



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Selección de personal y Desempeño laboral de Hipermercados Metro
San miguel, 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA

León Huerta, Rossmeri Anelie

ASESOR

Mae. Merino Zevallos, Carlos Antonio

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de organizaciones

LIMA – PERU

2018


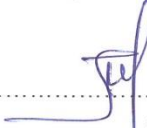

El Jurado encargado de evaluar la Tesis presentada por Don (a) :
ROSSMERI ANELIE LEON HUERTA

cuyo título es:

**SELECCIÓN DE PERSONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE
HIPERMERCADO METRO SAN MIGUEL, 2018**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de
preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:
.....³⁴.....(número) ^{CATORCE}..... (letras).

Los Olivos, 28 de Noviembre del 2018

 Presidente	 Secretario
 Vocal	

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado principalmente a Dios, quien me acompaña día a día, a mi padre, Juan León Torre, a mi madre, Nelida Huerta, quienes me dieron la oportunidad y el apoyo incondicional durante toda mi carrera universitaria.

Agradecimiento

Quiero agradecer en primer lugar a Dios por hacer posible esta meta, por cuidarme y darme la oportunidad de seguir adelante.

A mi familia, mi esposo mis hijos que han sido el motor para seguir adelante, su apoyo incondicional y sacrificio durante todo este proceso de aprendizaje.

A los maestros, por su asesoramiento, orientación y guía para poder desarrollar mi tesis, y sobre todo por el apoyo y empuje en momentos complejos.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Rosmeri Anelie León Huerta, estudiante de la Escuela Profesional de Administración, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Selección de personal y Desempeño laboral de Hipermercados Metro San miguel, 2018.”, presentada, para la obtención del título profesional de licenciada en administración.

Por tanto, declaro lo siguiente

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, julio de 2018

Rosmeri Anelie León Huerta

DNI N° 40099654

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento a ustedes mi tesis titulada “Selección de personal y desempeño laboral de Hipermercados Metro San Miguel, 2018“, cuyo objetivo fue: determinar la relación entre la selección de personal y el desempeño laboral, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de licenciada en administración.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y un anexo: El capítulo uno: Introducción, contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, el problema, los objetivos y la hipótesis. El segundo capítulo: Marco metodológico, contiene las variables, la metodología empleada, y aspectos éticos.

El tercer capítulo: Resultados se presentan resultados obtenidos. El cuarto capítulo: Discusión, se formula la discusión de los resultados. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones. En el séptimo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Universidad César Vallejo.

La autora

Índice

	Página
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Resumen	xi
Abstract	xii
 I Introducción	
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	21
1.4 Formulación del problema	27
1.5 Justificación	28
1.6 Hipótesis	28
1.7 Objetivos	29
 II. Método	
2.1 Diseño de investigación	31
2.2 Operacionalización de variables,	31
2.3. Población, muestra y muestreo	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	34

2.5. Métodos de análisis de datos	35
2.6. Aspectos éticos	36
III. Resultados	37
IV. Discusión	49
V. Conclusiones	54
VI. Recomendaciones	56
VII. Referencias	58
VIII. Anexos	61
Anexo 1: Matriz de consistencia	62
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	63
Anexo 3: Certificados de validación de instrumentos	72

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Matriz de Operacionalización variable 1 selección del personal	32
Tabla 2. Matriz de Operacionalización variable 2 desempeño laboral	33
Tabla 3. Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la Selección de personal	35
Tabla 4. Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide el Desempeño laboral	35
Tabla 5. Coeficiente de correlación de Spearman: selección de personal y desempeño laboral	38
Tabla 6. Coeficiente de correlación de Spearman: conocimientos y desempeño laboral	39
Tabla 7. Coeficiente de correlación de Spearman: habilidades y desempeño laboral	40
Tabla 8. Coeficiente de correlación de Spearman: habilidades y desempeño laboral	40
Tabla 9. Coeficiente de correlación de Spearman: cualidades y desempeño laboral	41
Tabla 10. Selección de personal y desempeño laboral	42
Tabla 11. Tabla cruzada Selección de personal y desempeño laboral	42
Tabla 12. Conocimientos y desempeño laboral	43
Tabla 13. Tabla cruzada conocimiento y desempeño laboral	44
Tabla 14. Habilidades y desempeño laboral	45
Tabla 15. Tabla cruzada habilidades y desempeño laboral	45

Tabla 16.	Experiencias y desempeño laboral	46
Tabla 17.	Tabla cruzada experiencias y desempeño laboral	46
Tabla 18.	Cualidades y desempeño laboral	47
Tabla 19.	Tabla cruzada cualidades y desempeño laboral	48

Resumen

El presente trabajo de investigación es de un enfoque cuantitativo, tipo aplicada, con un nivel descriptivo correlacional. Cuyo objetivo es determinar la relación entre la selección de personal y el desempeño de Hipermercado Metro Av. La Marina San Miguel, 2018. Se utilizaron las teorías de Ibáñez, M para la variable Selección de personal y la teoría de Selles y Bohlander, G para la variable desempeño. La población estuvo conformada por 35 colaboradores de cajas a quienes se les aplicó un cuestionario de preguntas por cada una de las variables. Los datos recolectados fueron procesados y analizados empleando el programa SPSS versión 22. En donde se podría afirmar que de forma independiente la variable selección de personal es regular en un 54,3%, y que el desempeño laboral también es regular con un 68,6%, a la luz de los resultados podemos decir cuando se da una regular selección de personal, el desempeño laboral también es regular en un 45,7%; y cuando la selección de personal es bueno, el desempeño laboral también es bueno en un 22.9%. A través de la prueba estadística Rho de Spearman se probó, con un coeficiente de correlación de 0.428, estos resultados nos muestran de que efectivamente existe relación entre selección de personal y desempeño laboral. Obteniendo como conclusión que se determinó la relación directa de la selección de personal con el desempeño de Hipermercados Metro Av. La Marina San Miguel 2018

Palabras claves: Selección, desempeño laboral, conocimientos, experiencias y liderazgo.

Abstract

The present research work is of a quantitative approach, applied, type, with a correlational descriptive level. Whose objective is to determine the relationship between the selection of personnel and the performance of Hypermarket Metro Av. La Marina San Miguel, 2018. The theories of Ibáñez, M for the variable Personnel selection and the theory of Selles and Bohlander, G for the performance variable. The population consisted of 35 employees of boxes to whom a questionnaire of questions was applied for each of the variables. The data collected were processed and analyzed using the SPSS version 22 program. In which it could be stated that independently the variable selection of personnel is regular in 54.3%, and that the work performance is also regular with a 68.6%. %, in light of the results we can say when there is a regular selection of personnel, the work performance is also regular in 45.7%; and when the selection of personnel is good, job performance is also good at 22.9%. Through Spearman's Rho statistical test, it was proved, with a correlation coefficient of 0.428, that these results show that there is indeed a relationship between personnel selection and work performance. Obtaining as conclusion that the direct relation of the selection of personnel was determined with the performance of Hypermarkets Metro Av. La Marina San Miguel 2018

Key words: Selection, job performance, knowledge, experiences and leadership.