



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

Uso de la red social Twitter y su influencia en la participación ciudadana en política de los jóvenes del tercer y cuarto ciclo del ISOTUR, Los Olivos.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

AUTOR:

Osmar Russbel Córdova Cruz

ASESOR:

Dr. Rafael González Saavedra

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Procesos comunicacionales en la sociedad contemporánea

LIMA- LOS OLIVOS

AÑO 2016

JURADO

- | | |
|----------------------------------|------------|
| 1.- Mg. Alfredo Cautín Martínez | Presidente |
| 2.- Mg. Oscar Guerrero Bojórquez | Secretario |
| 3.- Lic. Mariano Vargas Arias | Vocal |

DEDICATORIA

Esta investigación se la dedico a mi madre María Cruz Velásquez y a mi padre Jorge Córdova Román, los cuales desde el inicio de esta carrera siempre me apoyaron con lo que quise y me enseñaron a no rendirme frente a la búsqueda de una meta.

A mis amigos Richar Prado Suarez y Joseph Ponce, con los cuales siempre estuve integrando la diversidad de grupos y son amigos confiables con los cuales nos apoyamos mutuamente en el desarrollo de la carrera.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a los profesores que me ayudaron en la corrección, guía y realización de esta investigación, así como a la institución Isotur (Por medio de Cristian Mejía y Licett Horna), la cual me facilitó el desarrollo de la investigación en sus instalaciones.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Osmar Russbel Córdova Cruz con DNI N° 47325481, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de la comunicación, Escuela de Ciencias de la comunicación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de noviembre del 2016

Osmar Russbel Córdova Cruz

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Uso de la red social Twitter y su influencia en la participación ciudadana en política de los jóvenes entre el tercer y cuarto ciclo del ISOTUR, Los Olivos” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado de ciencias de la comunicación.

Córdova Cruz, Osmar Russbel

ÍNDICE

Página del jurado.....	I
Dedicatoria.....	II
Agradecimiento.....	III
Declaratoria de autenticidad.....	IV
Presentación.....	V
Resumen	VIII
Abstract.....	IX
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática	10
1.2 Trabajos previos	11
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	13
1.4 Justificación	18
1.5 Formulación del Problema.....	19
1.6 Objetivos	19
1.7 Hipótesis.....	20
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de Investigación	21
2.2 Variables, Operacionalización	21
2.3 Población y Muestra	23
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos, Validez y Confiability	23
2.5 Métodos de Análisis de Datos	25
2.6 Aspectos Éticos.....	25
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIÓN.....	67
VI. RECOMENDACIONES	68
IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69

ANEXOS		
ANEXO 01	Encuesta.....	72
ANEXO 02	V de Aiken.....	76
ANEXO 03	Alfa de Cronbach.....	77
ANEXO 04	Captura de pantalla de SPSS.....	78
ANEXO 05	Matriz de consistencia.....	79
ANEXO 06	Tablas de evaluación de expertos.....	80
ANEXO 07	Cartas de permiso.....	83
ANEXO 08	Constancia de autorización.....	85

RESUMEN

En la presente investigación se planteó el siguiente problema ¿De qué manera el uso de la red social Twitter influye en la participación ciudadana en política de los jóvenes entre el tercer y cuarto ciclo del ISOTUR, Los Olivos? por lo que se planteó el siguiente objetivo: Identificar el uso de la red social Twitter y su influencia en la participación ciudadana en política de los jóvenes entre el tercer y cuarto ciclo del ISOTUR, Los Olivos; para ello se utilizó la técnica de una encuesta con 22 preguntas en escala tipo Likert, con un factor de validación de 82% y confiabilidad de 0.82, llegando a la siguiente conclusión “teniendo en cuenta las variables (uso de la red social Twitter y participación ciudadana) se puede mencionar que gracias al uso de la red social Twitter se puede generar una mayor participación de la ciudadanía en temas políticos y es de gran manera influyente en los jóvenes.

Palabras claves: Participación ciudadana, red social, Twitter.

ABSTRACT

In the present investigation the following problem was raised: How does the use of the social network Twitter influence the participation of citizens in the politics of young people between the third and fourth cycle of ISOTUR, Los Olivos? So the following objective was raised: Identify the use of the social network Twitter and its influence on citizen participation in youth politics between the third and fourth cycle of ISOTUR, Los Olivos; For this purpose, a questionnaire was used with 22 questions in Likert scale, with a validation factor of 82% and reliability of 0.82, arriving at the following conclusion "taking into account the variables (use of the social network Twitter and participation Citizen) it can be mentioned that thanks to the use of the social network Twitter can generate a greater participation of the citizenship in political subjects and is very influential in the young people.

Key words: Citizen participation, social network, Twitter.