



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS
DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MAESTRO CÉSAR
VALLEJO, ATE 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

BALVIN SEVILLA, MARIA LUISA

ASESOR:

MG.CERVANTES RAMÓN, EDGARD FRANCISCO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA – PERÚ

2018

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña (a) Maria Luisa Balvin Sevilla, cuyo título es: "Clima organizacional y satisfacción laboral de los docentes de la institución educativa Maestro César Vallejo, Ate 2018".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 (Número) CATMCE.....(letras).

Lima, Ate 05 de diciembre del 2018


 Dr. Javier Félix Navarro Tapia
PRESIDENTE


 Mg. Alfredo Alonso López
SECRETARIO


 Mg. Edgard Francisco Cervantes Ramón
VOCAL

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mi Sr. Padre Ronald Mario Balvin Salazar por su paciencia y apoyo en cada una de mis decisiones, así mismo por acompañarme durante mi vida universitaria y por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad.

A mi Sra. Madre Judith Nelly Sevilla Córdor, porque a pesar que no la tengo cerca, siempre se hizo presente por medio de llamadas y mensajes para motivarme a continuar con mis sueños ante cada barrera que se presentaba durante mi formación profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a toda mi familia por confiar en cada paso que he dado para crecer como persona y profesionalmente durante este periodo universitario.

Agradezco también a mi Asesor el Mg. Cervantes Ramón Edgard Francisco, por compartir sus conocimientos metodológicos para el desarrollo de la presente investigación. Así mismo agradezco la paciencia y confianza que depositó en mí, durante todo este periodo.

Y por último, agradezco también a una persona especial, Luis Alberto Damiano Riveros, por estar presente no solo en esta etapa tan importante para mí, sino por cada momento de preocupación y apoyo para mi crecimiento personal y profesional.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Maria Luisa Balvin Sevilla con DNI N° 71889260 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la información que acompaño es veraz y auténtica.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo

Lima, 05 de diciembre de 2018



Maria Luisa Balvin Sevilla

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima organizacional y satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa Maestro César Vallejo, Ate – 2018”. La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administradora.

En el desarrollo de la exposición se irá mostrando los términos que me facultarán demostrar mi tesis, y recibiré con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, los que sumaran para mejorarla, deseando que al final sea de utilidad a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Por lo cual anhelo que aparte del escrito que tienen en su poder, mostrar una exposición idónea y lograr la ansiada aprobación.

La Autora

Maria Luisa Balvin Sevilla

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos Previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del Problema	33
1.5. Justificación de la investigación.....	34
1.6. Hipótesis.....	35
1.7. Objetivos de la investigación	36
II. MÉTODO	38
2.1. Diseño de investigación	38
2.2. Variables y Operacionalización.....	39
2.3. Población.....	42
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	43
2.5. Métodos de análisis de datos.....	49
2.6. Aspectos Éticos	49
III. RESULTADOS.....	50
3.1. Análisis descriptivos de los resultados estadísticos.....	50
3.2. Prueba de hipótesis	57
3.3. Prueba de Hipótesis General:	58
3.4. Prueba de Hipótesis Específicas.....	60

IV. DISCUSIÓN	64
V. CONCLUSIONES	68
VI. RECOMENDACIONES	70
VII. REFERENCIAS	72
ANEXOS.....	78

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de Operacionalización del Clima organizacional.....	40
Tabla 2. Matriz de Operacionalización de Satisfacción laboral.....	41
Tabla 3. Cuadro de técnicas e instrumentos.....	43
Tabla 4. Cuadro de valoración de expertos del Clima organizacional.....	45
Tabla 5. Cuadro de valoración de indicadores del Clima organizacional.....	46
Tabla 6. Cuadro de valoración de expertos de Satisfacción laboral.....	47
Tabla 7. Cuadro de valoración de indicadores de Satisfacción laboral.....	47
Tabla 8. Alfa de Cronbach para el cuestionario Clima organizacional.....	48
Tabla 9. Alfa de Cronbach para el cuestionario Satisfacción laboral.....	49
Tabla 10. Medidas descriptivas de las variables.....	51
Tabla 11. Variable 1: Clima organizacional.....	51
Tabla 12. Variable 2: Satisfacción laboral.....	52
Tabla 13. Dimensión 1: Responsabilidad.....	53
Tabla 14. Dimensión 2: Remuneración.....	54
Tabla 15. Dimensión 3: Apoyo.....	55
Tabla 16. Dimensión 4: Tolerancia al conflicto.....	56
Tabla 17. Cuadro de prueba de normalidad.....	58
Tabla 18. Coeficiente de Correlación por Rangos de Spearman.....	59
Tabla 19. Prueba de Hipótesis General.....	59
Tabla 20. Prueba de correlación de responsabilidad y satisfacción laboral.....	60
Tabla 21. Prueba de correlación de remuneración y satisfacción laboral.....	61
Tabla 22. Prueba de correlación de apoyo y satisfacción laboral.....	63
Tabla 23. Prueba de correlación de Tolerancia al conflicto y satisfacción laboral.....	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Frecuencia del clima organizacional.....	52
Figura 2. Frecuencia de satisfacción laboral.	53
Figura 3. Frecuencia de responsabilidad.....	54
Figura 4. Frecuencia de remuneración.....	55
Figura 5. Frecuencia de apoyo	56
Figura 6. Frecuencia de tolerancia al conflicto	57

RESUMEN

La presente investigación lleva como título “Clima organizacional y satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa Maestro César Vallejo Ate 2018”, cuyo objetivo general es describir la relación que existe entre el clima organizacional y satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa Maestro César Vallejo, Ate 2018. Es por ello que se realizó una investigación de nivel Descriptivo Correlacional, con diseño No experimental. Así mismo se realizó el instrumento del cuestionario, la cual fue validado por 3 expertos metodólogos, por ello, para la obtención de datos se aplicó la técnica de la encuesta y seguidamente se realizó el censo a la población conformada por 42 docentes. Por otro lado, los resultados obtenidos por el software SPSS 24, da respuesta a las hipótesis planteadas, tanto la general como las específicas, de tal forma que se realizó a través del coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.795, que nos indica que existe una correlación positiva alta entre las variables. A demás, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna por tener un nivel de significancia bilateral de 0.001. De acuerdo a ello, se puede afirmar que un buen clima organizacional puede mejorar la satisfacción de los docentes en la institución.

Palabras clave: Clima, organizacional y satisfacción.

ABSTRACT

The present research is entitled "Organizational climate and job satisfaction of teachers of the Educational institution Maestro César Vallejo Ate 2018", whose general objective is to describe the relationship between the organizational climate and job satisfaction of teachers of the Educational institution Maestro César Vallejo, Ate 2018. That is why a Correlational Descriptive level research was carried out, with a non-experimental design. The instrument of the questionnaire was also carried out, which was validated by 3 methodological experts, therefore, to obtain data, the survey technique was applied and then the census was taken of the population made up of 42 teachers. On the other hand, the results obtained by the software SPSS 24, responds to the hypotheses raised, both the general and the specific ones, in such a way that it was made through Spearman's Rho correlation coefficient of 0.795, which indicates that there is a high positive correlation between the variables. In addition, the null hypothesis was rejected and the alternate hypothesis was accepted because it had a bilateral significance level of 0.001. According to this, it can be affirmed that a good organizational climate can improve the satisfaction of teachers in the institution.

Keywords: climate, Organizational ,satisfaction.