



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“LA GESTIÓN DE ALMACÉN Y SU RELACIÓN CON LA 5’S EN EL
HOSPITAL SERGIO E. BERNALES, DISTRITO COMAS 2016”.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

ECHEVARRIA SARAVIA, JULIO CESAR

ASESOR:

Mg. RODRIGUEZ RODRIGUEZ MARIBEL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES.

LIMA – PERÚ

2016

Dr. Lessner Augusto León Espinoza
Presidente

Dr. Liliana Mairena Fox
Secretario

Mg. Maribel Rodríguez Rodríguez
Vocal

Dedico este trabajo a mis padre Julio Cesar Echevarría Macedo y a mi madre Carmen Saravia Gonzales, que siempre me brindaron la confianza necesaria para lograr cada objetivo trazado.

Agradezco a mi asesora por los conocimientos enseñados, y por la paciencia que tuvo, siendo parte de mí objetivo.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Julio Cesar Echevarría Saravia con DNI N° 70999401, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, noviembre del 2016

Julio Cesar Echevarría Saravia

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La gestión de almacén y su relación con las 5’S del Hospital Sergio Bernales, Comas, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
Caratula	
PAGINAS PRELIMINARES	
Pagina del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos Previos	2
1.2.1. Antecedentes Internacionales	2
1.2.2. Antecedentes Nacionales	4
1.3. Teorías Relacionas al Tema	5
1.3.1. Teoría del cuello de botella	5
1.3.2. Teoría de la logística	6
1.3.2.1 Principios de almacenamiento	6
1.4. Formulación del problema	8
1.4.1. Problema General	8
1.4.2. Problemas Específicos	8
1.5. Justificaciónn	8
1.6. Objetivos	9
1.6.1. Objetivo General	9
1.6.2. Objetivos Específicos	9
1.7. Hipótesis	10
1.7.1. Hipótesis General	10
1.7.2. Hipótesis Específicos	10

II. MÉTODO	11
2.1. Método, tipo, nivel , diseño y enfoque de Investigación	11
2.1.1.Diseño de investigación	11
2.1.2.Tipo de investigación	11
2.1.3.Nivel de investigación	11
2.1.4.Metodo de investigación	12
2.1.5.Enfoque de investigación	12
2.2. Variables y operacionalización	12
2.2.1. Variable 1 : Gestión de almacén	12
2.2.2. Variable 2 : Las 5'S	14
2.2.3. Operacionalizacion de las variables	17
2.3 Población y muestra	19
2.3.1. Población	19
2.3.2. Muestra	19
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
2.4.1. técnica	20
2.4.2. instrumento de recolección de datos	20
2.4.3. validez	20
2.4.4. confiabilidad	20
2.5 Método de análisis de datos	21
2.6 Aspectos éticos	21
III . RESULTADOS	22
3.1 Análisis de los resultados	22
3.2 Contrastación de hipótesis	25
IV. DISCUSIÓN	31
V. CONCLUSION	35
VI.RECOMENDACIÓN	36
VII.REFERENCIAS	37
ANEXOS	40
✓ Instrumentos	43
✓ Validación de los instrumentos	46
✓ Matriz de consistencia	52

Resumen

Se realizó la investigación titulada “La gestión de almacén y las 5’S del hospital Sergio Bernales, Comas, 2016” teniendo como objetivo de estudio determinar cómo es la relación que existe entre la gestión de almacén y las 5’S, cuya población fue de 35 trabajadores del área de almacén. La información fue recolectada a través de la técnica de observación usando como instrumento la lista de cotejo. La validación del instrumento se efectuó mediante la técnica del juicio de expertos y la fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente de KR-20. Luego de haber recolectado la información, fueron procesados mediante el SPSS V. 21, teniendo como resultado que la gestión de almacén se relaciona con las 5’S. Por ello, se deduce que para obtener una adecuada gestión de almacén en el Hospital Sergio E. Bernales, se debe utilizar la metodología de las 5’S.

Palabras clave: *gestión de almacén, metodología de las 5’S.*

Abstract

The investigation was carried out entitled "The warehouse management and the 5's of the Hospital Sergio Bernales, Comas, 2016". The objective of this study was to determine the relationship between warehouse management and the 5 S, whose population was 35 workers. Storage area. The information was collected through the observation technique using as an instrument the checklist. The validation of the instrument was carried out using the expert judgment technique and the reliability of the instrument was calculated using the KR-20 coefficient. After collecting the information, they were processed through the SPSS V. 21, resulting in that the warehouse management is related to the 5'S. Therefore, it is deduced that in order to obtain an adequate warehouse management at the Hospital Sergio E. Bernales, the methodology of the 5'S should be used.

Key words: warehouse management, 5'S methodology.