



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Procesos logísticos y dispensación de medicamentos en Farmacia
del Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado - Hideyo

Noguchi, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Bach. Ana María del Rocío Caballero Taya

ASESORA:

Dra. Flor De María Sánchez Aguirre

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control Administrativo

LIMA- PERÚ

2018



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **CABALLERO TAYA ANA MARÍA DEL ROCÍO**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

PROCESOS LOGÍSTICOS Y DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN FARMACIA DEL "INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL HONORIO DELGADO - HIDEYO NOGUCHI", 2018

Fecha: 22 de agosto de 2018

Hora: 9:30 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Noel Alcas Zapata

Firma: 

SECRETARIO: Dra. Lidia Neyra Huamani

Firma: 

VOCAL: Dra. Flor de María Sánchez Aguirre

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobado por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Reajuste la tesis según el estilo APA

Reajuste la validez problemática. Asimismo insertar

la ley 27658 ley de modernización. DS N° 004-2013-PCM

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

Gracias por decirme cada día mamá y

Gracias por encontrarme.

Agradecimiento

A la Farmacia del Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado - Hideyo Noguchi por brindarme la oportunidad de investigar una problemática que al final ayudara a la institución.

A la Universidad César Vallejo por la calidad de su enseñanza a través de docentes altamente calificados y competentes.

A mi asesora Dra. Flor de María Sánchez Aguirre por su paciencia y sabiduría para guiarme en la elaboración de este trabajo de investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Ana María del Rocío Caballero Taya, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Procesos logísticos y dispensación de medicamentos en Farmacia del Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado - Hideyo Noguchi, 2018”, presentada, en 125 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 22 de agosto de 2018

Ana María del Rocío Caballero Taya

DNI: 08152099

Presentación

Señores miembros del jurado en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo se presenta ante ustedes la tesis “Procesos logísticos y dispensación de medicamentos en Farmacia del Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado - Hideyo Noguchi, 2018”, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre los procesos logísticos y dispensación de medicamentos en la Farmacia del Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado - Hideyo Noguchi, para el periodo 2018; considerando que en la administración pública el éxito de la dispensación de medicamentos depende del papel que cumplen cada miembro de farmacia y en la eficiencia de los procesos logísticos.

El presente informe ha sido estructurado en siete capítulos. El primer capítulo es la introducción en donde se expone la realidad problemática, los trabajos previos internacionales y nacionales, las teorías relacionadas del tema, la formulación del problema, la justificación, las hipótesis y los objetivos. El segundo capítulo es el método compuesto por el diseño de la investigación, las variables y su operacionalización, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presentan los resultados estadísticos descriptivos e inferenciales. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo contiene las conclusiones de la investigación, en el sexto capítulo se formulan las recomendaciones, en el séptimo capítulo se presentan las referencias bibliográficas y finalmente en el último se presentan los anexos.

Se concluye que existe una relación directa entre las dos variables debido a que se tiene un coeficiente de correlación de 0.621, siendo una correlación alta positiva y por lo cual se puede aceptar la hipótesis; cual valor de la significancia bilateral es de 0.000 y es menor al 0.05; por lo cual se tiene un coeficiente de correlación de 0.735, siendo una correlación alta positiva y por lo cual se puede aceptar la hipótesis alterna. H1.

Esperando señores miembros del jurado que el informe merezca su aprobación.

La autora

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	20
1.2.1. Internacionales	20
1.2.2. Nacionales	21
1.3. Teorías relacionadas al tema	23
1.3.1. Procesos logísticos	25
1.3.2. Dispensación de medicamentos	33
1.4. Formulación del Problema	43
1.5. Justificación	44
1.5.1. Justificación Teórica.	44
1.5.2. Justificación Metodología.	44
1.6. Hipótesis	45

1.7. Objetivos	46
II. Método	47
2.1. Diseño de investigación	48
2.2. Variables, Operacionalización	49
2.3. Población, muestra	53
2.3.1. Población.	53
2.3.2. Muestra.	53
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	53
2.4.1. Técnicas de recolección.	53
2.4.2. Instrumentos de recolección.	54
2.4.3. Validez.	56
2.4.4. Confiabilidad.	56
2.5. Métodos de análisis de datos	57
2.6. Aspectos éticos	57
III. Resultados	58
3.1. Estadística descriptiva	59
3.2. Estadística inferencial	72
IV. Discusión	77
V. Conclusiones	81
VII. Referencias	86
Anexos	90
Anexo 1. Artículo científico	
Anexo 2. Matriz de consistencia	
Anexo 3. Autorización de la institución	
Anexo 4. Instrumentos	

Anexo 5. Validación de los instrumentos

Anexo 6. Matriz de datos.

Anexo 7. Base de datos

Lista de tablas

Tabla 1.	Operacionalización de la variable procesos logísticos.	51
Tabla 2.	Operacionalización de la variable dispensación de medicamentos.	52
Tabla 3.	Baremo de la variable procesos logísticos.	54
Tabla 4.	Baremo de la variable dispensación de medicamentos.	55
Tabla 5.	Juicio de expertos.	56
Tabla 6.	Resultados del análisis de fiabilidad de las variables.	56
Tabla 7.	Descripción de las frecuencias de los niveles del proceso logístico.	59
Tabla 8.	Descripción de las frecuencias de los niveles del inventario.	60
Tabla 9.	Descripción de las frecuencias de los niveles del almacén.	61
Tabla 10.	Descripción de las frecuencias de los niveles del transporte.	62
Tabla 11.	Descripción de las frecuencias de los niveles de los procesos.	63
Tabla 12.	Descripción de las frecuencias de los niveles de la dispensación de medicamentos.	64
Tabla 13.	Descripción de las frecuencias de los niveles de la recepción y validación de la prescripción.	65
Tabla 14.	Descripción de las frecuencias de los niveles del análisis e interpretación de la prescripción.	66
Tabla 15.	Descripción de las frecuencias de los niveles de la preparación y selección de los productos para su entrega.	67
Tabla 16.	Descripción de las frecuencias de los niveles del registro.	68
Tabla 17.	Descripción de las frecuencias de los niveles de la entrega de los productos e información.	69
Tabla 18.	Tabla cruzada: Procesos logísticos Vs. Dispensación de medicamentos.	70
Tabla 19.	Correlación entre los procesos logísticos y dispensación de medicamentos.	72
Tabla 20.	Correlación entre el inventario y la dispensación de medicamentos.	73
Tabla 21.	Correlación entre el almacén y la dispensación de medicamentos.	74
Tabla 22.	Correlación entre el transporte y dispensación de medicamentos.	75
Tabla 23.	Correlación entre los procesos y dispensación de medicamentos.	76

Lista de figuras

Figura 1.	Descripción de las frecuencias de los niveles del proceso logístico.	59
Figura 2.	Descripción de las frecuencias de los niveles del inventario.	60
Figura 3.	Descripción de las frecuencias de los niveles del almacén.	61
Figura 4.	Descripción de las frecuencias de los niveles del transporte.	62
Figura 5.	Descripción de las frecuencias de los niveles de los procesos.	63
Figura 6.	Descripción de las frecuencias de los niveles de la dispensación de medicamentos.	64
Figura 7.	Descripción de las frecuencias de los niveles de la recepción y validación de la prescripción.	65
Figura 8.	Descripción de las frecuencias de los niveles del análisis e interpretación de la prescripción.	66
Figura 9.	Descripción de las frecuencias de los niveles de la preparación y selección de los productos para su entrega.	67
Figura 10.	Descripción de las frecuencias de los niveles del registro.	68
Figura 11.	Descripción de las frecuencias de los niveles de la entrega de los productos e información.	69
Figura 12.	Tabla cruzada: procesos logísticos vs. dispensación de medicamentos.	70

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre los procesos logísticos y dispensación de medicamentos en la Farmacia del Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado - Hideyo Noguchi, para el periodo 2018.

El enfoque fue cuantitativo, con método hipotético-deductivo con un tipo de estudio según su finalidad básica, según su nivel fue correlacional y según su temporalidad fue transversal; se utilizó un diseño no experimental, ya que se identificó y se describió las características de las variables estudiadas para proponer cambios en la realidad problemática. Las técnicas de recolección de datos fueron la encuesta para los empleados del Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado - Hideyo Noguchi; por lo tanto, la población fue de 1250 empleados entre administrativos y personal asistencial y la muestra estuvo conformada por 50 empleados del Departamento de Farmacia entre administrativo y asistencial, utilizando un muestreo no probabilístico e intencional.

El resultado de la investigación arrojó que existe una correlación positiva fuerte de 0,896 por la cual se concluyó que existe una relación directa entre los procesos logísticos y dispensación de medicamentos en la Farmacia del Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado - Hideyo Noguchi

Palabras clave: Procesos logísticos, inventario, transporte, procesos, dispensación de medicamentos

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between the logistics processes and the dispensing of medicines in the Pharmacy of the Honorio Delgado - Hideyo Noguchi National Institute of Mental Health, for the 2018 period.

The approach was quantitative, with hypothetical-deductive method with a type of study according to its basic purpose, according to its level was correlational and according to its temporality was transversal; a non-experimental design was used, since the characteristics of the variables studied were identified and described to propose changes in the problematic reality. The data collection techniques were the survey for the employees of the National Institute of Mental Health Honorio - Delgado Hideyo Noguchi, therefore the population was 1250 employees between administrative and health care personnel and the sample consisted of 50 employees of the Pharmacy Department between administrative and care, using a non-probabilistic and intentional sampling.

The result of the investigation showed that there is a strong positive correlation of 0.896 by which it was concluded that there is a direct relationship between the logistics processes and dispensing of drugs in the National Institute of Mental Health Pharmacy Honorio - Delgado Hideyo Noguchi

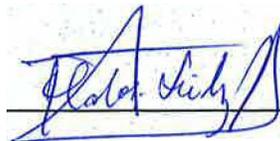
Key words: Logistic processes, inventory, processes, medication dispensing

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Flor de María Sánchez Aguirre, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **“Procesos logísticos y dispensación de medicamentos en Farmacia del “Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado - Hideyo Noguchi”, 2018”** del (de la) estudiante **Ana María del Rocío Caballero Taya** constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de agosto del 2018



Firma

Flor de María Sánchez Aguirre

DNI: 09104533



Procesos logísticos y dispensación de medicamentos en Farmacia del "Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado - Hideyo Noguchi", 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Bach. Ana María del Rocío Caballero Taya

ASESORA:

Dra. Flor De María Sánchez Aguirre

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

Resumen de coincidencias

21 %

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	11 %	>
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4 %	>
3	ateneo.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	2 %	>
4	Entregado a Esumer In... Trabajo del estudiante	1 %	>
5	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %	>
6	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %	>
7	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %	>



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Casallero Taya, Ana María del Puerto

D.N.I. : 08152099

Domicilio : Av. Ricardo Zamora 491 - Sta. Ana

Teléfono : Fijo : Móvil : 983492759

E-mail : tayarocob@outlook.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

[] Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

[x] Tesis de Posgrado

[x] Maestría [] Doctorado

Grado : Maestría en Gestión Pública

Mención : Gestión Pública

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Casallero Taya, Ana María del Puerto

Título de la tesis:

Procesos Psicológicos y Disposición de medicamentos en Farmacia del Instituto Nacional de Salud Mental "Manuel Delgado Aldeyga Bogado"

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

[]

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

[x]

Firma : [Signature]

Fecha : 08/01/2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCOLELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

CABALLENO TAYA, ANA MARÍA DEL ROSARIO

INFORME TITULADO:

PROCESOS LOGÍSTICOS Y DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN

FARMACIA DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL "HONORIO DELGADO -
HIDAYO NOGUAYAN"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAGISTERIA EN GESTIÓN PÚBLICA.

SUSTENTADO EN FECHA: 22 Agosto 2018

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Mayor



[Signature]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN