



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Propiedades Psicométricas del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva en
Docentes de Instituciones Educativas Estatales de la Esperanza

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

Br. Anaclaudia Michelle Carrasco Minés.

ASESORAS:

Dra. Haydee Mercedes Aguilar Armas.

Dra. María Asunción Chamorro Maldonado.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Psicométrica.

TRUJILLO - PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Dra. Haydee Mercedes Aguilar Armas.

Presidente del Jurado

Dra. María Asunción Chamorro Maldonado.

Secretario

Lic. Ronald Wilfredo Castillo Blanco.

Vocal

DEDICATORIA

A Dios, por bendecirme cada día con salud y proveerme la fortaleza necesaria para enfrentar las dificultades que se presentaron durante el desarrollo de la presente investigación.

A mis abuelitos Elisa, Leoncio y Claudina, quienes tiernamente me motivan a dar cada paso en mi carrera con la seguridad necesaria y me fortalecen con su experiencia de vida.

A mis padres Gladys y Paulino, quienes han sabido educarme en valores, han sido mi guía, admiración y fuente de motivación hacia el logro de mis objetivos planteados durante mi proceso de formación académica.

A mi tío Franklin, quien fue mi luz bajo la oscuridad, quién pudo rescatar silenciosamente en mí cada falta de aliento y me supo restaurar a la calma necesaria.

A mi profesor Manuel Velezmoro, quién me moldeó académicamente para lograr resultados constantes que sean significativos a mi aprendizaje.

A mis hermanos Areli, Eduard y Diego, quienes han sido mi apoyo, mi sonrisa y mi motivación por mejorar cada día.

Ana Claudia Michelle Carrasco Minés

AGRADECIMIENTO

A mis asesoras Mercedes, Karla y María Asunción, quienes me han guiado durante el proceso de construcción y desarrollo de la presente investigación, y me han alentado a esforzarme cada día por obtener buenos resultados como investigadora.

A las Directoras de mi Centro de Prácticas Pre Profesionales Catalina, María del Carmen, Luz e Yvid por su calidez emocional, por impulsarme hacia el logro de la meta y facilitarme los permisos para la administración de los instrumentos, propios de la investigación.

A los directores y administrativos de las Instituciones Educativas, por permitirme el ingreso a su plantel y darme la confianza de trabajar con su plana docente, sin restricción alguna.

A mis amigos Jaqueline, Pamela, Luz, Marianela, Bonnie, Lourdes, Marlo y Víctor, quienes me han motivado cada día con palabras de logro y me han dado la seguridad que me hacía falta en los momentos más difíciles de la investigación.

A Cristhian, Geraldine, y Kimberly, quienes han sido parte de mi equipo de trabajo y me han apoyado en la administración del instrumento de la presente investigación.

Ana Claudia Michelle Carrasco Minés

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Anaclaudia Michelle Carrasco Minés, con DNI N° 73637032, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación, información y datos que acompaño en la presente investigación es veraz y auténtica.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Septiembre del 2016

Br. Anaclaudia Michelle Carrasco Minés.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Propiedades Psicométricas del Test de Empatía cognitiva y afectiva en Docentes de Instituciones Educativas Estatales de la Esperanza, con la finalidad de determinar las Propiedades Psicométricas del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva en docentes de Instituciones Estatales de la Esperanza, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Ana Claudia Michelle Carrasco Minés.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.4. Formulación del problema.....	23
1.5. Justificación del estudio.....	23
1.6. Objetivos	24
1.6.1. Objetivo General.....	24
1.6.2. Objetivos Específicos:.....	24
II. MÉTODO	25
2.1. Diseño de investigación.....	25
2.2. Variables, Operacionalización	25
2.3. Población y muestra.....	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.5. Método de análisis de datos	35
2.6. Aspectos éticos.....	37
III. RESULTADOS	38
IV. DISCUSIÓN.....	55
V. CONCLUSIONES.....	60
VI. RECOMENDACIONES.....	61
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	62
ANEXOS	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables del TECA.....	27
Tabla 2 Distribución de la los docentes según nivel de enseñanza.....	29
Tabla 3 Muestra estratificada de los docentes según nivel de enseñanza.....	32
Tabla 4 Índices de Homogeneidad ítem-test de la escala de AP del TECA.....	39
Tabla 5 Índices de Homogeneidad ítem-test de la escala de CE del TECA.....	40
Tabla 6 Índices de Homogeneidad ítem-test de la escala de EE del TECA.....	41
Tabla 7 Índices de Homogeneidad ítem-test de la escala de AE del TECA.....	42
Tabla 8 Índices de Homogeneidad ítem-total en la escala de AP del TECA.....	43
Tabla 9 Índices de Homogeneidad ítem-total de la escala de CE del TECA.....	44
Tabla 10 Índices de Homogeneidad ítem-total de la escala de EE del TECA.....	45
Tabla 11 Índices de Homogeneidad ítem-total de la escala de AE del TECA.....	46
Tabla 12 Intercorrelaciones entre las escalas del TECA.....	47
Tabla 13 Índices de ajuste del modelo estimado al modelo teórico tetrafactorial según el análisis factorial confirmatorio del Test de Empatía cognitiva y afectiva.....	48
Tabla 14 Índices de confiabilidad del Test de Empatía cognitiva y afectiva.....	49
Tabla 15 Normas específicas según edad, de tipo percentil y tipo T de las escalas de AP, AE y la escala Total del TECA.....	50
Tabla 16 Normas específicas según sexo y edad, de tipo percentil y tipo T de las escalas AP, CE y AE del Test de empatía cognitiva y afectiva.....	51
Tabla 17 Normas específicas de tipo percentil y tipo T de las escalas de Estrés empático (EE) del TECA.....	52
Tabla 18 Categorías diagnósticas del TECA.....	53
Tabla 19 Prueba de Normalidad de K-S del TECA según sexo.....	68
Tabla 20 Prueba de Normalidad de K-S del TECA según edad.....	68
Tabla 21 Prueba de diferencias en el TECA según sexo.....	69
Tabla 22 Prueba de diferencias en el TECA según edad.....	69

INDICE DE FIGURAS

Puntos de corte de referencia de los componentes del TECA.....	53
--	----

RESUMEN

La presente investigación se orientó a determinar las Propiedades Psicométricas del Test de Empatía cognitiva y afectiva (TECA) de López, Fernández y Belén (2008). La muestra estuvo conformada por 300 docentes de las Instituciones Educativas Estatales de la Esperanza, con un rango de edad entre los 25 a 65 años, un 49% dedicados a la enseñanza de nivel primaria y un 51% a secundaria. Respecto a los resultados, se apreció que los índices de homogeneidad del procedimiento ítem- test corregido presentaron buenos niveles, además se logró identificar la correlación interescalas directas de grado medio a considerable y altamente significativas ($p < .50$). La validez de constructo se estableció mediante el análisis factorial confirmatorio, el cual arrojó índices CFI y GFI con un valor satisfactorio ($\geq .85$), y con un error cuadrático medio de aproximación aceptable ($.05 < RMSEA < .099$), evidenciando un ajuste aceptable entre el modelo estimado y el modelo teórico tetrafactorial propuestos por los autores de la prueba. Por otro lado el índice de Empatía cognitiva y afectiva presenta muy buena consistencia interna ($\alpha = .87$), respecto a sus escalas ostenta valores entre .60 a .7. Finalmente se hallaron diferencias de sexo y edad para la escala de Comprensión emocional (CE), diferencias sólo en edad para las escalas de Adopción de Perspectivas (AP), Alegría empática (AE) Escala total y sólo normas generales para la escala de Estrés empático (EE). Añadido a ello, se elaboraron puntuaciones típicas y se establecieron puntos de corte con cinco categorías diagnósticas.

Palabras Claves: Empatía cognitiva, empatía afectiva, validez, confiabilidad, baremos.

ABSTRACT

The present research is oriented to determine those properties psychometric of the Test of empathy cognitive and affective (TEAK) of Lopez, Fernandez and Bethlehem (2008). The shows was conformed by 300 teachers in the State educational institutions of hope, with a range of age between 25 to 65 years, 49% dedicated to primary level education and by 51% to secondary. Regarding the results, it was observed that the indexes of homogeneity of item procedure - corrected test showed good levels, also managed to identify the correlation direct interescalas of mid-grade to substantial and highly significant ($p < .50$). Construct validity is established using confirmatory factor analysis, which threw CFI and GFI indexes with a satisfactory value ($\geq .85$), and with an acceptable approximation mean quadratic error ($.05 < RMSEA < .099$), demonstrating an acceptable adjustment between the estimated model and the theoretical model tetrafactorial proposed by the authors of the test. On the other hand the cognitive and affective empathy index presents very good internal consistency ($\alpha = .87$), with regard to their scales holds values entre.60 to .7. Finally we found differences in sex and age for the scale of emotional understanding (CE), differences in age to the scales of adoption of perspectives (AP), joy empathic (AE) full scale and only general rules for scale of stress empathetic (EE). Typical scores were added to it, and set breakpoints with five diagnostic categories.

Key words: Cognitive empathy, emotional empathy, validity, reliability and scales.