



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Gestión de inventarios para la mejora de la Productividad en el almacén de
productos terminados en la empresa CIPSA, Ate, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL

Autor
Parco Mallma Hilser Sabal

Asesor
MBA. Dixon Groky Añazco Escobar

Línea de investigación:
Gestión Empresarial y productiva

LIMA – PERÚ

2018

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) **PARCO MALLMA HILSER SABAL** cuyo título es: "**GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACEN DE PRODUCTOS TERMINADOS EN LA EMPRESA CIPSA, ATE, 2018**".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 11 (número) ONCE (letras).

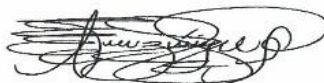
Lima, Ate 31 de julio del 2018.



.....
 MBA. DIXON AÑAZCO ESCOBAR
 PRESIDENTE



.....
 MGR. NANCY OCHOA SOTOMAYOR
 SECRETARIO



.....
 MGR. LUIS ALFREDO ZUÑIGA FIESTAS
 VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

Con todo mi amor a mi esposa, por su sacrificio y esfuerzo, por creer en mi capacidad, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre me brindo su comprensión.

A mi hija por ser mi fuente de motivación e inspiración de mi superación día a día.

A mis padres porque gracias a ellos estoy aquí luchando por ser una persona de éxito.

Agradecimiento

Agradezco a los docentes de la universidad Cesar Vallejo, por enriquecer mis conocimientos respecto a la carrera.

Agradecimiento a mis padres por su apoyo incondicional en esta carrera.

A mi Jefe, por la enseñanza, por la confianza, el apoyo incondicional y moral.

Declaración de autenticidad

Yo Hilser Sabal Parco Mallma, con DNI N° 80210128, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniera, escuela de Ingeniera Industrial, declaro bajo juraméntenlo que toda documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, julio de 2018



Hilser Sabal Parco Mallma
DNI: 80210128

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante el digno jurado la Tesis titulada “Gestión de inventarios para la mejora de la Productividad de almacén de productos terminados de la empresa CIPSA, Ate, 2018” la misma que pongo a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de INGENIERO INDUSTRIAL

Índice

Autor	i
Asesor.....	i
Línea de investigación:	i
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	xi
Abstracto.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad Problemática	14
1.2 Antecedentes	21
1.3 Teorías relacionadas al tema	28
1.4 Formulación del problema	40
1.5 Justificación del estudio	40
1.6 Hipótesis	41
1.7 Objetivos	42
II. METODO	43
2.1 Tipo de investigación	44
2.2 Diseño de investigación	45
2.3 Variables, Operacionalización	46
2.4 Población y muestra	49
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad técnicos	51
2.6 Métodos de análisis de datos	52
2.7 Aspectos éticos	54
2.8 Desarrollo de la propuesta	55
2.9 Plan de ejecución de mejora	62
2.10 Situación mejorada	72
III. RESULTADOS	79
3.1 Análisis descriptivo	80
3.2 Análisis inferencial	81

IV. DISCUSIÓN.....	93
V. CONCLUSION	95
VI. RECOMENDACION.....	97
VII. REFERENCIAS	99
VIII. ANEXOS	103

Índice de Figuras

Figura 1 Crecimiento de posiciones ocupadas	16
Figura 2: Evolución de las ventas 2017	16
Figura 3 Ingresos de centro productivo 2017	17
Figura 4 Diagrama de Ishikawa de las posibles causas de la baja productividad de Almacén de Productos Terminados CIPSA	18
Figura 5 Diagrama de Pareto de las causas de baja productividad	21
Figura 6 Esquema del ABC.....	33
Figura 7 Manejo de los artículos ABC	34
Figura 8 Productividad y sus componentes	39
Figura 9 Procesos para realizar análisis estadístico.	52
Figura 10 Pasadizos obstruidos con productos	56
Figura 11 Grafico de barras de rotación de inventario	61
Figura 12 Grafico de líneas de exactitud de inventario	62
Figura 13 Grafico circular de la clasificación ABC	67
Figura 14 Mapa de distribución de los artículos clasificados ABC	68
Figura 15 Capacitación del personal de almacén productos terminados	70
Figura 16 Imágenes de los pasadizos libres de productos.....	72
Figura 17 Grafico de barras de rotación de inventario después	77
Figura 18 Grafica de barras del resumen de la Productividad antes y después	80
Figura 19. Curva normal en el histograma de la productividad antes	82
Figura 20. Curva normal en el histograma de la productividad después.....	83
Figura 21. Curva normal en el histograma de la eficiencia antes.....	86
Figura 22. Curva normal en el histograma de la eficiencia después.....	86
Figura 23 Curva normal en el histograma de la eficacia antes.....	89
Figura 24 Curva normal en el histograma de la eficacia mejorada.....	90
Figura 25 Validez de juicio de experto de gestión de inventarios.....	126
Figura 26: Validez de juicio de experto de gestión de inventarios.....	127
Figura 27: Validez de juicio de experto de gestión de inventarios.....	128
Figura 28: Validez de juicio de experto de productividad	129
Figura 29: Validez de juicio de experto de productividad	130
Figura 30: Validez de juicio de experto de productividad	131

Índice de Tablas

Tabla 1 Causas de la baja productividad de APT	19
Tabla 2 Correlación de la baja productividad de almacén	19
Tabla 3 Diagrama de Ishikawa con las principales causas de la baja productividad	20
Tabla 4 Matriz de operacionalización	48
Tabla 5 Cuadro de Eficiencia de % de la utilización de la mano de obra del área de almacén productos terminados antes de la aplicación de la mejora	57
Tabla 6 Cuadro de Eficacia del % metas de despacho del área de almacén productos terminados antes de la aplicación de la mejora	58
Tabla 7 Cuadro de Productividad del área de almacén productos terminados antes de la aplicación de la mejora	59
Tabla 8 Datos de rotación de inventario antes	60
Tabla 9 Cuadro de exactitud de inventario antes	61
Tabla 10 Cronograma de actividades de la gestión de inventarios en el almacén de productos terminados	63
Tabla 11 Costo de recursos humanos	64
Tabla 12 Costo de materiales y accesorios	64
Tabla 13 Costos varios	65
Tabla 14 Presupuesto total	65
Tabla 15 Resumen de resumen de la clasificación ABC de la empresa Cipsa	66
Tabla 16 Clasificación ABC de los artículos de la empresa Cipsa	67
Tabla 17 Inventario cíclico quincenal de productos de la línea	69
Tabla 18 Cuadro de Eficacia del % metas de despacho del área de almacén productos terminados después de la mejora	73
Tabla 19 Cuadro de Eficiencia de % de la utilización de la mano de obra del área de almacén productos terminados después de la mejora	74
Tabla 20 Cuadro de Productividad del área de almacén productos terminados después de la mejora	75
Tabla 21 Datos de rotación de inventario después de la mejora	76
Tabla 22 Cuadro de la exactitud de inventarios después	77
Tabla 23 Resumen de productividad antes y después del almacén de la empresa Cipsa	80
Tabla 24 Prueba de normalidad antes y después de productividad	81
Tabla 25. Descriptivos de productividad antes y después con T-Student	84
Tabla 26 Análisis del pvalor de productividad antes y mejorado con T-Student	84
Tabla 27 Prueba de normalidad de eficiencia antes y después con Shapiro-Wilk	85
Tabla 28 Descriptivos de eficiencia antes y mejorada con T-Student	87
Tabla 29 Análisis del pvalor de eficiencia inicial y mejorada con T-Student	88
Tabla 30 Prueba de normalidad de eficacia inicial y mejorada con Shapiro-Wilk	89
Tabla 31 Descriptivos de eficacia antes y mejorada con T-Student	91
Tabla 32 Análisis del pvalor de eficacia antes y mejorada con T-Student	92
Tabla 33 Matriz de consistencia	104
Tabla 34 Clasificación ABC de los productos	105

Resumen

La presente investigación titulada “Gestión de inventarios para la mejora de la Productividad en el almacén de productos terminados de la empresa CIPSA, Ate, 2018”, tiene como objetivo general determinar como la Aplicación de la Gestión de inventarios mejora la Productividad en el área de almacén de productos terminados, en respuesta al problema planteado: ¿Cómo la aplicación de la gestión de inventarios mejora la Productividad en el almacén de productos terminados de la empresa CIPSA, Ate, 2018?.

La metodología empleada es por su naturaleza cuantitativa y por su finalidad aplicada, el Diseño de la Investigación es Cuasi Experimental. La población al igual que la muestra está constituida por 8 meses de estudio, donde se analizaron los ingresos, despachos y stock del almacén de productos terminados para atender la necesidad de productos y/o servicios para asegurar y garantizar que se atiendan los despachos en los tiempos establecidos por la Empresa. La validación de los instrumentos se generó utilizando el juicio de expertos ingenieros de la escuela de Ing. Industrial.

Se aplicó la técnica de observación Experimental, de campo y el análisis documental, siendo los instrumentos utilizados la Hoja de Registro, Archivos y base de datos de la empresa (kardex). Los datos recolectados fueron procesados y analizados.

Palabras Clave: Gestión de Inventarios, Productividad, eficiencia, eficacia, rotación de inventarios, Exactitud de inventario.

Abstract

The present research entitled "Inventory Management for the improvement of Productivity in the Warehouse of finished products of the company CIPSA, Ate, 2018", has as general objective to determine how the Application of the Inventory Management improves the Productivity in the area of Warehouse of finished products, in response to the problem posed: How the application of inventory management improves PRODUCTIVITY in the Warehouse of finished products of the company CIPSA, Ate, 2018?

The methodology used is by its quantitative nature and by its applied purpose, the Design of the Research is Quasi Experimental. The population as well as the sample is constituted by 12 months of study, where the income, offices and stock of the Warehouse of finished products were analyzed to meet the need for products and / or services to ensure and ensure that shipments are attended to. Times established by the Company. The validation of the instruments was generated using the judgment of expert engineers of the School of Industrial Engineering.

The technique of Experimental, field observation and documentary analysis was applied, being the instruments used the Record Sheet, Files and database of the company (kardex). The data collected was processed and analyzed

Key words: Inventory Management, Productivity, efficiency, efficiency, inventory rotation, Accuracy of inventory.