



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Las habilidades blandas de los colaboradores y el clima organizacional en
la Ugel N° 02 de la esperanza Trujillo 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

Franco Saldaña, Luis Antonio

ASESORA METODÓLOGA:

Dra. Olenka Ana Catherine Espinoza Rodríguez

ASESORA ESPECIALISTA:

Mg. Mirtha Armas Chang

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

Trujillo – Perú

2018

Página del Jurado

.....

Dra. Olenka Espinoza Rodríguez

Presidenta

.....

.....

.....

.....

.....

Mg. Mirtha Armas Chang

Secretaria

.....

.....

.....

.....

Mg. Pablo Ricardo Ciudad Fernández

Vocal

Dedicatoria

A Dios porque a pesar de que a
Veces le falle pero nunca me abandono,
Siempre me ayudo en los momentos más
Difíciles y guio mis pasos día a día para
Así poder lograr todas mis metas y
Objetivos trazados.

A mis papas, que siempre están brindándome su
apoyo incondicional, por la confianza que ponen en
mí y por sus Consejos que me sirven de mucho, para
ser un buen Hijo y a mis abuelitos que no están junto
y a mí y a toda la gente que me quiere mucho.

A mis familiares y amigos que me
apoyan día a día a conseguir las metas
trazadas.

Agradecimiento

Mis más cordial estima a mis
docentes, Olenka Espinoza
Rodríguez y Mirtha Armas
Chang, por el apoyo constante
para el desarrollo de la presente
tesis.

Agradezco a la Ugel N° 02 de la
Esperanza, por facilitarme la
información adecuada para poder
realizar la presente tesis.

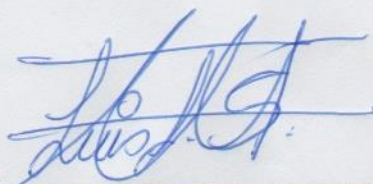
Declaratoria de Autenticidad

Yo FRANCO SALDAÑA LUIS ANTONIO, con DNI N° 76521655, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asuma la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Julio del 2018.



Franco Saldaña Luis Antonio

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento a ustedes la Tesis Titulada “Las habilidades blandas de los colaboradores y el clima organizacional en la Ugel N° 02 de la esperanza Trujillo 2018.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El Autor.

Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación.....	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. Introducción	12
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos Previos	14
1.3. Teorías Relacionadas al Tema	16
1.3.1. Habilidades Blandas	16
1.3.2. Clima Organizacional	19
1.4. Formulación del Problema	21
1.5. Justificación del Estudio	22
1.5.1. Conveniencia	22
1.5.2. Relevancia social	22
1.5.3. Implicaciones prácticas	22
1.5.4. Utilidad metodológica	22
1.6. Hipótesis	22
1.7. Objetivos	23
1.7.1. Objetivo general	23
1.7.2. Objetivos específicos	23
II. Método	25
2.1. Diseño de investigación	25
2.1.1. No experimental	25
2.1.2. Transversal:	25
2.1.3. Correlacional:	25
2.2. Variables, Operacionalización	26
2.2.1. Variables	26
2.2.2. Operacionalización	26

2.3. Población y Muestra	27
2.3.1. Población	27
2.3.2. Muestra	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.4.1. Técnicas de recolección de datos	27
2.4.2. Validación y confiabilidad del instrumento	28
2.5. Métodos de análisis de datos	28
2.5.1. Estadístico descriptivo	28
2.5.2. Estadístico inferencial	28
2.6. Aspectos éticos	28
III. Resultados.....	30
IV. Discusión	43
V. Conclusiones	47
VI. Recomendaciones	50
VII. Referencias	52
ANEXOS	

Resumen

El siguiente trabajo de investigación se habla acerca de las habilidades blandas y el clima organizacional, donde las habilidades blandas son importantes para los colaboradores al igual que el clima organizacional, se realizó esta investigación, con el objetivo de, Determinar la relación entre las habilidades blandas de los colaboradores y el clima organizacional en la Ugel N° 02 de La Esperanza Trujillo 2018, el tipo de diseño de investigación que se utilizó es, no experimental, porque se realizó sin manipular ninguna de las dos variables, de corte transversal, ya que la investigación se ubica en un tiempo específico y correlacional. La población está formada por los trabajadores de Ugel N° 02 La Esperanza, que consta de 36 colaboradores, la muestra es la misma que la población de colaboradores que trabajan en la Ugel N° de La Esperanza, así mismo la técnica de investigación para la recolección de datos fue la encuesta. Luego de realizar toda la investigación se llegó a conclusión que, existe una relación directa entre las variables las habilidades blandas y el clima organizacional con un valor de coeficiente de correlación de ($r_s=0.446$), siendo esta altamente significativa con un valor de ($P=0.006 < \text{que } 0.01$), cuya fuerza de asociación es moderada (ver anexo 07 escala de correlación de Spearman). Por lo tanto se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, esto quiere decir a mayor uso o aplicación de sus habilidades blandas por parte de los colaboradores mejor será el clima organizacional en la organización. (Tabla 3.3)

Palabras Claves: Habilidades blandas, Clima Organizacional, Coeficiente de Correlación

Abstract

The following research work was about soft skills and the organizational climate, where soft skills are important for employees as well as the organizational climate, this research was carried out, with the objective of determining the relationship between the landability skills of the collaborators and the organizational climate in the Ugel N ° 02 of La Esperanza Trujillo 2018, the type of research design that was used is, not experimental, because it was carried out without manipulating any of the two variables, of a transversal nature, since the investigation is located in a specific and correlational time. The population is formed by the workers of Ugel No. 02 La Esperanza, which consists of 36 collaborators, the sample is the same as the population of collaborators working in the Ugel N ° of La Esperanza, as well as the research technique for the Data collection was the survey. After conducting all the research, it was concluded that there is a direct relationship between the soft skills variables and the organizational climate with a correlation coefficient value of ($r_s = 0.446$), this being highly significant with a value of ($P = 0.006 < \text{that } 0.01$), whose strength of association is moderate (see annex 07 Spearman correlation scale). Therefore, the research hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected. This means that the greater the use or application of their soft skills by the collaborators, the better the organizational climate in the organization will be. (Table 3.3)

Key Words: Soft Skills, Organizational Climate, Correlation Coefficient