



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

**Percepción de la calidad de la gestión de la institución educativa
industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco,
2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

AUTORA:

Yulissa Rosario Marquez Soto

ASESOR:

Dr. Eugenio Marlon Evaristo Borja

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA, PERÚ

2018

ACTA DE REVISIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL JURADO

El jurado encargado de evaluación el trabajo de investigación, PRESENTADO EN LA MODALIDAD DE TESIS

Presentado por don (a)

Marquez Soto, Yulissa Rosario

Cuyo título es:

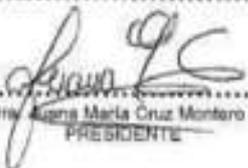
"Percepción de la calidad de la gestión de la institución educativa industrial "Hermilio Valdizan" en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018"

Facultad: EDUCACIÓN E IDIOMAS Programa: PCU-II

Lima 10 de diciembre 2018

Se recomienda levantar las siguientes observaciones:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....


.....
Dr. Elena María Cruz Montero
PRESIDENTE


.....
Mg. Susyfra Oyarce Pinedo
SECRETARIO


.....
Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez
VOCAL

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



Dedicatoria

A Dios todopoderoso por haber guiado mis pasos por el camino del bien y seguir su noble ejemplo del divino maestro.

A mis padres, por brindarme, el apoyo incondicional en cada momento de mi vida para llegar a concretizar mi meta y realizarme como profesional.

A mis maestros gracias a ellos por enseñarme, aconsejarme e instruirme en el camino de la superación y por darme su apoyo día a día para culminar mis estudios.

Agradecimiento

Agradezco a la universidad César Vallejo por brindarme esta oportunidad, y optar el título de licenciada en educación mediante programa eficiente y transparente.

Declaratoria de autenticidad

Yo Yulissa Rosario Marquez Soto con DNI n.º 480007483, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación e Idiomas, Programa de complementación universitaria y titulación en educación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño a la tesis: *Percepción de la calidad de la gestión de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018*, es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de diciembre de 2018



Yulissa Rosario Marquez Soto

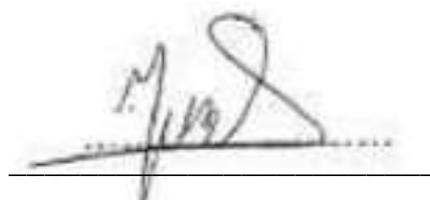
DNI 480007483

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: *“Percepción de la calidad de la gestión de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018”*, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en educación inicial.

Lima, 10 de diciembre de 2018



Yulissa Rosario Marquez Soto

DNI 480007483

Índice

Descripción	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
ABSTRACT	xi
Introducción	
Antecedentes	13
Marco teórico	18
Justificación	19
Realidad problemática	20
Planteamiento del problema	23
Objetivos	28
Método	
Diseño metodológico	29
Variables, Operacionalización	30
Población, muestra y muestreo	31
Técnicas, instrumentos, validez y confiabilidad	32
Métodos de análisis de datos	33
Aspectos éticos	33
Resultados	34
Discusión	41
Conclusiones	46
Recomendaciones	48

Referencias

49

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Cuestionario

Lista de tablas

n.º	Descripción	Pág.
Tabla 1	<i>Operacionalización de la variable</i>	30
Tabla 2	<i>Distribución de la muestra</i>	31
Tabla 3	<i>Confiabilidad del instrumento</i>	33
Tabla 4	<i>Distribución de la variable gestión de la calidad</i>	34
Tabla 5	<i>Distribución de la dimensión dirección institucional</i>	35
Tabla 6	<i>Distribución de la dimensión soporte al desempeño docente</i>	36
Tabla 7	<i>Distribución de la dimensión trabajo conjunto con las familias y la comunidad</i>	37
Tabla 8	<i>Distribución de la dimensión uso de la información</i>	38
Tabla 9	<i>Distribución de la dimensión infraestructura y recursos para el aprendizaje</i>	39

Lista de figuras

n.º	Descripción	Pág.
<i>Figura 1</i>	Distribución de la variable gestión de la calidad	34
<i>Figura 2</i>	Distribución de la dimensión dirección institucional	35
<i>Figura 3</i>	Distribución de la dimensión soporte al desempeño docente	36
<i>Figura 4</i>	Distribución de la dimensión trabajo conjunto con las familias y la comunidad	37
<i>Figura 5</i>	Distribución de la dimensión uso de la información	38
<i>Figura 6</i>	Distribución de la dimensión infraestructura y recursos para el aprendizaje	39

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de la percepción de la calidad de la gestión de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizán” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018, investigación cuantitativa, descriptiva simple, diseño no experimental, corte transversal con una muestra de 68 estudiantes del séptimo ciclo a quienes a través de la técnica de la encuesta se les aplicó un cuestionario de 30 ítem con respuestas en escala Likert, los datos se procesaron en el programa SPSS y la variable Likert se convirtió en ordinal a través del empleo de la recategorización de la variable. Se concluyó que en el nivel de la percepción de la calidad de la gestión de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizán” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018, el 73,5 % percibió la gestión de la calidad en el nivel alto y un 26,5 % la percibió en el nivel medio.

Palabras clave. Calidad, gestión, direccionalidad Institucional, soporte, información.

ABSTRACT

The present research had as objective to determine the level of perception of the quality of the management of the industrial education institution "Hermilio Valdizán" in students of the seventh cycle, Huánuco, 2018, quantitative research, simple descriptive, non experimental design, cross section with a sample of 68 students of the seventh cycle who through the technique of the survey were applied a questionnaire of 30 items with answers in Likert scale, the data were processed in the program SPSS and the variable Likert became ordinal through of the use of the recategorization of the variable. It was concluded that in the level of perception of the quality of the management of the industrial education institution "Hermilio Valdizán" in students of the seventh cycle, Huánuco, 2018, 73.5% perceived quality management in the high level and 26.5% perceived it in the middle level.

Keywords. Quality, management, institutional directionality, support, information.

Introducción

La calidad de la gestión de una institución educativa está determinada por el conjunto de acciones que desarrollan de manera sostenida y coordinada todos los miembros de la comunidad educativa, cada uno en el ámbito que le corresponde y juntos poseen a la institución dentro de su comunidad. La gestión de la calidad implica que los directivos promuevan la ejecución de cinco funciones particulares: planificar, organizar, dotar de personal, dirigir y controlar, las cuales deben realizarse dentro de una secuencia lógica. Sin embargo, se constata que en muchas instituciones educativas se prioriza el cumplimiento de las funciones administrativas y la redacción de documentos en desmedro de la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, lo que realmente representa centralidad del quehacer educativo.

Antecedentes

Salas-Durazo (2013), *La acreditación de la calidad educativa y la percepción de su impacto en la gestión académica: el caso de una institución del sector no universitario en México*, artículo de investigación, Universidad de Guadalajara, México, cuyo objetivo fue analizar la acreditación de los programas educativos y la percepción de su impacto en la gestión institucional, se consideraron como ejes de análisis la calidad del sistema educativo e institucional, las mejoras en la infraestructura, el desarrollo curricular y la gestión académica, se empleó metodología de un estudio de caso desde una perspectiva cualitativa, en una institución de educación superior del sector no universitario en México, se aplicaron entrevistas a actores clave para identificar coincidencias y discrepancias en su percepción acerca del impacto de la acreditación en su práctica cotidiana. Como principal hallazgo se observa que, desde la percepción de sus actores, la inclusión de organismos acreditadores ha transformado la práctica docente y administrativa en la institución analizada. Se destaca el uso de herramientas de planeación y gestión para sistematizar los procesos. Asimismo, la incorporación de indicadores incide directamente en la toma de decisiones. Como efectos no

deseados se observa un vacío conceptual que evidencia que, operativamente, la calidad educativa es reducida al cumplimiento de indicadores y metas.

Ramírez y Viatela (2017), *Evaluación, Condición sin la cual no hay calidad, artículo de investigación, Colombia*, cuyo objetivo fue mostrar por medio de las teorías de sistemas, la eficacia escolar y educación de calidad, y concluyó que la calidad debe ser una forma de vida, por lo tanto, todos los procesos que se adelanten en pro de la educación deben ser pensados, gestionados y logrados desde la calidad y en procura del mejoramiento continuo, no puede ser de otra manera. La planeación, la organización, la dirección, la ejecución y el control deben desarrollarse solo de una forma: con calidad. Las instituciones educativas deben recordar que no están solas, siempre están rodeadas de familias, iglesia, gobierno, comunidades, entorno, entre otros, y que esas otras esferas las afectan para bien o para mal, por lo cual deben mantenerse procesos fortalecidos, y socializados, implementados y de calidad que indiquen el norte hacia donde se debe actuar ante cualquier situación. Los procesos de calidad y evaluación se deben caracterizar por ser continuos y sistémicos y han de ser realizados en equipo y con la participación de todos los miembros de la comunidad educativa. Finalmente precisan que, independientemente de cuál sea la teoría o el modelo que se quiera adoptar, todos apuntan al mismo fin: alcanzar y ofrecer educación de calidad.

Álvarez, Bolaños y Velásquez (2012), *Institución educativa técnico industrial Pedro Antonio Molina: Eje de desarrollo y bienestar para la comunidad, artículo de investigación, Universidad Icesi, Colombia*, cuyo objetivo fue analizar la situación particular de la Institución educativa Técnico Industrial Pedro Antonio Molina, el liderazgo del rector y el apoyo del sector privado en los procesos de gestión de la calidad. Esto motiva a los integrantes de la institución a trabajar en equipo para lograr la certificación de calidad, mejorando sus resultados académicos año tras año, destacándose a nivel regional y nacional, y generando cambios sociales en su entorno. Metodológicamente, se identificó una institución líder en la ciudad de Cali (Colombia), luego fuentes de información en el contexto

local, regional y mundial, consolidándose un caso que muestra las mejores prácticas que una institución educativa realiza para lograr un modelo administrativo susceptible de ser replicado en otras instituciones. Concluyeron que a las instituciones educativas de la comuna 6 se les debe acompañar desde diferentes entes a cumplir la tarea que se les ha asignado. Los problemas identificados en la comuna 6 ameritan la intervención de varios sectores de manera coordinada. Se reconoce la presencia de la secretaría de educación, algunas otras organizaciones como la Fundación Carvajal, el Proyecto Educativo Líderes siglo XXI y el Sena, pero se hace necesario convocar a otros actores que sean claves para el desarrollo de la comuna.

García (2009), *La gestión escolar como medio para lograr la calidad en instituciones públicas de educación primaria en Ensenada, Baja California*. Baja California, tesis de maestría, Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo, México y concluyó que la representación de la gestión escolar está inmersa en la calidad que alcanza una Institución Educativa de educación primaria, se deduce que es determinante, ya que las interpretaciones de todos los integrantes apoyan esta idea; se reconoció que el interés en la gestión escolar y las maneras de practicarlas, se enfocan en los extremos señalados por la teoría: administración gerencial y administración humanista; se observó que el trayecto laboral de los integrantes es empleado más por la solución de problemas imprevisibles que por actividades que efectúan los directores, se estima que todas impactan en la calidad de su escuela, ya sean de perfiles positivo o negativo.

Sneddy (2006), *El mejoramiento de la gestión educativa a través de procesos de calidad debe bajar los índices de deserción en el Colegio de la Enseñanza Cardenal Luque, compañía de María en Bogotá*, tesis de doctorado, Universidad de Granada, Colombia, concluyó que el proceso colaboró a una mayor profundización sobre las implicancias que tiene el proyecto de mejoramiento y complemento de la calidad en la actividad de cada uno de los docentes y a una mayor responsabilidad en su gestión, se puso en marcha del proyecto de calidad desde el trabajo de propagación, sensibilización y atribución

con los alumnos y el trabajo de propagación, sensibilización y apropiación con padres de familia y se logró un crecimiento de la gestión comprometida, como un proceso constante y sistemático que optimizó los cumplimientos y compromisos de trabajo y disminuyeron las problemáticas.

Quintero y Rentería (2009), *Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el Colegio Rafael Uribe Uribe de ciudad Bolívar, en la Jornada de la Mañana*, tesis de maestría, Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá, Colombia, cuyo objetivo fue mejorar la convivencia escolar en la institución desde la gestión educativa, diseñaron una estrategia sobre organización escolar para mejorar los niveles de convivencia, investigación documental, además se aplicaron encuestas y entrevistas no estructuradas y concluyeron que se reconoce y acepta por parte de los padres de familia y acudientes, una participación activa y su liderazgo total en la persona de la Rectora, las coordinadoras y de los profesores y profesoras del centro para realizar procesos de gestión educativa que mejoren los niveles de convivencia escolar. Afirmaron que los procesos de cambios e innovación deben darse continuamente por el avance de la tecnología.

Carrasco (2002), *Gestión educativa y calidad de formación profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA*, tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú, concluyó que la gestión institucional tiene vínculo directo y positivo con la formación profesional que se realiza en la Facultad de Educación de la UNSACA, 2002, siendo el índice de correlación al ,684, lo que simboliza que dicha correlación es casi alta; existe una concordancia inmediata entre una gestión institucional regular y una calidad de formación profesional de nivel regular con una correlación de ,684; existe una relación directa entre la gestión administrativa y la calidad de formación profesional de ,818, lo que significa que la relación es alta y positiva.

Revilla (2007), *El liderazgo transformacional en la gestión educativa pública en el distrito de Santiago de Surco*, tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú; y concluyó que el director de la I.E. identifica todas las características del liderazgo transformacional, los docentes solo le reconocen

ciertas vinculaciones a la dirección de la organización y en el aspecto como se vincula con ellos. Los docentes identificaron tres características del liderazgo transformacional: (1) la influencia en el docente, (2) la motivación en el docente, y (3) la estimulación del docente. Un grupo de docentes admitieron otras características como (4) dominio, poder de convencimiento y soporte en el trabajo.

Elera (2010), *Gestión institucional y su relación con la calidad del servicio en una Institución Educativa Pública de Callao*, tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola, Perú, constató que entre la gestión institucional existe relación importante con la calidad del servicio educativo, con una correlación positiva de nivel medio; la relación entre el liderazgo directivo y la calidad del servicio educativo es moderada y significativa; la relación entre la evaluación de la gestión educativa y la calidad del servicio educativo es débil; y existe relación significativa entre el clima institucional y la calidad del servicio educativo con un coeficiente de correlación positiva débil.

Justiniano (2010), *Relación del clima institucional con la eficiencia de la gestión educativa en la Institución Educativa "El Amauta José Carlos Mariátegui" de Paucarbambilla, Huánuco 2010*, tesis de maestría, concluyó que el clima institucional alcanzó una valoración general de 70,2 % lo cual es satisfactorio y tiene relación directa con la eficacia de la gestión institucional, administrativa y pedagógica; el nivel de eficiencia de la gestión educativa ha obtenido una valoración general de 80,2 % y tiene una relación directa con el clima institucional satisfactorio. Se encontró un coeficiente de correlación de Pearson de ,64258 por consiguiente el clima institucional tiene relación directa con la eficacia de la gestión educativa.

Azado y Tito (2012), *El clima institucional y su relación con el desempeño docente en las instituciones del nivel secundario del área urbana del distrito de Amarilis-2011*, tesis de maestría, Universidad Hermilio Valdizán, Perú; concluyeron que la relación existente entre clima institucional y desempeño docente de los docentes de las instituciones educativas del nivel secundario del área urbana del distrito de Amarilis es positiva media basada en el baremo de

Hernández-Sampieri, ya que así evidencia el coeficiente de correlación de Pearson cuyo resultado es $r = ,316$ el mismo que impulsa como resultado de coeficiente de determinación $r^2 = ,099856$ lo que significa que encuentra una relación de 9,99% entre el clima institucional y desempeño docente, dichos resultados se respaldan en una significatividad de $\text{sig} = ,01$.

Cori (2010), *El clima institucional de los docentes y la administración educativa en las instituciones educativas integradas del distrito de Santa María del Valle-Huánuco-2010*, tesis de maestría, Universidad Hermilio Valdizán, Perú, llegó a las siguientes conclusiones: existe relación directa y moderada entre el clima institucional y administración educativa en docentes de las instituciones educativas Integradas del distrito de Santa María del Valle-Huánuco-2010; existe relación directa y débil entre clima institucional y gestión pedagógica; existe relación directa y débil entre el clima institucional y gestión institucional.

Marco teórico

Definición de calidad.

Feigenbaum (1990) citado por Nebrea (1999) indicó que la calidad significa lo más destacado para algunas condiciones del consumidor. Estos requisitos son: (a) el empleo que viene desarrollando en la actualidad en la empresa, (b) el precio de venta del producto debe ser accesible al consumidor, (c) las expectativas que espera recibir el cliente. Si un producto o servicio cumple todas las perspectivas y sobrepasa las expectativas, se estará pagando por una serie de funciones o cualidades que no desea o no requiera recibir como consumidor del servicio, aun así, es adecuado que el servicio vaya más allá de las expectativas del consumidor, con ello se mantendrá su lealtad, la propuesta de la empresa es brindar productos o servicios de calidad al cliente actualizando constantemente sus estrategias o planes de mejora,

Calidad educativa.

Evans (1995) precisó: “La calidad educativa es una de las situaciones más empleadas en la actualidad en el ámbito educativo, como el marco de referencia que demuestra algún proceso de cambio o mejora y ofrecer servicios de calidad” (p. 345). En esta situación, la eficacia y la eficiencia son sus dos pilares básicos debido al constante cambio y los continuos procesos de transformación de los bienes y servicios.

Evans (1995) precisó que como organización, debe ajustarse de forma perspicaz a su ambiente dinámico y reflexionar de manera constante sobre la calidad del servicio que se brinda a la educación y el beneficio que presta a la sociedad; así mismo, influyen los nuevos conocimientos y la abundante información disponible que exigen destrezas y habilidades en la búsqueda y tratamiento de la información, manejo responsable de las tecnologías; la configuración de nuevos valores en una sociedad intercultural.

Principios de calidad educativa.

Walker (1993) señaló como principios de calidad educativa: (a) La organización del sistema educativo y la estructuración y adaptación del currículo a las variadas aptitudes, intereses, necesidades de todos los estudiantes, (b) La función docente, garantizando los requisitos que accedan a los docentes la ejecución de su labor en el aula día a día, su formación y preparación inicial y permanente y su reconocimiento profesional en las diferentes capacitaciones, (c) La evaluación del sistema educativo, de las instituciones educativas y de la productividad de todos los estudiantes, de acuerdo con los estándares establecidos en los grandes países europeos, (d) El fortalecimiento en la gestión de las instituciones educativas, mediante el reforzamiento de su autonomía para realizar sus trabajos de manera libre, la profesionalización de la dirección y un sistema de verificación de los procesos y los resultados obtenidos, y (e) La precisión de las competencias y responsabilidades de los distintos sectores de la comunidad educativa, el clima de estudio y la convivencia de los alumnos y alumnas en las instituciones educativas.

Gestión

Unesco (2011) señaló: “La gestión es la evolución en virtud del cual se operan una diversidad de recursos y estrategias esenciales con la finalidad de lograr los objetivos de la organización” (p. 431). Uno de los recursos más interesantes son los empleados. Los directivos ofrecen gran parte de sus esfuerzos a planificar, dirigir, controlar y evaluar el trabajo de estos recursos humanos considerando el buen desenvolvimiento de cada miembro. La diferencia entre los directivos y el resto de los empleados está en que los primeros dirigen el trabajo de los demás, es decir, los planes serán alcanzados si la dirección se realiza de manera correcta dentro de la organización.

Gestión educativa.

Unesco (2011) precisó:

La gestión educativa hace referencia a una organización sistemática, a la interacción de diferentes aspectos de la institución educativa, se integra, lo que hacen los miembros de la comunidad educativa (director, docentes, estudiantes, personal administrativo, de mantenimiento, padres y la comunidad), enmarcado en un contexto cultural que le da sentido a la acción, y abarca normas, reglas, principios, para garantizar los ambientes y condiciones de aprendizaje de los alumnos. Pueden observarse acciones de índole pedagógica, administrativa, institucional y comunitaria.

Dimensiones de la gestión educativa.

Ministerio de Educación (2010) publicó la matriz de evaluación de la calidad de la gestión educativa de las instituciones educativas: IPEBA (2010) y consideró cuatro dimensiones:

Dimensión dirección institucional.

Ministerio de Educación (2010) precisó que se refiere a la direccionalidad que asume la IE, a la visión compartida sobre la orientación de su gestión hacia la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, de manera que se alcancen las

metas y objetivos que sean propuestos y asegure la formación global de los estudiantes; Indicador: Definimos participativamente nuestra misión, visión, objetivos estratégicos y valores, considerando como eje la inclusión, el progreso del proceso de enseñanza-aprendizaje y el desarrollo de las competencias de los alumnos en todas las áreas curriculares. (p. 55)

Dimensión soporte al desempeño docente.

Ministerio de Educación (2010) precisó que son mecanismos que establece la IE para guiar la actividad del docente al logro de competencias en todas las áreas curriculares. Integra estrategias para determinar y reconocer potencialidades y necesidades de los docentes, fortaleciendo las capacidades, habilidades y destrezas; brinda soporte al proceso de enseñanza-aprendizaje; Indicador: Gestionamos la asignación de docentes de manera suficiente y que tienen dominio del área y competencias pedagógicas apropiadas para los cursos y ciclo a su cargo, así como para considerar las necesidades haciendo prevalecer la diversidad cultural de los estudiantes. (p. 56)

Dimensión trabajo conjunto con las familias y la comunidad.

Ministerio de Educación (2010) precisó que son acciones de colaboración con la familia y la comunidad, para dar apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje, y confortar la identidad y compromiso de los estudiantes con el desarrollo de su comunidad; Indicador: Garantizamos que las familias conozcan sobre los propósitos del aprendizaje de los estudiantes, los adelantos y las dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje y el desarrollo de las competencias en todas las áreas curriculares. (p. 57)

Dimensión uso de la información.

Ministerio de Educación (2010) precisó que el uso de la información alcanzada a partir de procesos de evaluación y monitoreo, para determinar los aspectos que posibilitan y dificultan el logro de las competencias esperadas, y para poder desarrollar acciones de mejora estable del proceso de enseñanza-aprendizaje; Indicador: Evaluamos las acciones de soporte a la práctica pedagógica, el ejercicio de los docentes y el desarrollo de las competencias de los estudiantes,

para identificar el progreso y dificultades que estamos teniendo y sus probables causas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Desarrollamos un plan de mejora que prioriza las acciones a implementar en función al análisis de los resultados y las posibles causas. (p. 58)

Dimensión infraestructura y recursos para el aprendizaje.

Ministerio de Educación (2010) precisó que es el conjunto de recursos que dan soporte al proceso de enseñanza-aprendizaje y al desarrollo de las competencias anheladas, que responde a las necesidades de los estudiantes y docentes, a normas de seguridad y a la zona geográfica en donde se maneja la Institución Educativa; Indicador: Resolvemos el contar con la infraestructura y uso del material pedagógico, pertinente a las necesidades de los alumnos y al desarrollo de las competencias en las diversas áreas curriculares. (p. 59)

Justificación

La calidad educativa ha sido cuestionada en reiteradas ocasiones tanto por las autoridades como por la población debido a su bajo nivel en el ranking de evaluaciones nacionales e internacionales. En la región, se encontró que los niveles de calidad están por debajo de los esperados, situación explicable por los patrones de comparación, la calidad de la gestión de la región se comparó con la de sus similares, sin considerar la asignación de recursos y la calificación de sus docentes; aunque la presente investigación, se limita a la percepción de la calidad de gestión en estudiantes, aporta elementos a la discusión, ya que en última instancia, quien valora la calidad del servicio que recibe es el usuario y en este caso, quien valora la calidad de gestión educativa es el estudiante.

La calidad de la gestión, se convirtió en las últimas dos décadas, en un elemento de la agenda pública mundial y nacional y aunque desde el punto de vista de la ciencia, resulta ser un tema polisémico y controvertido, los criterios con los que se juzga el acto educativo, son los de calidad. En consecuencia, siendo ese el parámetro de comparación, todas las instituciones educativas resultan involucradas en la gestión de la calidad.

Desde el punto de vista de la gestión pública, la calidad de la gestión educativa, antecede a todas las demás acciones que se desarrollan en las instituciones educativas, si la gestión está dada en forma deficitaria, todos los demás actos resultan por debajo de lo esperado, en ese sentido, cuantificar y reflexionar sobre la calidad de la gestión, resulta una tarea permanente de los actores de la educación.

Percepción de la calidad de la gestión de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizán” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018

Realidad problemática

La calidad de la gestión educativa, se vio afectada por diferentes corrientes políticas las mismas que no permiten que haya una política de Estado sólida y sostenible, presionada por organismos internacionales que requieren estándares de cuantificación estadística para dar cuenta del estado de la educación en el mundo. En esta lógica de pensamiento, se establecen patrones internacionales a los que deben sujetarse todos los servicios del mundo y aunque no se conozcan las motivaciones y los fundamentos de dichas propuestas políticas, todas las instituciones son evaluadas bajo esos criterios.

En esta lógica de evaluación de la calidad de la gestión, se encontró que a nivel mundial y de manera especial en los países en desarrollo intermedio y países en vías de desarrollo, existe una brecha significativa para lograr niveles de calidad, así, se encontró que en aspectos de dirección institucional, existen limitaciones en el conocimiento de la institución educativa, del contexto en el que está insertada y de las aspiraciones de las comunidades, se encontró que los aspectos de inclusión están en procesos incipientes y varias personas con necesidades educativas especiales no son acogidas en las escuelas.

En aspectos del soporte al desempeño docente, se encontró que, por diferentes razones, los profesores siguen ejerciendo las prácticas que siempre realizaron, si bien tienen conocimiento general de las nuevas tendencias en la educación, en su praxis prevalecen sus repertorios de larga data; por lo tanto, se

cambió el discurso, pero no la práctica. Se encontró que las lecciones se ejecutan en clase y lo que no fue posible realizarlo en clase se le asigna como deberes a los estudiantes, quienes deben cumplirlos con ayuda de sus padres o docentes particulares, lo importante es presentar el deber cumplido, sin importar si lo hizo el estudiante o no; esto evidencia el bajo nivel de compromiso de los docentes quienes no acompañan a sus estudiantes en el proceso de aprendizaje.

El trabajo conjunto con las familias y comunidad, se convierte en un elemento discutible en la práctica, toda vez que el docente cumple con las 30 o 40 horas de permanencia en la escuela y el trabajo con familias y comunidad debe darse en horario extraescolar el mismo que no es reconocido y está invisibilizado; además, no está claro qué es lo que se debe trabajar con la familia y comunidad, desde el punto de la intencionalidad educativa, ya que el quehacer docente se centra en la ejecución curricular y allí no hay contenidos para trabajar con la comunidad, situación que evidencia el alto contenido político de esta dimensión.

Una situación parecida se encontró en el uso de la información, ya que no todos los lugares donde funcionan escuelas cuentan con la misma cobertura de acceso a la información, si bien, la comunidad ofrece una riqueza de recursos para el quehacer pedagógico, lo que se evalúa es el acceso de información a través de la web, situación que posterga a quienes no tienen acceso a dicho servicio y aparecen como personas en desventaja, por el solo hecho de no acceder a la internet.

La infraestructura y los recursos para el aprendizaje, sigue siendo una desventaja para los estudiantes de zonas marginales, rurales y periféricas, existen comunidades que han construido sus escuelas y las han implementado de acuerdo a sus posibilidades materiales, el sector público de educación les asigna docentes que no son precisamente los mejores calificados y no hay inversiones para la construcción de dichas escuelas con dinero público, tampoco se les asignan los recursos materiales (equipos, máquinas, papelería, muebles)

El Ministerio de Educación, a través del IPEBA, fijó estándares para medir la calidad, si bien, en la actualidad estos han cambiado, la presente investigación se realizó con los criterios del 2010

En el ámbito nacional se encontró que Unicef (2014) publicó que el 93,2 % de niños que se encuentran en edad de estudiar el nivel primario asisten a alguna institución educativa correspondiente al nivel de estudio, mientras que el 74,6 % de ni niños en edad de estudiar el nivel inicial asisten a una institución de ese nivel, y la cobertura de estudios en el nivel secundario es de 81,5 %; pese a que los resultados son favorables, estas cifras no consideraron las inasistencias, ni tomaron en cuenta a los estudiantes que no alcanza el nivel satisfactorio en el logro de los aprendizajes esperados, como lo muestran las evaluaciones censales tanto en el área de comunicación como en el área de matemática.

En la región de Huánuco, los resultados de la calidad de la gestión son insatisfactorios, los procesos de consolidación de la dirección institucional no se alcanzaron, existe desconocimiento de los problemas comunitarios que son los problemas que atañan a los estudiantes, existen estudiantes con discapacidad múltiple que permanecen fuera del sistema educativo público; siguen asignándose deberes para la casa, lo que confronta a los estudiantes a situaciones de incertidumbre y a los padres les genera nuevos gastos; el acompañamiento a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje es incipiente y en algunos casos está ausente; en las instituciones educativas alejadas, tal como se hacía hace más de 40 años, los docentes abandonan sus centros de trabajo el viernes y retornan el lunes, con lo cual los estudiantes disponen del mínimo tiempo para estar con sus docentes. Tal como se viene comprobando en los últimos años, los docentes desconocen los saberes comunitarios y priorizan los saberes enciclopédicos o libresco, esto contradice el trabajo que debe realizarse con la familia y la comunidad, para los procesos de planificación y construcción de los instrumentos de gestión, se excluyen a las familias bajo el argumento de tratándose de instrumentos técnicos, ellos tienen muy poco que aportar.

El uso de la información sigue siendo, según los evaluadores externos a la comunidad, un problema, aunque haya percepciones diferentes, la falta de equipos de informática y la ausencia de cobertura a internet, dificultan el acceso a la información que circula en el ciberespacio, situación similar se evidencia en la infraestructura y asignación de materiales, en este último caso, no llegan los

recursos materiales o en el extremo si es que llegan, permanecen embalados y no se usan.

Planteamiento del problema

Problema general.

¿Cuál es el nivel de la percepción de la calidad de la gestión de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018?

Problemas específicos.

Problema específico 1.

¿Cuál es el nivel de la percepción de la calidad de la dirección institucional de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018?

Problema específico 2.

¿Cuál es el nivel de la percepción de la calidad del soporte al desempeño docente de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018?

Problema específico 3.

¿Cuál es el nivel de la percepción de la calidad del trabajo conjunto con las familias y la comunidad de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018?

Problema específico 4.

¿Cuál es el nivel de la percepción de la calidad del uso de la información de la gestión de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018?

Problema específico 5.

¿Cuál es el nivel de la percepción de la calidad de la infraestructura y recursos para el aprendizaje de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018?

Objetivos

Objetivo general.

Determinar el nivel de la percepción de la calidad de la gestión de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018.

Objetivos específicos.

Objetivo específico 1.

Determinar el nivel de la percepción de la calidad de la dirección institucional de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018.

Objetivo específico 2.

Determinar el nivel de la percepción de la calidad del soporte al desempeño docente de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018.

Objetivo específico 3.

Determinar el nivel de la percepción de la calidad del trabajo conjunto con las familias y la comunidad de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018.

Objetivo específico 4.

Determinar el nivel de la percepción de la calidad del uso de la información de la gestión de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018.

Objetivo específico 5.

Determinar el nivel de la percepción de la calidad de la infraestructura y recursos para el aprendizaje de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018.

Método

Diseño metodológico

Enfoque.

El enfoque aplicado a la presente investigación fue cuantitativo a nivel descriptivo porque se analizó los datos obtenidos en forma de datos numéricos, siendo el estadístico, el proceso de análisis. Tamayo (2007) señaló: “utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” (p. 42)

Tipo.

El estudio de investigación fue de tipo básico. Sandi (2014) señaló: “Investigación básica, también recibe el nombre de investigación pura, teórica o dogmática, se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él” (p. 9). Sánchez (1984) refirió: “es descriptivo porque está orientado al conocimiento de una realidad concreta” (p. 61).

Nivel básico

La presente investigación fue de nivel descriptivo. Hernández (2012) sostuvo: “el nivel de investigación es el grado de profundidad con que se aborda un fenómeno o un evento de estudio” (p. 247).

Diseño metodológico.

El diseño de la investigación fue no experimental, ya que solo se describieron los hechos y fenómenos tal como se encontraron sin alterar el comportamiento de los mismos. Hernández (2012) sostuvo: “En los diseños no experimentales no se manipulan las variables” (p. 124).

Obedece al siguiente esquema:



Donde:

M = Muestra

O = Observación

Corte.

El diseño de investigación fue transversal, puede denominarse también transeccional. Hernández (2012) sostuvo: “la recopilación de datos se realiza en un momento único” (p. 187).

VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN

Definición conceptual.

Unesco (2011) señaló: “La gestión es la evolución en virtud del cual se operan una diversidad de recursos y estrategias esenciales con la finalidad de lograr los objetivos de la organización” (p. 431).

Definición operacional.

La gestión de la calidad educativa queda determinada por la dirección institucional, soporte para el desempeño docente, trabajo conjunto con las familias y comunidad, uso de la información e infraestructura y recursos para el aprendizaje.

Tabla 1

Operacionalización de la variable calidad de la gestión

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Dirección Institucional	Conocer la institución Educativa.	Sabe sobre el PEI. Conoce la misión, visión y valores.
	Inclusión en la Institución Educativa.	Organiza y orienta a los estudiantes.
El soporte al desempeño docente	Dominio del área y del aula. Acompañamiento a los estudiantes en el proceso enseñanza aprendizaje.	El desarrollo de las clases diarias. Te apoyan los profesores en los avances pedagógicos en el aula.
Trabajo conjunto con las familias y la comunidad	Asegura los propósitos de los avances y dificultades de los alumnos.	Ayudan a los estudiantes con dificultades. Ofrecen clases de adelanto a los alumnos sobresalientes. El buen trato en su Institución Educativa.
Uso de la información	Desarrolla un plan de mejora para los posibles problemas.	Buscan soluciones para el maltrato escolar. Mantiene buena relación en el aula. Utiliza los libros de la biblioteca.
Infraestructura y recursos para el aprendizaje	Cuenta con equipamiento y material pedagógico.	Usa las computadoras, proyectores, equipos de sonido, etc. Tiene implementos de deporte.

Población, muestra y muestreo

Población

Hernández, Fernández y Baptista (2016) señalaron: “La población es el conjunto de personas de donde se extraerán los datos para la investigación” (p. 123). La población de la presente investigación estuvo conformada por 68 estudiantes.

Muestra.

Hernández, Fernández y Baptista (2016) señalaron: “La muestra es un subconjunto de población que contiene todas sus características” (p. 128). La muestra de la presente investigación lo conformaron 68 estudiantes del séptimo ciclo, 34 de cuarto grado y 34 de quinto.

Tabla 2

Distribución de la muestra

Sección	Cantidad	Total
Cuarto grado	34	34
Quinto grado	34	34
Total	68	68

Muestreo.

Hernández, Fernández y Baptista (2016) señalaron: “El muestreo es la técnica para seleccionar la muestra, puede ser probabilístico cuando todos los miembros de la población tienen probabilidades de ser elegidos y no probabilístico cuando se realizan según el criterio del autor” (p. 142). El muestreo utilizado en la presente investigación fue no probabilístico, por conveniencia.

Técnicas, instrumentos, validez y confiabilidad

Técnicas.

Hernández, Fernández y Baptista (2016) señalaron: “La encuesta aplica instrumentos estandarizados en las que todos los participantes responde a las mismas preguntas y tienen las mismas alternativas de respuesta” (p. 321). En la presente investigación se empleó la encuesta.

Instrumentos.

Hernández, Fernández y Baptista (2016) señalaron: “El instrumento es la herramienta con la cual se recolectará la información, puede ser impreso o emplear otro medio para obtener las respuestas” (p. 356). En la presente investigación se empleó un cuestionario de 30 ítems con alternativas de respuesta en escala Likert.

Validez.

Hernández, Fernández y Baptista (2016) señalaron: “La validez es el grado en que un ítem mide lo que desea medir” (p. 430). La validez del cuestionario se logró a través del juicio de expertos, tres docentes universitarios evaluaron el instrumento e indicaron que es aplicable.

Confiabilidad.

Hernández, Fernández y Baptista (2016) señalaron: “La confiabilidad es el grado de consistencia de un instrumento que aplicado a personas similares o a la misma persona en momentos diferentes ajora los mismos resultados” (p. 436). En la presente investigación, la fiabilidad fue calculada con el Alfa de Cronbach, obteniendo una fiabilidad de ,825, la cual es considera alta, por lo que se decidió aplicar el instrumento sin modificaciones.

Tabla 3

Confiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
,825	30

Métodos de análisis de datos

Para el análisis de los datos se empleó la estadística descriptiva, los resultados se muestran en tablas y figuras.

Aspectos éticos

En la presente investigación se contó con la autorización de la institución educativa para aplicar los instrumentos, así mismo se contó con el consentimiento firmado de los estudiantes. Las fuentes citadas fueron debidamente referenciadas. Se reserva la identidad de los participantes de la investigación.

Resultados

Tabla 4

Distribución de la variable gestión de la calidad

Variable gestión de la calidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	18	26,5	26,5	26,5
	Alto	50	73,5	73,5	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

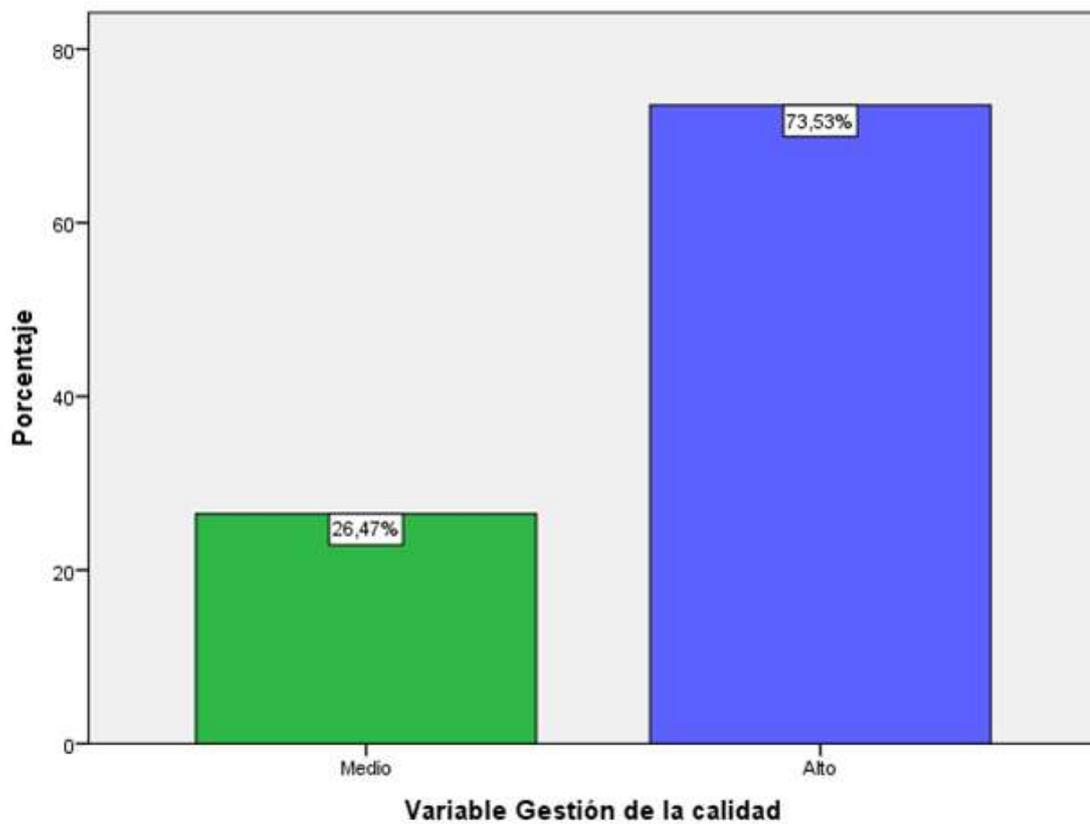


Figura 1. Distribución de la variable gestión de la calidad

Tabla 5

Distribución de la dimensión dirección institucional

Dimensión dirección institucional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	1,5	1,5	1,5
	Medio	22	32,4	32,4	33,8
	Alto	45	66,2	66,2	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

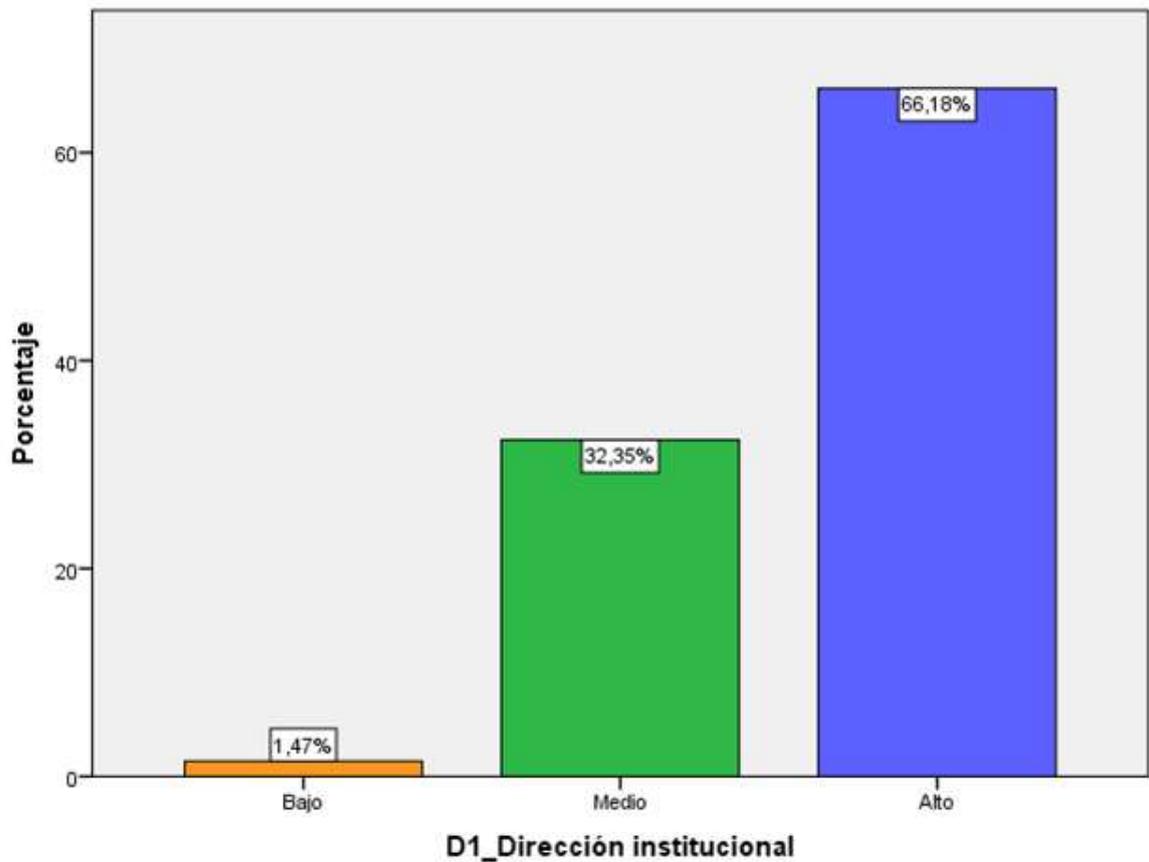


Figura 2. Distribución de la dimensión dirección institucional

Tabla 6

Distribución de la dimensión soporte al desempeño docente

Dimensión soporte al desempeño docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	1,5	1,5	1,5
	Medio	27	39,7	39,7	41,2
	Alto	40	58,8	58,8	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

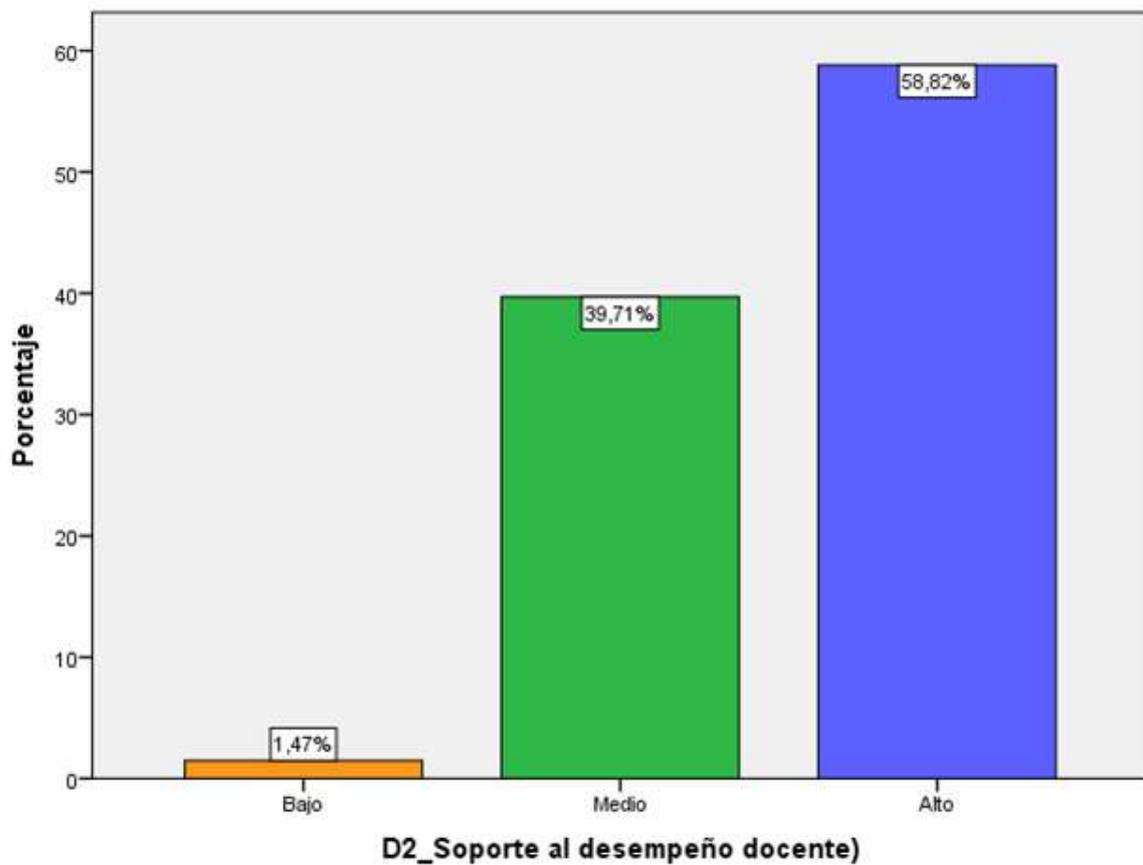


Figura 3. Distribución de la dimensión soporte al desempeño docente

Tabla 7

Distribución de la dimensión trabajo conjunto con las familias y la comunidad

Dimensión trabajo conjunto con las familias y comunidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	7,4	7,4	7,4
	Medio	27	39,7	39,7	47,1
	Alto	36	52,9	52,9	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

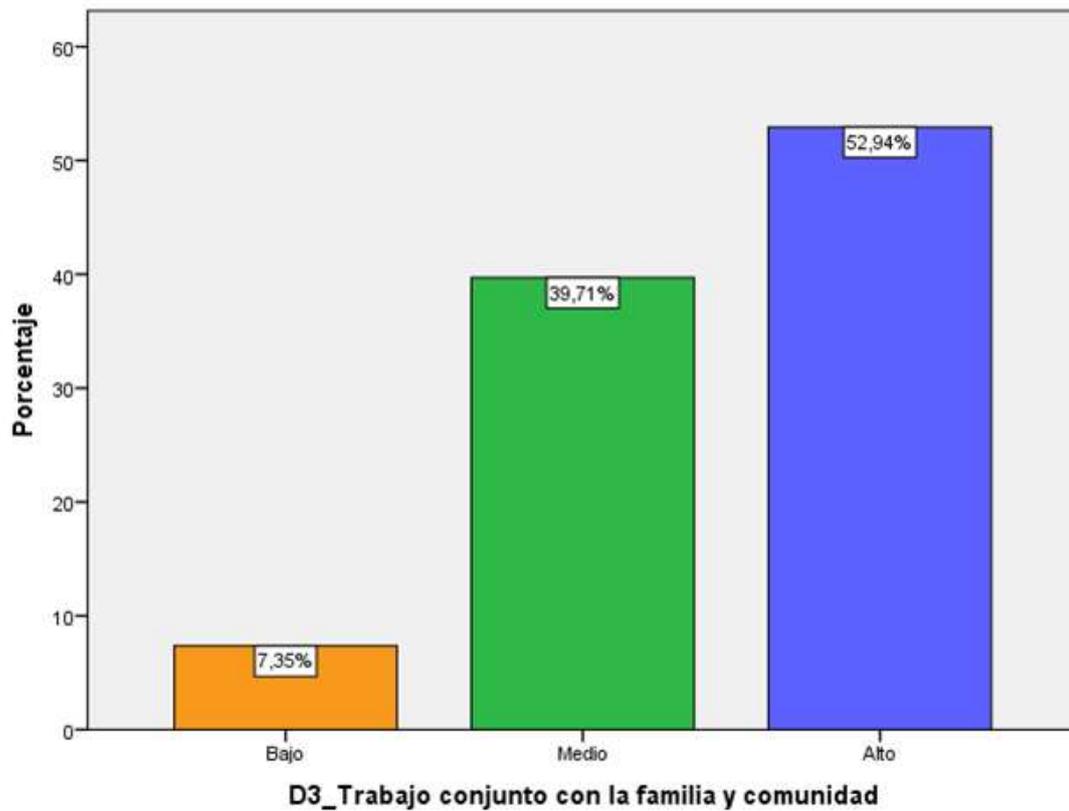


Figura 4. Distribución de la dimensión trabajo conjunto con las familias y la comunidad

Tabla 8

Distribución de la dimensión uso de la información

Dimensión uso de la información

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	11,8	11,8	11,8
	Medio	28	41,2	41,2	52,9
	Alto	32	47,1	47,1	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

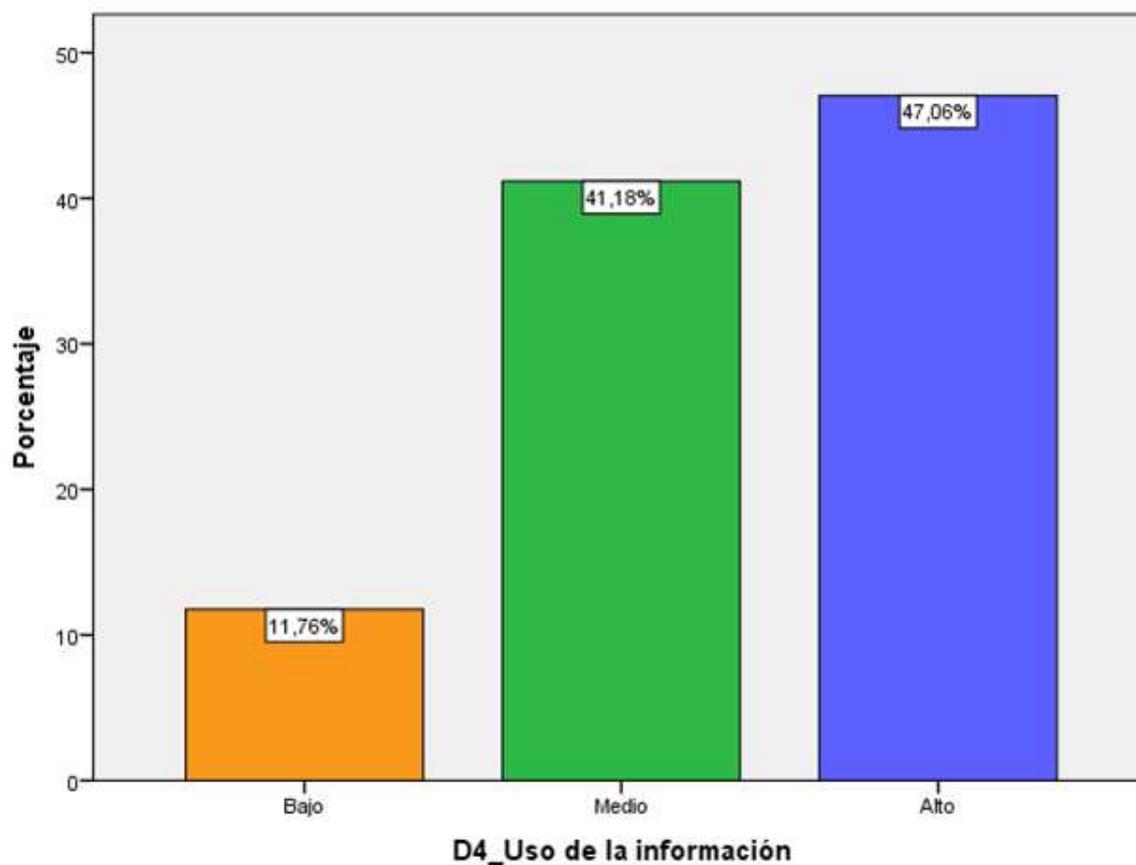


Figura 5. *Distribución de la dimensión uso de la información*

Tabla 9

Distribución de la dimensión infraestructura y recursos para el aprendizaje

Dimensión infraestructura y recursos para el aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	2,9	2,9	2,9
	Medio	32	47,1	47,1	50,0
	Alto	34	50,0	50,0	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

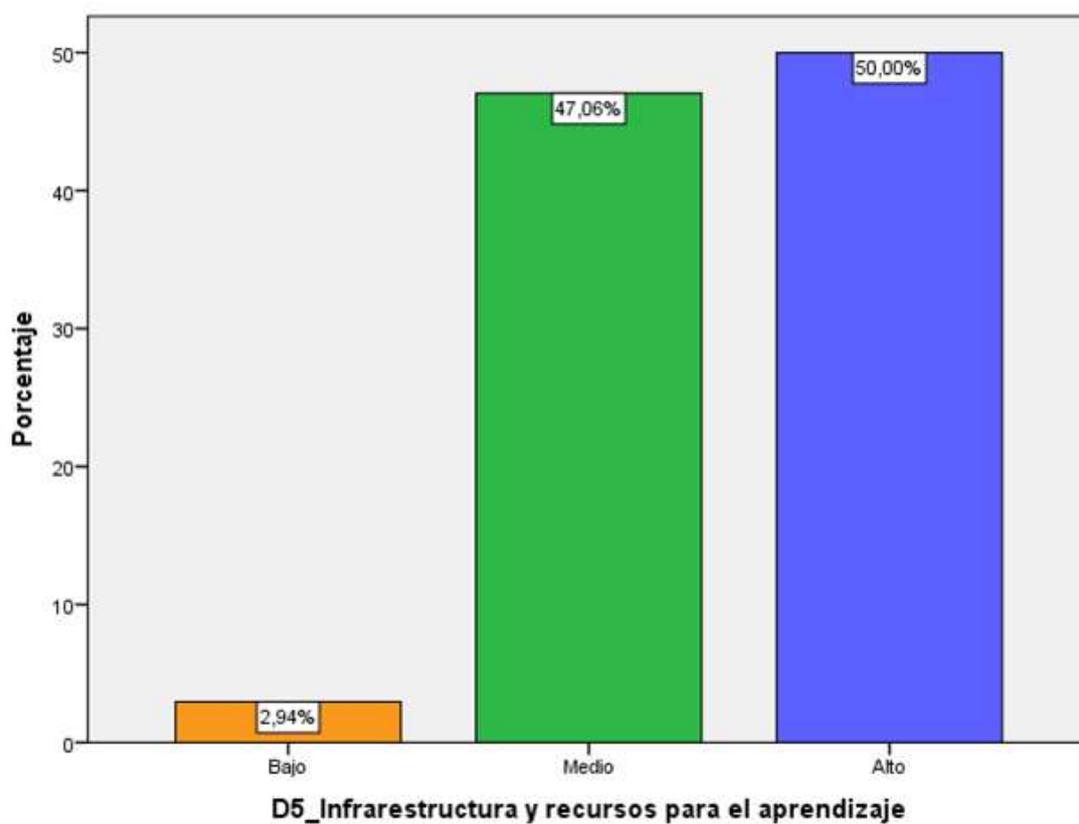


Figura 6. Distribución de la dimensión infraestructura y recursos para el aprendizaje

Discusión

En la presente investigación se determinó que en el nivel de la percepción de la calidad de la gestión de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizán” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018, el 73,5 % percibió la gestión de la calidad en el nivel alto y un 26,5 % la percibió en el nivel medio. Los resultados de la presente investigación son similares a los hallazgos de Salas-Durazo (2013) quien investigó la acreditación de la calidad educativa y la percepción de su impacto en la gestión académica: el caso de una institución del sector no universitario en México y encontró que, desde la percepción de sus actores, la inclusión de organismos acreditadores ha transformado la práctica docente y administrativa en la institución analizada. Se destaca el uso de herramientas de planeación y gestión para sistematizar los procesos. Asimismo, la incorporación de indicadores incide directamente en la toma de decisiones. Como efectos no deseados se observa un vacío conceptual que evidencia que, operativamente, la calidad educativa es reducida al cumplimiento de indicadores y metas. Así mismo, los resultados de la presente investigación son parecidos a los encontrados de García (2009) quien investigó la gestión escolar como medio para lograr la calidad en instituciones públicas de educación primaria en Ensenada, Baja California”. Baja California, México y concluyó que la representación de la gestión escolar está inmersa en la calidad que alcanza una Institución Educativa de educación primaria, se deduce que es determinante, ya que las interpretaciones de todos los integrantes apoyan esta idea; se reconoció que el interés en la gestión escolar y las maneras de practicarlas, se enfocan en los extremos señalados por la teoría: administración gerencial y administración humanista; se observó que el trayecto laboral de los integrantes es empleado más por la solución de problemas imprevisibles que por actividades que efectúan los directores, se estima que todas impactan en la calidad de su escuela, ya sean de perfiles positivo o negativo.

En la presente investigación se determinó que en la percepción de la calidad de la dirección institucional de la institución educativa industrial “Hermilio

Valdizán” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018, un 66,2 % la percibió en el nivel alto, el 32,4 % en el nivel medio y el 1,5 % en el nivel bajo. Los resultados de la presente investigación son similares a los hallazgos de Ramírez y Viatela (2017) quien investigó la evaluación, Condición sin la cual no hay calidad, artículo de investigación, Colombia, y concluyó que la calidad debe ser una forma de vida, por lo tanto, todos los procesos que se adelanten en pro de la educación deben ser pensados, gestionados y logrados desde la calidad y en procura del mejoramiento continuo. La planeación, la organización, la dirección, la ejecución y el control deben desarrollarse con calidad. Las instituciones educativas están rodeadas de familias, iglesia, gobierno, comunidades, y esas esferas las afectan, por lo cual deben mantenerse procesos fortalecidos, y socializados, implementados y de calidad que indiquen el norte hacia donde se debe actuar. Los procesos de calidad y evaluación deben caracterizarse por ser continuos y sistémicos y realizados en equipo con la participación de todos los miembros de la comunidad educativa. Finalmente precisan que, independientemente de cuál sea la teoría o el modelo que se quiera adoptar, todos apuntan al mismo fin: alcanzar y ofrecer educación de calidad. Así mismo, los resultados de la presente investigación son parecidos a los encontrados de Snedy (2006) quien investigó el mejoramiento de la gestión educativa a través de procesos de calidad debe bajar los índices de deserción en el Colegio de la Enseñanza Cardenal Luque, compañía de María en Bogotá, Colombia y concluyó que el proceso colaboró a una mayor profundización sobre las implicancias que tiene el proyecto de mejoramiento y complemento de la calidad en la actividad de cada uno de los docentes y a una mayor responsabilidad en su gestión, se puso en marcha del proyecto de calidad desde el trabajo de propagación, sensibilización y atribución con los alumnos y el trabajo de propagación, sensibilización y apropiación con padres de familia y se logró un crecimiento de la gestión comprometida, como un proceso constante y sistemático que optimizó los cumplimientos y compromisos de trabajo y disminuyeron las problemáticas.

En la presente investigación se determinó que en de la percepción de la calidad del soporte al desempeño docente de la institución educativa industrial

“Hermilio Valdizán” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018, un 58,8 % la percibió en el nivel alto, el 39,7 % en el nivel medio y el 1,5 % en el nivel bajo. Los resultados de la presente investigación son similares a los hallazgos de Álvarez, Bolaños y Velásquez (2012) quienes realizaron una investigación en la institución educativa técnico industrial Pedro Antonio Molina: Eje de desarrollo y bienestar para la comunidad, Colombia y concluyeron que a las instituciones educativas de la comuna 6 se les debe acompañar desde diferentes entes a cumplir la tarea que se les ha asignado. Los problemas identificados en la comuna 6 ameritan la intervención de varios sectores de manera coordinada. Se reconoce la presencia de la secretaría de educación, algunas otras organizaciones como la Fundación Carvajal, el Proyecto Educativo Líderes siglo XXI y el Sena, pero se hace necesario convocar a otros actores que sean claves para el desarrollo de la comuna. Así mismo, los resultados de la presente investigación son parecidos a los encontrados de Quintero y Rentería (2009) quienes investigaron el diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el Colegio Rafael Uribe de ciudad Bolívar, Colombia y concluyeron que los procesos de cambios e innovación deben darse continuamente por el avance de la tecnología.

En la presente investigación se determinó que en la percepción de la calidad del trabajo conjunto con las familias y la comunidad de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizán” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018, un 52,9 % la percibió en el nivel alto, el 39,7 % en el nivel medio y el 7,4 % en el nivel bajo. Los resultados de la presente investigación son similares a los hallazgos de Carrasco (2002) quien investigó la gestión educativa y calidad de formación profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA, Perú y concluyó que la gestión institucional tiene vínculo directo y positivo con la formación profesional que se realiza en la Facultad de Educación de la UNSACA, 2002, siendo el índice de correlación al ,684, lo que simboliza que dicha correlación es casi alta; existe una concordancia inmediata entre una gestión institucional regular y una calidad de formación profesional de nivel regular con una correlación de ,684; existe una relación directa entre la gestión administrativa

y la calidad de formación profesional de ,818, lo que significa que la relación es alta y positiva. Así mismo, los resultados de la presente investigación son parecidos a los encontrados de Justiniano (2010) quien investigó la relación del clima institucional con la eficiencia de la gestión educativa en la Institución Educativa “El Amauta José Carlos Mariátegui” de Paucarbambilla, Huánuco 2010, tesis de maestría, concluyó que el clima institucional alcanzó una valoración general de 70,2 % lo cual es satisfactorio y tiene relación directa con la eficacia de la gestión institucional, administrativa y pedagógica; el nivel de eficiencia de la gestión educativa ha obtenido una valoración general de 80,2 % y tiene una relación directa con el clima institucional satisfactorio. Se encontró un coeficiente de correlación de Pearson de ,64258 por consiguiente el clima institucional tiene relación directa con la eficacia de la gestión educativa.

En la presente investigación se determinó que en la percepción de la calidad del uso de la información de la gestión de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizán” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018, un 47,1 % la percibió en el nivel alto, el 41,2 % en el nivel medio y el 11,8 % en el nivel bajo. Los resultados de la presente investigación son similares a los hallazgos de Revilla (2007) quien investigó el liderazgo transformacional en la gestión educativa pública en el distrito de Santiago de Surco, Perú y concluyó que el director de la I.E. identifica todas las características del liderazgo transformacional, los docentes solo le reconocen ciertas vinculaciones a la dirección de la organización y en el aspecto como se vincula con ellos. Los docentes identificaron tres características del liderazgo transformacional: (1) la influencia en el docente, (2) la motivación en el docente, y (3) la estimulación del docente. Un grupo de docentes admitieron otras características como (4) dominio, poder de convencimiento y soporte en el trabajo. Así mismo, los resultados de la presente investigación son parecidos a los encontrados de Azado y Tito (2012) quienes investigaron el clima institucional y su relación con el desempeño docente en las instituciones del nivel secundario del área urbana del distrito de Amarilis-2011, Perú y concluyeron que la relación existente entre clima institucional y desempeño docente de los docentes de las instituciones educativas del nivel

secundario del área urbana del distrito de Amarilis es positiva media basada en el baremo de Hernández-Sampieri, ya que así evidencia el coeficiente de correlación de Pearson cuyo resultado es $r = ,316$ el mismo que impulsa como resultado de coeficiente de determinación $r^2 = ,099856$ lo que significa que encuentra una relación de 9,99% entre el clima institucional y desempeño docente, dichos resultados se respaldan en una significatividad de $\text{sig} = ,01$.

En la presente investigación se determinó que en la percepción de la calidad de la infraestructura y recursos para el aprendizaje de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018, un 50 % la percibió en el nivel alto, el 47,1 % en el nivel medio y el 2,9 % en el nivel bajo. Los resultados de la presente investigación son similares a los hallazgos de Elera (2010) quien investigó la gestión institucional y su relación con la calidad del servicio en una Institución Educativa Pública de Callao, Perú y constató que entre la gestión institucional existe relación importante con la calidad del servicio educativo, con una correlación positiva de nivel medio; la relación entre el liderazgo directivo y la calidad del servicio educativo es moderada y significativa; la relación entre la evaluación de la gestión educativa y la calidad del servicio educativo es débil; y existe relación significativa entre el clima institucional y la calidad del servicio educativo con un coeficiente de correlación positiva débil. Así mismo, los resultados de la presente investigación son parecidos a los encontrados de Cori (2010) quien investigó el clima institucional de los docentes y la administración educativa en las instituciones educativas integradas del distrito de Santa María del Valle-Huánuco-2010, Perú y concluyó que existe relación directa y moderada entre el clima institucional y administración educativa en docentes de las instituciones educativas Integradas del distrito de Santa María del Valle-Huánuco-2010; existe relación directa y débil entre clima institucional y gestión pedagógica; existe relación directa y débil entre el clima institucional y gestión institucional.

Conclusiones

Primera

En la presente investigación se concluyó que en el nivel de la percepción de la calidad de la gestión de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018, el 73,5 % percibió la gestión de la calidad en el nivel alto y un 26,5 % la percibió en el nivel medio.

Segunda

En la presente investigación se concluyó que en la percepción de la calidad de la dirección institucional de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018, un 66,2 % la percibió en el nivel alto, el 32,4 % en el nivel medio y el 1,5 % en el nivel bajo.

Tercera

En la presente investigación se concluyó que en de la percepción de la calidad del soporte al desempeño docente de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018, un 58,8 % la percibió en el nivel alto, el 39,7 % en el nivel medio y el 1,5 % en el nivel bajo.

Cuarta

En la presente investigación se concluyó que en la percepción de la calidad del trabajo conjunto con las familias y la comunidad de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018, un 52,9 % la percibió en el nivel alto, el 39,7 % en el nivel medio y el 7,4 % en el nivel bajo.

Quinta

En la presente investigación se concluyó que en la percepción de la calidad del uso de la información de la gestión de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018, un 47,1 % la percibió en el nivel alto, el 41,2 % en el nivel medio y el 11,8 % en el nivel bajo.

Sexta

En la presente investigación se concluyó que en la percepción de la calidad de la infraestructura y recursos para el aprendizaje de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018, un 50 % la percibió en el nivel alto, el 47,1 % en el nivel medio y el 2,9 % en el nivel bajo.

Recomendaciones

Primera

Se recomienda a los directivos de las Unidades de Gestión Educativa Locales de la región Huánuco plantear directivas para la elaboración de instrumentos de evaluación anual en todas las Instituciones Educativas sin excepciones para alcanzar una educación de calidad como se merecen los estudiantes.

Segunda

Se recomienda al personal directivo de la Institución Educativa “Hermilio Valdizán” de Huánuco, dirigir actividades que contribuyan a mejorar la matriz de calidad educativa en dicha institución, estas actividades pueden ser la información correcta a sus estudiantes de todos los aspectos con los que cuenta, integrando a las familias y a la comunidad.

Tercera

Se recomienda a los maestros de la Institución Educativa “Hermilio Valdizán” de Huánuco, revisar información sobre los alcances de la calidad de gestión educativa, para brindar aportes en su Institución Educativa.

Cuarta

Se recomienda a los estudiantes que amplíen las investigaciones sobre calidad de gestión educativa para buscar nuevos panoramas en las políticas educativas, y proponer cambios de mejoras en las Instituciones Educativas.

Referencias

- Álvarez, D. A., Bolaños, H. O. y Velásquez, F. O. (2012). Institución Educativa Técnico Industrial Pedro Antonio Molina: Eje de Desarrollo y Bienestar Para La Comunidad. *Estudios Gerenciales* 28 (123): 191–215. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=85851798&lang=es&site=ehost-live>.
- Ander-Egg, E. (1993). *La planificación educativa*. Buenos Aires. Magisterio del Río de la Plata.
- Azado, H., E. y Tito, E, (2012). *El clima institucional y su relación con el desempeño docente en las instituciones del nivel secundario del área urbana del distrito de Amarilis-2011*". Perú: Universidad Hermilio Valdizán.
- Caballero, A. (2001). *Metodología integral innovadora para planes de tesis*. Lima: Instituto Metodológico Alen Calero.
- Carrasco, D. S. (2002). *Gestión Educativa y Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA*. Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Casassus, L. (1999). *La gestión en busca del sujeto*. Chile. Ford.
- Conferencia nacional sobre marco curricular y aprendizajes fundamentales (2012). *Interculturalidad*. Perú: Ministerio de Educación
- Cori, R. (2010). *El Clima Institucional de los docentes y la Administración Educativa en las Instituciones Educativas integradas del distrito de Santa María del Valle-Huánuco-2010*. Perú: Universidad Hermilio Valdizán.
- Crosby, P. (1991). *Liderazgo. El arte de convertirse en un buen gerente*. Madrid. McGraw-Hill.
- Elera, G. R. (2010). *Gestión Institucional y su relación con la calidad del servicio en una institución educativa pública de Callao*. Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.

- Evans, J. (1995). *Administración y control de la Calidad*. México: Iberoamérica.
- Feigenbaum, A. V. (1990). *Control de la calidad*. Perú: CECSA.
- Frigerio, G. (1992). *Las Instituciones Educativas*. Buenos Aires: Troquel.
- Fuentes (1988). Hacia un concepto de planificación de la educación. *Revista de las Ciencias de la Educación* (9), 1998.
- Quintero, N. G. y Reintería, L. F. (2009). *Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el Colegio Rafael Uribe Uribe de ciudad Bolívar, en la Jornada de la Mañana*. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá
- García, J. R. (2009). *La gestión escolar como medio para lograr la calidad en instituciones públicas de educación primaria en Ensenada, Baja California*. Baja California. Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo. México: IDDE
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Mac Graw Hill.
- IPEBA. (2010). *Estudio: Propuesta del uso de la acreditación como herramienta que cierre brechas de inequidad en el acceso a la educación de calidad*. Perú: Ministerio de Educación
- James, P. (1997). *Gestión de la calidad total. Un texto introductorio*. Madrid: Prentice Hall.
- Juran, D. (1990) "Juran y la Planifican para la Calidad". Madrid. Díaz de Santos.
- Juran, J. (1995). *Por qué fracasan las iniciativas de la calidad*. Madrid: Díaz de Santos.
- Justiniano, A. (2010). *Relación del clima institucional con la eficiencia de la gestión educativa en la Institución Educativa "El Amauta José Carlos Mariátegui" de Paucarbambilla, Huánuco 2010*. Perú: Universidad Hermilio Valdizán.

- Unesco (2008). *LLECE Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa en América Latina y el Caribe*; OREALC. Chile.
- Mascort, E. (1987). *Tecnología de la organización educativa*. Barcelona: Oikos-Tau.
- MED (2007). *Dirección General de Educación Intercultural Bilingüe y Rural. Educando en la diversidad construimos un país para todos*. Perú: Ministerio de Educación.
- Nebrea, H. (1999). *Introducción a la calidad*. Sevilla: ADISAC
- Consejo Nacional de Educación. (2007). *Proyecto Educativo Nacional*. Perú: Ministerio de Educación.
- Ramírez, B. y Viatela, C. (2017). Evaluación, condición sin la cual no hay calidad. *Turismo y Sociedad*, XX, pp. 211-240. DOI: <https://doi.org/10.18601/01207555.n20.11>
- Revilla, F. (2007). *El liderazgo transformacional en la gestión educativa pública en el distrito de Santiago de Surco*. Perú. Pontificia Universidad Católica del Perú. Tesis para obtener el grado académico de Magister en Educación con mención en Gestión en la Educación.
- Rickert, E. (1921). "Chaucer's World". Tubinga. Mohr.
- Salas Durazo, I. A. (2013). La acreditación de la calidad educativa y la percepción de su impacto en la gestión académica: el caso de una institución del sector no universitario en México. *Calidad En La Educación*, (38), 305–333. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=89752421&lang=es&site=ehost-live>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (1996). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Editorial Mantaro.

Sneddy, D. (2006). *El mejoramiento de la gestión educativa a través de procesos de calidad debe bajar los índices de deserción en el Colegio de la Enseñanza Cardenal Luque, compañía de María en Bogotá*. Colombia: Universidad de Granada.

Unesco (2011). *Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas*. Perú. Lance Figura.

Walker, D. (1993). *El cliente es lo Primero*. Madrid: Díaz de Santos.

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de consistencia

Título: Percepción de la calidad de la gestión de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018

Problemas	Objetivos	Variable y dimensiones	Items	Escala	Rangos
Problema general. ¿Cuál es el nivel de la percepción de la calidad de la gestión de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018?	Objetivo general Determinar el nivel de la percepción de la calidad de la gestión de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018.	Percepción de la calidad de la gestión	De 1 al 30	Ordinal (3) Alto (2) Medio (3) Bajo	Alto 111 a mas Medio: 71 a 110 Bajo: 70 a menos
<i>Problema específico 1.</i> ¿Cuál es el nivel de la percepción de la calidad de la dirección institucional de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018?	<i>Objetivo específico 1.</i> Determinar el nivel de la percepción de la calidad de la dirección institucional de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018.	Dirección Institucional	1, 2, 3, 4, 5, 6	(5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca	Alto 23 a mas Medio: 15 a 22 Bajo: 15 a menos
<i>Problema específico 2.</i> ¿Cuál es el nivel de la percepción de la calidad del soporte al desempeño docente de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018?	<i>Objetivo específico 2.</i> Determinar el nivel de la percepción de la calidad del soporte al desempeño docente de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018.	El soporte al desempeño docente	7, 8, 9, 10, 11, 12	(5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca	Alto 23 a mas Medio: 15 a 22 Bajo: 15 a menos
<i>Problema específico 3.</i> ¿Cuál es el nivel de la percepción de la calidad del trabajo conjunto con las familias y la comunidad de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018?	<i>Objetivo específico 3.</i> Determinar el nivel de la percepción de la calidad del trabajo conjunto con las familias y la comunidad de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018.	Trabajo conjunto con las familias y la comunidad	13, 14, 15, 16, 17, 18	(5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca	Alto 23 a mas Medio: 15 a 22 Bajo: 15 a menos

<p><i>Problema específico 4.</i> ¿Cuál es el nivel de la percepción de la calidad del uso de la información de la gestión de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018?</p>	<p><i>Objetivo específico 4.</i> Determinar el nivel de la percepción de la calidad del uso de la información de la gestión de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018.</p>	<p>Uso de la información</p>	<p>19, 20, 21, 22, 23, 24</p>	<p>(5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca</p>	<p>Alto 23 a mas Medio: 15 a 22 Bajo: 15 a menos</p>
<p><i>Problema específico 5.</i> ¿Cuál es el nivel de la percepción de la calidad de la infraestructura y recursos para el aprendizaje de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018?</p>	<p><i>Objetivo específico 5.</i> Determinar el nivel de la percepción de la calidad de la infraestructura y recursos para el aprendizaje de la institución educativa industrial “Hermilio Valdizan” en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018.</p>	<p>Infraestructura y recursos para el aprendizaje</p>	<p>25, 26, 27, 28, 29, 30</p>	<p>(5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca</p>	<p>Alto 23 a mas Medio: 15 a 22 Bajo: 15 a menos</p>

Anexo 2

Instrumento

Cuestionario de medición de la calidad de gestión educativa

A continuación, encontrarás algunas preguntas sobre tu Institución Educativa. No hay respuestas correctas e incorrectas; no se trata de un examen para ponerte una nota sino de dar tu opinión sobre tu Institución Educativa para que pueda mejorar.

Te pedimos que respondas con la mayor sinceridad y confianza.

Si no entiendes alguna pregunta o alguna palabra, pídele a la persona que está a cargo de la encuesta que te explique.

Muchas gracias por tu colaboración.

Alternativas de respuesta

(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

n.º	Ítem	1	2	3	4	5
1	Los docentes explican el lema de la institución educativa					
2	Los docentes cantan los himnos del Perú y de la IE					
3	Los docentes llevan el uniforme de la IE					
4	Los docentes proporcionan materiales especiales a los estudiantes diferentes					
5	Los docentes asignan deberes diferenciados según la capacidad de los estudiantes					
6	Los docentes atienden a todos los estudiantes de la comunidad					
7	Los docentes están actualizados con los últimos de la información					
8	Los docentes realizan experimentos de su especialidad					
9	Los docentes ambientan el aula con recursos de la comunidad					
10	Los docentes dedican tiempo extra a los estudiantes que lo requieren					
11	Los docentes realizan talleres, círculos de estudios					

12	Los docentes proporcionan material de apoyo a los estudiantes					
13	Los docentes se aseguran que todos aprendan las lecciones					
14	Los docentes realizan actividades fuera de la hora de clase para que los estudiantes aprendan					
15	Los docentes realizan simulaciones de exámenes					
16	Los docentes atienden a quienes tienen dificultades de aprendizaje					
17	Los docentes producen materiales para facilitar el aprendizaje					
18	Los docentes valoran los esfuerzos de los estudiantes					
19	Los docentes ejecutan un plan de repaso de actividades escolares					
20	Los docentes realizan avances de las clases					
21	Los docentes hacen talleres específicos cuando los estudiantes refieren que no aprendieron					
22	Los docentes hacen experimentos con vegetales en los terrenos de la IE					
23	Los docentes hacen experimentos con animales en las instalaciones de la IE					
24	Los docentes tienen un plan de desarrollo empresarial para sus estudiantes					
25	Los docentes promueven el uso de la biblioteca.					
26	Los docentes usan las computadoras, proyectores, equipos de sonido.					
27	Los docentes tienen reactivos para sus clases.					
28	Los docentes promueven la práctica de deporte competitivo					
29	Los docentes junto a los estudiantes producen materiales de estudios					
30	Los docentes realizan ferias de orientación profesional					

Yo, Fernando Eli Ledesma Pérez, docente de la Facultad de Educación e Idiomas y Programa de Complementación Académica Magisterial de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor de la tesis titulada "Percepción de la calidad de la gestión de la institución educativa Industrial "Hermilio Valdizan" en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018" del (de la) estudiante Yulissa Rosario Marquez Soto, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 31 de diciembre de 2018



Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez
 Jefe de Complementación Académica Magisterial
 UCV-Lima

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	--------------------------------



Resumen de coincidencias ✕

21 %

Se están viendo fuentes estándar.

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	www.icesi.edu.co	Fuente de internet	2 %
2	repositorio.ubadech.edu.ar	Fuente de internet	1 %
3	lit.agr.es	Fuente de internet	1 %
4	www.lasalle.edu.pe	Fuente de internet	1 %
5	revistas.uct.ac.cr	Fuente de internet	1 %
6	Estadgado a Universida...	Título del estudiante	1 %
7	Entregado a Pontificia ...	Título del estudiante	1 %
8	repositorio.unsa.edu.pe	Fuente de internet	1 %

0 zorrodo.com 1 %

21

Test only Report | High Resolution | Actualizado

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN UNIVERSITARIA Y TITULACIÓN

Percepción de la calidad de la gestión de la institución educativa industrial "Hermanas Valdivias" en estudiantes del séptimo ciclo, Huancayo, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

AUTORA:
Valeria Rosario Maripazo Soto

ASESOR:
Dr. Eugenio Marlon Trujillo Barja

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Asesoría integral del alumnado, tesis y publicaciones

ADMA, PERÚ
2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Programa de Complementación Académica Magisterial

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Yulissa Rosario Marquez Soto

INFORME TITULADO:

Percepción de la calidad de la gestión de la institución educativa industrial "Hermilio Valdizan" en estudiantes del séptimo ciclo, Huánuco, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciada en educación primaria

SUSTENTADO EN FECHA: 10 de diciembre de 2018

NOTA O MENCIÓN: (13) Trece.



Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez
Jefe de Complementación Académica Magisterial
UCV-Lima



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Marquez Soto, Yulissa Rosario

D.N.I. : 80007483

Domicilio : Prolongación Juní pesaje Los Saucos 159, Huancayo

Teléfono : Fijo : Móvil : 990655996

E-mail : Yulissa.soto@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Educación e Idiomas

Escuela : Educación

Carrera : Educación Primaria

Título : Licenciada en Educación Primaria

Tesis de Post Grado

Maestría

Grado :

Mención :

Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Marquez Soto, Yulissa Rosario

Título de la tesis: Calidad de Gestión de la

Institución Educativa Hermilia Valdizan Huancayo

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha:

03-01-2019