



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Empowerment y condiciones de la productividad en el área de
Admisión y Asesoría Educativa en una universidad privada, San Juan
de Lurigancho - 2018”.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de Negocios.

AUTORA:

Br. Angela Soca Hidalgo

ASESOR:

Dr. Leonidas Eduardo Pando Sussoni

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Modelos y Herramientas Gerenciales

LIMA - PERÚ

2018

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Angela Soca Hidalgo cuyo título es: "Empowerment y condiciones de la productividad en el área de Admisión y Asesoría Educativa en una universidad privada, San Juan de Lurigancho - 2018".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número) quince (letras).

Lima, San Juan de Lurigancho 17 de agosto del 2018



 Dr. Hugo Prado López
 PRESIDENTE



 Dr. Fátima del Socorro Torres Cáceres
 SECRETARIO



 Dr. Leonidas Eduardo Pando Sussani
 VOCAL

					
				Babero	Dirección de Investigación

Dedicatoria

A dios por ser mi guía en todo de momento.

A mis padres y hermanos: Andrea, Alberto y Cristina, quienes son mi motivo y estímulo permanente de mis esfuerzos y sacrificios para ser cada día una mejor persona.

Agradecimiento

A mis compañeras Hellen L., Jessica T., Gladys T. Miriam V. Rocio Q., por su ejemplo de orientación, trabajo, generosidad y guías permanentes de apoyo en todo este tiempo que conllevo a llevar la maestría.

Declaratoria de Autenticidad

Yo Angela Soca Hidalgo del Programa de Maestría en MBA Administración de Negocios de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada, San Juan de Lurigancho - 2018, identificada con DNI 48320637 con la tesis titulada: "Empowerment y su relación con la productividad de los trabajadores del área Admisión y Asesoría Educativa de la Universidad privada, San Juan de Lurigancho - 2018, San Juan de Lurigancho - 2018"; declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se derivan, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad privada, San Juan de Lurigancho - 2018.

Lima, agosto del 2018.

Firma.....



Br. Angela Soca Hidalgo

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada, San Juan de Lurigancho - 2018, Filial San Juan de Lurigancho presento la tesis titulada: “Empowerment y su relación con la productividad de los trabajadores del área Admisión y Asesoría Educativa de la Universidad privada, San Juan de Lurigancho - 2018, San Juan de Lurigancho - 2018”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad privada, San Juan de Lurigancho - 2018; para optar el grado de Maestra en MBA Administración de Negocios.

El estudio consta de siete capítulos. El primer capítulo, está relacionado con el problema de la investigación y está constituido por los antecedentes, bases teóricas, justificación, planteamiento del problema, formulación del problema, hipótesis y objetivos. El segundo capítulo, define todo el marco metodológico mediante las variables, metodología, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El tercer capítulo, está referido a los resultados a los cuales ha llegado la investigación. El cuarto capítulo, presenta la discusión de la investigación. El quinto capítulo, presenta las conclusiones de la investigación, El sexto capítulo presenta las recomendaciones. El séptimo capítulo presenta las referencias bibliográficas consultadas. Finalmente se presentan los anexos.

Espero Señores Miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por nuestra Universidad y merezca su aprobación.

La Autora.

Índice

Página Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen.....	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	xi
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4. Formulación del problema	30
1.5. Justificación del estudio.....	31
1.6. Hipótesis	32
1.7. Objetivos.....	33
II. MÉTODO	12
2.1. Diseño de la Investigación:.....	35
2.2. Variables, Operacionalización:.....	36
2.3. Población, muestra.....	38
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	38
2.5. Métodos de análisis de datos	41
2.6. Aspectos Éticos.....	42
III. RESULTADOS.....	35
IV. DISCUSIÓN.....	448
V. CONCLUSIONES.....	59
VI. RECOMENDACIONES.....	59
VII. REFERENCIAS.....	61
VIII. ANEXOS.....	63
Anexo A: Matriz de consistencia.....	70
Anexo B: Matriz de operacionalización de las variables.....	72
Anexo C: Instrumentos de recolección de datos.....	73

Anexo D: Certificado de validación de instrumentos	74
Anexo E: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ.....	755
Anexo F: Base de datos.....	76
Anexo G: Aprobación de Originalidad.....	78
Anexo H: Artículo científico.....	80

Resumen

En la presente tesis titulada “Empowerment y su relación con la productividad de los trabajadores del área Admisión y Asesoría Educativa de la Universidad privada, San Juan de Lurigancho - 2018, San Juan de Lurigancho – 2018”, tuvo como objetivo de la investigación es determinar si existe relación que existe entre el empowerment y las condiciones para la productividad de los trabajadores del área de Admisión y Asesoría Educativa de la Universidad privada, San Juan de Lurigancho - 2018 San Juan de Lurigancho – 2018.

La presente investigación estuvo realizado por un enfoque cuantitativo, hipotético deductivo, es de diseño no experimental, tipo descriptivo correlacional y transversal.

Se obtuvo coeficiente de Alfa de Cronbach requirió de una sola administración, la primera variable de Empowerment alcanzó 0,982 lo que constituye una fuerte confiabilidad. La segunda variable de Productividad obtuvo 0.830 la cual también constituye una fuerte confiabilidad. La población y muestra estuvo formada por 120 trabajadores por ello el muestreo fue no probabilístico, a los cuales se les aplico una encuesta tipo escala de Likert.

El resultado fue una correlación significativa ($p= 0.000$ indica que es menor a $\alpha=0.05$) de la variable motivación con la variable productividad laboral. De acuerdo a la tabla de contrastación hay una relación positiva entre la variable empowerment y la variable productividad de los trabajadores de la oficina de admisión de una Institución privada (relación rho de Spearman= 0.980).

PALABRAS CLAVE: Empowerment, Productividad, Área de Admisión y Asesoría Educativa de la Universidad privada, San Juan de Lurigancho - 2018.

Abstract

In the present thesis titled "Empowerment and its relation with the productivity of the workers of the area Admission and Educational Advising of the private University, San Juan de Lurigancho - 2018, San Juan de Lurigancho - 2018", had like objective of the investigation is to determine if there is a relationship that exists between empowerment and conditions for the productivity of workers in the area of Admission and Educational Advisory of the private University, San Juan de Lurigancho - 2018 San Juan de Lurigancho - 2018.

The present investigation was carried out by a quantitative, hypothetical deductive approach, it is of non-experimental design, descriptive type correlational and transversal.

Cronbach's Alpha coefficient was obtained, requiring only one administration, the first Empowerment variable reached 0.982, which constitutes a strong reliability. The second variable of Productivity obtained 0.830 which also constitutes a strong reliability. The population and sample consisted of 120 workers, so the sampling was not probabilistic, to which a Likert scale survey was applied.

The result was a significant correlation ($p = 0.000$ indicates that it is less than $\alpha = 0.05$) of the variable motivation with the labor productivity variable. According to the comparison table there is a positive relationship between the variable empowerment and the productivity variable of the workers of the admission office of a private institution (rho Spearman ratio = 0.980).

KEY WORD: Empowerment, Productivity, Admission and Educational Advisory Area of the private University, San Juan de Lurigancho - 2018.