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a mis padres por hacer de mí una mejor persona a través de sus consejos, enseñanzas, por el gran apoyo que me dan siempre en cada momento y por su amor incondicional, a mis hermanos por estar siempre presentes apoyándome y aconsejándome para seguir creciendo en lo profesional como en lo personal.

## Agradecimiento

Doy gracias a Dios por estar siempre presente en mi vida, a mis padres por brindarme los recursos necesarios y por la motivación que me dan para alcanzar mis metas, a la Universidad por haberme dado una formación académica y a mi Asesor Dante González Matos por haberme instruido en la elaboración del presente trabajo de investigación.

## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Perez Zamudio Brenda Rosa Teresa, con DNI N° 73086677, declaro con asumir con todas las leyes y normas vigentes establecidas, en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, por lo cual manifiesto bajo mi juramento que toda la información que es verídico y legítima.

A demás expongo bajo mi juramento:

- a) La tesis es elaborado por mi propia persona.
- b) Para la elaboración de citas he usado las reglas según APA. Por lo que menciono que mi tesis no ha fomentado el duplicado o plagio.
- c) La presente investigación es elaborado en base a datos reales, mas no han sido falsos, ni duplicados por tanto la presente investigación es veraz y autentica.

De reconocerse datos Falsos, duplicados, piratería, plagiado, etc., me someto a las consecuencias de mis acciones y asumo las sanciones emitidas por la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo

Lima, 05 de julio de 2018



---

Perez Zamudio Brenda Rosa  
Teresa

DNI: 73086677

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Nos es grato presentar la tesis titulada "Gestión Ambiental y Costos Ambientales en empresas de Fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017", con la finalidad de verificar si la Gestión Ambiental establece una relación directa con los Costos Ambientales en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017, de acuerdo con el cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el grado de Contador Público.

Esperando cumplir con los requisitos para la aprobación

Perez Zamudio Brenda Rosa Teresa

## ÍNDICE

Página del Jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaracion de Autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1 Realidad problemática.....	1
1.2 Trabajos Previos .....	3
1.2.1 Antecedentes de la Variable Gestión Ambiental.....	3
1.2.2 Antecedentes de la Variable Costos Ambientales .....	4
1.3 Marco Teórico .....	6
1.3.1 Marco Teórico de Gestión Ambiental.....	6
1.3.1.1 Etimología .....	6
1.3.1.2 Orígenes.....	6
1.3.1.3 Definiciones.....	6
1.3.1.4 Teorías relacionadas al tema .....	7
1.3.2 Marco Teórico de Costos Ambientales .....	12
1.3.2.1 Etimología .....	12
1.3.2.2 Orígenes.....	13
1.3.2.3 Definiciones.....	13
1.3.2.4 Teorías relacionadas al tema .....	14
1.4 Formulación del Problema .....	22
1.4.1 Problema General.....	22
1.4.2 Problemas Específicos .....	22
1.5 Justificación del estudio .....	23
1.5.1 Justificación Teórica .....	23
1.5.2 Justificación Práctica .....	23
1.5.3 Justificación Metodológica.....	23
1.6 Formulación de la Hipótesis .....	24
1.6.1 Hipótesis General .....	24

1.6.2	Hipótesis Específicas.....	24
1.7	Objetivos .....	25
1.7.1	Objetivo General.....	25
1.7.2	Objetivos Específicos .....	25
II.	MÉTODO.....	26
2.1	Diseño de investigación .....	26
2.1.1	Enfoque de la Investigación .....	26
2.1.2	Nivel de Investigación.....	26
2.1.3	Tipo de Investigación.....	27
2.1.4	Diseño de la Investigación.....	27
2.2	Variables y Operacionalización .....	28
2.2.1	Definición de la Variable Gestión Ambiental .....	29
2.2.2	Definición de la Variable Costos Ambientales .....	30
2.3	Población, Muestra y Muestreo .....	31
2.3.1	Población.....	31
2.3.2	Muestra.....	31
2.3.3	Muestreo.....	32
2.4	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad .....	32
2.4.1	Técnica .....	32
2.4.2	Instrumento.....	33
2.4.3	Validez.....	33
2.4.4	Confiabilidad.....	34
2.5	Métodos de Análisis de datos.....	35
2.5.1	Prueba de Normalidad.....	35
2.5.2	Distribución de Frecuencias.....	35
2.5.3	Prueba de Hipótesis .....	36
2.5.4	Prueba de correlación.....	36
2.6	Aspectos Éticos.....	37
III.	RESULTADOS .....	38
3.1	Resultados Descriptivos.....	38
3.1.1	A nivel de Variables .....	38
3.1.2	A nivel de Dimensiones .....	40



3.1.3	Tablas cruzadas o de contingencias.....	43
3.2	Prueba de Normalidad .....	49
3.2.1	A nivel de variables.....	49
3.2.2	A nivel de dimensiones de Gestión Ambiental .....	51
3.2.3	A nivel de dimensiones de Costos Ambientales .....	51
3.3	Prueba de Hipótesis.....	52
3.3.1	Hipótesis general .....	52
3.3.2	Hipótesis específico 1 .....	53
3.3.3	Hipótesis específico 2 .....	54
IV.	DISCUSIÓN.....	55
V.	CONCLUSIÓN.....	60
VI.	RECOMENDACIONES .....	61
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	62
Anexo N°1:	Tablas de Frecuencia por Ítem.....	66
Anexo N°2:	Matriz de consistencia.....	82
Anexo N°3:	Cuestionario .....	83
Anexo N°4:	Validación de Instrumento por experto.....	86
Anexo N°5:	Base de datos .....	96
Anexo N°6:	Solicitud de Acceso a la información.....	99
Anexo N°7:	Acta de aprobación de originalidad de tesis .....	100
Anexo N°8:	Pantallazo de Turnitin.....	101
Anexo N°9:	Autorización para su publicación.....	102
Anexo N°10:	VB del coordinador de investigación .....	104

## Índice de Tablas

Tabla 1 Validez a través de Juicio de Expertos .....	33
Tabla 2 Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach.....	35
Tabla 3 Gestión Ambiental .....	38
Tabla 4 Costos Ambientales.....	39
Tabla 5 Sistema de Gestión Ambiental. ....	40
Tabla 6 Ecoeficiencia .....	41
Tabla 7 Estándares de Calidad .....	42
Tabla 8 Gestión Ambiental y Costos Ambientales (tabulación cruzada). ....	43
Tabla 9 Sistema de Gestión Ambiental y Costos Ambientales (Tabulación cruzada). ....	45
Tabla 10 Ecoeficiencia y Costos Ambientales (tabulación cruzada).....	47
Tabla 11 Prueba de Normalidad.....	49
Tabla 12 Prueba de Normalidad.....	51
Tabla 13 Prueba de Normalidad.....	51
Tabla 14 Prueba no paramétrica aplicando Rho de Spearman para determinar la relación entre gestión ambiental y costos ambientales. ....	52
Tabla 15 Prueba no paramétrica aplicando Rho de Spearman para determinar la relación entre costos ambientales y sistema de gestión ambiental .....	53
Tabla 16 Prueba no paramétrica aplicando Rho de Spearman para determinar la relación entre costos ambientales y ecoeficiencia.....	54
Tabla 17 Los objetivos de la empresa están alineados a las políticas ambientales para una buena gestion ambiental .....	66
Tabla 18 La planificación nos permite identificar y buscar una mejora continua en el proceso de fabricación de la empresa .....	67
Tabla 19 La implementación de un organigrama en la empresa ayuda a definir las funciones de la organización para observar su incidencia en el ambiente .....	68
Tabla 20 Dentro de la empresa se practican hábitos de reciclaje como parte de la estrategia de la gestión ambiental para minimizar el impacto ambiental .....	69
Tabla 21 Es necesario aplicar ecoeficiencia para el uso eficiente de recursos naturales para optimizar y reducir costos .....	70

Tabla 22 Es necesario el tratamiento y reutilización de las aguas residuales para la ecoeficiencia de la empresa .....	71
Tabla 23 La implementación del ISO 14001 ayuda a la organización a un uso más eficiente de las materias primas, ayudando así a la reducción de costos .....	72
Tabla 24 La implementación del ISO 9001 proporciona procedimientos, procesos, que ayuda a la empresa a controlar y mejorar su rendimiento de manera eficiente .....	73
Tabla 25 La implementación de OHSAS 18001 permite a la organización identificar y controlar sus riesgos de salud y brinda seguridad al personal .....	74
Tabla 26 La empresa debe invertir en ajustar el proceso de fabricación de muebles para reducir el impacto ambiental .....	75
Tabla 27 Se debe invertir en nuevos materiales menos tóxicos para el medio ambiente a pesar de incurrir en mayores costos.....	76
Tabla 28 Debe contratar auditoría ambiental para evaluar alguna inconsistencia que presente la empresa para evitar un costo adicional en una rectificatoria .....	77
Tabla 29 Se debe invertir en monitoreo de las emisiones generadas durante la elaboración del mueble para disminuir el impacto ambiental .....	78
Tabla 30 Está de acuerdo en incurrir en costos para la vestimenta adecuada del personal, mientras manipule sustancias contaminantes durante sus labores .....	79
Tabla 31 Cuentan con permisos y licencias ambientales que avalen sus actividades de manera responsable.....	
Tabla 32 Al no cumplir con la normativa ambiental vigente sobre la seguridad para desempeñar sus actividades están dispuestos a pagar alguna multa o sanción..	81

## Índice de Gráficos

Gráfico 1 Gestión Ambiental.....	38
Gráfico 2 Costos Ambientales. ....	39
Gráfico 3 Sistema de Gestión Ambiental.....	40
Gráfico 4 Ecoeficiencia.....	41
Gráfico 5 Estándares de Calidad.....	42
Gráfico 6 Gestión Ambiental y costos Ambientales (Tabulación cruzada). ....	44
Gráfico 7 Sistema de Gestión Ambiental y costos ambientales (Tabulación cruzada). ....	46
Gráfico 8 Ecoeficiencia y Costos Ambientales (Tabulación cruzada).....	48
Gráfico 9 Q –Q normal de Gestión Ambiental .....	49
Gráfico 10 Q – Q norma de Costos Ambientales.....	50
Gráfico 11 Los Objetivos de la empresa están alineado a las políticas ambientales para una buena gestión ambiental. ....	66
Gráfico 12 La planificación nos permite identificar y buscar una mejora continua en el proceso de fabricación de la empresa .....	67
Gráfico 13 La implementación de un organigrama en la empresa ayuda a definir las funciones de la organización para observar su incidencia en el ambiente.....	68
Gráfico 14 Dentro de la empresa se practican hábitos de reciclaje como parte de la estrategia de la gestión ambiental para minimizar el impacto ambiental. ....	69
Gráfico 15 Es necesario aplicar ecoeficiencia para el uso eficiente de recursos naturales para optimizar y reducir costos. ....	70
Gráfico 16 Es necesario el tratamiento y reutilización de las aguas residuales para la ecoeficiencia de la empresa .....	71
Gráfico 17 La implementación del ISO 14001 ayuda a la organización a un uso más eficiente de las materias, ayudando así a la reducción de costos. ....	72
Gráfico 18 La implementación del ISO 9001 proporciona procedimientos, procesos, que ayuda a la empresa a controlar y mejorar su rendimiento de manera eficiente.....	73
Gráfico 19 La implementación de OHSAS 18001 permite a la organización identificar y controlar sus riesgos de salud y brinda seguridad al personal. ....	74
Gráfico 20 La empresa debe invertir en ajustar el proceso de fabricación de muebles para reducir el impacto ambiental. ....	75

Gráfico 21 Se debe invertir en nuevos materiales menos tóxicos para el medio ambiente a pesar de incurrir en mayores costos.....	76
Gráfico 22 Debe contratar auditoría ambiental para evaluar alguna inconsistencia que presente la empresa para evitar un costo adicional en un rectificatoria .....	77
Gráfico 23 Se debe invertir en monitoreo de las emisiones generadas durante la elaboración del mueble para disminuir el impacto ambiental. ....	78
Gráfico 24 Está de acuerdo en incurrir en costos para la vestimenta adecuada del personal, mientras manipule sustancias contaminantes durante sus labores. ....	79
Gráfico 25 Cuentan con permisos y licencias ambientales que avalen sus actividades de manera responsable .....	80
Gráfico 26 Al no cumplir con la normativa ambiental vigente sobre la seguridad para desempeñar sus actividades están dispuestos a pagar alguna multa o sanción .....	81

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general el determinar la relación que existe entre gestión ambiental y costos ambientales en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.

El tipo de investigación es básica, el nivel es descriptivo correlacional y el diseño aplicado es no experimental de corte transversal. La muestra es finita y está conformada por 38 personas entre encargados y empleadores del distrito de Villa el Salvador. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento que se le aplicó fue el cuestionario, el cual estuvo constituido por 16 preguntas, según la escala de Likert (Total desacuerdo, En desacuerdo, Indiferente, De acuerdo y totalmente de acuerdo), que brindaron datos acerca de la Gestión Ambiental y Costos Ambientales, por medio del análisis y evaluación de sus diferentes dimensiones, estos resultados se reflejan textual o gráficamente.

La investigación obtuvo como conclusión que existe evidencia media para afirmar lo siguiente: Existe relación positiva considerable entre gestión ambiental y costos ambientales en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017; obteniendo un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.631, lo que refleja un nivel de correlación moderada.

Palabras claves: Gestión Ambiental, Costos ambientales, impactos, normas.

## Abstract

The main objective of the present investigation was to determine the relationship between environmental management and environmental costs in furniture manufacturing companies, Villa el Salvador district, 2017.

The type of research is basic, the level is descriptive correlational and the applied design is non – experimental of cross – sectional. The sample is finite and consists of 38 people between managers and employers of the district of Villa el Salvador. For the collection of data, the survey technique was used and the instrument that was applied was questionnaire, which consisted of 16 questions, according to the Likert scale (Total disagreement, Disagree, Indifferent, Agree and Total agreement), that provided data about Environmental Management and Environmental Costs, through the analysis and evaluation of different dimensions, these results were textually and graphically.

The research concluded that there is medium evidence to affirm the following: There is a direct and positive relationship between environmental management and environmental costs in furniture manufacturing companies, Villa el Salvador district, 2017; obtaining a Spearman's Rho correlation coefficient of 0.631, which reflects a moderate level of correlation.

Keywords: Environmental Management, Environmental costs, impacts, norms.

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1 Realidad problemática

Las actividades de las organizaciones, ya sean de fabricación de muebles o de cualquier otro tipo de actividad, están afectando al mundo, en este caso tomaremos como referencia a las empresas situadas en el Distrito de Villa el Salvador para el desarrollo de este trabajo de investigación. Si bien es cierto, hoy en día se observa una gran preocupación por el cuidado del medio ambiente en las zonas industriales, las cuales son supervisadas y evaluadas por el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA), cuyo objetivo es de promover el desarrollo y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales para la conservación del ambiente, asimismo concientizando la población. Pero también sabemos que en el Perú no existe ningún impuesto que se tenga que pagar por estos perjuicios que ocasionan algunas empresas, ya que solo existen multas o sanciones impuestas por la OEFA.

Por otro lado, sabemos que varias empresas no aplican gestión ambiental, por lo general estas empresas, se encargan de transformar la materia prima en un producto con el fin de venderlo, productos que son utilizados por la sociedad. Sin embargo, se sabe que durante el proceso de producción del producto se dejan residuos, lo cual son desechados en la calle y pasan a ser un estorbo para la sociedad, a pesar de ello, dichas empresas continúan realizando sus actividades con normalidad.

Hoy en día, en el Perú, la industria maderera presenta un alto nivel de informalidad empresarial e incluso informalidad laboral, los cuales son tasas de 73% y 91% según los datos registrados por la SUNAT. Aunque la mayoría de estas empresas informales suelen hacer uso de madera de procedencia dudosa, pueden también causar daños para la salud de sus trabajadores durante el proceso de transformación y producción de muebles por no tomar las medidas correspondientes, y al no estar registradas ante la SUNAT, no pagan impuestos. A nivel de empleo, la mayoría de las empresas madereras reúnen gran cantidad de trabajadores que se encuentran en la informalidad laboral, que son explotados y no cuentan con ningún beneficio social, ni con un Seguro Complementario de Trabajo



de Riesgo – SCTR, que lo proteja ante cualquier accidente o enfermedad dentro del trabajo.

A nivel mundial, hace unos años atrás, el problema ambiental originado de los residuos no era de suma importancia, debido a que se reutilizaban gran parte de los mismos, ya que antes, el nivel de vida de la población prolongaba al máximo la vida de los productos o mercaderías. para su aprovechamiento con otro propósito. Sin embargo, tras los cambios ocasionados por el sector industrial dado en la segunda mitad del siglo XX, ha cambiado la perspectiva, ya que antes era usar y si aún estaba en buen estado se reutilizaba, pero ahora que ha cambiado todo es usar y desechar.

La Comisión de las Comunidades Europeas han afirmado que los gobiernos han puesto en la mira los recursos naturales de los países con fines de lucro para su propio beneficio, por ello se están enfocando en la parte contable, para su adecuado registro y con ello, mitigar el impacto ambiental, a través del inventariado de los recursos, pero al final obtienen los mismo resultados, porque actualmente los criterios de medición no están bien establecidos, para que brinden una base para el adecuado tratamiento de partidas ambientales. Por otro lado, las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el IASB ofrecen escasa información que es relacionado con el medio ambiente. Actualmente no existe una norma que exprese claramente el tratamiento que se debe asignar a esta clase de rubro. Por ende, la ausencia de estos parámetros genera que cada organización aplique los criterios de reconocimiento que considera conveniente, por lo que se obtienen claras diferencias entre la información revelada por un entidad y otra, por esta razón, es imposible comparar el rendimiento entre entidades o sociedades, ya que dicha situación cobra relevancia al perjudicar la comparabilidad entre organizaciones, la cual es una de las características cualitativas en la que enfatiza el IASB en su marco teórico.

Es por ello, que este trabajo de investigación, busca contribuir a la mitigación ambiental mediante la aplicación de medidas, adecuándose a las normas y leyes vigentes, con la finalidad de proporcionar una adecuada y oportuna información para una toma de decisiones. “El que contamina paga” (Pigou, 1920).

## 1.2 Trabajos Previos

### 1.2.1 Antecedentes de la Variable Gestión Ambiental

Amaru, Z. y Vargas, K. (2017) en su tesis titulada: "Gestión Ambiental para el aprovechamiento y disposición adecuada de los residuos de la cimentación y destrucción. Caso: Distrito de San Bartolo", instruido en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, para optar el título Profesional de Ingeniero Geógrafo, determino como propósito general Plantear mecanismos de Gestión Ambiental para el beneficio y distribución apropiada de los desechos de la construcción y demolición producidos por la población del distrito de San Bartolo. Respecto a la metodología, la investigación es de enfoque cuali-cuantitativa, nivel de investigación descriptiva, diseño de la investigación no experimental tomando en cuenta que se hizo la recolección de información vinculada a la producción de desechos de la cimentación y destrucción. El instrumento, asimismo la técnica utilizada para recolección de datos fueron las entrevistas y cuestionarios.

Por lo cual se llegó a la conclusión que se debe incorporar la educación ambiental a la población, iniciando desde el aprendizaje básico estudiantil, hasta las universidades, personas adultas; mediante charlas, talleres, seminarios, etc. con la finalidad de promover la explotación de los desechos de construcción y demolición y no llevar esos desechos en espacios públicos.

Duran, C. y Suarez, M. (2013) en su tesis titulada: "Gestión Ambiental de las zonas perjudicadas por inundaciones en el Municipio de Chia", desarrollada en la Pontificia Universidad Javeriana, para optar por la Maestría en Gestión Ambiental, señalo como objetivo general: Sugerir normas ambientales para respaldar a la gestión ambiental de las zonas damnificados por desbordes del 2010 – 2011 en el Municipio de Chia, Cundinamarca. Respecto a lo metodológico, la investigación estudiada, de tipo explicativa, se determina la relación del origen del problema a resolver, utiliza enfoques cuantitativos y cualitativos, verificación documental de organizaciones públicas y trabajo de campo mediante entrevistas a los habitantes del sector.

Por lo cual se llegó a la conclusión que los métodos planteados para la gestión de las zonas perjudicadas por desbordes se crearon a partir de una visión general e interdisciplinaria con la finalidad de evaluar el problema, producto de los desbordes y así disminuya la inseguridad del municipio de Chia frente a un posible suceso de desborde.

Landeo, N. (2017) en su tesis titulada: "Gestión Ambiental y calidad de vida en alumnos de secundaria, Cajamarca – 2015", instruida en la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magister de Gestión Pública y Gobernabilidad, señalo como propósito general: definir de qué manera la gestión ambiental, se vincula con la calidad de vida en alumnos de Formación secundaria de los centros educativos del distrito La Encañada – Cajamarca 2015. Respecto a la metodología, el presente estudio investigado fue hipotético deductivo, dado que este método nos posibilita demostrar la hipótesis mediante un diseño estructurado, de igual manera averiguar la objetividad y determinar la variable del objeto de estudio, el diseño investigado es no experimental, correlacional de corte transversal ya que, no manipulara ni someterá a

prueba las variables estudiadas, el instrumento y técnica empleado para recolección de datos se dio mediante el cuestionario y las encuestas.

Por lo cual se llegó a la conclusión la importancia de que la mayoría de las empresas opten por una apropiada gestión ambiental, con la finalidad de gozar de una buena calidad de vida y tranquilidad, ya sean en centros educativas o en otro lugar para la protección del medio ambiente para el habita humano.

### 1.2.2 Antecedentes de la Variable Costos Ambientales

Barazorda, F. (2017) en su trabajo de investigación titulada: "Costos Ambientales y su relación con el cumplimiento de Estándares de Calidad en las empresas constructoras en San Isidro, 2017", instruida de la Universidad Cesar Vallejo, para recibir título profesional de contador público, señalo como propósito general: Definir en qué medida los costos ambientales se vincula con la ejecución de los Estándares de Calidad en las empresas constructoras en San Isidro, 2017. Respecto a estudio metodológico, fue de diseño No experimental; corte transversal, con un enfoque cuantitativo. El instrumento y técnica empleado para la recolección de datos se realizó mediante entrevistas y cuestionarios. Presenta como problemática que las organizaciones constructoras pueden olvidar la calidad por minorar costos y reducir periodos para el desarrollo del proyecto. También por el escaso conocimiento en los procedimientos y sistemas de calidad que se puedan tomar en cuenta para el cumplimiento de las labores de cada miembro de la organización. Además, pocas empresas en San Isidro se encuentran certificadas.

Por lo cual se llegó a la conclusión que al emplear medidas preventivas se podrá prevenir daños que perjudiquen al medio ambiente, mejorando las deficiencias que existen sobre ese tema en el sector.

Llamuca, S. (2015) en su tesis titulada: "Costos ambientales y la contaminación ambiental en la gestión de tratamiento y disposición de desechos sólidos en la mancomunidad de Patate y Pelileo" instruida de la Universidad Técnica de Ambato, para adquirir el título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, señalo como propósito general: Estudiar la incidencia de los costos ambientales sobre los problemas ambientales de la gestión del proceso y distribución de desechos sólidos en la Mancomunidad de Patate y Pelileo para una apropiada toma de decisiones. Respecto a la metodología, los enfoques metodológicos, fue de enfoque cuali-cuantitativo.

Por lo cual se llegó a la conclusión que, mediante la aplicación de medidas preventivas, lo que se busca es precaver y advertir la presentación de problemas que deterioren al ambiente, en otras palabras, mediante estas técnicas anticiparse a que el daño llegue a generar inconveniencia.

Pullutasig, F. (2014) en su tesis titulada: "Los costos Ambientales y tasa de recolección de residuos sólidos de la organización pública Mancomunada de Aseo Integral Patate-Pelileo", instruida dela Universidad Técnica de Ambato, para obtener el título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría CPA., donde señalo como propósito

general: Identificar los elementos que conforman los Costos Ambientales en la estimación de la tasa por recolección de la organización Pública Mancomunada de Aseo Integral Patate Pelileo EP, considerando la eficiencia sobre la gestión ambiental. Respecto a la metodología aplicada fue de enfoque tanto cuantitativo como cualitativo, por un lado, la variable independiente "costos ambientales", ya que se pretendió identificar las deficiencias sobre los procesos desde la perspectiva de la gestión ambiental, mientras que, la variable dependiente "tasas" pretendía medir la aceptación de los usuarios del servicio de recolección por asumir esos valores.

Por lo cual se llegó a la conclusión que la empresa genera costos ambientales, que no fueron considerados en su estimación de tasa por recolección, esto disminuye su calidad de servicio y por ello afectara a la salud de los empleadores.

López, P. (2011) en su tesis titulada: "Los costos Ambientales y el desarrollo sustentable del sector curtiembre de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua", desarrollada en la Universidad Técnica de Ambato, para optar el título de Economista, donde señalo como objetivo general: Estudiar la influencia de los costos ambientales y el desarrollo sustentable para la contribución de la gestión ambiental en el sector curtiembre la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua. Respecto la metodología, el presente proyecto de tesis tiene como enfoque principal relacionar las variables tanto cualitativas como cuantitativas, siendo esta la predominante sobre el empleo de los costos ambientales y su incidencia en el desarrollo sustentable en el sector curtiembre, para comprobar la hipótesis y cumplir con los objetivos establecidos en el trabajo.

Por lo cual se llegó a la conclusión que tiene como fin de contribuir al desarrollo sustentable, para lo cual será necesario la realización de una serie de actividades mediante el proceso metodológico de costos ambientales para lograr producir resultados como la inclusión de dichos costos en la contabilidad de las industrias, es por ello que con el incremento del manejo de costos ambientales se contribuye a la generación de programas o estrategias de gestión ambiental, con la finalidad de ir mejorando la deficiencia que existe sobre este tema en el sector.

## 1.3 Marco Teórico

### 1.3.1 Marco Teórico de Gestión Ambiental

#### 1.3.1.1 Etimología

Analizaremos cada palabra de la variable etimológicamente. La palabra “gestión” procede del latín gestio, gestionis, resulta de gestus (hecho, concluido), participio del verbo gerere (gestionar, hacer, llevar a cabo). Tiene una contra partida de acción y efecto de administrar y de gestionar. En resumen, una gestión es una diligencia, con la finalidad para conseguir resolver algo, por lo general de aspecto administrativo. (Huergo, 2001)

La palabra “ambiental” viene del latín ambiens, ambientalis y significa relativo a lo que abarca el entorno, que rodea. Sus componentes léxicos son: el prefijo amb- (por ambas partes), ire (ir). Ambiental es la relación entre la cultura y el ecosistema, son tipo de interacciones pautadas entre las poblaciones humanas o alteran procesos de flujo de materia y energía. (Anders, 2001-2018)

En consecuencia, gestión ambiental está conformada por actividades, labores y técnicas orientadas a conservar, a proteger el Medio Ambiente, asimismo suministrar los recursos naturales en forma lógica y sostenible. Se califica por ser un área multidisciplinar donde acceden distintas disciplinas como biológicos, sociales y económicos. Además, tiene un aspecto proactivo y participativo, cuya obligación no se restringe al ambiente institucional, sino abarca a toda la humanidad.

#### 1.3.1.2 Orígenes

La conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente Humano y la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y Desarrollo (CNUMAD), realizadas en 1972 y 1992, correspondiente de la historia de la segunda mitad del siglo XX. Las dos conferencias cooperaron a incrementar la conciencia ambiental y a crear novedosas percepciones sobre el manejo del medio ambiente, cedieron lugar a acuerdos multilaterales y acuerdos no jurídicamente vinculantes, y detonaron una subjetiva solución de los gobiernos, la sociedad civil y el sector privado que se ha interpretado en avances concretos de la gestión ambiental en los países de América Latina y el Caribe. Cabe resaltar que, la CNUMAD acogió el desarrollo sostenible como objetivo hacia la cual se deben dirigir todas las naciones del mundo, desde una percepción integradora de las dimensiones económica, social y ambiental. (Becerra)

#### 1.3.1.3 Definiciones

Según el Ministerio del Ambiente del Perú - Glosario de Términos para la Gestión Ambiental Peruana (2012):

La gestión ambiental que actualmente conocemos es un suceso constante y permanente, constituido por conjuntos estructurados de actividades, normas, procesos y principios, orientados a gestionar las expectativas e intereses, [...], con la finalidad de cumplir los propósitos de la política ambiental, para poder conseguir una buena calidad de vida, la protección del patrimonio ambiental y natural del país, desarrollo integral de la sociedad y obtener mejores resultados en las actividades económicas. (p.76).

Gestión ambiental es un instrumento que modifica los procesos de una empresa para ayudar y beneficiar el medio ambiente, en otras palabras, reduce los niveles normales de contaminantes de la empresa que lo implementa. Puede ser aplicada en cualquier organización que quiera o requiera implementarla, siempre y cuando exista una política ambiental dentro de la empresa, pero dependen de los servicios que ofrecen la empresa, productos, cuáles son las actividades y en donde se localizan. Si no se cumplen las normas o principios básicos sobre protección del medio ambiente, podrían tener consecuencias que le generen pérdidas económicas a la empresa, ya sean por multas (dependiendo del impacto ambiental ocasionado) o por indemnizaciones que se tengan que pagar para reparar los daños causados, incluso podrían clausurarlos si así lo determina un inspector de gestión ambiental. (Ministerio del Ambiente, 2005)

La gestión ambiental son estrategias que se aplican entorno a la actividad de la persona y como influye sobre el medio ambiente, es decir, determina el cómo hacer de las actividades humanas para mitigar su efecto sobre el medio ambiente, efectos como la contaminación, la deforestación, etc. o sino en estrategias que se encaminen en la preservación de la biodiversidad. (Hernández, 2016).

Gestión ambiental es una estrategia que reduce los impactos significativos y fortalece las estrategias de negocio, con la finalidad de crear valor para las empresas. Por ejemplo, son iniciativas de eco-eficiencia, el reciclaje de insumo y de los subproductos. En conclusión, generaría rentabilidad para la empresa, ya que se usaría menos recursos.

La gestión ambiental de una organización tiene como objetivo la mejora su comportamiento ambiental, es decir de sus aspectos ambientales [...], las mejoras en el comportamiento ambiental de la empresa, deben producir mejoras en su sostenibilidad y rentabilidad ya sea por la reducción de costos o por el acceso a nuevos clientes [...]. (Gómez, 2015).

#### 1.3.1.4 Teorías relacionadas al tema

Según el Ministerio del Ambiente del Perú – Ley General del Ambiente N°28611

Ministerio del Ambiente (2005) Artículo 13.- Gestión Ambiental; es un proceso permanente constituido por principios, normas, técnicas, procesos y actividades, vinculados con los objetivos de la política ambiental, con la finalidad de obtener una agradable calidad de vida, desarrollo integral en la comunidad, asimismo la protección del patrimonio ambiental natural del país. (p. 27)

Según la constitución Política del Perú (2009).

Artículo 2°. Todo individuo tiene derecho a la paz, tranquilidad, así como el de disfrutar de un ambiente sano y adecuado para el desarrollo de sus actividades.

### Sistema de Gestión Ambiental

Distintas empresas han pensado que una buena opción para cambiar la escasa recopilación de datos ambientales es la incorporación de sistema de gestión ambiental (SGMA), ya que estos sistemas otorgan un apropiado control sobre los métodos que en materias ambientales se llevan a cabo en la entidad, es por ello que, al instante de crear los reportes, estos se enfocan en los indicadores de gestión medioambiental, donde señalan las debilidades en cifras de carácter contable. (Orrego, 2012, p. 2)

### Política Ambiental

Las políticas ambientales establecidas dentro de una empresa buscan reconocer aquellas áreas que ocasionan el impacto ambiental con el fin de cuantificarlas monetariamente y buscar la forma en que puedan disminuirse, tanto el impacto ambiental negativo como el costo derivado de dicho impacto. (Orrego, 2012, p. 3)

### Planificación

Reconocer los aspectos e impactos ambientales relevantes de las actividades, productos y servicios. pero tener que tener en cuenta, que los aspectos cambian según el comercio que ejerza la organización, tenemos ejemplos de los aspectos significativos que se pueden dar mediante las emisiones al aire, uso de sustancias tóxicas, consumo de fuentes de energía, fabricación de residuos. Establecer sistemas de gestión ambiental para alcanzar los objetivos de la institución.

### Implementación

“Se implementará un organigrama que especifique las funciones de todos los miembros que gestionan o laboran funciones que puedan ser dañino para el medio ambiente. Además, estos organigramas, deben tener bien definidas las responsabilidades y autoridad del empleador”. (Rodríguez, Alcaide, Castro y Rodríguez, p. 31).

Es por ello, que el trabajador seleccionado por la dirección debe estar completamente capacitado para la ejecución de los objetivos de la empresa.

### Responsabilidad Social

Responsabilidad social es determinado como una actitud de la dirección de la organización que incluye un acuerdo de efectuar una nueva reforma cultural por la preocupación del impacto que producen las actividades relativo a la sociedad y el medio ambiente, pero ese cambio cultural no solo debe mantenerse dentro del ente, sino también tiene ser transmitida a la sociedad. (García, 2006, p.12)

### Norma ISO 2600

Esta norma pretende ayudar a las empresas a contribuir al desarrollo sostenible. Por otro lado, esta norma no es una norma de la Gestión Ambiental, ya que no se puede certificar. En otras palabras, no contiene requisitos de cumplimiento obligatorio.

### Desarrollo sostenible

“Es el desarrollo que corresponde a las necesidades del presente sin involucrar la capacidad de las futuras generaciones de resolver sus propias necesidades”. (Mejía, 2010, p. 14)

### Ecoeficiencia

“Implementar medidas de ecoeficiencia permiten a la mejora continua, mediante el uso de menos recursos y de esa manera generar menos impactos negativos en el ambiente; con el propósito de optimizar los procedimientos productivos y la provisión de servicios. la Ecoeficiencia se aplica a las



municipalidades, industrias, organizaciones de servicios del sector público y privado". (Fuente Minam.gob.pe)

La ecoeficiencia se logra maximizando el valor de la empresa, a la vez que esta reduce el uso ineficiente de recursos naturales y minimizando los impactos negativos de la empresa. (Orrego, 2012, p. 3)

#### Proveedores

En el transcurso que una organización se haga responsable de sus actividades, deberá exigir el mismo nivel de compromiso por parte de los proveedores, creando así un efecto, donde todos estén cooperando al desarrollo de la responsabilidad social durante el proceso de fabricación de muebles. (Franco, 2006, p.16)

#### Clientes

Actualmente los clientes esperan y exigen, que las empresas, ofrezcan un mayor valor agregado en sus productos y servicios, validándose de las estrategias, políticas, mejora continua en sus mercaderías y servicios, cumpliendo con los estándares de calidad y dando respuesta a las exigencias y necesidades de los clientes. Es por ello, que al implementar dichas prácticas fortalece la relación entre la organización con sus clientes, lo que aumentaría la fidelidad y lealtad de clientes hacia la organización. (Franco, 2006, p.16)

#### Estándares de Calidad

Según Tristán A., Vidal R. (2006), en su libro de Estándares de Calidad para pruebas objetivas. El estándar es un proceso que parte de los métodos de autoevaluación de un organismo. Además, ayuda medir el grado del servicio brindado por la institución. Se pueden acoplar en función a las características del proyecto o donde se desarrolle los trabajos.

(International Standard Organization – ISO)

La ISO es un organismo no gubernamental establecido en 1947. El propósito del ISO es fomentar el desarrollo de estandarización y las actividades con ella vinculada, con la intención de permitir el intercambio de bienes y servicios.

Según Lloyd's Register Quality Assurance: ISO 14001 (2017) indica:

La norma ISO 14001 es la norma internacional de sistemas de gestión ambiental (SGMA), que impulsa a la empresa reconocer, considerar y resolver los riesgos ambientales como fragmento de sus hábitos de negocios usuales. Ha sido diseñada para ser incorporada en cualquier empresa independientemente del sector, tamaño y ubicación geográfica.

ISO 9001; Sistemas de Gestión de Calidad

Satisface exigencias de sus clientes, a la vez trata de superar los niveles de calidad de sus servicios y productos. Por ende, la certificación del ISO 9001 ofrece garantía sobre la uniformidad y la calidad estandarizada de los productos, en diferentes idiomas.

La mejora continua y la satisfacer las exigencias de clientes, son preocupaciones habituales de las organizaciones del sector industrial. Cada organización, en base a su proceso productivo, tiene requisitos diferentes. Es por ello que al obtener la certificación el ISO 9001 permite:

- Organización Interna
- Mejor rendimiento en las actividades
- Mejor rendimiento en aplicaciones comerciales
- Aumento de la satisfacción del cliente

Norma OHSAS 18001; Sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, ayuda a planificar para identificar, determinar y controlar los riesgos.

Cualquier entidad que desee implementar una técnica para minimizar los riesgos asociados con la seguridad y salud dentro del centro laboral enfocados en los empleadores, clientes y a todo el público en general, pueden adoptar la norma OHSAS 18001.

La gestión ambiental comprende 4 dimensiones:

**Dimensión Ecológica:** Empieza por el reconocimiento que el hombre forma parte de la naturaleza, por ende, debe conocer la mecánica, funcionamiento para lograr adecuarse en ello. Y es ahí donde nace el principio del reciclaje, la conservación de la biodiversidad entre otros.

**Dimensión Social:** Tenemos la participación de todos los individuos, ya que todos tienen el mismo derecho, la misma oportunidad y por ello son responsables de los procesos de gestión.

**Dimensión Cultural:** La población ha evolucionado al lado de la naturaleza. Aquí han desarrollado maneras de relacionarlo con el ambiente (valores, costumbres, ritos).

**Dimensión Económica:** Luego de que los procesos están en ejecución y sean sustentables, se deben enriquecer la situación económica de los involucrados. (Red Cantaro. Cuestiones sobre desarrollo en el Austro., 2001)

### 1.3.2 Marco Teórico de Costos Ambientales

#### 1.3.2.1 Etimología

La palabra “costos” procede del latín *costus*, del prefijo *costar* y del griego *kostos* y es el monto que se debe entregar o desembolsar a cambio de una cosa. Costos son los gastos económicos que realiza la empresa en un periodo determinado; es el valor del dinero que se ha utilizado para producir algo. Pero costo también pueden ser el valor pagado por determinada adquisición.

En el aspecto económico, dicha palabra es una variable que representa el total del gasto económico de una productividad. Por lo tanto, se considera importante ya que se emplea en la estadística de las empresas, luego ejecutándola, se establece cual será el precio del producto fabricado que saldrá a la venta al público. Por esta razón, el costo representa la inversión que se realiza para la producción, de igual forma que los bienes, los servicios también ejecutan esta herramienta para sus cuentas, para hacer uso de los bienes monetarios disponibles en la empresa con el fin de ejecutar funciones. En el aspecto ambiental, es el valor económico que se agrega a las consecuencias negativas de las actividades humanas. (deforestación, impacto, pérdida de recursos, etc.)

La palabra “ambientales” viene del latín *ambiens*, *ambientalis* y significa relativo a lo que abarca el entorno, que rodea. Sus componentes léxicos son: el prefijo amb- (por ambas partes), *ire* (ir). Es un conglomerado de elementos químicos, biológicos y físicos de origen natural, que comprende a los seres vivos y definen sus condiciones de existencia. (Anders, 2001-2018)

Por ello, los costos ambientales se dan producto de las actividades que se ejecutan, así mismo las que son obligadas por leyes y regulaciones ambientales, con la finalidad de disminuir, prevenir o remediar los daños causados al medio ambiente.

### 1.3.2.2 Orígenes

Con la aparición del impacto ambiental, a nivel mundial, la contabilidad paso a ser parte importante en el manejo del mencionado problema, ya que en su mayoría organizaciones cuentan con métodos y procedimientos necesarios para reconocer, registrar y cuantificar los perjuicios al Medio ambiente.

Es por ello, la contabilidad ambiental nace por la necesidad de cuantificar, informar, reconocer los impactos provocados al ambiente y tomar medidas preventivas y/o correctivas necesarias para eludirlos. Entonces es ahí donde empieza el vínculo entre naturaleza con la contabilidad, por lo que proceso contable, es el de captar, procesar e informar. Donde los costos ambientales pueden ser liquidados generando ingresos, ya sea por la venta de desechos, licencia de tecnologías limpias, entre otras, mediante el entendimiento de los costos ambientales, del cumplimiento de los procesos y productos podría crear costos y una fijación de precios más precisos, la cual generaría a la empresa una ventaja competitiva en el mercado.

### 1.3.2.3 Definiciones

Los costos ambientales una vez establecidos pueden dar a considerar una perspectiva mucho más amplia de las operaciones que se están llevando a cabo. Si se logra ampliar esta perspectiva mostrando la información a los usuarios (población) los efectos de la mala gestión ambiental, esto sería considerado de manera consciente, del mismo modo el cumplimiento de las normativas legales, y

la creación o fomento de programas de reciclaje podrían cumplirse de manera óptima. (Pullatasig, 2014, pp.30-33)

En los costos ambientales pueden intervenir tanto los factores internos como los externos, como por ejemplo en el caso de los costos internos resultan del proceso de fabricación con el medio ambiente y sólo impactan el resultado contable de la entidad, mientras que los costos externos aparecen del impacto ambiental originado por los agentes contaminantes, de lo cual perjudican a la comunidad y al ambiente externo de la organización.

#### 1.3.2.4 Teorías relacionadas al tema

Sánchez A. (2011), en su libro Conceptos básicos de gestión Ambiental y desarrollo sostenible, sostiene que los costos ambientales están relacionados con el deterioro de los bienes económicos. Esto puede dividirse desde dos conceptos diferentes:

- Costos ocasionados: costos vinculados con unidades económicas en donde revela el problema del deterioro ambiental producto de los procesos productivos.
- Costos soportados: costos vinculados a unidades económicas, independientemente de que causan daños ambientales. (p. 82)

El costo ambiental como sabemos, es un parámetro que permite calcular el impacto ambiental ocasionado producto de la actividad, mercadería o el proceso de producción. Por lo general, la mayoría de las empresas ya sean industriales, mineras o de cualquier otro rubro, han soltado con frecuencias contaminantes perjudicando la atmósfera y en el agua sin hacerse cargo del daño y ni reparan el daño de tales actividades. Es por ello, que muchos habitantes tienen en cuenta que quienes contaminan deberían aceptar la totalidad del costo del daño ambiental ocasionados por la producción de bienes y servicios.

#### Naturaleza de los costos ambientales

Cabe mencionar, las organizaciones generalmente incurren en costos ambientales por tres motivos, ya sean legales, sociales y de mercado; de lo cual el primero es obligatorio, mientras que los otros dos son de manera voluntaria.

En el caso legal, nace en la ejecución de normativas ambientales vigentes que se decretan por los organismos encargados del tema; mientras que, en lo social, se forman las perspectivas sociales y sobre el entorno donde se desarrolla la organización, finalmente el de mercado, existe por la demanda de los productos que se rigen mediante las políticas ambientales.

#### Medición del desempeño ambiental

Según Giménez, C. (2013). La medición del desempeño ambiental es un proceso para definir el daño producto de las organizaciones sobre los factores ambientales. Las mediciones del desempeño ambiental son:

Incorporar mejores prácticas para optimizar el desempeño ambiental.

Desarrollar planes de acción.

Reconocer y definir las técnicas adecuadas para el desarrollo de la organización.

La medición del desarrollo es importante, porque permite a implementar objetivos y monitoreo. Asimismo, evidencia la mejora continua del corporativo mediante una adecuada orientación al personal. (p. 421)

#### Externalidades Ambientales

Son producto del ineficiente uso de los factores de producción (trabajo, tierra y capital), por eso cuando una organización emplea de manera ineficiente los factores de producción obtendrá resultado de externalidades negativas para la comunidad o para la economía, del mismo modo cuando existe uso eficiente de los recursos, habrá externalidades positivas.

Por lo general, las externalidades revelan porque los mercados fracasan al momento de designar los recursos de manera ineficientes, por lo cual surge, cuando un individuo se dedica a una actividad que interviene en el bienestar de un tercero, al que no se le indemniza por ese daño.

Las externalidades son negativas cuando representa un problema para la comunidad, por lo general a una externalidad es castigada ante un impuesto con la finalidad de mitigar ese efecto negativo que tiene ese proceso de fabricación (multas).

En conclusión, las externalidades pueden ser positivas cuando representa un beneficio para la sociedad, ya que mejora el flujo económico en la sociedad. Para finalizar, las externalidades son efectos ocasionados sobre el entorno, cuando el proceso de fabricación o el consumo de un bien perjudican en forma directa a los consumidores o empresas que no son participe en la venta o compra, y también cuando los efectos no se reflejan en los precios del mercado.

#### Dimensiones e indicadores

Para esta variable se descompuso en cuatro dimensiones las cuales se busca analizar la variable con la ayuda de estas cuatro dimensiones con sus respectivos indicadores.

#### Costos de Prevención

Son aquellos costos determinados a descartar aquellos problemas que generan daños negativos al ambiente. Como, por ejemplo, ajustar el proceso de fabricación o la sustitución de productos tóxicos.

Los costos de prevención, definidos como aquellos costos en que se incurre para reducir o evitar los fallos, en otras palabras, con la finalidad evitar la mala calidad de los servicios y/o productos (mantenimiento preventivo, revisiones, etc.).

Los costos de prevención son aquellos costos que no tienen vínculos suficientes con los beneficios futuros y que por consiguiente no se pueden capitalizar o diferir. Por ejemplo: costos de investigación para el diseño de productos y procesos para prevenir y disminuir el daño al medio ambiente.

#### Costos de Evaluación

Son costos destinados para evaluar y controlar las fuentes potenciales de daños ambientales, ya sea, mediante la auditoría ambiental, el monitoreo de las emisiones producidas durante el proceso de producción, entre otras.

Por lo tanto, los costos de evaluación son vinculados con la medición o auditoría de servicios con el fin de garantizar que se adecuan a las normas de calidad y a los requisitos de comportamiento establecido. Es decir, es el total de los

gastos efectuados para determinar si la actividad fue realizada adecuadamente [...]. (Pullutasig, 2014, p.36).

Las empresas presentan costos de evaluación para reconocer los productos defectuosos y para asegurarse que todas las unidades cumplen con los requerimientos del cliente, incurrir en estos costos no reduce los errores o previene, ya que solo detectan los productos defectuosos antes de que sean vendidos.

#### Costos de Control

Mide el impacto de los resultados en las empresas, surge de la necesidad que es la de buscar una mayor coherencia y control de los mismo. Por ello es necesario tomar en cuenta lo siguiente:

Brindar información más amplia, oportuna y relevante.

Establecer procedimientos y métodos de gestión, relacionadas con el control de las actividades.

El control resulta tanto de los factores internos como de los externos, comprende 2 procesos definidos:

Previo, donde se formulan los objetivos y metas que se consideran en la planificación.

Posterior, del cumplimiento de los objetivos y metas, se interpretan en la evaluación.

Por otro lado, los costos de control tienen un rol muy importante en las actividades de producción, puesto que hacen cumplimiento de los objetivos en distintas áreas de la empresa.

Cumplimiento de la legislación ambiental.

Cumplir y hacer efectiva las medidas de mitigación de los impactos ambientales.

Identificar, evaluar y controlar los deterioros y riesgos ambientales, además de los posibles riesgos jurídicos y económicos que provoca la misma empresa.



## Costos de Fracaso

Son aquellos costos producidos por ineficiencias o incumplimientos, están asociados con cosas que no incorporan o no se desempeñan conforme a lo establecido, comprende todos los materiales y mano de obra involucrada e incluso se puede llegar a perder la confianza de los clientes. (Iturria, 2012, pp. 3-4).

Los costos de fracaso son destinados para reparar los impactos ambientales producto de las actividades de la organización. (Pullutasig, 2014, p. 37).

Costos que no generen ningún beneficio, sino pérdidas, ejemplo de ellos son las multas o sanciones por el no cumplimiento actual relacionado con las actividades de operación, como también los reclamos, quejas por parte de los clientes. (Gray & Bebbington, 2001, p. 74).

## Ajustar el proceso

Si planeamos mejorar algo, ajustar el proceso de fabricación se espera que el objeto de la mejora ya haya sido estudiado y detectado que realmente necesita un cambio, es por ello, que se debe aplicar después de haber realizado un análisis del proceso que se está desarrollando últimamente.

Se debe detectar las deficiencias, con la finalidad de comparar los resultados, para observar si se pueden superar, en este caso mediante el rediseño del proceso de fabricación de muebles. Es por ello, para la elaboración del nuevo rediseño del proceso de fabricación se debe involucrar al personal, tanto a los empleadores como a los encargados para contribuir al desarrollo del objetivo, ya sea mediante capacitaciones, saliendo de la zona de confort, para enfrentar los nuevos cambios, en este tratar de reducir los impactos causados por el proceso de fabricación.

## Sustitución de materiales tóxicos

Para promover la sustitución de materiales tóxicos o intentar minimizar las emisiones que generan y para mejorar la eficiencia de los procesos en los que se utilizan, existen varias propuestas de mejora para una utilización adecuada en los procesos de fabricación entre estas tenemos:

En el control del consumo energético, la mejora consiste en el análisis y la planificación del consumo eléctrico a través de diferentes medidas como; Contar con una instalación de sistema de iluminación de bajo consumo, desconectar las maquinarias que ya no estén en uso, etc.

Durante el proceso de fabricación de mueble, se podría reducir el ruido, el polvillo de la madera y el consumo energético.

Sustitución de pegamentos alternativos con menor toxicidad.

Se debe tomar en cuenta la legislación vigente, así como cualquier otro criterio técnico y/o sanitario.

#### Auditoría Ambiental

Es una evaluación sistemática, documentada, periódica e imparcial de la eficacia de la empresa, el sistema de gestión y procedimientos destinados a la conservación ambiente". (Rodríguez, et al. (2012, p. 82).

La auditoría ambiental es aplicada actualmente con mayor frecuencia en las entidades, esto se debe a la preocupación medioambiental ya por los cambios climáticos y otro impacto negativo que se están originando en el planeta.

Hoy en día, las organizaciones realizan auditorías ambientales con el propósito de constatar si los procesos que realizan dentro del proceso de fabricación de las mercaderías y/o servicios, están siendo elaboradas bajo las normas y leyes del cuidado ambiental.

#### Monitoreo de Emisiones

Según el Ministerio del Ambiente (MINAM) a través de la Resolución Ministerial N° 201-2016-MINAM en el Protocolo Nacional de Sistemas de Monitoreo Continuo de Emisiones – CEMS que implementa y ejecuta la Política Nacional del Ambiente tienen como objetivos que el monitoreo continuo de gases y partículas permitan a las actividades productivas al control de sus emisiones y la evaluación de la eficiencia del sistema de tratamiento utilizado. Ello garantizara el cumplimiento de la normativa nacional vigente, de forma que no sobrepase los Límites Máximos

Permisibles establecidos y no exista repercusión en la calidad del aire, con la finalidad de minimizar el riesgo de afectación de la salud de la población.

#### Manipulación de sustancias contaminantes

Según el Ministerio de Salud – Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA), en el Manual de Difusión Técnica N°01 “Gestión de los Residuos Sólidos en el Perú”, este manual permite averiguar sobre la generación de residuos peligrosos y explicar que podemos hacer para lograr una gestión correcta, con la finalidad de evitar que se ocasionen daños a la salud de los habitantes y el ambiente.

Cabe resaltar, que en el manual dentro las Actividades Principales Generadoras de Residuos Peligrosos y sus Efectos encontramos a las Industrias de la madera, lo cual mencionan aquellos materiales o sustancias que utilizan para la fabricación de muebles, que están al contacto del personal que están antes, durante y después del proceso de la elaboración del producto final, tenemos:

Colas o pegamentos

Pinturas

Disolventes halogenados

Conservantes, organometálicos, organoclorados e inorgánicos

Es por ello, que todos los trabajadores deben estar correctamente uniformado, con sus respectivos elementos de protección: botas, lentes, guantes, entre otros implementos de acuerdo a la actividad que ejecuta y según las técnicas de la normatividad vigente.

#### Permisos y licencias ambientales

Una fiscalización ambiental eficiente tiene como base una buena certificación ambiental [...], también se le conoce como “licencia” o “permiso”, se refiere a la autorización que otorga la autoridad ambiental para el inicio de la actividad económica. (“Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental – OEFA”, 2016, p. 23).

En el Perú, existen dos tipos de obligaciones ambientales: las obligaciones técnico ambientales y las socioambientales. Las obligaciones técnico ambientales, buscan minimizar o reparar los impactos negativos en el ambiente; por ejemplo, cómo deben tratarse los efluentes, los depósitos de desmontes, entre otras. Adicional a ello, se integran las obligaciones socioambientales, que mencionan al impacto social: por ejemplo, la relación de la empresa con la comunidad, si ella va a contratar trabajadores de la comunidad, si va a apoyar en la construcción de una carretera o un colegio, entre otras. Algunas empresas deciden hacerlo por su propia cuenta, a esa actividad se le conoce como responsabilidad social.

#### Sanciones y/o multas

El empleo de multas bajo la teoría de Pigou “quien contamina paga” lo cual crea concientización ambiental tanto en las industrias como en otros sectores, aquellos que en su proceso de fabricación cuentan con materiales tóxicos para la elaboración de sus mercaderías, es por ello aquellas empresas ante esta teoría estarían obligados a crear acciones para la protección del medio ambiente. Con la finalidad que su capital no sean perjudicados por el pago de las multas que no eran previstas en sus políticas de la empresa. (Loyola, 2003).

## 1.4 Formulación del Problema

### 1.4.1 Problema General

¿Cuál es el nivel de relación que existe entre gestión ambiental y los costos ambientales en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017?

### 1.4.2 Problemas Específicos

¿Cuál es el nivel de relación entre costos ambientales y sistema de gestión ambiental en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017?

¿Cuál es el nivel de relación entre costos ambientales y ecoeficiencia en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017?

## 1.5 Justificación del estudio

Las razones que nos indujeron a la elaboración de este presente trabajo de investigación se deben a las diferentes situaciones que atraviesan las Empresas de fabricación de Villa el Salvador, donde muchas veces existen diversos problemas, como el mal uso de los recursos naturales, falta de capacitación al personal, falta de uso de medidas preventivas entre otros temas, es por ello, fue necesario contar con una estrategia en este caso la Gestión Ambiental que permita reducir costos significativos, en este caso Costos Ambientales y cómo influye en la contabilidad.

### 1.5.1 Justificación Teórica

El presente trabajo de investigación se justifica teóricamente porque se pudo validar mediante la contratación de prueba de hipótesis los postulados teóricos, la cual permitió corroborar que la teoría permanece vigente.

### 1.5.2 Justificación Práctica

Esta investigación será de utilidad para aquellos alumnos que les interese temas ambientales, el efecto de los contos ambientales en la contabilidad, ya que este trabajo de investigación servirá de guía para futuras investigaciones.

### 1.5.3 Justificación Metodológica

La presente investigación es una investigación correlacional, y a diferencia de otras tesis se realizó un test no paramétrico con el coeficiente Rho de Spearman, además de ello se aplicó un cuestionario con escala de Likert, la cual fue validada mediante juicio de expertos.

## 1.6 Formulación de la Hipótesis

### 1.6.1 Hipótesis General

Existe relación directa y significativa entre gestión ambiental y costos ambientales en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.

### 1.6.2 Hipótesis Específicas

Existe relación entre costos ambientales y sistema de gestión ambiental en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.

Existe relación entre costos ambientales y ecoeficiencia en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.

## 1.7 Objetivos

### 1.7.1 Objetivo General

Determinar el nivel de relación que existe entre gestión ambiental y los costos ambientales en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.

### 1.7.2 Objetivos Específicos

Determinar el nivel de relación que existe entre costos ambientales y sistema de gestión ambiental en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.

Determinar el nivel de relación entre costos ambientales y ecoeficiencia en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.



## II. MÉTODO

### 2.1 Diseño de investigación

#### 2.1.1 Enfoque de la Investigación

Este trabajo de investigación se desarrolla bajo el enfoque cuantitativo, dado que mediante este enfoque se pretende acortar la información y así mismo facilita al investigador la recopilación de datos y con esto encontrar la relación al problema.

Según Gómez, M. (2016) afirma que el enfoque cuantitativo emplea la recolección y análisis de datos para responder interrogantes de la investigación y así probar hipótesis establecidos anticipadamente, confía en la medición numérica, el conteo y en el uso de la estadística para intentar crear con exactitud patrones en una sociedad (p. 70).

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006) definen: “[...] se pretende diversificar los resultados encontrados en un grupo (muestra) a un conjunto mayor (universo o población). También se busca que los estudios efectuados puedan ser argumentados.” (p.15).

#### 2.1.2 Nivel de Investigación

El nivel de estudio a realizar es descriptivo – correlacional, ya que se van a describir las variables como son observadas, por lo que se estudiara la relación entre la variable dependiente y la variable independiente, es decir se estudiara la correlación de las dos variables.

Hernández et al. (2007) indican que los estudios descriptivos [...] y pretenden recoger información de manera independiente sobre las variables a las que se refieren, ya que su objetivo no es indicar como se relacionan estas [...] (p.80).

Hernández et al. (2007) indican que los estudios correlacionales pretenden responder a preguntas de investigación [...]. Tiene como finalidad conocer el grado de relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables [...]. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba [...] (p.81).

### 2.1.3 Tipo de Investigación

El tipo de estudio es básico, ya que no resuelve ningún problema, es un conocimiento que sirve de guía como base para otro estudio.

Según Tamayo (2003) afirma que “la investigación básica, se avala de un contexto teórico y su propósito principal es el de desarrollar teoría mediante el descubrimiento de generalidades o principios,” (p.42).

### 2.1.4 Diseño de la Investigación

Este trabajo de investigación se insertó dentro de un diseño de campo No Experimental; ya que, solo se observa el fenómeno, tal y como se presenta en su contexto natural.

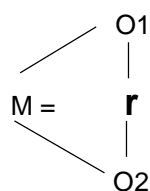
Hernández et al. (2010) definen que el diseño de la investigación será de tipo no experimental: Corte transversal, ya que no se manipulará ni se someterá a prueba las variables estudiadas. Es no experimental puesto que, la investigación que se realiza no se manipula ninguna de las variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (p. 149).

Por el corte es transversal, Según Hernandez (2010) en el diseño de investigación transversal se recolectan datos en un tiempo determinado. Su finalidad es describir variables y analizar su incidencia en un momento dado. (p.151).

De acuerdo a las premisas mencionadas este trabajo de investigación es descriptivo – correlacional de diseño no experimental – transversal.

El diseño de la presente investigación se encuentra en el siguiente cuadro:

*Figura 1. Diagrama de diseño de las variables*



Interpretando:

M = Los empleadores en empresas de fabricación de muebles, 2017.

O1 = Variable: Gestión Ambiental

O2 = Variable: Costos Ambientales

r = Coeficiente de correlación entre variables

## 2.2 Variables y Operacionalización

Valderrama Mendoza (2015), define que:

Las variables son características que se pueden observar en personas, instituciones, objetos y que, al momento de ser tratadas por un método de valuación o medida, estas puedan variar cualitativa o cuantitativamente una en relación de la otra clasificándose en variables independientes y variables dependientes (pág. 157).

Valderrama Mendoza (2015), afirma que:

La Operacionalización de las variables viene a ser el proceso mediante el cual se detalla a fondo las variables, de manera que se buscan dimensiones e indicadores (estas operan mediante la definición conceptual), que permiten una mejor redacción y especificar los puntos claves que conforman dichas variables mediante las cuales se puede realizar estudios y medidas para la obtención de resultados (pág. 160).

### 2.2.1 Definición de la Variable Gestión Ambiental

Gestión ambiental es un instrumento que modifica los procesos de una empresa para ayudar y beneficiar el medio ambiente, en otras palabras, reduce los niveles normales de contaminantes de la empresa que lo implementa. Puede ser aplicada en cualquier organización que quiera o requiera implementarla, siempre y cuando exista una política ambiental dentro de la empresa, pero dependen de los servicios que ofrecen la empresa, productos, cuáles son las actividades y en donde se localizan. Si no se cumplen las normas o principios básicos sobre protección del medio ambiente, podrían tener consecuencias que le generen pérdidas económicas a la empresa, ya sean por multas (dependiendo del impacto ambiental ocasionado) o por indemnizaciones que se tengan que pagar para reparar los daños causados, incluso podrían clausurarlos si así lo determina un inspector de gestión ambiental.

#### Variable Independiente: Gestión Ambiental

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
GESTION AMBIENTAL	Gestión ambiental es un instrumento que modifica los procesos de una empresa para ayudar y beneficiar el medio ambiente, en otras palabras, reduce los niveles normales de contaminantes de la empresa que lo implementa. Puede ser aplicada en cualquier organización que quiera o requiera implementarla, siempre y cuando exista una política ambiental dentro de la empresa. Si no se cumplen las normas o principios básicos sobre protección del medio ambiente, podrían tener consecuencias que le generen pérdidas económicas a la empresa. (Ministerio del Ambiente, 2005).	Aplica estrategias para conseguir una mejor calidad de vida y gestiona todos los procesos productivos necesarios para prevenir y minimizar el impacto ambiental.	Sistema de Gestión Ambiental	Políticas Ambientales	Ordinal
				Planificación	Ordinal
				Implementación	Ordinal
			Ecoeficiencia	Reciclaje	Ordinal
				Recursos Naturales	Ordinal
				Aguas Residuales	Ordinal
			Estándares de calidad	ISO 14001	Ordinal
				ISO 9001	Ordinal
				OHSAS 18001	Ordinal

## 2.2.2 Definición de la Variable Costos Ambientales

Los costos ambientales son todos los consumos relacionados con los recursos naturales, materiales o energéticos necesarios para el proceso de fabricación junto con el conjunto de bienes y servicios naturales que se relacionan a las necesidades de la población. Incluso hace unos años, la actividad económica no tomaba en cuenta las consecuencias que los rodea, es decir que las actividades económicas han estado desvinculadas del medio ambiente. Es por ello, que actualmente muchas entidades ejecutan actividades o incurren en costos que tienen relación con el medio ambiente, los cuales esos costos son denominados costos verdes o ambientales. Muchas de estas organizaciones ya empiezan a considerar la variable ambiental en su proceso de toma de decisiones, incorporando técnicas que eviten la contaminación ambiental de sus actividades y así corrijan las lesiones generadas al ambiente.

Variable Dependiente: Costos Ambientales

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
COSTOS AMBIENTALES	Los costos ambientales son todos los consumos debidamente valorados, relacionados con los recursos naturales, materiales o energéticos necesarios para la producción, junto con el conjunto de bienes y servicios naturales que se orientan a las necesidades de las personas. Hoy en día muchas empresas desarrollan actividades o incurren en costos que tienen relación con el medio ambiente, los cuales esos costos son denominados costos verdes o ambientales. (Pullatasig, 2014, pp.30-33).	Proviene de actividades específicas, que inciden negativamente en el medio ambiente, surgen por medidas voluntarias o prescritas por la ley, tendientes a la prevención, reducción, tratamiento, aprovechamiento o eliminación de residuos o emisiones.	Costos de Prevención	Ajuste del proceso	Ordinal
				Sustitución de Materiales	Ordinal
			Costos de Evaluación	Auditoría Ambiental	Ordinal
				Monitoreo de Emisiones	Ordinal
			Costos de Control	Manipulación de sustancias contaminantes.	Ordinal
				Permisos y licencias ambientales.	Ordinal
			Costos de Fracaso	Sanciones y/o multas.	Ordinal

## 2.3 Población, Muestra y Muestreo

### 2.3.1 Población

En este trabajo de investigación se determinó que la población está compuesta por 19 empresas de fabricación de muebles, del distrito de Villa el Salvador, dicha información pública fue obtenida por la Municipalidad de Villa el Salvador, la cual se realizará la encuesta a 2 empleadores o encargados por empresa, de esta manera obtendremos un total de 38 resultados de las empresas de fabricación de muebles, distrito Villa el Salvador.

Según Quezada (2010) nos manifiesta que es un conjunto de todos los individuos que aporten información sobre el fenómeno que se va a estudiar, de las cuales va representar una colección completa de elementos que poseen características comunes (p.95).

Blanco (2014), define que la población: “Es el conjunto de personas en los cuales está interesado el investigador” (p.43).

### 2.3.2 Muestra

La muestra utilizada en mi investigación está conformada 38 personas entre empleadores y encargados en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.

Hernández et al. (2014) afirma que: “La muestra es, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (p.175).

La muestra estuvo determinada mediante la fórmula para técnicas no paramétricas, cuya expresión matemática es la siguiente:

La fórmula es:

$$n = \frac{(p \cdot q)z^2 \cdot N}{E^2(N - 1) + (p \cdot q)Z^2}$$

$$n = \frac{(0.5)(0.5)(1.96^2)(38)}{(0.05^2)(38 - 1) + (0.5)(0.5)(1.96^2)}$$

$$n = 36$$

Dónde:

n: Tamaño de la muestra.

N: Tamaño de la población.

z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza (1.96).

E: Máximo error permisible (5% = 0.05).

p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir (50% = 0.50).

q: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir (50% = 0.50).

### 2.3.3 Muestreo

Debido a que mi población es finita, por lo que constituye un conjunto limitado de personas, en este caso es igual a mi muestra por lo cual no se aplicará muestreo

Hernández et al. (2014), indica que: “Las muestras no probabilísticas, también llamadas muestras dirigidas, [...]. En las muestras de este tipo, la elección de los casos no depende de que todos tengan la misma posibilidad de ser elegidos, sino de la decisión de un investigador o grupo de personas que recolectan los datos.

## 2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad

### 2.4.1 Técnica

Respecto a la técnica, se realizó la técnica de la encuesta ya que será utilizada para mi trabajo de investigación, debido a que se podrá recolectar información necesaria mediante el uso del cuestionario.

La encuesta, según Hernández R. y Coello S. (2012) como un grupo de preguntas que pretenden obtener datos sobre el mundo interior del encuestado o su percepción del fenómeno que se investiga, por lo que no puede ser obtenida a simple vista.

### 2.4.2 Instrumento

Se aplicó el cuestionario como un instrumento para recolectar datos respecto a la relación que existe entre gestión ambiental y costos ambientales, el cuestionario está conformado por 16 preguntas, de las cuales 9 preguntas corresponden a la primera variable y 7 preguntas a la segunda variable.

El método más conocido para medir por escalas las variables es mediante la escala de Likert, este método fue desarrollado por Rensis Likert en 1932. Consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios [...] (Hernández et al., 2014, p.238).

Se aplicó la escala Likert para mi cuestionario con sus respectivas valoraciones del uno al cinco: Total desacuerdo, En desacuerdo, Indiferente, De acuerdo y Totalmente de acuerdo.

### 2.4.3 Validez

El proyecto de investigación en ejecución aplicara como instrumento el cuestionario según escala de Likert y se ejecutara la técnica de validez mediante el criterio de juicio de expertos, para dar credibilidad a los instrumentos de recolección de datos. Certificada por tres docentes de la Universidad César Vallejo; 2 especialistas y 1 metodológico, quienes dieron validez al instrumento de medición y verificaron si realmente mide la variable.

Hernández et al. (2014) sostienen que: “la validez [...] se refiere al grado en que un instrumento de medición mide realmente la variable que desea medir. [...]” (pp.200).

Tabla 1

#### *Validez a través de Juicio de Expertos*

Experto	Especialidad	Hay suficiencia
Donato Díaz Díaz	Temático	Si hay suficiencia
Natividad Orihuela Ríos	Magister MBA	Si hay suficiencia
Myrna Sandoval Laguna	Metodóloga	Si hay suficiencia

Fuente: Elaboración propia para el estudio.



#### 2.4.4 Confiabilidad

Para medir la confiabilidad del instrumento aplicado en este estudio de investigación, utilizaremos una medida de coherencia, a través del Coeficiente Alfa de Cronbach, desarrollado por J.L. Cronbach.

“La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce al final el mismo resultado”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Se hace esta prueba de confiabilidad al instrumento de medición para que se pueda aplicar dicho instrumento, la cual se someta a la técnica de Alpha de Cronbach, cuya fórmula de cálculo es la siguiente:

$$\alpha = \left( \frac{K}{K - 1} \right) \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

$\alpha = 0.80$  donde

$S_i^2$ : Varianza de los puntajes totales de los ítems

$S_t^2$ : Varianza de la suma de los ítems

K: Número de ítems

$\alpha$ : Coeficiente de alfa de Cronbach

Para realizar esta prueba usamos el estadígrafo llamado, índice de confiabilidad de Cronbach, con apoyo del programa SPSS v24, cuyos resultados podrás visualizarlo en la siguiente tabla.

Según Ruiz, (2002), establece rangos para dar valores de confiabilidad:

Rangos	Magnitudes
0.01 a 0.20	Confiabilidad nula
0.21 a 0.40	Confiabilidad baja
0.41 a 0.60	Confiable
0.61 a 0.80	Muy confiable
0.81 a 1.00	Excelentemente confiable

Tabla 2  
*Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach*

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Cuestionario total	,906	16
Cuestionario Gestión Ambiental	,908	9
Cuestionario Costos Ambientales	,820	7

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

Los resultados de la prueba de confiabilidad, utilizando el estadígrafo llamado índice de confiabilidad de Cronbach, señalan que el instrumento aplicado en este proyecto de tesis tiene un valor de 0,906 para el cuestionario total con 16 ítems, lo que señala que es firmemente confiable, 0,908 para el cuestionario correspondiente a la variable 1 con 9 ítems y 0,820 para el cuestionario de la variable 2 con 7 ítems. Lo que pone en evidencia que el test es aplicable.

## 2.5 Métodos de Análisis de datos

Para el análisis de datos recolectados en este estudio de investigación se utilizó el programa Statistical Package for the Social Sciences SSPS, además de ello se realizó la elaboración de tablas y gráficos.

### 2.5.1 Prueba de Normalidad

Según la Universidad de Valencia, asegura para usar esta prueba de Shapiro – Wilk se requiere tener como un tope de individuos en la muestra de la investigación, si tienes muestras menores a 50 observaciones, por lo que se recomienda este contraste. (p. 35)

### 2.5.2 Distribución de Frecuencias

Una distribución de frecuencias es un grupo de puntuaciones respecto de una variable organizadas en sus respectivas categorías y generalmente se presenta como una tabla. (Hernández et al., 2014, p. 282)

En resumen, sería que las distribuciones de frecuencia pueden mostrarse en forma de barras, gráficas circulares y entre otros más.

### 2.5.3 Prueba de Hipótesis

La hipótesis nos indica lo que estamos tratando de probar y pueden definirse como explicaciones tentativas del fenómeno investigado, formuladas a manera de proposiciones.

Se realizará la prueba de la hipótesis mediante el Rho de Spearman para poder determinar la relación entre ambas variables como Gestión Ambiental y Costo Ambientales siendo como resultado un coeficiente que se encuentre próximo a 1 y con un valor de significancia menor a 0.05, será mayor la relación.

### 2.5.4 Prueba de correlación

Paran esta prueba es obligatorio que las variables tengan un nivel de medición ordinal, por ende, se utilizara los ecoeficientes de Rho de Spearman y Tau de Kendall. De los cuales dichos coeficientes varían desde -1,0 que significa correlación negativa hasta +1,0 que muestra una correlación positiva perfecta. (Hernández et al., 2014, p. 204)

RANGO RELACION (Correlación positiva)	
0.00	No hay correlación
0.01 a 0.10	Débil
0.11 a 0.50	Media
0.51 a 0.75	Moderada
0.76 a 0.90	Muy fuerte
0.91 a 1.00	Perfecta

Fuente: Elaboración propia, basado en Hernández Sampieri, 2014).

Coeficiente de correlación Rho de Spearman y Tau de Kendall medidas de correlación para las variables que cuentan con un nivel de medición ordinal, por tanto, los datos de la muestra se puedan distribuir por rangos. Aquellos coeficientes cambian desde -1,0 que es correlación negativa hasta +1,0 que es una correlación positiva perfecta. (Hernández et al., 2014, p.204).

## 2.6 Aspectos Éticos

El desarrollo del presente trabajo de investigación fue realizado en base a fuentes bibliográficas de reconocidos autores; además la información utilizada de proyectos de investigaciones que anteceden a la nuestra ha sido debidamente citada según las normas del manual APA.

Además, la información recopilada se dio a través de la recolección de datos y su desarrollo en SPSS que refleja la realidad auténtica del caso estudiado, es fidedigna y está libre de todo tipo de manipulación o alteración.

Se dio confiabilidad, puesto que se guardó la reserva de los datos personales de los encuestados.

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Resultados Descriptivos

##### 3.1.1 A nivel de Variables

Tabla 3  
*Gestión Ambiental*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO APLICA	16	42,1	42,1	42,1
	APLICA	22	57,9	57,9	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

Interpretación:

En la tabla 3, se observa la frecuencia agrupada de los niveles alcanzados acerca de la variable gestión ambiental en las empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017. Del total de 38 encuestados entre encargados y empleadores, 16 señalaron que “no aplica” gestión ambiental, mientras que 22 respondieron que “existe” gestión ambiental.

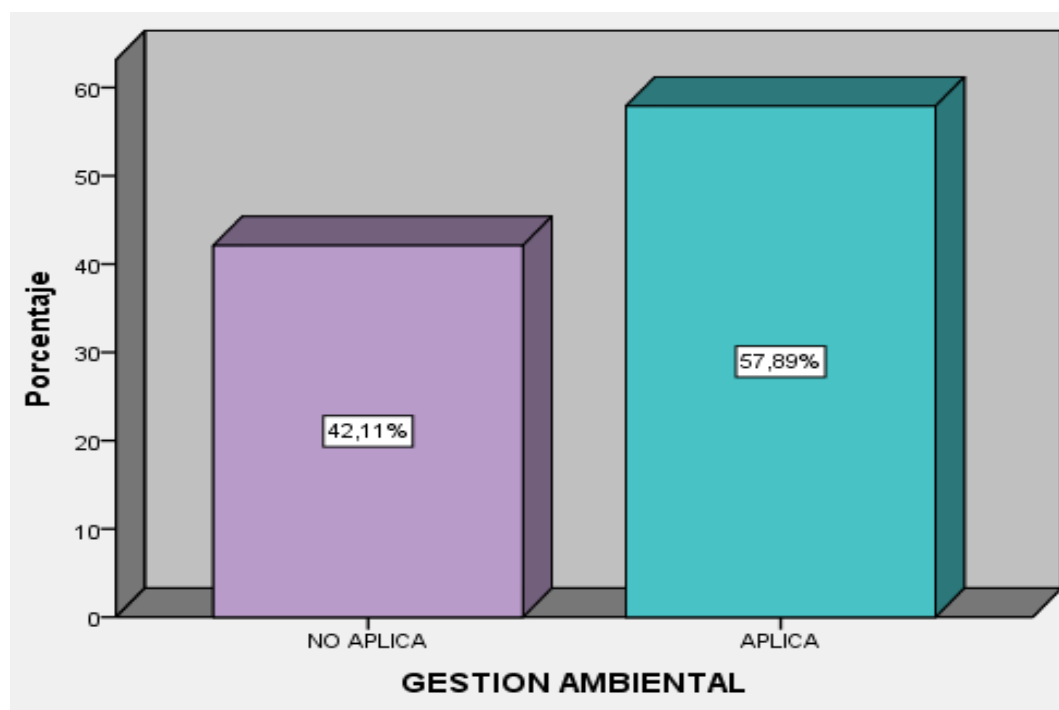


Gráfico 1 *Gestión Ambiental*.

Interpretación:

Según el gráfico 1, del total de 38 personas entre encargados y empleadores en las empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017. El 42.11% respondieron que “no aplica” gestión ambiental, mientras que el 57.89% respondieron que “aplica” gestión ambiental.

Tabla 4

*Costos Ambientales.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO INCURREN EN COSTOS	11	28,9	28,9	28,9
	INCURREN EN COSTOS	27	71,1	71,1	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

Interpretación:

En la tabla 4, se observa la frecuencia agrupada de los niveles alcanzados acerca de la variable costos ambientales en las empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017. Del total de 38 encuestados entre encargados y empleadores, 11 señalaron que “no incurren en costos” y 27 indicaron que “incurren en costos” ambientales.

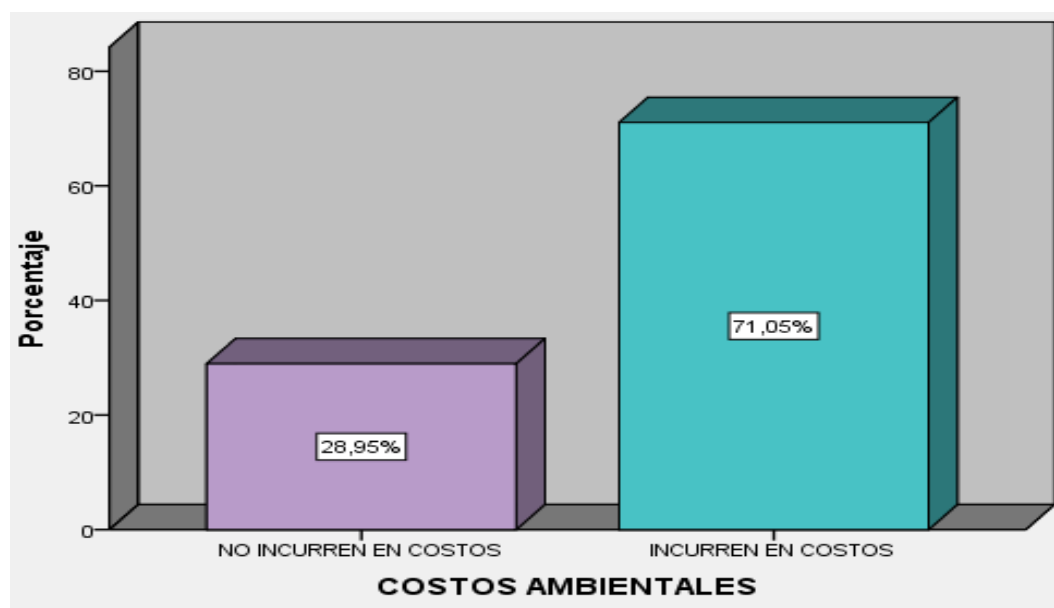


Gráfico 2 *Costos Ambientales.*

Interpretación:

Según el gráfico 2, del total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores en las empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017. El 28.95% indicaron que “no incurren en costos”, mientras que el 71.05% señalaron que “incurren en costos” ambientales.

### 3.1.2 A nivel de Dimensiones

Tabla 5

*Sistema de Gestión Ambiental.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO APLICA	22	57,9	57,9	57,9
	APLICA	16	42,1	42,1	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

Interpretación:

En la tabla 5, se aprecia la frecuencia agrupado de los niveles alcanzados sobre la dimensión Sistema de Gestión Ambiental en las empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017. Del total de los 38 encuestados entre encargados y empleadores, 22 señalaron que “no aplica” un Sistema de Gestión Ambiental y 16 respondieron que si “aplica” un Sistema de Gestión Ambiental.

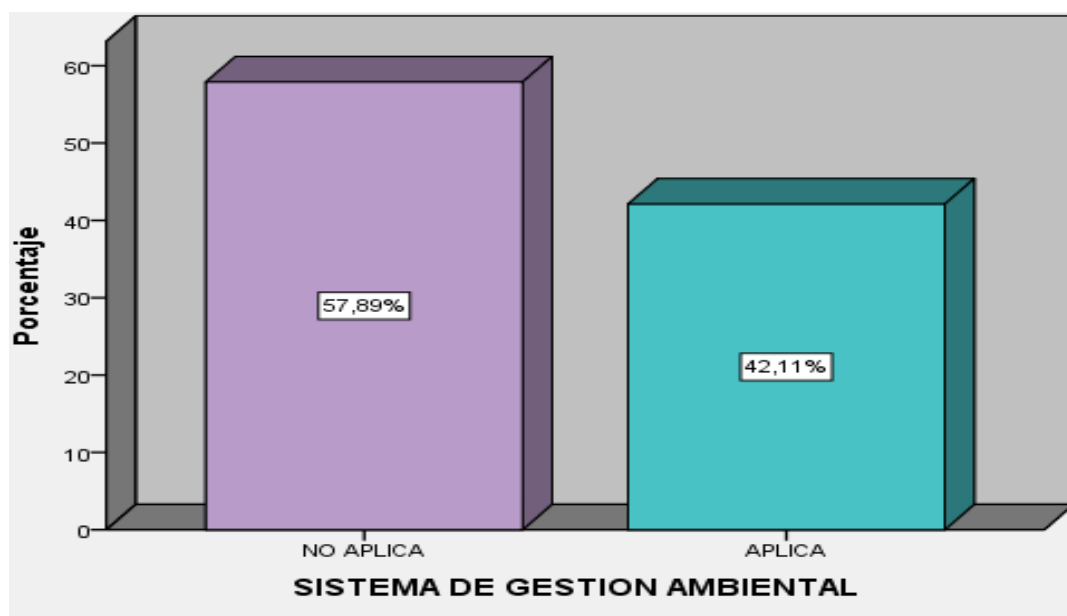


Gráfico 3 *Sistema de Gestión Ambiental.*

Interpretación:

Según el gráfico 3, del total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017. El 57.89% indicaron que “no aplica” un Sistema de Gestión Ambiental y el 42.11% respondieron que si “aplica” un Sistema de Gestión Ambiental.

Tabla 6  
*Ecoeficiencia.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO APLICA	16	42,1	42,1	42,1
	APLICA	22	57,9	57,9	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

Interpretación:

En la tabla 6, se observa la frecuencia agrupada de los niveles alcanzados sobre la dimensión ecoeficiencia en las empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017. Del total de 38 encuestados entre encargados y empleadores, 16 señalaron que “no aplica” ecoeficiencia y 22 respondieron que “aplica” ecoeficiencia.

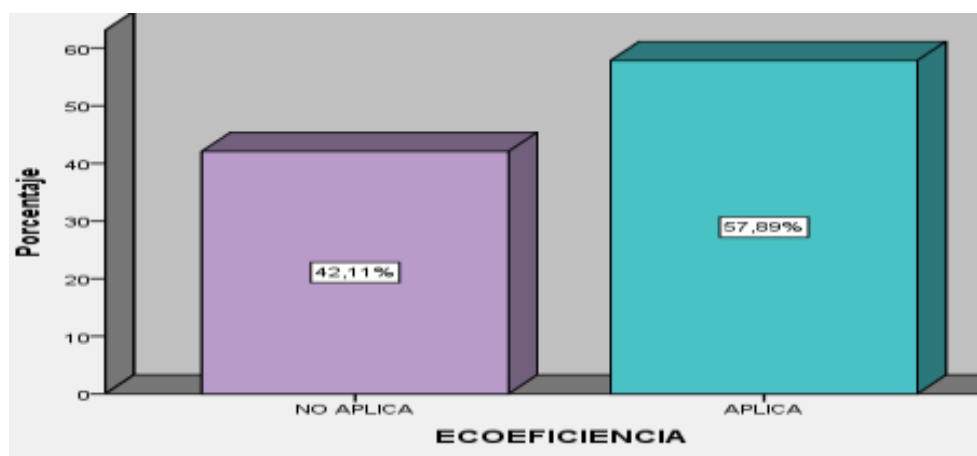


Gráfico 4 *Ecoeficiencia.*

Interpretación:

Según el gráfico 4, del total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores en las empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017. El 42.11% respondieron que “no aplica” ecoeficiencia y el 57.89% indicaron que “aplica” ecoeficiencia.



Tabla 7  
*Estándares de Calidad.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO APLICA	12	31,6	31,6	31,6
	APLICA	26	68,4	68,4	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

Interpretación:

En la tabla 7, se observa la frecuencia agrupada de los niveles alcanzados sobre la dimensión estándares de calidad en las empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017. Del total de 38 encuestados entre encargados y empleadores, 12 señalaron que “no aplica” estándares de calidad y 26 respondieron que “aplica” estándares de calidad.

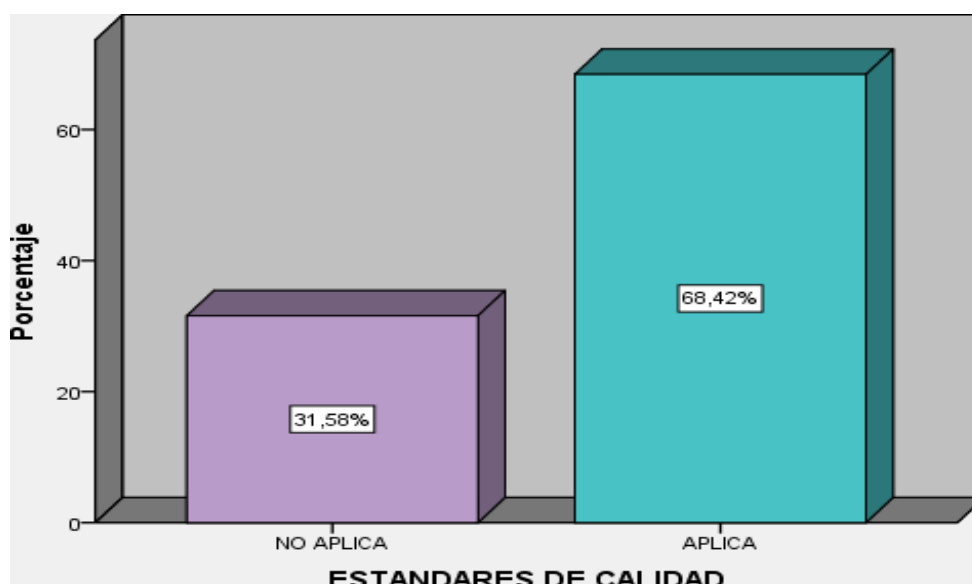


Gráfico 5 *Estándares de Calidad*

Interpretación:

Según el gráfico 5, del total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores en las empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017. El 31,58% respondieron que “no aplica” estándares de calidad y el 68,42% indicaron que “aplica” estándares de calidad.

## 3.1.3 Tablas cruzadas o de contingencias

Tabla 8

*Gestión Ambiental y Costos Ambientales (tabulación cruzada).*

		<u>COSTOS AMBIENTALES</u>			
			No incurren en costos	Incurren en costos	Total
Gestión Ambiental	NO APLICA	Recuento	10	6	16
		% dentro de Gestión Ambiental	62,5%	37,5%	100,0%
		% dentro de Costos Ambientales	90,9%	22,2%	42,1%
		% del total	26,3%	15,8%	42,1%
	APLICA	Recuento	1	21	22
		% dentro de Gestión Ambiental	4,5%	95,5%	100,0%
		% dentro de Costos Ambientales	9,1%	77,8%	57,9%
		% del total	2,6%	55,3%	57,9%
	Total	Recuento	11	27	38
% dentro de Gestión Ambiental		28,9%	71,1%	100,0%	
% dentro de Costos Ambientales		100,0%	100,0%	100,0%	
% del total		28,9%	71,1%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

## Interpretación:

Según la tabla 8 se aprecia la relación entre las variables gestión ambiental y costos ambientales, del total de 38 encuestas entre encargados y empleadores. El 42.1% indicaron que “no aplica” gestión ambiental en las empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017 de las cuales el 15.8% indicaron que “incurren en costos” y 26.3% respondieron que “no incurren en costos” ambientales. De los 57.9% que respondieron que “aplica” gestión ambiental en las empresas de fabricación de muebles, de las cuales 55.3% indicaron que “incurren en costos” y 2.6% respondieron que “no incurren en costos” ambientales.

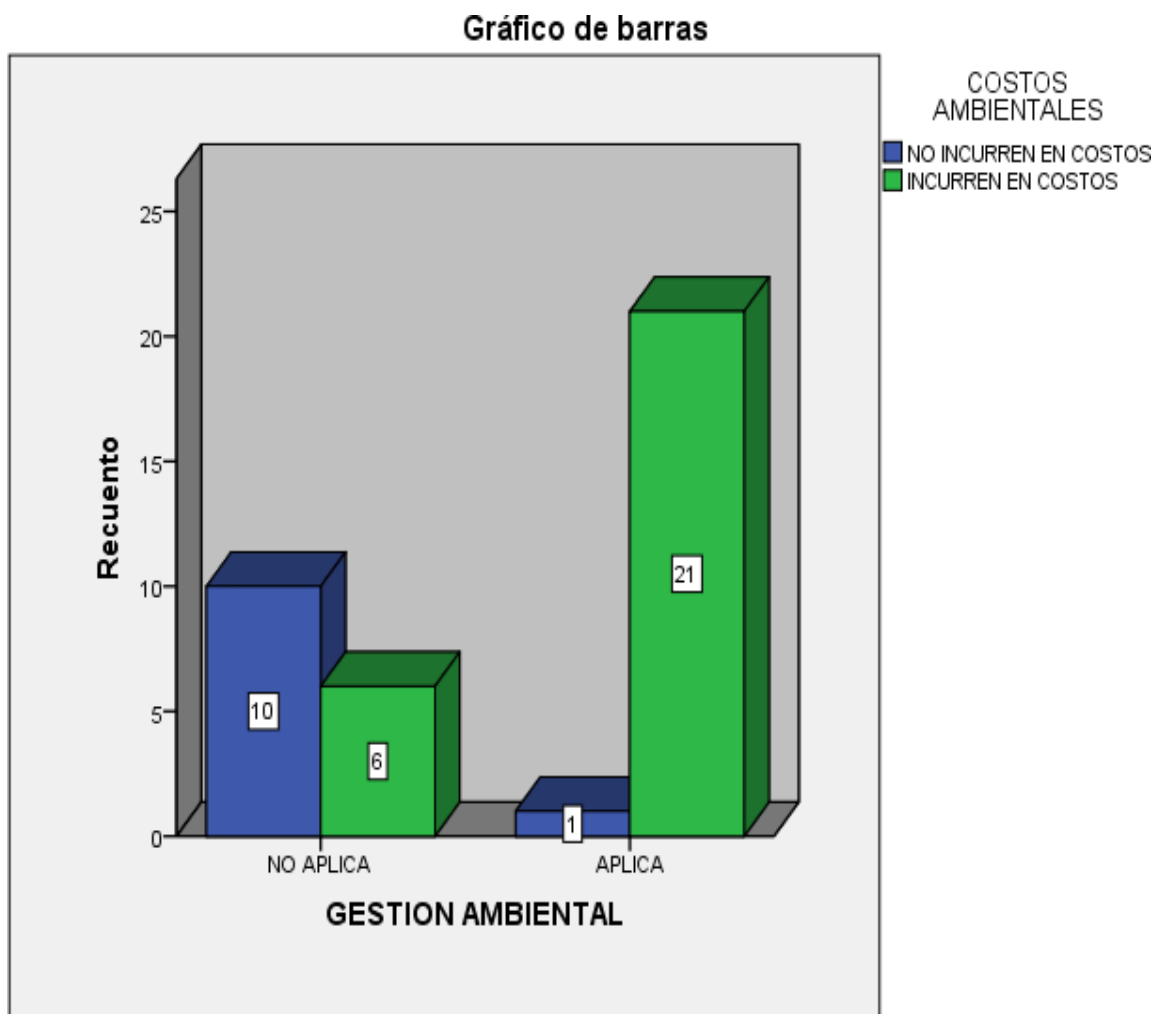


Gráfico 6 *Gestión Ambiental y costos Ambientales (Tabulación cruzada).*

#### Interpretación:

Según el gráfico 6, el resultado obtenido de 38 encuestados entre encargados y empleadores se aprecia que la relación entre gestión ambiental y costos ambientales en las empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017 conforme a los siguientes datos 16 indicaron que “no aplica” gestión ambiental en las empresas de fabricación de muebles de las cuales 10 señalan que “no incurren en costos” y 6 señalaron que “incurren en costos” ambientales, 22 indicaron que si “aplica” gestión ambiental de las cuales 1 señala que “no incurre en costos” y 21 indicaron que “incurren en costos” ambientales.

Tabla 9  
Sistema de Gestión Ambiental y Costos Ambientales (Tabulación cruzada).

		<u>COSTOS AMBIENTALES</u>			
			No incurren en costos	Incurren en costos	Total
Sistema de Gestión Ambiental	NO	Recuento	10	12	22
	APLICA	% dentro de Sistema de Gestión Ambiental	45,5%	54,5%	100,0 %
		% dentro de Costos Ambientales	90,9%	44,4%	57,9%
		% del total	26,3%	31,6%	57,9%
	APLICA	Recuento	1	15	16
		% dentro de Sistema de Gestión Ambiental	6,3%	93,8%	100,0 %
		% dentro de Costos Ambientales	9,1%	55,6%	42,1%
		% del total	2,6%	39,5%	42,1%
	Total	Recuento	11	27	38
		% dentro de Sistema de Gestión Ambiental	28,9%	71,1%	100,0 %
% dentro de Costos Ambientales		100,0%	100,0%	100,0 %	
% del total		28,9%	71,1%	100,0 %	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

#### Interpretación:

Según la tabla 9 se aprecia la relación entre la variable costos ambientales y la dimensión Sistema de Gestión Ambiental, obtenido de los 38 encuestados entre encargados y empleadores. El 57.9% indicaron que “no aplica” un Sistema de Gestión Ambiental en las empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017 de las cuales el 31.6% indicaron que “incurren en costos” ambientales, mientras que el 26.3% respondieron que “no incurren en costos” ambientales. De los 42.1% respondieron que “aplican” un Sistema de Gestión Ambiental en las empresas de fabricación de muebles, de las cuales el 39.5%

respondieron que “incurren en costos” ambientales, mientras que el 2.6% indicaron que “no incurren en costos” ambientales.

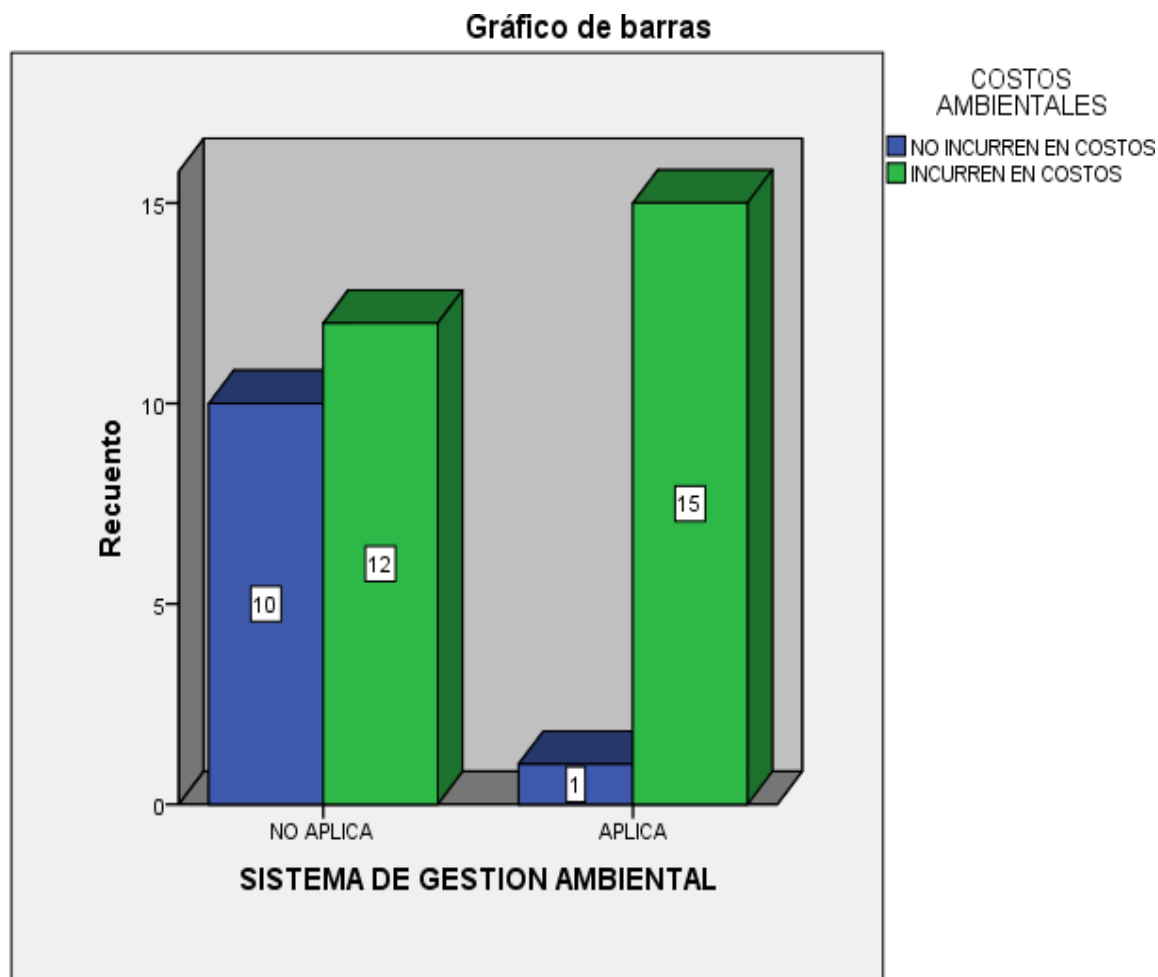


Gráfico 7 Sistema de Gestión Ambiental y costos ambientales (Tabulación cruzada).

Interpretación:

Según el gráfico 7, el resultado obtenido de 38 encuestados entre encargados y empleadores se aprecia que la relación entre sistemas de gestión ambiental y costos ambientales en las empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017 conforme a los siguientes datos 22 indicaron que “no aplica” sistema de gestión ambiental en las empresas de fabricación de muebles, de las cuales 10 señalaron que “no incurren en costos” ambientales y 12 indicaron que “incurren en costos”, 16 respondieron que “aplica” sistema de gestión ambiental, de las cuales 1 señaló que “no incurren en costos” ambientales y 15 indicaron que “incurren en costos” ambientales.

Tabla 10  
*Ecoeficiencia y Costos Ambientales (tabulación cruzada).*

		<u>COSTOS AMBIENTALES</u>		
		No incurren en Costos	Incurren en Costos	Total
ECOEFICIENCIA NO APLICA	Recuento	10	6	16
	% dentro de Ecoeficiencia	62,5%	37,5%	100,0%
	% dentro de Costos Ambientales	90,9%	22,2%	42,1%
	% del total	26,3%	15,8%	42,1%
	Recuento	1	21	22
	% dentro de Ecoeficiente	4,5%	95,5%	100,0%
	% dentro de Costos Ambiental	9,1%	77,8%	57,9%
	% del total	2,6%	55,3%	57,9%
	Recuento	11	27	38
	% dentro de Ecoeficiencia	28,9%	71,1%	100,0%
% dentro de Costos Ambientales	100,0%	100,0%	100,0%	
% del total	28,9%	71,1%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

#### Interpretación:

Según la tabla 10 nos muestra la relación entre la variable costos ambientales y la dimensión ecoeficiencia obtenido de los 38 encuestados entre encargados y empleadores. El 42.1% indicaron que “no aplica” ecoeficiencia en las empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017 de las cuales el 15.8% indicaron que “incurren en costos” ambientales, mientras que el 26.3% respondieron que “no incurren en costos” ambientales. De los 57.9% que respondieron que “aplica” ecoeficiencia en las empresas de fabricación de muebles, de las cuales el 55.3% respondieron que “incurren en costos” ambientales, mientras que el 2.6% respondieron que “no incurren en costos” ambientales.

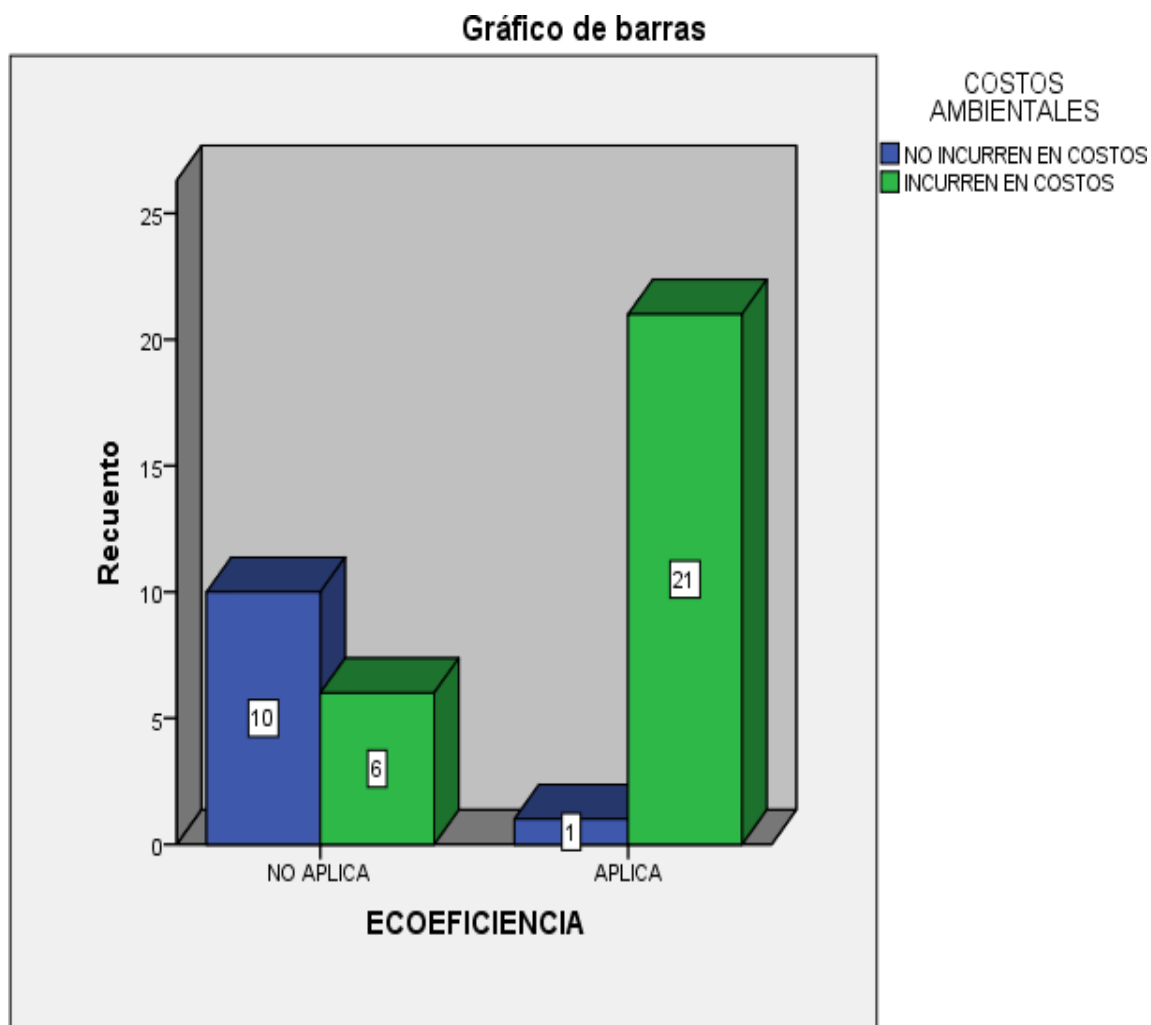


Gráfico 8 *Ecoeficiencia y Costos Ambientales (Tabulación cruzada).*

Interpretación:

Según el gráfico 8, el resultado obtenido de 38 encuestados entre encargados y empleados se aprecia la relación entre ecoeficiencia y costos ambientales en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017 conforme a los siguientes datos 16 indicaron que “no aplica” ecoeficiencia en las empresas de fabricación de muebles, de las cuales 10 señalaron que “no incurren en costos” ambientales y 6 respondieron que “incurren en costos” ambientales, 22 respondieron que “aplica” ecoeficiencia, de las cuales 1 “no incurre en costos” ambientales, mientras que 21 indicaron que “incurren en costos” ambientales.

### 3.2 Prueba de Normalidad

#### 3.2.1 A nivel de variables

En las variables gestión ambiental y costos ambientales mediante esta prueba definir si el comportamiento de nuestra variable sigue una distribución normal, para ello, contamos con una muestra de 38 encuestado, por lo que aplicaremos la prueba de Shapiro – Wilk.

Tabla 11  
*Prueba de Normalidad.*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
GESTION AMBIENTAL	,355	38	,000
COSTOS AMBIENTALES	,628	38	,000

#### a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

La tabla 11, nos muestra los resultados de la prueba de normalidad para las variables gestión ambiental ( $p=0.000$ ) y costos ambientales ( $p= 0.000$ ). por lo que se determina que los datos de ambas variables cuentan con resultados combinados por lo que se debe realizar una prueba no paramétrica Rho de Spearman.

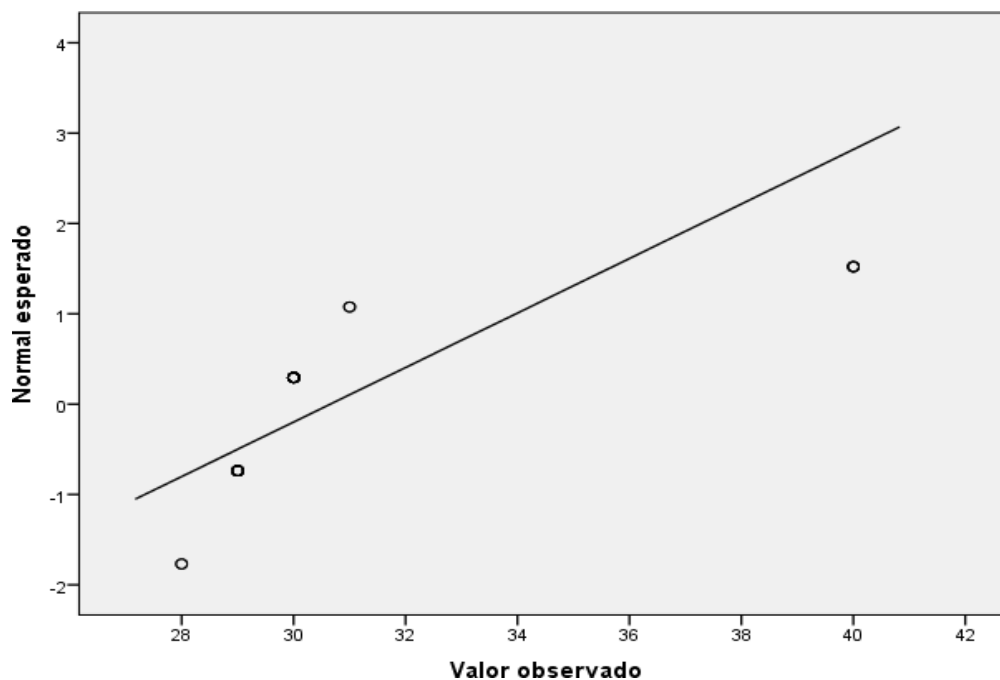


Gráfico 9 Q – Q normal de Gestión Ambiental



Interpretación:

El grafico 9 Q - Q normal de gestión ambiental coincide con la conclusión de la tabla 13, ya que los puntos observados no se sitúan sobre la línea recta.

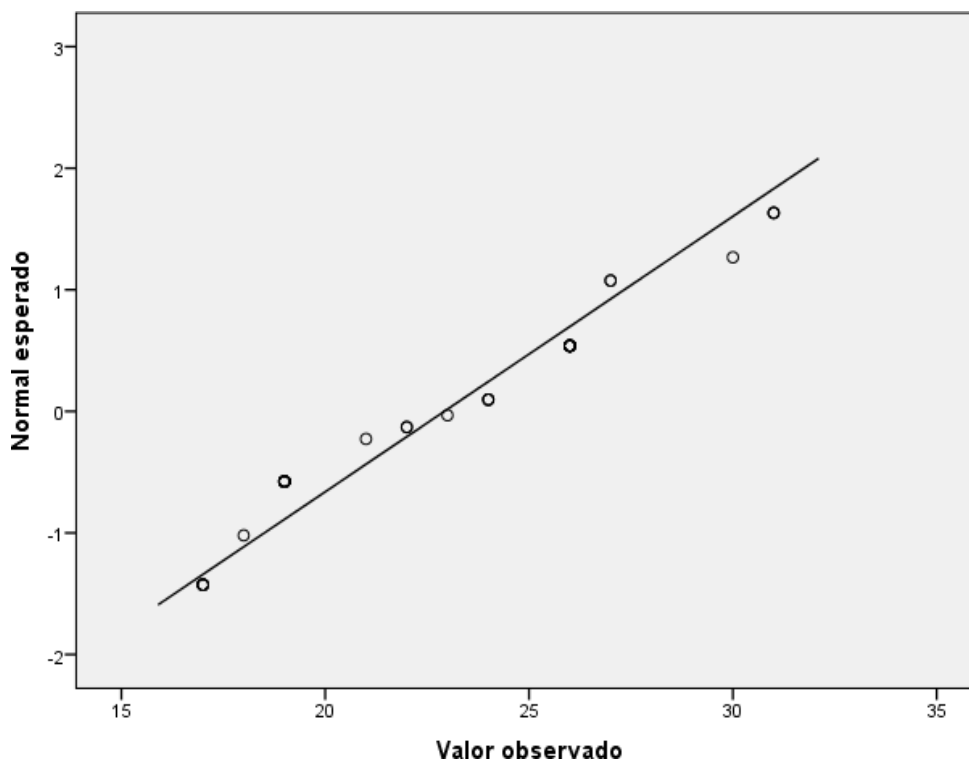


Gráfico 10 Q - Q *norma de Costos Ambientales*

Interpretación:

El grafico 10 Q - Q normal de costos ambientales, llega al mismo resultado de la Tabla 13, puesto que los puntos observados no se sitúan en la misma recta.

## 3.2.2 A nivel de dimensiones de Gestión Ambiental

Tabla 12

*Prueba de Normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de Gestión Ambiental	,872	38	,000
Ecoeficiencia	,878	38	,001

## a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

La tabla 12, evidencia y revela resultados de un nivel de significancia de 0.000 y 0.001, por ello se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, visto que el (p) es menor a 0.05, por ende, se aplicara la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

## 3.2.3 A nivel de dimensiones de Costos Ambientales

Tabla 13

*Prueba de Normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Costos de Prevención	,728	38	,000
Costos de Evaluación	,744	38	,000
Costos de Control	,826	38	,000
Costos de Fracaso	,793	38	,000

## a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

La tabla 13, presenta y muestra resultados de un nivel de significancia de 0.000, 0.000, 0.000 y 0.000, con la finalidad de conocer, si se acepta la hipótesis o se da de baja la hipótesis nula, a causa que (p) no es superior a 0.05, es por ello que se aplicara la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

### 3.3 Prueba de Hipótesis

Para el presente trabajo de investigación se realizó la prueba de correlación de Rho de Spearman que nos presenta el nivel de relación entre las variables de gestión ambiental y costos ambientales, si los resultados de correlación se asimilen a 1 y su significación sea menor a 0.05, será más fuerte la relación.

#### 3.3.1 Hipótesis general

H<sub>0</sub>: No existe relación entre gestión ambiental y costos ambientales en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.

H<sub>1</sub>: Existe relación entre gestión ambiental y costos ambientales en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.

Regla de decisión.

Si el p-valor (sig.) > 0.05, se acepta la hipótesis nula.

Si el p-valor (sig.) < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 14

*Prueba no paramétrica aplicando Rho de Spearman para determinar la relación entre gestión ambiental y costos ambientales.*

			Gestión Ambiental	Costos Ambientales
Rho de Spearman	GESTION AMBIENTAL	Coeficiente de correlación	1,000	,631**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	COSTOS AMBIENTALES	Coeficiente de correlación	,631**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

La tabla 14, nos revela en nuestro resultado un nivel de significación igual a 0.000 es por ello que no se acepta la hipótesis nula y se afirma la hipótesis alterna. Cabe resaltar, que el coeficiente de correlación es igual a 0.631, por lo que se

concluye que tenemos una relación positiva considerable entre gestión ambiental y costos ambientales en las empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.

### 3.3.2 Hipótesis específico 1

$H_0$ : No existe relación entre costos ambientales y sistema de gestión ambiental en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.

$H_1$ : Existe relación entre costos ambientales y sistema de gestión ambiental en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.

Regla de decisión.

Si el p-valor (sig.) > 0.05, se acepta la hipótesis nula.

Si el p-valor (sig.) < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 15

*Prueba no paramétrica aplicando Rho de Spearman para determinar la relación entre costos ambientales y sistema de gestión ambiental*

			Costos Ambientales	Sistema de Gestión Ambiental
Rho de Spearman	COSTOS AMBIENTALES	Coeficiente de correlación	1,000	,427**
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	38	38
	SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL	Coeficiente de correlación	,427**	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	38	38

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

La tabla 15, muestra un p-valor (sig.) 0.008 < 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se afirma la hipótesis alterna. Del mismo modo, refleja que el coeficiente de correlación es igual a 0.427, por ende, refleja una relación positiva

media entre costos ambientales y sistema de gestión ambiental en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.

### 3.3.3 Hipótesis específico 2

H<sub>0</sub>: No existe relación entre costos ambientales y ecoeficiencia en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.

H<sub>1</sub>: Existe relación entre costos ambientales y ecoeficiencia en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.

Regla de decisión.

Si el p-valor (sig.) > 0.05, se acepta la hipótesis nula.

Si el p-valor (sig.) < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 16

*Prueba no paramétrica aplicando Rho de Spearman para determinar la relación entre costos ambientales y ecoeficiencia.*

		Costos Ambientales		Ecoeficiencia
Rho de Spearman	COSTOS AMBIENTALES	Coeficiente de correlación	1,000	,631**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	ECOEFICIENCIA	Coeficiente de correlación	,631**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

La tabla 16, nos revela en nuestro resultado, un nivel de significación igual a 0.000 es por ello que no se da de baja la hipótesis nula y se afirma la hipótesis alterna. Cabe resaltar, que el coeficiente de correlación es igual a 0.631, por lo que se concluye que tenemos una relación positiva considerable entre costos ambientales y ecoeficiencia en las empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.

#### IV. DISCUSIÓN

De los resultados, se encontró que existe relación entre las variables gestión ambiental y costos ambientales. Se planteó dos presuntas hipótesis, de las cuales una de ellas era hipótesis nula y la otra era hipótesis alterna. Utilizando la prueba paramétrica de Rho Spearman, la cual indica que Si el  $p - \text{valor} > 0.05$ , se acepta la hipótesis nula. En cambio, si el  $p - \text{valor} < 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, aplicando la prueba Rho Spearman, dio como resultado a 0.000 de valor  $p$ , rechazando la hipótesis nula, tal y como se muestra en la tabla 14, la cual también muestra un coeficiente de relación de 0.631. Por lo que se concluye que existe una relación positiva media entre gestión ambiental y costos ambientales en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.

Para demostrar dicha relación se toma como referencia a la investigación que hizo Pullutasig, Fernando (Ecuador, 2014). En su tesis titulada “Los costos ambientales y la tasa de recolección de residuos sólidos de la empresa pública Mancomunada de Aseo Integral Patate-Pelileo”. La cual tiene como objetivo principal el de analizar los elementos que conforman los Costos Ambientales en la estimación de la tasa por recolección de la empresa Pública Mancomunada de Aseo Integral Patate Pelileo EP, considerando la eficiencia sobre la gestión ambiental. Por lo tanto, se pretende conocer que costos ambientales se pueden cuantificar con la finalidad de cumplir sus derechos naturales, para fomentar en las empresas el cumplimiento en normativas ecológicas y revelarlos en la información financiera para la toma de decisiones de manera oportuna y hacer planteamiento de nuevas estrategias. En la presente tesis concluyeron que su trabajo de investigación, se enfoca en fomentar en las empresas el cumplimiento de las normativas ecológicas y revelarlos en la información financiera para la toma de decisiones oportuna, por lo que se busca minimizar el impacto ambiental y a la vez reducir costos.

Se hizo referencia esta investigación, ya que menciona que muchos países extranjeros se están dando cuenta de cuánto daño ambiental causan producto de sus actividades, y para reparar estos daños, impactos se requiere de muchos recursos económicos, de la mano con las políticas ambientales. Es por ello, que mi

investigación, tiene relación con la tesis mencionada, ya que lo que se busca es minimizar el impacto ambiental y a las veces reducir costos, por lo que se hace referencia a la tabla 20, en la cual 65.79% de la población encuestada está totalmente de acuerdo en que las empresas deben invertir en ajustar el proceso de fabricación de muebles para reducir el impacto ambiental.

También se toma como referencia el trabajo investigativo de Duran, Carolina y Suarez, María (Bogotá, 2013) en su tesis titulado “Gestión ambiental de las zonas afectadas por inundaciones en el Municipio de Chia” menciona como objetivo general, proponer lineamientos ambientales para apoyar la gestión ambiental de las zonas afectadas por inundaciones de 2010 – 2011 en el Municipio de Chia, Cundinamarca. En su conclusión indica que, para fortalecer la gestión ambiental del territorio, es necesario el trabajo en equipo entre diferentes entidades, institutos y así minimizar los posibles impactos generados en este caso por los desastres.

Esta investigación apoya nuestra hipótesis, ya que se busca el mismo propósito, para tener una buena gestión ambiental las empresas deben tomar las medidas necesarias para reducir el impacto ambiental, ya sea mediante, un control sobre los recursos minimizando costos, y con respecto a la encuesta realizada. Por lo que se hace referencia a la tabla 21. En la cual 63.16% de la población encuestada está de acuerdo y a su vez la tabla 22, donde el 50% de la población encuestada respondieron de acuerdo en aplicarlo.

Para las hipótesis específicas se utilizó la misma prueba que será explicada a continuación, de los resultados, se encontró que existe relación entre costos ambientales y sistema de gestión ambiental. Se planteó dos presuntas hipótesis, de las cuales una de ellas era nula y la otra era alterna. Utilizando la prueba no paramétrica de Rho Spearman, la cual indica que Si el  $p - \text{valor} > 0.05$ , se acepta la hipótesis nula, en cambio, si el  $p - \text{valor} < 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Por lo tanto, aplicando la prueba Rho Spearman, dio como resultado a 0.008 de valor  $p$ , rechazando la hipótesis nula, tal y como se muestra en la tabla 15, la cual también muestra un coeficiente de relación de 0.427. Por lo que se concluye que existe una relación positiva media entre costos ambientales y sistema de

gestión ambiental en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.

En consecuencia, para confirmar nuestros estudios se hace referencia esta investigación de Amaru, Zuly y Vargas, Katy (Perú, 2017). En su tesis que tiene el título “Gestión Ambiental para el aprovechamiento y disposición adecuada de los residuos de la construcción y demolición. Caso: distrito de San Bartolo”. La cual tiene como objetivo general de proponer mecanismos de Gestión Ambiental para el aprovechamiento y disposición adecuada de los residuos para optimizar costos de la construcción y demolición generados por los pobladores del distrito de San Bartolo. En la presente tesis se toma como conclusión que la propuesta de gestión ambiental para el aprovechamiento de los residuos de la construcción y demolición es una opción para optimizar costos y generar conciencia en el cuidado del ambiente tanto a los funcionarios, profesionales, especialistas u otros como a la población general.

Este trabajo de investigación fue tomado de referencia ya que busca el mismo propósito, la falta de políticas en materia de gestión ambiental son limitantes para el adecuado manejo de los residuos, deficiente control de las autoridades son algunas de las causas del problema ambiental. Es por ello, que mi investigación, tiene relación con la tesis mencionada, ya que lo que se busca es reparar el daño ambiental y concientizar a las personas sobre el cuidado al medio ambiente, por lo que se hace referencia a la tabla 17. En la cual 68.42% de la población encuestada está totalmente de acuerdo en aplicarla, a su vez hace referencia a la tabla 18, donde el 47.37% de la población encuestada respondieron de acuerdo en aplicarlo.

También se toma como referencia el trabajo investigativo de López, Patricia (Ecuador, 2011) en su tesis titulada “Los costos ambientales y el desarrollo sustentable del sector curtiembre de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua”, establece el objetivo general de estudiar la influencia de los costos ambientales en el desarrollo sustentable para la contribución de la gestión ambiental en el sector de la curtiembre en la ciudad de Ambato. Por lo tanto, el autor concluye mencionando que se debe elaborar una planificación y estrategias sobre la sustentabilidad relacionados a la conservación y mitigación del medio ambiente.



Esta investigación apoya nuestra hipótesis, ya que se busca el mismo propósito, el de considerar los costos ambientales para enmendar el daño causado al ambiente y así la población pueda usar sus recursos eficientemente para mejorar la calidad de vida de la población, y con respecto a la encuesta realizada. Del total de encuestados el 50% dicen están de acuerdo en optar por un sistema de gestión ambiental, según la tabla 19.

De los resultados, se encontró que existe relación entre costos ambientales y ecoeficiencia. Se planteó dos presuntas hipótesis, de las cuales una de ella era nula y la otra era alterna. Utilizando la prueba no paramétrica de Rho Spearman, la cual indica que Si el  $p - \text{valor} > 0.05$ , se acepta la hipótesis nula, por otro lado, si el  $p - \text{valor} < 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Por lo tanto, aplicando la prueba Rho Spearman, dio como resultado a 0.000 de valor  $p$ , rechazando la hipótesis nula, tal y como se muestra en la tabla 16, la cual también muestra un coeficiente de relación de 0.631. Por lo que se concluye que existe una relación positiva media entre costos ambientales y ecoeficiencia en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.

De la investigación de Llamuca, Syntia (Ecuador, 2015) en su tesis titulado “Costos ambientales y la contaminación ambiental en la gestión de tratamiento y disposición de desechos sólidos en la Mancomunidad de Patate de Pelileo”. La cual tiene como objetivo general el de analizar la incidencia de los costos ambientales sobre la contaminación ambiental en la gestión de tratamiento y disposición de desechos sólidos en la Mancomunidad de Patate y Pelileo para una idónea toma de decisiones. Por lo tanto, si una empresa quiere tener rentabilidad, debe usar de manera eficiente sus recursos, con la finalidad de generar ingresos y evitar pérdidas. En la presente tesis se tomó como conclusión que la empresa debe dar cumplimiento al objetivo general, con el propósito de mejorar la calidad de vida de la comunidad mediante las normativas ambientales vigentes, por ende, es necesario que EMMAIT-EP asuma esta responsabilidad y efectúe costeo sobre sus actividades vinculadas con el medio ambiente.

Este trabajo de investigación fue tomado de referencia ya que busca el mismo propósito, que una inapropiada gestión de los desechos sólidos están originando impacto ambiental y a su vez afectan a la salud de la población. Es por ello, que mi investigación, tiene relación con la tesis mencionada, lo que se busca es profundizar el uso adecuado de los tachos, reduce, reúsa y recicla (las tres r), por lo que se hace referencia a la tabla 14, en la cual el 55.26% de la población encuestada está de acuerdo que dentro de la empresa se deben practicar hábitos de reciclaje como parte de la estrategia de la gestión ambiental para minimizar el impacto ambiental.

Según Landeo, Nancy (Perú, 2017). En su tesis que tiene el título “Gestión Ambiental y calidad de vida en alumnos de secundaria, Cajamarca - 2015”. La cual tiene como propósito general determinar en qué medida la gestión ambiental se vincula con la calidad de vida en los alumnos de formación secundaria de los centros educativos del distrito La Encañada – Cajamarca 2015. Concluye que es importante que las organizaciones e instituciones tengan una apropiada gestión ambiental, con el propósito de fortalecer la calidad de vida y la ecoeficiencia entorno a la conservación del medio ambiente, con la finalidad de habitar en un lugar sano y tranquilo. Por lo cual demuestra que, si existe relación, precisamente la tabla 21 refleja que el 63.16% y 34.21% están de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente, que es necesario aplicar ecoeficiencia para el uso eficiente de recursos naturales para optimizar y reducir costos.

## V. CONCLUSIÓN

Se concluyó que existe relación entre gestión ambiental y costos ambientales en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017. Según la tabla 14 de prueba de hipótesis, la cual resulta un p-valor de 0.000 y un coeficiente de 0.631. Por lo que se concluye que tenemos una relación positiva considerable, la cual se entiende que, mediante el uso adecuado de los recursos naturales, se minimizará los costos y por ende se reducirá la contaminación ambiental.

Se concluyó que existe relación entre costos ambientales y sistema de gestión ambiental en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017. Según la tabla 15 de prueba de hipótesis, la cual resulta un p-valor de 0.008 y un coeficiente de 0.427. que indica que existe relación positiva media, ya que mediante un buen sistema de gestión ambiental se podrá establecer lineamientos, modelo de mejora para la empresa, con la finalidad de reducir el impacto ambiental y conocer los costos ambientales producidos por el proceso de la actividad.

Se concluyó que existe relación entre costos ambientales y ecoeficiencia en las empresas de fabricación de muebles del distrito de Villa el Salvador, 2017. Según la tabla 16 de prueba de hipótesis, la cual resulta un p-valor de 0.000 y un coeficiente de 0.631. que indica que existe una relación positiva considerable, ya que mediante la ecoeficiencia se busca concientizar a la población del uso eficiente adecuado de los productos de un proceso sin afectar al entorno.

## VI. RECOMENDACIONES

Con el desarrollo del presente trabajo de investigación recomienda lo siguiente:

Se recomienda a las empresas del sector maderero a contribuir con el desarrollo y la conservación del ambiente, con el propósito de vivir en un ambiente sano y tranquilo. Tal y como lo indica el artículo 2° según la constitución Política del Perú.

Es recomendable que las empresas madereras implementen las políticas ambientales con el fin de ajustar sus procesos de fabricación, sustituir los materiales tóxicos, entre otras para ya no contribuir con el impacto ambiental.

Implementar un sistema para optimizar los recursos, tales como el reciclaje, reutilizar el agua que casi siempre desperdician, entre otros.

Es recomendable en las empresas industriales, eviten ser multadas por la OEFA, ya que generaría una deuda mayor por daños ambientales.

Se recomienda a las empresas madereras a que incluyan en sus hábitos de mejora el reciclaje, incluir las 3r (reducir, reutilizar y reciclar), sustituir los materiales tóxicos en sus procesos de fabricación.

Se recomienda que el personal debe estar con las medidas de seguridad adecuadas, ya que algunos productos, suelen repercutir en su salud dañándolos.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Amaru, Z. y Vargas, K. (2017). Gestión Ambiental para el aprovechamiento y disposición adecuada de los residuos de la construcción y demolición. Caso: distrito de San Bartolo. (Tesis de Maestría). Recuperada de: <file:///C:/Users/Brenda/Desktop/TESIS%20FINAL/TESIS/GESTION%20AMBIENTAL%20AMARU%20Y%20VARGAS.pdf>

Duran, C. y Suarez, M. (2013). Gestión Ambiental de las zonas afectadas por inundaciones en el Municipio de Chia. (Tesis de Maestría). Recuperada de: <file:///C:/Users/Brenda/Desktop/TESIS%20FINAL/TESIS/GESTION%20AMBIENTAL%20DE%20LAS%20ZONAS%20AFECTADAS%20,%20DURAN%20Y%20SUAREZ.pdf>

Landeo, N. (2017). Gestión Ambiental y calidad de vida en estudiantes de secundaria, Cajamarca – 2015. (Tesis de Maestría). Recuperada de: <file:///C:/Users/Brenda/Desktop/TESIS%20FINAL/TESIS/GESTION%20AMBIENTAL%20Y%20CALIDAD%20DE%20VIDA,%20LANDEO%20NANCY.pdf>

Barazorda, F. (2017). Costos Ambientales y su relación con el cumplimiento de Estándares de Calidad en las empresas constructoras en San Isidro, 2017. Recuperada de: <file:///C:/Users/Brenda/Desktop/TESIS%20FINAL/TESIS/costos%20ambientales%20y%20estandares%20de%20calidad%20%20BARAZORDA%20FIORELA.pdf>

Llamuca, S. (2015). Costos Ambientales en la gestión de tratamiento y disposición de desechos sólidos en la Mancomunidad de Patate y Pelileo. (Tesis de Maestría) Recuperada de: <file:///C:/Users/Brenda/Desktop/TESIS%20FINAL/TESIS/COSTOS%20AMBIENTALES%20Y%20LA%20CONTAMINACION%20AMBIENTAL%20,%20LLAMUCA.pdf>

Pullutasig, F. (2014). Los costos ambientales y la tasa de recolección de residuos sólidos de la empresa pública de Mancomunada de Aseo Integral Patate – Pelileo. (Tesis de Maestría). Recuperada de:

<file:///C:/Users/Brenda/Desktop/TESIS%20FINAL/TESIS/COSTOS%20AMBIENTALES%20PULLUTASIG.pdf>

López, P. (2011). Los costos ambientales y el desarrollo sustentable del sector curtiembre de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua. (Tesis de Maestría). Recuperada de:

<file:///C:/Users/Brenda/Desktop/TESIS%20FINAL/TESIS/COSTOS%20AMBIENTALES%20Y%20DESARROLLO%20SUSTENTABLE,%20LOPEZ,%20L..pdf>

Anders, V. (2001-2018). Etimologías de Chile. Obtenido de <http://etimologias.dechile.net/?ambiente>

Becerra, M. R. (s.f.). Antecedentes históricos. Obtenido de <http://www.manuelrodriguezbecerra.org/bajar/gestion/capitulo4.pdf>

Cammarano, D. E. (2012). Costos Ambientales. Obtenido de <http://eco.unne.edu.ar/contabilidad/costos/VIIIcongreso/194.doc>

Concha, P. F. (noviembre de 2006). Manual de diagnóstico. Indicadores CGS de Responsabilidad Social Empresarial. Obtenido de <http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/452/DT76.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Constitución Política del Perú. (8 de setiembre de 2009). De la persona y de la sociedad. Obtenido de <http://www4.congreso.gob.pe/ntley/Imagenes/Constitu/Cons1993.pdf>

Contabilidad Ambiental. (2012). Conexión entre crecimiento económico empresarial y la protección medioambiental. Obtenido de <file:///C:/Users/Brenda/Downloads/16949-67324-1-PB.pdf>

Diario La Gestión. (21 de Marzo de 2018). Industria maderera: barreras y oportunidades para el comercio interno. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/industria-maderera-barreras-oportunidades-comercio-interno-229820>

El Comercio. (27 de Abril de 2017). ¿Que es el seguro Complementario de Trabajo de Riesgo? Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/seguro-complementario-riesgo-422836>

Fronti, I. G. (2006). Motivaciones para la publicacion de informacion contable - social empresarial. Obtenido de [http://www.cpcesla.org.ar/doc/boletin/222/art\\_motivaciones.doc](http://www.cpcesla.org.ar/doc/boletin/222/art_motivaciones.doc)

Huergo, J. (30 de 08 de 2001). Los proceso de gestion. Obtenido de <http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>

Lloyd´s Register. (2017). ISO 14001 Sistemas de Gestion Ambiental. Obtenido de <http://www.Irqa.es/certificaciones/iso-14001-medioambiente/>

Loyola, M. D. (2003). Ecologia y medio ambiente. Mexico D.F.: Progreso Editorial S.A. de C.V.

Ministerio de Salud. (2010). Gestion y Manejo de Residuos Solidos en establecimientos de Salud y servicios medicos de apoyo a nivel nacional. Obtenido de <file:///C:/Users/Brenda/Desktop/CARPETA%202018-1/DIGESA%20salud%20en%20servicios%20medicos.pdf>

Ministerio del Ambiente. (2004). Instrumentos Basicos para la Fiscalizacion Ambiental. Obtenido de <file:///C:/Users/Brenda/Desktop/CARPETA%202018-1/OEFA%20fiscalizacion%20ambiental.pdf>

Ministerio del Ambiente. (15 de octubre de 2005). Ley General del Ambiente - Ley N°28611. Obtenido de <http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2013/06/ley-general-del-ambiente.pdf>

Ministerio del Ambiente. (2012). Glosario de terminos para la Gestion Ambiental Peruana. Obtenido de <http://www.usmp.edu.pe/recursoshumanos/pdf/Glosario-de-Terminos.pdf>

Ministerio del Ambiente. (2016). Ecoeficiencia. Obtenido de <http://www.minam.gob.pe/aprende/ecoeficiencia/>

Nuevas normas ISO es una iniciativa de escuela Europea de excelencia. (Abril de 2014). OHSAS 18001: Ventajas de su implementacion. Obtenido de <https://www.nueva-iso-45001.com/2014/04/ohsas-18001-ventajas-de-su-implementation/>

Organismo de Evaluacion y Fiscalizacion Ambiental - OEFA. (Febrero de 2016). La vinculacion y la retroalimentacion entre la certificacion y la fiscalizacion Ambiental. Obtenido de <file:///C:/Users/Brenda/Desktop/CARPETA%202018-1/permisos%20y%20licencias%20OEFA.pdf>

Red Cantaro. Cuestiones sobre desarrollo en el Austro. (2001). Gestion Ambiental, una conceptualizacion breve. Obtenido de <http://www.ingenieroambiental.com/4014/cantaro.pdf>

Soto, E. M. (2010). Contabilidad Ambiental. Critica al Modelo de Contabilidad Financiera. Quindio - Colombia: Optigraf. Ltda.

Reguera, A. (2016). Metodología de la investigación Lingüística: Practicas de escritura. (2ª Ed.). Córdoba, Argentina: Editorial: Brujas.

Borda, M., Tuesca, R., Navarro, E. (2013). Métodos cuantitativos: Herramientas para la investigación. (4ª Ed.). Barranquilla, Colombia: Editorial: Universidad del Norte.

Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación para administración, economía humanidades sociales. (3ª Ed.). Bogotá D.C., Colombia: Editorial: Pearson Educación de Colombia Ltda.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. (5ª Ed.). México D.F., México: Editorial: McGraw-Hill.



## Anexo N°1: Tablas de Frecuencia por Ítem

Tabla 17 Los objetivos de la empresa están alineados a las políticas ambientales para una buena gestión ambiental.

*Los objetivos de la empresa están alineado a las políticas ambientales para una buena gestión ambiental.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	12	31,6	31,6	31,6
	Totalmente de acuerdo	26	68,4	68,4	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

Interpretación:

La tabla 17 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores, 12 respondieron de acuerdo y 26 totalmente de acuerdo.

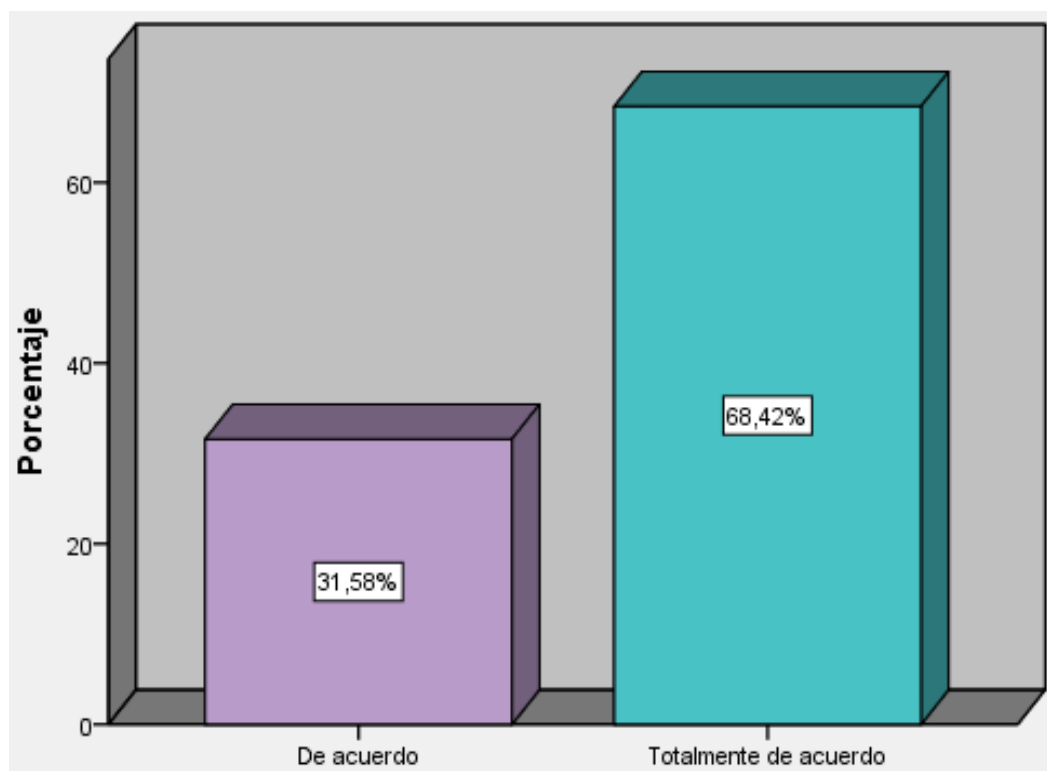


Gráfico 11 *Los Objetivos de la empresa están alineado a las políticas ambientales para una buena gestión ambiental.*

El grafico 12 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores, 31.58% respondieron de acuerdo y 68.42% totalmente de acuerdo.

Tabla 18 La planificación nos permite identificar y buscar una mejora continua en el proceso de fabricación de la empresa.

*La planificación nos permite identificar y buscar una mejora continua en el proceso de fabricación de la empresa.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido De acuerdo	18	47,4	47,4	47,4
Totalmente de acuerdo	20	52,6	52,6	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

Interpretación:

La tabla 18 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores, 18 respondieron de acuerdo y 20 totalmente de acuerdo.

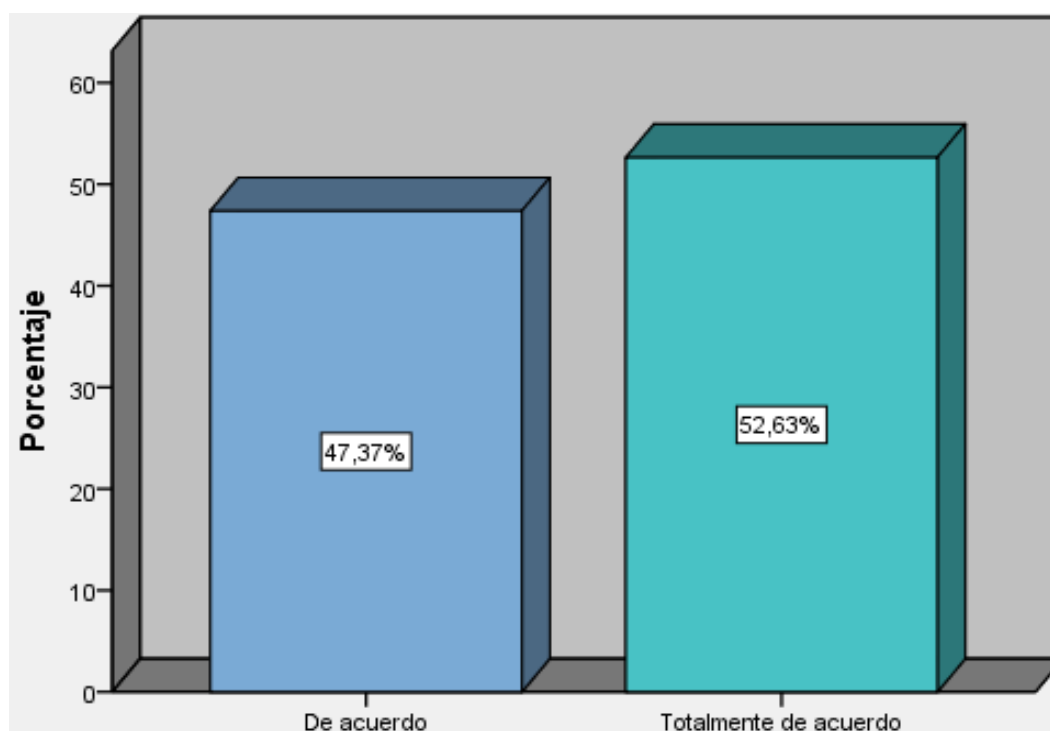


Gráfico 12 *La planificación nos permite identificar y buscar una mejora continua en el proceso de fabricación de la empresa.*

El gráfico 12 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores, 47.37% respondieron de acuerdo y el 52.63% totalmente de acuerdo.

Tabla 19 La implementación de un organigrama en la empresa ayuda a definir las funciones de la organización para observar su incidencia en el ambiente.

*La implementación de un organigrama en la empresa ayuda a definir las funciones de la organización para observar su incidencia en el ambiente.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	6	15,8	15,8	15,8
	De acuerdo	19	50,0	50,0	65,8
	Totalmente de acuerdo	13	34,2	34,2	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

Interpretación:

La tabla 19 muestra un total de 38 personas encuestas entre encargados y empleadores, 6 fueron indiferente con el tema, 19 contestaron de acuerdo y 13 totalmente de acuerdo.

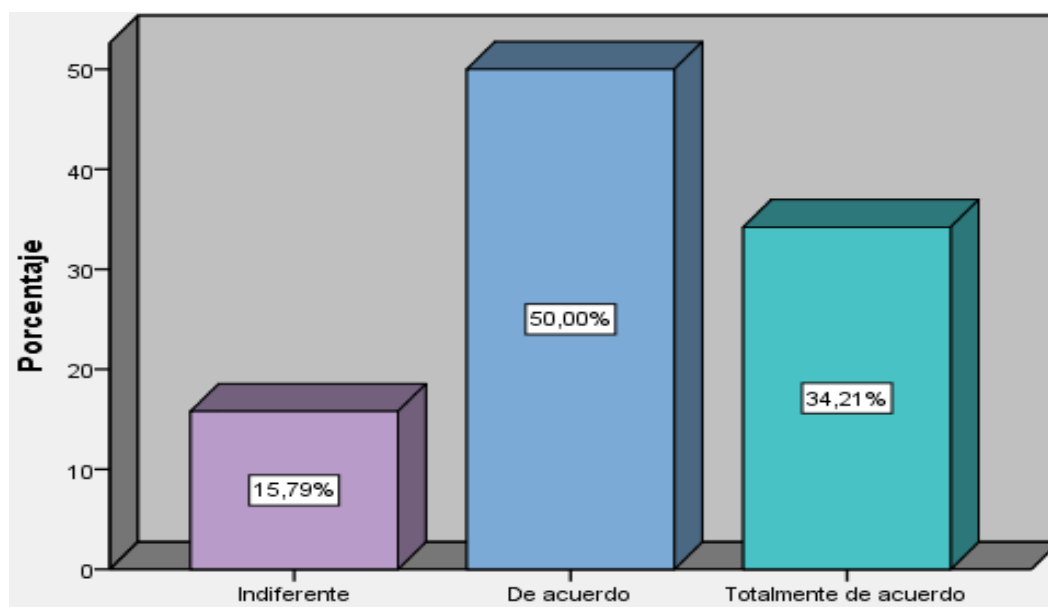


Gráfico 13 *La implementación de un organigrama en la empresa ayuda a definir las funciones de la organización para observar su incidencia en el ambiente.*

Interpretación:

El gráfico 14 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores, 15.79% fueron indiferentes, 50% contestaron de acuerdo y 34.21% totalmente de acuerdo.

Tabla 20 Dentro de la empresa se practican hábitos de reciclaje como parte de la estrategia de la gestión ambiental para minimizar el impacto ambiental.

*Dentro de la empresa se practican hábitos de reciclaje como parte de la estrategia de la gestión ambiental para minimizar el impacto ambiental.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	2	5,3	5,3	5,3
	De acuerdo	21	55,3	55,3	60,5
	Totalmente de acuerdo	15	39,5	39,5	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

Interpretación:

La tabla 20 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores, 2 indiferentes, 21 respondieron de acuerdo y 15 totalmente de acuerdo.

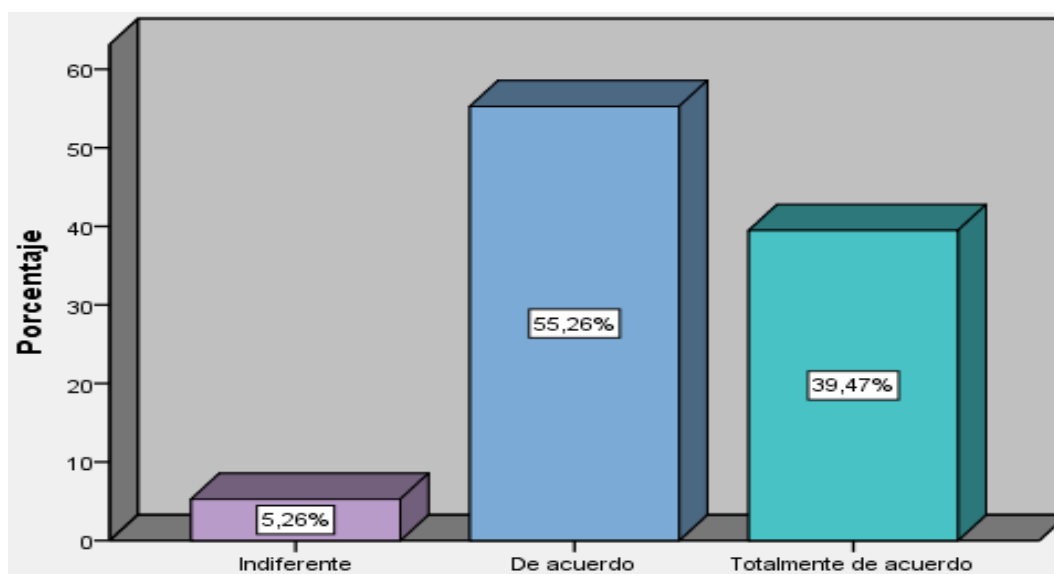


Gráfico 14 *Dentro de la empresa se practican hábitos de reciclaje como parte de la estrategia de la gestión ambiental para minimizar el impacto ambiental.*

Interpretación:

El gráfico 14 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores, 5.26% indiferente, 55.26% respondieron de acuerdo y 39.47% totalmente de acuerdo.

Tabla 21 Es necesario aplicar ecoeficiencia para el uso eficiente de recursos naturales para optimizar y reducir costos.

*Es necesario aplicar ecoeficiencia para el uso eficiente de recursos naturales para optimizar y reducir costos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	1	2,6	2,6	2,6
	De acuerdo	24	63,2	63,2	65,8
	Totalmente de acuerdo	13	34,2	34,2	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

Interpretación:

La tabla 21 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores, 1 fue indiferente, 24 contestaron de acuerdo y 13 totalmente de acuerdo.

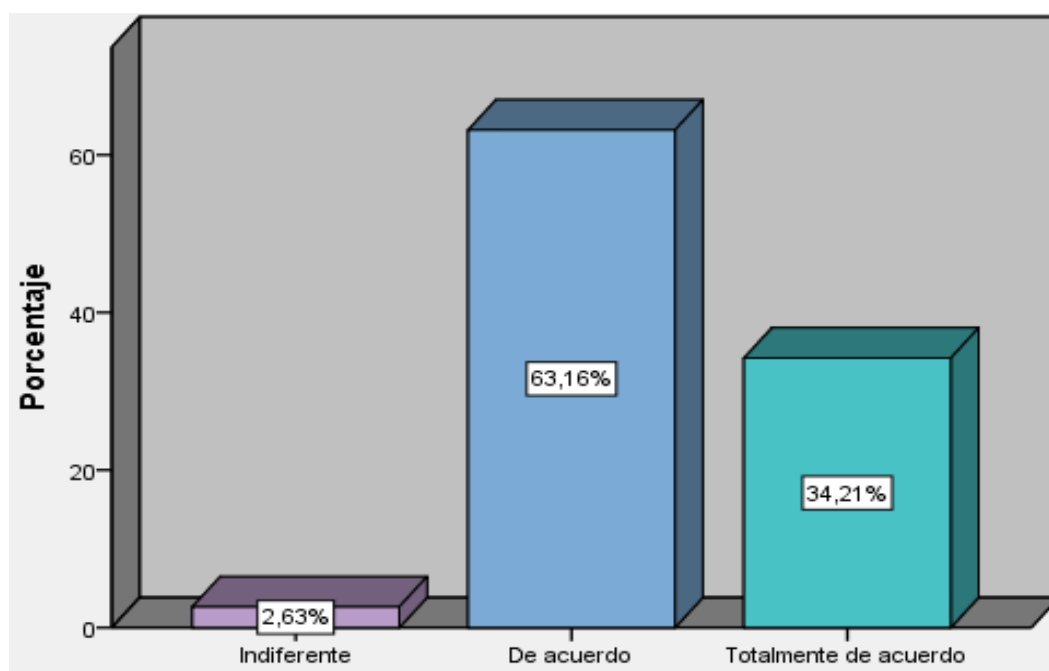


Gráfico 15 *Es necesario aplicar ecoeficiencia para el uso eficiente de recursos naturales para optimizar y reducir costos.*

Interpretación:

El gráfico 15 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores, 2.63% indiferente, 63.16% respondieron de acuerdo y 34.21% totalmente de acuerdo.

Tabla 22 Es necesario el tratamiento y reutilización de las aguas residuales para la ecoeficiencia de la empresa.

*Es necesario el tratamiento y reutilización de las aguas residuales para la ecoeficiencia de la empresa.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	6	15,8	15,8	15,8
	De acuerdo	13	34,2	34,2	50,0
	Totalmente de acuerdo	19	50,0	50,0	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

Interpretación:

La tabla 22 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores, 6 indiferentes, 13 contestaron de acuerdo y 19 totalmente de acuerdo.

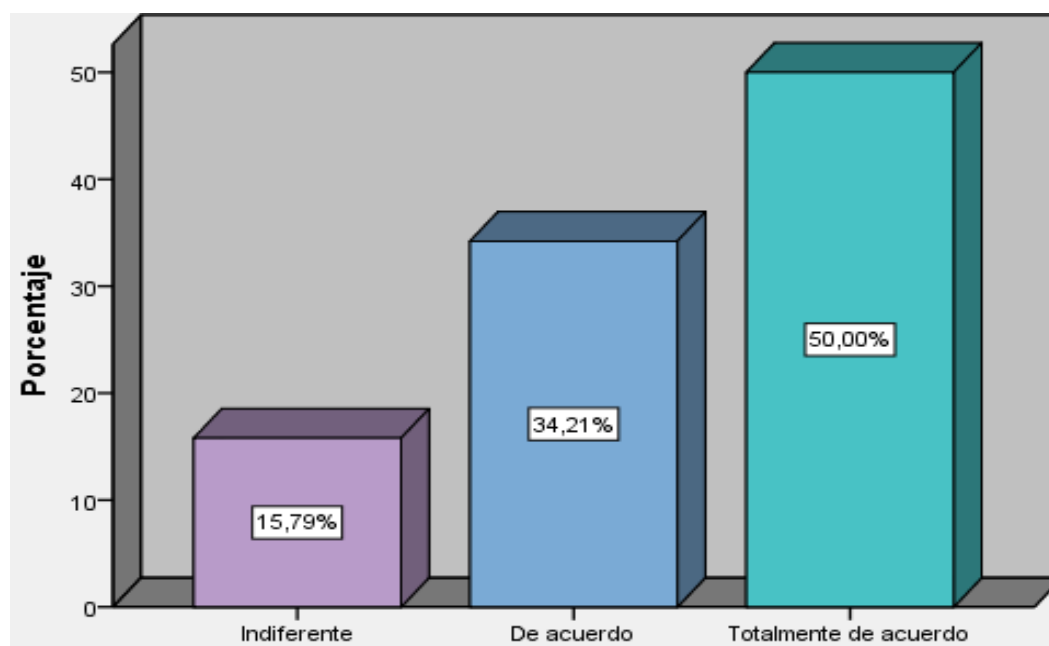


Gráfico 16 *Es necesario el tratamiento y reutilización de las aguas residuales para la ecoeficiencia de la empresa.*

Interpretación:

El gráfico 16 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores, 15.79% indiferente, 34.21% contestaron de acuerdo y 50% totalmente de acuerdo.

Tabla 23 La implementación del ISO 14001 ayuda a la organización a un uso más eficiente de las materias primas, ayudando así a la reducción de costos.

*La implementación del ISO 14001 ayuda a la organización a un uso más eficiente de las materias primas, ayudando así a la reducción de costos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	2,6	2,6	2,6
	De acuerdo	16	42,1	42,1	44,7
	Totalmente de acuerdo	21	55,3	55,3	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

Interpretación:

La tabla 23 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores, 1 contestó desacuerdo, 16 respondieron de acuerdo y 21 totalmente de acuerdo.

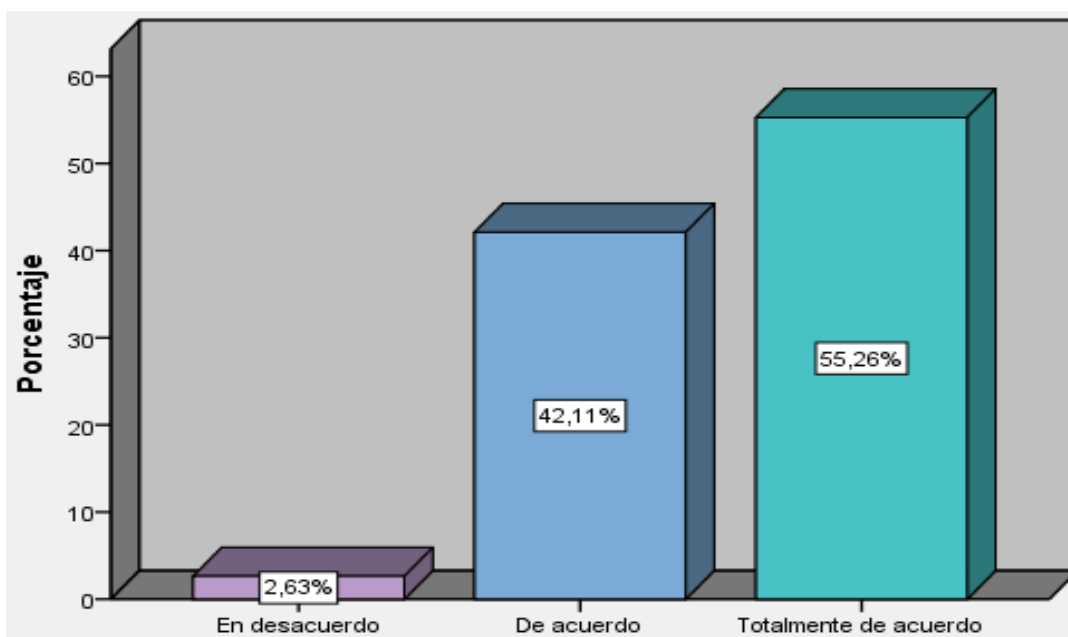


Gráfico 17 La implementación del ISO 14001 ayuda a la organización a un uso más eficiente de las materias, ayudando así a la reducción de costos.

Interpretación:

El gráfico 17 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores, 2.63% respondieron en desacuerdo, 42.11% contestaron de acuerdo y 55.26% totalmente de acuerdo.

Tabla 24 La implementación del ISO 9001 proporciona procedimientos, procesos, que ayuda a la empresa a controlar y mejorar su rendimiento de manera eficiente.

La implementación del ISO 9001 proporciona procedimientos, procesos, que ayuda a la empresa a controlar y mejorar su rendimiento de manera eficiente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	26	68,4	68,4	68,4
	Totalmente de acuerdo	12	31,6	31,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

Interpretación:

La tabla 24 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores, 26 respondieron de acuerdo y 12 totalmente de acuerdo.

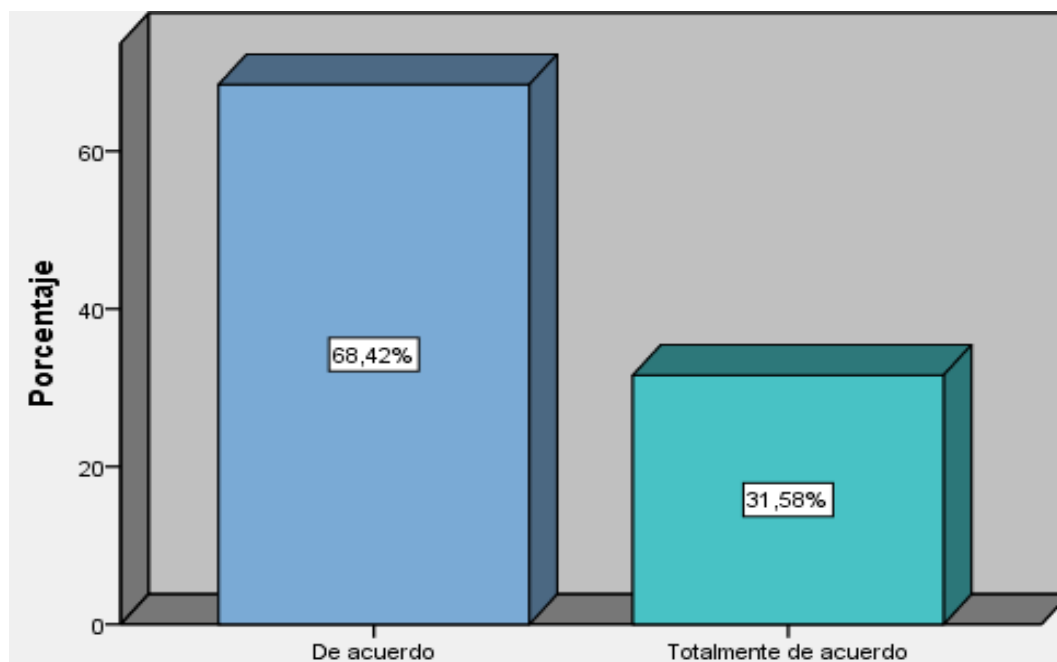


Gráfico 18 La implementación del ISO 9001 proporciona procedimientos, procesos, que ayuda a la empresa a controlar y mejorar su rendimiento de manera eficiente.

Interpretación:

El gráfico 18 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores, 68.42% respondieron de acuerdo y 31.58% totalmente de acuerdo.



Tabla 25 La implementación de OHSAS 18001 permite a la organización identificar y controlar sus riesgos de salud y brinda seguridad al personal.

*La implementación de OHSAS 18001 permite a la organización identificar y controlar sus riesgos de salud y brinda seguridad al personal.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	24	63,2	63,2	63,2
	Totalmente de acuerdo	14	36,8	36,8	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

Interpretación:

La tabla 25 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores, 24 respondieron de acuerdo y 14 totalmente de acuerdo.

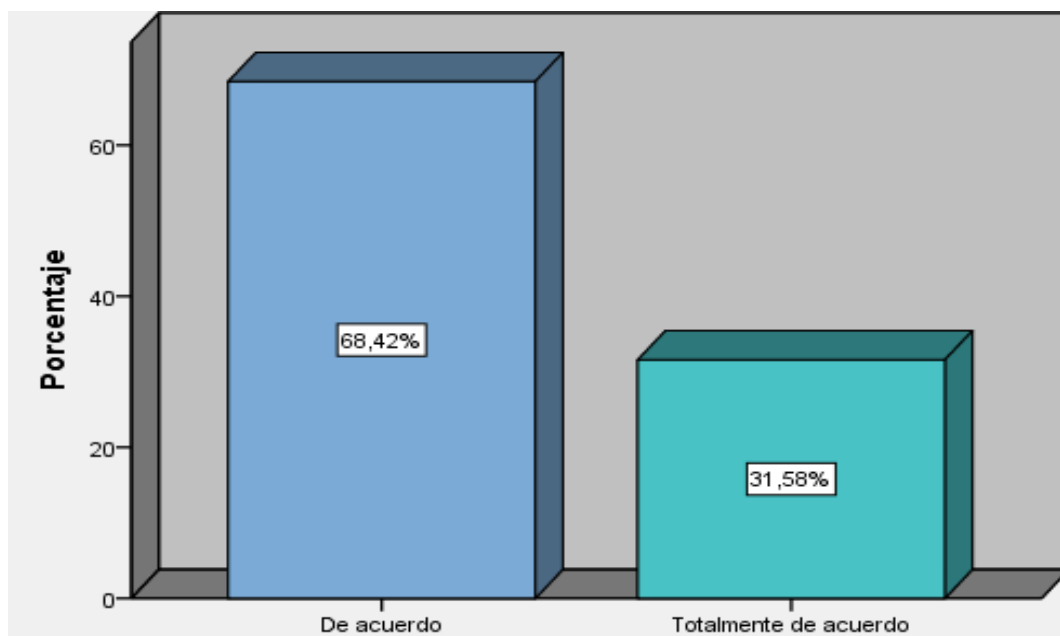


Gráfico 19 *La implementación de OHSAS 18001 permite a la organización identificar y controlar sus riesgos de salud y brinda seguridad al personal.*

Interpretación:

El gráfico 19 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores, 68.42% respondieron de acuerdo y 31.58% totalmente de acuerdo.

Tabla 26 La empresa debe invertir en ajustar el proceso de fabricación de muebles para reducir el impacto ambiental.

*La empresa debe invertir en ajustar el proceso de fabricación de muebles para reducir el impacto ambiental.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	13	34,2	34,2	34,2
	Totalmente de acuerdo	25	65,8	65,8	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

Interpretación:

La tabla 26 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores, 13 respondieron de acuerdo, mientras 25 contestaron totalmente de acuerdo.

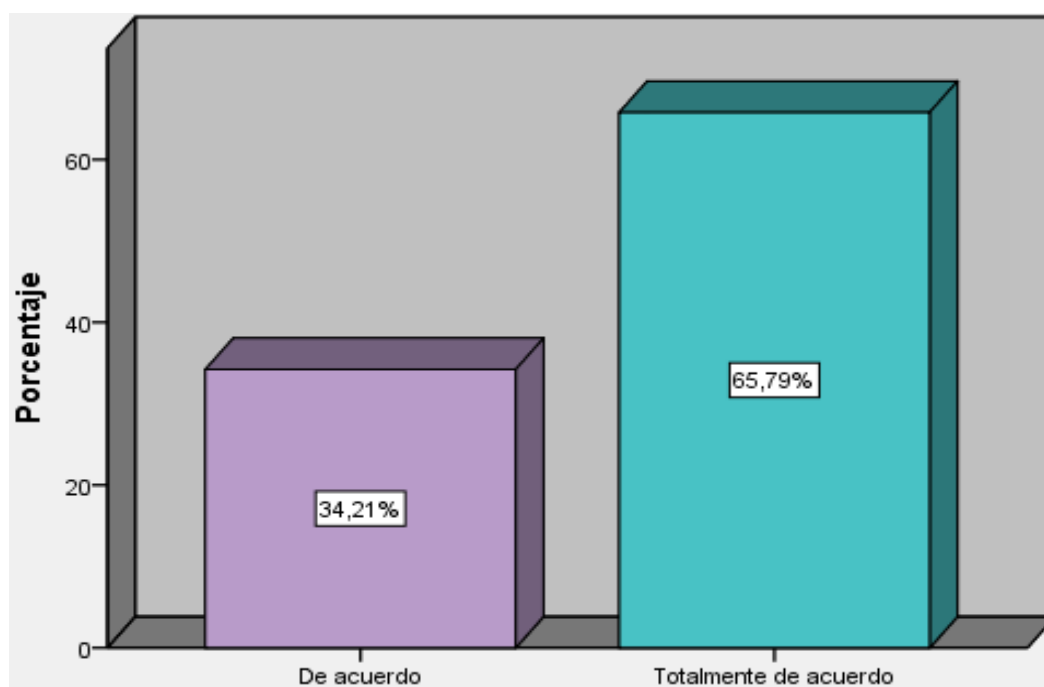


Gráfico 20 *La empresa debe invertir en ajustar el proceso de fabricación de muebles para reducir el impacto ambiental.*

Interpretación:

El gráfico 20 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores, 34.21% respondieron de acuerdo y 65.79% totalmente de acuerdo.

Tabla 27 Se debe invertir en nuevos materiales menos tóxicos para el medio ambiente a pesar de incurrir en mayores costos.

*Se debe invertir en nuevos materiales menos tóxicos para el medio ambiente a pesar de incurrir en mayores costos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	5,3	5,3	5,3
	Indiferente	8	21,1	21,1	26,3
	De acuerdo	27	71,1	71,1	97,4
	Totalmente de acuerdo	1	2,6	2,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

Interpretación:

La tabla 27 muestra un total de 38 encuestados entre encargados y empleadores, 2 respondieron en desacuerdo, 8 indiferente, mientras que 27 respondieron de acuerdo y 1 totalmente de acuerdo.

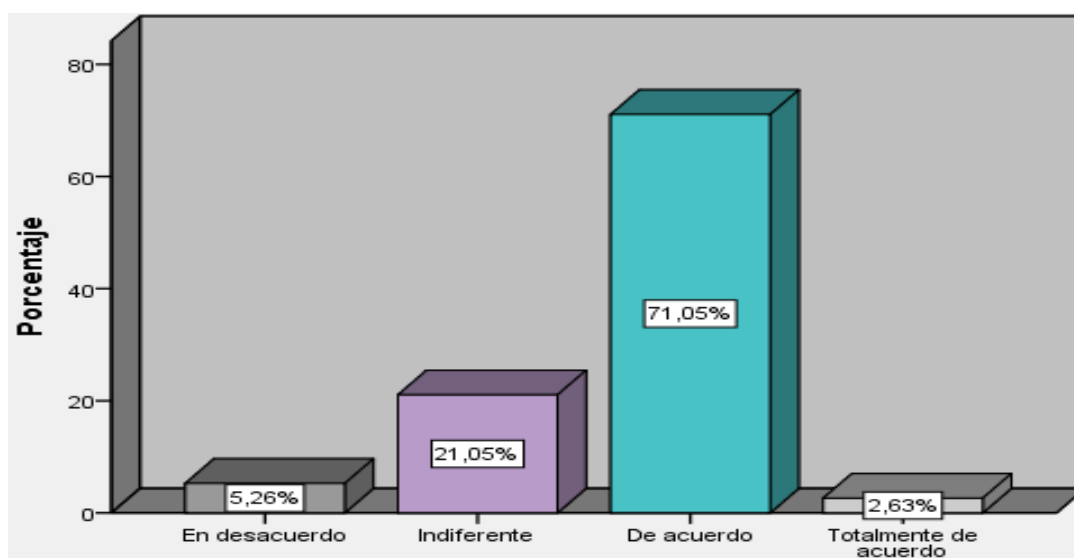


Gráfico 21 *Se debe invertir en nuevos materiales menos tóxicos para el medio ambiente a pesar de incurrir en mayores costos.*

Interpretación:

El gráfico 21 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores, 5.26% respondieron en desacuerdo, 21.05% indiferente, mientras que 71.05% contestaron de acuerdo y 2.63% totalmente de acuerdo.

Tabla 28 Debe contratar auditoría ambiental para evaluar alguna inconsistencia que presente la empresa para evitar un costo adicional en una rectificatoria.

Debe contratar auditoría ambiental para evaluar alguna inconsistencia que presente la empresa para evitar un costo adicional en una rectificatoria.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	2,6	2,6	2,6
	Indiferente	8	21,1	21,1	23,7
	De acuerdo	29	76,3	76,3	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

Interpretación:

La tabla 28 muestra un total de 38 encuestados entre encargados y empleadores, 1 respondió en desacuerdo, 8 indiferente, mientras que 29 contestaron de acuerdo.

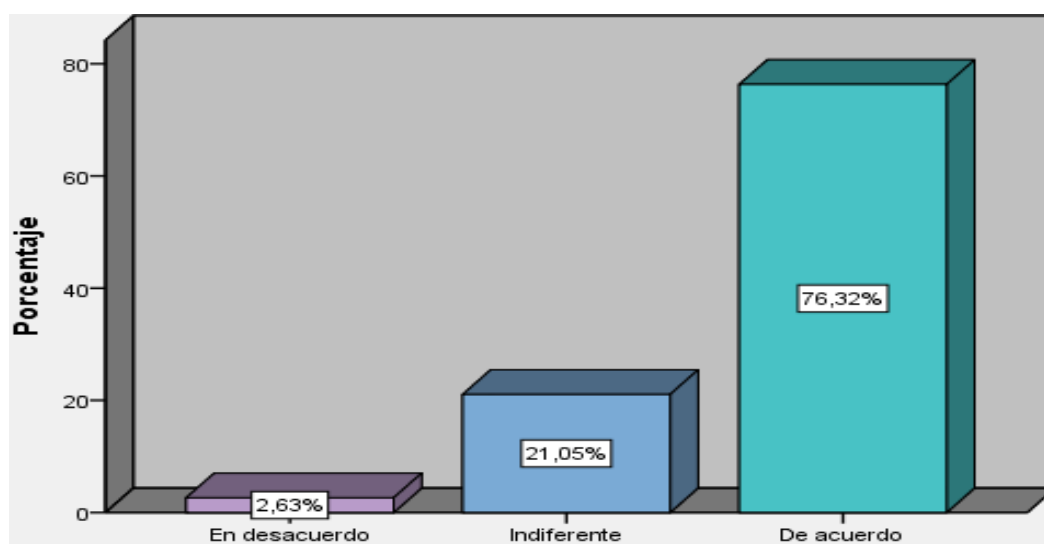


Gráfico 22 Debe contratar auditoría ambiental para evaluar alguna inconsistencia que presente la empresa para evitar un costo adicional en una rectificatoria.

Interpretación:

El gráfico 22 muestra un total de 38 encuestadas entre encargados y empleadores, 2.63% respondió en desacuerdo, 21.05% indiferente, mientras que 76.32% contestaron de acuerdo.

Tabla 29 Se debe invertir en monitoreo de las emisiones generadas durante la elaboración del mueble para disminuir el impacto ambiental.

*Se debe invertir en monitoreo de las emisiones generadas durante la elaboración del mueble para disminuir el impacto ambiental.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	2,6	2,6	2,6
	Indiferente	3	7,9	7,9	10,5
	De acuerdo	22	57,9	57,9	68,4
	Totalmente de acuerdo	12	31,6	31,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

Interpretación:

La tabla 29 muestra un total de 38 encuestados entre encargados y empleadores, 1 respondió en desacuerdo, 3 indiferente, mientras que 22 respondieron de acuerdo y 12 totalmente de acuerdo.

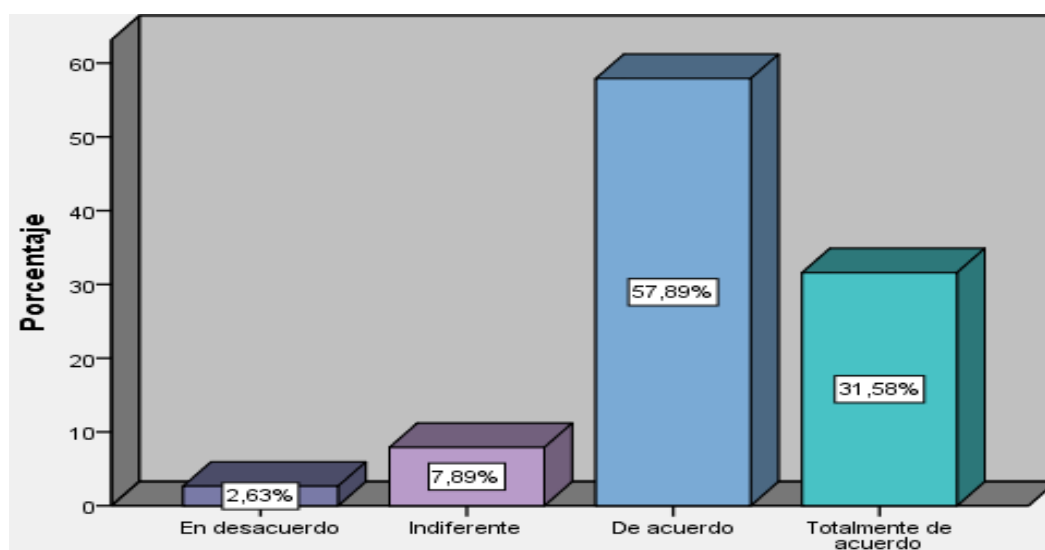


Gráfico 23 *Se debe invertir en monitoreo de las emisiones generadas durante la elaboración del mueble para disminuir el impacto ambiental.*

Interpretación:

El gráfico 23 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargadores y empleadores, 2.63% respondieron en desacuerdo, 7.89% indiferente, mientras que 57.89% contestaron de acuerdo y 31.58% totalmente de acuerdo.

Tabla 30 Está de acuerdo en incurrir en costos para la vestimenta adecuada del personal, mientras manipule sustancias contaminantes durante sus labores.

*Está de acuerdo en incurrir en costos para la vestimenta adecuada del personal, mientras manipule sustancias contaminantes durante sus labores.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	6	15,8	15,8	15,8
	De acuerdo	18	47,4	47,4	63,2
	Totalmente de acuerdo	14	36,8	36,8	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

Interpretación:

La tabla 30 muestra un total de 38 encuestados entre encargados y empleadores, 6 respondieron indiferente, mientras que 18 respondieron de acuerdo y 14 totalmente de acuerdo.

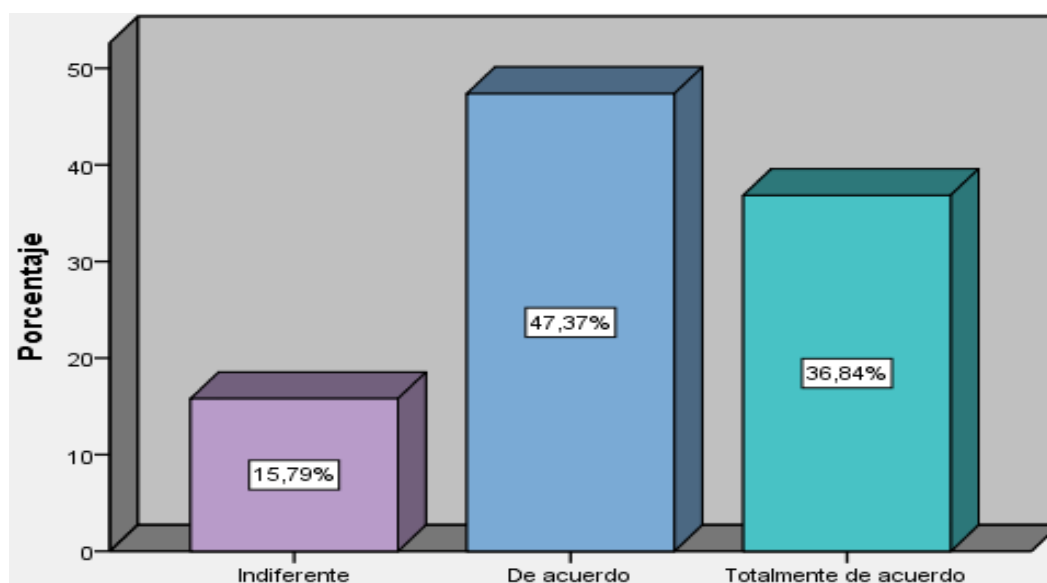


Gráfico 24 *Está de acuerdo en incurrir en costos para la vestimenta adecuada del personal, mientras manipule sustancias contaminantes durante sus labores.*

Interpretación:

El gráfico 24 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores, 15.79% contestaron indiferente, mientras que 47.37% respondieron de acuerdo y 36.84% totalmente de acuerdo.

Tabla 31 Cuentan con permisos y licencias ambientales que avalen sus actividades de manera responsable.

*Cuentan con permisos y licencias ambientales que avalen sus actividades de manera responsable.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	6	15,8	15,8	15,8
	De acuerdo	21	55,3	55,3	71,1
	Totalmente de acuerdo	11	28,9	28,9	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

Interpretación:

La tabla 31 muestra un total de 38 encuestados entre encargados y empleadores, 6 respondieron indiferente, mientras que 21 respondieron de acuerdo y 11 totalmente de acuerdo.

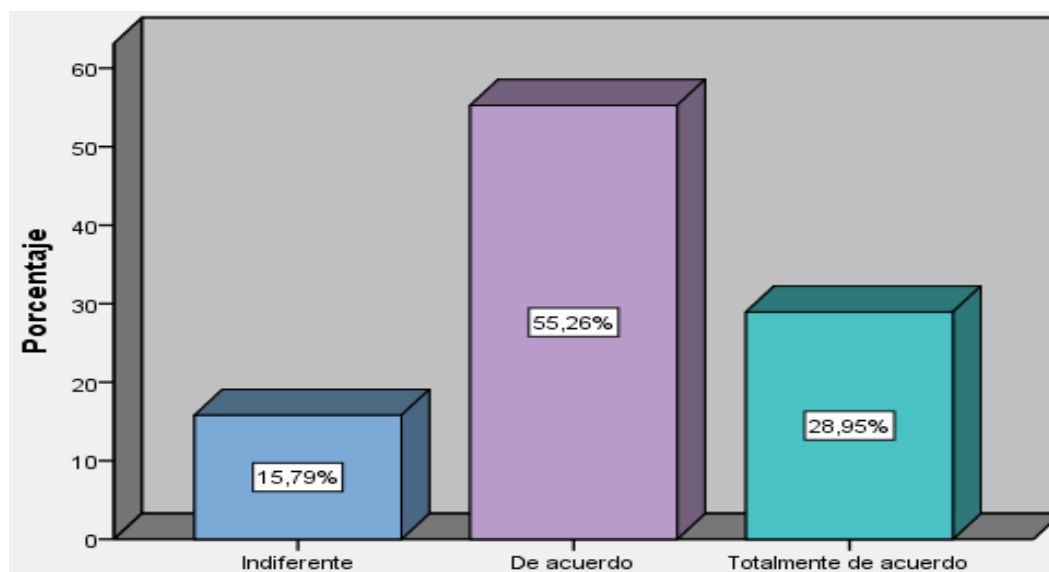


Gráfico 25 Cuentan con permisos y licencias ambientales que avalen sus actividades de manera responsable.

Interpretación:

El gráfico 25 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores, 15.79% respondieron indiferente, mientras que 55.26% contestaron de acuerdo y 28.95% totalmente de acuerdo.

Tabla 32 Al no cumplir con la normativa ambiental vigente sobre la seguridad para desempeñar sus actividades están dispuestos a pagar alguna multa o sanción.

Al no cumplir con la normativa ambiental vigente sobre la seguridad para desempeñar sus actividades están dispuestos a pagar alguna multa o sanción.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	6	15,8	15,8	15,8
	De acuerdo	21	55,3	55,3	71,1
	Totalmente de acuerdo	11	28,9	28,9	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia para el estudio. Reporte del SPSS v24.

Interpretación:

La tabla 31 muestra un total de 38 encuestados entre encargados y empleadores, 6 respondieron indiferente, mientras que 21 respondieron de acuerdo y 11 totalmente de acuerdo.

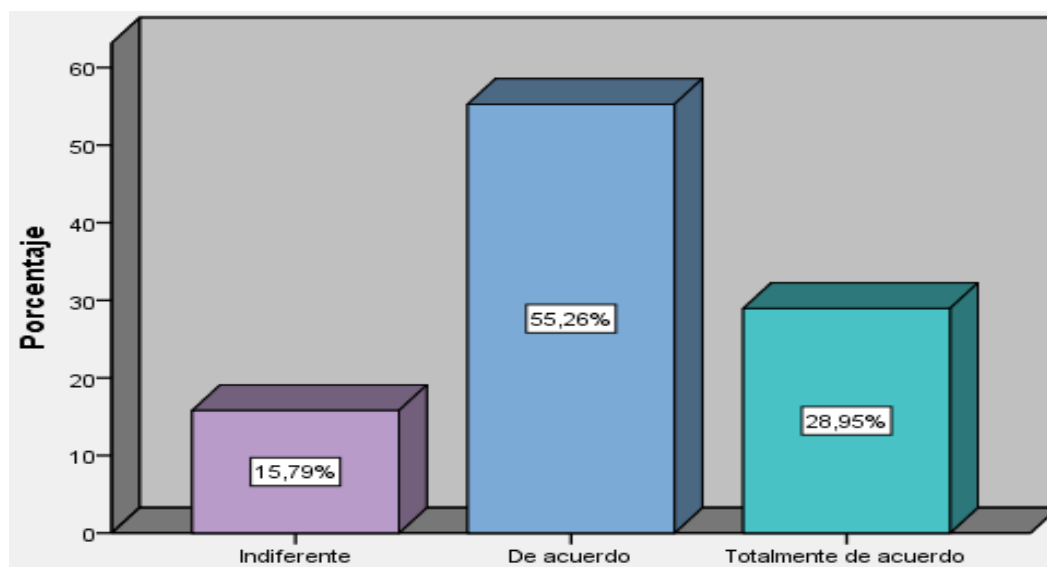


Gráfico 26 Al no cumplir con la normativa ambiental vigente sobre la seguridad para desempeñar sus actividades están dispuestos a pagar alguna multa o sanción.

Interpretación:

El gráfico 26 muestra un total de 38 personas encuestadas entre encargados y empleadores, 15.79% respondieron indiferente, mientras que 55.26% contestaron de acuerdo y 28.95% totalmente de acuerdo.



Anexo N°2: Matriz de consistencia  
 “Gestión ambiental y Costos Ambientales en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGIA
<p><b>Problema General:</b>            ¿Cuál es el nivel de relación entre gestión ambiental y costos ambientales en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017?</p>	<p><b>Objetivo General:</b>            Determinar el nivel de relación que existe entre gestión ambiental y costos ambientales en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b>            Existe relación directa y significativa entre gestión ambiental y costos ambientales en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.</p>	<p><b>GESTION AMBIENTAL</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Políticas ambientales</li> <li>- Planificación</li> <li>- Implementación</li> <li>- Reciclaje</li> <li>- Recursos Naturales</li> <li>- Aguas Residuales</li> <li>- ISO 14001.</li> <li>- ISO 9001.</li> <li>- OHSAS 18001.</li> </ul>	<p><b>1. TIPO DE ESTUDIO</b>            El tipo de estudio es básico, ya que no resuelve ningún problema, es un conocimiento que sirve de guía como base para otro estudio.</p> <p><b>2. DISEÑO DE ESTUDIO</b>            El diseño es de tipo NO EXPERIMENTAL porque no manipularemos las variables, es decir, lo que hacemos es observar el fenómeno tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos.</p> <p><b>3. POBLACION</b>            Está formado por 19 empresas, la cual se realizará la encuesta a 2 empleadores o encargados por empresa, de esta manera obtendremos un total de 38 encuestas de las empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.</p> <p><b>MUESTRA</b>            La muestra está conformada por 38 empleadores y encargados de las empresas de fabricación de muebles</p> <p><b>4. METODO DE INVESTIGACION</b>            El método de la investigación es cuantitativo.</p> <p><b>5. TECNICAS</b>            Para obtener la información se utilizará la técnica de las encuestas.</p> <p><b>6. INSTRUMENTOS</b>            El instrumento a utilizar para este estudio es un cuestionario de elaboración propia y se usara para la recolección de datos relevantes de las empresas.</p>
<p><b>Problemas Específicos:</b>            A) ¿Cuál es el nivel de relación entre costos ambientales y el sistema de gestión ambiental en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017?            B) ¿Cuál es el nivel de relación entre costos ambientales y ecoeficiencia en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017?</p>	<p><b>Objetivos Específicos:</b>            A) Determinar el nivel de relación entre costos ambientales y el sistema de gestión ambiental en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.            B) Determinar el nivel de relación entre costos ambientales y ecoeficiencia en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.</p>	<p><b>Hipótesis Secundarios:</b>            A) Existe relación entre costos ambientales y el sistema de gestión ambiental en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.            B) Existe relación entre costos ambientales y ecoeficiencia en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.</p>	<p><b>COSTOS AMBIENTALES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajuste del proceso y/o producto.</li> <li>- Sustitución de materiales.</li> <li>- Auditoría ambiental.</li> <li>- Monitoreo de emisiones.</li> <li>- Manipulación de sustancias contaminantes.</li> <li>- Permisos, licencias ambientales.</li> <li>- Sanciones y/o multas.</li> </ul>	<p>Está formado por 19 empresas, la cual se realizará la encuesta a 2 empleadores o encargados por empresa, de esta manera obtendremos un total de 38 encuestas de las empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.</p> <p><b>MUESTRA</b>            La muestra está conformada por 38 empleadores y encargados de las empresas de fabricación de muebles</p> <p><b>4. METODO DE INVESTIGACION</b>            El método de la investigación es cuantitativo.</p> <p><b>5. TECNICAS</b>            Para obtener la información se utilizará la técnica de las encuestas.</p> <p><b>6. INSTRUMENTOS</b>            El instrumento a utilizar para este estudio es un cuestionario de elaboración propia y se usara para la recolección de datos relevantes de las empresas.</p>

## Anexo N°3: Cuestionario

**CUESTIONARIO****A LOS ENCARGADOS Y EMPLEADOARES EN LAS EMPRESAS DE FABRICACION DE MUEBLES POR SER LA POBLACIÓN OBJETIVO DE LA PRESENTE INVESTIGACIÓN**

<b>PROYECTO DE TESIS:</b> “Gestión Ambiental y los Costos Ambientales en las empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.	
<b>OBJETIVO:</b> Determinar el nivel de relación que existe entre gestión ambiental y los costos ambientales en las empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.	
<b>1.- GENERALIDADES:</b> Esta información será utilizada en forma confidencial, anónima y acumulativa; por lo que agradeceré proporcionar informaciones veraces, solo así serán realmente útiles para la presente investigación.	<b>INFORMANTES:</b> El presente cuestionario está dirigida a los encargados y empleadores de las empresas de fabricación de muebles en el distrito de Villa el Salvador.
<b>2.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO</b>	
2.1 Área donde labora:	
<b>3.- DATOS DEL INFORMANTE</b>	
3.1 ¿Cuál es el puesto o cargo que desempeña en su empresa? Dueño( )    Administrador( )    Gerente( )    Contador( )	
3.2 Sexo : Femenino ( )    Masculino ( )	
3.3 Edad :	
3.4 Estado Civil : Soltero(a) ( )    Conviviente ( )    Casado(a)	

4.- GESTION AMBIENTAL					
<b>Marque con un aspa (x) según crea conveniente</b> <b>(1) Total desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indiferente (4) De acuerdo (5)</b> <b>Totalmente de acuerdo</b>					
Preguntas	ESCALA VALORATIVA				
	1	2	3	4	5
Los objetivos de la empresa están alineado a las políticas ambientales para una buena gestión ambiental.		.			
La planificación nos permite identificar y buscar una mejora continua en el proceso de fabricación de la empresa.					
La implementación de un organigrama en la empresa ayuda a definir las funciones de la organización para observar su incidencia en el ambiente.					
Dentro de la empresa se practican hábitos de reciclaje como parte de la estrategia de la gestión ambiental para minimizar el impacto ambiental.					
Es necesario aplicar ecoeficiencia para el uso eficiente de recursos naturales para optimizar y reducir costos.					
Es necesario el tratamiento y reutilización de las aguas residuales para la ecoeficiencia de la empresa.					
La implementación del ISO 14001 ayuda a la organización a un uso más eficiente de las materias primas, ayudando así a la reducción de costos.					
La implementación del ISO 9001 proporciona procedimientos, procesos, que ayuda a la empresa a controlar y mejorar su rendimiento de manera eficiente.					
La implementación de OHSAS 18001 permite a la organización identificar y controlar sus riesgos de salud y brinda seguridad al personal.					

<b>5.- COSTOS AMBIENTALES</b>					
<b>Marque con un aspa (x) según crea conveniente</b>					
<b>(1) Total desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indiferente (4) De acuerdo (5)</b>					
<b>Totalmente de acuerdo</b>					
<b>Preguntas</b>	<b>ESCALA VALORATIVA</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
La empresa debe invertir en ajustar el proceso de fabricación de muebles para reducir el impacto ambiental.					
Se debe invertir en nuevos materiales menos tóxicos para el medio ambiente a pesar de incurrir en mayores costos.					
Debe contratar auditoría ambiental para evaluar alguna inconsistencia que presente la empresa para evitar un costo adicional en una rectificatoria.					
Se debe invertir en monitoreo de las emisiones generadas durante la elaboración del mueble para disminuir el impacto ambiental.					
Está de acuerdo en incurrir en costos para la vestimenta adecuada del personal, mientras manipule sustancias contaminantes durante sus labores.					
Cuentan con permisos y licencias ambientales que avalen sus actividades de manera responsable.					
Al no cumplir con la normativa ambiental vigente sobre la seguridad para desempeñar sus actividades están dispuestos a pagar alguna multa o sanción.					

Anexo N°4: Validación de Instrumento por experto

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE  
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
Somos para los que quieren salir adelante

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita):  
Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Contador Público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "**GESTIÓN AMBIENTAL Y COSTOS AMBIENTALES EN EMPRESAS DE FABRICACIÓN DE MUEBLES, DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, 2017**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Pérez Zamudio, Brenda Rosa Teresa  
D.N.I: 73086677

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

### Variable 1:

Gestión ambiental es un instrumento que modifica los procesos de una empresa para ayudar y beneficiar el medio ambiente, en otras palabras, reduce los niveles normales de contaminantes de la empresa que lo implementa. Puede ser aplicada en cualquier organización que quiera o requiera implementarla, siempre y cuando exista una política ambiental dentro de la empresa, pero dependen de los servicios que ofrecen la empresa, productos, cuáles son las actividades y en donde se localizan. Si no se cumplen las normas o principios básicos sobre protección del medio ambiente, podrían tener consecuencias que le generen pérdidas económicas a la empresa, ya sean por multas (dependiendo del impacto ambiental ocasionado) o por indemnizaciones que se tengan que pagar para reparar los daños causados, incluso podrían clausurarlos si así lo determina un inspector de gestión ambiental. (Ministerio del Ambiente, 2005)

### Dimensiones de las variables:

- Sistema de Gestión Ambiental
- Ecoeficiencia
- Estándares de calidad

### Variable 2:

Los costos ambientales son todos los consumos debidamente valorados, relacionados con los recursos naturales, materiales o energéticos necesarios para la producción, junto con el conjunto de bienes y servicios naturales que se orientan a las necesidades de las personas. Incluso hace unos años, la actividad económica no tomaba en cuenta las repercusiones que los rodea, es decir que las actividades económicas han estado desvinculadas del medio ambiente. Es por ello, que hoy en día muchas empresas desarrollan actividades o incurren en costos que tienen relación con el medio ambiente, los cuales esos costos son denominados costos verdes o ambientales. (Pullatasig, 2014, pp.30-33)

### Dimensiones de las variables:

- Costos de prevención
- Costos de evaluación
- Costos de control
- Costos de fracaso



MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>La gestión ambiental son estrategias que se aplican entorno a la actividad de la persona y como influye sobre el medio ambiente, es decir, determina el como hacer de las actividades humanas para mitigar su efecto sobre el medio ambiente, efectos como la contaminación, la deforestación, etc. o sino en estrategias que se encaminen en la preservación de la biodiversidad. (Hernández, 2016).</p> <p style="text-align: center;"><b>GESTION AMBIENTAL</b></p>	1. Sistema de Gestión Ambiental	1.1 Políticas Ambientales	Los objetivos de la empresa están alineado a las políticas ambientales para una buena gestión ambiental.	<p>Los siguientes indicadores serán medidos mediante la escala de Likert</p> <p>1. Total desacuerdo</p> <p>2. En desacuerdo</p> <p>3. Indiferente</p> <p>4. De acuerdo</p> <p>5. Total de acuerdo</p>
		1.2 Planificación	La planificación nos permite identificar y buscar una mejora continua en el proceso de fabricación de la empresa.	
		1.3 Implementación	La implementación de un organigrama en la empresa ayuda a definir las funciones de la organización para observar su incidencia en el ambiente.	
	2. Ecoeficiencia	1.4 Reciclaje	Dentro de la empresa se practican hábitos de reciclaje como parte de la estrategia de la gestión ambiental para minimizar el impacto ambiental.	
		1.5 Recursos Naturales	Es necesario aplicar ecoeficiencia para el uso eficiente de recursos naturales para optimizar y reducir costos.	
		1.6 Aguas residuales	Es necesario el tratamiento y reutilización de las aguas residuales para la ecoeficiencia de la empresa.	
	3. Estándares de Calidad	1.7 ISO 14001	La implementación del ISO 14001 ayuda a la organización a un uso más eficiente de las materias primas, ayudando así a la reducción de costos.	
		1.8 ISO 9001	La implementación del ISO 9001 proporciona procedimientos, procesos, que ayuda a la empresa a controlar y mejorar su rendimiento de manera eficiente.	
		1.9 ISO 18001	La implementación de OHSAS 18001 permite a la organización identificar y controlar sus riesgos de salud y brinda seguridad al personal.	



<b>COSTOS AMBIENTALES</b>				<b>ITEMS</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>
<b>Definición Conceptual</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>			
<p>Los costos ambientales, consisten en la valoración de la aplicación racional de los factores ambientales, necesarios para la obtención de un producto, la realización de un proceso o la prestación de un servicio, y la asimilación por el entorno natural de los desechos de las actividades de producción y consumo del ser humano (Retnosa, 2009, p.19).</p>	1. Costos de prevención	1 Rediseño del proceso	La empresa debe invertir en ajustar el proceso de fabricación de muebles para reducir el impacto ambiental.		
	2. Costos de evaluación	2 Sustitución de Materiales Tóxicos	Se debe invertir en nuevos materiales menos tóxicos para el medio ambiente a pesar de incurrir en mayores costos.		
	3. Costos de control	3 Auditoria Ambiental	Debe contratar auditoría ambiental para evaluar alguna inconsistencia que presente la empresa para evitar un costo adicional en una rectificatoria.		
	4. Costos de fracaso	4 Monitoreo de Emisiones	Se debe invertir en monitoreo de las emisiones generadas durante la elaboración del mueble para disminuir el impacto ambiental.		
		5 Manipulación de sustancias contaminantes	Está de acuerdo en incurrir en costos para la vestimenta adecuada del personal, mientras manipule sustancias contaminantes durante sus labores		
		6 Permisos y licencias ambientales	Cuentan con permisos y licencias ambientales que avalen sus actividades de manera responsable.		
		7 Sanciones y/o multas	Al no cumplir con la normativa ambiental vigente sobre la seguridad para desempeñar sus actividades están dispuestos a pagar alguna multa o sanción.		
			<p>Los siguientes indicadores serán medidos mediante la escala de Likert</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Total desacuerdo</li> <li>2. En desacuerdo</li> <li>3. Indiferente</li> <li>4. De acuerdo</li> <li>5. Total de acuerdo</li> </ol>		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: "GESTION AMBIENTAL"**

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia (1)		Relevancia (2)		Claridad (3)		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1: SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL</b>							
1	Los objetivos de la empresa están alineado a las políticas ambientales para una buena gestión ambiental.	X		X		X		
2	La planificación nos permite identificar y buscar una mejora continua en el proceso de fabricación de la empresa.	X		X		X		
3	La implementación de un organigrama en la empresa ayuda a definir las funciones de la organización para observar su incidencia en el ambiente.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: ECOEFICIENCIA</b>							
4	Dentro de la empresa se practican hábitos de reciclaje como parte de la estrategia de la gestión ambiental para minimizar el impacto ambiental.	X		X		X		
5	Es necesario aplicar ecoeficiencia para el uso eficiente de recursos naturales para optimizar y reducir costos.	X		X		X		
6	Es necesario el tratamiento y reutilización de las aguas residuales para la ecoeficiencia de la empresa.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4: ESTANDARES DE CALIDAD</b>							
7	La implementación del ISO 14001 ayuda a la organización a un uso más eficiente de las materias primas, ayudando así a la reducción de costos.	X		X		X		
8	La implementación del ISO 9001 proporciona procedimientos, procesos, que ayuda a la empresa a controlar y mejorar su rendimiento de manera eficiente.	X		X		X		
9	La implementación de OHSAS 18001 permite a la organización identificar y controlar sus riesgos de salud y brinda seguridad al personal.	X		X		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: "COSTOS AMBIENTALES"**

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia (1)	Relevancia (2)	Claridad (3)	Sugerencias
10	<b>DIMENSIÓN 5: Costos de Prevención</b> La empresa debe invertir en ajustar el proceso de fabricación de muebles para reducir el impacto ambiental.	X	X	X	
11	Se debe invertir en nuevos materiales menos tóxicos para el medio ambiente a pesar de incurrir en mayores costos.	X	X	X	
12	<b>DIMENSIÓN 6: Costos de Evaluación</b> Debe contratar auditoría ambiental para evaluar alguna inconsistencia que presente la empresa para evitar un costo adicional en una rectificatoria.	X	X	X	
13	Se debe invertir en monitoreo de las emisiones generadas durante la elaboración del mueble para disminuir el impacto ambiental.	X	X	X	
14	<b>DIMENSIÓN 7: Costos de Control</b> Esta de acuerdo en incurrir en costos para la vestimenta adecuada del personal, mientras manipule sustancias contaminantes durante sus labores.	X	X	X	
15	Cuentan con permisos y licencias ambientales que avalen sus actividades de manera responsable.	X	X	X	
16	<b>DIMENSIÓN 8: Costos de Fracaso</b> Al no cumplir con la normativa ambiental vigente sobre la seguridad para desempeñar sus actividades están dispuestos a pagar alguna multa o sanción.	X	X	X	

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): Se hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg ORIHUELA RIOS, NATIVIDAD C.      DNI: 07902319  
Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO CUCUMBO, HABIDIA HBA.      FECHA: 11/5/18

**Pertinencia (1):** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia (2):** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Claridad (3):** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  ]    Aplicable después de corregir     No aplicable  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. / Mg. Sandra Alejandra Herrera Velasco    DNI: 96206030  
 Especialidad del validador: Dr. en Pedagogía    FECHA: 17-06-2018

**Pertinencia (1):** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia (2):** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Claridad (3):** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....  
 Firma del Experto Informante.



Observaciones (precisar si hay

suficiencia): SI hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  No aplicable

Aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. / Mg. Díaz Díaz Donato DNI: 08467350

Especialidad del validador: Química FECHA: 19.06.2018

**Pertinencia (1):** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia (2):** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Claridad (3):** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

## Anexo N°5: Base de datos

\*spss GESTION AMBIENTAL con 38.sav 26.06.2018.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	ITEM1	Númerico	8	0	Los objetivos d...	{1, Total de...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	ITEM2	Númerico	8	0	La planificación ...	{1, Total de...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	ITEM3	Númerico	8	0	La implementa...	{1, Total de...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	ITEM4	Númerico	8	0	Dentro de la e...	{1, Total de...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	ITEM5	Númerico	8	0	Es necesario a...	{1, Total de...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	ITEM6	Númerico	8	0	Es necesario el...	{1, Total de...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	ITEM7	Númerico	8	0	La implementa...	{1, Total de...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	ITEM8	Númerico	8	0	La implementa...	{1, Total de...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	ITEM9	Númerico	8	0	La implementa...	{1, Total de...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	ITEM10	Númerico	8	0	La empresa de...	{1, Total de...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	ITEM11	Númerico	8	0	Se debe invertir...	{1, Total de...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	ITEM12	Númerico	8	0	Debe contratar ...	{1, Total de...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	ITEM13	Númerico	8	0	Se debe invertir...	{1, Total de...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	ITEM14	Númerico	8	0	Está de acuerd...	{1, Total de...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	ITEM15	Númerico	8	0	Cuentan con pe...	{1, Total de...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	ITEM16	Númerico	8	0	Al no cumplir c...	{1, Total de...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	SUMAV1	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
18	SUMAV2	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
19	SUMADIM1	Númerico	8	0	SISTEMA DE ...	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
20	SUMADIM2	Númerico	8	0	ECOEficiencia	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
21	SUMADIM3	Númerico	8	0	ESTANDARES...	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
22	CATEGV1	Númerico	8	0	GESTION AMB...	{1, NO APLI...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
23	CATEGV2	Númerico	8	0	COSTOS AMBI...	{1, NO INC...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
24	CATEGDIM1	Númerico	8	0	SISTEMA DE ...	{1, NO APLI...	Ninguno	11	Derecha	Nominal	Entrada
25	CATEGDIM2	Númerico	8	0	ECOEficiencia	{1, NO APLI...	Ninguno	11	Derecha	Nominal	Entrada
26	CATEGDIM3	Númerico	8	0	ESTANDARES...	{1, NO APLI...	Ninguno	11	Derecha	Nominal	Entrada
27	SUMAV2DI...	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Escala	Entrada
28	SUMAV2DI...	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Escala	Entrada
29	SUMAV2DI...	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Escala	Entrada
30	SUMAV2DI...	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Escala	Entrada
31											

Vista de datos Vista de variables

iges GESTION AMBIENTAL con 30.sav 26.06.2016.sav (ConjuntoDatos1) - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 30 de 30 variables

	ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	ITEM8	ITEM9	ITEM10	ITEM11	ITEM12	ITEM13	ITEM14	ITEM15	ITEM16	SUMAV1	SUMAV2	SUMADM1	SUMADM2	SUMADM3
4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	39	29	13	12	14
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37	29	13	12	12
6	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	2	2	2	4	4	38	22	12	12	14
7	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	40	29	13	13	14
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	45	33	15	15	15
9	5	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	36	24	12	11	15
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	45	33	15	15	15
11	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	33	24	11	10	12
12	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	42	33	15	15	12
13	4	5	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	36	24	12	11	13
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	45	33	15	15	15
15	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	29	13	13	12
16	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	44	28	15	15	14
17	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	40	29	14	12	14
18	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	37	28	12	12	13
19	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	38	27	13	12	13
20	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	41	28	14	13	14
21	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38	27	13	12	13
22	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	41	28	14	13	14
23	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	44	33	15	15	14
24	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	2	3	5	3	3	3	31	23	11	10	10
25	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	43	33	15	15	13
26	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	5	3	3	34	26	11	11	12
27	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	43	33	15	15	13
28	4	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	34	25	12	10	12
29	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	43	32	14	15	14
30	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37	29	12	13	12
31	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	39	29	13	13	13
32	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	37	26	13	12	12
33	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37	29	13	12	12
34	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	39	29	13	14	12
35	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	5	5	39	31	13	13	13
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	36	29	12	12	12
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	45	33	15	15	15
38	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	40	29	13	13	14
39																					
40																					

Vista de datos Vista de variables



SPSS GESTION AMBIENTAL con 38.sav 26.06.2018.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos


Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Estadísticas Ampliaciones Ventana Ayuda

21: SUMAV2D14 4 Visible: 30 de 30 variables

	ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	ITEM8	ITEM9	ITEM10	ITEM11	ITEM12	ITEM13	ITEM14	ITEM15	ITEM16	SUMAV1	SUMAV2	SUMADM1	SUMADM2	SUMADM3
4	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	39	29	13	12	14
5	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	37	29	13	12	12
6	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	En desac.	En desac.	En desac.	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	38	22	12	12	14
7	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	40	29	13	13	14
8	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	45	33	15	15	15
9	Totalmente	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	Indiferente	36	24	12	11	13
10	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	45	33	15	15	15
11	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	Indiferente	33	24	11	10	12
12	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	42	33	15	15	12
13	De acuerdo	Totalmente	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	Indiferente	36	24	12	11	13
14	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	45	33	15	15	15
15	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	38	29	13	13	12
16	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	44	28	15	15	14
17	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	40	29	14	12	14
18	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	37	28	12	12	13
19	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	38	27	13	12	13
20	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	Totalmente	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	41	28	14	13	14
21	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	38	27	13	12	13
22	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	41	28	14	13	14
23	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	44	33	15	15	14
24	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	En desac.	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desac.	Indiferente	Totalmente	Indiferente	Indiferente	Indiferente	31	23	11	10	10
25	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	43	33	15	15	13
26	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	Indiferente	Totalmente	Indiferente	Indiferente	Indiferente	34	26	11	11	12
27	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	43	33	15	15	13
28	De acuerdo	Totalmente	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Totalmente	Indiferente	Indiferente	Indiferente	34	25	12	10	12
29	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Indiferente	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	43	32	14	15	14
30	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	37	29	12	13	12
31	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	39	29	13	13	13
32	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	Indiferente	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	37	26	13	12	12
33	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	37	29	13	12	12
34	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	39	29	13	14	12
35	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	Indiferente	Totalmente	Totalmente	39	31	13	13	13
36	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	36	29	12	12	12
37	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	Totalmente	Totalmente	45	33	15	15	15
38	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	Totalmente	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	40	29	13	13	14
39																					
40																					

Vista de datos Vista de variables

## Anexo N°6: Solicitud de Acceso a la información

		<b>SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</b> (Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 043-2003-PCM)		N° DE REGISTRO	
I. FUNCIONARIO RESPONSABLE DE ENTREGAR LA INFORMACIÓN:		Secretario General		17964	
		30 NOV 2017		<b>EXPEDIENTE</b>	
II. DATOS DEL SOLICITANTE:					
APELLIDOS Y NOMBRES / RAZÓN SOCIAL Perez Zamudio, Brenda Rosa T.			DOCUMENTO IDENTIFICATORIO D.N.I. M.C.E./OTRO DNI: 73086677		
DOMICILIO					
AV/CALLE/JR/PSJ.	N° DPTO./INT.	DISTRITO	URBANIZACIÓN	AAJH	
Psic. Los Cipreses	#984	Punta Piedra			
PROVINCIA	DEPARTAMENTO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO		
Lima	Lima	perez96brenda19@gmail.com	922163942		
III. INFORMACIÓN SOLICITADA:					
Por motivos de estudio solicito una lista de empresas industriales que se dedican a la fabricación de muebles de este distrito que se encuentren en funcionamiento hasta la actualidad, ya que lo necesito para mi tesis.					
IV. DEPENDENCIA DE LA CUAL SE REQUIERE LA INFORMACIÓN:					
OFICINA DE LICENCIAS					
V. FORMA DE ENTREGA DE LA INFORMACIÓN (marcar con una "X")					
COPIA SIMPLE	<input checked="" type="checkbox"/>	DISQUETE	<input type="checkbox"/>	CD	<input type="checkbox"/>
CORREO ELECTRÓNICO	<input checked="" type="checkbox"/>	OTRO			
APELLIDOS Y NOMBRES Perez Zamudio, Brenda Rosa Teresa					
Brenda P.					
FIRMA					

\*FORMULARIO DE DISTRIBUCIÓN GRATUITA\* NOTA: PRESENTAR ORIGINAL Y COPIA

## Anexo N°7: Acta de aprobación de originalidad de tesis

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE          ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PI-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-09-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Gonzales Matos Marcelo Dante docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Lima Norte (precisar filial o sede), revisor(a) de la tesis titulada

"Gestión Ambiental y Costos Ambientales en empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017"

Del (de la) estudiante Perez Zamudio Brenda Rosa Teresa, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 30 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrita (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima - 05 Julio de 2018



Firma

Gonzales Matos Marcelo Dante

DNI: 08711426

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



Anexo N°8: Pantallazo de Turnitin

Universidad César Vallejo

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TITULO

GESTION AMBIENTAL Y COSTOS AMBIENTALES EN EMPRESAS DE FABRICACION DE MUEBLES, DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, 2017.

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR

AUTORA:

PEREZ ZAMUDIO, BRENDA ROSA TERESA

30/11/18

30%

1	Contabilidad	15%
2	Contabilidad	5%
3	Contabilidad	1%
4	Contabilidad	1%
5	Contabilidad	1%
6	Contabilidad	1%
7	Contabilidad	1%
8	Contabilidad	1%
9	Contabilidad	1%
10	Contabilidad	1%
11	Contabilidad	1%
12	Contabilidad	1%
13	Contabilidad	1%
14	Contabilidad	1%
15	Contabilidad	1%
16	Contabilidad	1%
17	Contabilidad	1%
18	Contabilidad	1%
19	Contabilidad	1%

## Anexo N°9: Autorización para su publicación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

PEREZ ZAMUDIO BRENDA ROSA TERESA  
 D.N.I. : 73086677  
 Domicilio : Av. Buenos Aires Cota 9, Psje. Los Cipreses - P. Piedra  
 Teléfono : Fijo : 586-7197 Móvil : 922167142  
 E-mail : peruz.96brenda.14@cvvallejo.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado  
 Facultad : CIENCIAS EMPRESARIALES  
 Escuela : CONTABILIDAD  
 Carrera : CONTABILIDAD  
 Título : CONTADOR PÚBLICO

Tesis de Post Grado

Maestría  Doctorado  
 Grado :  
 Mención :

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

PEREZ ZAMUDIO BRENDA ROSA TERESA

Título de la tesis:

Gestión Ambiental y Costos Ambientales en empresas  
de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017.

Año de publicación : 2018

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : *Brenda*

Fecha : 06-12-2018

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE          TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL          UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.07
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo Perez Zamudio Brenda Rosa Teresa identificado con DNI N° 73086677,  
 egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, autorizo ( X ), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Gestión Ambiental y Costos Ambientales en las empresas de fabricación de muebles, distrito de Villa el Salvador, 2017"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Brenda R*

\_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 73086677

FECHA: 05 de Julio del 2018

Elabora	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## Anexo N°10: VB del coordinador de investigacion



## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

La Escuela Profesional de Contabilidad

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

PECEZ ZAMUDIO, BELEN ROSA TERESA

INFORME TITULADO:

Testimonios ambientales y costos ambientales en empresas de Fabricación de muebles, distrito de Villa El Salvador, 2017.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Contador Público

SUSTENTADO EN FECHA: 05/07/18

NOTA O MENCIÓN: TRECE



ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN