



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Grupo  
Corii, en el año 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

Gonzales Yañe, Mayomi Fiorella

**ASESOR:**


Maestro C.P.C. Alberto Miguel Vizcarra Quiñones

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**Lima – Perú**

**2018**

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don  
 (a).....*Mayami Fierella Gonzales Yane*.....  
 cuyo titulo es:.....*Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez*  
*de la empresa Grupo Corip en el 2016.*.....  
 .....

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por  
 el estudiante, otorgándole el calificativo de: .....*13*.....(número)  
 .....*trece*.....(letras).

Trujillo (o Filial).....*04*.....de.....*07*.....del 20*18*

 ..... PRESIDENTE	 ..... SECRETARIO
 ..... VOCAL	

			
Elabora	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC
			VICERECTORADO DE INVESTIGACIÓN Aprobó
			VICERECTORADO de Investigación

**Dedicatoria**

Dedico a mis padres, quienes me enseñaron a ser perseverante y nunca rendirme y que con esfuerzo todo es posible; fueron ellos quienes me apoyaron y me dieron lo necesario en todo momento para poder enrumbarme y convertirme en una profesional.

### **Agradecimiento**

Agradezco al altísimo Padre de los cielos por permitir que logre alcanzar mis metas. A mis progenitores por brindarme su apoyo incondicional en cada momento.

También agradezco profundamente a todos los docentes de la escuela de contabilidad de la sede Ate quienes contribuyeron con este trabajo brindándome su apoyo en cada punto de la investigación

### **Declaración de Autenticidad**

Yo, Gonzales Yañe, Mayomi Fiorella con DNI N° 48342048 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación presentada es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que toda la información que se presenta en la presente tesis es auténtica y veraz.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 04 de Julio del 2018



Mayomi Fiorella Gonzales Yañe  
DNI N° 48342048

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Grupo Corii, en el año 2016”. La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Contador Público.

**Mayomi Fiorella Gonzales Yañe**

## INDICE

Página del Jurado.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento .....	IV
Declaratoria de autenticidad .....	V
Presentación.....	VI
Índice .....	VII
Índice de tablas y cuadros.....	X
Resumen .....	XII
Abstrac.....	XIII
<b>I. INTRODUCCION .....</b>	<b>14</b>
1.1 Realidad problemática .....	15
1.2 Trabajos Previos .....	16
1.2.1 Antecedentes Nacionales .....	16
1.2.2 Antecedentes Internacionales .....	17
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	19
1.3.1 Gestión de Cuentas por cobrar .....	19
1.3.2 Liquidez .....	29
1.4 Formulación del problema.....	35
1.4.1 Problema General .....	35
1.4.2 Problemas Específicos .....	35
1.5 Justificación del estudio .....	35
1.6 Hipótesis .....	36
1.6.1 Hipótesis General .....	36
1.6.2 Hipótesis Específicos.....	36

1.7 Objetivos.....	36
1.7.1 Objetivo General-----	36
1.7.2 Objetivos Específicos -----	36
<b>II. METODO</b> -----	<b>37</b>
2.1 Diseño de Investigación -----	38
2.1.1 Alcance de Investigación -----	38
2.2 Variables, Operacionalizacion-----	38
2.2.1 Variable Predictora -----	38
2.2.2. Variable Criterio -----	38
2.2.3. Operacionalización de variables -----	39
2.3 Población y muestra-----	40
2.3.1. Población-----	40
2.3.2. Muestra -----	40
2.4 Técnicas de Instrum. De recolección de datos -----	41
2.5 Métodos de análisis de datos-----	42
2.6 Aspectos éticos-----	42
2.7 Aspectos Administrativos -----	42
2.7.1 Recursos, Presupuesto -----	42
2.7.2 Financiamiento-----	43
<b>III. RESULTADOS</b> -----	<b>44</b>
3.1 Análisis Inferencial-----	45
3.1.1 Prueba de hipótesis general-----	45
3.1.2 Prueba de hipótesis específico 1 -----	46
3.1.3 Prueba de hipótesis específico 2 -----	47



3.1.4 Prueba de hipótesis específico 3 -----	48
3.2 Análisis descriptivo -----	48
3.3 Análisis de datos financieros y contables -----	55
3.3.1 Análisis del objetivo general -----	55
3.3.2 Análisis del objetivo específico 1 -----	56
3.3.3 Análisis del objetivo específico 2 -----	59
3.3.4 Análisis del objetivo específico 3 -----	62
<b>IV DISCUSIONES -----</b>	<b>64</b>
<b>V CONCLUSIONES -----</b>	<b>68</b>
<b>VI RECOMENDACIONES -----</b>	<b>70</b>
<b>VII. REFERENCIAS -----</b>	<b>72</b>
<b>VIII. ANEXOS -----</b>	<b>76</b>

## INDICE DE TABLAS Y CUADROS

Tabla 01. Relación de recursos y presupuestos -----	42
Tabla 02. Cronograma de Actividades-----	43
Tabla 03. Estadísticos de fiabilidad -----	45
Tabla 04. Prueba de Chi-Cuadrado de la hipótesis general -----	46
Tabla 05. Prueba de Chi-Cuadrado de la hipótesis específica 1-----	46
Tabla 06. Pruebas de Chi-Cuadrado de la hipótesis específica 2 -----	47
Tabla 07. Prueba de Chi-Cuadrado de la hipótesis específica 3 -----	48
Tabla 08. Gestión de cuentas por cobrar * liquidez -----	49
Tabla 09. Gestión de cuentas por cobrar * cumplimiento de obligaciones --	49
Tabla 10. Gestión de cuentas por cobrar * capacidad de pago -----	50
Tabla 11. Gestión de cuentas por cobrar * riesgo de no tener liquidez -----	50
Tabla 12. Cuestionario – Políticas de Cobranza-----	51
Tabla 13. Cuestionario – Medios de Cobranza -----	51
Tabla 14. Cuestionario – Nivel de morosidad -----	52
Tabla 15. Cuestionario – Estándares de crédito -----	52
Tabla 16. Cuestionario – Análisis de Riesgo -----	53
Tabla 17. Cuestionario – Gestión del Riesgo -----	53
Tabla 18. Cuestionario – Obligaciones Comerciales -----	53
Tabla 19. Cuestionario – Pago de Impuestos -----	54
Tabla 20. Cuestionario – Pago al personal -----	54
Tabla 21. Ratio de rotación de cuentas por cobrar -----	55
Tabla 22. Ratio de Periodo promedio de cobranza-----	55
Tabla 23. Ratio de cuentas por cobrar a capital de trabajo-----	56
Tabla 24. Ratio de capital de trabajo -----	61

Tabla 25. Ratio de liquidez general -----	61
Tabla 26. Ratio de prueba acida -----	62
Tabla 27. Ratio de prueba defensiva -----	63
Tabla 28. Ratio de cobertura de efectivo -----	63
Cuadro 01. Saldo de cuentas por cobrar diversas al 31/12/2016-----	57
Cuadro 02. Saldos de la cta. sobregiros bancarios al 31/12/2016-----	57
Cuadro 03. Impuestos mensuales de la empresa Grupo Corii -----	58
Cuadro 04. Análisis de saldos de Banco de la nación e impuestos -----	59
Cuadro 05. Análisis de ingresos y gastos mensuales -----	60
Cuadro 06. Análisis de la capacidad de pago -----	60
Cuadro 07. Financiamiento de la empresa Grupo Corii del 2016-----	59

## RESUMEN

Este trabajo de investigación se basó en el desarrollo de la incidencia de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Grupo Corii S.A.C; para este trabajo se empleó la metodología de la investigación la cual nos sirvió para desarrollar desde el planteamiento del problema hasta la contrastación de hipótesis; en el trayecto de todo ese proceso fue necesario emplear conceptualizaciones, definiciones, revisiones de los documentos de la empresa y procesamiento de los datos obtenidos en el campo; siendo la fase final la discusión para la cual fue necesario analizar el resultado del proceso de datos obtenidos en el campo, observación y análisis de los documentos proporcionado por la empresa.

El objetivo general de este trabajo de investigación busca determinar en qué medida la gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa Grupo Corii S.A.C. del distrito de Ate del año 2016.

Para este trabajo se usó el tipo de investigación cuantitativo con diseño no experimental, empleando un nivel descriptivo y correlacional. Se describió características importantes de las variables y se buscó la relación entre ellas.

La unidad de análisis para esta investigación fueron los documentos de la empresa como estados financieros, reportes de ventas y de cobranzas, un cuestionario aplicado al área administrativa y contable y la guía de observación

Finalmente, los objetivos planteados en la investigación fueron alcanzados a plenitud, concluyendo que la deficiente gestión de cuentas por cobrar incide negativamente en la liquidez de la empresa Grupo Corii S.A.C. del año 2016.

**Palabras Claves:** Gestión, cuentas por cobrar, liquidez

**ABSTRAC**

This research work was based on the development of the incidence of the management of accounts receivable in the liquidity of the company Grupo Corii S.A.C; for this work the methodology of the investigation was used which helped us to develop from the approach of the problem to the hypothesis testing; in the course of this process it was necessary to use conceptualizations, definitions, revisions of company documents and processing of data obtained in the field; being the final phase the discussion for which it was necessary to analyze the result of the process of data obtained in the field, observation and analysis of the documents provided by the company.

The general objective of this research work is to determine to what extent the management of accounts receivable affects the liquidity of the company Grupo Corii S.A.C. of the district of Ate of the year 2016.

For this work, the type of quantitative research with non-experimental design was used, using a descriptive and correlational level. Important characteristics of the variables were described and the relationship between them was sought.

The unit of analysis for this investigation was the documents of the company such as financial statements, sales and collections reports, a questionnaire applied to the administrative and accounting area and the observation guide.

Finally, the objectives set out in the research were fully achieved, concluding that the poor management of accounts receivable has a negative impact on the liquidity of the company Grupo Corii S.A.C. of the year 2016.

**Keywords:** Management, accounts receivable, liquidity