



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION**

Estrés laboral y su relación con el compromiso laboral de los trabajadores de  
la UGEL N°4 Trujillo Sur Este – 2018

## **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACION**

**AUTORA:**

Escobedo Luperdi, Cindy de Fátima

**ASESORA METODÓLOGA:**

Dra. Espinoza Rodríguez, Olenka Ana Catherine

**ASESORA ESPECIALISTA:**

Mg. Malpica Risco, Vhanya Olenka

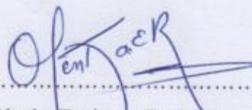
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**TRUJILLO - PERÚ**

2018

**Página del Jurado**



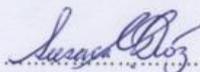
.....  
Dra. Olenka Espinoza Rodriguez

Presidenta



.....  
Mg. Vhanya Olenka Malpica Risco

Secretario



.....  
Mg. Susana Díaz Mazabel

Vocal

## Dedicatoria

Ante todo le dedico mi investigación a Dios padre nuestro, por bendecirme en cada paso que doy, que me cuida y protege de todo lo malo, que me ha guiado y sin su bendición no hubiese llegado hasta donde estoy.

Dedico este trabajo a mi padre que me brindó todo su apoyo para poder cumplir mis metas y sueños que es la culminación de mi investigación, la persona que siempre está conmigo en todo momento y es el motivo que siempre luche por alcanzar mis objetivos y sin duda a mi madre que me amó desde el primer momento, que con su cariño y apoyo incondicional nada de esto estaría pasando.

A mis hermanas, Joselin que me brindó su soporte de manera moral e intelectual, de igual manera a mi hermana Jeissy por enseñarme el significado y el valor de la perseverancia, a mi hermana Vonny por haberme ofrecido siempre su apoyo para la culminación de este trabajo, de igual forma a mis sobrinos Mirella, Salvador, Solsito, Dhilan, Adrianita y Florcita, que mis hermanas y mis sobrinos sin duda formaron un soporte para querer estar donde estoy y haber cumplido lo que siempre quise.

## Agradecimiento

A mi centro de estudios, el lugar que me acogió para el desarrollo de mi investigación, mi excelentísima alma mater Universidad Cesar Vallejo y por ayudarme a la contribución de mi carrera profesional y poder contar con los mejores profesores.

A mi asesora metodóloga, la Dra. Olenka Espinoza Rodríguez, que con sus enseñanzas arduas y la preocupación en poder realizar un buen trabajo.

A mi asesora especialista, la Mg. Vhanya Olenka Malpica Risco, por brindarme su tiempo y dedicación en la culminación de esta investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Escobedo Luperdi Cindy de Fatima con DNI N° 70280052, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizo a la Universidad César Vallejo publicar la presente investigación si lo cree conveniente.

Trujillo, Julio del 2018



---

Escobedo Luperdi Cindy de Fatima

## Presentación

Señores miembros del jurado, ante ustedes presento mi tesis que lleva como título Estrés laboral y su relación con el compromiso laboral de los trabajadores de la Ugel N°4 Trujillo Sur Este, en el año 2018, con el fin de poder determinar y conocer la relación que existe entre la variable estrés laboral y compromiso laboral de los trabajadores de la Ugel N°4 Trujillo Sur Este, cumplimiento al reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de Licenciada en Administración esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

## Índice

Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Presentación.....	vi
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
I. Introducción .....	12
1.1. Realidad problemática .....	12
1.2. Trabajos previos.....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.3.1. Estrés laboral. ....	18
1.3.2. Compromiso laboral. ....	23
1.4. Formulación al problema: .....	28
1.5. Justificación del estudio.....	29
1.6. Hipótesis .....	30
1.7. Objetivos.....	30
II. Método .....	32
2.1. Diseño de Investigación:.....	32
2.2. Variables, Operacionalización: .....	33
2.3. Población y muestra.....	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	35
2.5. Métodos de análisis de datos .....	37
2.6. Aspectos éticos: .....	38
III. Resultados.....	40
IV. Discusión .....	48

V. Conclusiones .....	55
VI. Recomendaciones .....	58
Referencias .....	61
Anexo 01: Matriz de consistencia .....	60
Anexo 02 Instrumento de medición .....	63
Anexo 03 Validación del instrumento .....	66
Anexo 04 Alfa de cronbach .....	68
Anexo 05 Ficha técnica .....	69
Anexo 06 Evidencias .....	70
Anexo 7: constancia de recolección de datos .....	72

## Resumen

Ante un problema tan preocupante como es el estrés laboral en la manera como ataca a la salud de la persona provocando daños psicosociales y la manera en cómo afecta al compromiso de los trabajadores disminuyendo de esa manera su identificación para con la organización y por ende su desempeño viéndose de esa manera afectada también la productividad de la institución, es que se formuló como objetivo general determinar la relación que existe entre el estrés laboral y el compromiso laboral de los trabajadores de la Ugel N° 4 Trujillo Sur Este, año 2018, donde se aplicó un estudio correlacional – no experimental, de acuerdo a la temporalidad de corte transversal. Estudio realizado a 38 trabajadores tomando como muestra a todos los trabajadores por tratarse de una población pequeña, utilizándose como instrumento un cuestionario teniendo como técnica la aplicación de dos encuestas midiendo ambas variables. Los resultados mostrados en tablas reflejan que existe relación inversa de  $-0.764$  y estadísticamente significativa ( $p < 0.01$ ) entre la variable estrés laboral con el compromiso laboral de los trabajadores, es decir una correlación negativa alta, aceptándose la hipótesis de investigación y por ende rechazando la hipótesis Nula, lo que significa que mientras el estrés laboral sea alto en la Ugel N° 4 TSE el compromiso de los trabajadores irá disminuyendo hacia la institución y esto ocasionará que los mismos no puedan desempeñarse de una manera óptima en la institución.

*Palabras clave:* estrés laboral, compromiso, Rho de Spearman.

## Abstract

Faced with a problem as worrisome as work stress in how it attacks the health of the person causing psychosocial damage and how it affects the commitment of workers thus decreasing their identification with the organization, is that it was formulated as an objective general to determine the relationship that exists between work stress and work commitment of the workers of the Ugel No. 4 Trujillo Sur Este, 2018, where a correlational study was applied - not experimental, according to the temporality of the transversal cut. We worked with a population of 38 workers taking as sample all the workers because it is a small population, using the instrument a questionnaire having as a technique the application of two surveys measuring both variables. The results shown in tables show that there is an inverse relationship of  $-0.764$  and statistically significant ( $p < 0.01$ ) between the variable work stress and the work commitment of the workers, that is, a high negative correlation, accepting the research hypothesis and therefore rejecting the Null hypothesis, which means that while the work stress is high in the Ugel N ° 4 TSE, the commitment will be low among the workers towards the institution and this will cause that they can not perform in an optimal way in the institution.

*Keywords:* Work stress, commitment, Spearman's Rho.