



Habilidades sociales y comunicación oral en estudiantes del
segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito
de Los Olivos, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Milagros Guadalupe Alvarado

ASESOR:

Dr. Máximo Hernán Ayala Cordero

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LIMA- PERÚ

2018



DICTAMEN DE LA 2DA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **GUADALUPE ALVARADO, MILAGROS**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Psicología Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICACIÓN ORAL EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE LA I.E.PQ SAN VICENTE FERRER DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, 2018

Fecha: 12 de setiembre de 2018

Hora: 11: 00 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Gliria Mendez Ilizarbe

Firma:

SECRETARIO: Dr. Chantal Jara Aguirre

Firma:

VOCAL: Dr. Mitchell Alarcón Diaz

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobada por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

- Ajustes de APA

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

Con mucho amor a mis padres Zoila y Pánfilo, porque son mi fuente de inspiración, dedicación y perseverancia; a mi esposo Carlos por haberme dado la confianza y apoyo incondicional para seguir superándome día a día.

Agradecimiento

Agradezco infinitamente a Dios por darme la vida y a la Virgen de Guadalupe, quienes fueron mi fuerza espiritual para lograr desarrollarme profesionalmente.

Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de superarme y lograr mis anhelos profesionales.

Al Dr. Máximo Cordero Ayala por su capacidad profesional, por compartir sus sabias enseñanzas y su valioso apoyo en la elaboración de mi trabajo de investigación.

A los Directivos y estudiantes de la Institución Educativa San Vicente de Ferrer, por su gentileza y apoyo de brindarme la facilidad para aplicar el trabajo de investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Milagros Guadalupe Alvarado, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Habilidades sociales y comunicación oral en estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018”, presentada, en 113 folios para la obtención del grado académico de Magister en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
3. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
5. De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 12 de setiembre de 2018

Br. Milagros Guadalupe Alvarado

DNI: 41516616

Presentación

Señores miembros del jurado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Lima, Sede Los Olivos, se presenta a ustedes la Tesis titulada “Habilidades sociales y comunicación oral en estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Maestra en Psicología Educativa.

La investigación consta de VIII capítulos teniendo en cuenta el esquema sugerido por la universidad. En el capítulo I se expone la introducción, la misma que contiene Realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos de investigación. Asimismo, en el capítulo II, se presenta el marco metodológico, en donde se abordan aspectos como: el diseño de investigación, las variables y su operacionalización, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. En el capítulo III, se muestran los resultados referidos al análisis estadístico, en el capítulo IV se refiere a la discusión en relación a los resultados obtenidos y los antecedentes, en el capítulo V se exponen las conclusiones, en el capítulo VI se presentan las recomendaciones de la investigación, en el capítulo VII, se detallan las referencias bibliográficas consultadas y finalmente en el capítulo VIII los apéndices correspondientes.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

Índice

	Pág
Páginas preliminares	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema.	22
1.4. Formulación del problema	36
1.5. Justificación del estudio	36
1.6. Hipótesis	37
1.7. Objetivos	38
II. Método	39
2.1. Diseño de investigación	40
2.2. Variables, operacionalización	41
2.3. Población y muestra	43
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	46
2.5. Métodos de análisis de datos	49
2.6. Aspectos éticos	50
III. Resultados	52
3.1. Análisis descriptivos por variables y dimensiones	53
3.2 Análisis inferencial	63
3.3. Análisis de contingencia	66
IV. Discusión	69
V. Conclusiones	73

VI. Recomendaciones	75
VII. Referencias	77
VIII. Anexos	83
Anexo 1. Artículo científico	84
Anexo 2. Matriz de consistencia y operacionalización	94
Anexo 3. Instrumentos	97
Anexo 4. Certificado de validez	99
Anexo 5. Constancia de aplicación de instrumentos	105
Anexo 6. Confiabilidad	106
Anexo 7. Base de datos	108

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de las habilidades sociales.	42
Tabla 2. Operacionalización de la comprensión oral.	43
Tabla 3. Población I.E.Pq. San Vicente Ferrer.	44
Tabla 4. Muestra de estudio.	45
Tabla 5. Ficha técnica de las habilidades sociales	48
Tabla 6. Ficha técnica de comunicación oral.	47
Tabla 7. Validación de juicio de expertos.	48
Tabla 8. Niveles de confiabilidad.	49
Tabla 9. Estadística de fiabilidad de las habilidades sociales	49
Tabla 10. Estadística de fiabilidad de la comunicación oral.	49
Tabla 11. Valores de la correlación de Rho Spearman.	50
Tabla 12. Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales.	53
Tabla 13. Frecuencia y porcentaje de las habilidades básicas de interacción social.	54
Tabla 14. Frecuencia y porcentaje de las habilidades para hacer amigos.	55
Tabla 15. Frecuencia y porcentaje de las habilidades conversacionales.	56
Tabla 16. Frecuencia y porcentaje de las relaciones con los sentimientos, emociones y opiniones.	57
Tabla 17. Frecuencia y porcentaje de las habilidades de solución de problemas interpersonales.	58
Tabla 18. Frecuencia y porcentaje de las habilidades para relacionarse con los adultos.	59
Tabla 19. Frecuencia y porcentaje de la comunicación oral.	60
Tabla 20. Frecuencia y porcentaje de la comprensión oral.	61
Tabla 21. Frecuencia y porcentaje de la producción oral.	62
Tabla 22. Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman significativa habilidades sociales y comunicación oral en estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.	63
Tabla 23. Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre las habilidades sociales y la comprensión oral en los	64

estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

Tabla 24. Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre las habilidades sociales y la producción oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.	65
Tabla 25. Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales y la comunicación oral.	66
Tabla 26. Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales y la comprensión oral.	67
Tabla 27. Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales y la producción oral.	68

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Percepción de la variable habilidades sociales.	55
Figura 2. Percepción de las habilidades básicas de interacción social.	56
Figura 3. Percepción de habilidades para hacer amigos.	57
Figura 4. Percepción de habilidades conversacionales	58
Figura 5. Percepción de relaciones con los sentimientos emociones y opiniones.	59
Figura 6. Percepción habilidades de solución de problemas interpersonales.	60
Figura 7. Percepción de las habilidades para relacionarse con los adultos.	61
Figura 8. Percepción de comunicación oral.	62
Figura 9. Percepción comprensión oral.	63
Figura 10. Percepción de producción oral.	64
Figura 11. Percepción de las habilidades sociales y la comunicación oral.	65

Resumen

En la presente investigación el propósito fue determinar la relación entre las habilidades sociales y la comunicación oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

El tipo de investigación fue básica del nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo; de diseño experimental. La población estuvo conformada por 179 estudiantes, la muestra fue 123 y el tipo de muestreo es probabilística intencional. La técnica que se realizó es la encuesta y la observación, los instrumentos son de tipo cuestionario para habilidades sociales y lista de cotejo para comunicación oral. Cuyos instrumentos fueron validados por los expertos, a la vez se determinó su confiabilidad a través del estadístico KR 20: en las habilidades sociales que demuestra 0.93, una muy alta confiabilidad y en comunicación oral demuestra 0.71 una alta confiabilidad.

Asimismo, concluyo según Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ($r = 0.500$) lo que indica una correlación positiva media, además el valor de $p = 0,000$ resulta menor al de $p = 0,05$ y en consecuencia la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H_0) asumiendo que existe relación entre las habilidades sociales y comunicación oral en estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

Palabras claves: Habilidades sociales, comunicación oral, comprensión y producción oral.

Abstract

In the present investigation the purpose was to determine the relationship between social skills and oral communication in the second grade students of the Los Olivos district I.E. Pq San Vicente Ferrer, 2018.

The type of research was basic descriptive level, quantitative approach; non-experimental design. The population was comprised of 179 students, the sample was 123 and the type of sampling is not probabilistic intentional. The technique that took place is the survey, instruments are of type questionnaire and checklist for oral communication. Whose instruments were validated by experts, at the same time its reliability was determined through statistical KR 20: in the social skills that it demonstrates 0.88, strong reliability and oral communication which shows 0.77 a forte reliability.

Also concluded according to Spearman's Rho, where the value of the correlation coefficient is ($r = 0.500$) indicating a correlation positive moderate, in addition the value of $p = 0.000$ is less at the $p = 0.05$ and thus the relationship is significant at the 95% and is rejected I to the null hypothesis (H_0) assuming that there is relationship between social skills and oral communication in second grade students of the I.E.Pq. San Vicente Ferrer of the Los Olivos district, 2018.

Key words: social skills, oral communication, comprehension and oral production.

I. Introducción

1.1. Realidad problemática

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco 1996) a través del informe de Delors afirmó, que la educación relacional es esencial para construir personas capaces de generar confianza y es una herramienta que nos ayuda a prevenir problemas futuros en el ser humano. Además, de que muchos de los problemas que presentan las personas tiene su origen en la parte emocional y por eso se debe de preparar a los estudiantes en base a los cuatro pilares de la educación; aprende a hacer, aprender a conocer, aprender a ser y a aprender a vivir juntos. Porque con cada pilar la persona irá desarrollando competencias que le ayudarán a desarrollarse a lo largo su vida

En Latinoamérica en el informe dado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE 2015), nos asegura que todos los niños necesitan desarrollar sus habilidades cognitivas, sociales y emocionales para que puedan desarrollarse en su día a día y que los padres y maestros deben de dotar de dichas formas de explorar sus habilidades, ya que habilidades despiertan habilidades. Debido a esto los países participantes de la OCDE generan promover su desarrollo desde pequeños en las escuelas.

En la actualidad, las familias y las escuelas son las que promueven el fracaso o éxito de sus estudiantes, porque si no despiertan en ellos la comunicación oral fluida, coherente, segura y esta a la vez ayudan al desarrollo de sus habilidades sociales, tales como la empatía, el asertividad, la autoestima, la confianza, el trabajo en equipo o colaborativo, la comunicación misma, etc. no serían capaces de enfrentarse a un mundo globalizado en el que hoy nos encontramos y estarían destinados al fracaso en su vida.

Según, Ministerio de Educación (Minedu 2015) refiere que las habilidades sociales son definidas como toda aquella forma de interrelación del ser humano con sus pares y que interactúan en un momento dado en el cual van a intercambiar ideas con la consigna de mantener la relación y con ella el respeto recíproco.

Las habilidades sociales y la comunicación se involucran y permiten que el ser humano interactúe con su entorno o medio el cual le rodea. Según el Currículo Nacional (2016), la comunicación oral es la interacción que existe o se da entre

las personas, que la utilizan para expresarse, comprender ideas y emociones, además de ser una herramienta principal para el desarrollo personal del individuo.

Porque comunicarse verbalmente es la forma de cómo nos expresamos dando a conocer lo que sentimos, pensamos y lo debemos de hacer de una manera espontánea, coherente y de manera fluida y desde las escuelas se deben de ir trabajando.

La realidad local en la Institución Educativa Parroquial San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, se observó que los estudiantes de segundo grado, muestran ciertas dificultades al momento de comunicarse oralmente y de igual modo en el desarrollo de sus habilidades sociales, quedando en evidencia cuando realizaron los trabajos en equipo o colaborativos, fomentaban desorden, poca capacidad de liderazgo, falta de empatía en los algunos integrantes, además se evidenció, que al establecer sus normas de trabajo, no había una correcta comunicación, no se ponían de acuerdo, todas hablaban al mismo instante, también se expresaban de manera entrecortada, poca fluidez , bajo timbre de voz, pronunciación de la palabras de manera incorrecta. Todo lo mencionado se percibió al momento de la realización de un trabajo colaborativo y en la exposición del mismo. Además, se evidenció que al momento de exponer sus trabajos no había claridad, coherencia y deficiente entonación. Así mismo los niños y niñas muestran vergüenza al exponer ante un público; llegando al extremo de llorar, temblar.

Debido a esto los estudiantes no prestan atención cuando sus compañeros salen a exponer, ya que no hay una adecuada producción oral, tampoco puede existir una correcta comprensión oral. Por lo tanto, sus ideas y opiniones de tus compañeros quedan en el vacío. En cuanto, habilidades sociales buscan que los puedan interactuar socialmente de manera empática, pero, hay compañeros que no se ponen en el lugar de los niños ponentes, sino se burlan, molestan por eso bajo este punto de vista nos preguntamos si la comunicación oral juega o no un rol importante y efectivo en el desarrollo de las habilidades sociales, recordando que esta competencia es básica dentro del proceso educativo, porque permite la socialización de nuestros estudiantes.

Por lo anteriormente mencionado, la presente investigación gira en torno a establecer si existe relación entre las habilidades sociales y la comunicación oral

en los estudiantes de segundo grado de la I. E. Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos.

1.2. Trabajos previos

Trabajos previos internacionales

García y Méndez (2017) en su investigación sobre el: *Entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. Realizado en Chile*. Tuvo como objetivo determinar la relación entre entrenamiento y la convivencia escolar, la investigación fue de tipo básica, con un diseño no experimental de corte transversal. La técnica del entrenamiento en habilidades sociales. La cual tuvo como población a 12 niños de primaria de una escuela chilena. Realizaron primero las observaciones en el aula, luego se elaboraron las actividades y se aplicaron en los niños seleccionados, en donde se evaluó la eficacia con preguntas reflexivas y ensayos conductuales por medio de una entrevista semiestructurada. En los resultados se evidenció que los estudiantes no mostraban problemas para distinguir preguntas positivas y negativas, sin embargo, las habilidades obtenidas sólo fueron implementadas en situaciones específicas por lo que se torna imprescindible la fusión de componentes o cambios en el trabajo para las competencias sociales.

Camacho y Pinzón (2016) en su trabajo de investigación titulado: *Estrategia didáctica para el fortalecimiento del proceso lector en estudiantes de quinto de primaria, en la Universidad Cooperativa de Colombia, Bucaramanga, Colombia*, tesis presentada para optar el título de Magister en Educación, tuvo por objetivo demostrar que los estudiantes de quinto grado de básica primaria del Instituto Técnico La Cumbre presentaban dificultades en el proceso lector lo que traía como consecuencia un alto grado de desmotivación hacia la lectura. En la metodología empleada se trabajó con el total de la población que estuvo conformada por 175 estudiantes de quinto grado de la básica primaria del Instituto Técnico La Cumbre y la muestra seleccionada fue de 35 estudiantes del mismo grado, que corresponde al 20% de la población de género masculino y femenino, con edades que oscilan entre los 10 y 12 años y una pequeña minoría de 13 y 14

años. Los resultados obtenidos fueron positivos ya que indicaron que la estrategia diseñada promueve la libre expresión, anima a los estudiantes a leer y a compartir experiencias; plantea y organiza actividades intencionadas con el fin de construir lectores y propicia la conversación literaria sobre los textos seleccionados.

Rocha (2016) en su trabajo sobre las: *Habilidades sociales y el rendimiento académico escolar en portugués y matemáticas en los estudiantes de enseñanza primaria*, realizado en Brasil. Tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico escolar en portugués, el diseño fue no experimental de corte transversal, el tipo fue sustantiva, de nivel descriptivo correlacional, el enfoque fue cuantitativo. Cuya población evaluada fue de 196 estudiantes del nivel primaria de dos escuelas del estado de Sao Paulo, en donde la edad de los participantes es de 8 a 10 y siendo el 52% de la población mujeres. El instrumento utilizado fue la prueba Habilidades Sociales para niños en situación escolar, para la primera variable y por la segunda variable se utilizó la Prueba de Escritura de rendimiento, Lectura y Matemáticas. La técnica que se trabajó para ambos instrumentos fueron las de tipo ensayo. Las conclusiones a las que se llegó es que las habilidades sociales van en aumento según el transcurrir de los años y de la misma manera el rendimiento académico, además los resultados mostraron un acuerdo con la literatura, lo que señala la falta de incrementar la información acerca de las habilidades sociales de los niños con los niños con diferentes problemas de aprendizaje. En tal razón se puede deducir que las conductas se asocian a dificultades específicas en la lectura, escritura y matemáticas en donde el curso de estas asociaciones cambia en función del sexo y la edad. Asimismo, es importante que las habilidades sociales sean estudiadas en esta población.

Rivera (2016), en su tesis titulada: *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva y el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de grado séptimo del IEDIT Rodrigo de Triana sede A J.M.*, tuvo como objetivo el de demostrar que las habilidades asertivas mejoran los niveles de convivencia. La presente investigación, se desarrolló desde un enfoque cuantitativo; de tipo básica con un nivel descriptivo, el diseño fue no experimental de corte transversal. El campo de estudio, corresponde a la institución educativa IEDIT Rodrigo de Triana. Sede A. Jornada Mañana, con la participación de 45

estudiantes de grado séptimo, 9 docentes y 1 Coordinador. En cuanto a las técnicas e instrumentos de recolección de información, se empleó: la aplicación de cuestionarios a los estudiantes. En la parte descriptiva el 43% de los estudiantes se ubicó en proceso y baja. La investigación concluyó en la existencia de una relación significativa entre el desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva y el fortalecimiento de la convivencia escolar.

Carranza (2014) hizo un trabajo de investigación titulado: *Estrategias didácticas para desarrollar la comprensión de textos en alumnos de 6° grado de primaria*, en la Universidad Pedagógica nacional Morelia, Michoacán, México, para obtener el Grado de Maestría en Educación, tuvo como objeto contribuir a una formación congruente con las exigencias educativas actuales y adquirir elementos teóricos y prácticos que lleven a realizar un trabajo, acorde a la realidad actual. La metodología aplicada fue sobre una población conformada por 206 estudiantes, y la muestra por 28 alumnos, de los cuales 13 eran de sexo masculino y 15 de sexo femenino, con edades que oscilan desde los 10 hasta los 13 años de edad, todos pertenecientes al 6° grado de educación primaria. Los instrumentos utilizados fueron el Test de evaluación Diagnóstico Pedagógico, Batería de Evaluación de Kaufman K-ABC, Escalas de Estrategia de Aprendizaje ACRA y Batería Prolec. Los resultados obtenidos determinaron varias constantes en torno al mismo, siendo la causante en la mayoría de los estudiantes con dicha problemática, la poca confianza que se tienen como lectores y a su vez rechazan el gusto por la misma. La capacidad de inferir se logró desde el nivel de comprensión interpretativo logrando detallar incluso lecturas científicas, dejando a un lado los géneros literarios, introduciéndose en textos más complejos siendo ellos mismos los interesados en conocer. Finalmente, el nivel de comprensión valorativa aumentó considerablemente hasta en 53% a pesar de que el 17% de los alumnos no logró acrecentar su fluidez lectora.

Trabajos previos nacionales

Vela (2017) en su tesis cuyo objetivo era determinar la relación entre *La autoestima y expresión oral en los estudiantes del segundo grado de primaria de la I.E, Aníbal Segundo del Águila Guevara del distrito de Saposa*, de tipo

descriptiva y correlacional, de diseño no experimental. La población estuvo conformada por 120 estudio antes de muestreo no probabilístico e intencional. La técnica que empleó fue la encuesta y la observación, los instrumentos que utilizaron fueron el cuestionario de autoestima y la escala para medir la expresión oral, que fueron debidamente validados a través de juicio de expertos y el coeficiente de Pearson o Spearman. Siendo la conclusión que, si existe una relación significativa entre autoestima y expresión oral, ya que esta relación es significativa y directa, por cuanto se obtuvo un grado de correlación alta de 0,701; esto significa que la autoestima de los estudiantes, incide directamente en la expresión oral.

Velásquez (2016) en su investigación titulada: *Habilidades sociales y aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del nivel primaria en el Progreso*, para optar grado de magíster por la Universidad César Vallejo, Lima Perú. La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de sexto grado del nivel primaria en el Progreso. La muestra es de 251 estudiantes, la muestra fue probabilística, en los cuales se han empleado la variable: Habilidades sociales y aprendizaje en el área de comunicación. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario habilidades sociales, el cual estuvo constituido por 50 preguntas en la escala de Likert (Nunca, muy pocas veces, algunas veces, a menudo, siempre) y el Cuestionario en bases teóricas del aprendizaje en el área de comunicación, el cual estuvo constituido por 20 Ítems, sus respuestas dicotómicas: examen-índices: 0 Incorrecto, 1 Correcto que brindaron información acerca de los habilidades sociales y el área de comunicación, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente. La investigación concluye que existen evidencias para afirmar que las habilidades sociales se relacionan significativamente con el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de sexto grado del nivel primaria en el Progreso,

siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.788, representa una alta correlación entre las variables.

Villalobos (2015) en su tesis: *Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa “La alborada francesa” Lima, 2014*, para optar grado de magíster por la Universidad César Vallejo. El objetivo de la investigación fue conocer dicha relación entre ambas variables. Consistió en una investigación básica, desarrollada como un diseño no experimental transversal, en una muestra igual a la población conformada por 98 estudiantes del sexto grado de primaria de la institución La alborada francesa ubicada en el distrito de Comas de Lima. Se aplicó una encuesta a los estudiantes del sexto grado mediante el instrumento adaptado de Goldstein, que consistía en una lista de chequeo que mide las habilidades sociales y el rendimiento académico se hizo mediante un análisis documental. Para el tratamiento estadístico se usó el software SPSS. versión 21 en español. Asimismo, se organizaron en tablas y figuras la descripción de resultados y para la contrastación de hipótesis se utilizó la prueba de coeficiente de correlación Rho Spearman. Los resultados del análisis estadístico indican que las habilidades sociales se relacionan positiva y significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de sexto grado de primaria de la institución educativa “La Alborada Francesa” Lima, 2014, siendo ($r = 0,257$ y $p = 0,011$)

Calderón, Chuquillanqui y Valencia (2013) en su trabajo de investigación: *Las estrategias para la comprensión de textos orales y los niveles de comprensión lectora en los estudiantes del 4to grado de primaria en la I.E. N° 0058, UGEL 06, Lurigancho - Chosica, 2013*, en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima-Perú, para obtener el Título de Segunda especialidad en la especialidad de Educación Primaria, un estudio que tuvo como objetivo de determinar la relación entre las estrategias para la comprensión de textos orales y los niveles de comprensión lectora en los estudiantes del 4to grado de primaria, se planteó la hipótesis que existe una relación directa y significativa entre las estrategias para la comprensión de textos orales y los niveles de comprensión lectora en los estudiantes del 4to grado de primaria. En la metodología se utilizó el diseño correlacional transversal, con una población que también fue la muestra de 98 estudiantes de la Institución Educativa N° 0058, UGEL 06, Lurigancho

Chosica, los instrumentos utilizados para medir las variables fueron dos, en primer lugar, una lista de cotejo para la variable estrategias de comprensión de textos orales y en segundo lugar una prueba de comprensión lectora (ACL - 4). Por otro lado, se halló que existe relación directa y significativa entre las estrategias para la comprensión de textos orales y el nivel inferencial de la comprensión lectora en los estudiantes del 4to grado de primaria en la I.E. N° 0058, UGEL 06, Lurigancho - Chosica, 2013. Por último, se halló que existe relación directa y significativa entre las estrategias para la comprensión de textos orales y el nivel crítico de la comprensión lectora en los estudiantes del 4to grado de primaria en la I. E. N° 0058, UGEL 06, Lurigancho - Chosica, 2013

Lévano (2013) en su investigación sobre: *Relación entre el bienestar socioemocional y el aprendizaje del área de comunicación oral de los alumnos de 1er grado de primaria de la Institución Educativa N° 0024 Ate – Vitarte 2013* diseño tipo descriptivo correlacional de enfoque cuantitativo. La población estuvo formada por los estudiantes de 1° grado del turno de la mañana con un muestreo de 88 niños no probabilístico. Después de la aplicación individual del Autorreporte del Bienestar Socioemocional y al relacionarlo con el aprendizaje en el área de Comunicación Oral con el paquete estadístico SPSS 20 (correlación de Pearson), se encontró una correlación significativa considerable (0,813) a nivel 0,01 bilateral, lo que confirma nuestra hipótesis de trabajo. Por otra parte, el análisis descriptivo de las siete dimensiones del Bienestar Socioemocional (adaptación al trabajo escolar, adaptación social, autoestima, asertividad, independencia personal, optimismo y respuestas emocionales) mostró que los sujetos investigados se ubican dentro del promedio. En conclusión, se demostró que el bienestar socioemocional influye decididamente en el aprendizaje de la Comunicación Oral. Además, se verificó que el bienestar socioemocional en sus siete dimensiones se halla dentro de lo esperado para niños de primer grado de primaria.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Habilidades sociales

Monjas (2006) quien definió las habilidades sociales como:

Comportamiento realizado en circunstancias interpersonales que expresa emociones, actitudes, opiniones, deseos, etc., el cual suministra una comunicación efectiva, mayor afecto y respeto por uno mismo y por otros, mayor facilidad en la adaptación social y relaciones más valiosas. (p.83)

Para Monjas, las habilidades sociales son comportamientos de conductas adquiridas mediante el aprendizaje, siendo importante para este proceso, el entorno interpersonal en el que se desenvuelve y aprende el niño. Además, nos afirma que durante este proceso en el que socializa cada niño ya sea en la familia, escuela, etc. Van aprendiendo y desarrollando sus habilidades y conductas, y estos a su vez le permiten interactuar satisfactoriamente con su entorno, en donde los niños hacen, sienten, piensan y se expresan.

Por su parte Álvarez et al. (1990) definieron las habilidades sociales como: un conjunto de conductas que adquiere una persona para tomar decisiones, teniendo en cuenta sus propios intereses y los de las personas de su entorno; para elaborar un juicio crítico, compartiendo criterios y opiniones; para resolver sus propios problemas, comprender a los demás y colaborar con ellos; y para establecer relaciones adecuadas con los demás, satisfactorias para él mismo y los otros. (p.14). Desde su punto de vista de las autoras las habilidades sociales influyen para tomar decisiones, pero que sean favorables no solamente para uno, sino también, para ambas partes, pero que se va desarrollando desde temprana edad por el cual elaboraron un programa que consistía en cómo desarrollar las habilidades Sociales en los niños de 3 a 6 años.

Caballo (2007), refiere que las habilidades sociales son todas aquellas conductas que se expresan dentro de un contexto en el que se está en interrelación donde va desplegar todas aquellas capacidades comunicativas de una manera adecuada en un contexto establecido a los hechos. Además de ello toma en cuenta la mirada hacia la otra persona respetando sus derechos, opiniones de tal manera que se establezca una convivencia armónica.

Ya buen tiempo que se ha estudiado las habilidades sociales de tal manera que se ha llegado a configurarlo como un cúmulo de respuestas que le van a hacer frente a las demandas del entorno, para lo cual se requiere una forma de responder asertivamente con la intención de fortalecer los vínculos amicales con

sus pares para favorecer una sana convivencia. (León, Cantero, Medina y Gómez, 1998).

Las habilidades sociales son adquiridas a través de un proceso de aprendizaje, siendo la infancia es una etapa crítica y de gran preocupación, por lo que hay que aprovecharla para la enseñanza de conductas socialmente aceptadas, las mismas que puedan ser forzadas a través del empleo de diversas estrategias.

Ovejero (2009) consideró que: “Las habilidades sociales como un conjunto de capacidades para mantener buenas relaciones humanas con otras personas” (p.24). Según el autor nos dice que las habilidades es toda una agrupación que el ser humano debe desarrollar para que pueda interactuar de manera armoniosa, agradable con las personas de su entorno sea familiar, social, local.

Los comportamientos sociales se aprenden a lo largo de la vida, a través del proceso de socialización, existiendo actualmente conductas no favorables en los niños y adolescentes en relacionarse con sus pares, en ser amable con los adultos o reaccionar agresivamente, entre otras. Si el niño maneja habilidades socialmente aceptadas y adecuadas, se sentirá aceptado, seguro, emocionalmente tranquilo y por ende, las personas de su entorno percibirán tranquilidad e imitarán ese comportamiento generándole un clima armonioso para la convivencia diaria, procurándose respeto, comunicación, ayuda, seguridad, autoestima, aprecio por sus pares, entre otras manifestaciones.

Dimensión de las habilidades sociales

Por su parte Monjas (2006) en la aplicación de programas y habilidades dirigidas a la población infantil y juvenil dimensiona de la siguiente manera a habilidades sociales:

Dimensión 1: Habilidades básicas de interacción social.

Monjas (2006) precisó: que estas habilidades básicas se utilizan para interrelacionarse las personas con los demás seres de su entorno ya sean de diferentes edades como de adultos o niños. Aunque parecen tan evidentes y en

ocasiones se olvidan, a pesar de ser consideradas como conductas de formalidad en este interactuar la risa, la sonrisa son señales de aceptación del otro. Por eso esta área comprende como habilidades básicas: Sonreír y reír, saludar, presentaciones, favores, cortesía y amabilidad.

Dimensión 2: Habilidades para hacer amigos.

Monjas (2006) señaló:

Son decisivos para el origen, proceso y mantenimiento de interacciones positivas y mutuamente satisfactorias con los iguales. La amistad involucra satisfacción mutua, placer y contribuye al adecuado desarrollo social y afectivo del niño, es una experiencia social muy satisfactoria que contribuye al adecuado desarrollo social y afectivo del niño. (p. 57)

En el tercer ciclo de nivel primario los estudiantes, muestran gran influencia por poseer amigos en mayor cantidad ya sea para realizar sus tareas, juegos y distintas actividades que todo niño desea desarrollar. Por eso es inevitable que los niños de segundo grado desarrollen y extiendan esta habilidad para establecer amistades. Los niños que tienen amigos muestran una superior adaptación personal y social. El infante hábil en este dominio tiene mayor cantidad de respuestas y propuestas sociales positivas de los compañeros. Esta dimensión, comprende las siguientes destrezas: Reforzar a los otros, iniciaciones sociales: implica relacionarse con una persona a través de una actividad o una conversación, unirse al juego con otros, ayuda, coopera y comparte.

Dimensión 3: Habilidades conversacionales.

Monjas (2006) manifestó que estas habilidades generan en los niños mantener una comunicación más estable con otras personas, porque esta habilidad del diálogo es un soporte principal en el interactuar con los demás seres.

Porque por medio de la comunicación oral el estudiante expresa sus emociones, sentimientos, opiniones, permite interrelacionarse al iniciar, permanecer y terminar una conversación estable, efectiva y segura.

Dimensión 4: Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones.

Monjas (2006) manifestó que esta habilidad vinculada con la asertividad, quiere decir a aquella habilidad en donde el estudiante sabe, conoce, respeta y defiende sus propios derechos, sus opiniones y sentimientos pero, reconoce y respeta también la de los demás.

Esta dimensión comprende las siguientes destrezas: Autoafirmaciones positivas, expresar emociones, recibir emociones, defender los propios derechos y defender las propias opiniones.

Dimensión 5: Habilidades de solución de problemas interpersonales.

Monjas (2006) precisó que estas habilidades constituyen una fundamental conciliación del ajuste comportamental y social, que se adquiere de la experiencia. La finalidad de esta habilidad es que el estudiante aprenda a resolver problemas interpersonales sin ayuda de nadie, sino que las resuelva por él mismo de manera práctica, positiva y provechosa

Esta dimensión comprende como destrezas: Identificar problemas interpersonales, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir respuestas y probar soluciones y poner en práctica la mejor solución.

Dimensión 6: Habilidades para relacionarse con los adultos.

Algunos estudiantes muestran una inadecuada relación con las personas adultas, debido a esto se observa falta de respeto a lo que los adultos responden con llamadas de atención, regaños, reproches o incluso hasta llegar a las agresiones físicas.

Ante ello, Monjas (2006) manifestó que los niños establezcan relación cordial y educada con las personas adultas, y que es esencial que los estudiantes tengan bien presente que la relación que mantienen con las demás personas de su edad, es diferente a la relación que mantienen con las personas adultas. Pero

no quiere decir que, por ser adultos, los niños solo se deben de mostrar obediencia, sino que las conversaciones que sostengan sean muy provechosas para ambos. Por eso se sugiere que en esta dimensión se debe de trabajar habilidades de interacción social, conversacional, peticiones hacia los adultos y el de dar solución a los problemas que surjan con los adultos.

Enfoque teórico de las habilidades sociales

No todos los seres humanos nos desarrollamos dentro de una familia formal. Si bien es cierto la familia es la unidad social sin embargo muchos niños son abandonados desde sus primeros años de vida lo cual genera un aislamiento social y sus derechos son atropellados y como consecuencia se ve en situaciones de dificultades, así como de desprotección y desorientación desarrollando antivalores.

Bandura y Walter (1959) consideraron: para comprender las distintas alteraciones del comportamiento se debe de inspeccionar con atención todo el desarrollo por el que se logra la socialización de la conducta y elegir las capacidades o variables de la conducta que demuestre tener importancia en el proceso de socialización del estudiante.

Bandura (1977) señaló que los niños aprenden a educarse no solo por intermedio de la crianza de sus padres, docentes o personas de su entorno si no también mediante de la observación de sociedad inmediata que le rodea ya sea ante la conducta de las personas mayores y sus semejantes, es fundamental mantener conductas propias para desarrollar un comportamiento diferente. Bandura con su teoría del aprendizaje social sugiere que la observación, la imitación y el modelamiento juegan un papel importante, para que el niño se pueda desenvolver en el medio en el cual se desarrolla.

De acuerdo con esto al evaluar una alteración de la conducta de un niño, hay que tener en cuenta las variables conductuales relacionadas a su proceso de socialización lo que nos llevaría a un buen entendimiento para mejorar la conducta del niño.

Enfoque pedagógico de las habilidades sociales

El objetivo de las maestras de primaria es que los estudiantes se desarrollen integralmente y se prepare para la vida y sepan afrontar las diversas situaciones en su vida diaria. No solo debe centrarse en la autonomía o valerse por sí mismo sino debe de desarrollar su habilidad intelectual. Al estudiante se debe ir formando en la toma de decisiones asertivas, saber concretar con personas que piensan diferente de ellos, entrenarlos para saber escuchar y comprender el mensaje de las diversas situaciones comunicativas a la cual ellos están inmersos, y respetando la opinión de los demás.

Vygotsky (1988) señaló que: “un proceso interpersonal, queda transformado en otro intrapersonal, donde argumenta que en el desarrollo del niño toda función aparece dos veces: la primera a nivel social (interpsicológico) y luego en el interior del propio niño (intrapsicológico)” (p.123).

Para que el niño interiorice una conducta, primero debe tener una experiencia ya sea entre pares o con otras personas.

Características de las Habilidades Sociales

Monjas (2002) definió:

“Las habilidades sociales son conductas necesarias para interactuar, relacionarse con los iguales, con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”. Los niños van adquiriendo conductas a través del aprendizaje por qué no nacen sabiendo interactuar con sus pares. Se desarrollan en tres áreas: la afectiva-emocional, motora y cognitiva, manifestando su estado su estado de ánimo de estar bien emocionalmente (p.29).

Importancia de las habilidades sociales

El ser humano desde temprana edad está adquiriendo habilidades sociales, observando, comunicando, imitando modelos positivos y negativos, dependiendo del entorno donde se desarrolle. Permitiendo a los niños relacionarse

adecuadamente con su familia, escuela, comunidad, resolviendo situaciones conflictivas en forma oportuna, pacífica y conciliadora. Respetando la opinión de los demás, siendo tolerantes y sabiendo controlar las emociones.

Minedu (2015) indicó que:

El desarrollo de las habilidades sociales en el área de Personal Social resalta en una de sus competencias la identidad de los estudiantes y dentro del mapa del progreso especifica el conocimiento de sí mismo donde los estudiantes manifiestan sus emociones primarias, gustos preferencias y habilidades artísticas.

Kelly (1987) opinó: “Las escalas de auto informe cubren un importante dominio a tener en cuenta durante la evaluación, a saber, la auto descripción general que hace el sujeto de su competencia” (p.68).

Tipologías de habilidades sociales

Goleman (2010) indicó:

La inteligencia social entre alumno y maestro mejorará el aprendizaje en ambientes apropiados, mostrando buena actitud como, empatía, apego, flexibilidad, compromiso en la mayoría de las veces con los estudiantes, logrando las relaciones interpersonales donde generará un impacto beneficioso sobre nuestra salud. Respondiendo a sus necesidades, estados de ánimo, intereses y capacidades que permitan guiar sus interacciones (p.10 43).

1.3.2. Comunicación oral

Cassany, Luna y Sanz (2003) precisaron: La comunicación oral utiliza como instrumento múltiple la lengua, con el cual podemos conseguir mil cosas. En donde cada acción lingüística mediante la cual conseguimos algo es un acto de habla y consiste en la decodificación o descodificación de un mensaje oral. (p. 93)

Todo el conjunto de los actos de habla son acciones verbales que se pueden realizar con la lengua, como el de pedir informes, saludar, pedir disculpas,

entre otras acciones más. La comunicación es más espontánea, en donde el emisor puede corregir lo que ha dicho más no puede borrar lo dicho, es más rápida y activa, el que recibe el mensaje lo realiza a través del oído, también hay uso de códigos no verbales, Cassany también aseguró que el lenguaje oral es negociable entre los interlocutores.

Fonseca (2006) afirmó: La comunicación oral está ligada a un tiempo es siempre dinámica en un continuo ir y venir. Normalmente las personas interactúan hablando y escuchando, el hablante tiene en mente al oyente y el oyente al hablante. (p.13) La comunicación oral tiene la capacidad de utilizar a voz, los gestos y todos los recursos de expresividad y movimientos del hablante. La entonación de la voz, la gesticulación y los movimientos ayudan a interpretar con mayor exactitud el significado de los mensajes: lo apoyan y lo complementan. En la comunicación oral cometemos muchos errores, usamos vocabularios con significados de pronunciación errada, decimos frases incompletas, usamos repeticiones, redundancias.

Según el currículo Nacional (2016) define la comunicación oral como una interacción dinámica entre uno o más interlocutores para expresar y comprender ideas y emociones. Supone un proceso activo de construcción del sentido de los diversos tipos de textos orales ya que el estudiante alterna los roles de hablante y oyente con el fin de lograr su propósito comunicativo (p.146)

Esto quiere decir la comunicación oral es una práctica social donde el estudiante interactúa con distintos individuos o comunidades socioculturales, sea en forma presencial o virtual. Y que al practicarlo le da la oportunidad de utilizar el lenguaje de manera oral responsable y creativa, valorando la que expresado y lo que ha escuchado, y estableciendo una posición crítica con los medios de comunicación audiovisual. Debido a lo manifestado en que la comunicación oral es una herramienta primordial para la instauración de las identidades y el desarrollo persona.

Reyzábal (1993), refirió que la comunicación oral es de trascendental importancia para la consolidación de la educación del ser humano desde la niñez hasta la adultez, de tal manera que conlleve a una organización en comunidad con el fin de constituir acciones de vida, así mismo solucionar conflictos de tal manera que se garantiza el bienestar social.

Según Maldonado (1998) mencionó, que la comunicación oral es una manera de relación que existe entre los seres humanos para poder transmitir mensajes a través de la palabra hablada. Asimismo, sostuvo, que se utiliza como instrumento básico el lenguaje oral, para poder comunicar nuestras ideas, pensamientos u opiniones, utilizando la voz, que a la vez es uno de las piezas de la socialización.

Hernández (2010), definió a la expresión oral como aquella capacidad innata al ser humano para poder expresar sus necesidades, pensamientos, sentimientos usando los medios que están a su disposición que son lo verbal y lo no verbal, de tal manera que pueda dar a conocer aquello que desea con fluidez, claridad, precisión y persuasión, así mismo también pueda comprender las ideas que la otra persona le quiere comunicar a través de los códigos comunicativos que son leer, escribir y hablar. Así mismo refiere que la comunicación es el traspaso de información con el uso del lenguaje hacia un receptor, donde a nivel implícito se organizan de tal manera que se establezca un nivel comunicacional acorde a lo que se desea expresar o recibir del receptor.

Catalá (2001) manifestó:

Es la capacidad de entender lo que dice un texto, de organizar la información que presenta, ir más allá del texto y tener en cuenta el contexto, para poder, finalmente apropiarse del texto, darle un sentido personal y poder adoptar una actitud crítica frente a lo que se dice en él, para poder adoptar una postura personal, no sólo ante lo que se nos dice, sino ante el mundo y la vida. (p.17)

La comunicación oral es de naturaleza circular ya que existe un intercambio de roles entre el emisor y el receptor, Además es de expresión motora y actitudinal y por tal motivo se puede alterar durante su curso.

Dimensiones de la comunicación oral

Dimensión 1: Comprensión oral.

Cassany, Luna y Sanz (2003), precisaron:

La comprensión de los distintos textos orales, reconociendo e infiriendo los significados. Asimismo, describe el distanciamiento del hablante/oyente de los textos orales producidos por otros, de manera reflexiva, con el fin de analizarlos y valorarlos, a partir del contexto en el cual se producen y comprenden. (p. 100)

Para desarrollar la comprensión oral tenemos que: Reconocer informaciones claras de los textos que escucha. Interpretar lo que le quiere decir el anunciador a partir de gestos, expresiones, movimientos, etc. Interpretar cuáles son los propósitos, el tema y las conclusiones de los textos que escucha. Meditar y analizar el texto que escucha de su ponente y debe lograr compararlo con lo que conoce de él o de repente de las experiencias.

Minedu (2016) afirmó:

Comprender textos orales es de suma importancia tanto para el desarrollo personal y el proceso de aprendizaje del individuo como para la práctica de una ciudadanía democrática, participativa y deliberativa. Esta habilidad cobra relevancia cuando se reconoce que la mayor proporción de tiempo que las personas destinan a comunicarse se concentra en el acto de escuchar. (p.180)

Es importante en los estudiantes la comprensión de textos orales para el desarrollo en su comunicación con las personas que la rodean. También para el desenvolvimiento de un texto leído a través de buena escucha.

En cuanto a la oralidad las instituciones educativas cuentan con objetivos de mejorar los conocimientos, valorando la comprensión en textos orales.

Niño (2012) manifestó: que el desarrollo de la comprensión es parecido entre la oral y la de textos manuscritos porque los textos de forma oral reciben y tratan el tiempo real.

Consiste en saber escuchar y anotar la comprensión de un mensaje, respetando la participación individual y grupal de situaciones comunicativas orales.

Dimensión 2: Producción oral

Cassany, Luna y Sanz (2003) precisaron:

Saber interactuar es saber hablar, y hablar es una actividad socialmente compleja que requiere de multitud de operaciones cognitivas, antes y durante la realización del discurso. Esto conlleva que se tengan que poner en práctica diversas estrategias o habilidades específicas de la expresión oral. (p. 148)

Minedu (2013), afirmó:

Esta dimensión describe la producción de discursos por parte de un hablante, así como la producción colaborativa de diversos tipos de textos orales para interactuar de manera directa (cara a cara) o mediante un soporte tecnológico (teleconferencias, videollamadas, etc.), de forma espontánea o estructurada. Además, incluye el uso de recursos no verbales y paraverbales, así como el intercambio de roles (emisor-receptor) de acuerdo a la situación comunicativa. (p.8)

Para que se desarrolle el estudiante en esta dimensión debe adecuarse a la situación comunicativa, lo que implica tener presente el destinatario, el propósito, el contexto y el registro. Al momento de expresarse lo debe de hacer de forma clara y en su mensaje debe de tener coherencia. Usar un léxico de acuerdo a su discurso y público que lo escucha. Utilizar los también gestos, mímicas al emitir su mensaje. Durante su discurso debe hacer participar al público que lo escucha, para ver si el plenario está atento a su discurso

Minedu (2015) afirmó:

Expresar oralmente en forma eficaz es la capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera al comunicar un mensaje, para ello, es importante transmitir nuestras ideas con claridad y fidelidad a nuestro pensamiento, adaptar el registro al interlocutor o auditorio, y utilizar los recursos de apoyo apropiados en las situaciones que la necesitan (p.96)

La expresión oral, abarca no sólo una pronunciación sino una expresión adecuada sin temor ni miedo acerca de un tema que el sujeto desea demostrar sus habilidades expresivas.

Niño (2012) precisó: “Consiste en expresar con claridad, fluidez, coherencia y persuasión, empleando en forma pertinente los recursos verbales y no verbales” (p. 42).

La expresión oral es una habilidad lingüística que no tiene sentido sin la comprensión, sin el procesamiento de lo escuchado.

Alcoba (2000) precisó que: “la expresión oral está relacionado a la comprensión y produce en forma paralela. La expresión oral abarca unos conocimientos socioculturales, discursivos, estratégicos y pragmáticos” (p. 40).

La expresión oral sirve para expresar sus pensamientos a fin de ser comprendidos por todos. Sin embargo, muchos estudiantes tienen un lenguaje reducido por falta de estimulación. Esta situación va a afectar los aprendizajes futuros de lectura y escritura. Para prevenir problemas, en este sentido, es importante programar muchas y variadas experiencias que den oportunidades de hablar a todos y a todas.

Teoría de la comunicación oral

Chomsky (2010) En su teoría del innatismo, señala que el ser humano tiene la capacidad innata para adquirir el lenguaje en razón del que el lenguaje es universal entre los seres humanos. Él propuso que el cerebro tiene una capacidad innata para adquirirlo, él sugiere que hay un dispositivo de adquisición del lenguaje programa el cerebro del niño para analizar el idioma que escucha y averiguar sus reglas.

Esta teoría se justifica en la capacidad de los recién nacidos, para distinguir sonidos parecidos, lo que nos indicaría que nacen con afinadores perceptivos que recogen las características del habla.

Los innatistas sostienen que casi todos los niños dominan su lengua madre. Porque los recién nacidos responden al lenguaje al mover su cuerpo al ritmo del habla de los adultos a quienes escuchan; pueden distinguir la voz de las personas que lo rodean y en los primeros meses de vida, pueden diferenciar sonidos similares.

Además, los seres humanos, son la única especie cuyo cerebro es más grande de un lado que del otro y que parecen contar con un mecanismo innato

para el lenguaje, localizado en el hemisferio más grande el izquierdo en la mayoría de las personas. El contacto con los sonidos de un lenguaje en particular lleva a los niños a adaptarse a los correspondientes canales establecidos y a salir de la frecuencia de los que no se utilizan. Estos mecanismos de percepción, junto con las cuerdas vocales y los centros del habla especializados del cerebro, permiten que un niño ceda al lenguaje con rapidez.

Según Bygate (1984) nos afirmó:

La comunicación humana se estructura y se fijan a través de la repetición, de las rutinas, quiere decir de la experiencia que los interlocutores van adquiriendo. El conocimiento de las rutinas nos permite ejercitar la primera habilidad comunicativa, que es la planificación de la comunicación. A partir de la experiencia que tenemos de situaciones parecidas a la que se va a producir podemos prever lo que pasará y decidir cómo nos comportaremos: sobre qué temas hablaremos (información) y de qué manera (interacción) (p. 142)

Al respecto Bygate distingue cinco categorías concretas:

1. Saber indicar que se quiere hablar (gestos, sonidos, saludos...)
2. Saber tomar la palabra en el momento idóneo.
3. Saber aprovechar la palabra.
4. Saber reconocer las indicaciones de los demás para tomar la palabra.
5. Saber dejar la palabra a otro.

En la producción del discurso, la pronunciación de las frases y palabras que vehiculan los significados, no siempre los interlocutores tienen tiempo para expresar y comprender lo que se dice, a diferencia del redactor o del lector. El emisor no piensa “ni prepara” lo que dice y el receptor no puede “releer” dos veces lo que se ha dicho. Los intercambios verbales son rápidos e instantáneos.

1.4. Formulación del problema

Problema general

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la comunicación oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018?

Problemas específicos

Problema específico 1

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la comprensión oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018?

Problema específico 2

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la producción oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018?

1.5. Justificación del estudio

Justificación teórica

La presente investigación es importante porque, permite ayudar, aportar y a enriquecer el conocimiento de las variables que son objeto de estudio: habilidades sociales y comunicación oral, además de describir sus respectivas dimensiones que las componen, la cual se realizó con una muestra de 123 estudiantes de segundo grado de educación primaria. Además, su importancia al demostrar la correlación que existe entre las variables habilidades sociales y comunicación oral y se ocupe el espacio respecto al problema formulado para esta investigación.

Justificación práctica

La investigación está ubicada en la institución educativa parroquial San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos que accedió evaluar las habilidades sociales en

los niños donde con los resultados que se obtendrán al culminar la investigación conducirá a tomar decisiones en cuanto al fortalecimiento de la comunicación oral para el desarrollo de las habilidades sociales a través de la implementación de talleres que desarrollarán bajo la responsabilidad de los docentes de la institución

Justificación metodológica

Con la elaboración del presente estudio se logró elaborar dos instrumentos para medir las variables que son objeto de estudio, ya que fue necesario tener estos instrumentos acordes a la población y al contexto de la I.E. Pq. San Vicente Ferrer de tal manera que al recabar y analizar los datos tenga la validez y confiabilidad que se ajuste a la norma metodológica.

Justificación pedagógica

Desde el punto de vista pedagógico, el presente trabajo de investigación se justificó puesto que ese explicó sobre las habilidades sociales y la comunicación oral en los estudiantes de segundo grado del nivel primario. Este trabajo pretendió describir la relación que existe entre ambas variables y demostró que la comunicación oral es muy importante para el desarrollo social de los estudiantes. De la misma manera, la comprensión y la producción oral resulta ser el vehículo el cual permitirá que los estudiantes se relacionen con su entorno social como sus compañeros, docentes y demás seres que lo rodean. Además, ayudará a las docentes a desarrollar más esta competencia que es parte del área de comunicación, porque apuntará a que sus sesiones de aprendizaje sean más provechosas.

1.6. Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la comunicación oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la comprensión oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

Hipótesis específica 2

Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la producción oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

1.7. Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre las habilidades sociales y la comunicación oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la comprensión oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

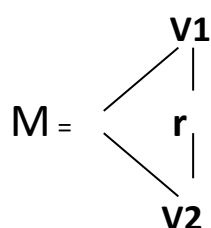
Objetivo específico 2

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la producción oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

II. Método

2.1. Diseño de investigación

El diseño fue no experimental de corte transversal, ya que no se manipuló ni se sometió a prueba las variables de estudio. Es transversal porque se mide las variables en un espacio y tiempo único. “Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.155). El diseño de la presente investigación se encuentra en el siguiente cuadro:



Dónde:

- M : Muestra de estudio
- V1 : Habilidades sociales
- V2 : Comunicación oral
- O₁ : Coeficiente de Relación
- r : Correlación

Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación fue de tipo sustantiva. Al respecto Sánchez y Reyes (2015) precisaron:

La investigación sustantiva como aquella que trata de responder los problemas teoréticos o sustantivos y que a su vez está orientada a describir, explicar, predecir o traducir la realidad, con lo cual va en búsqueda de principios y leyes generales que permiten organizar una teoría científica. (p. 45)

Nivel correlacional

Valderrama (2015) manifestó: “este tipo de estudio tienen como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p. 169)

Enfoque cuantitativo

Hernández, Fernández y Baptista (2014) precisaron: “porque se ha realizado la medición de las variables y se han expresado los resultados de la medición en valores numéricos y el análisis estadístico para prevalecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p. 4).

Método de la investigación

La presente investigación, utilizó el método hipotético deductivo, pues se parte de una hipótesis y mediante deducciones se llega a conclusiones. Según (Bernal, 2010, p. 60) consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos.

2.2. Variables, operacionalización

Definición conceptual de la variable

Son características o conceptos que son susceptibles de ser observables medibles y cuantificables.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalaron:

Trata de definiciones de diccionarios o de libros especializados y cuando describen la esencia o las características de una variable, objeto o fenómeno se les denomina definiciones reales. Es decir, definir la variable diciendo ¿qué es? Esta definición permite al investigador tener una idea plena de lo que es conceptualmente la variable que representa al hecho que se investiga. (p. 119)

Variable 1: Habilidades sociales

Monjas (2006), Comportamiento realizado en circunstancias interpersonales que expresa emociones, actitudes, opiniones, deseos, etc., el cual suministra una comunicación efectiva, mayor afecto y respeto por uno mismo y por otros, mayor facilidad en la adaptación social y relaciones más valiosas. (p. 83)

Definición operacional

Monjas (1999) dimensiona en seis.

Tabla 1

Operacionalización de las habilidades sociales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración	Niveles o rangos por dimensiones	Niveles o rangos de la variable
Habilidades Básicas de interacción social	Saludar	1, 2, 3,		Bajo	
	Sonreír	4, 5		0 - 1	
	Presentación			Promedio	
	Favores			2 - 3	
	Amabilidad			Alto	
Habilidades para hacer amigos	Ayudar	6, 7, 8,		Bajo	
	Compartir	9, 10		0 - 1	
	Iniciación al juego			Promedio	
				2 - 3	
				Alto	
Habilidades conversacionales	Iniciar conversación	11, 12,		Bajo	
	Mantener conversación	13, 14,		0 - 1	
	Terminar conversación	15		Promedio	
	Unirse			2 - 3	
	Conversación grupal			Alto	
Relaciones con los sentimientos, emociones y opiniones	Autoafirmación	16, 17,	Si (1) No (0)	Bajo	Bajo
	Defender sus derechos.	18, 19,		0 - 1	0 - 10
	Defender su opinión	20		Promedio	Promedio
	Expresar emociones			2 - 3	11 - 20
	Elegir	21, 22,		Alto	Alto
Habilidades de solución de problemas interpersonales	Identificar	23, 24,		4 - 5	
	Buscar solución	25		Bajo	
	Probar solución			0 - 1	
	Anticipar			Promedio	
				2 - 3	
Habilidades para relacionarse con los adultos	Cortesía	26, 27,		Alto	
	Peticiones	28, 29,		4 - 50	
	conversar	30		Bajo	
				0 - 1	
				Promedio	
			2 - 3		
			Alto		
			4 - 5		

Nota: Teoría relacionadas a la variable (2018)

Variable 2: Comunicación oral

Cassany, Luna y Sanz (2003) precisaron: La comunicación oral utiliza como instrumento múltiple la lengua, con el cual podemos conseguir mil cosas. En donde cada acción lingüística mediante la cual conseguimos algo es un acto de habla y consiste en la decodificación o descodificación de un mensaje oral. (p. 93)

Definición operacional

Cassany et al (2006) dimensiones de dos maneras

Tabla 2

Operacionalización de la comunicación oral

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala de valoración	Niveles o rangos por dimensiones	Niveles o rangos de la variable
Comprensión oral	Reconoce Selecciona Interpreta Infiere	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12	Si (1) No (0)	Malo 0 - 3	Malo 0 - 7 Regular 8 - 15 Bueno 16 - 24
				Regular 4 - 7 Bueno 8 - 12	
Producción oral	Fluidez Coherencia Ritmo Volumen Dicción	13,14,15,16 ,17,18,19,2 0,21,22,23, 24		Malo 0 - 3	
				Regular 4 - 7 Bueno 8 - 12	

Nota: Teoría relacionadas a la variable (2018)

2.3. Población y muestra

Población

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo” (p. 174). Por lo tanto, la presente investigación está conformada por 179 estudiantes.

Tabla 3

Población de segundo grado

Grado y sección	Número de estudiantes
2° grado "A"	33
2° grado "B"	29
2° grado "C"	33
2° grado "D"	27
2° grado "E"	32
2° grado "F"	25
Total	179

Nota: Nómina de matrícula (2018)

Muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) "la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tienen que definirse o delimitarse de antemano con precisión, esto deberá ser representativo de dicha población" (p. 175). Siguiendo esta definición, para obtener la muestra se utiliza la siguiente formula de los autores Arkin y Colton.

$$n = \frac{N}{(N - 1)K^2 + 1}$$

Dónde:

n= muestra

N= Población

K^2 = error muestral (0.05)

Calculando la muestra:

$$n = \frac{179}{(179 - 1)0.05^2 + 1}$$

$$n = \frac{179}{(178)0.0025 + 1}$$

$$n = \frac{179}{0.445 + 1}$$

$$n = \frac{179}{1.445}$$

$$n = 123$$

Tabla 4
Muestra de estudio

Grado y sección	Número de estudiantes
2° grado "A"	22
2° grado "B"	20
2° grado "C"	23
2° grado "D"	19
2° grado "E"	21
2° grado "F"	18
Total	123

Nota: Muestreo (2018)

Muestreo

Para determinar la muestra se utilizó el muestreo probabilístico, según Carrasco, (2009) "este tipo de muestras dependen de la probabilidad donde cualquier miembro de la población puede integrar la muestra, dentro del muestreo probabilístico tenemos la muestra aleatoria estratificada, según este mismo autor este tipo de muestras nos permite obtener la muestra según determinadas características como edad, sexo, profesión entre otros" (p. 241).

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

Para la presente investigación se empleó la técnica de la encuesta para las habilidades sociales. Ésta, según Alvira (2011) definió la encuesta como “aquella que presenta dos características básicas que la distinguen del resto de los métodos de captura de información: recoge información proporcionada verbalmente o por escrito mediante un cuestionario estructurado y utiliza muestras de la población objeto de estudio. (p.6) Para la Lista de cotejo se empleó la observación, que es una técnica que consiste en observar a la gente in. situ. Quiere decir en su contexto real, donde desarrolla sus actividades para captar lo más significativo.

Instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron fueron un cuestionario para la primera variable y para la segunda variable fue una lista de cotejo, según Carrasco (2014) los cuestionarios consisten en presentar a los encuestados unas hojas conteniendo una serie ordenada y coherente de preguntas formuladas, con claridad, precisión y objetividad, para que sean resueltas de igual modo (p.318).

Tabla 5

Ficha técnica del instrumento para medir las habilidades sociales

Nombre:	Cuestionario de habilidades de interacción social
Autora:	María Inés Monjas Casares (1999)
Adaptado por:	Br. Milagros Guadalupe Alvarado.
Duración de la prueba:	30 minutos
Forma de administración:	Individual y colectivo.
Rango de aplicación:	Niños de 7 a 8 años.
Objetivo:	Determinar el nivel de las habilidades sociales de los niños y niñas del segundo grado.
Puntuación	
Descripción:	Por cada pregunta la respuesta puede ser de 1 si es sí y 0 si es No. Esta prueba evalúa los tipos de habilidades sociales que un niño o niña debe de desarrollar. Asimismo la cual se encuentra dividida en seis dimensiones.

Nota: Adaptación de la operacionalización (2018)

Tabla 6

Ficha técnica Lista de cotejo para medir la comunicación oral.

Nombre:	Lista de cotejo de comunicación oral
Autora:	Micro habilidades de Cassany
Adaptado por:	Br. Milagros Guadalupe Alvarado.
Duración de la prueba:	15 minutos
Forma de evaluación:	Individual
Rango de aplicación:	Niños de 7 a 8 años.
Objetivo:	Determinar el nivel de las habilidades sociales de los niños y niñas del segundo grado.
Puntuación	
Descripción:	Por cada pregunta la respuesta la docente debe marcar Si, si es afirmativo lo cual tiene un puntaje de 1 y No, si es negativo que es equivalente a 0 puntos. Esta sirve lista nos sirve para observar cómo se desenvuelve oralmente un niño y niña ya sea al comprender o producir un texto de manera verbal. La siguiente lista está dividida en dos dimensiones.

Nota: Adaptación de la operacionalización (2018)

Validez

Según Hernández et al. (2014) “Es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir” (p. 201). “Un instrumento de medición puede ser confiable, pero no necesariamente válido. Por ello es requisito que el instrumento de medición demuestre ser confiable y válido. De no ser así, los resultados de la investigación no deben tomarse en serio” (p. 204).

Para la validez y confiabilidad de los instrumentos participaron 3 jueces, quienes calificaron en promedio aplicable, dando así la validez de los instrumentos. Asimismo, en el proceso de validación de cada uno de estos, se tuvo en cuenta para cada ítem, la validez de contenido y para tal efecto se considerarán tres aspectos: pertinencia, relevancia y claridad.

Tabla 7
Validación de juicio de expertos

N°	Grado académico	Nombre y apellido del experto	Dictamen
1	Doctor	Hernán Cordero Ayala	Aplicable
2	Doctora	Alcira E. Ibarra Cabello	Aplicable
3	Magister	Víctor Espino Sedano	Aplicable

Nota: Certificado de validez (2018)

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento se halló mediante el procedimiento de consistencia interna con el coeficiente Kr20, el cual se aplicó a una muestra de 35 estudiantes del nivel primaria, siendo; 16 niños y 19 niñas entre 7 a 8 años de edad de la Institución Educativa Cesar Vallejo, con la finalidad de obtener la confiabilidad de los instrumentos.

La confiabilidad de KR (20) su fórmula es; número total de ítems entre el número de ítems menos uno multiplicado por la varianza menos la suma del total de ítems por la suma total de ítems menos uno entre la varianza.

$$KR_{20} = \frac{n}{n-1} \left[\frac{S_t^2 - \sum pq}{S_t^2} \right]$$

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) “La confiabilidad de un instrumento de medición se determina mediante diversas técnicas, y se refieren al grado en la cual se aplica, repetida al mismo sujeto produce iguales resultados” (p.210).

Tabla 8

Niveles de confiabilidad

Valores	Nivel
De 0.81 a 1,00	Muy alta.
De 0,61 a 0,80	Alta.
De 0,41 a 0,60	Moderada.
De 0,21 a 0,40	Baja.
De 0,10 a 0,20	Muy baja.

Nota: Tomado de Ruiz (2002)

El resultado que se obtuvo fue el siguiente:

Tabla 9

Estadística de fiabilidad de las habilidades sociales

Kr20	N° de ítems
0.93	30

Nota: Análisis estadístico (2018)

Por lo tanto, el nivel de confiabilidad es de muy alta.

Tabla 10

Estadística de fiabilidad de la comunicación oral

Kr20	N° de ítems
0.71	24

Nota: Análisis estadístico (2018)

Por lo tanto, el nivel de confiabilidad es de alta confiabilidad.

2.5. Métodos de análisis de datos

Consiste en recolectar los datos en sus diferentes etapas. Para ello se emplea la estadística como una herramienta. “Esta fase se presenta luego de la aplicación

del instrumento y finalizada la recolección de los datos. Para ello, se procede a analizar los datos y responder a las interrogantes de la investigación” (Hevia, 2001, p. 46).

Para contrastar las hipótesis, se debe tener en cuenta los siguientes criterios: (a) Formulación de las hipótesis nulas o de trabajo y las hipótesis alternas o de investigación, (b) Determinación del nivel de significancia, o error que el investigador está dispuesto a asumir, (c) Selección del estadístico de prueba, (d) Estimación del p-valor y (e) Toma de decisión, en función del resultado obtenido, para ver si rechaza la hipótesis nula.

Asimismo, para elegir la estadística de prueba, se debe considerar los siguientes aspectos: (a) Objetivo de la investigación, (b) Diseño de la investigación, (c) Variable de la investigación y (d) Escala de medición.

Tabla 11

Valores de la correlación de Rho Spearman

Puntuación	Denominación del grado.
- 1.00 =	Correlación negativa perfecta.
- 0.90 =	Correlación negativa muy fuerte.
- 0.75 =	Correlación negativa considerable.
- 0.50 =	Correlación negativa media.
- 0.25 =	Correlación negativa débil.
- 0.10 =	Correlación negativa muy débil.
0.00 =	No existe correlación alguna entre las variables.
+ 0.10 =	Correlación positiva muy débil.
+ 0.25 =	Correlación positiva débil.
+ 0.50 =	Correlación positiva media.
+ 0.75 =	Correlación positiva considerable.
+ 0.90 =	Correlación positiva muy fuerte.
+ 1.00 =	Correlación positiva perfecta.

Nota: Tomado de Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 305). Metodología de la investigación científica.

2.6. Aspectos éticos

Los datos que se precisan en esta investigación, corresponden al grupo que fueron sujetos de sin estudio. Los resultados obtenidos luego de la aplicación de los instrumentos validados, fueron procesados de forma adecuada sin modificaciones.

Para la recopilación de datos, se contó con la debida autorización del director, subdirectora y padres de familia de la institución educativa.

III. Resultados

3.1. Resultado descriptivo por variables y dimensiones.

Tabla 12

Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Baja	29	23.6%
	Promedio	52	42.3%
	Alta	42	34.1%
	Total	123	100%

Nota: Análisis estadístico Spss V. 24 (2018)

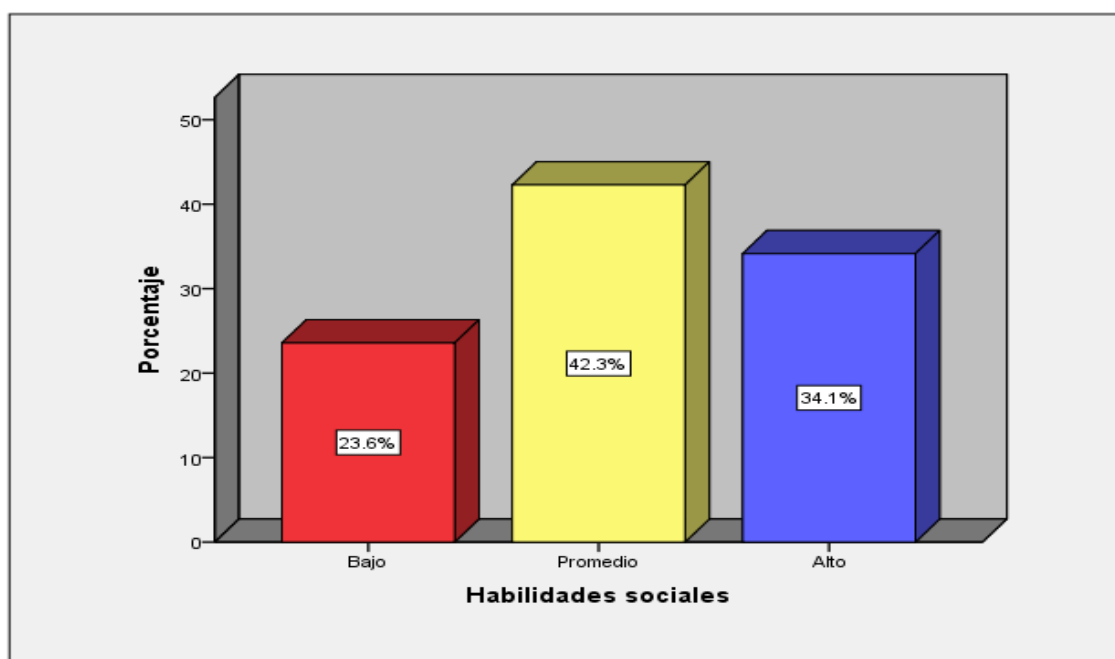


Figura 1. Percepción de la variable habilidades sociales.

De la tabla 12 y figura 1, se observa que el 23.6% de los estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018, manifiestan que la habilidad social es baja, el 42,3% de estudiantes señalan que es promedio y un 34.1% de los estudiantes manifiestan que es alta.

Tabla 13

Frecuencia y porcentaje de las habilidades básicas de interacción social

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Baja	8	6.5%
	Promedio	62	50.4%
	Alta	53	43.1%
	Total	123	100%

Nota: Análisis estadístico Spss V. 24 (2018)

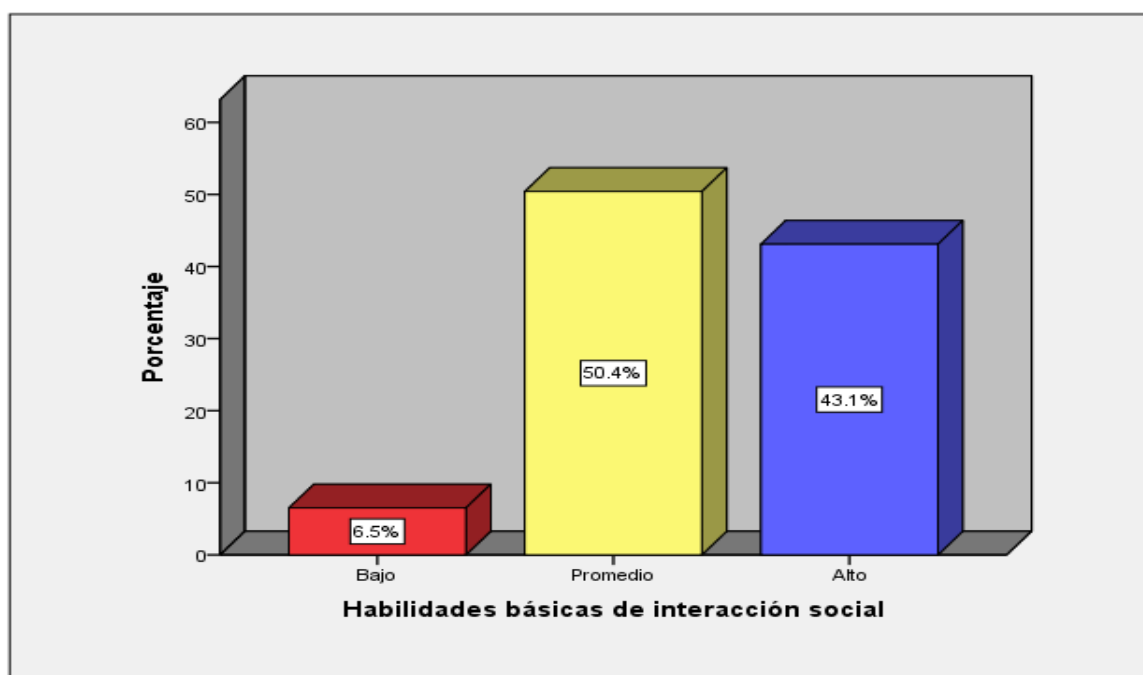


Figura 2. Percepción de las habilidades básicas de interacción social.

De la tabla 13 y figura 2, se observa que el 6.5% de los estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018, manifiestan que las habilidades básicas de interacción social es baja, el 50,4% de estudiantes señalan que es promedio y un 43.1% de los estudiantes manifiestan que es alta.

Tabla 14

Frecuencia y porcentaje de las habilidades para hacer amigos

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Baja	27	22%
	Promedio	53	43.1%
	Alta	43	35%
	Total	123	100%

Nota: Análisis estadístico Spss V. 24 (2018)

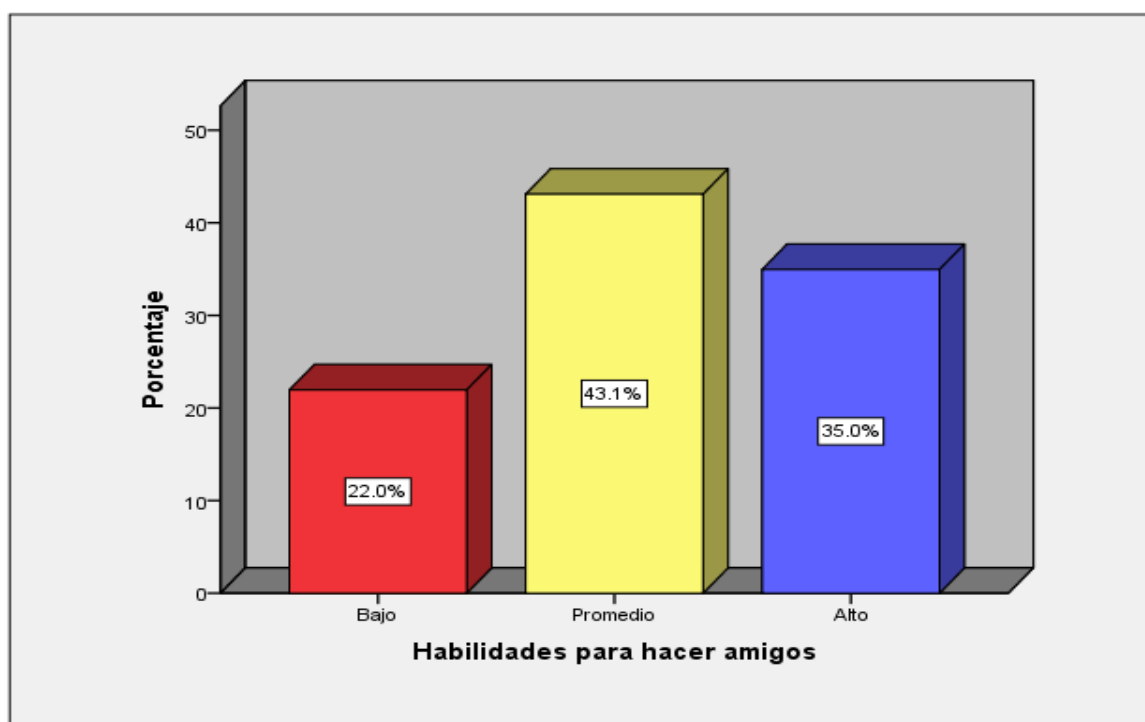


Figura 3. Percepción de habilidades para hacer amigos.

De la tabla 14 y figura 3, se observa que el 22% de los estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018, manifiestan que las habilidades para hacer amigos es baja, el 43,1% de estudiantes señalan que es promedio y un 35% de los estudiantes manifiestan que es alta.

Tabla 15

Frecuencia y porcentaje de las habilidades conversacionales

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	21	17.1%
	Promedio	72	58.5%
	Alto	30	24.4%
	Total	123	100%

Nota: Análisis estadístico Spss V. 24 (2018)

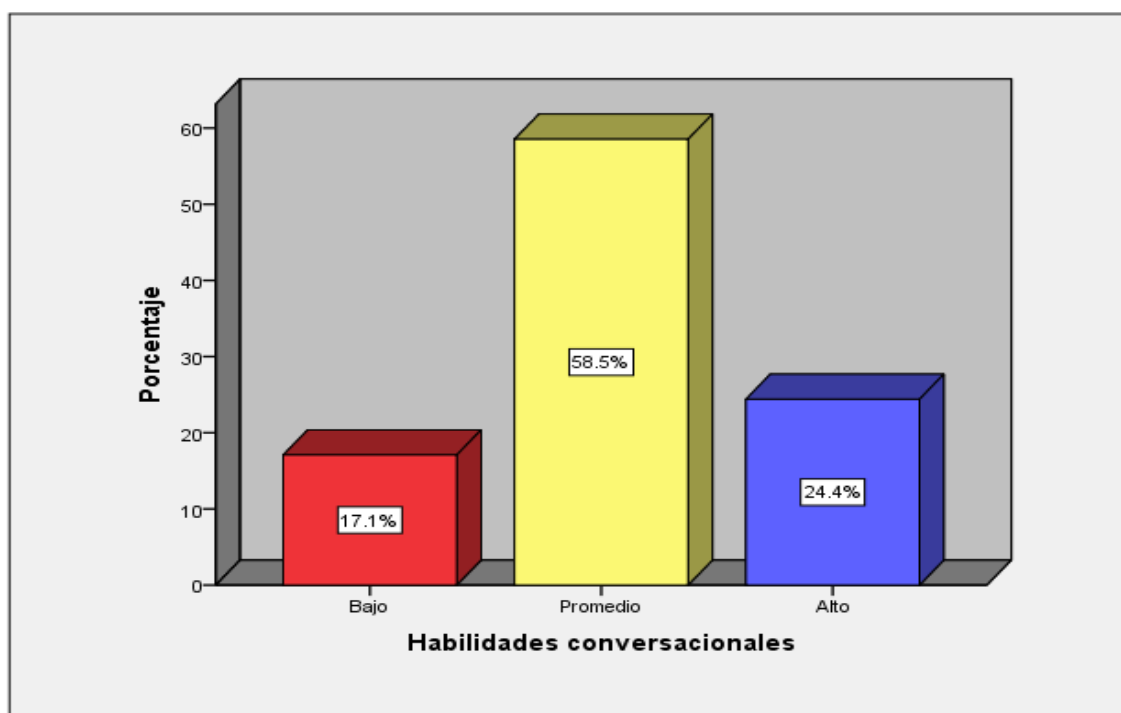


Figura 4. Percepción de habilidades conversacionales

De la tabla 15 y figura 4, se observa que el 17.1% de los estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018, manifiestan que las habilidades conversacionales es bajo, el 58,5% de estudiantes señalan que es promedio y un 24.4% de los estudiantes manifiestan que es alto.

Tabla 16

Frecuencia y porcentaje de las relaciones con los sentimientos, emociones y opiniones

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Baja	21	17.1%
	Promedio	59	48%
	Alta	43	35%
	Total	123	100%

Nota: Análisis estadístico Spss V. 24 (2018)

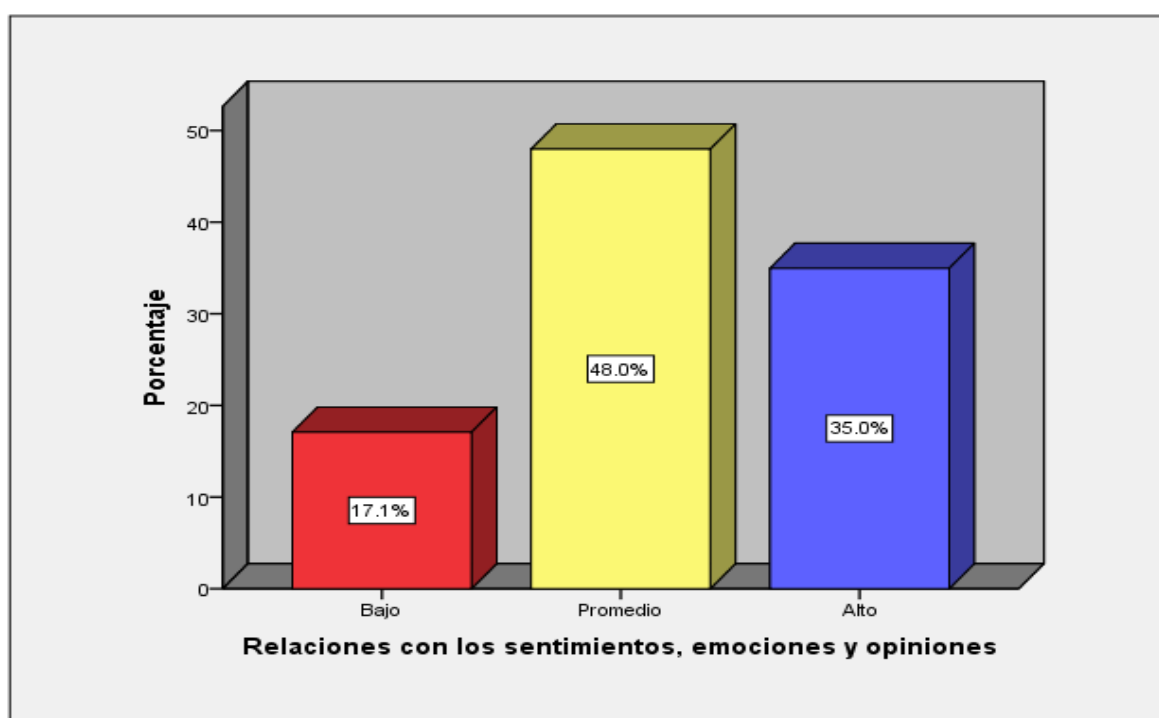


Figura 5. Percepción de relaciones con los sentimientos emociones y opiniones.

De la tabla 16 y figura 5, se observa que el 17.1% de los estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018, manifiestan que las relaciones con los sentimientos emociones y opiniones es bajo, el 48% de estudiantes señalan que es promedio y un 35% de los estudiantes manifiestan que es alto.

Tabla 17

Frecuencia y porcentaje de las habilidades de solución de problemas interpersonales.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	20	16.3%
	Promedio	59	48%
	Alto	44	35.8%
	Total	123	100%

Nota: Análisis estadístico Spss V. 24 (2018)

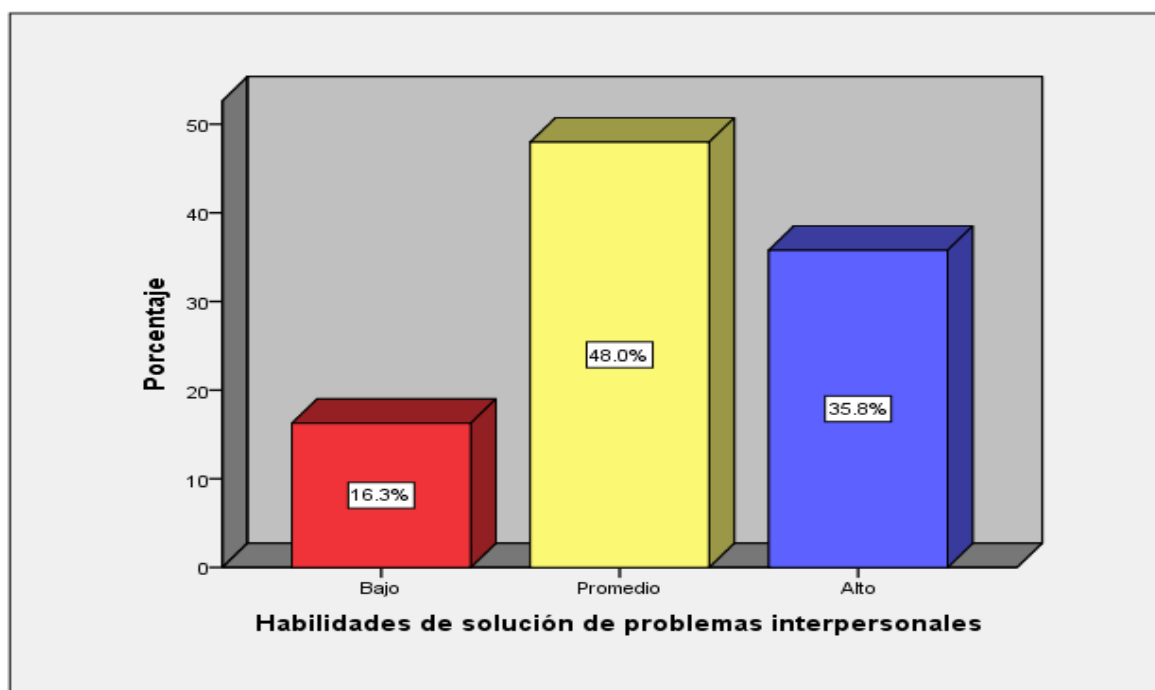


Figura 6. Percepción habilidades de solución de problemas interpersonales.

De la tabla 17 y figura 6, se observa que el 16.3% de los estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018, manifiestan que las habilidades de la solución de problemas interpersonales es bajo, el 48% de estudiantes señalan que es promedio y un 35.8% de los estudiantes manifiestan que es alto.

Tabla 18

Frecuencia y porcentaje de las habilidades para relacionarse con los adultos

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	41	33.3%
	Promedio	34	27.6%
	Alto	48	39%
	Total	123	100%

Nota: Análisis estadístico Spss V. 24 (2018)

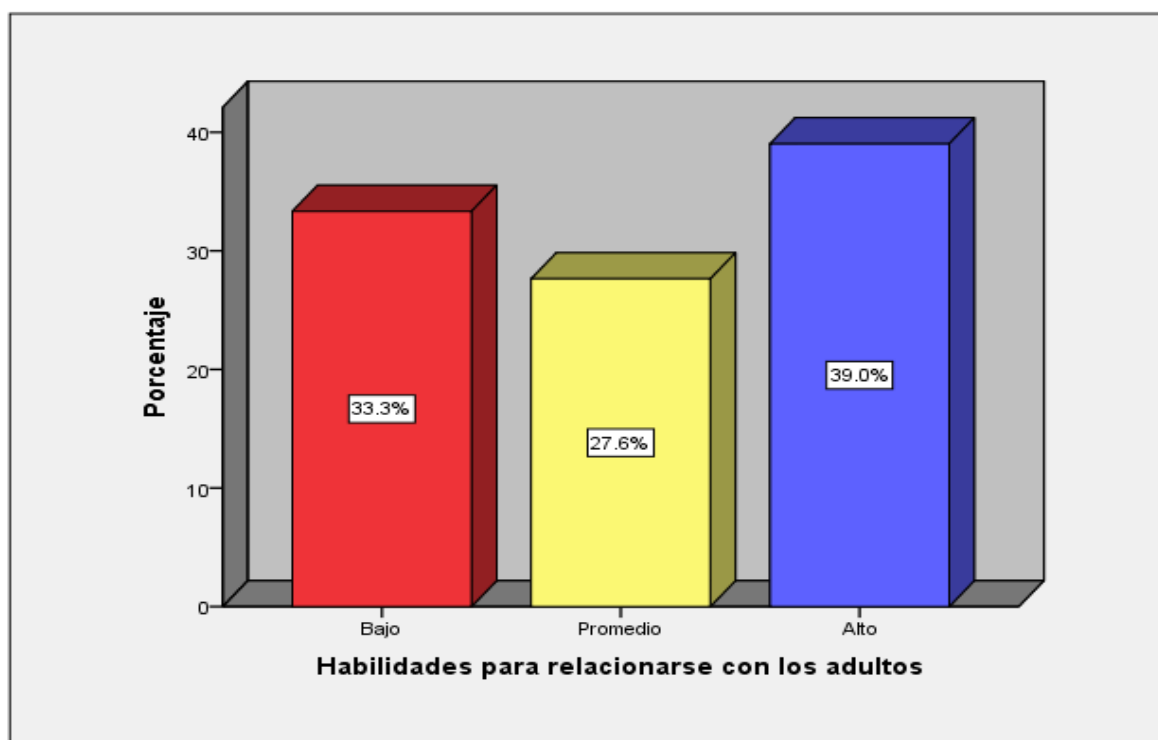


Figura 7. Percepción de las habilidades para relacionarse con los adultos.

De la tabla 18 y figura 7, se observa que el 33,3% de los estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018, manifiestan que las habilidades para relacionarse con los adultos es bajo, el 27.6% de estudiantes señalan que es promedio y un 39% de los estudiantes manifiestan que es alto.

Tabla 19
Frecuencia y porcentaje de la comunicación oral.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Mala	21	17.1%
	Regular	60	48.8%
	Buena	42	34.1%
	Total	123	100%

Nota: Análisis estadístico Spss V. 24 (2018)

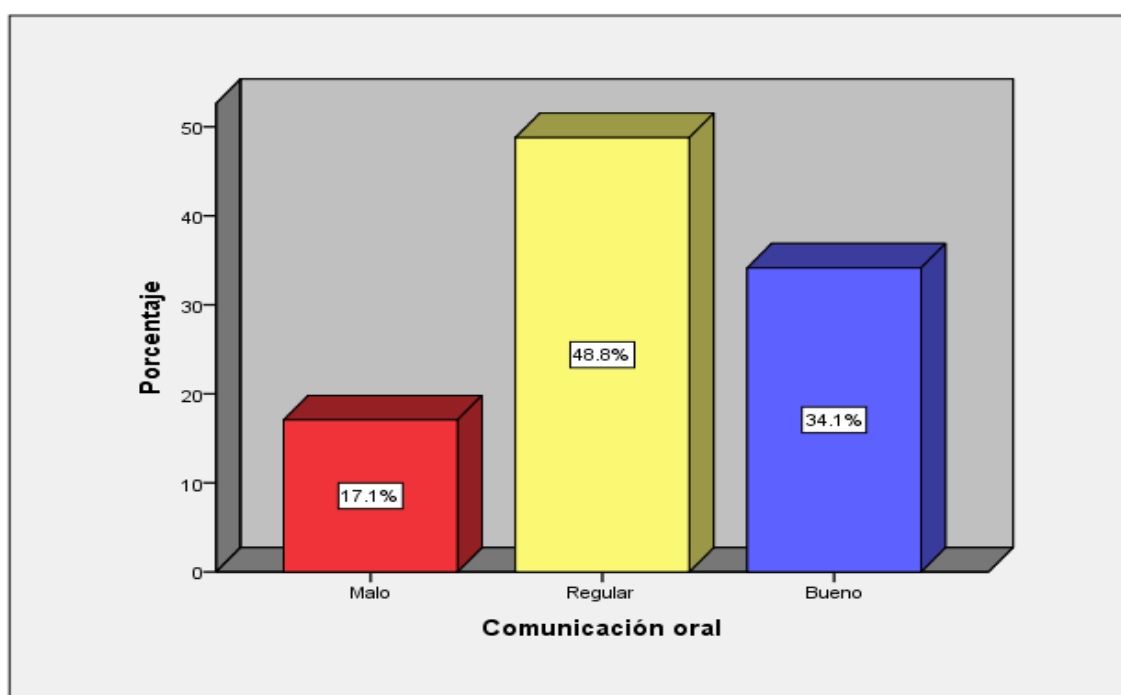


Figura 8. Percepción de comunicación oral.

De la tabla 19 y figura 8, se observa que el 17,1% de los estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018, manifiestan que la comunicación oral es regular, el 34,7% de estudiantes señalan que la comunicación oral es buena y un 17,1% de los estudiantes manifiestan que la comunicación oral es mala.

Tabla 20
Frecuencia y porcentaje de la comprensión oral

	Frecuencia	Porcentaje	
Válidos	Mala	39	31.7%
	Regular	50	40.7%
	Buena	34	27.6%
	Total	123	100%

Nota: Análisis estadístico Spss V. 24 (2018)

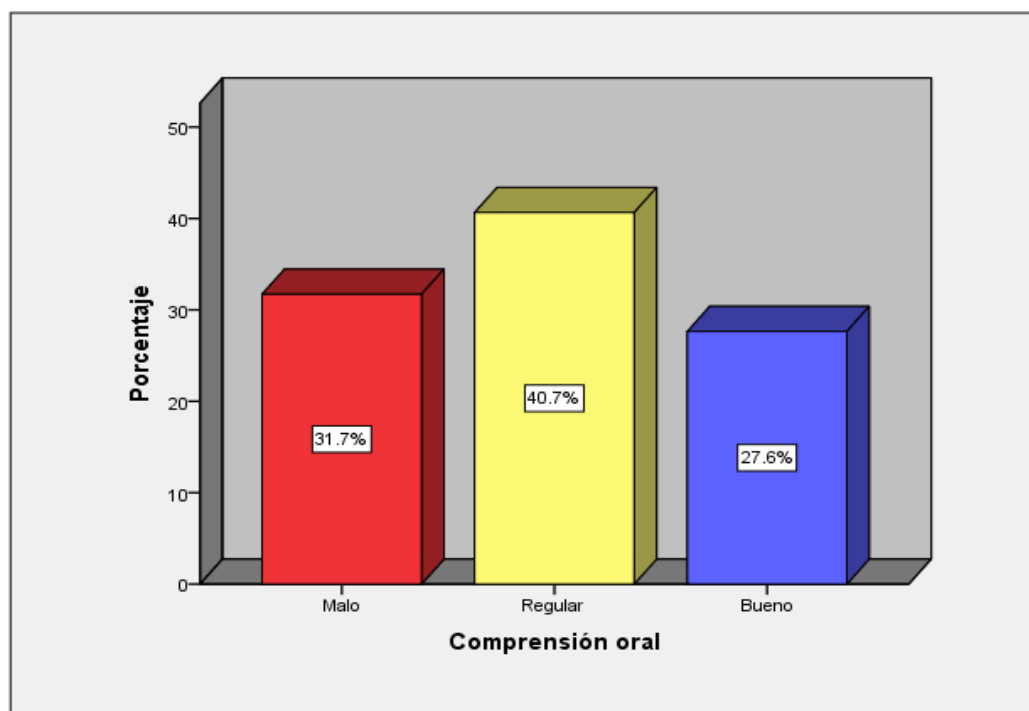


Figura 9. Percepción de comprensión oral.

De la tabla 20 y figura 9, se observa que el 40,7% de los estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018, manifiestan que la comprensión oral es regular, el 31,7% de estudiantes señalan que la comprensión oral es mala y un 27,6% de los estudiantes manifiestan que es buena.

Tabla 21
Frecuencia y porcentaje de la producción oral

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Mala	24	19.5%
	Regular	56	45.5%
	Buena	43	35%
	Total	123	100%

Nota: Análisis estadístico Spss V. 24 (2018)

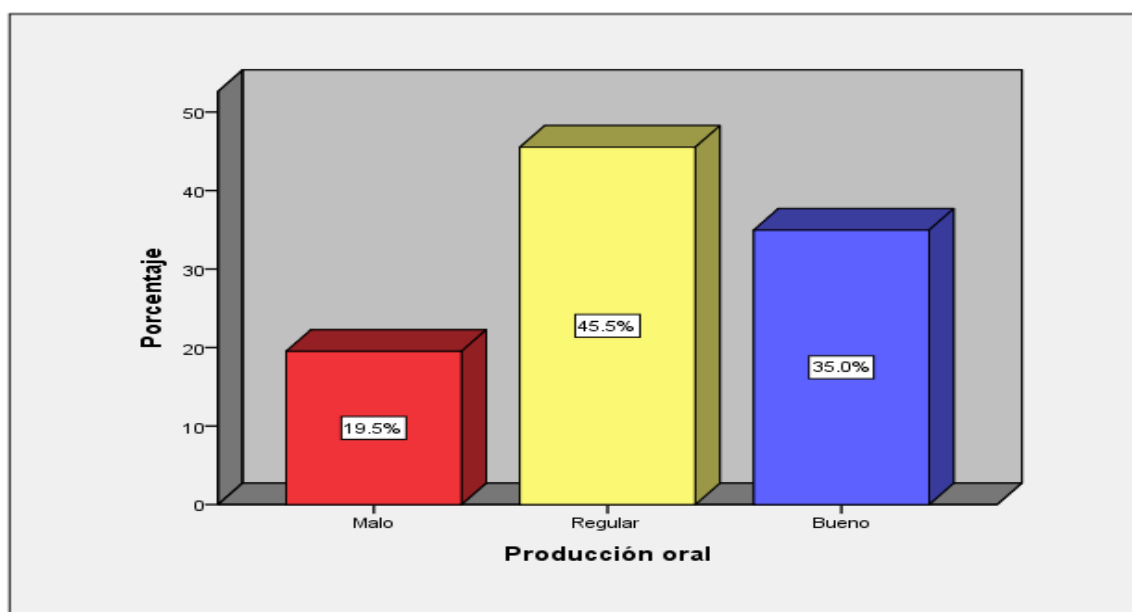


Figura 10. Percepción de producción oral.

De la tabla 21 y figura 10, se observa que el 19,5% de los estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018, manifiestan que la producción oral es regular, el 45.5% de estudiantes señalan que la producción oral es buena y un 19,5% de los estudiantes muestran que la producción oral es mala.

3.2. Análisis inferencial.

Hipótesis general de la investigación

H₀: No existe relación significativa entre las habilidades sociales y comunicación oral en estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

H_a: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y comunicación oral en estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

Tabla 22

Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman significativa habilidades sociales y comunicación oral en estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018

		Habilidades sociales	Comunicación oral
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1.000	.500**
	Habilidades sociales Sig. (bilateral)	.	.000
	N	123	123
	Coefficiente de correlación	.500**	1.000
Comunicación oral	Sig. (bilateral)	.000	.
	N	123	123

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la prueba de Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ($r = 0.500$) lo que indica una correlación positiva media, además el valor de $p = 0,000$ resulta menor al de $p = 0,05$ y en consecuencia la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H₀) asumiendo que existe relación entre las habilidades sociales y comunicación oral en estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

Hipótesis específica 1

H₀: No existe relación significativa entre las habilidades sociales y la comprensión oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

H_a: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la comprensión oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

Tabla 23

Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre las habilidades sociales y la comprensión oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

		Habilidades sociales	Comprensión oral
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1.000	.485**
	Habilidades sociales		
	Sig. (bilateral)	.	.000
	N	123	123
	Coeficiente de correlación	.485**	1.000
	Comprensión oral		
	Sig. (bilateral)	.000	.
	N	123	123

** . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados de la prueba de Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ($r = 0.485$) lo que indica una correlación positiva media, además el valor de $p = 0,000$ resulta menor al de $\alpha = 0,05$ y en consecuencia la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H₀) asumiendo que existe relación significativa entre las habilidades sociales y la comprensión oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

Hipótesis específica 2

H₀: No existe relación significativa entre las habilidades sociales y la expresión oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

H_a: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la producción oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

Tabla 24

Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre las habilidades sociales y la producción oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

		Habilidades sociales	Producción oral
Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1.000	.292**
	Sig. (bilateral)	.	.001
	N	123	123
Producción oral	Coefficiente de correlación	.292**	1.000
	Sig. (bilateral)	.001	.
	N	123	123

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la prueba de Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ($r = 0,292$) lo que indica una correlación positiva débil, además el valor de $p = 0,001$ resulta menor al de $\alpha = 0,05$ y en consecuencia la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H₀) asumiendo que existe relación significativa entre las habilidades sociales y la producción oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

3.3. Análisis de contingencia.

Tabla 25

Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales y la comunicación oral

		Comunicación oral			Total
		Mala	Regular	Buena	
Habilidades sociales	Baja	7 5.7%	13 10.6%	9 7.3%	29 23.6%
	Promedio	8 6.5%	26 21.1%	18 14.6%	52 42.3%
	Alta	6 4.9%	21 17.1%	15 12.2%	42 34.1%
Total		21 17.1%	60 48.8%	42 34.1%	123 100.0%

Nota: Análisis estadístico Spss V. 24 (2018)

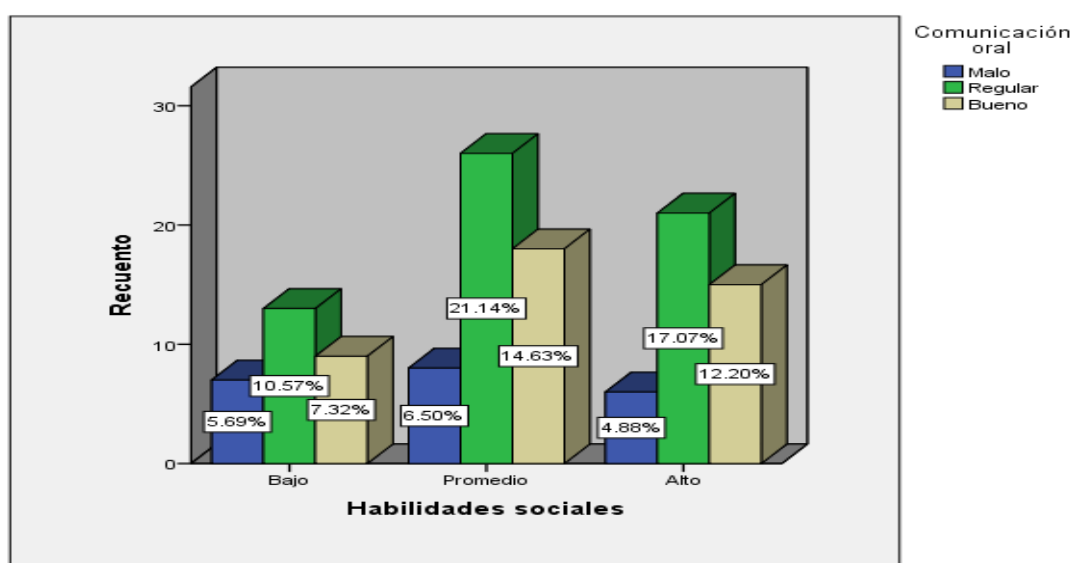


Figura 11. Percepción de las habilidades sociales y la comunicación oral.

Se observa que el 23.6% de los estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018, manifiestan que las habilidades sociales es baja, el 42,3% de estudiantes señalan que es promedio y un 34.1% de los estudiantes manifiestan que es alta. Asimismo, el 17,1% de los estudiantes manifiestan que la comunicación oral es regular, el 34,7% de estudiantes señalan que la comunicación oral es buena y un 17,1% de los estudiantes manifiestan que la comunicación oral es mala.

Tabla 26

Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales y la comprensión oral

		Comprensión oral			Total
		Mala	Regular	Buena	
Habilidades sociales	Baja	12 9.8%	8 6.5%	9 7.3%	29 23.6%
	Promedio	13 10.6%	11 8.9%	28 22.8%	52 42.3%
	Alta	12 9.8%	12 9.8%	18 14.6%	42 34.1%
Total		37 30.1%	31 25.2%	55 44.7%	123 100.0%

Nota: Análisis estadístico Spss V. 24 (2018)

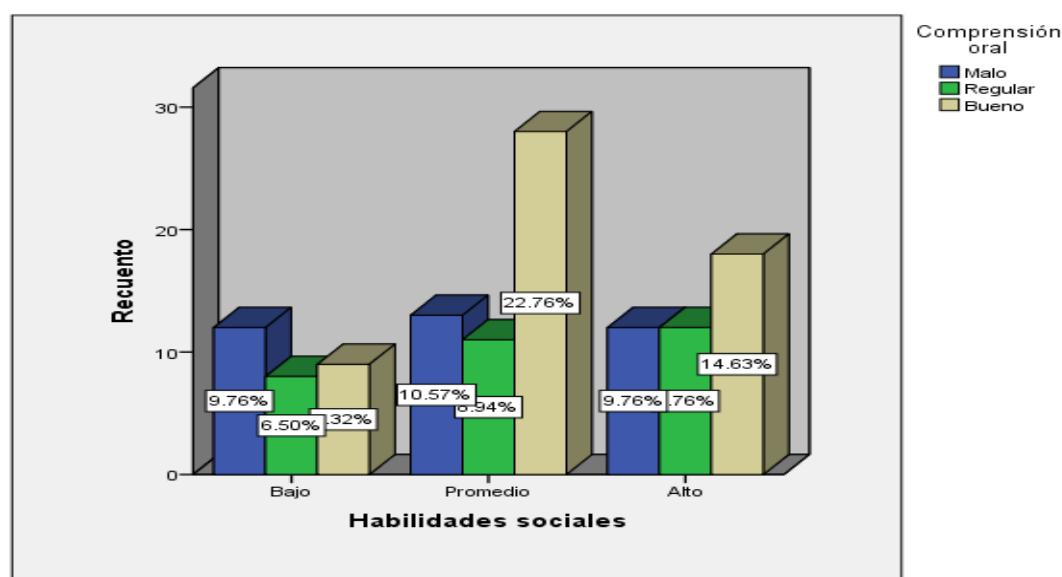


Figura 12. Percepción de las habilidades sociales y la comprensión oral.

Se observa que el 23.6% de los estudiantes manifiestan que las habilidades sociales es baja, el 42,3% de estudiantes señalan que es promedio y un 34.1% de los estudiantes manifiestan que es alta. Asimismo, el 40,7% de los estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018, manifiestan que la comprensión oral es regular, el 31,7% de estudiantes señalan que la comprensión oral es mala y un 27,6% de los estudiantes manifiestan que es buena.

Tabla 27

Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales y la producción oral

		Expresión oral			Total
		Mala	Regular	Buena	
Habilidades sociales	Baja	4 3.3%	13 10.6%	12 9.8%	29 23.6%
	Promedio	10 8.1%	24 19.5%	18 14.6%	52 42.3%
	Alta	10 8.1%	19 15.4%	13 10.6%	42 34.1%
Total		24 19.5%	56 45.5%	43 35.0%	123 100.0%

Nota: Análisis estadístico Spss V. 24 (2018)

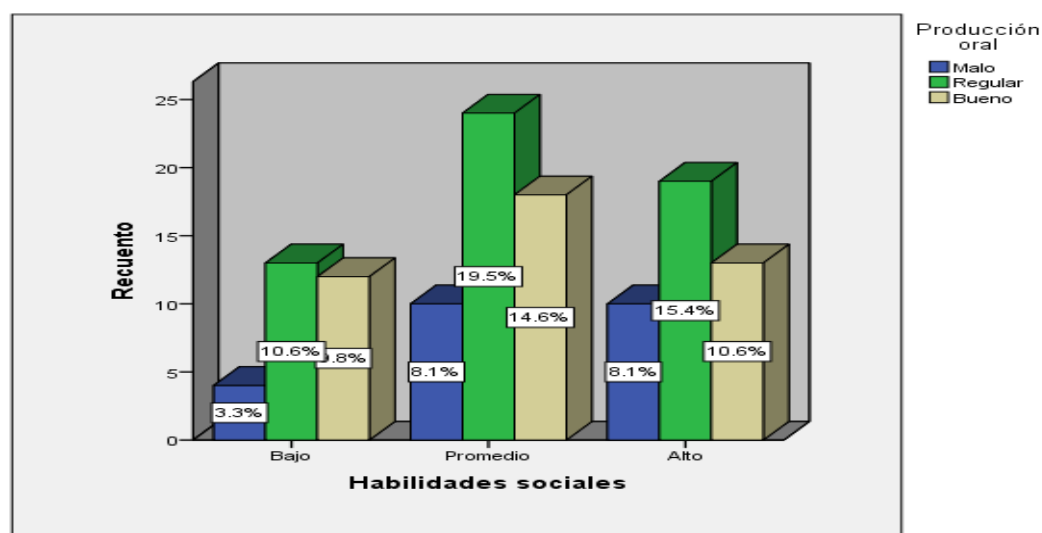


Figura 12. Percepción de las habilidades sociales y la Producción oral.

Se observa que el 23.6% de los estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018, manifiestan que las habilidades sociales es baja, el 42,3% de estudiantes señalan que es promedio y un 34.1% de los estudiantes manifiestan que es alta. Asimismo, el 19,5% de los estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018, manifiestan que la producción oral es regular, el 45.5% de estudiantes señalan que la producción oral es buena y un 19,5% de los estudiantes muestran que la producción oral es mala.

IV. Discusión

En la parte descriptiva se arribó el 23.6% de los estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018, manifiestan que las habilidades sociales es bajo y el 17,1% de los estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018, manifiestan que la comunicación oral es regular. Asimismo, se concluyó que la prueba de Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ($r = 0.500$) lo que indica una correlación positiva media, además el valor de $p = 0,000$ resulta menor al de $p = 0,05$ y en consecuencia la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H_0) asumiendo que existe relación entre las habilidades sociales y comunicación oral en estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018. Hay una coincidencia con la tesis de Villalobos (2015) que la contrastación de hipótesis se utilizó la prueba de coeficiente de correlación Rho Spearman. Los resultados del análisis estadístico indican que las habilidades sociales se relacionan positiva y significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de sexto grado de primaria de la institución educativa “La Alborada Francesa” Lima, 2014, siendo ($r = 0,257$ y $p = 0,011$). Se apoyó a la teoría de Monjas (1999) quien define las habilidades sociales como: Conducta o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras. (p. 14). También se basó a la teoría: Cassany (2003) afirmó: La comunicación oral utiliza como instrumento múltiple la lengua, con el cual podemos conseguir mil cosas. En donde cada acción lingüística mediante la cual conseguimos algo es un acto de habla y consiste en la decodificación o descodificación de un mensaje oral.

En la hipótesis específica 1, concluyó la prueba de Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ($r = 0.485$) lo que indica una correlación positiva media , además el valor de $p = 0,000$ resulta menor al de $\alpha = 0,05$ y en consecuencia la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H_0) asumiendo que existe relación significativa entre las habilidades sociales y la comprensión oral en los estudiantes del segundo grado

de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018. También hay una semejanza con la tesis de Velásquez (2016) concluyó que existen evidencias para afirmar que las habilidades sociales se relacionan significativamente con el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de sexto grado del nivel primaria en el Progreso, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.788, representa una alta correlación entre las variables. Se basó a la teoría de la Monjas (2006) precisó: “Son habilidades y comportamientos básicos que se utilizan para relacionarnos con otras personas ya sean adultos o niños, como en otro tipo de interacciones personales. En donde la interacción solo se utiliza también para conseguir otros objetivos” (p. 45). También Cassany, D. (2003), afirmó: Esta competencia describe la comprensión de los distintos textos orales, reconociendo e infiriendo los significados. Asimismo, describe el distanciamiento del hablante/oyente de los textos orales producidos por otros, de manera reflexiva, con el fin de analizarlos y valorarlos, a partir del contexto en el cual se producen y comprenden. (p. 100)

En la hipótesis específica 2, concluyó que la prueba de Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ($r = 0,292$) lo que indica una correlación positiva débil, además el valor de $p = 0,001$ resulta menor al de $\alpha = 0,05$ y en consecuencia la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H_0) asumiendo que existe relación significativa entre las habilidades sociales y la producción oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018. Sin embargo, hay una similitud con la tesis Vela (2017) que concluyó que existe una relación significativa entre autoestima y expresión oral en los estudiantes del segundo grado de primaria de la I. E: Aníbal Segundo del Águila del distrito de Saposoa, ya que esta relación es significativa y directa, por cuanto se obtuvo un grado de correlación alta de 0,701; esto significa que la autoestima de los estudiantes, incide directamente en la expresión oral. También se basó a la teoría de Minedu (2013) que describe la producción de discursos por parte de un hablante, así como la producción colaborativa de diversos tipos de textos orales para interactuar de manera directa o mediante un soporte tecnológico de forma espontánea o estructurada. Además, incluye el uso de recursos no verbales y

paraverbales, así como el intercambio de roles (emisor-receptor) de acuerdo a la situación comunicativa.

V. Conclusiones

Primera: De acuerdo al objetivo general se concluye que existe correlación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y comunicación oral en estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018, siendo el valor de 0.500; en consecuencia, es una correlación positiva media, a su vez existiendo también una correlación a nivel de la población; puesto que $p < 0.05$.

Segunda: De acuerdo al objetivo específico 1, se concluye que existe correlación entre las habilidades sociales y la comprensión oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018, siendo el valor de 0.485; en consecuencia, es una correlación positiva media, a su vez existiendo también una correlación a nivel de la población; puesto que $p < 0.05$.

Tercera: De acuerdo al objetivo específico 2, se concluye que existe correlación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y la producción oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018, siendo el valor de 0.292; en consecuencia, es una correlación positiva débil, a su vez existiendo también una correlación a nivel de la población; puesto que $p < 0.05$.

VI. Recomendaciones

Primera. Se recomienda a los directivos y a los docentes del segundo grado que deben de trabajar con mayor énfasis el desarrollo de la comunicación oral, ya que se evidencia un porcentaje promedio en el desarrollo de esta. Además, se debe tener siempre presente que esta variable porque, es una competencia que se trabaja dentro del Currículo Nacional de la EBR, la cual permitirá a los estudiantes poder expresarse al exponer sus textos, creaciones, opiniones y también comprender el mensaje que se le quiere dar conocer dentro la situación comunicativa.

Segunda. Se recomienda los directivos de la institución a través del departamento psicológico y los docentes, con apoyo de los instrumentos utilizados para la investigación deben de realizar talleres en donde empleen técnicas para estimular el desarrollo de las habilidades básicas de interacción social, porque se evidencia un porcentaje promedio en mayor porcentaje lo que quiere decir que aún no se logra desarrollar a un 100% dichas habilidades y desarrollar también así, la comunicación oral dichos talleres se sugiere llevarlos dentro de la hora de tutoría.

Tercera. Se recomienda a los docentes a desarrollar charlas, ponencias, debates, mesas redondas con los padres de familia acerca de la importancia de las habilidades sociales y la comunicación oral porque ellos, son la pieza fundamental y los más influyentes para que sus hijos desenvuelvan socialmente desde la familia, en la escuela y en su comunidad y no se vean como personas frustradas socialmente al no saber cómo expresarse, comunicarse. Al no poder transmitir sus ideas de forma clara y con coherencia durante su discurso, al saludar a las personas adultas y responder adecuadamente a dichos saludos.

VII. Referencias

Alcoba, S. (2000). *La expresión Oral*. Barcelona: Ariel.

Álvarez, A., Álvarez-Monteserín, A., Cañas, A., Jiménez, S. y Petit, J. (1990). *Desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3-6 años*. Madrid: Visor

Anderson y Pearson (1984). *Schema-theoric view of basic processes in reading comprehension*. En P. D. Pearson (Ed.), *Handbook of reading research* (pp. 255-291). Nueva York: Longman.

Ausubel, D. (2004). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México: Ed. Trillas.

Bandura, A. & Walter, (1978). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza.

Camacho, L. y Pinzón, W. (2016). *Estrategia didáctica para el fortalecimiento del proceso lector en estudiantes de quinto de primaria*, (Tesis de maestría) Universidad Cooperativa de Colombia, Bucaramanga, Colombia.

Calderón, R. Chuquillanqui, S. y Valencia, V. (2013). *Las estrategias para la comprensión de textos orales y los niveles de comprensión lectora en los estudiantes del 4to grado de primaria en la I.E. N° 0058, UGEL 06, Lurigancho - Chosica, 2013*, en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima-Perú.

Caballo, V. (2005). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*, Ed. Siglo XXI de España, Barcelona.

Caballo, V (2007) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. 7ta edición. Madrid: Siglo XXI.

Camacho y Pinzón (2016) en su trabajo de investigación titulado: *Estrategia didáctica para el fortalecimiento del proceso lector en estudiantes de*

- quinto de primaria, en la Universidad Cooperativa de Colombia, Bucaramanga, Colombia,*
- Carranza, E. (2014). Estrategias didácticas para desarrollar la comprensión lectora en alumnos de 6° grado de primaria (Tesis de maestría) Universidad Pedagógica nacional Morelia, Michoacan, México.
- Carrasco, S. (2014). *Metodología de la Investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Castro, T. (2005). *Programa de habilidades. Programas conductuales alternativos Salamanca*. Amaru Ediciones.
- Cassany, D. Luna, M. y Sanz, G. (2003). *Enseñar lengua* Barcelona. Graó.
- Córdoba, D. (2015). *Adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles en estudiantes de 5° de educación básica primaria*. Realizado en Sincelejo, Colombia.
- Catalá, G., (2001). *Evaluación de la comprensión*. España: Graó.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid: Santillana/UNESCO.
- Díaz, G. (2013). *Comprensión lectora en estudiantes de cuarto de primaria de La Perla alta y La Perla baja del Callao, en la Universidad San Ignacio de Loyola, Lima-Perú*.
- Fonseca, V. (2009). *Manual de observación psicomotriz*. Barcelona: Inde. 382 p. ISBN 13: 978-84-9729-135-4

- Fonseca, Socorro., Correa, A., Pineda, M. y Lemus, F. (2011). *Comunicación Oral y escrita*. México: Pearson.
- García, H. y Méndez, F. (2017). *Entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. Realizado en Chile*.
- Goleman, D. (2010). *Inteligencia Social*.
- Hernández, Á. (2010). *Expresión oral y escrita ii*. México. Tercera edición
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Kelly, J.A. (1987). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Bilbao: Descleé de Brouwer.
- Lévano, W. (2013). *Relación entre el bienestar socioemocional y el aprendizaje del área de comunicación oral de los alumnos de 1er grado de primaria de la Institución Educativa N° 0024 Ate – Vitarte 2013*.
- Ovejero, A. (2009). *Las relaciones humanas*. Psicología social Teórica y Aplicada. Segunda edición. Madrid: Editorial Biblioteca Nueva.
- Maldonado, H. *Manual de comunicación oral*. Estado de Mexico: Pearson.
- Ministerio de Educación (2015). *Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular*.
- Ministerio de Educación, (2016) “*Currículo Nacional*” R.D. 649-2016. Lima – Perú.
- Monjas, M. I. (2006). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social*. (PEHIS). Madrid. CEPE.
- Niño, V. (2012). *Competencia en la comunicación*. Bogotá: Ecoe.

- OEDC, (2015) *Habilidades para el progreso social. El poder de las habilidades sociales y emocionales.*
- Papalia, D. (2012). "Psicología del desarrollo".12° edición. Mcgraw-Hill / Interamericana de México.
- Reyzábal, M. (1993). *La comunicación oral y su didáctica.* Madrid: la muralla.
- Rocha, P. (2016). *Habilidades sociales y el rendimiento académico escolar en portugués y matemáticas en los estudiantes de enseñanza primaria, realizado en Brasil.*
- Sánchez, D. (1988). *La aventura de leer.* Lima: Salesiana.
- Sánchez C, y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseño en la investigación científica.* Lima: San Marcos.
- Sineace (2013). *Mapas de progreso de Comunicación oral.* Lima: Cepredim
- Smith, L. (1989). *Self – organizing processes in learning to learn words: Development is not induction.* Manwah: Lawrence Erlbaum.
- Solé (1997). *Estrategias de lectura.* Octava edición Madrid-Grao.
- Vela, S. (2017) *La autoestima y expresión oral en los estudiantes del segundo grado de primaria de la I.E, Aníbal Segundo del Águila Guevara del distrito de Saposoa (Tesis de Maestría)* Universidad César Vallejo, Lima Perú
- Velásquez, L. (2016). *Habilidades sociales y aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del nivel primaria en el Progreso* (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima Perú.

Villalobos, E. (2015). *Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa “La alborada Francesa” Lima, 2014* (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo.

Vygotsky, L. S. (1988). *A formação social da mente*. 2ª ed. brasileira. São.

VIII. Anexos

Anexo 1: artículo científico



“Habilidades sociales y comunicación oral en estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018”

Br. Milagros Guadalupe Alvarado

Unidad de posgrado de la Universidad Privada Cesar Vallejo

Facultad de Educación e Idiomas

Mili_gual@hotmail.com

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación entre las habilidades sociales y la comunicación oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018. El tipo de investigación fue básica del nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental. La población estuvo conformada por 179 estudiantes, la muestra fue 123 y el tipo de muestreo es probabilística intencional. La técnica que se realizó es la encuesta y la observación, los instrumentos son de tipo cuestionario para habilidades sociales y lista de cotejo para comunicación oral. Cuyos instrumentos fueron validados por los expertos, a la vez se determinó su confiabilidad a través del estadístico KR 20: en las habilidades sociales que demuestra 0.93, una muy alta confiabilidad y en comunicación oral demuestra 0.71 una alta confiabilidad. Asimismo, concluyo según Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ($r = 0.500$) lo que indica una correlación positiva media, además el valor de $p = 0,000$ resulta menor al de $p = 0,05$ y en consecuencia la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H_0) asumiendo que existe relación entre las habilidades sociales y comunicación oral en estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

Palabras claves: Habilidades sociales, comunicación oral, comprensión y producción oral.

Abstract

In the present investigation the purpose was to determine the relationship between social skills and oral communication in the second grade students of the Los Olivos district I.E. Pq San Vicente Ferrer, 2018. The type of research was basic descriptive level, quantitative approach; non-experimental design. The population was comprised of 179 students, the sample was 123 and the type of sampling is not probabilistic intentional. The technique that took place is the survey, instruments are of type questionnaire and checklist for oral communication. Whose instruments were validated by experts, at the same time its reliability was determined through statistical KR 20: in the social skills that it demonstrates 0.88, strong reliability and oral communication which shows 0.77 a forte reliability. Also concluded according to Spearman's Rho, where the value of the correlation coefficient is ($r = 0.500$) indicating a correlation positive moderate, in addition the value of $p = 0.000$ is less at the $p = 0.05$ and thus the relationship is significant at the 95% and is rejected I to the null hypothesis (H_0) assuming that there is relationship between social skills and oral communication in second grade students of the I.E.Pq. San Vicente Ferrer of the Los Olivos district, 2018.

Key words: social skills, oral communication, comprehension and oral production.

Introducción

En la presente investigación el propósito fue determinar la relación entre las habilidades sociales y la comunicación oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018. El tipo de investigación fue básica del nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental. La población estuvo conformada por 179 estudiantes, la muestra fue 123 y el tipo de muestreo es probabilística intencional. La técnica que se realizó es la encuesta y la observación, los instrumentos son de tipo cuestionario para habilidades sociales y lista de cotejo para comunicación oral. Cuyos instrumentos fueron validados por los expertos, a la vez se determinó su confiabilidad a través del estadístico KR 20: en las habilidades sociales que demuestra 0.93, una muy alta confiabilidad y en comunicación oral demuestra 0.71 una alta confiabilidad.

Asimismo, concluyo según Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ($r = 0.500$) lo que indica una correlación positiva

media, además el valor de $p = 0,000$ resulta menor al de $p = 0,05$ y en consecuencia la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H_0) asumiendo que existe relación entre las habilidades sociales y comunicación oral en estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

Antecedentes del Problema

Villalobos (2015) en su tesis: *Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa "La alborada francesa" Lima, 2014*, para optar grado de magíster por la Universidad César Vallejo. El objetivo de la investigación fue conocer dicha relación entre ambas variables. Consistió en una investigación básica, desarrollada como un diseño no experimental transversal, en una muestra igual a la población conformada por 98 estudiantes del sexto grado de primaria de la institución La alborada francesa ubicada en el distrito de Comas de Lima. Se aplicó una encuesta a los estudiantes del sexto grado mediante el instrumento adaptado de Goldstein, que consistía en una lista de chequeo que mide las habilidades sociales y el rendimiento académico se hizo mediante un análisis documental. Para el tratamiento estadístico se usó el software SPSS. versión 21 en español. Asimismo, se organizaron en tablas y figuras la descripción de resultados y para la contrastación de hipótesis se utilizó la prueba de coeficiente de correlación Rho Spearman. Los resultados del análisis estadístico indican que Las habilidades sociales se relaciona positiva y significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de sexto grado de primaria de la institución educativa "La Alborada Francesa" Lima, 2014, siendo ($r = 0,257$ y $p = 0,011$)

Velásquez (2016) en su investigación titulada: *Habilidades sociales y aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del nivel primaria en el Progreso*, para optar grado de magíster por la Universidad César Vallejo, Lima Perú. La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de sexto grado del nivel primaria en el Progreso. La muestra es de 251 estudiantes, la muestra fue probabilística, en los cuales se han empleado la variable: Habilidades sociales y aprendizaje en el área de comunicación. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo.

Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario habilidades sociales, el cual estuvo constituido por 50 preguntas en la escala de Likert (Nunca, muy pocas veces, algunas veces, a menudo, siempre) y el Cuestionario en bases teóricas del aprendizaje en el área de comunicación, el cual estuvo constituido por 20 ítems, sus respuestas dicotómicas: examen-índices: 0 Incorrecto, 1 Correcto que brindaron información acerca de los habilidades sociales y el área de comunicación, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente. La investigación concluye que existen evidencias para afirmar que las habilidades sociales se relacionan significativamente con el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de sexto grado del nivel primaria en el Progreso, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.788, representa una alta correlación entre las variables.

Revisión de La Literatura

Las habilidades sociales

Para Monjas, las habilidades sociales son comportamientos de conductas adquiridas mediante el aprendizaje, siendo importante para este proceso, el entorno interpersonal en el que se desenvuelve y aprende el niño. Además, nos afirma que durante este proceso en el que socializa cada niño ya sea en la familia, escuela, etc.

Van aprendiendo y desarrollando sus habilidades y conductas, y estos a su vez le permiten interactuar satisfactoriamente con su entorno, en donde los niños hacen, sienten, piensan y se expresan.

Dimensión 1: Habilidades básicas de interacción social

Monjas (2006) precisó: que estas habilidades básicas se utilizan para interrelacionarse las personas con los demás seres de su entorno ya sean de diferentes edades como de adultos o niños. Aunque parecen tan evidentes y en ocasiones se olvidan, a pesar de ser consideradas como conductas de formalidad en este interactuar la risa, la sonrisa son señales de aceptación del otro. Por eso esta área comprende como habilidades básicas: Sonreír y reír, saludar, presentaciones, favores, cortesía y amabilidad.

Dimensión 2: Habilidades para hacer amigos

Monjas (2006) señaló que: En el tercer ciclo de nivel primario los estudiantes, muestran gran influencia por poseer amigos en mayor cantidad ya sea para realizar sus tareas, juegos y distintas actividades que todo niños desea desarrollar. Por eso es inevitable que los niños de segundo grado desarrollen y extiendan esta habilidad para establecer amistades. Los niños que tienen amigos muestran una superior adaptación personal y social. El infante hábil en este dominio tiene mayor cantidad de respuestas y propuestas sociales positivas de los compañeros. Esta dimensión, comprende las siguientes destrezas: Reforzar a los otros, iniciaciones sociales: implica relacionarse con una persona a través de una actividad o una conversación, unirse al juego con otros, ayuda, coopera y comparte.

Dimensión 3: Habilidades conversacionales

Monjas (2006) manifestó que estas habilidades generan en los niños mantener una comunicación más estable con otras personas, porque esta habilidad del diálogo es un soporte principal en el interactuar con los demás seres.

Porque por medio de la comunicación oral el estudiante expresa sus emociones, sentimientos, opiniones, permite interrelacionarse al iniciar, permanecer y terminar una conversación estable, efectiva y segura.

Dimensión 4: Relaciones con los sentimientos, emociones y opiniones

Monjas (2006) manifestó que esta habilidad vinculada con la asertividad, quiere decir a aquella habilidad en donde el estudiante sabe, conoce, respeta y defiende sus propios derechos, sus opiniones y sentimientos, pero, reconoce y respeta también la de los demás.

Esta dimensión comprende las siguientes destrezas: Autoafirmaciones positivas, expresar emociones, recibir emociones, defender los propios derechos y defender las propias opiniones.

Dimensión 5: Habilidades de solución de problemas interpersonales.

Monjas (2006) precisó que estas habilidades constituyen una fundamental conciliación del ajuste comportamental y social, que se adquiere de la experiencia. La finalidad de esta habilidad es que el estudiante aprenda a resolver problemas interpersonales sin ayuda de nadie, sino que las resuelva por él mismo de manera práctica, positiva y provechosa

Esta dimensión comprende como destrezas: Identificar problemas interpersonales, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir respuestas y probar soluciones y poner en práctica la mejor solución.

Dimensión 6: Habilidades para relacionarse con los adultos.

Algunos estudiantes muestran una inadecuada relación con las personas adultas, debido a esto se observa falta de respeto a lo que los adultos responden con llamadas de atención, regaños, reproches o incluso hasta llegar a las agresiones físicas.

Comunicación oral

Cassany (2003) afirmó: La comunicación oral utiliza como instrumento múltiple la lengua, con el cual podemos conseguir mil cosas. En donde cada acción lingüística mediante la cual conseguimos algo es un acto de habla y consiste en la decodificación o descodificación de un mensaje oral.

Todo el conjunto de los actos de habla son acciones verbales que se pueden realizar con la lengua, como el de pedir informes, saludar, pedir disculpas, entre otras acciones más. La comunicación es más espontánea, en donde el emisor puede corregir lo que ha dicho más no puede borrar lo dicho, es más rápida y activa, el que recibe el mensaje lo realiza a través del oído, también hay uso de códigos no verbales, Cassany también aseguró que el lenguaje oral es negociable entre los interlocutores.

Dimensión 1: Comprensión oral

Cassany, D. (2003), afirmó:

Esta competencia describe la comprensión de los distintos textos orales, reconociendo e infiriendo los significados. Asimismo, describe el distanciamiento del hablante/oyente de los textos orales producidos por otros, de manera reflexiva, con el fin de analizarlos y valorarlos, a partir del contexto en el cual se producen y comprenden. (p. 100)

Para desarrollar la comprensión oral tenemos que: Reconocer informaciones claras de los textos que escucha. Interpretar lo que le quiere decir el anunciar a partir de gestos, expresiones, movimientos, etc. Interpretar cuales son los propósitos, el tema y las conclusiones de los textos que escucha. Meditar

y analizar el texto que escucha de su ponente y debe lograr compararlo con lo que conoce de él o de repente de las experiencias.

Dimensión 2: Producción oral

Cassany, D. (2003) precisó:

Saber interactuar es saber hablar, y hablar es una actividad socialmente compleja que requiere de multitud de operaciones cognitivas, antes y durante la realización del discurso. Esto conlleva que se tengan que poner en práctica diversas estrategias o habilidades específicas de la expresión oral. (p. 148)

Problema

Problema general

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la comunicación oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018?

Problema específico 1

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la comprensión oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018?

Problema específico 2

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la producción oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018?

Objetivo

Objetivo general

Determinar la relación entre las habilidades sociales y la comunicación oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

Objetivo específico 1

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la comprensión oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

Objetivo específico 2

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la producción oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

Método

Método

El diseño fue no experimental de corte transversal, de nivel correlacional, enfoque cuantitativo, de método hipotético deductivo. La población de la presente investigación está conformada por 179 estudiantes. Donde, para obtener la muestra se utilizó la fórmula de los autores Arkin y Colton. Y la aplicación fue el muestreo probabilístico intencional.

Los instrumentos que se utilizaron fueron un cuestionario para la primera variable y para la segunda variable fue una lista de cotejo, según Carrasco (2014) los cuestionarios consisten en presentar a los encuestados unas hojas conteniendo una serie ordenada y coherente de preguntas formuladas, con claridad, precisión y objetividad, para que sean resueltas de igual modo (p.318).

Para la validez y confiabilidad de los instrumentos participaron 3 jueces, quienes calificaron en promedio aplicable, dando así la validez de los instrumentos. Asimismo, en el proceso de validación de cada uno de estos, se tuvo en cuenta para cada ítem, la validez de contenido y para tal efecto se considerarán tres aspectos: pertinencia, relevancia y claridad. La confiabilidad del instrumento se halló mediante el procedimiento de consistencia interna con el coeficiente Kr20, el cual se aplicó a una muestra de 35 estudiantes del nivel primaria, siendo; 16 niños y 19 niñas entre 7 a 8 años de edad de la Institución Educativa Cesar Vallejo, con la finalidad de obtener la confiabilidad de los instrumentos.

Resultados

Los resultados de la prueba de Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ($r = 0.500$) lo que indica una correlación positiva media, además el valor de $p = 0,000$ resulta menor al de $p = 0,05$ y en consecuencia la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H_0) asumiendo que Existe relación entre las habilidades sociales y comunicación oral en estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

Los resultados de la prueba de Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ($r = 0.485$) lo que indica una correlación positiva media, además el valor de $p = 0,000$ resulta menor al de $\alpha = 0,00$ y en consecuencia la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H_0) asumiendo que existe relación significativa entre las habilidades sociales y la comprensión oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.

Discusión

En la parte descriptiva se arribó el 23.6% de los estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018, manifiestan que las habilidades sociales es bajo y el 17,1% de los estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018, manifiestan que la comunicación oral es regular. Asimismo, se concluyó que la prueba de Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ($r = 0.500$) lo que indica una correlación positiva media, además el valor de $P = 0,000$ resulta menor al de $p = 0,05$ y en consecuencia la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H_0) asumiendo que existe relación entre las habilidades sociales y comunicación oral en estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018. Hay una coincidencia con la tesis de Villalobos (2015) que la contrastación de hipótesis se utilizó la prueba de coeficiente de correlación Rho Spearman. Los resultados del análisis estadístico indican que las habilidades sociales se relacionan positiva y significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de sexto grado de primaria de la institución educativa "La Alborada Francesa" Lima, 2014, siendo ($r = 0,257$ y $p = 0,011$). Se apoyó a la teoría de Monjas (1999) quien define las habilidades sociales como: Conducta o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras. (p. 14). También se basó a la teoría: Cassany (2003) afirmó: La comunicación oral utiliza como instrumento múltiple la lengua, con el cual podemos conseguir mil cosas. En donde cada acción lingüística

mediante la cual conseguimos algo es un acto de habla y consiste en la decodificación o descodificación de un mensaje oral.

Referencias

Alcoba, S. (2000). *La expresión Oral*. Barcelona: Ariel.

Anderson y Pearson (1984). *Schema-theoric view of basic processes in reading comprehension*. En P. D. Pearson (Ed.), *Handbook of reading research* (pp. 255-291). Nueva York: Longman.

Ausubel, D. (2004). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México: Ed. Trillas.

Caballo, V. (2005). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*, Ed. Siglo XXI de España, Barcelona.

Carrasco, S. (2014). *Metodología de la Investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.

Castro, T. (2005). *Programa de habilidades. Programas conductuales alternativos Salamanca*. Amaru Ediciones.

Cassany, D. Luna, M. y Sanz, G. (2003). *Enseñar lengua* Barcelona. Graó.

Córdoba, D. (2015). *Adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles en estudiantes de 5° de educación básica primaria*. Realizado en Sincelejo, Colombia.

Ministerio de Educación (2015). *Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular*.

Ministerio de Educación, (2016) "*Currículo Nacional*" R.D. 649-2016. Lima – Perú.

Monjas, M. I. (2006). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social*. (PEHIS). Madrid. CEPE.

Niño, V. (2012). *Competencia en la comunicación*. Bogotá: Ecoe.

Anexo 2: Matriz de consistencia y operacionalización

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Habilidades Sociales y Comunicación Oral en estudiantes de segundo grado De La I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018

AUTOR: Lic. Guadalupe Alvarado Milagros

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores					
<p>Problema General:</p> <p>✓ ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la comunicación oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>✓ ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la comprensión oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018?</p> <p>✓ ¿Qué relación</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>✓ Determinar qué relación existe entre las habilidades sociales y la expresión oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>✓ Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la comprensión oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018?</p> <p>✓ Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>✓ Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la expresión oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>✓ ¿Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la comprensión oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018?</p>	Variable 1: Habilidades sociales					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos por dimensiones	Niveles y rangos
			Habilidades sociales Básicas	Saludar Sonreír Presentación Favores	01- 05	Si = 1 No = 0	Bajo 0 - 1 Promedio 2 - 3 Alto 4 - 5	Baja: 30 - 69 Promedio: 70 - 109 Alta: 110 - 150
			Habilidades para hacer amigos	Ayudar Compartir Iniciación al juego	06 - 10		Bajo 0 - 1 Promedio 2 - 3 Alto 4 - 5	
			Habilidades conversacionales	Iniciar conversación Mantener conversación Terminar conversación Unirse Conversación grupal	11-15		Bajo 0 - 1 Promedio 2 - 3 Alto 4 - 5	
			Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones	Autoafirmación Defender sus derechos. Defender su opinión Expresar emociones	16 - 20		Bajo 0 - 1 Promedio 2 - 3 Alto 4 - 5	
Habilidades de solución de	Elegir Identificar Buscar solución	21 - 25	Bajo 0 - 1 Promedio					

existe entre las habilidades sociales y la producción oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018?	producción oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018?	✓ ¿Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la producción oral en los estudiantes del segundo grado de la I.E. Pq San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018?	problemas interpersonales	Probar solución Anticipar			2 - 3 Alto 4 - 5				
			Habilidades para relacionarse con los adultos.	Cortesía Peticiones conversar	26 - 30		Bajo 0 - 1 Promedio 2 - 3 Alto 4 - 5				
			Variable 2: Comunicación oral								
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos por dimensiones	Niveles o rangos			
			Comprensión oral	Reconoce Selecciona Interpreta Infiere	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12	Si (1) No (0)	Malo 0 - 3 Regular 4 - 7 Bueno 8 -12	Malo 0 - 7 Regular 8 - 15 Bueno 16 - 24			
Producción oral	Fluidez Coherencia Ritmo Volumen Dicción	13,14,15,16,17,1 8,19,20,21,22,23 ,24	Malo 0 - 3 Regular 4 - 7 Bueno 8 -12								

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Método: Hipotético – deductivo Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básica Nivel: Correlacional Diseño: No experimental de corte transversal</p>	<p>Población: La población está representada por 179 alumnos que cursan el cuarto grado de primaria.</p> <p>Tipo de muestreo: El muestreo fue probabilístico intencional</p> <p>Tamaño de muestra: La muestra estuvo constituida por 123 estudiantes del segundo grado de primaria.</p>	<p>Variable 1: Habilidades sociales Técnicas: la encuesta Instrumentos: cuestionario</p> <hr/> <p>Variable 2: Comunicación oral Técnicas: Observación Instrumentos: Lista de cotejo</p>	<p>DESCRIPTIVA: Análisis descriptivo de las variables y dimensiones en cuanto a la frecuencia y porcentaje.</p> <p>INFERENCIAL: Rho de Spearman</p>

Anexo 3: Instrumentos



LISTA DE COTEJO PARA MEDIR LA COMUNICACIÓN ORAL

NOMBRE:

I. INDICACIONES:

Marca con un aspa (X) la respuesta con la que te identifiques.

II. VALORACIÓN:

SI = 1

NO = 0

Nº	DIMENSIONES / ítems	SI	NO
	DIMENSIÓN 1: COMPRENSIÓN ORAL		
1	Escucha y conserva la idea y opinión de sus compañeros.		
2	Escucha atentamente la narración de un cuento y conserva la idea que le parece más importantes		
3	Conserva información de medios audiovisuales.		
4	Identifica a los personajes principales de una narración oral.		
5	Reconoce palabras y expresiones que utiliza habitualmente o en su entorno.		
6	Utiliza estrategias para recoger datos e información mientras escucha cuentos, historias o instrucciones. (Escribe, dibuja, realiza claves, etc.)		
7	Recupera información de textos orales y lo organiza en un esquema.		
8	identifica y deduces el mensaje del cuento escuchado.		
9	Deduce características de personajes, animales a partir de lo escuchado.		
10	Comprende con facilidad explicaciones, órdenes e indicaciones dadas por tu profesora		
11	Interpreta el significado del mensaje que se te da.		
12	Interpreta el sentido figurado al escuchar adivinanzas, trabalenguas y rimas.		
	DIMENSIÓN 2: PRODUCCIÓN ORAL		
13	Se expresa sin dificultad ante niños, niñas y adultos para que entiendan su mensaje.		
14	Al explicar lo leído, lo hace con coherencia.		
15	Utiliza los conectores lógicos al expresar sus ideas.		
16	Pronuncia la misma palabra cuando se dirige a sus compañeros.		
17	Hace las pausas adecuadas, según el uso de comas y puntos.		
18	Expresa sus ideas con claridad		
19	Durante su discurso, se expresa con adecuada entonación.		
20	Realiza intercambios orales (realizas preguntas) durante su discurso.		
21	Expone con facilidad cuentos o anécdotas		
22	Narra con espontaneidad sus organizadores gráficos.		
23	Reproduce con facilidad adivinanzas, trabalenguas o rimas que escucho con anterioridad.		
24	Refuerza sus palabras con movimientos corporales y gestos.		



**CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL
(Adaptado de Monjas)**

NOMBRE:

I. INDICACIONES:

Marca con un aspa (X) la respuesta con la que te identifiques.

II. VALORACIÓN:

SI = 1

NO = 0

VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES	SI	NO
Habilidades Básicas de interacción social		
1. Saludo adecuadamente a otras personas		
2. Me río con otras personas cuando es oportuno.		
3. Respondo adecuadamente cuando otros niños se dirigen a mí, de forma amable y educada.		
4. Presento a otras personas que no se conocen.		
5. Utilizo las palabras mágicas al relacionarme con otros niños y niñas.		
Habilidades para hacer amigos		
6. Ayudo a otros niños y niñas en distintas ocasiones.		
7. Pido ayuda a otros niños y niñas cuando lo necesito.		
8. Respondo correctamente cuando un niño o niña me pide jugar o realizar una actividad con él o ella.		
9. Comparto mis cosas con mis compañeros.		
10. Inicio juegos y otras actividades con otros niños o niñas.		
Habilidades conversacionales		
11. Respondo adecuadamente cuando las personas con las que estoy hablando quieren terminar la conversación.		
12. Cuando hablo con otra persona, escucho lo que me dice, respondo a lo que me pregunta y digo lo que pienso y siento.		
13. Respondo adecuadamente cuando otros niños quieren iniciar una conversación conmigo.		
14. Participo de acuerdo a las normas establecidas al dirigirme a un grupo de niños y niñas.		
15. Me uno a la conversación que tienen otros niños y niñas.		
Relaciones con los sentimientos, emociones y opiniones		
16. Me digo a mí mismo cosas positivas en diferentes ocasiones. Ejemplo: cuando aprendo algo nuevo.		
17. Defiendo y reclamo mis derechos ante las demás personas.		
18. Expreso y defiendo adecuadamente mis opiniones.		
19. Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los demás (felicitaciones, alegría...)		
20. Respondo adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.		
Habilidades de solución de problemas interpersonales		
21. Ante un problema con otros niños y niñas, elijo una solución efectiva y justa para las personas involucradas.		
22. Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, me pongo en su lugar y busco soluciones.		
23. Ante un problema con otros niños y niñas busco muchas soluciones.		
24. Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, trato de buscar las causas que lo originaron.		
25. Cuando tengo un conflicto con otros niños y niñas, preparo como voy a poner en práctica la solución elegida		
Habilidades para relacionarse con los adultos		
26. Respondo adecuadamente cuando otras personas me saludan.		
27. Inicio y termino conversaciones con personas adultas.		
28. Respondo correctamente a las peticiones y sugerencias de las personas adultas.		
29. Realizo peticiones, sugerencias y quejas a las personas adultas.		
30. Cuando me relaciono con las personas adultas, soy educado.		

Anexo 4: Certificado de validez



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	Saludo de modo adecuado a otras personas	✓		✓		✓		
2	Me río con otras personas cuando es oportuno.	✓		✓		✓		
3	Respondo adecuadamente cuando otros niños se dirigen a mi de forma amable y educada.	✓		✓		✓		
4	Presento a otras personas que no se conocen.	✓		✓		✓		
5	Utilizo las palabras mágicas al relacionarme con otros niños y niñas.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2								
6	Ayudo a otros niños y niñas en distintas ocasiones.	✓		✓		✓		
7	Pido ayuda a otros niños y niñas cuando lo necesito.	✓		✓		✓		
8	Respondo correctamente cuando un niño y niña me pide jugar o realizar una actividad con él o ella.	✓		✓		✓		
9	Comparto mis cosas con mis compañeros.	✓		✓		✓		
10	Inicio juegos y otras actividades con otros niños o niñas.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3								
11	Respondo adecuadamente cuando otros niños quieren iniciar una conversación conmigo.	✓		✓		✓		
12	Cuando hablo con otra persona, escucho lo que me dice, respondo a lo que me pregunta y digo lo que pienso y siento.	✓		✓		✓		
13	Respondo adecuadamente cuando las personas con las que estoy hablando quieren terminar la conversación.	✓		✓		✓		
14	Cuando hablo con un grupo de niños o niñas, participo de acuerdo a las normas establecidas.	✓		✓		✓		
15	Me uno a la conversación que tienen otros niños y niñas.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4								
16	Me digo a mí mismo cosas positivas en diferentes ocasiones. Por ejemplo: cuando aprendo algo nuevo.	✓		✓		✓		
17	Defiendo y reclamo mis derechos ante las demás personas.	✓		✓		✓		
18	Expreso y defiendo adecuadamente mis opiniones.	✓		✓		✓		
19	Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los demás (felicitaciones, alegría...)	✓		✓		✓		
20	Respondo adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.	✓		✓		✓		

		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 5								
21	Ante un problema con otros niños y niñas, elijo una solución efectiva y justa para las personas involucradas.	✓		✓		✓		
22	Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, me pongo en su lugar y busco soluciones.	✓		✓		✓		
23	Ante un problema con otros niños y niñas busco muchas soluciones.	✓		✓		✓		
24	Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, trato de buscar las causas que lo originaron.	✓		✓		✓		
25	Cuando tengo un conflicto con otros niños y niñas, preparo como voy a poner en práctica la solución elegida	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 6								
26	Respondo adecuadamente cuando otras personas me saludan.	✓		✓		✓		
27	Cuando me relaciono con las personas adultas soy educado.	✓		✓		✓		
28	Respondo correctamente a las peticiones y sugerencias de las personas adultas.	✓		✓		✓		
29	Realizo peticiones, sugerencias y quejas a las personas adultas.	✓		✓		✓		
30	Inicio y termino conversaciones con personas adultas.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Hernán Cortés Ayala DNI: 07553346

Especialidad del validador: Psicología

02 de Junio de 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	Saludo adecuadamente a otras personas	✓		✓		✓		
2	Me río con otras personas cuando es oportuno.	✓		✓		✓		
3	Respondo adecuadamente cuando otros niños se dirigen a mí de forma amable y educada.	✓		✓		✓		
4	Presento a otras personas que no se conocen entre sí.	✓		✓		✓		
5	Utilizo las palabras mágicas al relacionarme con otros niños y niñas.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2								
6	Ayudo a otros niños y niñas en distintas ocasiones.	✓		✓		✓		
7	Pido ayuda a otros niños y niñas cuando lo necesito.	✓		✓		✓		
8	Respondo correctamente cuando un niño y niña me pide jugar o realizar una actividad con él o ella.	✓		✓		✓		
9	Comparto mis cosas con mis compañeros.	✓		✓		✓		
10	Inicio juegos y otras actividades con otros niños o niñas.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3								
11	Respondo adecuadamente cuando otros niños quieren iniciar una conversación conmigo.	✓		✓		✓		
12	Cuando hablo con otra persona, escucho lo que me dice, respondo a lo que me pregunta y digo lo que pienso y siento.	✓		✓		✓		
13	Respondo adecuadamente cuando las personas con las que estoy hablando quieren terminar la conversación.	✓		✓		✓		
14	Cuando hablo con un grupo de niños o niñas, participo de acuerdo a las normas establecidas.	✓		✓		✓		
15	Me uno a la conversación que tienen otros niños y niñas.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4								
16	Me digo a mí mismo cosas positivas en diferentes ocasiones. Por ejemplo: cuando aprendo algo nuevo.	✓		✓		✓		
17	Defiendo y reclamo mis derechos ante las demás personas.	✓		✓		✓		
18	Expreso y defiendo adecuadamente mis opiniones.	✓		✓		✓		
19	Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los demás (felicitaciones, alegría...)	✓		✓		✓		
20	Respondo adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 5								
21	Ante un problema con otros niños y niñas, elijo una solución efectiva y justa para las personas involucradas.	✓		✓		✓		

22	Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, me pongo en su lugar y busco soluciones.	✓		✓		✓		
23	Ante un problema con otros niños y niñas busco muchas soluciones.	✓		✓		✓		
24	Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, trato de buscar las causas que lo originaron.	✓		✓		✓		
25	Cuando tengo un conflicto con otros niños y niñas, preparo como voy a poner en práctica la solución elegida	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 6								
26	Respondo adecuadamente cuando otras personas me saludan.	✓		✓		✓		
27	Cuando me relaciono con las personas adultas soy educado.	✓		✓		✓		
28	Respondo correctamente a las peticiones y sugerencias de las personas adultas.	✓		✓		✓		
29	Realizo peticiones, sugerencias y quejas a las personas adultas.	✓		✓		✓		
30	Inicio y termino conversaciones con personas adultas.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Ibarra, Estrella, Alcira, Elena DNI: 10394048

Especialidad del validador: Ed. Primaria

30 de junio del 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	Saludo adecuadamente a otras personas	✓		✓		✓		
2	Me río con otras personas cuando es oportuno.	✓		✓		✓		
3	Respondo adecuadamente cuando otros niños se dirigen a mí de forma amable y educada.	✓		✓		✓		
4	Presento a otras personas que no se conocen entre sí.	✓		✓		✓		
5	Utilizo las palabras mágicas al relacionarme con otros niños y niñas.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2								
6	Ayudo a otros niños y niñas en distintas ocasiones.	✓		✓		✓		
7	Pido ayuda a otros niños y niñas cuando lo necesito.	✓		✓		✓		
8	Respondo correctamente cuando un niño y niña me pide jugar o realizar una actividad con él o ella.	✓		✓		✓		<i>adecuadamente.</i>
9	Comparto mis cosas con mis compañeros.	✓		✓		✓		
10	Inicio juegos y otras actividades con otros niños o niñas.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3								
11	Respondo adecuadamente cuando otros niños quieren iniciar una conversación conmigo.	✓		✓		✓		
12	Cuando hablo con otra persona, escucho lo que me dice, respondo a lo que me pregunta y digo lo que pienso y siento.	✓		✓		✓		
13	Respondo adecuadamente cuando las personas con las que estoy hablando quieren terminar la conversación.	✓		✓		✓		
14	Cuando hablo con un grupo de niños o niñas, participo de acuerdo a las normas establecidas.	✓		✓		✓		
15	Me uno a la conversación que tienen otros niños y niñas.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4								
16	Me digo a mí mismo cosas positivas en diferentes ocasiones. Por ejemplo: cuando aprendo algo nuevo.	✓		✓		✓		
17	Defiendo y reclamo mis derechos ante las demás personas.	✓		✓		✓		
18	Expreso y defiendo adecuadamente mis opiniones.	✓		✓		✓		
19	Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los demás (felicitaciones, alegría...)	✓		✓		✓		
20	Respondo adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 5								
21	Ante un problema con otros niños y niñas, elijo una solución efectiva y justa para las personas involucradas.	✓		✓		✓		

22	Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, me pongo en su lugar y busco soluciones.	✓		✓		✓		
23	Ante un problema con otros niños y niñas busco muchas soluciones.	✓		✓		✓		
24	Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, trato de buscar las causas que lo originaron.	✓		✓		✓		<i>Que curso el problema</i>
25	Cuando tengo un conflicto con otros niños y niñas, preparo como voy a poner en práctica la solución elegida	✓		✓		✓		<i>Hay avanzado para 2º de primaria.</i>
DIMENSIÓN 6								
26	Respondo adecuadamente cuando otras personas me saludan.	✓		✓		✓		
27	Cuando me relaciono con las personas adultas soy educado.	✓		✓		✓		
28	Respondo correctamente a las peticiones y sugerencias de las personas adultas.	✓		✓		✓		
29	Realizo peticiones, sugerencias y quejas a las personas adultas.	✓		✓		✓		
30	Inicio y termino conversaciones con personas adultas.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Victor Espino Sedano DNI: 07198997

Especialidad del validador: Psicología Educativa (C.P. 4914)

.....de.....de 20

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMUNICACIÓN ORAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: COMPRENSIÓN ORAL								
1	Escucha y conserva la idea y opinión de sus compañeros.	✓		✓		✓		
2	Escucha atentamente la narración de un cuento y conserva la idea que le parece más importantes	✓		✓		✓		
3	Conserva información de medios audiovisuales.	✓		✓		✓		
4	Identifica a los personajes principales de una narración oral.	✓		✓		✓		
5	Reconoce palabras y expresiones que utiliza habitualmente o en su entorno.	✓		✓		✓		
6	Utiliza estrategias para recoger datos e información mientras escucha cuentos, historias o instrucciones. (escribe, dibuja, realiza claves, etc.)	✓		✓		✓		
7	Recupera información de textos orales y lo organiza en un esquema.	✓		✓		✓		
8	Identifica y deduce el mensaje del cuento escuchado.	✓		✓		✓		
9	Deduce características de personajes, animales a partir de lo escuchado.	✓		✓		✓		
10	Comprende con facilidad explicaciones, órdenes e indicaciones dadas por tu profesora	✓		✓		✓		
11	Interpreta el significado del mensaje que se te da.	✓		✓		✓		
12	Interpreta el sentido figurado al escuchar adivinanzas, trabalenguas y rimas.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: PRODUCCIÓN ORAL								
13	Se expresa sin dificultad ante niños, niñas y adultos para que entiendan su mensaje.	✓		✓		✓		
14	Al explicar lo leído, lo hace con coherencia.	✓		✓		✓		
15	Utiliza los conectores lógicos al expresar sus ideas.	✓		✓		✓		
16	Pronuncia la misma palabra cuando se dirige a sus compañeros.	✓		✓		✓		
17	Hace las pausas adecuadas, según el uso de comas y puntos.	✓		✓		✓		
18	Expresa sus ideas con claridad	✓		✓		✓		
19	Durante su discurso, se expresa con adecuada entonación.	✓		✓		✓		
20	Realiza intercambios orales (realiza preguntas) durante su discurso.	✓		✓		✓		
21	Expone con facilidad cuentos o anécdotas	✓		✓		✓		
22	Narra con espontaneidad sus organizadores gráficos.	✓		✓		✓		
23	Reproduce con facilidad adivinanzas, trabalenguas o rimas que escucho con anterioridad.	✓		✓		✓		
24	Refuerza sus palabras con movimientos corporales y gestos.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiente

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

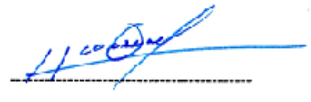
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Hector Coronado Ayala DNI: 07353346

Especialidad del validador: Historia

02 de Junio del 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMUNICACIÓN ORAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: COMPRENSIÓN ORAL								
1	Escucha y conserva la idea y opinión de sus compañeros.	✓		✓		✓		
2	Escucha atentamente la narración de un cuento y conserva la idea que le parece más importantes	✓		✓		✓		
3	Conserva información de medios audiovisuales.	✓		✓		✓		
4	Identifica a los personajes principales de una narración oral.	✓		✓		✓		
5	Reconoce palabras y expresiones que utiliza habitualmente o en su entorno.	✓		✓		✓		
6	Utiliza estrategias para recoger datos e información mientras escucha cuentos, historias o instrucciones. (escribe, dibuja, realiza claves, etc.)	✓		✓		✓		
7	Recupera información de textos orales y lo organiza en un esquema.	✓		✓		✓		
8	identifica y deduces el mensaje del cuento escuchado.	✓		✓		✓		
9	Deduces características de personajes, animales a partir de lo escuchado.	✓		✓		✓		
10	Comprende con facilidad explicaciones, órdenes e indicaciones dadas por tu profesora	✓		✓		✓		
11	Interpreta el significado del mensaje que se te da.	✓		✓		✓		
12	Interpreta el sentido figurado al escuchar adivinanzas, trabalenguas y rimas.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: PRODUCCIÓN ORAL								
13	Se expresa sin dificultad ante niños, niñas y adultos para que entiendan su mensaje.	✓		✓		✓		
14	Al explicar lo leído, lo hace con coherencia.	✓		✓		✓		
15	Utiliza los conectores lógicos al expresar sus ideas.	✓		✓		✓		
16	Pronuncia la misma palabra cuando se dirige a sus compañeros.	✓		✓		✓		
17	Hace las pausas adecuadas, según el uso de comas y puntos.	✓		✓		✓		
18	Expresa sus ideas con claridad	✓		✓		✓		
19	Durante su discurso, se expresa con adecuada entonación.	✓		✓		✓		
20	Realiza intercambios orales (realiza preguntas) durante su discurso.	✓		✓		✓		
21	Expone con facilidad cuentos o anécdotas	✓		✓		✓		
22	Narra con espontaneidad sus organizadores gráficos.	✓		✓		✓		
23	Reproduce con facilidad adivinanzas, trabalenguas o rimas que escucho con anterioridad.	✓		✓		✓		
24	Refuerza sus palabras con movimientos corporales y gestos.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Ibarra Estrella Alcira Elena..... DNI: 10394048.....

Especialidad del validador: Ed. Primaria.....

30 de junio del 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMUNICACIÓN ORAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: COMPRENSIÓN ORAL								
1	Escucha y conserva la idea y opinión de sus compañeros.	✓		✓		✓		
2	Escucha atentamente la narración de un cuento y conserva la idea que le parece más importantes	✓		✓		✓		
3	Conserva información de medios audiovisuales.	✓		✓		✓		
4	Identifica a los personajes principales de una narración oral.	✓		✓		✓		
5	Reconoce palabras y expresiones que utiliza habitualmente o en su entorno.	✓		✓		✓		
6	Utiliza estrategias para recoger datos e información mientras escucha cuentos, historias o instrucciones. (escribe, dibuja, realiza claves, etc.)	✓		✓		✓		
7	Recupera información de textos orales y lo organiza en un esquema.	✓		✓		✓		
8	Identifica y deduces el mensaje del cuento escuchado.	✓		✓		✓		
9	Deduces características de personajes, animales a partir de lo escuchado.	✓		✓		✓		
10	Comprende con facilidad explicaciones, órdenes e indicaciones dadas por tu profesora	✓		✓		✓		
11	Interpreta el significado del mensaje que se te da.	✓		✓		✓		
12	Interpreta el sentido figurado al escuchar adivinanzas, trabalenguas y rimas.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: PRODUCCIÓN ORAL								
13	Se expresa sin dificultad ante niños, niñas y adultos para que entiendan su mensaje.	✓		✓		✓		
14	Al explicar lo leído, lo hace con coherencia.	✓		✓		✓		
15	Utiliza los conectores lógicos al expresar sus ideas.	✓		✓		✓		
16	Pronuncia la misma palabra cuando se dirige a sus compañeros.	✓		✓		✓		
17	Hace las pausas adecuadas, según el uso de comas y puntos.	✓		✓		✓		
18	Expresa sus ideas con claridad	✓		✓		✓		
19	Durante su discurso, se expresa con adecuada entonación.	✓		✓		✓		
20	Realiza intercambios orales (realiza preguntas) durante su discurso.	✓		✓		✓		
21	Expone con facilidad cuentos o anécdotas	✓		✓		✓		
22	Narra con espontaneidad sus organizadores gráficos.	✓		✓		✓		
23	Reproduce con facilidad adivinanzas, trabalenguas o rimas que escucho con anterioridad.	✓		✓		✓		
24	Refuerza sus palabras con movimientos corporales y gestos.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Victor Espino Sepano DNI: 07198999

Especialidad del validador: Psicología Educativa (C.P. 4914)

.....de.....del 20.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Anexo 5: Constancia de aplicación de instrumento.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARROQUIAL
"SAN VICENTE FERRER"
R.D. 349-2000 - UGEL 02

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

CONSTANCIA

LA SUBDIRECTORA DE LA I.E. PARROQUIAL "SAN VICENTE FERRER", UBICADO EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS.

HACE CONSTAR:

Que, la estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la universidad César Vallejo, Guadalupe Alvarado, Milagros. Identificada con DNI N° 41516616, ha realizado la aplicación de dos instrumentos:

- Cuestionario para medir las habilidades sociales.
- Lista de cotejo para medir la comunicación oral.

Brindando las facilidades del caso, a fin que pueda desarrollar el trabajo de investigación (tesis) titulada:

"Habilidades sociales y comunicación oral en estudiantes de segundo grado de la I.E. Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018"

Se le expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que se estime, conveniente.

Ventanilla, 09 de agosto de 2018


Prof. TERESA VERGARA ACUÑA
Sub Directora
Inicial y Primaria

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Máximo Hernán Cordero Ayala, docente de la Escuela de Posgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado **“Habilidades sociales y comunicación oral en estudiantes de segundo grado de la I. E. Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018”** de la estudiante: GUADALUPE ALVARADO, MILAGROS y habiendo sido capacitado he instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente: Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 21 % verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 11 de agosto del 2018



Dr. Máximo Hernán Cordero Ayala
DNI: 07353346



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Habilidades sociales y comunicación oral en estudiantes del segundo grado de la I.E.Pq. San Vicente Ferrer del distrito de Los Olivos, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestría en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Milagros Guadalupe Alvarado

ASESOR:

Dr. Máximo Hernán Cordero Ayala

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LIMA - PERÚ

2018

Resumen de coincidencias

21 %

- 1 Entregado a Universida...
Trabajo del estudiante 1 % >
- 2 www.grin.com
Fuente de Internet 1 % >
- 3 repository.upb.edu.co:...
Fuente de Internet 1 % >
- 4 bibliotecaupn161.com....
Fuente de Internet 1 % >
- 5 repositorio.upagu.edu....
Fuente de Internet 1 % >
- 6 sanramon.edu.pe
Fuente de Internet 1 % >
- 7 disde.minedu.gob.pe
Fuente de Internet 1 % >





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

GUADALUPE ALVARADO Milagros

D.N.I. : 41510610

Domicilio : Jr. Tacna N° 078 COOP. Pablo VI - AYO NUEVO

Teléfono : Fijo : 542 0993 Móvil : 987 321706

E-mail : mili_gual@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAGISTRA

Mención : PSICOLOGIA EDUCATIVA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

GUADALUPE ALVARADO Milagros

Título de la tesis:

HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICACIÓN ORAL EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE LA I.E. P. SAN VICENTE FERRER, 2018

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha : 15-12-2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Escuela de Posgrado

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Guadalupe Alvarado Milagros

INFORME TITULADO:

Habilidades Sociales y Comunicación oral
en estudiantes de segundo grado de la I.E.Pg San Vicente
Ferrer, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestra en Psicología Educativa

SUSTENTADO EN FECHA: 12 de setiembre de 2018

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por mayoría



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN