



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control Interno de Inventarios y su incidencia en la Gestión Financiera del  
Hotel Villa de Paris Chachapoyas - Trujillo, 2017

---

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**CONTADOR PUBLICO**

**AUTOR**

Zevallos Terrones, Eddie Edison

**ASESORES:**

Dr. Moreno Rodriguez, Augusto Ricardo

Mg. Alcantara Mesias Erikson

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Finanzas

TRUJILLO – PERÚ

2018

## PÁGINA DEL JURADO

---

Moreno Rodriguez, Augusto Ricardo

Presidente

---

Cabanillas Ñaño, Sara

Secretaria

---

Calvanapon Alva, Flor Alicia

Vocal

## DEDICATORIA

Dedicatoria especial a mi hermano mayor Jhoel quien en vida formó parte de mi crecimiento como persona y profesional, quien demostró y me enseñó lo frágil que es la vida y lo importante que es cumplir tus metas junto a los que más amas.

A mi madre Nilsa y hermano Frank quienes con su esfuerzo y apoyo están haciendo posible cumplir una meta más en mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis docentes académicos, quienes inculcaron en mí el deseo de superación y buen profesionalismo.

A mi tío Gines quien con su esfuerzo y enseñanzas hacen posible lo inimaginable.

Un agradecimiento especial a toda mi familia quienes con cada minuto de su tiempo inculcan en mí una mejor persona y me impulsan a ser mejor profesional.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Eddie Edison Zevallos Terrones con DNI 74279489, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Titulo de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales. Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la información que acompaño es veraz y auténtica.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, encubrimiento u omisión en los documentos como información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Así mismo autorizo a la universidad Cesar Vallejo publicar la presente investigación, si así lo cree conveniente

.....  
  
\_\_\_\_\_  
FIRMA

Eddie Edison Zevallos Terrones  
DNI 74279489

Trujillo, 02 de julio de 2018

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

De acuerdo a las disposiciones fijadas en el reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Académico profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, se pone a vuestra consideración la tesis titulada: “Control Interno de Inventarios y su incidencia en la Gestión Financiera del Hotel Villa de Paris Chachapoyas-Trujillo, 2017”.

Considerando de ser evaluado y cumplir con las exigencias establecidas para toda investigación educativa, siendo los lineamientos establecidos por la universidad para el informe y agradeciendo la atención, comentario y apreciaciones respecto al trabajo.

El Autor

### Contenido

|                         |    |
|-------------------------|----|
| PÁGINA DEL JURADO ..... | ii |
|-------------------------|----|

|   |           |
|---|-----------|
| DEDICATORIA.....  | iii       |
| AGRADECIMIENTO.....   | iv        |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....   | v         |
| PRESENTACIÓN.....   | vi        |
| RESUMEN.....  | ix        |
| ABSTRACT.....   | x         |
| <b>I. Introducción.....</b>   | <b>12</b> |
| <b>1.1. Realidad Problemática.....</b>  | <b>12</b> |
| <b>1.2. Trabajos Previos.....</b>   | <b>14</b> |
| <b>1.3. Teorías Relacionadas al Tema.....</b>   | <b>16</b> |
| <b>1.3.1. Control Interno.....</b>  | <b>16</b> |
| <b>1.3.2. Gestión Financiera.....</b>   | <b>21</b> |
| <b>1.4. Formulación del Problema.....</b>   | <b>25</b> |
| <b>1.5. Justificación Del Estudio.....</b>  | <b>25</b> |
| <b>1.6. Hipótesis.....</b>  | <b>26</b> |
| <b>1.7. Objetivos.....</b>  | <b>26</b> |
| <b>1.7.1. Objetivo General.....</b>   | <b>26</b> |
| <b>1.7.2. Objetivos Específicos.....</b>  | <b>26</b> |
| <b>II. Método.....</b>  | <b>28</b> |
| <b>2.1. Tipo de Investigación.....</b>  | <b>28</b> |
| <b>2.2. Diseño de Investigación.....</b>  | <b>28</b> |
| <b>2.3. Variables de Operacionalización.....</b>  | <b>28</b> |
| <b>2.3.1. Variables.....</b>  | <b>28</b> |
| <b><i>Operacionalización de variables.....</i></b>  | <b>29</b> |
| <b>2.4. Población y Muestra.....</b>  | <b>31</b> |
| <b>2.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y<br/>    Confiabilidad.....</b> | <b>31</b> |
| <b>Técnicas e Instrumentos.....</b>   | <b>31</b> |
| <b>2.6. Métodos de análisis de datos.....</b>   | <b>31</b> |
| <b>2.7. Aspectos éticos.....</b>  | <b>31</b> |
| <b>III. Resultados.....</b>   | <b>33</b> |
| <b>IV. Discusión.....</b>   | <b>56</b> |
| <b>V. Conclusiones.....</b>   | <b>60</b> |
| <b>VI. Recomendaciones.....</b>   | <b>62</b> |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| <b>VII. Propuesta</b> .....    | 64 |
| <b>VIII. Referencias</b> ..... | 73 |
| <b>IX. Anexos</b> .....        | 76 |



## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo principal determinar la incidencia del Control Interno de Inventarios en la Gestión Financiera de la empresa Hotel Villa de Paris-Chachapoyas, Trujillo 2017 para lo cual se ha desarrollado un diseño no experimental con estudio descriptivo tomando como población y muestra la empresa Hotel Villa de Paris Año 2017, para lo cual se utilizó la técnica de recolección de datos documentario analizando las variaciones en los distintos análisis de gestión financiera. Al realizar el análisis correspondiente se pudo obtener que la empresa cuenta con un tipo de control interno de inventarios muy frágil y que su gestión financiera actual no es el mejor debido a sus bajos índices de crecimiento mostrado. Para lo cual se plantea una propuesta de control interno con la finalidad de mejorar la actual gestión financiera de la empresa y de este modo llevar una gestión financiera más eficiente.

Palabras claves: control interno, gestión financiera, inventarios, utilidad.

## **ABSTRACT**

The main objective of this research work is to determine the incidence of Internal Inventory Control in Financial Management of the Hotel Villa de Paris-Chachapoyas, Trujillo 2017, for which a non-experimental design has been developed with a descriptive study taking as a population and It shows the company Hotel Villa de Paris Year 2017, for which the data collection technique was used, analyzing the variations in the different financial management analyzes. By performing the corresponding analysis it was possible to obtain that the company has a very fragile type of internal inventory control and that its current financial management is not the best due to its low growth rates. For which a proposal of internal control is proposed in order to improve the current financial management of the company and in this way take a more efficient financial management.

Key words: internal control, financial management, inventories, utility.