



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y competencia docente percibido
por estudiantes del Instituto de Educación Superior
Tecnológico Público Simón Bolívar, Bellavista-Callao,
2018**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Edgar Alexander Tello Chávez

ASESORA:

Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2018

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Edgar Alexander Tello Chávez, cuyo título es: "Gestión Administrativa y Competencia Docente Percibido por Estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 dieciséis.

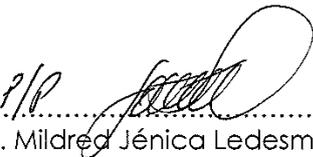
Lima, San Juan de Lurigancho 19 de agosto del 2018



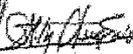
 Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
 PRESIDENTE



 Dr. José Luis Valdez Asto
 SECRETARIO



 Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros
 VOCAL

					
Elabora	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprueba	Vicerrectorado de Investigación

Dedicatoria:

A Dios por permitirme culminar esta etapa académica.

A mis padres por darme la vida y mostrarme el camino hacia la superación.

A mi esposa por brindarme apoyo y fuerza para impulsarme a ser mejor cada día.

Agradecimiento:

A Dios por darme vida, salud y permitirme alcanzar una meta anhelada; al instituto de educación superior tecnológico publico Simón Bolívar por permitirme tomar las encuestas; a la universidad Cesar Vallejo y a los docentes del Programa de Maestría quienes me orientaron y asesoraron en la realización de este trabajo.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Br. Edgar Alexander Tello Chávez, alumno del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 41638305 con la tesis titulada: Gestión Administrativa y Competencia Docente Percibido por Estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son fidedignos, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados a los que se arribe en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, agosto de 2018



DNI 41638305

Presentación

Señores miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Este, pongo a vuestra disposición la Tesis titulada: “Gestión Administrativa y Competencia Docente Percibido por Estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; a fin de optar el grado de: Maestro en Educación con mención en Administración de la educación.

Este estudio se compone de siete capítulos siguiendo el protocolo propuesto por la Universidad César Vallejo.

En el primer capítulo se presentan la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación, hipótesis y objetivos.

En el segundo capítulo se presentan el diseño de investigación, las variables y su operacionalización, la población y muestra, la técnica e instrumentos de recolección de datos, método de análisis de datos como también los aspectos éticos.

En el tercer capítulo se presenta los resultados del trabajo, el cuarto capítulo se presenta la discusión de resultados.

En el quinto capítulo se exponen las conclusiones de la investigación., en el sexto capítulo se formulan las recomendaciones y en el séptimo capítulo se presentan las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

El autor

Índice

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii

RESUMEN	xii
----------------	-----

ABSTRACT	xiii
-----------------	------

I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad Problemática	15
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	54
1.5. Justificación del estudio	55
1.6. Hipótesis	57
1.7. Objetivos	58
II. MÉTODO	59
2.1. Diseño de investigación	60
2.2. Variables, operacionalización de variables	61
2.3. Población y muestra	64
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66
2.5. Métodos de análisis de datos	70
2.6. Aspectos éticos	71

III. RESULTADOS	72
3.1. Descripción	73
3.1.1. Prueba hipótesis general y específica	82
IV. DISCUSIÓN	88
4.1. Discusión	89
V. CONCLUSIONES	94
VI. RECOMENDACIONES	97
VII. REFERENCIAS	99
ANEXOS	104
Matriz de Consistencia	105
Carta de Presentación en la institución	109
Constancia emitida por la institución	110
Matriz de datos	111
Instrumento de recolección de datos	116
Validación de instrumentos	120
Artículo Científico	140
Declaración jurada para la publicación del artículo científico	149
Acta de aprobación de originalidad de tesis	150
Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV	151
Evidencia del turnitin	152
Autorización de la versión final del trabajo de investigación	153

Índices de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable Gestión administrativa	62
Tabla 2	Operacionalización de la variable Competencia docente	63
Tabla 3	Distribución de la población	65
Tabla 4	Instrumento de recolección de datos de la variable gestión administrativa	67
Tabla 5	Instrumento de recolección de datos de la variable competencia docente	68
Tabla 6	Juicio de expertos	70
Tabla 7	Pruebas de normalidad	73
Tabla 8	Gestión administrativa que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018	74
Tabla 9	Competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018	75
Tabla 10	Gestión administrativa y la competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018	76
Tabla 11	Gestión administrativa y la planificación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018	77
Tabla 12	Gestión administrativa y la metodología de la enseñanza que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018	78
Tabla 13	Gestión administrativa y la preparación científica del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018	79

Tabla 14	Gestión administrativa y las relaciones humanas del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018	80
Tabla 15	Gestión administrativa la evaluación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018	81
Tabla 16	Correlación gestión administrativa y la competencia docente	82
Tabla 17	Correlación gestión administrativa y la planificación del docente	83
Tabla 18	Correlación gestión administrativa y la metodología de la enseñanza	84
Tabla 19	Correlación gestión administrativa y la preparación científica del docente	85
Tabla 20	Correlación gestión administrativa y las relaciones humanas del docente	86
Tabla 21	Correlación gestión administrativa y la evaluación del docente	87

Índices de figuras

		Pág.
Figura 1	Diagrama de enfoque de sistemas de la Administración	25
Figura 2	Diagrama de enfoque de consistencias	26
Figura 3	Diagrama de frecuencias de la Gestión Administrativa	74
Figura 4	Diagrama de frecuencias de la Competencia Docente	75
Figura 5	Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa y la competencia docente	76
Figura 6	Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa y la planificación del docente	77
Figura 7	Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa y la metodología de la enseñanza	78
Figura 8	Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa y la preparación científica del docente	79
Figura 9	Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa y las relaciones humanas del docente	80
Figura 10	Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa la evaluación del docente	81

RESUMEN

La presente investigación realizada en el instituto de educación superior tecnológico publico Simón Bolívar, titulada Gestión administrativa y competencia docente percibido por los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico publico Simón bolívar, Bellavista-Callao, 2018, es para determinar la relación entre las variables y así poder fortalecer la gestión administrativa y mejorar la competencia docente brindada en la enseñanza superior.

En cuanto a la metodología se empleó el diseño de tipo descriptivo, no experimental de corte transversal, para determinar la influencia de la gestión administrativa en la competencia docente, desde la perspectiva de los estudiantes. Se aplicó dos cuestionarios a una muestra de 160 estudiantes entre el I al V Ciclo de estudios. El instrumento empleado es la encuesta para la variable independiente gestión administrativa, y la variable dependiente competencia docente.

En cuanto a los resultados, la presente investigación respecto a la hipótesis general demuestra que la gestión administrativa se relaciona significativamente con la competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018; siendo que el coeficiente de correlación Tau_b de Kendall de 0.567, demostró una moderada asociación entre las variables.

Palabras clave: Gestión, administrativa, competencia docente.

ABSTRACT

The present investigation realized in the institute of superior technological education public Simón Bolívar, titled Administrative management and educational competition perceived by the students of the institute of superior technological public Simon Bolivar, Bellavista-Callao, 2018, is to determine the relation between the variables and thus be able to strengthen administrative management and improve teacher competence in higher education.

Regarding the methodology, the descriptive, non-experimental cross-sectional design was used to determine the influence of administrative management on the teaching competence, from the perspective of the students. Two questionnaires were applied to a sample of 160 students between I and X Cycle of studies. The instrument used is the survey for the independent variable administrative management, and the dependent variable teacher competence.

Regarding the results, the present investigation with respect to the general hypothesis, shows that the administrative management is significantly related to the teaching competence perceived by the students of the Simón Bolívar public technological higher education institute, Bellavista-Callao, 2018; being that Kendall's Tau_b correlation coefficient of 0.567, showed a moderate association between the variables.

Keywords: Administrative, management, teaching, competence.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

El presente trabajo de investigación nos aproxima al tema de la gestión administrativa y la competencia docente, debemos tener en cuenta que la competencia docente es uno de los componentes de calidad institucional y sobre él se han desarrollado extensos debates desde hace muchos años. El pensamiento de que el docente ejerce influencia en el aprendizaje de los estudiantes invita a la reflexión acerca de la necesidad de mejorar las aplicaciones que se utilicen en aula.

El análisis de la competencia docente en el nivel superior de estudios por parte de los estudiantes es un tema de continua actualidad, ampliamente debatido, extenso y complicado, que ha venido desarrollándose con cierta importancia desde hace muchos años. Entre los autores que han desarrollado el tema tenemos a Cohen (1980), Marsh (2001), entre otros, que a nivel internacional han invertido el mayor tiempo a su análisis y estudio.

El interés por aproximarnos a esta temática de estudio tiene como razones, en primer término, que el docente influye en el rendimiento de los estudiantes. En concordancia con Acevedo (2003), los docentes son responsables de instaurar cambios y diferentes opiniones que modulan el clima del aula, la calidad del trabajo y la disposición de los aprendizajes de los estudiantes. Es responsabilidad del docente ya que, en sus actitudes y aptitudes, descansa gran parte del logro de las políticas educativas, estrategias, planes, programas y entre otros elementos.

Las tendencias internacionales en lo concerniente a la educación se encaminan a la búsqueda de la calidad a través de variados procesos que han obtenido un mayor o menor éxito, en relación al contexto de los países que los aplican se han llevado a cabo reuniones llegando a sellar pactos internacionales que buscan garantizar que los países, en especial los subdesarrollados, incrementen la cobertura y la calidad de sus sistemas educativos como uno de los indicadores más importantes de desarrollo estudiantil. El pensamiento más relevante es que un pueblo con cierto nivel educativo como lo menciona Sen (2008) logre estar inmerso en las libertades individuales y colectivas que sobrepasan lo que se puede conseguir con el aumento de la riqueza del país, incluso se asegura que la riqueza de los países se relaciona directamente con la educación a la que su población logra tener acceso. Por otro lado, Mateo (2000), manifestó que se responsabiliza a los docentes de las deficiencias o fracasos del desarrollo del sistema educativo del que solo son una pieza llegando a minimizar el rol de los otros factores en el sistema o proceso educativo.

En el ámbito nacional, las instituciones superiores de todo el Perú, en gran o menor escala han iniciado la labor, con una característica especial: la de hacer parte a la educación en los procesos productivos y de servicios, teniendo en cuenta que también la excelencia académica es parte fundamental de las piezas de gran trascendencia y discusión en la educación superior; ya que su evaluación está muy ligada al desarrollo de la calidad de gestión administrativa y la competencia docente, como también la evaluación curricular y la acreditación académica de las instituciones superiores de nuestro país.

La educación superior forma profesionales con conocimiento científico y cultural de excelente nivel académico. Por este motivo es importante que el docente no limite la transición de sus conocimientos, sino que tiene que ser consciente de brindar sus enseñanzas con un futuro manifestado en proyectos de investigación resaltando nuestra identidad nacional y las necesidades de su entorno.

En consecuencia, Romero (1997), al estudiar la realidad de la investigación en las instituciones superiores, llegó a la conclusión: “la investigación, para que pueda ser significativa y aportar al desarrollo del país, tiene que establecer una estrecha relación con la sociedad y con las necesidades e intereses de éste”.

Se observó que una de las limitantes a nivel regional es que los docentes solamente son instruidos para brindar conocimiento y para ser buenos guías en el aula, pero no son capacitados para ser buenos guías de la gestión administrativa, generándose con ello una problemática ya que no se cumple con el trabajo de poder dirigir, gestionar, monitorear, supervisar y evaluar el desarrollo de las instituciones de nivel superior a nivel regional.

En el ámbito local, el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar, viene llevándose a cabo desde hace un tiempo, seguimiento y monitoreo de los docentes en aula, se evalúa la interrelación docente alumno bajo diversos lineamientos como son: la capacidad de liderazgo, dominio del tema, participación activa con los estudiantes, preparación científica, entre otros. Se observó en estos monitoreos ciertas problemáticas como, la subjetividad de los estudiantes y la escasa participación e interacción de los temas desarrollados en clase, ante ello se elaboró un cuestionario que está dirigido especialmente al tema en investigación, el cual permitió encontrar la relación entre las variables, gestión administrativa y competencia docente.

1.2. Trabajos Previos

Antecedentes Internacionales

Martínez, Guevara y Valles (2016) realizaron el estudio titulado “El desempeño docente y la calidad educativa”, cuyo objetivo fue determinar la relación que se tiene entre el desempeño docente y la calidad educativa, el trabajo fue realizado en los ciclos escolares 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 en la región centro sur del estado de Chihuahua, México, en el Sector educativo 25, se tomó 5 zonas escolares, las cuales brindan sus servicios a los municipios de Meoqui, Julimes y Delicias. La investigación fue de corte mixto, correlacional, la parte inicial de la investigación se desarrolló en el Sector Educativo 25, teniendo como muestra a 135 personas, el instrumento trabajado fue dos cuestionarios aplicándose entrevistas semi estructuradas, la recopilación de datos seguidamente fue ingresada y analizada por el software Atlas ti. La siguiente parte de la investigación, tuvo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional, a su vez su población fue de 121 profesores, se obtuvo información por medio de videograbaciones, como también las listas de cotejo, se evaluó el desempeño docente recopilando información referente al rendimiento de los profesores.

Respecto a sus resultados menciona que los docentes observan que la calidad educativa depende no necesariamente del desempeño docente, ya que existen cuatro factores (escuela, contexto, docente, gobierno), influyendo estos significativamente, trayendo consigo la importancia de ser estudiados. Otro resultado es que existe correlación entre el tiempo de trabajo del docente y la calificación de los estudiantes que le proporcionan al docente.

Morazan (2013), en su trabajo titulado: “Competencias docentes y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de matemáticas en las instituciones de educación media del municipio de Danlí”, tesis para obtener el grado de magister en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Honduras, desarrollo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental ya que no se realizó manipulación de variables y de corte transversal porque la recolección de datos fue en un momento, además es correlacional ya que se menciona la relación de dos variables en un tiempo dado, su población es de 195 estudiantes.

Entre sus resultados concluyo que la problemática se aborda desde la incidencia que las competencias docentes tienen en la respuesta de los estudiantes; en este caso del segundo año de los diferentes bachilleratos de los institutos públicos del municipio de Danlí, desde este punto de vista se afirmó que existe un significativo vacío en este sentido y se verifica en los resultados de los estudiantes evaluados en el trabajo de investigación. El rendimiento académico se interpreta como un indicador de mucha importancia en la competencia docente, esto debido a que está vinculada totalmente con la problemática del sector educativo en el país.

Salinas (2012), desarrollo la investigación titulada: “Importancia de la gestión administrativa en el desempeño de los docentes del colegio nacional experimental Ambato de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua en el año lectivo 2010 – 2011”, Ecuador, tuvo como objetivo mejorar administrativa y el desempeño de los docentes, tomando como muestra al Colegio Nacional Experimental Ambato, el cual es la más representativa de la provincia de Tungurahua. La investigación se ejecutó basándose en un sentido altamente cualitativo, de las condiciones orgánicas ya ciertas, y además con relación a la ley de educación actual en las instituciones, considera de importancia los temas sociales que se manifiestan y la problemática que aparecen. Es un trabajo de tipo descriptivo, ya que detalla la problemática del colegio experimental de Ambato respecto a la gestión administrativa y el desempeño docente, la población fue de 145 estudiantes y 71 docentes.

En esta investigación se tomó la información de los directivos, docentes y estudiantes del Colegio Experimental Ambato, apoyándonos en la técnica de la encuesta, en el presente trabajo fue aplicada la guía de evaluación del desempeño docente con la finalidad de comprender fortalezas y debilidades del trabajo de los docentes y con ello poder tomar decisiones. Se toma como variable independiente a la gestión administrativa y como variable dependiente el desempeño de los docentes. Ante todo, se concluyó que la importancia de la gestión administrativa de la institución debe acrecentar esto es renovando el desempeño de todos los factores de la de la sociedad educativa.

Antecedentes nacionales

Rosario (2016) En su trabajo titulado: “La gestión educativa y el desempeño docente de educación secundaria de la institución educativa Augusto B. Leguía, distrito puente Piedra-Lima-2016”, tuvo como objetivo determinar si la gestión educativa tiene relación con el desempeño docente de educación secundaria de la Institución Educativa Augusto B. Leguía, Distrito Puente Piedra – Lima – 2016, el presente trabajo fue de tipo básico debido a que los resultados favorecen al conocimiento científico, además es de tipo descriptivo y correlacional debido a que se relaciona dos variables, siendo ellas, la gestión administrativa y el desempeño docente. su muestra fue de 275 personas, 02 directivos, 03 administrativos, 40 docentes, 150 estudiantes del 4to y 5to año de secundaria y 80 padres de familia de dicha institución, su muestra fue tomada de manera no probabilística.

En la investigación se utilizó 02 instrumentos, uno pudo evaluar la gestión educativa, conformada por 30 ítems y a la vez sus dimensiones son: gestión institucional, gestión administrativa, gestión pedagógica y la gestión comunitaria; y el segundo cuestionario es el desempeño docente, este cuestionario tiene 28 ítems siendo sus dimensiones a evaluar: preparación para el aprendizaje de los estudiantes, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, sus variables fueron validadas por juicio de expertos presentando un grado de confiabilidad de 0,841 y 0,872. Estos resultados lograron demostrar la relación significativa que existe entre la gestión educativa y el desempeño docente alcanzando un nivel de 0.837.

Villegas (2015), en su tesis titulada: “Gestión administrativa y su relación con el desempeño docente en la Escuela de Capacitación y Perfeccionamiento de la FAP”, tuvo como objetivo relacionar la gestión administrativa y el desempeño docente y saber así el grado de implicancia que se da una sobre otra. El trabajo tuvo un diseño no experimental, transeccional y correlacional del tipo aplicado, con enfoque cuantitativo deductivo utilizando la encuesta y los cuestionarios como encuesta e instrumento, la muestra estuvo conformada por 150 estudiantes de los Programas Técnicos Doctrinarios Administrativos de la Escuela de Capacitación y Perfeccionamiento de la Fuerza Aérea del Perú en el año 2012. La recopilación de datos fue analizada mediante el programa SPSS teniendo como conclusión que existe una relación entre las variables en estudio de la Escuela de

capacitación y perfeccionamiento de la Fuerza Aérea del Perú.

Barrionuevo (2014), realizó la investigación titulada “Gestión Administrativa y Desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca. 2014”. En la investigación, la población estuvo conformada por 120 docentes entre varones y damas, se desarrolló un análisis estadístico analizando e interpretando la información para lo cual utilizó la estadística descriptiva e inferencial, los resultados son brindados mediante cuadros y gráficos estadísticos utilizando la prueba de hipótesis chi cuadrada correspondiente.

En la investigación se observó que existe una relación directa entre la calidad de la gestión administrativa y las relaciones interpersonales de los docentes del Instituto Superior Tecnológico de Juliaca, esto es que el 95% de confianza se manifiesta entre la Gestión Académica y las relaciones interpersonales con una significancia menor a 0.05.

Esta investigación tuvo como resultado que la gestión administrativa predomina significativamente en el desempeño docente en el instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de la Ciudad de Juliaca.

Yávar (2013), realizó una investigación titulada” La Gestión Educativa y su relación con la Práctica Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima – Cercado”, utilizó un método llamado cuantitativo, fue de corte transversal, a la vez, es correlacional y su población es de 44 docentes. También la investigación mostro resultados positivos respecto al control, cumplimiento del plan calendario y relación docente y estudiante, esto conllevó a poder demostrar que existe relación entre las dimensiones de la variable gestión educativa, con relación a las dimensiones en desarrollo de la variable práctica docente.

Asimismo, demostró la relación entre el control de la gestión educativa y la práctica docente en el IEP Santa Isabel de Hungría del Cercado de Lima, demostró a su vez el vínculo de la ejecución de la gestión educativa y la práctica docente en la institución.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Fundamentos teóricos de la Gestión Administrativa

La gestión administrativa parte de la organización de la gestión empresarial el cual está constituido por el sistema de planificación, organización, control y reformulación de acciones. En muchas instituciones estas actividades están concentradas en una persona que asume la responsabilidad de encaminar su funcionamiento, en el caso de las instituciones educativas es el director de la institución el encargado de dirigir las, Sovero considero que la administración educativa “Es un proceso social relacionado con la creación, mantenimiento, estímulo, control, supervisión y unificación de las energías humanas y materiales, organizadas formal o informalmente dentro de un sistema unificado, para cumplir objetivos predeterminados del sector educación”.

Teorías de la Gestión Administrativa

Las teorías administrativas se basan principalmente en lo siguiente:

Teoría científica

Tiene su origen en lo particular para luego dirigirse a lo general. Entre diferentes autores, resalto Frederik Winson Taylor; quien hacía mención sobre las labores a nivel operarios. Esta teoría tuvo muchos seguidores entre ellos se tuvo a: Henry Ford, Frank Gilberth y Harrington Emerson, los cuales serán mencionados más adelante. El mayor exponente de la Teoría Científica, Taylor, quien menciona tres contratiempos que preocupaban a las organizaciones de la época: holgazanería, desconocimiento de la gerencia, falta de uniformidad en las técnicas y métodos de trabajo. Taylor propuso llevar a cabo la administración científica para la solucionar estos problemas.

Según Taylor en su teoría científica se debe racionalizar el trabajo de la siguiente forma: Llevando a cabo un análisis del trabajo y estudio de tiempos y movimientos, esto permite escoger y seleccionar, el análisis que contribuirá a conocer la manera en la que debemos prevenir al trabajador y así poder designar salarios equitativos. Por ello Taylor es considerado un precedente de la selección de personal.

La división del trabajo y la especialización, refiriéndose a la circunstancia en la que un obrero se hace cargo de una labor específica que no conlleva previa preparación, por lo que

tendrá que utilizar la línea de montaje.

El diseño de cargos y tareas, esta labor consistía en determinar cuáles serían las formas en la que se desarrollaría el cargo. El cargo o tarea puede ser de dos formas siendo ellas simples y complejas. La forma simple consiste en una tarea y la forma compleja a dos o más tareas.

Ventajas de la teoría científica

Las ventajas de la teoría científica según Frederik Winsor Taylor, son:

Puede ser realizado por personas de poca eficiencia reduciendo costos en preparación, reduce la posibilidad de incurrir en equivocaciones haciendo fácil la verificación y por consiguiente incrementándose la eficiencia en la producción.

Los incentivos salariales representan el beneficio que obtiene el trabajador por la labor desempeñada y beneficia también al empleador.

Condiciones de trabajo, son aspectos donde se colocó mayor importancia, fueron herramientas necesarias en la distribución física de las máquinas y el ambiente físico laboral.

Estandarización, su objetivo era uniformizar los procesos de trabajo los cuales encaminaban la simplificación de esta labor.

Supervisión funcional, se entrega la responsabilidad de dirigir el desarrollo del trabajo a un gerente y este a su vez exige resultados a un supervisor, el cual está capacitado para vigilar las labores de los operarios.

Taylor tuvo influencia en personajes que continuaron su legado en la administración como: Harrington Emerson (citado por Nievel 1995), quien acuñó el concepto de la ingeniería de la eficiencia y donde describió la rama de la consultoría, a su vez definió el término de eficiencia como la preservación y la eliminación de desperdicios, destacando este autor como el generador de la riqueza y las ideas de los individuos.

Gilberth (citado por Nievel 1995), mostro que el esfuerzo humano aumenta la productividad mediante estudios de tiempos y movimientos llegando a desarrollar sus propias técnicas. También realizó aportes en estudios referentes a la fatiga humana para observar la eficiencia y el uso de ambientes.

Henry Ford (citado por Nievel 1995), instauró la disminución de los tiempos de producción, reducción de inventarios, aumento la producción, instauró el salario mínimo por día en jornada de ocho horas.

Teoría Clásica

Chiavenato (1994) describió esta teoría representada por Fayol, la cual se distingue por la forma en que se organiza una empresa para lograr la eficiencia, con el uso de las siguientes funciones:

Las funciones técnicas, están enlazadas con la elaboración de bienes y servicios de las empresas. Las funciones comerciales, se relacionaron a la compra, venta e intercambio. Las funciones financieras, estaban conectadas con el encuentro y gestión de capitales. Funciones de seguridad, también conectadas con la preservación y protección de las personas y los bienes. Funciones contables, que se relacionaron a los inventarios, registros, balances, costos y estadística de la organización. Finalmente, las funciones administrativas, que coordinan y sincronizan el resto de las funciones de la empresa, y se encuentran sobre ellas.

Definiendo la administración en cinco etapas: Planear, mediante el cual se observa el futuro y se traza un programa de acciones. Organizar, el cual consiste en elaborar las estructuras que conforman la empresa. Dirigir, cuando el gerente orienta y guía al personal. Coordinar, mediante la unión armónica de los esfuerzos y acciones colectivas. Finalmente controlar, cuando se verifica que se han llevado a cabo los planes de acuerdo a las reglas y ordenes establecidos.

A esta teoría se le suman distintas críticas como la ausencia de trabajos experimentales, tener un enfoque simplificado de la organización formal, así como el enfoque incompleto de la organización y un sistema cerrado.

Teoría burocrática

Este enfoque sugería otra traducción de administración, siendo ella, que el hombre se impulsaba por sus carencias sociales y a la vez la presión del grupo infundía una causa importante.

Las ventajas del enfoque de relaciones humanas o también llamada teoría burocrática, de acuerdo con Chiavenato (1994), nos brinda un avance en relación a la escuela clásica, extendiendo las ideas, mencionando que en el aumento en la productividad laboral debían considerarse las carencias sociales del personal. También se brindó un

aporte en relación a la conducta del grupo, las relaciones entre el personal y la importancia que estos componentes brindan al personal. Finalmente, se amplió el sentido del estudio de los gerentes respecto a los procesos administrativos.

Por otro lado, las desventajas de este enfoque son, que no existió una concordancia entre los investigadores y pensadores para poder eliminar algunas confusiones originadas con el estudio. Se observó que varios administradores opinaban que las labores tenían un grado de complejidad y a la vez eran abstractos, llegando a tener una oposición para realizar una organización eficiente que cumpliera con la labor de forma adecuada.

Enfoque de sistemas

Koontz y Weihrich (2007), mencionan que una empresa organizada es aquella que depende de su ambiente externo, de la industria en la cual se encuentra el régimen económico y el de la comunidad. La empresa apropia insumos, los cuales son modificados y entregados como producto, estos insumos los modifica mediante diversas acciones administrativas como las de planeación, organización, integración de personal, dirección y control.

Peter Senge, autor de la Quinta Disciplina: arte y práctica de la organización del aprendizaje, fue consultado sobre la problemática actual que está predominando en las empresas nacionales e internacionales y ante esto menciono que el régimen administrativo es el causante de esta problemática, ya que para una empresa es tan fundamental la organización interna como las distintas relaciones que constituyen el medio externo, originando así una forma de régimen abierto.

Gorodiestsky (1976), refirió que este enfoque describe la organización como una estructura formada por diferentes técnicas relacionadas y dependientes entre sí, por lo cual no estima las partes de la organización por el contrario lo toma de forma global, teniendo en cuenta la cuestión interna, así como el ámbito organizacional. Se caracteriza como un régimen constituido por sus partes las cuales interactúan entre ellas, perjudicando las diferencias a todas las demás, aunque no siempre de la misma forma y magnitud.

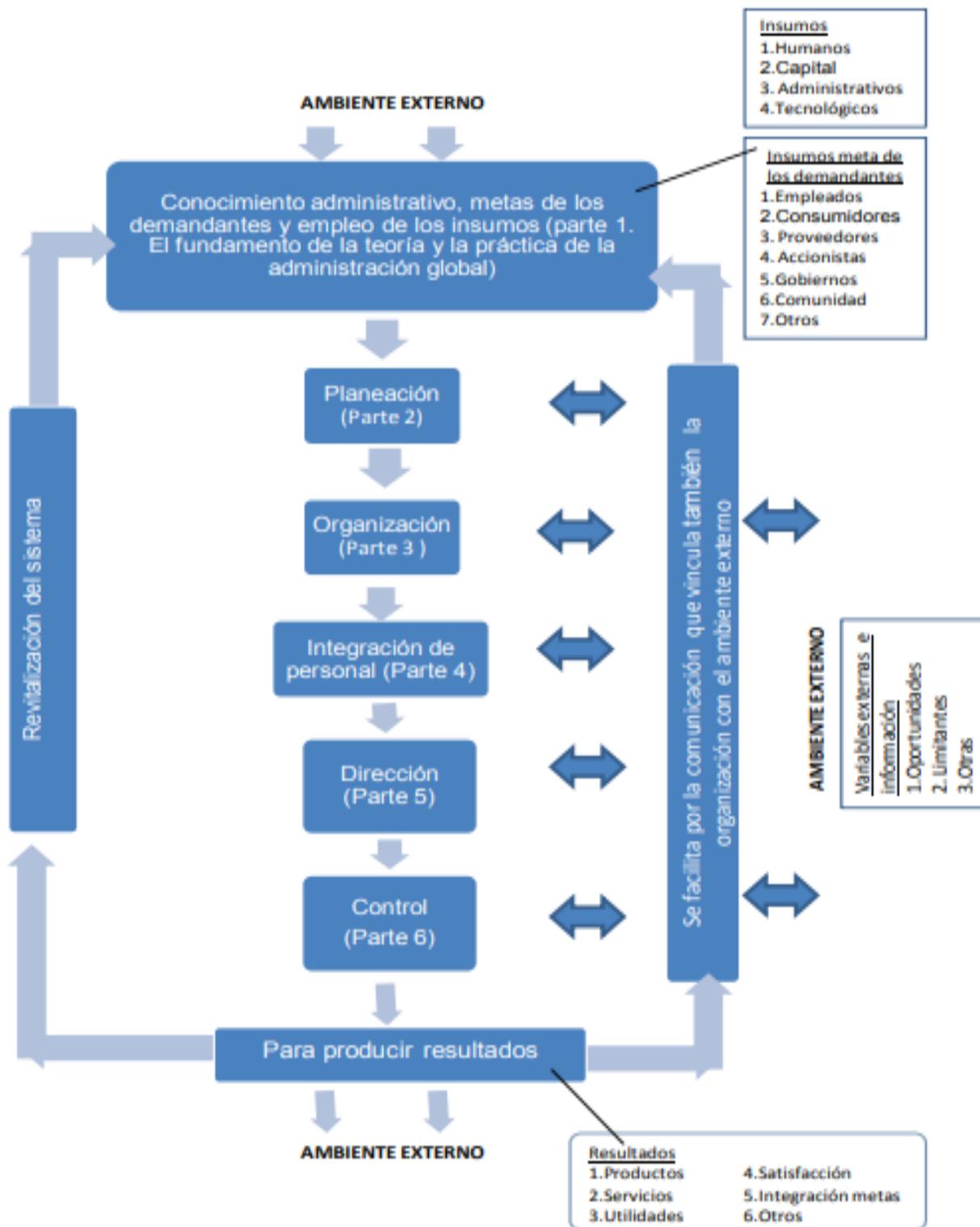


Figura 1. Diagrama de enfoque de sistemas de la Administración

Nota: Konntz y Weihrich (1995)

Enfoque de contingencia

Conseguir las metas y los objetivos de las empresas empresariales no es tan sencillo debido a la presencia de situaciones imprevistas, es aquí donde se debe tener en cuenta el panorama respecto a las contingencias, esto es, al ser identificadas las condiciones o variables de contingencia las cuales pueden ser: Tamaño de la organización, tecnología acostumbrada para el quehacer, indecisión ambiental y desigualdad individual, como se deben analizar e interpretar y cómo reaccionar al estar frente a ellas. Otras restricciones que influyen en la organización y el trabajo del administrador pueden ser: presión de la auditoría, compromiso de metas por lograr, desigualdad con el personal, ante ello se debe tomar acciones para poder solucionarlas y así originar cambios significativos.

Koontz y Wehrich (1995), menciono que una de las aportaciones del enfoque del panorama de contingencias se tiene al trabajo administrativo, esto quiere decir que depende de una situación. La teoría de la contingencia examina como influyen determinadas soluciones en la conducta organizacional.

Al presentarse contingencias inesperadas en la industria traen a la par algunas causas que deben ser estudiadas e interpretadas de diversas formas para poder reconocer los efectos buenos y malos que recaen en el correcto desarrollo y eficacia de la organización.

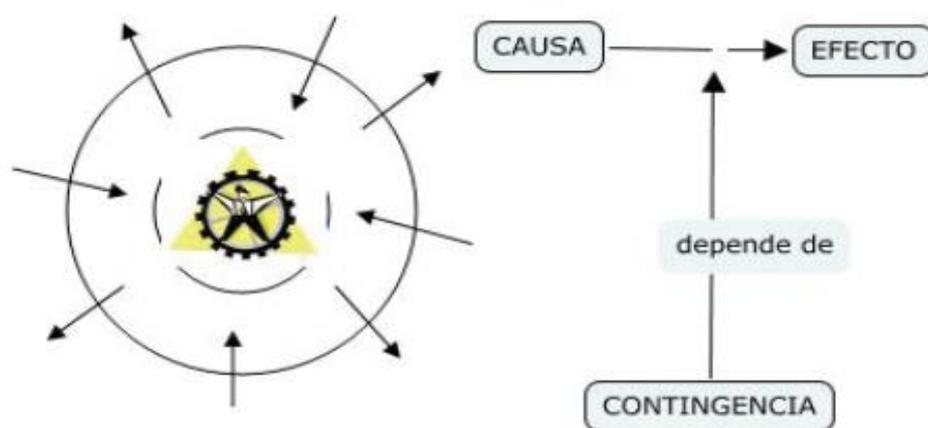


Figura 2. Diagrama de enfoque de consistencias.

Nota: Koontz y Wehrich (1995)

Gorodiestsky (1976) menciona que este enfoque se basó en observaciones llevadas por distintos investigadores, jefes y administradores, los cuales no obtuvieron resultados esperados, aplicando técnicas similares a las ya anteriormente utilizadas en eventos similares. Este fenómeno puede ser explicado por el cambio de situación en las condiciones del entorno, por lo que antes de utilizar una teoría o enfoque se debe tener en cuenta el entorno y los cambios que se originan en el mismo, buscando diferencias en el proceso de desarrollo organizacional.

Se debe tener en cuenta para este enfoque el aspecto situacional y las circunstancias, para que las decisiones sean las esperadas, por ello a este método se le denomina también enfoque situacional.

Enfoque de los recursos humanos

En este enfoque la relación entre el ente mayor y los trabajadores necesitó de una profunda y compleja relación con la finalidad de obtener un correcto desempeño por parte de los trabajadores utilizando sus conocimientos, su iniciativa y su creatividad adecuadamente.

Como lo manifestó Hunt (1993), el objetivo más importante es la definición de los objetivos de trabajo por ambas partes, donde los trabajadores desarrollan sus capacidades de autodirección y autocontrol. Con este modelo no sólo se persigue un alto desempeño, además se logra una positiva motivación y satisfacción personal del trabajador.

Para obtener los mejores resultados cuantitativos y cualitativos los administradores debían generar buenas interacciones entre la organización y los trabajadores, buscando satisfacer entre ellos las necesidades tanto de la organización como de los empleados, estos a su vez tenían que conocer los objetivos de la organización.

Los aspectos más importantes del modelo de recursos humanos son: la alta relación entre sí de la organización y sus empleados, la aceptación de los individuos como el factor más predominante y significativo en las organizaciones, una alta motivación personal y grupal del equipo, que los trabajadores interactúen con la toma de decisiones y garantizar un ambiente laboral adecuado para lograr los objetivos de la organización y sus trabajadores.

Además, se debe tener en cuenta que la organización debe admitir el crecimiento de las capacidades de auto gerencia y autoinspección de sus empleados. Todos estos aspectos deben ser aplicados en función de la organización y de la situación a la que esta se enfrente.

Variable 1: Gestión administrativa

Definición de gestión

Etimológicamente, según Ander, (1997) menciona que la palabra gestión proviene del latín “gesteo onis” teniendo como significado el hacer las cosas bien. También se relaciona con la palabra gestare, que proviene de gestación, refiriéndose al proceso de desarrollo de un ser.

Crisologo (1999), refirió que la gestión necesita la obtención de un resultado el cual se consigue tras un procedimiento, su característica principal es la flexibilidad y la originalidad. A su vez menciona que gestionar significa, proceso de dirigir un grupo de personas hacia la obtención de sus objetivos institucionales.

Crisologo (1999), también definió la gestión educativa como la “Acción y efecto de administrar una institución educativa, hacia el logro de los objetivos previstos. Se mide en función a eficiencia, eficacia y efectividad de sus procesos”.

Debemos tener en cuenta que la globalidad exige realizar procesos más rápidos y más eficientes. Esta dinámica es el referente propio de los países desarrollados, sugiere la introducción precipitada de innovaciones tecnológicas, que conllevan similitud con el progreso científico, en una realidad cada vez más dependientes entre sí y a su vez mundial, que se ha extendido en una frontera llamada sociedad del conocimiento y la información. Esta se desplaza duramente hacia la excelencia de la inteligencia y del saber cómo principales factores de avance social y económico, siendo de importancia producir e interpretar conocimiento y así poder seleccionar los de interés en la vida.

Definición de Gestión administrativa

De acuerdo con Robbins y Coulter (2010) la gestión administrativa espera alcanzar los resultados organizacionales con eficacia y eficiencia. Cuando se refiere a eficacia nos habla de realizar las acciones correctas para el logro de objetivos o resultados, en tanto la eficiencia se define como el logro de resultados que se realicen con poca inversión o cantidad de recursos.

Es importante entender que la administración es a la vez un procedimiento complicado, por lo tanto, la teoría administrativa necesita un orden adecuado para sus funciones, estas funciones según Chiavenato (2012) nos mencionó que pueden ser: la planeación, la organización, el dirigir y el control.

Al analizar diversos autores estos inciden que la gestión administrativa busca alcanzar los objetivos de la institución mediante un equipo de personas dirigidas por un adecuado manejo de recursos. Como es señalado por Koontz, Weihrich y Cannice (2012) la gestión administrativa se define como un proceso por el cual los individuos pertenecientes a una organización deben trabajar de forma colaborativa para alcanzar resultados óptimos.

Hernández (2011) refirió que “hay tendencias contemporáneas que establecen que la administración requiere de la gestión en el entorno como la administración interna” (p36).

Esto demuestra que la gestión administrativa como por ejemplo en las instituciones educativas se relacionan con el desarrollo de la realidad social y educativa, comprendida también como el grupo de interacciones dinámicas y complejas, desde donde nacen los hechos prácticos dando significado a la didáctica pedagógica. En la gestión administrativa se resalta el trabajo del docente como facilitador del aprendizaje, actuando como investigador en diversos proyectos del sector educativo, organizador en su gestión ante la comunidad. Asimismo, se manifiesta como ente principal el aprendizaje de los estudiantes, es aquí donde el docente realiza una labor esencial como medio facilitador del desarrollo de competencias, fusionando su rol de evaluador de los aprendizajes.

Ramos (2009) definió el proceso de gestión como el proceso mediante el cual el directivo o equipo directivo evalúan las acciones que debe seguir la organización, de acuerdo con los objetivos institucionales, necesidades detectadas, cambios deseados, nuevas acciones solicitadas, implementación de cambios de mando, la forma como se llevan a cabo estas acciones y los resultados que se obtengan.

Debe entenderse que, en una Institución Educativa, ya sea de nivel básico o superior, la gestión debe conllevar al logro de acciones que se encaminen a las metas y objetivos fijados o propuestos por la propia institución y fundado en las necesidades y la naturaleza de la región donde se desarrolle.

Sovero (2007), mencionó respecto a la gestión que “la administración es una ciencia social compuesta de principios, técnicas y prácticas cuya aplicación a conjuntos humanos permite establecer sistemas racionales de esfuerzo cooperativo”, estos propósitos son posibles alcanzar a través de un trabajo uniendo la fuerza de todos los agentes involucrados.

A pesar de que la administración establece un sistema de trabajo articulado, en el cual directores, docentes y personal administrativo disfrutan de la libertad de expresión, deben tener en cuenta que de alguna forma influye, sea de manera positiva o negativa según la participación que desempeñen en la lucha por alcanzar las metas propuestas por los objetivos institucionales.

Continuando con la idea, Terry (1993), menciona que: “La gestión de la administración es un proceso distintivo que consiste en planear, organizar, ejecutar y controlar”, las acciones necesarias para conseguir objetivos mediante el uso de personas y otros recursos”.

Lo mencionado anteriormente nos permite entender que la gestión administrativa necesita de una serie de aspectos relacionados entre sí, esto quiere decir, que necesita valerse de conocimientos, habilidades y técnicas que conduzcan a concretizar objetivos educacionales por medio del uso de estrategias diversas y de manera similar lo consiga mediante la planificación, ejecución y control de acciones.

Importancia de la Gestión Administrativa

La tarea de construir una sociedad con mejor economía, normas sociales desarrolladas eficazmente, es la meta de una correcta gestión administrativa. El control de las empresas se manifiesta a través de una administración adecuada y viable; la determinación y la satisfacción de muchos objetivos económicos, sociales y políticos reposan en la capacidad del administrador. En ciertos momentos complicados, donde se necesite gran cantidad de recursos (material, humano) para lograr empresas que sobresalgan, la administración ocupa una significativa importancia, esto con la finalidad de lograr alcanzar los objetivos.

Robbins (2014) en su texto Administración estableció cuatro dimensiones, las cuales son: Planeación, organización, dirección y control. La gestión administrativa en una empresa es clave y sirve como base para la ejecución y potencialización de tareas para cumplir con los objetivos planteados y contribuir con la supervivencia y crecimiento de la misma. Esto se hace posible a través de la aplicación de varios procesos como: Planificación: el planteamiento de los objetivos de la organización y la sugerencia de los procedimientos para alcanzarlos.

Organización: se refiere al proceso de ordenar y distribuir equitativamente las tareas y recursos entre los miembros de una empresa para que puedan darle el uso correcto y cumplan con las metas planteadas.

Dirección: es el proceso de monitorear y motivar a los trabajadores para que puedan realizar las actividades planificadas.

Control: en este proceso el encargado se asegurará que las actividades sean cumplidas de acuerdo a la planificación.

Es por estas razones que se puede afirmar que la gestión administrativa busca la utilización de recursos para que la empresa alcance sus objetivos.

Características de la Gestión Administrativa

Existen diversas características referentes a la Gestión Administrativa, entre ellas se tiene:

Universalidad: Esta característica se da siempre que exista un organismo social, esto debido a la existencia de una coordinación sistemática.

Especificidad: La administración siempre se encuentra acompañada de ciencias de diferente naturaleza como: la ingeniería, la medicina, la economía, entre otros, manteniendo su especificidad aun teniendo una relación en los distintos procesos.

Unidad del proceso: Aun sabiendo que el proceso administrativo este dado por distintas etapas, este proceso es único y constante, variando solamente su nivel de aplicación en los distintos procesos, manteniendo sus elementos, los cuales son: planeación, ejecución, control, redireccionamiento.

Unidad jerárquica: Aquellas personas que tienen carácter de líderes, directores, jefes en un medio social tienen a su vez una significativa participación, siendo ello dado en distintos grados y modalidades, forman también la única estructura administrativa.

Dimensiones de la gestión administrativa

Robbins (2014) en su texto Administración estableció cuatro dimensiones, y son: Planeación, organización, dirección y control. Como también, Hernández (2011) estableció cuatro dimensiones en su texto titulado Introducción a la administración basado en la teoría de Henry Fayol: Previsión, organización, dirección y control.

Las funciones administrativas, en conjunto, configuran el proceso administrativo, concepto que se utiliza para demostrar cómo se llevan a cabo las funciones en las organizaciones. A pesar de que diferentes autores, en distintos momentos, les han brindado un carácter lineal o cíclico a las funciones administrativas, debemos mencionar que, para la presente investigación, se ha considerado según Chiavenato (2012) “el proceso administrativo es cíclico, dinámico e interactivo”.

Dimensión 1: Planificación

Robbins (2014), definió planeación como el concepto de objetivos, establecimiento de estrategias para alcanzarlos, y desarrollo de planes para integrar y coordinar actividades.

Hernández (2011), “la previsión o planificación en su primera fase consiste en estructurar el futuro de un programa de acción, llamado también, plan o proyecto rector de gerencia”. Es decir, la administración primero debe moldear la forma como se realizarán las acciones que se llevarán a cabo.

Para Koontz et al. (2012), en la planificación se eligen los objetivos a los cuáles mira la organización y las acciones necesarias para ser llevadas a cabo. De la misma forma, señalan que es la fase de planeación donde se observan múltiples posibilidades de ejecutar con mayor nivel de innovación.

De acuerdo con Kaufman (2006 citado en Ojeda y Ferrer, 2010), en una institución educativa la planeación está dirigida a la definición de objetivos y las actividades para

encaminar personas. Kaufman, propone que la planificación académica se refiere a la creación de objetivos y cursos de acción para obtener un objetivo general de aprendizaje ofrecido por la institución educativa. Estos objetivos y cursos de acción están muy ligados con los estudiantes, docentes, administrativos y demás miembros de la institución.

Salomé (2008), citado por Stenier (1998). Menciona que la gestión es un suceso paulatino, por el que se determina el esfuerzo necesario para llevar a cabo los objetivos de un propósito, en un tiempo u horario establecido para que la planificación sea positiva. Este proceso permite también, agudizar los objetivos que dieron vida al proyecto.

La planificación de acciones se define como el proceso de distinción de objetivos y metas que se dirigen a la ejecución de acciones óptimas y apropiadas a seguir para enfrentar el futuro de una Institución.

Según Robbins (2014), dentro de la planificación se consideró las siguientes definiciones:

Formación integral, la cual es una manera de brindar la educación, el cual tiene como finalidad brindar elementos para el desarrollo y crecimiento de los estudiantes optimizando sus condiciones y potenciales acompañados de los diversos aspectos cognitivos. A su vez busca significativamente la realización de los estudiantes siendo responsables y preparados éticamente mejorando la calidad de vida.

Eficiencia operativa, el concepto de eficiencia operativa encierra diversos puntos como, por ejemplo, la gestión eficiente de la administración en relación a la información pertinente y oportuna hacia los estudiantes con relación a los temas de administración concernientes a la educación.

Participación estudiantil, consiste en generar, fomentar y reconocer diversas capacidades de innovación que manifiestan los estudiantes mediante la elaboración de diversos métodos y estrategias y así poder fortalecer estas capacidades individuales o grupales. (Robbins, 2014)

Dimensión 2: Organización

Robbins (2014) en su libro *Administración*, estableció que “Organización corresponde a los a los gerentes para determinar las tareas a realizar”. Este concepto determina al responsable o responsables de las etapas de gestión en la administración de la empresa. Una vez que se han previsto los objetivos de la organización, corresponde a esta realizarlos, permitiendo que las personas y herramientas con los que se cuentan puedan ejecutarlo.

De acuerdo con Robbins y Coulter (2010), es conveniente crear una estructura con el personal, logrando alcanzar los objetivos con eficacia y eficiencia.

Para Koontz et al. (2012), la conformación del personal parte del concepto de división del trabajo y los roles que cada miembro de la organización asume, de forma que se asegure que todas las actividades necesarias para conseguir los objetivos serán llevadas a cabo por los responsables designados con mayores capacidades para realizarlas de forma eficiente. De acuerdo con estos autores, aunque están conformadas las tareas a realizar, los roles designados también se deben diseñar tomando en cuenta las habilidades y motivaciones de los sujetos responsables.

De acuerdo con González (2000), organizar la actividad escolar conlleva a organizar todo lo que corresponde a la actividad del estudiante, utilizando los recursos y organizando momentos para el desarrollo de su adaptación como también de su aprendizaje y rendimiento y así no almacene su propia información de una mala organización trayendo consigo la realización de procesos de aprendizajes rutinarios.

Sovero (2007), define la organización de funciones como la creación del sostenimiento necesario para la segmentación racional de los recursos, mediante el uso de grados, disposición, correlación y agrupación de actividades, con la finalidad de poder llevar a cabo las funciones haciéndolas más simples para el grupo de trabajo.

Según Robbins (2014), dentro de la organización consideró las siguientes definiciones:

Participación, el punto principal para la definición del término participación es la toma de decisiones constante. Esta participación consiste en ser parte del éxito o del fracaso, estar en el acto, sentir que estas decisiones influirán en mi participación académica generando causas positivas o negativas en la construcción de mi educación.

Sectoriza el trabajo al personal adecuado, consiste en la sectorización de los objetivos, procesos y recursos de una institución, a través de la aplicación de la división del trabajo. Esta sectorización se realiza teniendo un criterio trayendo consigo diversos

sectores que pueden ser las áreas, las unidades, los departamentos, entre otros.

La innovación, se define como el acto en el cual diversas organizaciones obsoletas cambian rotundamente aumentando rotundamente su potencial. Ante ello se debe tener un mismo lenguaje en la organización, esto debe designarse por medio de la dirección de la organización con la finalidad de no cometer errores que sean perjudiciales, esta definición debe ser clara y precisa.

Infraestructura, dentro de la infraestructura tenemos la estructura organizacional y es el conjunto de las relaciones que determinan formalmente las funciones que cada unidad deber cumplir y el modo de comunicación entre cada unidad.

Espacios interdisciplinarios, surge de la necesidad de desarrollar un enfoque interdisciplinario apoyando el buen desempeño de las personas dentro de la organización, fue mencionado también por otro autor, Henri Farol quien señalo que: "En toda clase de empresa, la capacidad principal de los agentes inferiores es la capacidad profesional característica de la empresa, y la capacidad principal de los grandes jefes es la capacidad administrativa".

Dimensión 3: Dirección

Robbins (2014), establece que dirección se refiere a la motivación que los gerentes realizan a sus trabajadores colaborando, resolviendo conflictos de los grupos de trabajo, intervienen en los equipos de trabajadores durante la realización de tareas, seleccionan vías de comunicación más auténticos y variados problemas del personal.

La dirección es la función administrativa mediante al cual los líderes guían, inciden e incentivan a sus equipos de trabajo para obtener los objetivos institucionales. La dirección necesita relacionarse adecuadamente con los miembros del equipo y conducir cualquier otro factor semejante a su comportamiento.

Según Chiavenato (2012), el objeto de dirigir está estrechamente relacionado con la gestión de individuos y sus relaciones, así como la forma de realizarlas para obtener los objetivos preestablecidos. Además, el autor incide en que para una dirección oportuna es necesario que las personas que son parte de una organización estén capacitadas, orientadas y motivadas.

Asimismo, en la dirección se designa el término de liderazgo como un concepto muy importante en la categoría de dirección.

(Koontz et al., 2012; Vaccaro y Jensen, 2012) “El liderazgo es considerado como una capacidad por la que el líder motiva a las personas y tiene influencia sobre ellos”.

Asimismo, Garbanzo y Orozco (2010) destacan la función de las escuelas como instituciones líderes y que al mismo tiempo se dirigen a la formación de líderes que promuevan el desarrollo individual de sus colaboradores, para que logren contestar a las demandas de la sociedad actual.

La planificación es un método principal de la gestión administrativa. Respecto a este punto Diez (2001) afirma que, “la planificación constituye la función más importante del proceso administrativo. Es esencial para que las organizaciones logren objetivos y mejores niveles de rendimiento, incluye elegir y fijar las misiones y objetivos de la organización”.

Beltrán (2007) respecto a la dirección menciona que las fórmulas más utilizadas por el gerente para hacer que el grupo trabaje son: dirigir, optimizar el trabajo de los gerentes, capacitar, ayudar a los integrantes a desarrollarse al mismo tiempo que su trabajo mediante el uso de su particular creatividad y la recompensa a esto se define como cumplimiento.

De acuerdo a lo mencionado, podemos decir que el cumplimiento de actividades es el conjunto de acciones realizadas por el gerente y al mismo tiempo por el grupo de profesionales que este administra a fin de realizar los objetivos establecidos por la Institución.

Según Robbins (2014), dentro de la dirección consideró las siguientes definiciones:

Acompañamiento de expertos, consiste en un acompañamiento para la preparación y planificación de un proyecto desde la elaboración, el análisis de diversos puntos como el económico, tecnológico, social, entre otros, de una institución.

Pertinencia social, el concepto de pertinencia responde directamente a los esquemas de desarrollo de la sociedad donde se encuentra cada organización educativa. Dentro del desarrollo de la sociedad del conocimiento, la gestión universitaria, responde a las necesidades del ámbito social obligando a estar direccionada sobre los lineamientos institucionales de pertinencia social.

Dimensión 4: Control

Robbins (2014), menciona que el control es la fase de supervisión y comparación corrigiendo el desempeño laboral.

Hernández (2011), estableció que el control inspirado en la teoría de Henry Fayol, sostuvo que el control “es la verificación del desarrollo y cumplimiento según las normas”, mostrando claramente que la dimensión control es fundada en la verificación del desempeño a través de estrategias de medición.

El control necesita vigilar y corregir el cumplimiento de las personas y de la organización, es una definición concerniente con el cálculo del logro. Según Chiavenato (2012), menciona que: “La finalidad del control es asegurar que los resultados de lo que ha sido planeado, organizado y dirigido se ciñan lo más posible a los objetivos establecidos previamente”

Robbins y Coulter (2010), Para identificar si un control es positivo, es necesario reconocer en que forma están colaborando con los miembros de la organización para alcanzar sus objetivos; también ayudando a conocer si realmente se están llevando a cabo los objetivos. En caso de que estos no se realicen, el control es necesario ya que contribuye a saber por qué no se están consiguiendo.

Chávez y Salvador (2000), relatan que el control de la gestión no tiene que limitarse a los elementos rentables y financieros, por el contrario, debe estar en el sentido de los objetivos de la organización: la calidad, la imagen, la productividad, el desarrollo tecnológico, entre otros.

Salomé (2008), citado por Stenier (1998). El control es el proceso para afianzar que las verdaderas actividades se llevan a cabo de manera adecuada, a las planificadas, por lo tanto, los gerentes de las escuelas siempre deberán hallar lo que se está haciendo para afirmar que el trabajo de otros esté mejorando en manera satisfactoria hacia el objetivo establecido. Según Robbins (2014), dentro del control consideró las siguientes definiciones:

Eficiencia, eso está relacionado con las metas a conseguir, teniendo como base de esto la calidad, la productividad de la gestión administrativa.

Innovación educativa, este término llegó a la educación en los años 60, proveniente del área de la administración. En los años 70 y 80 se relacionó con un movimiento innovador que tuvo mucha importancia en la participación de los docentes, teniendo ciertas referencias de nuevos tiempos con su participación en los cambios

educativos.

Funciones del control, se refiere al seguimiento del cumplimiento de objetivos por áreas o departamentos de la institución.

Bases teóricas de la variable competencia docente

Enfoques para el estudio de la competencia docente

Estudio de la competencia docente desde el punto de vista de las causas relacionadas con la enseñanza:

Según Ávalos y Hadad (1981), los estudios de acuerdo a causas relacionadas con la enseñanza hacen referencia a la edad, habilidad, conocimiento, experiencia, entre otros, y de acuerdo con las características de las instituciones educativas hace referencia a la ubicación, gestión, recursos, currículo de estudio, entre otros. “Todos los estudios presuponían que los vínculos docente-estudiante fueran unidireccionales, además de lineales”.

Estudios del desempeño docente que destacan el profesionalismo de los docentes:

Según Rizvi y Elliot (2005), en estos estudios se mencionan cuatro dimensiones: la eficacia docente, siendo esta de suma importancia, la práctica docente, el liderazgo docente y colaboración docente.

Estudios que dirigen a modelos de valor agregado:

Estos estudios nos dirigen a diversas discusiones importantes donde se puede demostrar que la relación entre los docentes y las instituciones educativas influyen en el aprendizaje de los estudiantes. Rivkin (2005), demostró que una instrucción de buena calidad durante la escuela primaria puede compensar de manera significativa desventajas en los problemas económicos familiares.

Ventajas de la evaluación de la Competencia Docente

Werther y Davis (2004), señalo que entre las principales ventajas de la competencia laboral abarca subrayar:

Mejora el desempeño. Mediante los estudios adquiridos, el director y el encargado del personal realizaran acciones necesarias para un mejor rendimiento de los trabajadores de la institución.

Políticas de compensación. El desempeño laboral en la institución es de suma importancia es así que se determina quienes deben recibir incremento salarial. Varias instituciones tienen como base el mérito y es determinado por medio de las evaluaciones del desempeño.

Decisiones de Ubicación. Con frecuencia las promociones, transferencias, entre otros tienen como base el reconocimiento en el desempeño anterior.

Necesidades de capacitación y desarrollo. Un desempeño bajo puede dar como indicador la necesidad de realizar nuevamente una capacitación al personal docente, como también en sentido contrario, un desempeño alto, óptimo puede indicar un alto potencial en el docente.

Planeación y desarrollo de la carrera profesional. El estudio continuo sobre el desempeño docente conlleva a las decisiones respecto a posibilidades profesionales específicas.

Imprecisión de la información. Un desempeño laboral escaso puede ser indicio de una mala información respecto al puesto de trabajo, temas relacionados con recursos humanos respecto al área de selección docente. Al no tomar una clara decisión de lo buscado puede generar inadecuadas contrataciones y a su vez traer consigo cambios inmediatos que muchas veces no se dan por temas de disponibilidad.

Desafíos externos. En ciertas situaciones el desempeño docente se relaciona con factores externos que pueden ser temas familiares, salud, académicos, entre otros. Si estos factores se ven reflejados en la evaluación del desempeño, puede ser que traiga consigo ciertos problemas que influyan en la forma como almacena el aprendizaje el estudiante, ante ello el área del personal puede actuar según los lineamientos de la institución.

Funciones del docente

El aprendizaje es producto de la labor, de la actividad y de la acción que toma el estudiante. La función del docente es la de generar estrategias académicas y así poder lograr captar la atención del estudiante acompañado de la motivación por la cual se encuentra en clases.

La práctica es de mucha importancia debido a que permite al estudiante poder tener un amplio conocimiento respecto al tema en estudio y así relacionar los conceptos necesarios para una investigación.

En tanto, Joyce, Weil y Calhoun (2000, p. 438) señalaron que: “Los docentes (o quizás los sistemas de enseñanza) operan a través de las siguientes funciones de enseñanza:

Comunicar los objetivos al estudiante.
Presentar estímulos.
Incrementar la atención de los estudiantes.
Ayudar al estudiante a recordar lo aprendido previamente.
Proporcionar condiciones que promuevan la realización.
Determinar las secuencias de aprendizaje.
Impulsar y guiar el aprendizaje.”

Funciones de las competencias del docente

Las funciones de las competencias fueron mencionadas por Perrenoud (2004) y están relacionadas con los docentes, entre ellas se tiene:

Organizar y animar las situaciones de aprendizaje, esto se relaciona con el saber reconocer y conocer los temas relacionados a cada asignatura y con ello poder lograr el aprendizaje adecuado para los estudiantes utilizando diversas metodologías.

Gestionar la progresión de los aprendizajes, la observación y evaluación continua y permanente hacia los alumnos permitirá regular los aprendizajes.

Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación, promover la interacción entre los estudiantes mediante trabajos de grupo para poder lograr la motivación, concentración y participación activa de cada uno.

Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo, la autoevaluación, el aprendizaje, proyectos educativos y los propósitos serán de suma importancia.

Trabajar en equipo, uso correcto de metodologías de trabajo grupal para la interacción entre los estudiantes y el desarrollo del aprendizaje.

Participar en la gestión de la escuela, mediante el diseño y elaboración de un proyecto donde la participación sea mayoritaria y de manera funcional, generando el trabajo de todos hacia el cumplimiento de objetivos de la institución.

Informar e implicar a los padres, el avance del aprendizaje de los estudiantes debe ser informado con sumo cuidado, esto a su vez debe ir acompañado del apoyo incondicional para una mejora continua del aprendizaje.

Utilizar las nuevas tecnologías, aprovechar la tecnología como medio de aprendizaje, generando relaciones entre los docentes y estudiantes para la comunicación e información adecuada en el estudio.

Clasificación de competencias

Existen diversas clasificaciones de las competencias, Cano (2005), menciona que, dentro del sector educativo, con relación a los docentes, las competencias que pueden encontrarse son las siguientes: La capacidad de planificar y organizar el propio trabajo, la capacidad de comunicar, la capacidad del trabajo en equipo, la capacidad de entablar relaciones interpersonales y de resolver los conflictos, entre otros.

También se mencionó sobre las competencias profesionales, las competencias básicas que a su vez tienen sus propias clasificaciones, y las competencias en el sector educativo en la cual se alude a las competencias específicas y se diferencian entre las académicas (conocimientos académicos), las disciplinares (conocimiento práctico) y las profesionales (ejercicio de la profesión) y las competencias transversales que están vinculadas con todos los conocimientos y son diferenciadas por las competencias instrumentales, las personales, las sistémicas, entre otros.

Otra posible clasificación diferencia las competencias técnicas, las competencias metodológicas, las competencias participativas y las competencias personales.

Propósitos específicos de la competencia docente

Dentro de algunos propósitos de una correcta competencia docente, MINEDU (2012), menciona:

Establecer un lenguaje el cual pueda entenderse y así poder mencionar diversos temas respecto a la enseñanza.

Impulsar que los docentes reflexionen sobre su práctica, generando así una visión clara respecto a la enseñanza.

Promover la revaloración social y profesional de los docentes y así poder fortalecer el concepto que se maneja de ello como profesionales correctamente capacitados, desarrollados y competitivos.

Guiar y tener un sentido del diseño de políticas de formación, evaluación, reconocimiento profesional y mejora de las condiciones de trabajo docente.

Variable 2: Competencia docente

Definición Competencia docente

Perrenoud (2004) al hacer referencia al término profesional, está mencionando a las personas que tienen la especialidad en el ejercicio de determinada profesión, en otras palabras, son aquellos y aquellas que tienen los conocimientos sólidos acerca del medio profesional donde se desarrollan.

Montenegro y Aldana (2003) nos ofrecen una aproximación conceptual de la competencia docente, determinando que es el proceso de cumplimiento de sus funciones; especificándose a través de factores relacionados con el docente y el estudiante en el contexto brindado.

Para Cerda (2003), las competencias tienen una estructura por medio del desempeño, ya que no pueden ser evaluadas directamente sino por medio del trabajo. A su vez Cerda mencionó que, "el desempeño es un término proveniente de la administración de empresas y particularmente, de la gestión de recursos humanos y los criterios para selección de personal" (p. 73).

Castro (2007) refiriéndose a la práctica de la profesión docente manifiesta que ejercer esta profesión ya no solamente se refiere a la transmisión de contenidos, además requiere el desarrollo de complicadas habilidades actitudes y valores. Los cuales buscan inducir el desarrollo de competencias en los estudiantes. Por lo tanto, la meta de las personas que se dedican a la labor docente es ser profesionales en la ardua labor que realizan.

Le Boterf (2001), citado por Jofré (2009) pone en evidencia que la competencia profesional está ligada a una serie de combinaciones de múltiples recursos, donde aparecen: los medios, las prácticas y las actuaciones; la competencia profesional es el primer recurso

que se refiere a todo lo que el docente necesita para llevar a cabo su tareas (conocimientos actitudes, experiencias, equipos, redes de relaciones; etc.) en el momento preciso y de forma oportuna, el segundo recurso responde al proyecto personal de cada individuo y el tercer recurso son los resultados objeto de las evaluaciones.

Dimensiones de Competencia docente

Para referirse a las competencias docentes resulta necesario tener en cuenta lo mencionado por Zambrano (2006), cuando al mencionar a las competencias que debe tener el profesor, propone tres preguntas fundamentales: ¿Qué sé?, ¿Cómo comunico lo que sé? y ¿Cómo me transformo con lo que sé? Así mismo, este autor afirma que las competencias docentes nacen durante el tiempo en que el profesor está ejerciendo en la práctica del estudio, así como la comunicación y la transformación. En esta variable se tomó en cuenta las siguientes dimensiones:

Dimensión 1: Planificación docente

Un referente al momento de enfrentar la temática de las competencias docentes es la conferencia realizada en Ginebra en 1996 para la formación constante de los docentes.

Perrenoud (2004), citado en Jofre (2009) menciona que por medio de estas competencias se espera “describir un futuro posible y deseable a la profesión”. De esta forma refiriéndose a la planificación) el autor manifiesta que, para obtener una escuela eficaz, debe:

Organizar y animar situaciones de aprendizaje: donde él o la docente deben mostrar disposición, energía y tiempo para elaborar y facilitar situaciones de aprendizaje, mediante un proceso de planificación, investigación y resolución de problemas.

Gestionar el desarrollo de los Aprendizajes: desde esta visión, el o la docente debe brindar el desplazamiento hacia una pedagogía diferenciada que dirija el avance de cada alumno y que debe ser concebida desde el proceso de planificación hasta el desarrollo diario en el aula de clase.

Elaborar y hacer mejoras en los dispositivos de diferenciación: esta competencia hace referencia al logro que los y las estudiantes alcanzan objetivos previstos, resulta necesario brindar una experiencia de aprendizaje óptima, a través de un diseño más democrático, que los motive a aprender.

El autor culmina esta definición diciendo que para el logro de un trabajo diferenciado, es importante elaborar técnicas y métodos de trabajo con la finalidad interactuar con los estudiantes considerando sus ideas.

Tobón (2006) desde su punto de vista respecto a las competencias planteo que el ejercicio docente debe incluir aspectos como, la adhesión de los conocimientos, destreza, habilidades, los valores y las actitudes en el desempeño ante actividades y problemas. Así mismo debe plantearse un correcto programa de capacitación y formación de acuerdo con los requerimientos de la disciplina, las necesidades de investigación, de la sociedad, del ambiente y del contexto.

Para Meléndez y Jesús (2012) un docente que es calificado en el área de planificación reconoce los conocimientos previos y necesidades de formación de los estudiantes, desarrollando estrategias con base en fundamentos de investigaciones sobre su disciplina de enseñanza, además de diseñar y utilizar en el salón de clase correctos materiales. Según Perrenoud (2004), dentro de la planificación docente consideró las siguientes definiciones:

Dominio del tema, consiste en no quedarse solo con la teoría sino también experimentar, dialogar y reflexionar; debido a que el dominio de contenidos está relacionado con otros factores y estos están relacionados a su vez con los estudiantes.

Delimita el enfoque de enseñanza, el proceso de enseñanza aprendizaje, involucra principalmente a dos actores importantes: el docente y el estudiante, caracterizándose por diversas razones como el problema, el objeto, el objetivo, el contenido, el método, la evaluación. La integración de todos estos componentes, conforman el sistema, en este caso el sistema del proceso docente educativo.

Relación docente-estudiante, el docente tiene la responsabilidad de organizar situaciones de enseñanza que promuevan los aprendizajes de los alumnos, como también ocupa un lugar muy importante como orientador o facilitador en el proceso de construcción del conocimiento del estudiante.

Ubica en la realidad el conocimiento del tema, El docente debe realizar una planificación general o estratégica respecto al tema a tratar, a su vez debe planificar, orientar y dirigir este tema con la realidad trayendo consigo la motivación de los estudiantes, generando también ciertos estímulos en el aprendizaje se realice con el mínimo esfuerzo y la máxima eficacia.

Dimensión 2: Metodología

Perrenoud (2004). Mencionó que para que un docente ejerza su profesión con éxito, además del conocimiento permanente debe de manejar Entrando en el terreno específico de las competencias docentes resulta imperante mencionar una correcta metodología.

Las competencias docentes no sólo implican el uso de técnicas, estrategias y metodologías, que él o la docente conoce y expone en aula, además del entendimiento sobre los valores, creencias y formas de hacer las cosas.

De Rivas, Martin y Venegas (2003) consideraron la metodología como una práctica compleja, incierta y dinámica. Condicionada por factores de tipo político, económico y cultural.

Díaz (2002) citado en Matamoros (2010) al referirse a la práctica docente, manifiesto que se necesita de un conocimiento teórico referente al aprendizaje, desarrollo, control, así como la enseñanza relacionada en diversos aspectos

Cooper (1999) menciona que el docente debe tener un correcto conocimiento en el curso que enseña, como también habilidades y estrategias para el aprendizaje del estudiante.

Brophy (1986) citado en Matamoros (2010) afirmo que los docentes que tienen un buen rendimiento con sus estudiantes son aquellos que organizan adecuadamente el salón de clases, diseñan objetivos, se comunican con sus estudiantes, seleccionan y diseñan tareas académicas. Realizan de forma exitosa una combinación de conocimientos, energía, toma de decisiones y habilidades y comunicación del profesor. Según Perrenoud (2004), dentro de la metodología consideró las siguientes definiciones:

Utiliza medios audiovisuales para una mejora en el proceso enseñanza aprendizaje, estos medios audiovisuales son de suma importancia ya que trae una forma de

comunicación no escrita, es decir se trasmite por medio de un soporte tecnológico. Actualmente se está sustituyendo la pedagogía tradicional donde solo se observaba la participación del docente, sin embargo, con los medios audiovisuales se puede dar a relucir los tipos de inteligencia que manifiesta cada estudiante.

Selección y uso de material didáctico, son todo el conjunto de elementos, útiles o estrategias que el docente utiliza como soporte para un adecuado desarrollo de clases, estos elementos pueden ser: el plumón, la pizarra, el equipo multimedia, papelotes, entre otros. El docente selecciona y utiliza su material educativo con la finalidad de poder brindar a los estudiantes una correcta metodología de enseñanza y así puedan ser motivados en sus diversas tareas académicas.

Ambiente propicio, el concepto de ambiente involucra múltiples factores y ámbitos, es decir, “todo aquello que rodea al hombre, lo que puede influenciarlo y puede ser influenciado por él”, por lo que el ambiente donde la persona está inmersa se conforma de elementos circunstanciales físicos, sociales, culturales, psicológicos y pedagógicos del contexto, los cuales están interrelacionados unos con otros.

Integración de conocimiento, el conocer implica recopilar información, realizar procesos, procedimientos o estrategias para encontrar lo mejor de lo que se conoce, el conocer es una exigencia para poder así responder a las inquietudes planteadas por los estudiantes y a su vez también es necesario para desarrollarse como persona.

Tareas Docente

Jofré (2009), menciona que una de las tareas del docente es el proceso de enseñanza acompañado de su metodología, para que estos motiven, estimulen y generen la participación de los estudiantes para una correcta adquisición del conocimiento y no la simple memorización.

Así mismo Jofré (2009). Planteo que la obtención de un producto como resultado de enseñanza y el aprendizaje debe estar dentro de las tareas de los docentes.

Espacios de Aprendizaje

Perrenoud (2004) citado por Jofré (2009) manifiesto que la calidad de los espacios influye significativamente en el nivel de identificación personal, en la elección de la metodología, que el docente pueda desarrollar, así como el nivel de satisfacción de los estudiantes.

Bunk (2005) planteo que un docente que posee la competencia metodológica podrá aplicar los conocimientos adecuados y así lograr resolver un trabajo frente a las irregularidades que puedan surgir. Aplicando soluciones y transmitiendo experiencias de manera oportuna.

Jofré (2009), respecto a la competencia metodológica, incluyo dos dimensiones, las cuales son: Vinculación del saber con la realidad del estudiante, el docente debe responsabilizarse de la relación teoría – práctica, desempeñándose en armonía con la pertinencia del conocimiento.

A su vez, esta dimensión se encuentra delimitada por los siguientes indicadores: Vincula permanentemente en el proceso de enseñanza aprendizaje la teoría con la práctica, la práctica docente además de contener los conocimientos teóricos, se producen conocimientos resultantes de la práctica. Es consciente de las diversas formas de aprendizaje utilizadas por los estudiantes, el docente aprovecha las diversas formas de aprendizaje para encontrar una estrategia didáctica que permita atender a los estudiantes con niveles de inteligencia muy altos. Implementa estrategias que favorecen la participación individual y colectiva de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, en docente debe distinguir las situaciones de aprendizaje de forma individual

Otra de las dimensiones que forman parte de esta competencia es: La implementación de un proceso reflexivo en la acción educativa. Al respecto Perrenoud (2004), citado en Jofré (2009) menciono que una práctica reflexiva conlleva una posición en la que la realidad se considera de acuerdo al lugar, la naturaleza y las consecuencias de la reflexión en el ejercicio de su labor, donde los indicadores se encuentran alrededor de los factores como si el docente cambiara la clase en el lugar adecuado para interrogar, debatir y, donde cada estudiante puede expresar sus ideas, respetando las libertad de expresión de los demás, de la misma forma busca alternativas frente a los impedimentos que viven los estudiantes durante el proceso de aprendizaje; y si edifica y/o utiliza

herramientas que contribuyan a evaluar la continuidad de los aprendizajes por parte de los estudiantes.

Dimensión 3: Preparación científica

Perrenoud (2004), estableció que esta competencia implica que el docente debe tener los conocimientos adecuados que le permitan convertir el contenido de una disciplina en conocimiento accesible para los estudiantes. Además, refiere que esta competencia implica la existencia de dos dimensiones:

Los saberes relacionados con el quehacer pedagógico, donde resalta que la diferencia entre ambos saberes (propios de la materia y el pedagógico), hace referencia a ciertas habilidades afectan o promueven la enseñanza de un curso específico. Algunos indicadores para esta dimensión son:

Posee los conocimientos de la disciplina que enseña, esto está relacionado con el conocimiento pedagógico para lograr óptimos resultados. Reconoce la importancia de los factores socioculturales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Cuenta con los recursos que permiten adaptar los contenidos a las necesidades de los y las estudiantes.

La otra dimensión es la gestión de los dispositivos de diferenciación, integrada por la competencia científica, y cuyos indicadores, son:

Sabe enfrentar la heterogeneidad en un mismo grupo o curso, refiriéndose a que el docente debe tener metodologías diferenciadas según sus necesidades. Desarrolla un proceso de motivación con respecto al aprendizaje de los estudiantes. Reflexiona sobre sus propias prácticas. Demuestra una actitud crítica hacia los saberes enseñados, los docentes deben reflexionar constantemente sobre su propia práctica, sobre lo que enseñan y sobre los estudiantes a las que les está enseñando.

Por otro lado, Tobón (2006), asegura que hay dos clases generales de competencias y son las específicas y las genéricas. Las primeras hacen referencia a todas las profesiones y las competencias específicas, son propias de cada profesión dándole identidad a una ocupación.

Para Meléndez y Jesús (2012), la competencia Científica está determinada por la reflexión e investigación sobre la enseñanza y sus propios procesos en la construcción del conocimiento, el docente organiza la competencia científica cuando incorporan nuevos conocimientos y experiencias con las que cuenta (uso de la tecnología de la información) convirtiéndolo en estrategias de enseñanza y de aprendizaje. Según Perrenoud (2004), dentro de la preparación científica consideró las siguientes definiciones:

Demuestra dominio en las explicaciones, el conocimiento, la interpretación de ello y la divulgación adecuada trae consigo un dominio en la presentación del tema hacia los estudiantes, esto es, planificando la enseñanza y garantizando un correcto aprendizaje que desea logras en los estudiantes.

Organización del tema, la organización es la capacidad que tiene un docente para poder organizar y clasificar los contenidos, ante esto, se debe considerar ciertos conocimientos meta disciplinares como la organización, la interacción, el cambio, la diversidad, entre otros.

Transmite seguridad y confianza en la explicación, la confianza basada en lo cognitivo es considerada más individual porque se deben tener buenas razones para confiar en otro, la confianza que los estudiantes tienen en los docentes es muy similar a la que tienen los estudiantes sobre la universidad; un estudiante que tiene confianza en su institución toma medidas apropiadas que lo beneficiarán y le ayudaran a lograr su aprendizaje y los objetivos de su carrera.

Dimensión 4: Relaciones humanas

Perrenoud (2004) llamo a esta competencia “Competencia Social” y la describe como la capacidad del docente para estar alerta a las exigencias del ambiente, en un entorno de diálogo, entendimiento y colaboración con el resto de los integrantes de la comunidad estudiantil. Esta competencia incluye dos dimensiones:

Capacidad para entender y trabajar junto a otros, donde él docente debe mostrar una actitud amable, teniendo en cuenta que cada persona posee todo un potencial y experiencia útiles para la reflexión y el aprendizaje. Jofré (2009) plantea como indicadores para esta dimensión, los siguientes:

El docente es parte de los órganos de gestión escolar que corresponden a la definición de las orientaciones del proceso de formación obligatoria.

Toma en cuenta el valor del trabajo participativo entre docentes, al respecto Blumenfeld (2000), citada por Jofré (2009) menciona que los docentes elaboran sus conocimientos por medio del diálogo y conocen el momento de integración, reuniendo nuevas experiencias e informaciones en conocimientos y experiencias anteriores.

Los docentes tienen conocimiento que el aprendizaje está relacionado al conjunto de habilidades que poseen y adquieren las estudiantes.

El docente reconoce que cada uno de sus estudiantes debe estar capacitado para dirigir y regular su auto-proceso de aprendizaje, por lo que es necesario brindar a los estudiantes las herramientas que les permitan gestionar su aprendizaje.

El docente lleva a cabo una comunicación continua entre los distintos agentes implicados en todo el proceso educativo de instrucción básica y superior.

Finalmente menciona que el docente es consciente de las adversidades que pueden atravesar los estudiantes mientras dura el proceso de aprendizaje, en el cual el docente debe afrontar el reto de ser un colaborador.

Respecto a esta posición Stroobants M. (1999), citado en Fionella (2012) sostuvo que en la nueva sociedad del conocimiento la apreciación del trabajador se basa en los tres aspectos elementales del ser: “saber”, “saber-hacer” y “saber-ser”.

Para Fionella (2010), ser un “buen educador”, no basta con tener algunos saberes y simplemente mencionarlos, un buen profesional sin duda debe poseer los conocimientos adecuados, pero también necesita tener ciertas características propias que benefician el avance de su labor y estas son sus relaciones interpersonales.

Recordemos que el docente juega un papel fundamental en la vida del estudiante, pues por un lado es el facilitador del aprendizaje, pero también se espera que muestre seguridad emocional ante ellos.

Según Ringness (citado en Artavia, 2005), menciona que un docente establece el clima emocional a través de sus actitudes dentro y fuera de sus actividades de aula.

Estas interacciones personales que se desarrollen durante el proceso de enseñanza y aprendizaje constituyen el ambiente emocional que sin duda marcará pautas positivas que estimulen una participación más dinámica del estudiante; esto conllevará al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes. El docente debe conseguir establecer una relación de empatía, donde el afecto, la confianza, el respeto, el diálogo y la comprensión estén siempre presentes, mas no dejando de lado la autoridad y el respeto.

Van Manen (1998) citado por Artavia (2005) abarca en este panorama el término “Tacto” que engloba una gran sensibilidad, así como un entendimiento consciente, en el que el docente debe brindar en su relación con los estudiantes, por ejemplo cuando se refiere a la frase: “una persona que tiene tacto” significa que tiene esa habilidad de conocer, interpretar las ideas, los sentimientos, las interpretaciones, y lo que desea de otros estudiantes, por medio de claves indirectas como el comportamiento, los gestos y la expresión. Este autor menciona lo más relevante que es para los educadores, poseer tacto en la relación con sus estudiantes. Asegura, cuando el docente es respetuoso, reflexivo, sensible, considerado, discreto, cortés y cariñoso además de perceptivo, el tacto pedagógico marcará la diferencia entre las relaciones con los educandos, dado que esencialmente el docente está haciéndose responsable, además de educar, también de proteger, y ayudar a los estudiantes a madurar psicológicamente. Finalmente, este autor menciona que el tacto pedagógico ayuda en la conveniencia de habilidades, las cuales pueden ser tomadas en cuenta como verdadera y significativa en la enseñanza aprendizaje, instaurando, profundas y significativas relaciones interpersonales en el aula, brindando a la labor educativa, planteamientos donde lo complicado se convierta en sencillo, en una realidad donde haya real interés por los problemas del estudiante y finalmente la creación de nuevas alternativas.

Según Perrenoud (2004), dentro de las relaciones humanas consideró las siguientes definiciones:

Utiliza estrategias para una buena relación con el estudiante, esto es, el docente crea un ambiente agradable y adecuado para el aprendizaje, juntamente con la convivencia y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones.

Desarrollo y evaluación de exámenes, evaluar constantemente el aprendizaje en función con los objetivos de la institución indicará como se está desarrollando el

aprendizaje de los estudiantes, tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes es una medida de ello.

Participación activa y dinámica, el docente participa activamente, con actitud democrática, crítica y colaborativa, en la gestión de la institución, apoyando con ello al mejoramiento continuo, esto tiene como finalidad una enseñanza de calidad.

Comunicación asertiva, se entiende como la capacidad de poder expresar las necesidades, intereses, derechos e ideas propias de una forma precisa y enfática evitando a su vez que se entienda desde un punto negativo por parte de los estudiantes, basándose en el respeto de los derechos de cada uno.

Dimensión 5: Evaluación

Para Perrenoud (citado por Jofré 2009) hace referencia a la evaluación como “La competencia tradicional de hacer el seguimiento de la progresión de los aprendizajes” esto es, la realización a través de una elección de buenos ejercicios, libros acordes al nivel académico y evaluaciones de carácter formativo. Esta competencia conlleva a gestionar la progresión de los aprendizajes, desde esta perspectiva el escenario donde se da la evaluación es abierto y para un óptimo resultado el docente debe estar en la capacidad de poder articular estas situaciones, adaptándose a las posibilidades del grupo. Para el logro de este planteamiento se vuelve indispensable conocer y fomentar los mecanismos de las didácticas de las disciplinas y las fases del desarrollo intelectual.

Para Perrenoud (2004) el trabajo en conjunto es fundamental para rebasar ese conocimiento incompleto de los objetivos; sin embargo, también menciona que gestionar el avance de los aprendizajes considerando la realidad de la relación docente-estudiante, no es fácil y exige competencias en ingeniería de la enseñanza-aprendizaje, la evaluación y el seguimiento individualizado

Alfaro (1990), definió la evaluación como “Comparar lo deseado con lo realizado”, una década después Forns (1980) considero que evaluar es “estimar cuantitativa y cualitativamente el valor, la importancia o la incidencia de determinados objetos, personas o hechos”.

Nieto (1994) considero que es una “actividad valorativa e investigadora, que facilita el cambio educativo y el desarrollo profesional de los docentes. Su finalidad es adecuar o reajustar permanentemente el sistema escolar a las demandas sociales y educativas”.

Según Perrenoud (2004), dentro de la evaluación se consideró las siguientes definiciones:

Técnicas de evaluación, el docente utiliza diversos métodos y técnicas de evaluación, elaborando con ello ciertos instrumentos para evaluar las capacidades, conocimientos y actitudes de sus estudiantes en forma individual o grupal. También diseña y aplica evaluaciones objetivas, escalas de observación y así poder revisar los trabajos de sus estudiantes, en relación al contenido que se pretende evaluar.

Metodología, hace referencia que la evaluación sirve para mejorar los aprendizajes, reconoce el momento oportuno para evaluar según los diferentes ritmos de aprendizaje de sus estudiantes como también proporciona ciertas oportunidades para que sus estudiantes tomen conciencia de sus logros y mejoren su rendimiento.

Trabajo grupal y retroalimentación, Establece e implementa acciones específicas y periódicas para compartir y reflexionar sobre los avances en el proceso educativo de sus estudiantes, el trabajo en equipo lleva a su vez que los estudiantes interactúen entre ellos y puedan mostrar el tipo de carácter y conocimiento que traen consigo y como ello puede influenciar en el entorno donde se practica el aprendizaje.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema General

¿Existe relación entre la gestión administrativa y la competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018?

1.4.1.1 Problemas Específicos

Problema específico 1

¿Qué relación hay entre la gestión administrativa y la planificación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018?

Problema específico 2

¿Qué relación hay entre la gestión administrativa y la metodología de la enseñanza que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018?

Problema específico 3

¿Qué relación hay entre la gestión administrativa y la preparación científica del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018?

Problema específico 4

¿Qué relación hay entre la gestión administrativa y las relaciones humanas del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018?

Problema específico 5

¿Qué relación hay entre la gestión administrativa y la evaluación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018?

1.5. Justificación del estudio

El presente trabajo de investigación está dirigido hacia los estudiantes de nivel superior no universitario, en particular a los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar-Bellavista Callao, con la finalidad de poder encontrar relación entre la gestión administrativa y competencia docente.

1.5.1. Justificación teórica

El presente trabajo de investigación hará posible conocer las bases científicas internacionales y nacionales sobre la gestión administrativa y la competencia docente y así poder ampliar la visión referente a la investigación. A su vez, considerar las teorías administrativas que conducen la gestión administrativa y la competencia docente en el ámbito educativo. La investigación es fundamental debido a que las instituciones superiores van cambiando al pasar el tiempo en diversos enfoques como la administración, gerencia y la gestión administrativa, esto ayudara a tener un panorama más amplio del objeto en estudio.

1.5.2. Justificación metodológica

El trabajo permitirá seguir una secuencia metodológica, con instrumentos validados y confiables que puedan servir de apoyo a estudios posteriores con referencia a la gestión administrativa y la competencia docente. Nuestro estudio de investigación tiene como objeto seguir mejorando la relación que puede existir entre la gestión administrativa y el desempeño docente.

Esta investigación se realiza mediante la preparación y la utilización de instrumentos y así poder obtener datos que serán procesados por medio de un programa estadístico y así poder conseguir un resultado respondiendo a los objetivos en estudio.

Además, el presente trabajo se justifica debido a que valorará la gestión administrativa y la competencia docente estableciendo una relación en forma directa y significativa que será de mucha importancia debido a que estimula la capacitación docente y el desarrollo de nuevos métodos, técnicas y estrategias para el mejoramiento de la gestión administrativa y la competencia docente en la Institución Educativa Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018, razón por el cual se aplicarán instrumentos de recolección de datos, elaborados específicamente para medir la relación establecida.

1.5.3. Justificación práctica

En el presente trabajo de investigación se estudiará los factores que influyen en la relación de la gestión administrativa y la competencia docente en la educación superior y como estas influyen de manera progresiva y de mucha importancia en el desarrollo académico de los estudiantes.

Ante ello, se observa la necesidad y falta de ejecución en la organización, planificación, ejecución y evaluación en las instituciones superiores, siendo de mucha importancia ya que quien dirige la institución debe tener muy clara la finalidad a la cual se desea llegar, esto también es involucrado al personal que labora en la institución. Ante esta perspectiva, la importancia del estudio es lograr el cambio con una comunicación eficiente y asertiva y el trabajo en equipo del docente en la institución.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

La gestión administrativa se relaciona significativamente con la competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

1.6.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

La gestión administrativa se relaciona significativamente con la planificación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

Hipótesis específica 2

La gestión administrativa se relaciona significativamente con la metodología de la enseñanza que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

Hipótesis específica 3

La gestión administrativa se relaciona significativamente con la preparación científica del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

Hipótesis específica 4

La gestión administrativa se relaciona significativamente con las relaciones humanas del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

Hipótesis específica 5

La gestión administrativa se relaciona significativamente con la evaluación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la gestión administrativa y la competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

1.7.2. Objetivos Específicos

Objetivo específico 1

Determinar la relación entre la gestión administrativa y la planificación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

Objetivo específico 2

Determinar la relación entre la gestión administrativa y la metodología de la enseñanza que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

Objetivo específico 3

Determinar la relación entre la gestión administrativa y la preparación científica del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

Objetivo específico 4

Determinar la relación entre la gestión administrativa y las relaciones humanas del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

Objetivo específico 5

Determinar la relación entre la gestión administrativa y la evaluación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

Diseño

El diseño de la presente investigación es considerada no experimental debido que, al obtener las percepciones de los estudiantes, se observa el objeto de estudio sin llegar a manipular las variables.

Soto (2014), menciona que una investigación es no experimental al no realizar ningún cambio, es decir, se basa fundamentalmente en la observación de los hechos.

Además, el diseño correlacional, estudia la relación entre variables dependientes e independientes, es decir estudia la correlación entre dos variables.

Hernández, Fernández y Baptista (2003), señalan que los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, el propósito es el de especificar las variables y analizar su repercusión e interrelación en un momento dado.

Tipo de estudio

La presente investigación se desarrolla de forma aplicada ya que utilizamos diversos saberes previos, como lo menciona Murillo (2008), también acoge el nombre de “investigación práctica o empírica”. La característica resaltante de esta investigación es el uso de los conocimientos adquiridos antes y durante el desarrollo del tema, implementando y la práctica basada en la investigación, con la que se obtiene el conocimiento de la realidad de manera puntual, organizada y ordenada.

Con relación al método utilizado, el trabajo de investigación utiliza un enfoque cuantitativo, el cual se encuentra inclinado a describir la percepción de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público Simón Bolívar mediante dos instrumentos donde se encuentran las variables de gestión administrativa y competencia docente.

En relación con el método cuantitativo Samaja (1982), refiere que es un conjunto de momentos y etapas que inician en el momento de identificación del problema y concluye con la tenencia de resultados parciales o totales a las preguntas planteadas.

2.2. Variables

2.2.1. Identificación de la variable

Variable 1 Gestión administrativa (Independiente).

Robbins y Coulter (2010) acoto que la gestión administrativa espera alcanzar los resultados de la organización con eficacia y eficiencia, refiriéndose a eficacia cuando se realizan las acciones correctas para el logro de objetivos o resultados y eficiencia se define como el logro de resultados que se realicen con poca inversión o cantidad de recursos.

Al estudiar varios autores estos coinciden en que la gestión administrativa busca el logro de objetivos institucionales mediante un equipo de personas dirigidas por un adecuado manejo de recursos. Como es señalado por Koontz, Weihrich y Cannice (2012) la gestión administrativa se define como un proceso por el cual los individuos pertenecientes a una organización deben trabajar de forma colaborativa para alcanzar resultados óptimos.

Variable 2 Competencia Docente (Dependiente).

Perrenoud (2004) al hacer referencia al término competencia docente, está mencionando a las personas que tienen la especialidad en el ejercicio de determinada profesión, en otras palabras, son aquellos y aquellas que tienen los conocimientos sólidos acerca del medio profesional donde se desarrollan.

Montenegro y Aldana (2003) nos ofrecen un concepto referente al desempeño docente, nos menciona que es un proceso de cumplimiento de funciones teniendo diversos factores relacionados con el docente, estudiante y entorno. A la vez, el desempeño se ejerce en varios campos como el contexto sociocultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente, mediante una acción reflexiva.

Para Cerda (2003), las competencias tienen una estructura por medio del desempeño, ya que no pueden ser evaluadas directamente sino por medio del trabajo. A su vez menciono que “el desempeño es un término proveniente de la administración de empresas y particularmente, de la gestión de recursos humanos y los criterios para selección de personal”.

2.2.2. Operacionalización de variables

La gestión administrativa se valorará por medio de cuatro dimensiones que permitirán entender la percepción de los estudiantes referente a esta variable, así mismo podremos conocer que tanto influye la competencia docente, con el objetivo de aportar a un mejor entendimiento de la problemática del Instituto superior tecnológico publico Simón Bolívar. El cuestionario está conformado por 15 ítems midiéndose estas por medio de la escala de Likert. Mientras que la competencia docente se valora a través de cinco dimensiones que nos permiten entender el grado de percepción de los alumnos sobre los factores que influyen en la competencia docente, el cuestionario está conformado por 30 preguntas a través de la escala ordinal de Likert.

Tabla 1

Operacionalización de la variable Gestión administrativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel
Planificación	Planificación.	1	1: Muy de acuerdo 2: De Acuerdo 3: Indiferente 4: En desacuerdo 5: Total desacuerdo N/C: No contesta	Bajo [15-40] Medio [41-65] Alto
	Eficiencia Operativa.	2		
Organización	Participación estudiantil.	3,4		
	Participación activa.	5		
	Sectoriza el trabajo al personal adecuado.	6		
	Innovación.	7		
	Infraestructura.	8		
Dirección	Espacios interdisciplinarios.	9		
	Acompañamiento de expertos.	10 11		
Control	Pertinencia social.			
	Eficiencia.	12,13		
	Innovación educativa.	14 15		

Nota: Adaptado de las dimensiones de la Gestión Administrativa del autor Sánchez (2017).

Tabla 2
Operacionalización de la variable Competencia docente

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel
Planificación docente.	Dominio del tema.	1,2		
	Delimita el enfoque de enseñanza (metas, objetivos y didáctica).	3	1: Muy en desacuerdo	Bajo
	Relación docente estudiante.	4	2: En desacuerdo	[30-70]
	Ubica en la realidad el conocimiento del tema.	5,6	3: Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	Medio [71-110]
Metodología.	Utiliza medios audiovisuales para una mejora en el proceso enseñanza aprendizaje.	7	4: De acuerdo	Alto [111-150]
	Selección de material didáctico.	8	5: Muy de acuerdo	
	Ambiente propicio.	9		
	Integración de conocimiento.	10,11		
Preparación científica.	Uso de recursos didácticos.	12		
	Demuestra dominio en las explicaciones.	13	1: Muy en desacuerdo	Bajo
	Desarrolla la aclimatación.	14	2: En desacuerdo	[30-70]
	Dominio del tema.	15	3: Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	Medio [71-110]
	Organización del tema.	16		

	Transmite seguridad y confianza en la explicación.	17,18	en desacuerdo	Alto
	Utiliza estrategias para una buena relación con el estudiante.	19,20	4: De acuerdo	[111-150]
Relaciones humanas.	Desarrollo y evaluación de exámenes.	21,22	5: Muy de acuerdo	
	Participación activa y dinámica.	23		
	Comunicación asertiva.	24		
Evaluación	Técnicas de evaluación. Metodología.	25,26		
	Trabajo grupal y retroalimentación.	27,28 29,30		

Nota: Adaptado de las dimensiones de competencia docente del autor Morazan (2013).

2.3. Población y Muestra

2.3.1. Población

La presente investigación está constituida por una población de 160 alumnos del Instituto superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao. Para la presente investigación se tomó a toda la población de estudiantes de la carrera de administración de empresas del Instituto superior tecnológico público Simón Bolívar ya que con ello tendríamos una mejor información estadística.

En la tabla 3 se observa la población de los alumnos encuestados, los cuales permitieron obtener la percepción de la relación entre la gestión administrativa del Instituto

superior tecnológico público Simón Bolívar y los factores que pueden influir en la competencia docente.

Tabla 3

Distribución de la población

Ciclo de estudios	Alumnos de la carrera de Administración de empresas
1	60
2	15
3	35
5	50
Total	160

Nota: Elaboración Propia (2018).

2.3.2. Muestra

La presente investigación está constituida por 160 alumnos matriculados en el ciclo 2018-I del Instituto superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao. La muestra será elegida por el tipo de muestreo censal donde se considera a toda la población por ser pequeña.

La muestra se considera censal cuando se selecciona la totalidad de la población. Ante ello, Ramírez (1997), menciona que la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra. La población de este trabajo de investigación es simultáneamente universo, población y muestra.

2.3.3. Criterio de Selección

Criterios de inclusión

Ser alumnos del Instituto superior tecnológico público Simón Bolívar.

Estar matriculados en la carrera de administración de empresas del Instituto superior tecnológico público Simón Bolívar.

Ser alumnos del Instituto superior tecnológico público Simón Bolívar, que asisten regularmente a clases.

Criterios de Exclusión.

No ser alumnos del Instituto superior tecnológico público Simón Bolívar.

Alumnos del Instituto superior tecnológico público Simón Bolívar que no asistieron el día de la encuesta.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.4.1. La técnica

La técnica de recolección para la presente investigación fueron dos encuestas, las cuales se les llamaron encuesta de gestión administrativa y encuesta de competencia docente respectivamente.

2.4.2. Instrumentos

La elaboración de estos instrumentos tuvo como objetivo el recopilar la percepción que tienen los estudiantes del Instituto superior tecnológico público Simón Bolívar respecto a la gestión desarrollada administrativamente por sus autoridades y qué relación tiene esta, con los factores que intervienen en la competencia docente.

Estos instrumentos fueron adaptados de dos encuestas: encuesta sobre gestión administrativa del autor Sanchez (2017) con 15 ítems y la encuesta competencia docente de la autora Morazán (2013), el cual contiene 30 ítems. Fueron sometidas a juicio de expertos y a las evaluaciones de validez (pruebas piloto).

Ficha técnica del instrumento aplicado

Tabla 4

Instrumento de recolección de datos de la variable gestión administrativa

Dato	Referencia
Denominación:	Gestión administrativa
Autora:	Luis Eduardo Sánchez Medina (2017)
Aplicación:	Individual
Grupo de aplicabilidad:	Estudiantes de Instituto
Tiempo:	20 minutos.
Objetivo:	Evaluar la gestión administrativa.
Escalas:	Escala politómica
Descripción de la prueba:	Consta de 15 ítems, y 4 dimensiones con alternativas de respuesta de opción múltiple, escala Likert.

Calificación

Se califica de 1 a 5 y se presenta de la siguiente manera:

1: Muy de acuerdo

2: De Acuerdo

3: Indiferente

4: En desacuerdo

5: Total desacuerdo

N/C: No contesta

EL instrumento fue elaborado en base a sus dimensiones e indicadores respectivos, dichas dimensiones son: planificación, organización, dirección y control. Conformando el cuestionario con un total de 15 ítems, en la escala de medición de tipo Likert, es decir sus respuestas son politómicas, y fueron validadas por expertos dando su validez de los mismos.

Tabla 5

Instrumento de recolección de datos de la variable competencia docente

Dato	Referencia
Denominación:	Competencia docente
Autora:	Sandra Yamileth Morazán Murillo (2013)
Aplicación:	Individual
Grupo de aplicabilidad:	Estudiantes de Bachillerato.
Tiempo:	20 minutos.
Objetivo:	Evaluar la competencia docente.
Escalas:	Escala politómica
Descripción de la prueba:	30 ítems, y 5 dimensiones con alternativas de respuesta de tipo Likert.

Calificación

Se califica de 1 a 5 y se presenta de la siguiente manera:

- 1: Muy en desacuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- 4: De acuerdo
- 5: Muy de acuerdo

EL instrumento fue realizado en función a las dimensiones e indicadores respectivas, estas dimensiones son: Planificación docente, metodología, preparación científica, relaciones humanas y evaluación. El cuestionario consta de 30 ítems, en la escala de medición tipo Likert, de respuestas politómicas, y fueron validadas por expertos corroborando la validez de los cuestionarios.

2.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento

Validez

Hace mención al grado de confianza respecto a la veracidad o falsedad de una investigación. La validez de los instrumentos es otorgada por el juicio de expertos en el tema midiendo el contenido de las preguntas y si estas tienen relación con los indicadores que medirán las variables correspondientes.

Hernández et al (2014), menciono que la validez consiste en medir la variable y afirmar que se está midiendo lo que se desea, es así como una medida es válida.

Confiabilidad

Se tomó como referencia los resultados del trabajo de investigación titulados “Relación entre las prácticas de gestión administrativa y las prácticas de innovación en el instituto peruano de administración de empresas, sede Pueblo Libre, Perú” y “Competencias docentes y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de matemáticas en las instituciones de educación media del municipio de Danlí” los cuales aplicaron la prueba piloto.

Hernández, et al (2014), afirmo que la confiabilidad de un instrumento de medición es el grado o nivel en que su aplicación repetida produce igual resultado.

Respecto a la variable gestión administrativa, se aplicó a 15 personas, y los resultados se procesaron mediante un programa estadístico obteniendo como valor del Alfa de Crombach 0.964.

Respecto a la variable deserción de estudiantes, se aplicó a 30 encuestados, y los resultados se procesaron mediante un programa estadístico obteniéndose el valor de 0.835 para el Alfa de Crombach.

Validez a juicio de expertos

Para precisar la fiabilidad de los instrumentos se procedió a la validez mediante el juicio de expertos. Este procedimiento estuvo a cargo de dos docentes especialistas, quienes garantizaron dicha validez de los instrumentos del instituto superior tecnológico público Simón Bolívar, manifestando la existe suficiencia en los cuestionarios.

Tabla 6

Juicio de expertos

Validador	Resultado
Dr. Garay Peña Luis Edilberto	Existe suficiencia
Dra. Ledesma Cuadros Mildred Jénica	Existe suficiencia

Nota: Elaboración propia.

2.5. Métodos de análisis de datos

El análisis de cada variable será realizado mediante el programa estadístico SPSS V. 25, se mostrarán tablas y figuras donde encontraremos información respecto a los valores numéricos correspondiente a la estadística descriptiva de los indicadores mostrados en el cuestionario.

2.6. Aspectos éticos

De acuerdo con los principios establecidos en la Universidad Cesar Vallejo, siendo ellas las normas internacionales y nacionales para la investigación, sustentándose estos en los principios de la ética, debido a que el estudio de investigación y sus procedimientos que se han sido aplicados con objetividad a los estudiantes de institutos, con referencia a la gestión administrativa y a la competencia docente, ha brindado la seguridad en integridad de estos. La encuesta se realizó por medio de una autorización de la autoridad correspondiente de la institución; en este caso, el director del instituto, a su vez se brindó la información correspondiente a los encuestados, ya que la actividad de investigación es una realidad en la vida de los estudiantes de instituto. Concluyendo, este estudio es adecuado ya que cumple con las normas éticas profesionales y de investigación.

III. RESULTADOS

3.1. Descripción

Prueba de normalidad

Hipótesis de normalidad

Ho: La distribución de la variable de estudio no difiere de la distribución normal.

Ha: La distribución de la variable de estudio difiere de la distribución normal.

Regla de decisión;

Si Valor $p > 0.05$, se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor $p < 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha

Tabla 7

Pruebas de normalidad

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Competencia Docente	Gestión administrativa
N		160	160
Parámetros normales ^{a,b}	Media	103,2813	47,2250
	Desviación típica	23,10141	10,87837
	Absoluta	,203	,202
Diferencias más extremas	Positiva	,146	,184
	Negativa	-,203	-,202
Z de Kolmogorov-Smirnov		2,570	2,549
Sig. asintót. (bilateral)		,000	,000

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

La prueba de normalidad de las variables presenta un valor $p=0.000$, $0,000 < 0.05$ (Kolmogorov-Smirnov $n \geq 30$). Luego, Siendo en todos los casos, el valor $p < \alpha$ cuando $\alpha = 0.05$.

Ante las evidencias presentadas se rechaza la Ho concluyendo así, que los datos de las variables no provienen de una distribución normal por ende se justifica el empleo del estadístico no paramétrico.

Tabla 8

Gestión administrativa que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No Eficaz	21	13,1	13,1	13,1
Regular	81	50,6	50,6	63,8
Eficaz	58	36,3	36,3	100,0
Total	160	100,0	100,0	

Nota: Cuestionario de Gestión Administrativa (Anexos)

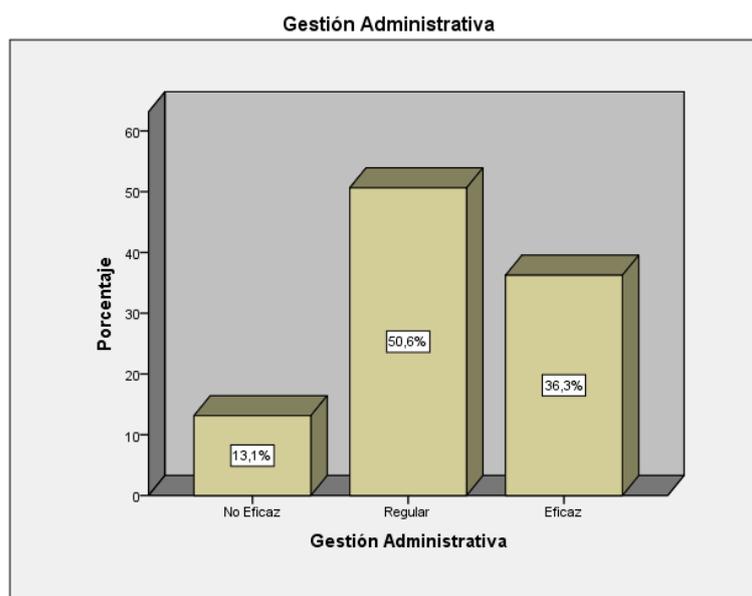


Figura 3. Diagrama de frecuencias de la Gestión Administrativa

Interpretación:

Como se observa en la tabla y figura; la gestión administrativa en un nivel no eficaz representa el 13.1%, regular el 50.6% y eficaz el 36.3%; observando que entre no eficaz y regular representa el 63.8%.

Tabla 9

Competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No Óptimo	17	10,6	10,6	10,6
Media	83	51,9	51,9	62,5
Óptimo	60	37,5	37,5	100,0
Total	160	100,0	100,0	

Nota: Cuestionario de Competencia Docente (Anexos)

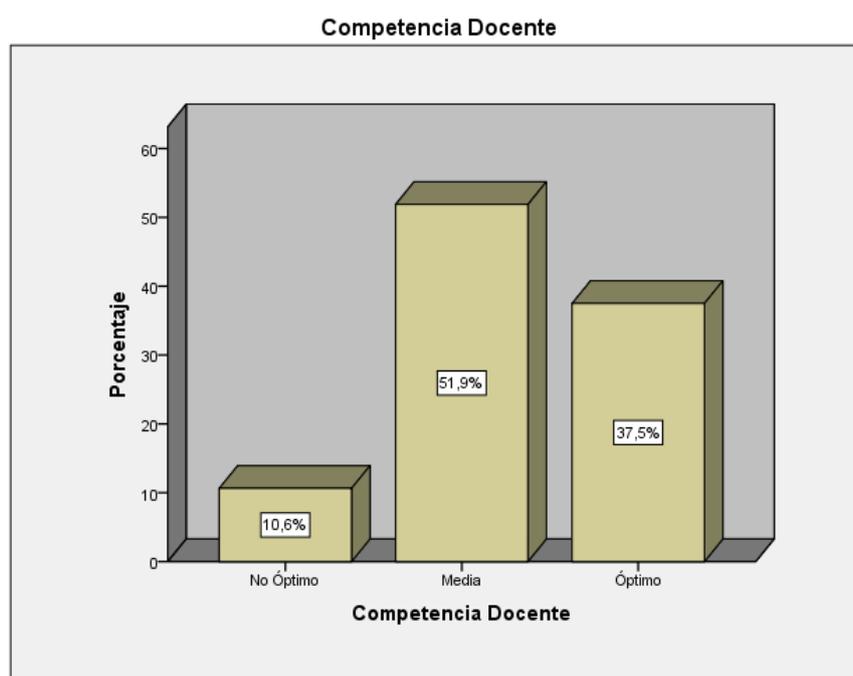


Figura 4. Diagrama de frecuencias de la Competencia Docente

Interpretación:

Como se observa en la tabla y figura; la competencia docente en un nivel no óptimo representa un 10.6%, media un 51.9% y óptimo un 37.5%; siendo que entre no óptimo y media representa 62.5%

Tabla 10

Gestión administrativa y la competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

		Gestión Administrativa			Total
		No Eficaz	Regular	Eficaz	
Competencia Docente	No Óptimo	13 8,1%	3 1,9%	1 0,6%	17 10,6%
	Media	0 0,0%	71 44,4%	12 7,5%	83 51,9%
	Óptimo	8 5,0%	7 4,4%	45 28,1%	60 37,5%
Total		21 13,1%	81 50,6%	58 36,3%	160 100,0%

Nota: Cuestionario de Competencia Docente y Gestión administrativa (Anexos)

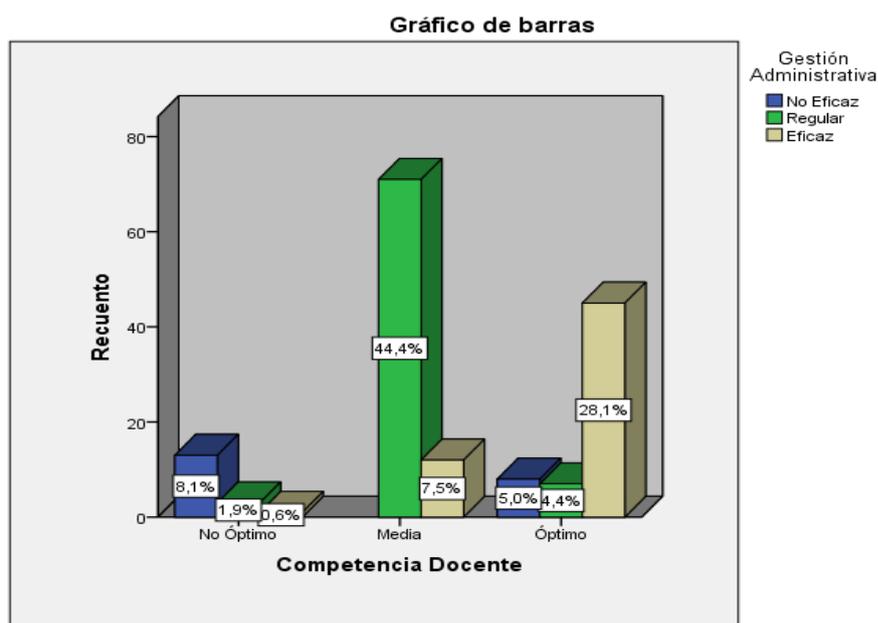


Figura 5. Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa y la competencia docente

Interpretación:

Como se observa en la tabla y figura; la competencia docente en un nivel no óptimo, el 8.1% de los estudiantes percibe un nivel no eficaz en la gestión administrativa, además; la competencia docente en un nivel media, el 44.4% de los estudiantes percibe un nivel regular en la gestión administrativa. Así mismo; la competencia docente en un nivel óptimo, el 28.1% de los estudiantes percibe un nivel eficaz en la gestión administrativa.

Tabla 11

Gestión administrativa y la planificación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

		Gestión Administrativa			Total
		No Eficaz	Regular	Eficaz	
Planificación docente	No Óptimo	12 7,5%	4 2,5%	1 0,6%	17 10,6%
	Media	3 1,9%	71 44,4%	13 8,1%	87 54,4%
	Óptimo	6 3,8%	6 3,8%	44 27,5%	56 35,0%
Total		21 13,1%	81 50,6%	58 36,3%	160 100,0%

Nota: Cuestionario de Competencia Docente y Gestión administrativa (Anexos)

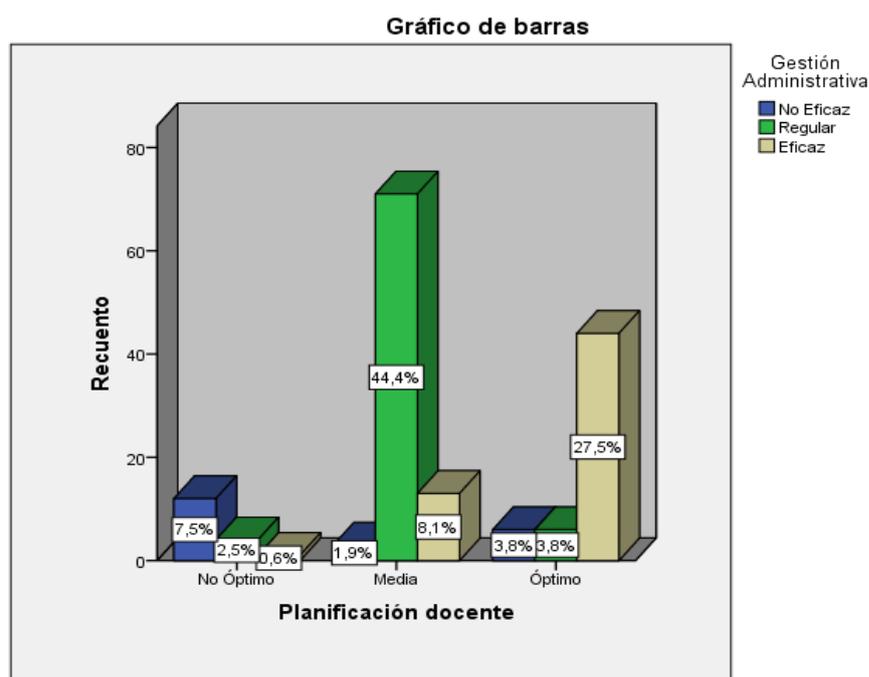


Figura 6. Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa y la planificación del docente

Interpretación:

Como se observa en la tabla y figura; la planificación docente en un nivel no óptimo, el 7.5% de los estudiantes percibe un nivel no eficaz en la gestión administrativa, por otro lado; la planificación docente en un nivel media, el 44.4% de los estudiantes percibe un nivel regular en la gestión administrativa. Así mismo; la planificación docente en un nivel óptimo, el 27.5% de los estudiantes percibe un nivel eficaz en la gestión administrativa.

Tabla 12

Gestión administrativa y la metodología de la enseñanza que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

		Gestión Administrativa			Total
		No Eficaz	Regular	Eficaz	
Metodología	No Óptimo	13 8,1%	4 2,5%	0 0,0%	17 10,6%
	Media	1 0,6%	33 20,6%	35 21,9%	69 43,1%
	Óptimo	7 4,4%	44 27,5%	23 14,4%	74 46,3%
Total		21 13,1%	81 50,6%	58 36,3%	160 100,0%

Nota: Cuestionario de Competencia Docente y Gestión administrativa (Anexos)

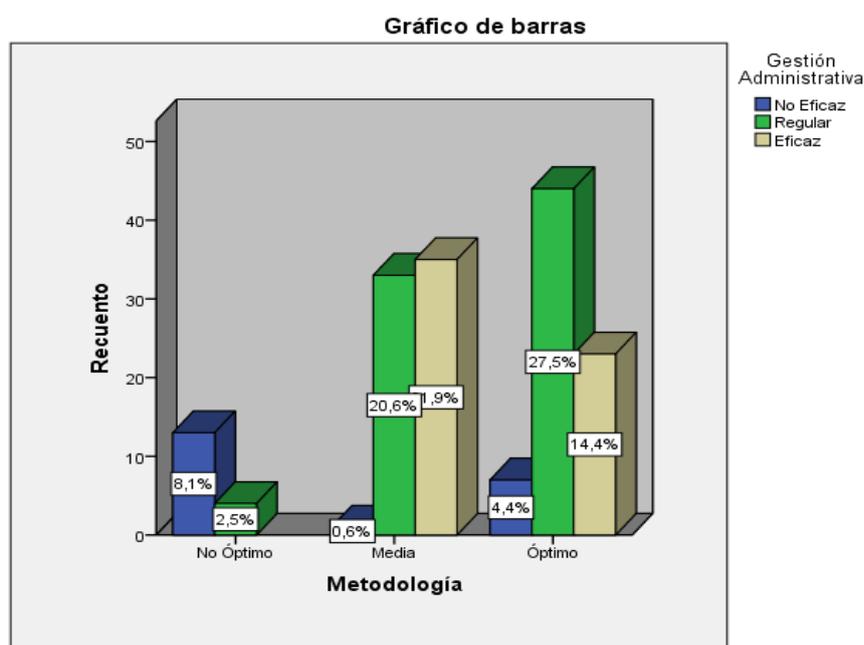


Figura 7. Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa y la metodología de la enseñanza

Interpretación:

Como se observa en la tabla y figura; la metodología de enseñanza en un nivel no óptimo, el 8.1% de los estudiantes percibe un nivel no eficaz en la gestión administrativa, por otro lado; la metodología de enseñanza en un nivel media, el 20.6% de los estudiantes percibe un nivel regular en la gestión administrativa. Así mismo; la metodología de enseñanza en un nivel óptimo, el 14.4% de los estudiantes percibe un nivel eficaz en la gestión administrativa.

Tabla 13

Gestión administrativa y la preparación científica del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

		Gestión Administrativa			Total
		No Eficaz	Regular	Eficaz	
Preparación científica.	No Óptimo	13 8,1%	2 1,3%	1 0,6%	16 10,0%
	Media	0 0,0%	58 36,3%	24 15,0%	82 51,3%
	Óptimo	8 5,0%	21 13,1%	33 20,6%	62 38,8%
Total		21 13,1%	81 50,6%	58 36,3%	160 100,0%

Nota: Cuestionario de Competencia Docente y Gestión administrativa (Anexos)

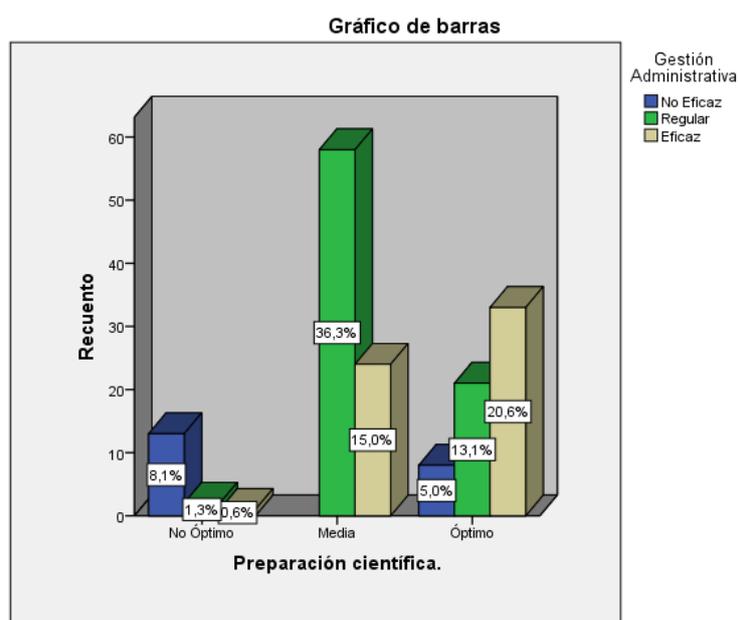


Figura 8. Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa y la preparación científica del docente

Interpretación:

Como se observa en la tabla y figura; la preparación científica del docente en un nivel no óptimo, el 8.1% de los estudiantes percibe un nivel no eficaz en la gestión administrativa, por otro lado; la preparación científica del docente en un nivel media, el 36.3% de los estudiantes percibe un nivel regular en la gestión administrativa. Así mismo; la preparación científica del docente en un nivel óptimo, el 20.6% de los estudiantes percibe un nivel eficaz en la gestión administrativa.

Tabla 14

Gestión administrativa y las relaciones humanas del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

		Gestión Administrativa			Total
		No Eficaz	Regular	Eficaz	
Relaciones humanas.	No Óptimo	13 8,1%	2 1,3%	1 0,6%	16 10,0%
	Media	0 0,0%	62 38,8%	24 15,0%	86 53,8%
	Óptimo	8 5,0%	17 10,6%	33 20,6%	58 36,3%
Total		21 13,1%	81 50,6%	58 36,3%	160 100,0%

Nota: Cuestionario de Competencia Docente y Gestión administrativa (Anexos)

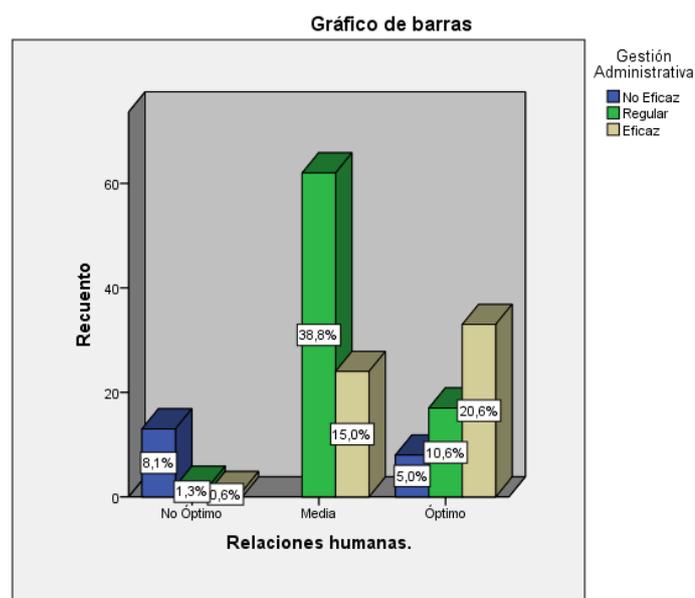


Figura 9. Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa y las relaciones humanas del docente

Interpretación:

Como se observa en la tabla y figura; las relaciones humanas del docente en un nivel no óptimo, el 8.1% de los estudiantes percibe un nivel no eficaz en la gestión administrativa, por otro lado; las relaciones humanas del docente en un nivel media, el 38.8% de los estudiantes percibe un nivel regular en la gestión administrativa. Así mismo; las relaciones humanas del docente en un nivel óptimo, el 20.6% de los estudiantes percibe un nivel eficaz en la gestión administrativa.

Tabla 15

Gestión administrativa y la evaluación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

		Gestión Administrativa			Total
		No Eficaz	Regular	Eficaz	
Evaluación	No Óptimo	13 8,1%	3 1,9%	1 0,6%	17 10,6%
	Media	1 0,6%	71 44,4%	12 7,5%	84 52,5%
	Óptimo	7 4,4%	7 4,4%	45 28,1%	59 36,9%
Total		21 13,1%	81 50,6%	58 36,3%	160 100,0%

Nota: Cuestionario de Competencia Docente y Gestión administrativa (Anexos)

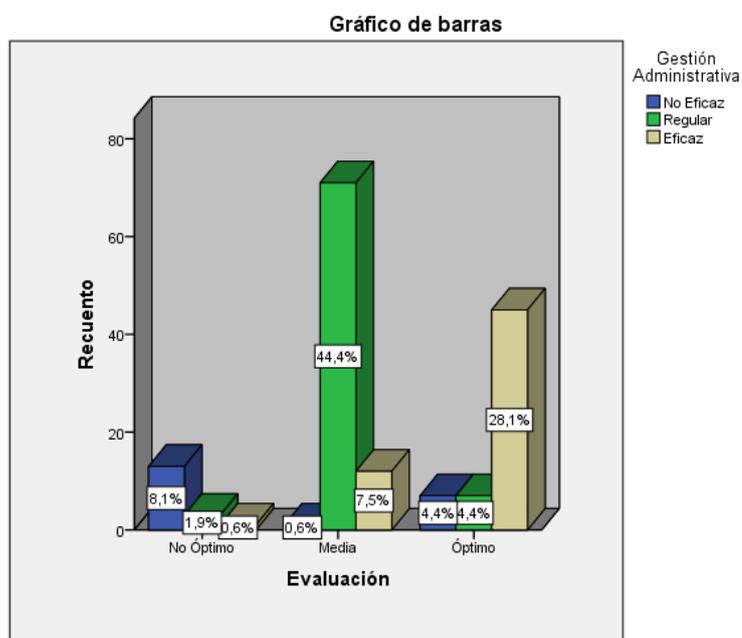


Figura 10. Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa la evaluación del docente

Interpretación:

Como se observa en la tabla y figura; la evaluación del docente en un nivel no óptimo, el 8.1% de los estudiantes percibe un nivel no eficaz en la gestión administrativa, por otro lado; la evaluación del docente en un nivel media, el 44.4% de los estudiantes percibe un nivel regular en la gestión administrativa. Así mismo; la evaluación del docente en un nivel óptimo, el 28.1% de los estudiantes percibe un nivel eficaz en la gestión administrativa.

3.1.1. Prueba de hipótesis general y específica

Hipótesis general

La gestión administrativa se relaciona significativamente con la competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018

Hipótesis Nula.

La gestión administrativa no se relaciona significativamente con la competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018

Regla de decisión;

Si Valor $p > 0.01$, se acepta la Hipótesis Nula (H_0)

Si Valor $p < 0.01$, se rechaza la Hipótesis Nula (H_0). Y, se acepta H_a

Tabla 16

Correlación gestión administrativa y la competencia docente

Correlaciones		Gestión Administrativa	Competencia Docente
Tau_b de Kendall	Coeficiente de correlación	1,000	,567**
	Gestión Administrativa Sig. (bilateral)	.	,000
	N	160	160
	Coeficiente de correlación	,567**	1,000
Competencia Docente	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	160	160

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación Tau_b de Kendall de 0.567 señala que existe relación positiva entre las variables encontrándose en el nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000 < 0.01$ (altamente significativo), ante esto, se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis general; concluyendo que: La gestión administrativa se relaciona significativamente con la competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

Hipótesis Específica 1

La gestión administrativa se relaciona significativamente con la planificación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

Hipótesis Nula

La gestión administrativa no se relaciona significativamente con la planificación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

Regla de decisión;

Si Valor $p > 0.01$, se acepta la Hipótesis Nula (H_0)

Si Valor $p < 0.01$, se rechaza la Hipótesis Nula (H_0). Y, se acepta H_a

Tabla 17

Correlación gestión administrativa y la planificación del docente

Correlaciones		Gestión Administrativa	Planificación docente
Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,591**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	160	160
Planificación docente	Coefficiente de correlación	,591**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	160	160

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación Tau_b de Kendall de 0.591 señala que existe relación positiva entre las variables encontrándose en el nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000 < 0.01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 1; concluyendo que: La gestión administrativa se relaciona significativamente con la planificación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

Hipótesis Específica 2

La gestión administrativa se relaciona significativamente con la metodología de la enseñanza que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018

Hipótesis Nula

La gestión administrativa no se relaciona significativamente con la metodología de la enseñanza que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

Regla de decisión;

Si Valor $p > 0.05$, se acepta la Hipótesis Nula (H_0)

Si Valor $p < 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula (H_0). Y, se acepta H_a

Tabla 18

Correlación gestión administrativa y la metodología de la enseñanza

Correlaciones		Gestión Administrativa	Metodología
Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,101
	Sig. (bilateral)	.	,168
	N	160	160
Metodología	Coefficiente de correlación	,101	1,000
	Sig. (bilateral)	,168	.
	N	160	160

El resultado del coeficiente de correlación Tau_b de Kendall de 0.101 señala que existe relación positiva entre las variables encontrándose en el nivel de correlación baja y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.168 > 0.05$, se acepta la hipótesis nula; concluyendo que: La gestión administrativa no se relaciona significativamente con la metodología de la enseñanza que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

Hipótesis Específica 3

La gestión administrativa se relaciona significativamente con la preparación científica del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

Hipótesis Nula

La gestión administrativa no se relaciona significativamente con la preparación científica del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

Regla de decisión;

Si Valor $p > 0.01$, se acepta la Hipótesis Nula (H_0)

Si Valor $p < 0.01$, se rechaza la Hipótesis Nula (H_0). Y, se acepta H_a

Tabla 19

Correlación gestión administrativa y la preparación científica del docente

Correlaciones		Gestión Administrativa	Preparación científica.
Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,338**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	160	160
Preparación científica.	Coefficiente de correlación	,338**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	160	160

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación Tau_b de Kendall de 0.338 señala que existe relación positiva entre las variables encontrándose en el nivel de correlación baja y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 3; concluyendo que: La gestión administrativa se relaciona significativamente con la preparación científica del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

Hipótesis Específica 4

La gestión administrativa se relaciona significativamente con las relaciones humanas del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

Hipótesis Nula

La gestión administrativa no se relaciona significativamente con las relaciones humanas del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

Regla de decisión;

Si Valor $p > 0.01$, se acepta la Hipótesis Nula (H_0)

Si Valor $p < 0.01$, se rechaza la Hipótesis Nula (H_0). Y, se acepta H_a

Tabla 20

Correlación gestión administrativa y las relaciones humanas del docente

Correlaciones		Gestión Administrativa	Relaciones humanas.
Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,366**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	160	160
Relaciones humanas.	Coefficiente de correlación	,366**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	160	160

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación Tau_b de Kendall de 0.366 señala que existe relación positiva entre las variables encontrándose en el nivel de correlación baja y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000 < 0.01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 4; concluyendo que: La gestión administrativa se relaciona significativamente con las relaciones humanas del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

Hipótesis Específica 5

La gestión administrativa se relaciona significativamente con la evaluación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

Hipótesis Nula

La gestión administrativa no se relaciona significativamente con la evaluación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

Regla de decisión;

Si Valor $p > 0.01$, se acepta la Hipótesis Nula (H_0)

Si Valor $p < 0.01$, se rechaza la Hipótesis Nula (H_0). Y, se acepta H_a

Tabla 21

Correlación gestión administrativa y la evaluación del docente

Correlaciones		Gestión Administrativa	Evaluación
Tau_b de Kendall	Coeficiente de correlación	1,000	,586**
	Gestión Administrativa Sig. (bilateral)	.	,000
	N	160	160
	Coeficiente de correlación	,586**	1,000
	Evaluación Sig. (bilateral)	,000	.
	N	160	160

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación Tau_b de Kendall de 0.586 indica que existe relación positiva entre las variables encontrándose en el nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000 < 0.01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 5; concluyendo que: La gestión administrativa se relaciona significativamente con la evaluación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

IV. DISCUSIÓN

4.1. Discusión

De los aciertos obtenidos y del análisis de los resultados con relación al objetivo específico 1, el coeficiente de correlación Tau_b de Kendall de 0.591 indicó que existe relación positiva entre las variables también se encontró en el nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis específica 1; concluyéndose que: La gestión administrativa se relaciona significativamente con la planificación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018; siendo a su vez corroborado por el autor Jofre (2009), quien menciona que la competencia de planificación se lograra en una institución eficaz si se organiza, gestiona y elabora situaciones de aprendizaje. Respecto a los resultados obtenidos también identificó que la planificación docente en un nivel no óptimo, el 7.5% de los estudiantes percibe un nivel no eficaz en la gestión administrativa, por otro lado; la planificación docente en un nivel media, el 44.4% de los estudiantes percibe un nivel regular en la gestión administrativa. Así mismo; la planificación docente en un nivel óptimo, el 27.5% de los estudiantes percibe un nivel eficaz en la gestión administrativa.

Igualmente de los aciertos obtenidos y del análisis de los resultados con relación al objetivo específico 2, el coeficiente de correlación Tau_b de Kendall de 0.101 indicó que existe relación positiva entre las variables también se encontró en el nivel de correlación baja y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.168>0.05$, se aceptó la hipótesis nula; concluyéndose que: La gestión administrativa no se relaciona significativamente con la metodología de la enseñanza que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018; esto es, la metodología de enseñanza en un nivel no óptimo, el 8.1% de los estudiantes percibe un nivel no eficaz en la gestión administrativa, por otro lado; la metodología de enseñanza en un nivel media, el 20.6% de los estudiantes percibe un nivel regular en la gestión administrativa. Así mismo; la metodología de enseñanza en un nivel óptimo, el 14.4% de los estudiantes percibe un nivel eficaz en la gestión administrativa.

Así mismo de los aciertos obtenidos y del análisis de los resultados con relación al objetivo específico 3, el coeficiente de correlación Tau_b de Kendall de 0.338 indicó que existe relación positiva entre las variables también se encontró en el nivel de correlación

baja y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis específica 3; concluyéndose que: La gestión administrativa se relaciona significativamente con la preparación científica del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018; esto es, la preparación científica del docente en un nivel no óptimo, el 8.1% de los estudiantes percibe un nivel no eficaz en la gestión administrativa, por otro lado; la preparación científica del docente en un nivel media, el 36.3% de los estudiantes percibe un nivel regular en la gestión administrativa. Así mismo; la preparación científica del docente en un nivel óptimo, el 20.6% de los estudiantes percibe un nivel eficaz en la gestión administrativa.

Igualmente de los aciertos obtenidos y del análisis de los resultados con relación al objetivo específico 4, el coeficiente de correlación Tau_b de Kendall de 0.366 indicó que existe relación positiva entre las variables también se encontró en el nivel de correlación baja y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis específica 4; concluyéndose que: La gestión administrativa tiene relación significativa con las relaciones humanas del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018; esto es, las relaciones humanas del docente en un nivel no óptimo, el 8.1% de los estudiantes percibe un nivel no eficaz en la gestión administrativa, por otro lado; las relaciones humanas del docente en un nivel media, el 38.8% de los estudiantes percibe un nivel regular en la gestión administrativa. Así mismo; las relaciones humanas del docente en un nivel óptimo, el 20.6% de los estudiantes percibe un nivel eficaz en la gestión administrativa.

Así mismo de los aciertos obtenidos y del análisis de los resultados con relación al objetivo específico 5, el coeficiente de correlación Tau_b de Kendall de 0.586 indicó que existe relación positiva entre las variables también se encontró en el nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis específica 5; concluye que: La gestión administrativa tiene relación significativa con la evaluación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018; esto es, la evaluación del docente en un nivel no óptimo,

el 8.1% de los estudiantes percibe un nivel no eficaz en la gestión administrativa, por otro lado; la evaluación del docente en un nivel media, el 44.4% de los estudiantes percibe un nivel regular en la gestión administrativa. Así mismo; la evaluación del docente en un nivel óptimo, el 28.1% de los estudiantes percibe un nivel eficaz en la gestión administrativa.

Igualmente de los aciertos obtenidos y del análisis de los resultados con relación al objetivo general, el coeficiente de correlación Tau_b de Kendall de 0.567 indicó que existe relación positiva entre las variables también se encontró en el nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis general; concluyéndose que: La gestión administrativa tiene relación significativa con la competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018; esto es, la competencia docente en un nivel no óptimo, el 8.1% de los estudiantes percibe un nivel no eficaz en la gestión administrativa, por otro lado; la competencia docente en un nivel media, el 44.4% de los estudiantes percibe un nivel regular en la gestión administrativa. Así mismo; la competencia docente en un nivel óptimo, el 28.1% de los estudiantes percibe un nivel eficaz en la gestión administrativa.

Igualmente, de los aciertos obtenidos y del análisis de los resultados la presente investigación corrobora lo planteado por Martínez, Guevara y Valles (2016) quienes desarrollaron la investigación “El desempeño docente y la calidad educativa”, teniendo como objetivo determinar la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa, la investigación fue en la región centro sur del estado de Chihuahua, México.

Entre sus resultados se evidencio que la calidad educativa no solo depende del desempeño docente, sino que existen cuatro factores (escuela, contexto, docente, gobierno) que influyen y a la vez tienen que ser considerados. También evidencio que existe correlación entre los años de servicio del docente y la calificación de sus estudiantes en pruebas estandarizadas que inciden en el docente.

Con relación a lo mencionado, la presente investigación demuestra que la gestión administrativa tiene relación significativa con la planificación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018, esto se ve evidenciado en los resultados con un nivel óptimo, el

27.5% de los estudiantes percibe un nivel eficaz, teniendo una moderada asociación ambas variables. A su vez la gestión administrativa no se relaciona significativamente con la metodología de la enseñanza en un nivel medio, el 20.6% de los estudiantes percibe un nivel regular, teniendo una baja asociación ambas variables.

Igualmente, de los aciertos obtenidos y del análisis de los resultados la presente investigación corrobora lo planteado por Morazan (2013), en su trabajo titulado: Competencias docentes y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de matemáticas en las instituciones de educación media del municipio de Danlí, tesis para optar el grado de magister de Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, honduras, concluye que la problemática se inicia desde la repercusión que las competencias docentes tienen en la respuesta de los estudiantes del segundo año de los distintos bachilleratos de los institutos públicos del municipio de Danlí, esto permite afirmar que actualmente existe un significativo vacío y es puesto de manifiesto en los resultados obtenidos por la mayoría de los estudiantes que lograron ser partícipes de este trabajo.

Con relación a lo mencionado, la presente investigación demuestro que la gestión administrativa tiene relación significativa con la preparación científica del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018, se tiene como evidencia los resultados en un nivel medio, el 36.3% de los estudiantes percibe un nivel regular, teniendo una baja asociación entre las variables. A su vez la gestión administrativa se relaciona significativamente con la evaluación del docente en un nivel medio, el 44.4% de los estudiantes percibe un nivel regular. Así mismo; la evaluación del docente en un nivel óptimo, el 28.1% de los estudiantes percibe un nivel eficaz, teniendo una moderada asociación entre las variables.

Igualmente, de los aciertos obtenidos y del análisis de los resultados la presente investigación corrobora lo planteado por Villegas (2015) Para optar al Grado Académico de Magíster en Ciencias de la Educación con mención en Gestión Educacional, realizo una tesis titulada: “Gestión administrativa y su relación con el desempeño docente en la Escuela de Capacitación y Perfeccionamiento de la FAP”, el cual tiene como objetivo correlacionar las variables propuestas y así poder reconocer su significancia, entre sus resultados se logró concluir que la gestión administrativa tiene relación significativa con el desempeño docente en la Escuela de capacitación y perfeccionamiento de la Fuerza Aérea del Perú.

Con relación a lo mencionado, la presente investigación demuestra que la gestión administrativa tiene relación significativa con la competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018, en un nivel óptimo, el 28.1% de los estudiantes percibe un nivel eficaz, teniendo una moderada asociación entre las variables.

V. CONCLUSIONES

- Primera:** La presente investigación con relación a la hipótesis específica 1, demuestra que la gestión administrativa tiene relación significativa con la planificación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018; siendo que el coeficiente de correlación Tau_b de Kendall de 0.591, evidenció una moderada asociación entre las variables.
- Segunda:** La presente investigación con relación a la hipótesis específica 2, demuestra que la gestión administrativa no se relaciona significativamente con la metodología de la enseñanza que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018; siendo que el coeficiente de correlación Tau_b de Kendall de 0.101, evidenció una baja asociación entre las variables.
- Tercera:** La presente investigación respecto a la hipótesis específica 3, demuestra que la gestión administrativa tiene relación significativa con la preparación científica del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018; siendo que el coeficiente de correlación Tau_b de Kendall de 0.338, demostró una baja asociación entre las variables.
- Cuarta:** La presente investigación respecto a la hipótesis específica 4, demuestra que la gestión administrativa se relaciona significativamente con las relaciones humanas del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018; siendo que el coeficiente de correlación Tau_b de Kendall de 0.366, evidenció una baja asociación entre las variables.
- Quinta:** La presente investigación con relación a la hipótesis específica 5, demuestra que la gestión administrativa se relaciona significativamente con la evaluación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao,

2018; siendo que el coeficiente de correlación Tau_b de Kendall de 0.586, demostró una moderada asociación entre las variables.

Sexta: La presente investigación con relación a la hipótesis general, demuestra que la gestión administrativa se relaciona significativamente con la competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018; siendo que el coeficiente de correlación Tau_b de Kendall de 0.567, evidenció una moderada asociación entre las variables.

VI. RECOMENDACIONES

- Primera:** Respecto al gestión administrativa se sugiere realizar estudios similares para otras instituciones superiores con la finalidad de poder sustentar sus dimensiones, enfoques, entre otros, y así poder realizar un correcto plan de mejora para las instituciones superiores.
- Segunda:** Teniendo una adecuada planificación docente como el dominio en las explicaciones, desarrollo de aclimatación, dominio del tema, organización del tema, seguridad y confianza en la explicación, se obtendrá una significativa cantidad de estudiantes dispuestos al aprendizaje y recolección de datos en aula. Además, se recomienda realizar las capacitaciones correspondientes, los planes de mejoramiento y el monitoreo continuo para los docentes y así se les permita identificar sus fortalezas y debilidades como también las oportunidades y amenazas. Esto conlleva a un monitoreo, seguimiento y control de estas capacitaciones para así poder mejorar la calidad de la enseñanza-aprendizaje.
- Tercera:** Una correcta y activa metodología de enseñanza empleada por los docentes del instituto (material audiovisual, recursos de enseñanza, ambiente adecuado, trabajo en grupo, actividades deportivas, entre otros) generara una mejor interacción con los estudiantes teniendo como resultado la disposición, participación y la motivación de ellos en aula.
- Cuarta:** La constante actualización científica (libros, revistas, entre otros), por parte de la gestión administrativa de las instituciones superiores permitirá que los docentes realicen sus clases con material físico y virtual de calidad y así los estudiantes comprenderán el sentido práctico de los contenidos tratados, a su vez la preparación científica por parte del docente también traer consigo este punto de superación. Además, las relaciones humanas del docente, entre ellas la participación activa y dinámica, la comunicación asertiva, entre otros, traerá consigo un crecimiento en los estudiantes.

VII. REFERENCIAS

- Alfaro, M. (1990) *Aspectos prácticos del proceso de programación y evaluación. Documentación Social. N° 81. Madrid.*
- ANDER EGG, Ezequiel. *Diccionario de Pedagogía. Edit. Magisterio. Buenos Aires. Argentina. 1997. Págs. 217, 218.*
- Artavia, J. (2005) *Interacciones personales entre docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estudio de caso. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación” Volumen 5, Número 2, Año 2005, ISSN 1409-4703*
2. Recuperado de:
http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/interacciones.pdf
- Ávalos, B. y Haddad, W. (1981). *A Review of Teacher Effectiveness Research in Africa, India, Latin America, Middle East, Malaysia, Phillipines and Thailand: Synthesis of Results. Ottawa: IDRCTS23e.*
- Barrionuevo, C. (2014). *Gestión administrativa y desempeño docente en el instituto de educación superior tecnológico público manuel núñez butrón de juliaca. 2014. Juliaca – Perú : universidad andina.*
- Beltrán, J. (2007) “*Indicadores de Gestión: herramientas para la competitividad*”. 3ra. Editores. pág. 24 - 28.
- Bunk, G. (1994) *La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales de la RFA, Revista Europea de Formación Profesional. Recuperado de:*
http://www.cedefop.europa.eu/etv/Upload/Information_resources/Bookshop/137/1_es_abstracts.html
- CANO, E. (2005): *Cómo mejorar las competencias de los docentes. Guía para la autoevaluación y el desarrollo de las competencias del profesorado. Barcelona. Graó.*
- Castles, M. (2005) *Globalización, Desarrollo y Democracia: Chile en el Contexto mundial. Santiago: Fondo de Cultura Económica.*
- Castro, A. (2007) *Formación Inicial y Profesión Docente: La Reforma al Sistema Escolar: aportes para el debate. Santiago: Universidad Diego Portales.*
- Chávez, W. y Muñoz, S. (2000). *Control de gestión y gestión tecnológica. Ensaio e Ciência: Ciências Biológicas, Agrárias e da Saúde, 4(3), 85-97. Recuperado de:*
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26040306>
- Chiavenato, I. (1994). *Administración de recursos humanos. México: McGraw Hill.*
- Chiavenato, I. (2012). *Introducción a la teoría general de la administración. Distrito Federal, España: McGraw Hill.*
- Cerda, H. (2003). *La Nueva Evaluación Educativa: Desempeños, logros, competencias y estándares. Bogotá: Magisterio.*

- Crisólogo A, Aurelio. *Moderno Diccionario Pedagógico*. Edic. Abedul E.I.R.L 1999. Lima, Perú. Pág. 196.
- De Rivas, T., Martín, C. y Venegas, M. A. (2003). *Conocimientos que intervienen en la práctica docente*. Recuperado de:
<http://www.biblioteca.unlpam.edu.ar/pubpdf/praxis/n07a04rivas.pdf>
- Díaz- Barriga, F, y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista*. México: McGraw Hill.
- Fionella, K. (2010) *Las relaciones interpersonales dentro del sistema educativo. Educación, Pedagogía, Recursos, Pregrado*. Recuperado de:
<http://recursoseducacionpregrado.wordpress.com/2010/09/03/las-relaciones-interpersonales-dentro-del-sistema-educativo/>
- Garbanzo, G. y Orozco, H. (2010). *Liderazgo para una gestión moderna de procesos educativos*. *Revista Educación* 34(1), 15-29. Recuperado de
<http://latindex.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/495/495>
- Gorodiestsky, V. (1976). *Introducción al estudio de la organización científica del trabajo*. La Habana: Editorial Científico Técnica.
- Hernández S. (2011). *Introducción a la administración*. México, editorial McGrawHill, quinta edición.
- Hunt, J. W. (1993/1994). *La dirección de personal en las organizaciones*. (reimpresión). México. D. F.: Fuentes Impresoras S.A.
- Jiménez, J., Gonzales, A. y Fandos, M. (2007) *La programación en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Madrid: Thompson.
- Jofre, G. (2009) *Competencias Profesionales de los Docentes de Enseñanza Media de Chile. Un Análisis de las Percepciones de los Implicados*. Universidad Autónoma de Barcelona, Facultad de Ciencias de la Educación, Departamento de Pedagogía Aplicada. Tesis Doctoral. Recuperado de:
<http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5064/gjja1de2.pdf;jsessionid=BF45BA A48B53587874F152AD09B32ECF.tdx2?sequence=1>
- Koontz, H. y Weihrich, H. (1995). *Administración, una perspectiva global*. México: Mc Graw Hill.
- Koontz, H. y Weihrich, H. (2007). *Elementos de administración, un enfoque internacional*. México: Mc Graw Hill.
- Koontz, H., Weihrich, H. y Cannice, M. (2012). *Administración: una perspectiva global y empresarial*. México D.F., México: Editorial McGraw Hill.
- Le Boterf, G. (2001). *Ingeniería de las competencias*. Barcelona: Ediciones Gestión 2000.
- Martínez, Guevara y Valles (2016) “El desempeño docente y la calidad educativa”, México

- Matamoros, F. (2010) *Relación entre las características del Docente y el Rendimiento Académicos de los y las estudiantes de Química I. Trabajo de Tesis, Universidad Autónoma de Yucatán*. Recuperado de:
<http://posgradofeuary.org.mx/wp-content/uploads/2011/01/TESIS-FABIOLA-MATAMOROS-MIE-2006-2008.pdf>
- MINEDU, (2012). *Marco del buen desempeño docente*. Recuperado de:
<http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Meléndez, J. y Jesús, M. (2012) *Competencias docentes y variables socio académicas en los profesores de educación media superior. Estudio de caso: CECyTES, Plantel Esperanza*. Recuperado de:
http://rediesonoreense.files.wordpress.com/2012/09/redies-11_melendrez-y-miranda1.pdf
- Montenegro A. (2003). *Evaluación del desempeño docente. Fundamentos, modelos e instrumentos*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio. Aula abierta 92p.
- Morazan, S. (2013). *Competencias docentes y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de matemáticas en las instituciones de educación media del municipio de Danlí. Danlí: Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazan*.
- Nieto, J. (1994): *La autoevaluación del profesor. Cómo puede el profesor evaluar su propia práctica docente*. Escuela Española. Madrid.
- Nievel, B. (1995) “*Ingeniería Industrial: Métodos, tiempos y movimientos*” 3ra edición. Editorial Alfaomega, México.
- Ojeda, J. y Ferrer, M. (2010). *Planificación académica y cultura organizacional en las instituciones de educación básica. Educación, 34(2), 15-33*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44015704002>
- Perrenoud (2004) *Diez Nuevas Competencias para Enseñar*. Barcelona, Graó.
- Putnan, R. y Borko, H. (2000) *El aprendizaje del profesor. Implicaciones de las nuevas perspectivas de la cognición*. Barcelona: Paidós.
- Putnan, R. y Borko, H. (2000) *El aprendizaje del profesor. Implicaciones de las nuevas perspectivas de la cognición*. Barcelona: Paidós.
- Ramos, J (2009)” *Manual del director*” 1º Edición. Edit. B Honorio Perú Pág. 114.
- Rizvi, M. y Elliot, B. (2005) *Teachers’ Perceptions of their Professionalism in Government Primary Schools in Karachi, Pakistan. Asia Pacific Journal of Teacher Education, 33 (1), 35-52*.
- Rivkin, S. G., Hanushek, E.A. y Kain, J.F. (2007), *Teachers, Schools and Academic Achievement Econometrica, 73(2). Octubre 14, 2007*. Recuperado de:

<http://edpro.stanford.edu/Hanushek/admin/pages/files/uploads/teachers.econometrica.pdf>

- Robbins, S. y Coulter, M. (2010). *Administración. Naucalpan de Juárez, México: Pearson Educación.*
- Robbins-Coulter. (2014). *Administración. México, 2014, decimosegunda edición.*
- Rosario, A. (2016). *La Gestión Educativa y el Desempeño Docente de Educación Secundaria de la Institución Educativa Augusto B. Leguía, distrito Puente Piedra-Lima. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.*
- Salinas, S. (2012) “*Importancia De La Gestión Administrativa En El Desempeño De Los Docentes Del Colegio Nacional Experimental Ambato De La Ciudad De Ambato Provincia De Tungurahua En El Año Lectivo 2010 – 2011*”, Ecuador
- Shulman, L. (1989) *Paradigmas y programas de investigación en el estudio de la enseñanza: Una perspectiva contemporánea. Barcelona: Paidós.*
- Steiner, G. (1998). "Planificación Estratégica, Lo que Todo Director debe Saber". Vigésima Tercera Reimpresión. Editorial CECSA. México. Pág. 87 -92.
- Sovero, F. (2007) “*Gestión Educativa “Tomo I 1º Edición. Edit.IDH Instituto de Desarrollo Humano*
- Terry, G. (1993). Libro: “*Principios de administración*”, CECSA, México. Pág. 87.
- Tobón, S. (2006) *Aspectos básicos de la formación basada en competencias.* Recuperado de:
http://maristas.org.mx/gestion/web/doctos/aspectos_basicos_formacion_competencias.pdf
- Urriola. (2013). *Sistema de evaluación del desempeño profesional docente aplicado en Chile. Percepciones y vivencias de los implicados en el proceso. El caso de la ciudad de Concepción. España: Universidad de Barcelona.*
- Villegas, L. (2015). *Gestión administrativa y su relación con el desempeño docente en la escuela de capacitación y perfeccionamiento de la fap-2012. Universidad Enrique Guzmán y Valle. Perú. 107p*
- Werther, W. y Davis, K. (2004) *Administración de personal y recurso humano. McGraw-Hill: México. p. 299.*
- Yávar, I. (2013). *La Gestión Educativa y su relación con la Práctica Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima – Cercado. Lima Perú: UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS.*
- Zambrano, A. (2006). *Tres tipos del profesor y competencias. Una relación compleja. En: Educere. Vol. 10, Núm. 33. Venezuela.* Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/356/35603303.pdf>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y COMPETENCIA DOCENTE PERCIBIDO POR ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO SIMÓN BOLÍVAR, BELLAVISTA-CALLAO, 2018.

AUTOR: BR. EDGAR ALEXANDER TELLO CHÁVEZ

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿Existe relación entre la gestión administrativa y la competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS</p> <p>¿Qué relación hay entre la gestión administrativa y la planificación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018?</p> <p>¿Qué relación hay entre la gestión administrativa y la metodología de la enseñanza que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018?</p> <p>¿Qué relación hay entre la gestión administrativa y la preparación científica del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar la relación entre la gestión administrativa y la competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <p>Determinar la relación entre la gestión administrativa y la planificación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.</p> <p>Determinar la relación entre la gestión administrativa y la metodología de la enseñanza que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.</p> <p>Determinar la relación entre la gestión administrativa y la preparación científica del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>La gestión administrativa se relaciona significativamente con la competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <p>La gestión administrativa se relaciona significativamente con la planificación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.</p> <p>La gestión administrativa se relaciona significativamente con la metodología de la enseñanza que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.</p> <p>La gestión administrativa se relaciona significativamente con la preparación científica del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.</p>	Variable 1: Gestión Administrativa			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Planificación	-Formación integral	1	Eficaz (57-75) Regular (36-56) No Eficaz (15-35)
				-Eficiencia operativa	2	
			Organización	-Participación estudiantil	3,4	
				-Participación	5	
				-Sectoriza el trabajo al personal adecuado	6	
				-Innovación	7	
				-Infraestructura	8	
			Dirección	-Espacios interdisciplinarios	9	
-Acompañamiento expertos	10					
Control	-Pertinencia social	11				
	-Eficiencia	12,13				
	-Innovación educativa	14				
	-Función de control	15				
Variable 2: Competencia Docente						
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos			

<p>¿Qué relación hay entre la gestión administrativa y las relaciones humanas del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018?</p>	<p>Determinar la relación entre la gestión administrativa y las relaciones humanas del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.</p>	<p>La gestión administrativa se relaciona significativamente con las relaciones humanas del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.</p>	<p>Planificación docente</p>	<p>-Dominio del tema. -Delimita el enfoque de enseñanza (metas, objetivos y didáctica) -Relación docente estudiante -Ubica en la realidad el conocimiento del tema.</p>	<p>1-2 3 4 5,6</p>	
<p>¿Qué relación hay entre la gestión administrativa y la evaluación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018?</p>	<p>Determinar la relación entre la gestión administrativa y la evaluación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.</p>	<p>La gestión administrativa se relaciona significativamente con la evaluación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.</p>	<p>Metodología</p>	<p>- Utiliza medios audiovisuales para una mejora en el proceso enseñanza aprendizaje -Selección de material didáctico. -Ambiente propicio -Integración de conocimiento -Uso recursos didácticos</p>	<p>7 8 9 10,11 12</p>	<p>Óptimo (112-150)</p>
			<p>Preparación científica.</p>	<p>-Demuestra dominio en las explicaciones. -Desarrolla la aclimatación -Dominio del tema -Organización del tema -Transmite seguridad y confianza e la explicación</p>	<p>13 14 15 16 17,18</p>	<p>Media (71-111)</p>
			<p>Relaciones humanas.</p>	<p>-Utiliza estrategias para una buena relación con el estudiante. -Desarrollo y evaluación de exámenes. -Participación activa y dinámica -Comunicación asertiva</p>	<p>19-20 21,22 23 24</p>	<p>No Óptimo (30-70)</p>

			Evaluación	-Técnicas de evaluación -Metodología - Trabajo grupal y retroalimentación	25,26 27,28 29,30	
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL			
<p>TIPO: Aplicada.</p> <p>DISEÑO: No experimental, corte transversal.</p> <p>NIVEL DE DISEÑO: Correlacional</p> <p>MÉTODO: Hipotético deductivo</p> <p>ENFOQUE: Cuantitativo</p>	<p>POBLACIÓN: La población para el presente trabajo estará constituida por los 160 estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA: 160</p> <p>MUESTREO: No Aplica al considerarse toda la población</p>	<p>Variable 1: Gestión administrativa</p> <p>Técnica: Encuesta.</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Ficha técnica: Denominación: Gestión administrativa Autor: Luis Eduardo Sánchez Medina (2017) Forma de aplicación: Individual. Grupo de aplicabilidad: Estudiantes de instituto. Objetivo: Evaluar la gestión administrativa. Escala: Escala politómica Descripción de la prueba: Consta de 15 ítems, y 4 dimensiones con alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert.</p> <p>Variable 2: Competencia docente</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario.</p> <p>Ficha técnica: Denominación: Competencia docente Autora: Sandra Yamileth Morazán Murillo (2013) Forma de aplicación: Individual.</p>	<p>DESCRIPTIVA: Se presentarán tablas de contingencia y gráficos para la presentación de los resultados de las dimensiones.</p> <p>INFERENCIAL: Nivel de Significancia Tau_b de Kendall</p>			

		<p>Grupo de aplicabilidad: Estudiantes de bachillerato.</p> <p>Objetivo: Evaluar la Competencia docente.</p> <p>Escalas: Escala politómica</p> <p>Descripción de la prueba: Consta de 30 ítems, y 5 dimensiones con alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert.</p>	
--	--	---	--

CARTA DE PRESENTACION PARA LA INSTITUCIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

Lima, 12 de junio de 2018

Carta P.148 – 2018 EPG – UCV LE

SEÑOR(A)

DR. MANUEL PINTO ZUÑIGA

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO SIMÓN BOLIVAR

Atención:

DIRECTOR

Asunto: Carta de Presentación alumno EDGAR ALEXANDER TELLO CHAVEZ

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **EDGAR ALEXANDER TELLO CHAVEZ** identificado(a) con DNI N.° **41638305** y código de matrícula N.° **7000945145**; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y COMPETENCIA DOCENTE PERCIBIDO POR ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO SIMÓN BOLIVAR, BELLAVISTA-CALLAO, 2018.

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas a las área correspondientes y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Raúl Delgado A
Jefe de Unidad
ESCUELA DE POSGR
FILIAL LIMA – CAMPUS L

CARGO DEL FUT

(SELLO)

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
I.E.S.T.P. SIMÓN BOLIVAR
TRAMITE DOCUMENTARIO
RECEPCIÓN

27 JUN. 2018

Nº DE REGISTRO

412

FOLIO:

HORA:

Nº

031644

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiolá 6232, Los Olivos. Tel.: (+511) 202
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Luna
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+511) 200 9030 Anx.
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.: (+511) 202 4342 Anx.: 2650.

Bellavista - Callao Telf.: 715-5260 / 715-5262
www.institutobolivar.edu.pe

DOCUMENTO NO SIGNIFICA LA ACEPTACIÓN DE SU CONTENIDO

CONSTANCIA EMITIDA POR LA INSTITUCIÓN ACREDITANDO LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO INSITU



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO

“SIMÓN BOLÍVAR”

Calle 3 N°100 Ciudad del Pescador, Bellavista – Callao

Teléfonos: 715-5260 / 715-5262

R.M. N° 3513-76-ED

Revalidado R.D. N° 0061-2008-ED



CONSTANCIA

El Director del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Simón Bolívar”, deja constancia que el Sr. EDGAR ALEXANDER TELLO CHÁVEZ, ha realizado el informe de resultados de la encuesta realizada en la Carrera de Administración de Empresas, titulado “Gestión Administrativa y Competencia Docente Percibido por los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar”.

Bellavista 14 de Agosto 2018



[Handwritten Signature]
Lic. Manuel Jesús Pinto Zúñiga
Director General
I.E. S.T.P. “SIMÓN BOLÍVAR”

MATRIZ DE DATOS

N°	COMPETENCIA DOCENTE																														
	Planificación docente					Metodología						Preparación científica						Relaciones humanas						Evaluación							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	3	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	2	3	3	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	3	4	3	3	3	3	4	4	
3	2	4	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	2	4	4	4	2	2	4	2	
4	4	2	3	5	4	4	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	
5	2	4	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	2	4	4	4	2	2	4	2	
6	1	1	2	4	2	3	1	1	1	4	5	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	4	1	2	1	2	1	2	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
8	2	2	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	
10	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	
11	4	5	4	4	4	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	2	3	5	4	4	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	
13	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	
14	4	4	4	2	3	3	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	3	4	3	3	3	3	4	4	
15	2	4	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	2	4	4	4	2	2	4	2	
16	4	2	3	5	4	4	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	
17	2	4	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	2	4	4	4	2	2	4	2	
18	1	1	2	4	2	3	1	1	1	4	5	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	4	1	2	1	2	1	2	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
20	2	2	3	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
21	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	
22	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	
23	4	5	4	4	4	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	3	4	3	3	5	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	
26	4	4	4	2	3	3	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	3	4	3	3	3	3	4	4	
27	2	4	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	2	4	4	4	2	2	4	
28	4	2	3	5	4	4	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	
29	2	4	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	2	4	4	4	2	2	4	2	
30	1	1	2	4	2	3	1	1	1	4	5	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	4	1	2	1	2	1	2	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
32	2	2	3	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
33	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	
34	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4
35	4	5	4	4	4	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	2	3	5	4	4	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4
37	4	4	4	2	3	3	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	3	4	3	3	3	3	4	4	
38	2	4	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	2	4	4	4	2	2	4	2	
39	4	2	3	5	4	4	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	
40	2	4	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	2	4	4	4	2	2	4	2	
41	1	1	2	4	2	3	1	1	1	4	5	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	4	1	2	1	2	1	2	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
43	2	2	3	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
44	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	
45	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	
46	4	5	4	4	4	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	5	4	5	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	5	
48	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	
49	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	3	
50	4	4	4	2	3	3	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	3	4	3	3	3	3	4	4	
51	2	4	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	2	4	4	4	2	2	4	2	
52	4	2	3	5	4	4	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	
53	2	4	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	2	4	4	4	2	2	4	2	
54	1	1	2	4	2	3	1	1	1	4	5	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	4	1	2	1	2	1	2	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
56	2	2	3	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
57	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	
58	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4
59	4	5	4	4	4	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	4	2	3	5	4	4	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	
61	2	2	2	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	2	4	2	2	
62	4	2	3	5	4	4	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	
63	5																														

150	1	1	2	4	2	3	1	1	1	4	5	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	4	1	2	1	2	1	2	
151	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
152	2	2	3	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
153	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	
154	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	
155	4	5	4	4	4	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
156	2	4	3	2	3	3	5	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	5
157	1	1	1	2	3	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
158	2	3	1	3	1	2	2	3	1	4	2	4	3	2	4	2	1	1	2	1	2	3	1	3	2	1	2	5	2	1	
159	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5
160	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5

N°	GESTION ADMINISTRATIVA															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
	1	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	
	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	
	3	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	2	
	4	4	4	4	4	5	2	4	3	4	4	3	4	5	6	5
	5	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2
	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	4	3	5
	7	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	3
	8	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3
	9	2	1	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
	10	3	2	3	2	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	11	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	12	4	4	4	2	2	2	2	3	4	4	3	4	5	6	5
	13	3	2	3	6	2	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3
	14	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
	15	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2
16	4	4	4	4	5	2	4	3	4	4	3	4	5	6	5	
17	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	4	3	5	
19	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	3	
20	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	
21	2	1	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	
22	3	2	3	2	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
23	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	
25	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	
26	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	
27	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	
28	4	4	4	4	5	2	4	3	4	4	3	4	5	6	5	
29	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	4	3	5	
31	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	3	
32	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	
33	2	1	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	
34	3	2	3	2	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
35	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	2	2	2	2	3	4	4	3	4	5	6	5	
37	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	
38	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	
39	4	4	4	4	5	2	4	3	4	4	3	4	5	6	5	
40	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	
41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	4	3	5	
42	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	3	
43	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	
44	2	1	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	
45	3	2	3	2	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
46	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	2	2	4	4	1	2	2	3	4	2	2	3	2	3	3	
48	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	
49	4	4	3	2	2	1	3	4	3	4	3	4	1	1	3	
50	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	
51	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	
52	4	4	4	4	5	2	4	3	4	4	3	4	5	6	5	
53	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	
54	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	4	3	5	
55	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	3	
56	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	

57	2	1	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
58	3	2	3	2	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	2	2	2	2	3	4	4	3	4	5	6	5
61	5	4	3	3	4	2	4	4	3	3	3	4	4	3	5
62	4	4	4	2	2	2	2	3	4	4	3	4	5	6	5
63	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	5	2	3	2	1	2	2	3	6	3	3	3	3
65	3	3	2	2	3	2	3	1	1	3	3	2	2	3	3
66	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	4	2	4	4
67	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2
68	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2
69	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2
70	4	4	4	4	5	2	4	3	4	4	3	4	5	6	5
71	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2
72	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	4	3	5
73	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	3
74	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3
75	2	1	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
76	3	2	3	2	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	2	2	2	2	3	4	4	3	4	5	6	5
79	4	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3
80	4	2	1	2	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2
81	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	2	2	3	2
82	2	1	2	2	3	2	2	4	4	3	4	2	1	4	4
83	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
84	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2
85	4	4	4	4	5	2	4	3	4	4	3	4	5	6	5
86	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2
87	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	4	3	5
88	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	3
89	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3
90	2	1	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
91	3	2	3	2	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	2	2	2	3	2	3	3	4	4	3	2	4	4	3	2
94	2	2	2	3	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	3
95	1	1	1	2	3	3	3	3	2	3	2	3	1	4	1
96	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
97	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
98	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2
99	4	4	4	4	5	2	4	3	4	4	3	4	5	6	5
100	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2
101	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	4	3	5
102	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	3
103	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3
104	2	1	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
105	3	2	3	2	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
106	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	2	2	2	2	3	4	4	3	4	5	6	5
108	4	4	4	2	2	2	2	3	4	4	3	4	5	6	5
109	4	4	4	2	2	2	2	3	4	4	3	4	5	6	5
110	4	3	5	4	3	5	3	3	3	4	3	3	5	3	3
111	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
112	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2
113	4	4	4	4	5	2	4	3	4	4	3	4	5	6	5
114	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2
115	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	4	3	5
116	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	3
117	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3
118	2	1	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
119	3	2	3	2	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
120	4	4	4	2	2	2	2	3	4	4	3	4	5	6	5
121	4	4	4	2	2	2	2	3	4	4	3	4	5	6	5
122	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
123	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2
124	1	2	3	2	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	1
125	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
126	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2
127	4	4	4	4	5	2	4	3	4	4	3	4	5	6	5
128	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2
129	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	4	3	5
130	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	3
131	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3
132	2	1	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
133	3	2	3	2	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
134	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	4	2	2	2	2	3	4	4	3	4	5	6	5
136	2	1	3	1	2	1	4	1	3	1	2	4	3	4	2
137	2	1	2	2	1	2	2	1	3	3	2	3	2	2	1
138	3	4	3	2	2	3	3	4	4	2	2	4	3	3	3
139	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
140	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2
141	4	4	4	4	5	2	4	3	4	4	3	4	5	6	5

142	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2
143	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	4	3	5
144	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	3
145	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3
146	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
147	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2
148	4	4	4	4	5	2	4	3	4	4	3	4	5	6	5
149	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2
150	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	4	3	5
151	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	3
152	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3
153	2	1	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
154	3	2	3	2	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
155	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	5	4	3	3	3	2	5	6	3	3	3	2	4	1	1
157	2	3	2	3	3	1	2	5	4	3	2	4	4	3	4
158	4	3	5	5	3	2	4	5	4	5	3	4	3	5	3
159	2	2	2	3	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	3
160	1	1	1	2	3	3	3	3	2	3	2	3	1	4	1

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Instrucciones

Estimado (a) estudiante, la presente encuesta sobre gestión administrativa es una investigación de carácter educativo. Conteste las preguntas de forma objetiva y veraz. Su apoyo permitirá resolver un aspecto importante de la problemática educativa del Instituto. Muchas gracias por su participación.

1: Muy de acuerdo 2: De Acuerdo 3: Indiferente 4: En desacuerdo

5: Total desacuerdo N/C: No contesta

N°	ITEMS	INDICE					
		1	2	3	4	5	N/C
PLANIFICACIÓN							
1	Existen planes y programas para favorecer la innovación entre los estudiantes.						
2	Se asume como prioridad el fortalecimiento de la formación integral de los alumnos.						
3	Se involucra a los alumnos en los procesos de innovación.						
4	Se pone en marcha un proceso de innovación institucional al inicio de una gestión para asegurar la consolidación de los cambios propuestos.						
ORGANIZACIÓN							
5	Se crea un ambiente de apertura y de participación constante						
6	Se cuenta con personal especializado en la gestión del conocimiento.						
7	Existen cambios en la escuela que busquen favorecer la innovación.						
8	Se fortalece la infraestructura tecnológica en la escuela.						
9	Se potencian los nichos de desarrollo interdisciplinarios que ya se desarrollan en las instituciones educativas.						
DIRECCIÓN							
10	Se garantiza el permanente acompañamiento de un grupo de expertos externos e internos a los cuerpos colegiados,						

	con el objetivo de disminuir la incertidumbre y las resistencias al cambio.						
11	Se fundamenta la pertinencia social de las líneas de investigación interdisciplinaria.						
CONTROL							
12	Se realiza una evaluación constante de la implementación de la innovación.						
13	Se centra solo en aquellos procesos que estimulen la eficiencia de la institución.						
14	Se hace un seguimiento del impacto que tienen las innovaciones en la formación del estudiante.						
15	Existen sistemas de control de calidad que verifiquen el estado y uso de las tecnologías de la información en el aula.						

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

COMPETENCIA DOCENTE

Instrucciones

Estimado (a) estudiante, la presente encuesta sobre competencia docente es una investigación de carácter educativo. Conteste las preguntas de forma objetiva y veraz. Su apoyo permitirá resolver un aspecto importante de la problemática educativa del Instituto.

Muchas gracias por su participación.

1: Muy en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

4: De acuerdo 5: Muy de acuerdo

N°	ITEMS	INDICE				
		1	2	3	4	5
PLANIFICACIÓN DOCENTE						
1	Evidencia que ha preparado las clases con anticipación.					
2	Demuestra que conoce la clase.					
3	Los objetivos de curso se definen anticipadamente.					
4	Trata de acercarse y conversar con los estudiantes antes y después de clase.					
5	Demuestra creatividad en las actividades de la clase.					
6	Planifica las actividades académicas.					
METODOLOGÍA						
7	Emplea variedad de ayudas audiovisuales (multimedia, diapositivas, videos, etc.).					
8	Utiliza variedad de recursos de enseñanza (demostraciones, lecturas, trabajo en grupo, etc.).					
9	Crea un ambiente propicio para motivar la participación de los alumnos.					
10	Integra conocimientos teóricos con los prácticos.					
11	Realiza actividades prácticas, demostrativas y vivenciales para					

	que los alumnos conozcan donde pueden aplicar los conocimientos.					
12	Los recursos didácticos son acordes con los temas.					
PREPARACIÓN CIENTÍFICA						
13	Demuestra dominio sobre el tema en las explicaciones.					
14	Explica temas con ejemplos de la actualidad.					
15	Muestra dominio de los temas tratados.					
16	Resume y enfatiza los aspectos claves de cada lección.					
17	Demuestra seguridad y confianza en lo que explica.					
18	Transmite sus conocimientos con entusiasmo por su asignatura.					
RELACIONES HUMANAS						
19	Se interesa por los y las estudiantes que demuestran problemas en aprender, los temas de estudio.					
20	Da respuestas claras a las dudas de los estudiantes.					
21	Elabora los exámenes para sintetizar efectivamente la materia del curso.					
22	Es imparcial a la hora de evaluar y calificar (exámenes, tareas, asignaciones, otros).					
23	Se mantiene activo y dinámico cuando dirige este curso.					
24	Expresa asertivamente, las propias ideas y escucha las ajenas.					
EVALUACIÓN						
25	Aplica técnicas y estrategias de evaluación.					
26	El o los procedimiento (s) de evaluación permite al alumno reflejar sus conocimientos.					
27	Tiene una forma de enseñar que facilita la comprensión de la materia.					
28	Tiene su forma o técnica de enseñar que facilita la comprensión de la materia.					
29	Genera actividades en grupo que conlleven a objetivos comunes.					
30	Genera retroalimentación en los exámenes, calificaciones y materiales que le ayudan a comprender el contenido de la clase.					

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Cuestionario de Gestión Administrativa"

OBJETIVO:

Determinar la relación entre la gestión administrativa y la competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao.

VARIABLE QUE EVALÚA:

Gestión Administrativa

DIRIGIDO A:

Estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GARY PEREZ LUIS FOLBERTO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Dr. en Educación

VALORACIÓN:

Muy alto	Alto <input checked="" type="checkbox"/>	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	--	-------	------	----------


FIRMA DEL EVALUADOR

ONI 16785896

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planificación							
1	Existen planes y programas para favorecer la innovación entre los estudiantes.	✓		✓		✓		
2	Se asume como prioridad el fortalecimiento de la formación integral de los alumnos.	✓		✓		✓		
3	Se involucra a los alumnos en los procesos de innovación.	✓		✓		✓		
4	Se pone en marcha un proceso de innovación institucional al inicio de una gestión para asegurar la consolidación de los cambios propuestos.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Organización							
5	Se crea un ambiente de apertura y de participación constante.	✓	No	✓	No	✓	No	
6	Se cuenta con personal especializado en la gestión del conocimiento.	✓		✓		✓		
7	Existen cambios en la escuela que busquen favorecer la innovación.	✓		✓		✓		
8	Se fortalece la infraestructura tecnológica en la escuela.	✓		✓		✓		
9	Se potencian los espacios interdisciplinarios que se desarrollan en las instituciones educativas.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Dirección							
10	Se garantiza el permanente acompañamiento de un grupo de expertos externos e internos a los cuerpos colegiados, con el objetivo de disminuir la incertidumbre y las resistencias al cambio.	✓	No	✓	No	✓	No	
11	Se fundamenta la pertinencia social de las líneas de investigación interdisciplinaria.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 4: Control							
		Si	No	Si	No	Si	No	

12	Se realiza una evaluación constante de la implementación de la innovación.	✓	✓	✓	✓
13	Se centra solo en aquellos procesos que estimulen la eficiencia de la institución.	✓	✓	✓	✓
14	Se hace un seguimiento del impacto que tienen las innovaciones en la formación del estudiante.	✓	✓	✓	✓
15	Existen sistemas de control de calidad que verifiquen el estado y uso de las tecnologías de la información en el aula.	✓	✓	✓	✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia
 Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [✓] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Gregorio Peña Lora Espinosa DNI: 08700001

Grado y Especialidad del validador: D. en Educación

San Juan de Lurigancho, 23 de Junio del 20.....

¹ Pertinencia: () Item corresponde al concepto teórico buscado.
² Relevancia: () Item es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, de contexto, análisis y diseño

Nota: Suficiencia se dio al haberse llenado los ítems planteados con suficiencia para medir la dimensión



MATRIZ DE VALIDACIÓN

TITULO DE LA TESIS : Gestión Administrativa y Competencia Docente Percibido por Estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	EN DESACUERDO	TOTAL DESACUERDO	NO CONTESTA	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION	RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR	RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL ITEMS. LA OPCION DE RESPUESTA
Gestion Administrativa	Planificación	Formación integral	1							✓	✓	✓	✓	
		Eficiencia operativa	2							✓	✓	✓	✓	
		Participación estudiantil	3							✓	✓	✓	✓	
			4							✓	✓	✓	✓	
	Organización	Participación activa	5							✓	✓	✓	✓	
		Sectoriza el trabajo al personal adecuado	6							✓	✓	✓	✓	
		Innovación	7							✓	✓	✓	✓	
		Infraestructura	8							✓	✓	✓	✓	
		Espacios interdisciplinarios	9							✓	✓	✓	✓	
	Dirección	Acompañamiento expertos	10							✓	✓	✓	✓	
		Pertinencia social	11							✓	✓	✓	✓	
	Control	Eficiencia	12							✓	✓	✓	✓	
			13							✓	✓	✓	✓	
		Innovación educativa	14							✓	✓	✓	✓	
		Función de control	15							✓	✓	✓	✓	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Cuestionario de Competencia Docente"

OBJETIVO:

Determinar la relación entre la gestión administrativa y la competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

VARIABLE QUE EVALÚA:

Competencia Docente

DIRIGIDO A:

Estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Georgy Peña Luis Escobedo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Dr. en Educación

VALORACIÓN:

Muy alto	Alto <input checked="" type="checkbox"/>	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	--	-------	------	----------



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI 01715891

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMPETENCIA DOCENTE

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planificación docente							
1	Evidencia que ha preparado las clases con anticipación.	✓		✓		✓		
2	Demuestra que conoce la clase.	✓		✓		✓		
3	Los objetivos de curso se definen anticipadamente.	✓		✓		✓		
4	Trata de acercarse y conversar con los estudiantes antes y después de clase.	✓		✓		✓		
5	Demuestra creatividad en las actividades de la clase.	✓		✓		✓		
6	Planifican las actividades académicas.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Metodología	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Empiecen variedad de ayudas audiovisuales (multimedia, diapositivas, videos, etc.).	✓		✓		✓		
8	"Utiliza variedad de recursos de enseñanza (demostraciones, lecturas, trabajo en grupo, etc.)."	✓		✓		✓		
9	Crea un ambiente propicio para motivar la participación de los alumnos.	✓		✓		✓		
10	Integra conocimientos teóricos con los prácticos.	✓		✓		✓		
11	"Realiza actividades prácticas, demostrativas y vivenciales para que los alumnos conozcan donde pueden aplicar los conocimientos."	✓		✓		✓		
12	Los recursos didácticos son acordes con los temas.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Preparación científica	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Demuestra dominio sobre el tema en las explicaciones.	✓		✓		✓		
14	Explica temas con ejemplos de la actualidad.	✓		✓		✓		
15	Muestra dominio de los temas tratados.	✓		✓		✓		
16	Resume y enfatiza los aspectos claves de cada lección.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Eficacia
Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Gómez Pardo Luis Galbarrón DNI: 66710589

Grado y Especialidad del validador: Dx. en Psicología

* Perfiles: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
* Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
* Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el significado del ítem, de sus opciones, escala y ítems.

San Juan de Lurigancho, 25 de Junio del 2018



Nota: Suficiencia en los subítems cuando los ítems puntuados son suficientes para medir la dimensión

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TITULO DE LA TESIS : Gestión Administrativa y Competencia Docente Percibido por Estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				MUY EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR	RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL INDICADOR	RELACIÓN ENTRE EL ITEMS LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
Competencia Docente	Planificación docente	dominio del tema	1						✓	✓	✓	✓	
			2						✓	✓	✓	✓	
		Delimita el enfoque de enseñanza	3						✓	✓	✓	✓	
		Relacion docente estudiante	4						✓	✓	✓	✓	
		Ubica en la realidad el conocimiento del tema.	5						✓	✓	✓	✓	
			6						✓	✓	✓	✓	
	Metodología	Utiliza medios audiovisuales	7						✓	✓	✓	✓	
		Selección material didactico	8						✓	✓	✓	✓	
		Ambiente propicio	9						✓	✓	✓	✓	
		Integracion del conocimiento	10						✓	✓	✓	✓	
			11						✓	✓	✓	✓	
	Uso recursos didacticos	12						✓	✓	✓	✓		
	Preparación científica	Demuestra dominio en las explicaciones	13						✓	✓	✓	✓	
		Desarrolla la aclimatación del tema.	14						✓	✓	✓	✓	
		dominio del tema	15						✓	✓	✓	✓	
		Organización del tema	16						✓	✓	✓	✓	
		Transmite seguridad y confianza en la explicacion	17						✓	✓	✓	✓	
			18						✓	✓	✓	✓	
	Utiliza estrategias para una buena	19						✓	✓	✓	✓		

Evaluación	Relaciones humanas	relacion con el estudiante	20							✓	✓	✓	✓			
		Desarrollo y evaluación de exámenes	21								✓	✓	✓	✓		
			22									✓	✓	✓	✓	
		Participación activa y dinamica	23									✓	✓	✓	✓	
		Comunicación acertiva	24									✓	✓	✓	✓	
Evaluación	Técnicas de evaluación	25									✓	✓	✓	✓		
		26									✓	✓	✓	✓		
	Metodología	27										✓	✓	✓	✓	
		28										✓	✓	✓	✓	
	Metodología	29										✓	✓	✓	✓	
		30										✓	✓	✓	✓	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Cuestionario de Gestión Administrativa"

OBJETIVO:

Determinar la relación entre la gestión administrativa y la competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao.

VARIABLE QUE EVALÚA:

Gestión Administrativa

DIRIGIDO A:

Estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Ledesma Cuadro Mildred Senica

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Dra. en Administración de la Educación

VALORACIÓN:

Muy alto	Alto <input checked="" type="checkbox"/>	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	--	-------	------	----------



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI 09936465

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ¹		Claridad ¹		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planificación							
1	Existen planes y programas para favorecer la innovación entre los estudiantes.	✓		✓		✓		
2	Se asume como prioridad el fortalecimiento de la formación integral de los alumnos.	✓		✓		✓		
3	Se involucra a los alumnos en los procesos de innovación.	✓		✓		✓		
4	Se pone en marcha un proceso de innovación institucional al inicio de una gestión para asegurar la consolidación de los cambios propuestos.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Se crea un ambiente de apertura y de participación constante.	✓		✓		✓		
6	Se cuenta con personal especializado en la gestión del conocimiento.	✓		✓		✓		
7	Existen cambios en la escuela que buscan favorecer la innovación.	✓		✓		✓		
8	Se fortalece la infraestructura tecnológica en la escuela.	✓		✓		✓		
9	Se potencian los espacios interdisciplinarios que se desarrollan en las instituciones educativas.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Se garantiza el permanente acompañamiento de un grupo de expertos externos e internos a los cuerpos colegiados, con el objetivo de disminuir la incertidumbre y las resistencias al cambio.	✓		✓		✓		
11	Se fundamenta la pertinencia social de las líneas de investigación interdisciplinaria.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 4: Control	Si	No	Si	No	Si	No	

12	Se realiza una evaluación constante de la implementación de la innovación.	<input checked="" type="checkbox"/>					
13	Se centra solo en aquellos procesos que estimulan la eficiencia de la institución.	<input checked="" type="checkbox"/>					
14	Se hace un seguimiento del impacto que tienen las innovaciones en la formación del estudiante.	<input checked="" type="checkbox"/>					
15	Existen sistemas de control de calidad que verifiquen el estado y uso de las tecnologías de la información en el aula.	<input checked="" type="checkbox"/>					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellido y nombres del juez validador: Sedorno Cuadro, Mildred Teresa, DNI: 09936465

Grado y Especialidad del validador: D.A. en Administración de la Educación

* Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

† Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

‡ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, se conocen, exacto y directo

Nota: Suficiencia se dice suficiente cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho, 23 de Junio del 2018



MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS : Gestión Administrativa y Competencia Docente Percibido por Estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	EN DESACUERDO	TOTAL DESACUERDO	NO CONTESTA	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR	RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA
Gestión Administrativa	Planificación	Formación integral	1							✓	✓	✓	✓	
		Eficiencia operativa	2							✓	✓	✓	✓	
		Participación estudiantil	3							✓	✓	✓	✓	
			4							✓	✓	✓	✓	
	Organización	Participación activa	5							✓	✓	✓	✓	
		Sectoriza el trabajo al personal adecuado	6							✓	✓	✓	✓	
		Innovación	7							✓	✓	✓	✓	
		Infraestructura	8							✓	✓	✓	✓	
		Espacios interdisciplinarios	9							✓	✓	✓	✓	
	Dirección	Acompañamiento expertos	10							✓	✓	✓	✓	
		Pertinencia social	11							✓	✓	✓	✓	
	Control	Eficiencia	12							✓	✓	✓	✓	
			13							✓	✓	✓	✓	
		Innovación educativa	14							✓	✓	✓	✓	
		Función de control	15							✓	✓	✓	✓	


 
Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros
 CP: N° 051627
 CATEDRÁTICA DE LA ESCUELA DE POSTGRADO
 DNI: 11893641

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Cuestionario de Competencia Docente"

OBJETIVO:

Determinar la relación entre la gestión administrativa y la competencia docente que perciben los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

VARIABLE QUE EVALÚA:

Competencia Docente

DIRIGIDO A:

Estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar, Bellavista-Callao.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Ledesma Cuadros Mildred Jénica

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Dra. en Administración de la Educación

VALORACIÓN:

Muy alto	Alto <input checked="" type="checkbox"/>	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	--	-------	------	----------



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI... 09936965

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMPETENCIA DOCENTE

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planificación docente							
1	Evidencia que ha preparado las clases con anticipación.	✓		✓		✓		
2	Demuestra que conoce la clase.	✓		✓		✓		
3	Los objetivos de curso se definen anticipadamente.	✓		✓		✓		
4	Trata de ajustarse y conversar con los estudiantes antes y después de clase	✓		✓		✓		
5	Demuestra creatividad en las actividades de la clase.	✓		✓		✓		
6	Planifica las actividades académicas.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Metodología	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Emplean variedad de ayudas audiovisuales (multimedia, dispositivas, videos, etc.).	✓		✓		✓		
8	Utiliza variedad de recursos de enseñanza (demostraciones, lecturas, trabajo en grupo, etc.). ⁴	✓		✓		✓		
9	Creo un ambiente propicio para motivar la participación de los alumnos	✓		✓		✓		
10	Integra conocimientos teóricos con los prácticos.	✓		✓		✓		
11	Realiza actividades prácticas, demostrativas y vivenciales para que los alumnos conozcan donde pueden aplicar los conocimientos. ⁵	✓		✓		✓		
12	Los recursos didácticos son acordes con los temas.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Preparación científica	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Demuestra dominio sobre el tema en las explicaciones.	✓		✓		✓		
14	Explica temas con ejemplos de la actualidad.	✓		✓		✓		
15	Muestra dominio de los temas tratados.	✓		✓		✓		
16	Resume y enfatiza los aspectos claves de cada lección.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Sedesma Celedon Nilda Saura DNI: 89966965

Grado y Especialidad del validador: Dra. en Administracion de la Educacion

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico. Irrelevante.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
³ Calidad: Se entiende en dificultad alguna el enunciado del ítem, en contexto, estado y directo.

Nota: Si fueran varios ítems se debe indicar los ítems puntuados con suficientes para medir la dimensión.

San Juan de Lurigancho, 23 de Junio del 2013





MATRIZ DE VALIDACIÓN

TITULO DE LA TESIS : Gestión Administrativa y Competencia Docente Percibido por Estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				MUY EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR	RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL INDICADOR	RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
Competencia Docente	Planificación docente	dominio del tema	1						✓	✓	✓	✓	
			2						✓	✓	✓	✓	
		Delimita el enfoque de enseñanza	3						✓	✓	✓	✓	
		Relacion docente estudiante	4						✓	✓	✓	✓	
		Ubica en la realidad el conocimiento del tema.	5						✓	✓	✓	✓	
			6						✓	✓	✓	✓	
	Metodología	Utiliza medios audiovisuales	7						✓	✓	✓	✓	
		Selección material didactico	8						✓	✓	✓	✓	
		Ambiente propicio	9						✓	✓	✓	✓	
		Integracion del conocimiento	10						✓	✓	✓	✓	
			11						✓	✓	✓	✓	
	Uso recursos didacticos	12						✓	✓	✓	✓		
	Preparación científica	Demuestra dominio en las explicaciones	13						✓	✓	✓	✓	
		Desarrolla la aclimatación del tema.	14						✓	✓	✓	✓	
		dominio del tema	15						✓	✓	✓	✓	
		Organización del tema	16						✓	✓	✓	✓	
		Transmite seguridad y confianza en la explicacion	17						✓	✓	✓	✓	
	18							✓	✓	✓	✓		
	Utiliza estrategias para una buena	19						✓	✓	✓	✓		

Evaluación	Relaciones humanas	relacion con el estudiante	20						✓	✓	✓	✓		
		Desarrollo y evaluación de exámenes	21						✓	✓	✓	✓		
			22						✓	✓	✓	✓		
		Participación activa y dinámica	23						✓	✓	✓	✓		
		Comunicación acertiva	24						✓	✓	✓	✓		
	Técnicas de evaluación	25							✓	✓	✓	✓		
		26							✓	✓	✓	✓		
		Metodología	27							✓	✓	✓	✓	
			28							✓	✓	✓	✓	
		Metodología	29							✓	✓	✓	✓	
30									✓	✓	✓	✓		



Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros
 CPPN N° 051627
 CATEDRÁTICA DE LA ESCUELA DE POSTGRADO
 DNI: 09836484

ARTÍCULO CIENTÍFICO

1. TÍTULO

“Gestión Administrativa y Competencia Docente Percibido por Estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018”

2. AUTOR

Br.Tello Chavez Edgar Alexander.

Correo electrónico: etelloc13@gmail.com.

Estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo.

3. RESUMEN

El objetivo de la investigación es determinar la relación de las variables entre la gestión administrativa y competencia docente. La metodología empleada en el diseño es de tipo descriptivo, no experimental de corte transversal. Población y muestra de 160 estudiantes entre el I al V ciclo de estudios. El instrumento empleado es la encuesta para la variable independiente gestión administrativa, y la variable independiente competencia docente. Conclusiones: La presente investigación con relación a la hipótesis general, demuestra que la gestión administrativa se relaciona significativamente con la competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018; siendo que el coeficiente de correlación Tau_b de Kendall de 0.567, evidenció una moderada asociación entre las variables.

4. PALABRAS CLAVE

Gestión administrativa, calidad de la enseñanza.

5. ABSTRACT

The objective of the research is to determine the relationship of the variables between administrative management and teaching competence. The methodology used in the design is of a descriptive, non-experimental cross-sectional type. Population and sample of 160 students between the I and V cycle of studies. The instrument used is the survey for the independent variable administrative management, and the independent variable teacher competence. Conclusions: The present investigation in relation to the general hypothesis, shows that the administrative management is significantly related to the teaching competence perceived by the students of the Simón Bolívar public technological higher education institute, Bellavista-Callao, 2018; being that the coefficient of correlation Tau_b of Kendall of 0.567, showed a moderate association between the variables.

6. KEYWORDS

Administrative management, teaching competence.

7. INTRODUCCIÓN

La tesis titulada “Gestión Administrativa y Competencia Docente Percibido por Estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018”, es realizada para obtener el Grado de Maestro en Educación, con Mención, en Administración de la Educación, de la línea de investigación Gestión y calidad educativa. El tema es importante en el contexto nacional e internacional, la cual se sostiene en teorías administrativas. Entre los estudios previos internacionales y nacionales más importantes tenemos las siguientes tesis: MARTÍNEZ, GUEVARA Y VALLES (2016) El desempeño docente y la calidad educativa. Conclusión: la calidad educativa depende no necesariamente del desempeño docente, además, que existe correlación entre el tiempo de trabajo del docente y la calificación de los estudiantes que le proporcionan al docente; MORAZAN (2013) Competencias docentes y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de matemáticas en las instituciones de educación media del municipio de Danlí. Conclusión: El rendimiento académico se interpreta como un indicador de mucha importancia en la competencia docente, esto debido a que está vinculada totalmente con la problemática del sector educativo en el país. SALINAS (2012) Importancia de la gestión administrativa en el desempeño de los docentes del colegio nacional experimental Ambato de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua en el año lectivo 2010 – 2011. Conclusión: la importancia de la gestión administrativa de la institución debe acrecentar esto es renovando el desempeño de todos los factores de la de la sociedad educativa.

ROSARIO (2016) La gestión educativa y el desempeño docente de educación secundaria de la institución educativa Augusto B. Leguía, distrito puente Piedra- Lima-2016. Conclusión: existe relación significativa entre la gestión educativa y el desempeño docente alcanzando un nivel de 0.837.

BARRIONUEVO (2014) Gestión Administrativa y Desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de Juliaca. 2014. Conclusión: la gestión administrativa predomina significativamente en el desempeño docente en el instituto Superior Tecnológico Público Manuel Núñez Butrón de la Ciudad de Juliaca.

Para la definición de la variable gestión administrativa tenemos al autor: Robbins (2014), con cuatro dimensiones: Planeación, organización, dirección y control y para la variable competencia docente al autor Jofré (2009), con cinco dimensiones: Planificación docente, metodología, preparación científica, relaciones humanas y evaluación. El contexto es la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Tecnológico Publico Simón Bolívar; las unidades de análisis del estudio son los estudiantes de I a V ciclo. La solución al problema planteado es más estudios a fin de mejorar el nivel de gestión en cuanto a la competencia docente.

8. METODOLOGÍA

La población y muestra es de 160 estudiantes, muestreo y unidades de análisis comprendida por los estudiantes del I al v ciclo de estudios; métodos de recopilación de datos: la técnica es la encuesta, el instrumento es el cuestionario, el procedimiento estadístico: excell y SPSS. Diseño descriptivo no experimental. Su ficha técnica: el instrumento cuestionario fue elaborado con sus dimensiones e indicadores e ítem respectivos, en la escala Likert, de respuestas politómicas y validadas por expertos: Denominación 1: Gestión administrativa Denominación 2: Competencia docente. Los métodos de investigación usados se justifican porque es una investigación descriptiva, sus variables cualitativas. El proceso de recogida de datos se realizó aplicando dos encuestas en las aulas; luego se procedió al vaciado de las respuestas en el programa excell; luego al programa estadístico SPSS V25 para procesar y encontrar como influye la variable independiente sobre la variable dependiente.

9. RESULTADOS

Como se observa en la tabla y figura; la competencia docente en un nivel no óptimo, el 8.1% de los estudiantes percibe un nivel no eficaz en la gestión administrativa, además; la competencia docente en un nivel media, el 44.4% de los estudiantes percibe un nivel regular en la gestión administrativa. Así mismo; la competencia docente en un nivel óptimo, el 28.1% de los estudiantes percibe un nivel eficaz en la gestión administrativa.

Tabla 1

Gestión administrativa y la competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

		Gestión Administrativa			Total
		No Eficaz	Regular	Eficaz	
Competencia Docente	No Óptimo	13	3	1	17
		8,1 %	1,9 %	0,6 %	10,6 %
	Media	0	71	12	83
		0,0 %	44,4 %	7,5 %	51,9 %
	Óptimo	8	7	45	60
		5,0 %	4,4 %	28,1 %	37,5 %
Total		21	81	58	160
		13,1 %	50,6 %	36,3 %	100,0 %

Fuente: Cuestionario de Competencia Docente y Gestión administrativa

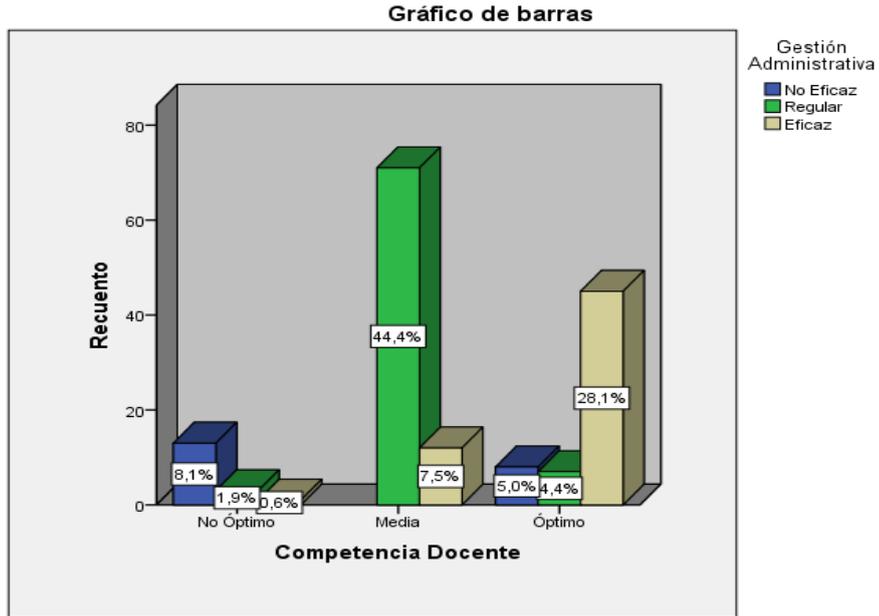


Figura 1. Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa y la competencia docente

Tabla 2

Correlación gestión administrativa y la competencia docente

Correlaciones

		Gestión Administrativa	Competencia Docente
Tau_b de Kendall	Coeficiente de correlación	1,000	,567**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	160	160
Competencia Docente	Coeficiente de correlación	,567**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	160	160

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación Tau_b de Kendall de 0.567 señala que existe relación positiva entre las variables encontrándose en el nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), ante esto, se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis general; concluyendo que: La gestión administrativa se relaciona significativamente con la competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018

10. DISCUSIÓN

De los aciertos obtenidos y del análisis de los resultados la presente investigación corrobora lo planteado por Martínez, Guevara y Valles (2016) quienes desarrollaron la investigación “El desempeño docente y la calidad educativa”, teniendo como objetivo determinar la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa, la investigación fue en la región centro sur del estado de Chihuahua, México.

Entre sus resultados se evidencio que la calidad educativa no solo depende del desempeño docente, sino que existen cuatro factores (escuela, contexto, docente, gobierno) que influyen y a la vez tienen que ser considerados. También evidencio que existe correlación entre los años de servicio del docente y la calificación de sus estudiantes en pruebas estandarizadas que inciden en el docente.

Con relación a lo mencionado, la presente investigación demuestra que la gestión administrativa tiene relación significativa con la planificación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018, esto se ve evidenciado en los resultados con un nivel óptimo, el 27.5% de los estudiantes percibe un nivel eficaz, teniendo una moderada asociación ambas variables. A su vez la gestión administrativa no se relaciona significativamente con la metodología de la enseñanza en un nivel medio, el 20.6% de los estudiantes percibe un nivel regular, teniendo una baja asociación ambas variables.

Igualmente, de los aciertos obtenidos y del análisis de los resultados la presente investigación corrobora lo planteado por Morazan (2013), en su trabajo titulado: Competencias docentes y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de matemáticas en las instituciones de educación media del municipio de Danlí, tesis para optar el grado de magister de Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, honduras, concluye que la problemática se inicia desde la repercusión que las competencias docentes tienen en la respuesta de los estudiantes del segundo año de los distintos bachilleratos de los institutos públicos del municipio de Danlí,

esto permite afirmar que actualmente existe un significativo vacío y es puesto de manifiesto en los resultados obtenidos por la mayoría de los estudiantes que lograron ser partícipes de este trabajo. Con relación a lo mencionado, la presente investigación demuestro que la gestión administrativa tiene relación significativa con la preparación científica del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018, se tiene como evidencia los resultados en un nivel medio, el 36.3% de los estudiantes percibe un nivel regular, teniendo una baja asociación entre las variables. A su vez la gestión administrativa se relaciona significativamente con la evaluación del docente en un nivel medio, el 44.4% de los estudiantes percibe un nivel regular. Así mismo; la evaluación del docente en un nivel óptimo, el 28.1% de los estudiantes percibe un nivel eficaz, teniendo una moderada asociación entre las variables.

De los aciertos obtenidos y del análisis de los resultados la presente investigación corrobora lo planteado por Martínez, Guevara y Valles (2016) quienes desarrollaron la investigación “El desempeño docente y la calidad educativa”, teniendo como objetivo determinar la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa, la investigación fue en la región centro sur del estado de Chihuahua, México. Entre sus resultados se evidencio que la calidad educativa no solo depende del desempeño docente, sino que existen cuatro factores (escuela, contexto, docente, gobierno) que influyen y a la vez tienen que ser considerados. También evidencio que existe correlación entre los años de servicio del docente y la calificación de sus estudiantes en pruebas estandarizadas que inciden en el docente.

Con relación a lo mencionado, la presente investigación demuestra que la gestión administrativa tiene relación significativa con la planificación del docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018, esto se ve evidenciado en los resultados con un nivel óptimo, el 27.5% de los estudiantes percibe un nivel eficaz, teniendo una moderada asociación ambas variables. A su vez la gestión administrativa no se relaciona significativamente con la metodología de la enseñanza en un nivel medio, el 20.6% de los estudiantes percibe un nivel regular, teniendo una baja asociación ambas variables.

11. CONCLUSIONES

La presente investigación con relación a la hipótesis general demuestra que la gestión administrativa se relaciona significativamente con la competencia docente que perciben los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018; siendo que el coeficiente de correlación Tau_b de Kendall de 0.567, evidenció una moderada asociación entre las variables.

12. REFERENCIAS

- Chiavenato, I. (1994). *Administración de recursos humanos*. México: McGraw Hill.
- Cerda, H. (2003). *La Nueva Evaluación Educativa: Desempeños, logros, competencias y estándares*. Bogotá: Magisterio.
- Jofre, G. (2009) *Competencias Profesionales de los Docentes de Enseñanza Media de Chile. Un Análisis de las Percepciones de los Implicados*. Universidad Autónoma de Barcelona, Facultad de Ciencias de la Educación, Departamento de Pedagogía Aplicada. Tesis Doctoral. Recuperado de:
<http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5064/gjja1de2.pdf;jsessionid=BF45BA A48B53587874F152AD09B32ECF.tdx2?sequence=1>
- Morazan, S. (2013). *Competencias docentes y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de matemáticas en las instituciones de educación media del municipio de Danlí*. Danlí: Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazan.
- Robbins, S. y Coulter, M. (2010). *Administración*. Naucalpan de Juárez, México: Pearson Educación.
- Robbins-Coulter. (2014). *Administración*. México, 2014, decimosegunda edición.
- Rosario, A. (2016). *La Gestión Educativa y el Desempeño Docente de Educaion Secundaria de la Intitucion Educativa Augusto B. Leguia, distrito Puente Piedra- Lima*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

DECLARACIÓN JURADA

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN

PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo, Edgar Alexander Tello Chávez, estudiante (X), egresado (), docente (), del Programa de Maestría en Administración de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 41638305, con el artículo titulado:

“Gestión Administrativa y Competencia Docente Percibido por Estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018”

declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría compartida con los coautores
.....
.....
- 2) El artículo no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

San Juan de Lurigancho, 11 de agosto del 2018

Edgar Alexander Tello Chávez


FIRMA

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 148 de 151
--	---	---

Yo, Mildred Jénica Ledesma Cuadros, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada "Gestión Administrativa y Competencia Docente Percibido por Estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018", del (de la) estudiante Edgar Alexander Tello Chávez, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

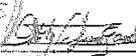
Lima, San Juan de Lurigancho 14 de julio del 2018

Mildred Jénica Ledesma Cuadros

Firma

Mildred Jénica Ledesma Cuadros

DNI: 09936465

 Elabora	 Dirección de Investigación	Revisó	 Representante del ICG	 VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Callao Investigador
--	---	--------	--	--

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 150 de 1
---	--	---

Yo **Edgar Alexander Tello Chávez**, identificado con **DNI N° 41638305** egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **“Gestión Administrativa y Competencia Docente Percibido por Estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.”**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

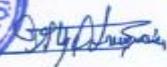
Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....


FIRMA

DNI: 41638305

FECHA: 11 de agosto del 2018

				
Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Vicerrectorado de Investigación



Gestión administrativa y competencia docente percibido por estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar, Bellavista-Ajllay, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

ACTOR:

Dr. Edgar Alexander Tabo Chevaz

ASESORA:

Drca. Mildred Jencio Lescano Cárdenas

SECCIÓN:

Educación o Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERU - 2018

Resumen de coincidencias

24 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en Inglés (Beta)

Coincidencias

- 1 Entregado a Universidad... 12 %
Trabajo del estudiante
- 2 repositorio.uoc.edu.pe 4 %
Fuente de internet
- 3 repositorio.une.edu.pe 3 %
Fuente de internet
- 4 repositorio.uancv.edu.pe <1 %
Fuente de internet
- 5 www.researchgate.net <1 %
Fuente de internet
- 6 docplayer.es <1 %





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

La escuela de Posgrado, Miguel Ángel Pérez Pérez

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Edgar Alexander Tello Chavez

INFORME TÍTULADO:

Gestión Administrativa y Competencia Docente Percibido por Estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar, Bellavista-Callao, 2018.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestro en Administración de la Educación

SUSTENTADO EN FECHA: 19 de agosto del 2018

NOTA O MENCIÓN: Dieciséis (16)



Miguel Pérez
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN