



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

La Capacitación y su Relación con el Desempeño del Personal Administrativo
en la Universidad Alas Peruanas, Jesús María- 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACION

AUTOR:

FLORES PAREDES, CYNTHIA ALEJANDRA

ASESOR:

DR. LEÓN ESPINOZA, LESSNER AUGUSTO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Presidente
Dr. Leon Espinoza, Lessner

Secretario
Marybel Rodriguez Rodriguez

Vocal
Mairena Fox Liliana

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada a mi hija Flavia por ser el motivo para mantenerme firme en mis objetivos y a mis padres por querer hacer de mí una profesional de éxito.

AGRADECIMIENTO

Quiero dar a las gracias a Dios, por permitirme hoy realizar uno de mis sueños, agradecer me manera especial a mi familia por apoyarme, a mis asesores por orientarme en esta investigación que es el fruto de mucho esfuerzo.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Cynthia Alejandra Flores Paredes con DNI N° 46030983, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre 2016

Cynthia Alejandra Flores Paredes

PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “La Capacitación y su relación con el desempeño del personal Administrativo en la Universidad Alas Peruanas, Jesús María- 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Administración.

Cynthia Alejandra Flores Paredes

RESUMEN

Se realizó la investigación titulada “La Capacitación y su Relación con el Desempeño del Personal Administrativo en la Universidad Alas Peruanas, Jesús María- 2016” para el cual se plantó como objetivo de estudio el determinar la relación entre la capacitación de y el desempeño del personal, la investigación se realizó con la población de 108 personas, con un margen de error de 5% y un nivel de confiabilidad del 95%. Para la recolección de datos fue necesario la aplicación de la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento, el mismo está conformado por 20 en la escala de Likert. El instrumento fue sometido a la validación por expertos y la fiabilidad fue obtenida a través del coeficiente Alfa de Cronbach. La información obtenida fue procesada por el programa estadístico de SPSS V. 20. Teniendo como resultado que la capacitación tiene una relación significativa con el desempeño del personal administrativo por el cual es necesario mantener y fortalecer la relación planteada.

Palabras clave: Capacitación, desempeño laboral.

ABSTRACT

The research entitled "Training and its Relationship to the Performance of Administrative Personnel at Alas Peruanas University, Jesús María-2016" was carried out. The objective of this study was to determine the relationship between training and staff performance , The research was performed with the population of 108 people, with a margin of error of 5% and a reliability level of 95%. For the collection of data it was necessary to apply the technique of the survey and the questionnaire as an instrument, it is made up of 20 on the Likert scale. The instrument was submitted to the validation by experts and the reliability was obtained through the Cronbach Alpha coefficient. The information obtained was processed by the statistical program of SPSS V. 20. As a result, the training has a significant relationship with the performance of the administrative staff by which it is necessary to maintain and strengthen the relationship.

Key words: Training, job performance.

INDICE

Caratula	
Página del jurado	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Declaración de autenticidad	IV
Presentación	V
Resumen	VI
Abstrat	VII
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajo Previos	3
1.2.1. Antecedentes Internacionales	3
1.2.2. Antecedentes Nacionales	5
1.3. Teorías relacionales al tema	7
1.3.1. La Capacitación	7
1.3.2. Desempeño Laboral	9
1.4. Formulación del Problema	11
1.4.1. Problema General	11
1.4.2. Problemas Específicos	11
1.5. Justificación de la Investigación	11
1.5.1. Aporte Teórico	11
1.5.2. Aporte Social	12
1.5.3. Aporte Metodológico	12
1.5.4. Aporte Práctico	12
1.6. Hipótesis	12
1.6.1. Hipótesis General	12
1.6.2. Hipótesis Específicas	13
1.7. Objetivos	13
1.7.1. Objetivos General	13

1.7.2. Objetivos Específicos	13
II. METODOS	14
2.1. Diseño de investigación	14
2.1.1. Tipo de Investigación.....	14
2.1.2. Método de Investigación.....	14
2.1.3. Nivel de Investigación	14
2.2. Variables, Operacionalización	15
2.2.1. Variable 1: La Capacitación	15
2.2.2. Variable 2: Desempeño Laboral	17
2.3. Población y Muestra	19
2.3.1. Población.....	19
2.3.2. Muestra	20
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad.	21
2.4.1. Técnica e Instrumentos de recolección de datos	21
2.4.2. Validez.....	21
2.4.3. Confiabilidad	22
2.5. Métodos de Análisis de datos	23
2.5.1. Análisis descriptivo – Correlacional	23
2.6. Aspectos Éticos	24
III. RESULTADOS	25
3.1. Hipótesis General	25
3.1.1. Hipótesis Especifica 1	26
3.1.2. Hipótesis Especifica 2	27
3.1.3. Hipótesis especifica 3.....	28
3.2. Análisis y Resultados por Dimensiones	29
3.2.1. Dimensión Habilidades	29
3.2.2. Dimensión Conocimiento	30
3.2.3. Dimensión Meta	31
3.2.4. Dimensión Conductismo.....	32
3.2.5. Dimensión Eficacia	33

3.2.6.	Dimensión Satisfacción Laboral	34
3.2.7.	Dimensión Rendimiento	35
3.2.8.	Dimensión Comportamiento	36
IV.	DISCUSIÓN	37
V.	CONCLUSIONES	42
VI.	RECOMENDACIÓN	43
VII.	REFERENCIAS	44
VIII.	ANEXOS	47