



FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

“Implementación de un sistema de gestión de inventarios para Optimizar el control de insumos químicos en la empresa CORPLAB del Perú S.A.C, distrito de Surquillo, Lima 2014-15 “

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero industrial

AUTOR

Castillo Lima, Sheyla Araceli

ASESOR

Mag. Ing. Desmon Mejia

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de abastecimiento

LIMA- PERÚ

Año 2014-2015

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIA

VOCAL

DEDICATORIA

A mis padres: Wilman y Araceli, quienes son el apoyo permanente para seguir adelante en la búsqueda de nuevas metas, por su sabiduría, comprensión y amor.
A mi hermano: Sandro, por los momentos alegres.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme vida, salud, sabiduría y entereza durante ésta etapa académica del desarrollo de mi tesis.

A mis padres por su apoyo y amor durante toda mi etapa académica formativa y en el desarrollo de mi tesis.

A mis abuelitos paternos, quienes desde el cielo me cuidan.

A mis abuelos maternos, quienes con sus consejos han contribuido a desarrollar mi tesis.

A los ingenieros Desmond Mejía quien apoyó con sus amplios conocimientos en la materia, brindándome su tiempo y colaboraron para el desarrollo de mi tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Sheyla Araceli Castillo Lima, estudiante de la Carrera de Ingeniería Industrial de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 71023521, con la tesis titulada “Implementación de un sistema de gestión de inventarios para Optimizar el control de insumos químicos en la empresa CORPLAB del Perú S.A.C, distrito de Surquillo, Lima 2014-15 “

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 Junio del 2014.

Sheyla Araceli Castillo Lima

DNI 71023521

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Implementación de un sistema de gestión de inventarios para Optimizar el control de insumos químicos en la empresa CORPLAB del Perú S.A.C, distrito de Surquillo”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Sheyla Araceli Castillo Lima

ÍNDICE GENERAL

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
INDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCION	12
1.1. Problema	35
1.1.1. Formulación del problema	35
MARCO METODOLOGICO	36
2.1. Hipótesis General.....	37
2.1.1. Hipótesis Específicas.....	37
2.2. Variables	38
2.2.1. Identificación De Variables	38
2.3. Operacionalización de variables	39
2.4. Metodología	40
2.5. Tipo De Estudio.....	40
2.6. Diseño De Investigación	40
2.7. Población, muestra y muestreo.....	38
2.7.1. Población.....	40
2.7.2. Muestra.....	41
2.7.3. Muestreo.....	41
2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
2.9. Métodos de análisis de datos	44
2.10. Implementación del sistema de gestión de inventario.....	44
2.10.1. Realidad De La Empresa	44
2.10.2. Problemas en la recepción de insumos	45
2.10.3. Análisis y diagnóstico de la situación actual en el almacenamiento de los insumos químicos	46

2.10.4. Implementacion de inventario para la optimizacion del control de insumos en el almacen.....	49
2.10.5. Implementacion de gestion de inventario para la optimizacion del control de insumos en el almacen	49
RESULTADOS	53
3.1. Descripción.....	54
3.2. PRUEBAS DE VALIDACION DE HIPOTESIS	54
3.2.1. PRUEBAS DE HIPOTESIS GENERAL.....	54
3.2.2. PRUEBAS HIPOTESIS ESPECÍFICAS 1	58
3.2.3. PRUEBAS DE HIPOTESIS ESPECÍFICAS 2	61
DISCUSION.....	65
4.1. HIPOTESIS GENERAL:.....	66
4.2. HIPOTESIS ESPECÍFICA 1:.....	66
4.3. HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2:.....	66
CONCLUSIONES.....	68

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. Centro de distribucion.....	33
Tabla N° 2. Promedio de tiempo de inventario pre test.....	47
Tabla N° 3. Promedio de inventario ciclico pre test.....	48
Tabla N° 4. Suma de Productos faltantes pre – test.....	48
Tabla N° 5. Promedio de tiempo de inventario pos-test	50
Tabla N° 6. Promedio de inventario ciclico pos-test	51
Tabla N° 7. Suma de costos de inventario.....	52
Tabla N° 8. Tiempo de inventario pre.test.....	55
Tabla n°9 tiempo de inventario de almacen pos.test.....	56
Tabla N° 10. prueba t para comparar tiempo de inventario	58
Tabla N° 11. Porcentaje de inventario ciclico pre-test.....	59
Tabla N° 12. Porcentaje de inventario ciclico postest.....	60
Tabla N° 13. Prueba para comparacion de promedio inventario ciclico	62
Tabla N° 14. Productos faltantes [pre-tes].....	63
Tabla N° 15. Productos faltantes (pos-tes).....	64

INDICE DE GRAFICOS

Grafico N° 1. Comportamiento de variacion de tiempo de inventario.....	47
Grafico N° 2. . Promedio de inventario ciclico.....	48
Grafico N° 3. Promedio de productos faltantes pre-test	49
Grafico N° 4. Promedio de tiempo de inventario.....	49
Grafico N° 5. Promedio de inventario ciclico.....	51
Grafico N° 6. Suma de productos faltantes	52
Grafico N° 7. Comparacion de media del tiempo de inventario	56
Grafico N° 8. Comparacion de medias del tiempo de inventario ciclico	61
Grafico N° 9. Comparacion de medias de la suma de totales	64

RESUMEN

Las organizaciones que realizan operaciones en un almacén hoy en día están expuestas a diversos cambios los cuales deben tomar en consideración para brindar un mejor servicio frente al cliente, esto hace referencia tanto a los trabajos o actividades administrativas y operativas los cuales al desarrollarse de forma paralela dan como resultado el desarrollo de las actividades dentro de una organización.

Sin embargo en tiempos actuales organizaciones como pequeñas y medianas empresas desconocen, toman poca importancia del tema o no saben cómo mejorar las actividades lo cual genera que se presenten problemas en el desarrollo de las operaciones, ocasionando a su vez una atención deficiente hacia los clientes, como por ejemplo un mal manejo de sus recursos, el control que se les debería a dar, entre otras; es por ello que tener una gestión de almacén es importante ya que brinda procedimientos, herramientas e indicadores los cuales ayudaran a observar mejor el problema de fondo, y de esta manera hacer que las operaciones sean mejoradas según los procedimientos correspondientes.

Frente a este problema se realiza esta investigación la cual busca que los trabajos operativos relacionados a la atención al cliente, se realicen de una forma adecuada, es decir que se tenga un mejor control de productos, operaciones controladas, lo cual generaría que el cliente final este conforme con la atención brindada y así mismo mantenga su preferencia por la organización.

PALABRAS CLAVE: Almacén, stock, preparación de pedido, nivel de servicio, rotación.

ABSTRACT

Organizations operating in a store today are exposed to various changes which should be taken into consideration to provide better service to the customer, this refers to both work and administrative and operational which to develop activities in parallel result in the development of activities within an organization.

No clutch in modern times organizations such as SMEs know, take little importance of the issue or know how to improve activities which leads to problems arising in the course of operations, in turn causing poor attention to customers, such as poor management of resources, control they should to be given, among others; which is why we have a warehouse management is important as it provides procedures, tools and indicators which will help to better see the underlying problem, and thus make the operations are improved following the proper procedures.

Faced with this problem this research which seeks to operational tasks related to customer service are conducted in an appropriate way, is done ie better control of products controlled operations have, which would generate the final customer this happy with the care provided and likewise maintain its preference for the organization.

KEYWORDS: Warehouse, stock, order picking, service level, rotation.