



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL

Salud ocupacional en la productividad laboral de los conductores en el área de
Transporte de la empresa Scaramutti S.A.C., Los Olivos 2015.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial

AUTORA

Contreras Palomino, Mylene Milagros

ASESOR

Mg. Mejía Ayala, Desmond

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Seguridad y Salud ocupacional

LIMA - PERU

Año 2015

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

Dedicatoria:

La presente tesis está dedicada a Dios quien estuvo conmigo en todo momento y sobre todo a mis padres que se preocupan por mi crecimiento profesional.

Agradecimientos:

Agradezco en primer lugar a Dios por cuidarme y estar conmigo en todo momento, a mis padres que me apoyaron desde el inicio en esta etapa universitaria, a mis compañeros que me apoyaron en el desarrollo, al ingeniero Bravo Leónidas quien me ayudo en todo el desarrollo de tesis sin necesidad de ser mi asesor y la ingeniera Teresa Miranda complemento de correcciones para una mejor presentación.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Contreras Palomino Mylene con DNI N° 73185986, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2015.

Nombres y apellidos del tesista

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Salud ocupacional en la productividad laboral de los conductores de empresa de transportes Scaramutti S.A, Lima – Perú 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Contreras Palomino Mylene Milagros.

Índice

DEDICATORIA:	I
AGRADECIMIENTOS:	II
DECLARACION DE AUTENTICIDAD.....	III
PRESENTACIÓN	IV
ÍNDICE.....	V
INDICE DE TABLAS.....	VII
INDICE DE ILUSTRACIONES.....	VII
INDICE DE ANEXOS.....	VII
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	IX
CAPITULO I.....	I
INTRODUCCIÓN	I
1.1.1. <i>Problema Principal</i>	42
1.1.2. <i>Problemas específicos</i>	42
1.2. OBJETIVOS	42
1.2.1. <i>Objetivo general</i>	42
1.2.2. <i>Objetivos específicos</i>	42
CAPITULO II.....	43
MARCO METODOLOGICO	43
2.1. HIPÓTESIS	44
2.1.1. <i>Hipótesis General</i>	44
2.1.2. <i>Hipótesis Específica</i>	44
2.2. VARIABLES	45
2.2.1. <i>Identificación de variables</i>	45
2.3. MÉTODO	47
2.2.1. <i>Tipo de estudio</i>	47
2.2.2. <i>Diseño de investigación</i>	47
2.2.3. <i>Población, muestra y muestreo</i>	48
2.3.1. <i>Población:</i>	48
2.3.2. <i>Criterios de selección:</i>	48
2.3.3. <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</i>	48
2.3.3.1. <i>Técnicas:</i>	49
2.3.3.2. <i>Instrumentos:</i>	49
2.4. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO:	50
2.9 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS:	50
2.10 ESTUDIO DEL PROYECTO	50
2.10.1 <i>Realidad de la empresa</i>	50
2.10.2 <i>Problemas en el proceso de transporte:</i>	52

2.10.3. <i>Análisis y diagnóstico de la situación actual</i>	54
2.10.4. <i>Descripción del instrumento a utilizar</i>	55
2.10.5. <i>Descripción de la evaluación:</i>	60
CAPITULO III	69
RESULTADOS	69
3.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO	70
VARIABLE INDEPENDIENTE	70
DIMENSIÓN DE BIENESTAR MENTAL	70
DIMENSIÓN DE BIENESTAR FÍSICO	71
3.2. ANÁLISIS INFERENCIAL, PRUEBAS DE VALIDACIÓN DE HIPÓTESIS	72
3.2.2. <i>Pruebas de hipótesis general</i>	72
3.2.3. <i>Pruebas de hipótesis específicas</i>	74
CAPITULO IV	79
DISCUSIÓN	79
4.1. HIPOTESIS GENERAL:	80
4.2. HIPOTESIS ESPECÍFICA 1:	80
4.3. HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2:	80
CAPITULO V	82
CONCLUSIONES	82
CAPITULO VI	84
SUGERENCIAS	84
6.1. RECOMENDACIONES PARA EL BIENESTAR MENTAL (ESTRÉS):	85
6.2. RECOMENDACIONES PARA EL BIENESTAR FÍSICO (DOLENCIAS):	89
6.2.1. <i>Recomendaciones generales ergonómicas</i>	89
CONSEJOS PREVIOS	93
EJERCICIOS DE CALENTAMIENTO	93
EJERCICIOS DE ESTIRAMIENTO	96
6.2.2. <i>Recomendación de guía internacional (GATI – DLI – ED)</i>	100
CAPITULO VII	105
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	105
ANEXOS	108

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de operacionalización de las variables.....	46
Tabla 2 Relación conductores actuales	54
Tabla 3 Secciones del cuestionario OTI - OMS del MTC.....	57
Tabla 4 Rangos del resultado del cuestionario	58
Tabla 5 Reporte de condiciones laborales por viaje	59
Tabla 6 Relación de tiempo de no labor durante el viaje	60
Tabla 7 Ejemplo de información de viaje	60
Tabla 8 Indicador de productividad por conductor	62
Tabla 9 Resultados de estrés por conductor mediante el cuestionario.....	64
Tabla 10 Resultados generales.....	65
Tabla 11 Causas de estrés	66
Tabla 12 Cuadro de Pareto.....	66
Tabla 13 Incidencias de dolencias por trabajador.....	68
Tabla 14 Propuesta de viajes para cada conductor	88

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Información de licencia de conducir	54
Ilustración 2 Modelo de cuestionario OTI - OMS	58
Ilustración 3 Grafica de Pareto	67
Ilustración 4 Resumen de incidencias por partes del cuerpo	68
Ilustración 5 Formato pro puesto	99

INDICE DE ANEXOS

Anexos 1 Relación de viajes de los conductores durante el mes de Abril 2015:	108
Anexos 2 Relación de conductores y tractos	114
Anexos 3 Instrumento de recolección de datos	114
Anexos 4 Cuestionario de medición del estrés laboral de la OIT - OMS	115
Anexos 5 Unidad COZ - 715 transportando vigas	117
Anexos 6 Unidad M1X - 540 transportando carga pesada	117
Anexos 7 Unidad D9Q - 940 transportando carga pesada	117
Anexos 8 Unidad COE - 816 alistándose para levantar carga	118

RESUMEN

La presente tesis titulada Salud Ocupacional en la productividad laboral de los conductores, se desarrolla en la empresa de transportes Scaramutti, cuyo rubro es de transporte de carga pesada presente en el mercado desde el año 2007. Esta investigación es de tipo cuantitativo, no experimental, cuyo objetivo es determinar cómo influye la salud ocupacional en la productividad laboral de los conductores de la empresa de transportes Scaramutti S.A. La población - muestra estuvo conformada por lo 10 conductores actualmente laborando en la empresa a quienes se le evaluó a razón de las objetivos específicos abordados bienestar físico y bienestar, mental. Los datos recolectados fueron procesados y analizados empleando el software SPSS versión 2.0. En donde a través de las hipótesis propuestas y una prueba de regresión lineal se determinó la influencia sobre la salud ocupacional en los conductores dando como significativa, la influencia del bienestar mental (estrés) de los conductores en su productividad laboral dándose como también significativa y finalmente la influencia del bienestar físico de los conductores en su productividad laboral dándose como menos significativo por la razón de estar sentados y en una posición sin muchas lugares de exposición a peligros físicos. A través de la prueba estadística de regresión lineal, se probó matemáticamente las influencias propuestas sobre las variables mencionadas. Se puso en discusión con otras tesis o informes de investigación donde se comprobó que si existe relación a parte de nuestros resultados. Finalmente se dieron recomendaciones como implementar o sugerir un nuevo horario de como los conductores pueden laborar para no estar en cuadros de estrés, como así también se propuso una capacitación constante a los conductores para saber la importancia de una buena salud ocupacional y sobre que guía se puede utilizar para para prevenir enfermedades con respecto a los resultados obtenidos sobre la parte con más dolencia se tiene y así finalmente fortalecer el ambiente de trabajo. Como conclusión se tuvo que efectivamente las hipótesis planteadas fueron aceptadas al haber relación entre las variables propuestas de la productividad laboral y el bienestar mental y el bienestar físico.

Palabras clave:

Estrés, dolencias físicas, productividad laboral, GATISO, Ley 29783

ABSTRACT

This thesis Occupational Health is in labor productivity of drivers, developed in the transport Scaramutti whose category is transporting heavy loads on the market since 2007. This research is quantitative, not experimental, which aims to determine the influence occupational health in labor productivity drivers of the carrier Scaramutti SA The population - sample consisted of 10 drivers currently at working in the company who will be assessed at the rate of the specific objectives and addressed physical, mental. The collected data were processed and analyzed using the SPSS version 2.0 software. Where through the proposed hypotheses and linear regression test the influence on occupational health in the drivers giving as significant, the influence of mental well-being (stress) drivers in labor productivity occurring as significant was determined and finally the influence of physical fitness of drivers giving their labor productivity as less significant for the reason of being seated and in a position without many places of exposure to physical hazards. Through linear regression statistical test is mathematically proved the influence proposals on these variables. He got into an argument with other theses or research reports where it was found that whether a relationship exists apart from our results. Finally recommendations how to implement or suggest a new schedule as drivers can labor for not being in pictures of stress, as well as constant training was proposed drivers to know the importance of good occupational health occurred and that guide you can be used to prevent diseases for the results obtained on the part with more illness and thus have finally strengthen the work environment. In conclusion it was that indeed the hypotheses were accepted to be a relationship between the variables proposed in labor productivity and mental wellness and a physical wellness.

Keywords:

Stress, physical illness, labor productivity, GATISO, Law 29783