



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

**“TRABAJO EN EQUIPO Y DESEMPEÑO LABORAL DE LA OFICINA
GENERAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA DEL MINISTERIO DE
SALUD, LIMA 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

LOURDES LIZA QUESQUÉN

ASESOR:

MG. TERESA GONZALES MONCADA

SECCIÓN:

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Talento Humano

PERÚ 2016

DEDICATORIA

A Dios, mi padre y amigo, por brindarme la vida, no dejarme sola y estar siempre conmigo; por ser mi soporte en momentos difíciles y por su compañía en esta etapa de mi vida.

A mis padres Juan y Libia porque me dieron la vida con amor y creyeron en mí siempre apoyándome en todo momento; a mis hermanos Magnolia, Libia y Juan gracias por quererme y estar conmigo.

AGRADECIMIENTO

Hoy alcanzo una de mis metas anheladas luego de tiempos difíciles, es por eso que con orgullo quiero dedicar mi esfuerzo a:

DIOS, JESUS Y MARÍA MIS PADRES

ESPIRITUALES:

Por estar conmigo en los momentos difíciles, sobre todo en esta etapa en la elaboración de mi tesis y poder continuar sin rendirme logrando mis objetivos, con su infinito amor y bondad.

A MIS PADRES LIBIA Y JUAN:

Por su apoyo y consejo porque con su lucha diaria me enseñaron a levantarme ante las dificultades, permitiéndome llegar a ser una persona de bien, por qué con mi familia y su amor todo se puede.

A MI HERMANA MAGNOLIA

Por ser mí amiga y hermana, gracias Dios por contar con la bendición de tenerla a mi lado y estar conmigo apoyándome.

A MIS HERMANOS MENORES LIBIA Y JUAN

Por ser nuestro orgullo y que continúen superándose, gracias por estar conmigo, por su cariño, los quiero.

A LA UNIVERSIDAD, PROFESORES Y ASESORES

Por brindarme la oportunidad del logro de mis metas, a mí asesora la Mgt. Teresa Gonzales Moncada por su valioso apoyo aportando con su formación en la culminación de mi tesis, así como mi agradecimiento a la Profesora Martha Alicia Ames Cocca y Dra. Olga Zumaran Alayo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Lourdes Liza Quesquén con DNI N°25573907, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Mayo del 2017

Lourdes Liza Quesquén

PRESENTACIÓN

Señor presidente; Señores miembros del jurado calificador;

Se pone a vuestra consideración el presente trabajo de investigación denominado: “Trabajo en equipo y desempeño laboral de la Oficina General de Estadística e Informática del Ministerio de Salud, Lima 2016”, con el propósito de optar el Título Profesional de Licenciado en Administración , esperando que el contenido de la siguiente investigación atienda las expectativas puestas en toda la estructura y planificación de acciones ejecutadas en este estudio de carácter científico, se ha podido determinar la relación que existe entre el trabajo en equipo y el desempeño laboral de la organización en estudio.

En el Capítulo I, Introducción: comprende los antecedentes de la investigación; el marco teórico, que desarrolla el sustento teórico sobre el tema investigado, que son los conceptos y teorías sobre el estudio realizado, referente a las variables trabajo en equipo y desempeño laboral; la justificación, la realidad problemática que es motivo de investigación con la formulación del problema; se destacan las hipótesis y objetivos del presente trabajo de investigación.

En el Capítulo II, Marco metodológico; comprende, diseño de investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos, aspectos éticos.

En el Capítulo III, Resultados, que comprende descripción y discusión de resultados, donde se consigna la prueba de hipótesis.

En el Capítulo IV, Discusión, que comprende la relación de los resultados con los antecedentes nacionales e internacionales.

En el Capítulo V, Conclusiones a las que llega la investigación luego del análisis e interpretación de los resultados.

En el Capítulo VI, Recomendaciones, que comprende las sugerencias de acuerdo a las conclusiones a las que se llegó.

En el Capítulo VII, Referencias y anexos que comprende la validación de los instrumentos de recolección de datos, cuestionario, matriz de consistencia.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xiv
GENERALIDADES	xvi
RESUMEN	xvii
ABSTRACT	xviii
CAPÍTULO I	19
INTRODUCCIÓN	19
1.1 Realidad Problemática	19
1.2 Antecedentes: Trabajos Previos	23
1.3 Teorías relacionadas al tema	33
1.3.1 TRABAJO EN EQUIPO	34
1.3.2 DESEMPEÑO LABORAL	42
1.4 Formulación del problema	49
1.4.1 Problema General	49
1.4.2 Problemas Específicos	49
1.5 Justificación del estudio	50
a. Justificación teórica	51
b. Justificación practica	52
c. Justificación metodológica	53
d. Justificación social	53
1.6 Hipótesis	53

1.6.1 Hipótesis General	53
1.6.2 Hipótesis Específicas	54
1.7 Objetivos	54
1.7.1 Objetivo General	54
1.7.2 Objetivos Específicos	54
CAPÍTULO II	56
MÉTODO	56
2.1 Diseño:	56
2.2 Tipo de Investigación	57
2.3 Operacionalización de las variables	58
2.3.1 Cuadro de Operacionalización: Trabajo en Equipo	59
2.3.3 Matriz de Consistencia	61
2.4 Población y Muestra	62
• Población	62
• Muestra	62
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	63
2.5.1 Técnicas	63
2.5.2 Instrumentos	64
2.5.3 Validez	66
2.5.4 Confiabilidad	66
2.6 Método de análisis de datos	68
2.7 Aspectos éticos	69
CAPÍTULO III	70
RESULTADOS	70
PRUEBA DE HIPOTESIS	77
Hipótesis General: Correlaciones	77
Hipótesis Específica 01: Correlaciones	78
Hipótesis Específica 02: Correlaciones	79
Hipótesis Específica 03: Correlaciones	80
TABLAS DE RESPUESTA Y PORCENTAJE POR PREGUNTA	81
CAPÍTULO IV	130
DISCUSIÓN	130

CAPÍTULO V	133
CONCLUSIONES	133
CAPÍTULO VI	135
RECOMENDACIONES	135
CAPÍTULO VII	139
REFERENCIAS	139
ANEXOS	142

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01	Juicio de expertos	63
Tabla N° 02	Estadísticas de fiabilidad: Trabajo en Equipo	65
Tabla N° 03	Estadísticas de fiabilidad: Desempeño Laboral	65
Tabla N° 04	Porcentaje de trabajadores encuestados por sexo	68
Tabla N° 05	Porcentaje de trabajadores encuestados por condición laboral	69
Tabla N° 06	Gráfico Variable 01 - categoría 01	71
Tabla N° 07	Gráfico Variable 02 - categoría 02	72
Tabla N° 08	Gráfico Dimensión 01: Eficiencia Laboral – Variable 02	72
Tabla N° 09	Gráfico Dimensión 02: Competencias del Individuo – Variable 02	74
Tabla N° 10	Gráfico Dimensión 03: Competencias para el puesto – Variable 02	74
Tabla N° 11	Relación entre el trabajo en equipo y el desempeño laboral	75
Tabla N°12	Relación entre el trabajo en equipo y la eficiencia laboral	76
Tabla N°13	Relación entre el trabajo en equipo y las competencias del individuo	77
Tabla N°14:	Relación entre el trabajo en equipo y las competencias del Puesto	78
Tabla N°15: V1:	Pregunta 01: Respuesta a cuestionario en porcentaje	79
Tabla N°16: V1:	Pregunta 02: Respuesta a cuestionario en porcentaje	80
Tabla N°17: V1:	Pregunta 03: Respuesta a cuestionario en porcentaje	81
Tabla N°18: V1:	Pregunta 04: Respuesta a cuestionario en porcentaje	82
Tabla N°19: V1:	Pregunta 05: Respuesta a cuestionario en porcentaje	83
Tabla N°20: V1:	Pregunta 06: Respuesta a cuestionario en porcentaje	84
Tabla N°21: V1:	Pregunta 07: Respuesta a cuestionario en porcentaje	85
Tabla N°22: V1:	Pregunta 08: Respuesta a cuestionario en porcentaje	86
Tabla N°23: V1:	Pregunta 09: Respuesta a cuestionario en porcentaje	87
Tabla N°24: V1:	Pregunta 10: Respuesta a cuestionario en porcentaje	88

Tabla N°25: V1: Pregunta 11: Respuesta a cuestionario en porcentaje	89
Tabla N°26: V1: Pregunta 12: Respuesta a cuestionario en porcentaje	90
Tabla N°27: V1: Pregunta 13: Respuesta a cuestionario en porcentaje	91
Tabla N°28: V1: Pregunta 14: Respuesta a cuestionario en porcentaje	92
Tabla N°29: V1: Pregunta 15: Respuesta a cuestionario en porcentaje	93
Tabla N°30: V1: Pregunta 16: Respuesta a cuestionario en porcentaje	94
Tabla N°31: V1: Pregunta 17: Respuesta a cuestionario en porcentaje	95
Tabla N°32: V1: Pregunta 18: Respuesta a cuestionario en porcentaje	96
Tabla N°33: V1: Pregunta 19: Respuesta a cuestionario en porcentaje	97
Tabla N°34: V1: Pregunta 20: Respuesta a cuestionario en porcentaje	98
Tabla N°35: V1: Pregunta 21: Respuesta a cuestionario en porcentaje	99
Tabla N°36: V2: Pregunta 01: Respuesta a cuestionario en porcentaje	100
Tabla N°37: V2: Pregunta 02: Respuesta a cuestionario en porcentaje	101
Tabla N°38: V2: Pregunta 03: Respuesta a cuestionario en porcentaje	102
Tabla N°39: V2: Pregunta 04: Respuesta a cuestionario en porcentaje	103
Tabla N°40: V2: Pregunta 05: Respuesta a cuestionario en porcentaje	104
Tabla N°41: V2: Pregunta 06: Respuesta a cuestionario en porcentaje	105
Tabla N°42: V2: Pregunta 07: Respuesta a cuestionario en porcentaje	106
Tabla N°43: V2: Pregunta 08: Respuesta a cuestionario en porcentaje	107
Tabla N°44: V2: Pregunta 09: Respuesta a cuestionario en porcentaje	108
Tabla N°45: V2: Pregunta 10: Respuesta a cuestionario en porcentaje	109
Tabla N°46: V2: Pregunta 11: Respuesta a cuestionario en porcentaje	110
Tabla N°47: V2: Pregunta 12: Respuesta a cuestionario en porcentaje	111
Tabla N°48: V2: Pregunta 13: Respuesta a cuestionario en porcentaje	112
Tabla N°49: V2: Pregunta 14: Respuesta a cuestionario en porcentaje	113
Tabla N°50: V2: Pregunta 15: Respuesta a cuestionario en porcentaje	114
Tabla N°51: V2: Pregunta 16: Respuesta a cuestionario en porcentaje	115
Tabla N°52: V2: Pregunta 17: Respuesta a cuestionario en porcentaje	116
Tabla N°53: V2: Pregunta 18: Respuesta a cuestionario en porcentaje	117
Tabla N°54: V2: Pregunta 19: Respuesta a cuestionario en porcentaje	118

Tabla N°55: V2: Pregunta 20: Respuesta a cuestionario en porcentaje	119
Tabla N°56: V2: Pregunta 21: Respuesta a cuestionario en porcentaje	120

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°01:	Estadígrafo Rho de Spearman	66
Figura N°02:	N° Encuestados por sexo	68
Figura N°03:	N° de Encuestados por condición laboral	69
Figura N°04:	Variable Trabajo en Equipo	70
Figura N°05:	Variable Desempeño Laboral	71
Figura N°06:	Niveles de la dimensión 01: Eficiencia Laboral	72
Figura N°07:	Niveles de la dimensión 02: Competencias del Individuo	73
Figura N°08:	Niveles de la dimensión 03: Competencias para el puesto	74
Figura N°09:	Gráfica en porcentaje: Pregunta 01	74
Figura N°10:	Gráfica en porcentaje: Pregunta 02	80
Figura N°11:	Gráfica en porcentaje: Pregunta 03	81
Figura N°12:	Gráfica en porcentaje: Pregunta 04	82
Figura N°13:	Gráfica en porcentaje: Pregunta 05	83
Figura N°14:	Gráfica en porcentaje: Pregunta 06	84
Figura N°15:	Gráfica en porcentaje: Pregunta 07	85
Figura N°16:	Gráfica en porcentaje: Pregunta 08	86
Figura N°17:	Gráfica en porcentaje: Pregunta 09	87
Figura N°18:	Gráfica en porcentaje: Pregunta 10	88
Figura N°19:	Gráfica en porcentaje: Pregunta 11	89
Figura N°20:	Gráfica en porcentaje: Pregunta 12	90
Figura N°21:	Gráfica en porcentaje: Pregunta 13	91
Figura N°22:	Gráfica en porcentaje: Pregunta 14	92
Figura N°23:	Gráfica en porcentaje: Pregunta 15	93
Figura N°24:	Gráfica en porcentaje: Pregunta 16	94
Figura N°25:	Gráfica en porcentaje: Pregunta 17	95
Figura N°26:	Gráfica en porcentaje: Pregunta 18	96
Figura N°27:	Gráfica en porcentaje: Pregunta 19	97
Figura N°28:	Gráfica en porcentaje: Pregunta 20	98

Figura N°29:	Gráfica en porcentaje: Pregunta 21	99
Figura N°30:	Gráfica en porcentaje: V2-Pregunta 01	100
Figura N°31:	Gráfica en porcentaje: V2-Pregunta 02	101
Figura N°32:	Gráfica en porcentaje: V2-Pregunta 03	102
Figura N°33:	Gráfica en porcentaje: V2-Pregunta 04	103
Figura N°34:	Gráfica en porcentaje: V2-Pregunta 05	104
Figura N°35:	Gráfica en porcentaje: V2-Pregunta 06	105
Figura N°36:	Gráfica en porcentaje: V2-Pregunta 07	106
Figura N°37:	Gráfica en porcentaje: V2-Pregunta 08	107
Figura N°38:	Gráfica en porcentaje: V2-Pregunta 09	108
Figura N°39:	Gráfica en porcentaje: V2-Pregunta 10	109
Figura N°40:	Gráfica en porcentaje: V2-Pregunta 11	110
Figura N°41:	Gráfica en porcentaje: V2-Pregunta 12	111
Figura N°42:	Gráfica en porcentaje: V2-Pregunta 13	112
Figura N°43:	Gráfica en porcentaje: V2-Pregunta 14	113
Figura N°44:	Gráfica en porcentaje: V2-Pregunta 15	114
Figura N°45:	Gráfica en porcentaje: V2-Pregunta 16	115
Figura N°46:	Gráfica en porcentaje: V2-Pregunta 17	116
Figura N°47:	Gráfica en porcentaje: V2-Pregunta 18	117
Figura N°48:	Gráfica en porcentaje: V2-Pregunta 19	118
Figura N°49:	Gráfica en porcentaje: V2-Pregunta 20	119
Figura N°50:	Gráfica en porcentaje: V2-Pregunta 21	120

GENERALIDADES

Título:

“Trabajo en equipo de la Oficina General de Estadística e Informática del Ministerio de Salud, Lima 2016”

Autor:

Lourdes Liza Quesquén

Asesor:

Teresa Gonzales Moncada

Tipo de Investigación:

Descriptivo Correlacional

Línea de investigación:

Gestión del Talento Humano

Localidad:

Oficina General de Estadística e Informática del Ministerio de Salud, Lima 2016

Duración de la investigación:

Abril a Mayo del 2016

RESUMEN

El estudio titulado Trabajo en Equipo y Desempeño Laboral de la Oficina General de Estadística e Informática del Ministerio de Salud, Lima 2016, tuvo como objetivo determinar la relación entre el Trabajo en Equipo y Desempeño laboral de los colaboradores de la Oficina General de Estadística e Informática del Ministerio de Salud, Lima 2016. El trabajo en equipo según Bernal C. y Sierra H. cuentan con características específicas como el compromiso, buena comunicación, confianza mutua y liderazgo; así también Werther define el desempeño, a través de la eficiencia laboral, compromiso del individuo y las competencias para el puesto. La investigación fue descriptivo correlacional y de diseño no experimental, con una población de 40 colaboradores. La confiabilidad se obtuvo con el Alfa de Cronbach y la validez de los instrumentos se realizó por juicio de expertos, así mismo se aplicó el programa SPSS versión 24 para el procesamiento de datos

Finalmente, se ha encontrado el valor calculado para $p=0,000$ a un nivel de significancia bilateral de 0,01 y un nivel de relación de 0,839, lo cual indica que la correlación es alta. Además se aprecia en los resultados que un 45% de los colaboradores respondieron tener un nivel "regular" en el Trabajo en Equipo (Tabla N°06) y un 45% en el Desempeño Laboral (Tabla N°07). Por lo cual se concluye que si existe relación directa y significativa entre el Trabajo en equipo y el Desempeño Laboral en la Oficina General de Estadística e Informática, Lima 2016.

Palabras claves: Trabajo en equipo y Desempeño Laboral

ABSTRACT

The study titled Teamwork and Work Performance of the General Office of Statistics and Informatics of the Ministry of Health, Lima 2016, whose objective was to determine the relationship between Teamwork and Work performance of the collaborators of the General Office of Statistics and Informatics Of the Ministry of Health, Lima 2016. Teamwork according to Bernal C. and Sierra H. have specific characteristics such as commitment, good communication, mutual trust and leadership; So too Werther defines performance, through work efficiency, commitment of the individual and competencies for the position. The research was descriptive correlational and of non-experimental design, with a population of 40 collaborators. The reliability was obtained with the Cronbach Alpha and the validity of the instruments was made by expert judgment, as well as the SPSS software version 24 was applied for data processing

Finally, the calculated value for $p = 0.000$ was found at a bilateral significance level of 0.01 and a relationship level of 0.839, which indicates that the correlation is high. In addition, it can be seen from the results that 45% of the respondents had a "regular" level in Teamwork (Table N ° 06) and 45% in Work Performance (Table N°07). Therefore it is concluded that if there is a direct and significant relationship between Teamwork and Work Performance at the General Office of Statistics and Informatics, Lima 2016.

Keywords: Teamwork and Job Performance