



Acción tutorial y satisfacción de los estudiantes del primer ciclo de la facultad de salud de una universidad de lima, 2018.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria**

AUTORA:

Br. Mariana Torres Mongrut

ASESOR:

Mg. Santiago Gallarday Morales

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

**LIMA – PERÚ
2018**

Dedicatoria

El presente trabajo se lo dedico a Dios por brindarme las herramientas necesarias para culminar el programa. A mi esposo e hijo por ser mi motor y fuente de inspiración. A mis padres por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

Agradezco a los docentes que fueron parte de mi formación en la Maestría, por compartir sus conocimientos y experiencias, con la finalidad de aportar a un mejor desarrollo en mi formación académico – profesional.

Declaración de Autoría

Yo, **Mariana Torres Mongrut**, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “**Acción Tutorial y Satisfacción de los estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima, 2018**” presentada, en 152 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Docencia Universitaria, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 29 de agosto del 2018.

Presentación

Señores integrantes del Jurado, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado: "Acción tutorial y satisfacción de los estudiantes del primer ciclo de la facultad de salud de una universidad de lima, 2018"; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo; para optar el grado de Maestra en Docencia Universitaria.

La presente investigación realizada es de tipo Descriptiva – Correlacional, donde se busca hallar la relación entre la acción tutorial y la satisfacción del estudiante de los alumnos del primer ciclo de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima, 2018, respetados señores miembros del jurado y autoridades confío en que sabrán reconocer, en forma justa, el mérito de la presente investigación, agradeciéndoles por anticipado las sugerencias y apreciaciones que sirvan hacer al respecto.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

Índice

Páginas preliminares	Página
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I Introducción	14
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Trabajos previos	17
1.3 Teorías relacionadas al tema	20
1.4 Formulación del problema	57
1.5 Justificación del estudio	58
1.6 Hipótesis	59
1.7 Objetivos	60
II. Método	61
2.1 Diseño de investigación	62
2.2 Variables, Operacionalización	64
2.3 Población y muestra	66
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	66
2.5 Métodos de análisis de datos	69
2.6 Aspectos éticos	69

III: Resultados	70
IV: Discusión	87
V: Conclusiones	91
VI: Recomendaciones	94
VII. Referencias	96
Anexos	105
Anexo 1	Matriz de consistencia
Anexo 2	Instrumentos
Anexo 3	Validez de los instrumentos
Anexo 4	Base de datos
Anexo 5	Confiabilidad
Anexo 6	Artículo científico

Índice de tablas

		Página.
Tabla 1	Operacionalización de la variable 1	65
Tabla 2	Operacionalización de la variable 2	65
Tabla 3	Resultados de la confiabilidad del instrumento sobre acción tutorial	67
Tabla 4	Resultados de la confiabilidad del instrumento sobre satisfacción con la tutoría universitaria	68
Tabla 5	Distribución de frecuencias por nivel de la acción tutorial el estudiante de primer ciclo de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima	71
Tabla 6	Distribución de frecuencias por nivel de la satisfacción del estudiante de primer ciclo de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima, 2018	72
Tabla 7	Distribución de frecuencias entre la acción tutorial y la satisfacción del estudiante de primer ciclo de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima	73
Tabla 8	Distribución de frecuencias entre el dominio de técnicas de acción tutorial y la satisfacción de los estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima	75
Tabla 9	Distribución de frecuencias entre las estrategias para el desarrollo del aprendizaje autónomo y la satisfacción de los estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima	76
Tabla 10	Distribución de frecuencias entre las estrategias para ayudar el auto concepto y la satisfacción de los estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima	78

Tabla 11	Distribución de frecuencias entre las estrategias para el desarrollo personal y cultural y la satisfacción de los estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima	79
Tabla 12	Grado de correlación y nivel de significación entre la acción tutorial y la satisfacción del estudiante de primer ciclo de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima, 2018	81
Tabla 13	Grado de correlación y nivel de significación relación entre el dominio de técnicas de acción tutorial y la satisfacción de los estudiante de primer ciclo de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima.	82
Tabla 14	Grado de correlación y nivel de significación entre las estrategias para el desarrollo del aprendizaje autónomo y la satisfacción de los estudiante de primer ciclo de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima.	83
Tabla 15	Grado de correlación y nivel de significación entre las estrategias para ayudar el auto concepto y la satisfacción de los estudiante de primer ciclo de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima.	83
Tabla 16	Grado de correlación y nivel de significación entre las estrategias para el desarrollo personal y cultural y la satisfacción de los estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima	85

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Niveles porcentuales de la acción tutorial del estudiante de primer ciclo de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima, 2018.	71
Figura 2	Niveles porcentuales de la satisfacción del estudiante de primer ciclo de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima, 2018.	72
Figura 3	Niveles entre la acción tutorial y la satisfacción del estudiante de primer ciclo de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima, 2018.	74
Figura 4	Niveles entre el dominio de técnicas de acción tutorial y la satisfacción de los estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima.	75
Figura 5	Niveles entre las estrategias para el desarrollo del aprendizaje autónomo y la satisfacción de los estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima.	77
Figura 6	Niveles entre las estrategias para ayudar el auto concepto y la satisfacción de los estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima.	78
Figura 7	Niveles entre las estrategias para el desarrollo personal y cultural y la satisfacción de los estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima.	80

Resumen

Se realizó un estudio para comprobar si la variable "Acción Tutorial" se relaciona con la variable "Satisfacción del Estudiante" desde la percepción de los estudiantes. El problema se planteó en los siguientes términos: ¿Qué relación existe entre la acción tutorial y la satisfacción de los estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima, 2018?

Con este fin se diseñó, elaboró y aplicó dos instrumentos tipo Likert dirigidos a medir las dos variables consideradas determinándose previamente su validez y confiabilidad. La muestra de la investigación estuvo conformada por 180 alumnos. El tipo de muestreo fue "probabilístico". El tipo de investigación fue básica. El diseño fue el "no experimental". La naturaleza de la investigación fue de corte transversal. El enfoque fue el cuantitativo. El nivel de la investigación fue el correlacional.

Se comprobó que existe una relación directa y positiva entre la acción tutorial y la satisfacción del estudiante desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima.

Palabras clave: Acción Tutorial, Satisfacción del Estudiante.

Abstract

A study was made to check if the variable "Tutorial Action" is related to the variable "Student Satisfaction" from the perception of the students. The problem was raised in the following terms: What is the relationship between the tutorial action and the satisfaction of the first cycle students of the Faculty of Health of a University of Lima, 2018?

To this end, two Likert-type instruments were designed, developed and applied, aimed at measuring the two variables considered, previously determining their validity and reliability. The research sample consisted of 180 students. The type of sampling was "probabilistic". The type of research was basic. The design was "non-experimental". The nature of the investigation was cross-sectional. The focus was quantitative. The level of the investigation was correlational.

It was found that there is a direct and positive relationship between the tutorial action and student satisfaction from the perception of the students of the Faculty of Health of a University of Lima.

Keywords: Action Tutorial, Student Satisfaction



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Santiago Aquiles Gallarday Morales, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **Acción Tutorial y Satisfacción de los estudiantes del Primer Ciclo de la Facultad de Salud de una Universidad de Lima, 2018** del estudiante **Torres Mongrut, Mariana**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de agosto de 2018


Firma
Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales
DNI: 25514954