



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

GESTIÓN DE ALMACÉN Y DISTRIBUCIÓN DE UNILEVER ANDINA

S.A, HUACHIPA, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR

MARENGO CHÁVEZ, JHON JAIRO

ASESOR

Dr. TANTALEAN TAPIA, IVAN ORLANDO

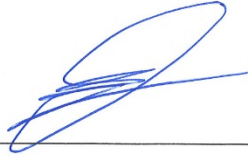
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA – PERÚ


2018

PÁGINA DEL JURADO



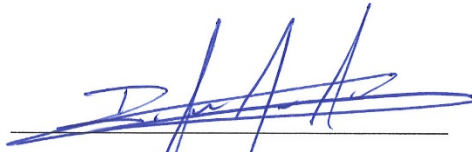
Presidente

Dr. Alva Arce, Rosel Cesar



Secretaria

MSc. Mairena Fox, Liliana Petronila



Vocal

Dr. Tantaleán Tapia, Iván Orlando

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo principalmente a mis padres por ser las personas que siempre estuvieron alentándome a seguir esta carrera tan hermosa el cual me permitió avanzar hasta donde estoy. A mi abuelita Agustina que desde el cielo siempre me cuidará y guiará

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar a Dios, porque siempre me ha cuidado y ha hecho de una persona que al día de hoy es responsable de cada acción que realiza.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Jhon Jairo Marengo Chávez con DNI N° 71220321 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de Diciembre del 2018


Jhon Jairo Marengo Chávez

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión de almacén y distribución de UNILEVER ANDINA S.A, Huachipa, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciatura de Administración.

Jhon Jairo Marengo Chávez

INDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad problemática.....	10
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	15
1.4. Formulación del problema	16
1.5. Justificación.....	17
1.6. Hipótesis.....	18
1.7. Objetivos	19
II. MÉTODO	20
2.1. Diseño de la Investigación	20
2.2. Variables, Operacionalización	21
2.3 Población y muestra	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.5 Métodos de análisis de datos	33
2.6. Aspectos éticos.....	34
III. RESULTADOS.....	35
3.1. Estadística Descriptiva – Tablas de frecuencia	35
3.2. Estadística Inferencial.....	37
IV. DISCUSIÓN	42
CONCLUSIONES	45
RECOMENDACIONES:.....	46
REFERENCIAS	47

Índice de Tabla

Tabla 1: Operacionalización de variable.....	28
Tabla 2: Estructura de las variables de estudio.....	30
Tabla 3 : Puntuación de ítems en la escala tipo Likert	30
Tabla 4: Validación de expertos.....	31
Tabla 5: Resumen del procesamiento de los casos.....	31
Tabla 6: Estadística de fiabilidad.....	32
Tabla 7: Medidas de consistencia interna e interpretación de coeficientes.....	32
Tabla 8: Dimensión: Proceso de almacenamiento agrupada.....	34
Tabla 9: Dimensión: Diseño y equipos agrupada	34
Tabla 10: Dimensión: Control de inventario agrupada	34
Tabla 11: Dimensión : Tipo de distribución agrupada	35
Tabla 12: Dimensión: Factor costo agrupada	35
Tabla 13: Dimensión; Ejecución y control de la transportación agrupada.....	35
Tabla 14: Prueba de normalidad	36
Tabla 15: Índice de correlación.....	37
Tabla 16: Gestión de almacén en relación con la distribución.....	38
Tabla 17: Gestión de almacén en la relación con el tipo de distribución.....	38
Tabla 18: Gestión de almacén en relación con el factor costo.....	39
Tabla 19: Gestión de almacén en relación con la ejecución y control de la Transportación.....	39

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación existente entre gestión de almacén y la distribución en la empresa Unilever Andina S.A, Huachipa, Perú. La muestra censal consistió en 40 colaboradores de la organización. La metodología de la investigación fue de tipo aplicado, de nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental. La encuesta consistió en un cuestionario con 16 ítems en la escala tipo Likert. Los resultados no paramétricos se procesaron, analizaron y estudiaron a través del programa estadístico SPSS-V24. El coeficiente de la prueba de Rho de Spearman fue de 0,199 y la significación resultante de 0,219. En conclusión, la gestión de almacenes no tuvo una relación significativa con la distribución en la empresa Unilever Andina S.A, Huachipa, Perú.

Palabras clave: Tipo de distribución, factor costo, ejecución y control de la transportación.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between warehouse management and distribution in Unilever Andina SA, Huachipa, Peru. The census sample consisted of 40 employees of the organization. The methodology of the research was of the applied type, descriptive correlational level and non-experimental design. The survey consisted o

f a questionnaire with 16 items in Likert-type climbing. The non-parametric results were processed, analyzed and studied through the statistical program SPSS-V24. The coefficient of Spearman's Rho test was 0.199 and the resulting significance of 0.219. In conclusion, warehouse management did not have a significant relationship with the distribution in Unilever Andina SA, Huachipa, Peru.

Key words: Type of distribution, cost factor, execution and control of transportation