



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

## **ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA  
EMPRESA CREACIONES HEMDY, CARABAYLLO, AÑO 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**CARRILLO VALVERDE, DELIA**

**ASESOR**

**Dr. ARCE ÁLVAREZ, EDWIN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DE ORGANIZACIONES**

**LIMA-PERÚ**

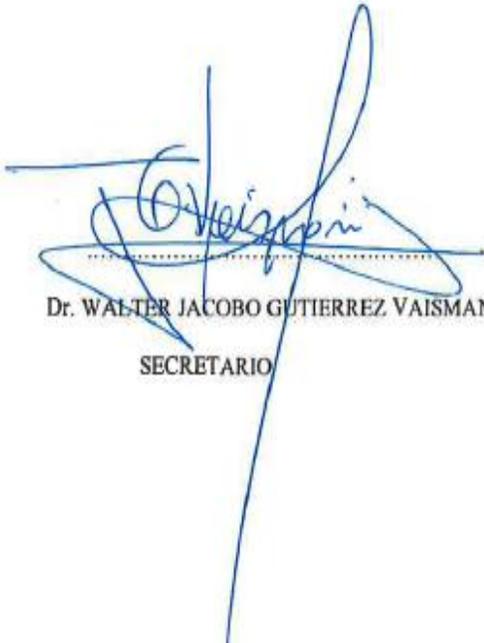
**2018**

**PÁGINA DEL JURADO**



.....  
Dr. VICTOR DEMETRIO DAVILA ARENAZA

PRESIDENTE



.....  
Dr. WALTER JACOBO GUTIERREZ VAISMAN

SECRETARIO



.....  
Dr. EDWIN ARCE ALVAREZ

VOCAL

## DEDICATORIA

Dios y mi familia porque me brindan apoyo para lograr mis metas. Son el motivo para seguir adelante a pesar de las dificultades que se me presenten.

## AGRADECIMIENTO

A mi familia y amistades que me incentivaron a seguir en el camino para terminar la carrera profesional de Administración. Gracias por estar junto a mí en este desafío.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Delia Carrillo Valverde con DNI N° 48017878, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada “Motivación y Desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Creaciones Hemdy, Carabaylo, año 2018”, y toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 26 Noviembre del 2018



Delia Carrillo Valverde

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “Motivación y Desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Creaciones Hemdy, Carabayllo, año 2018”, la misma que someto a su consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Administración.

**Delia Carrillo Valverde**

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
INDICE	VII
RESUMEN	XI
ABSTRAC	XI
I.- INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	19
1.4.1. Problema General	19
1.4.2. Problemas Específicos	19
1.5. Justificación del estudio	20
1.6. Hipótesis	21
1.6.1. Hipótesis General	21
1.6.2. Hipótesis Específicas	21
1.7. Objetivos	22
1.7.1. Objetivo General	22
1.7.2. Objetivos Específicos	22
II.- MÉTODO	23
2.1. Tipo, diseño y nivel de investigación	23
2.2. Variables, operacionalización	24
2.3. Población y muestra	31
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos, validez y confiabilidad.	31
2.4.1. Técnica	31
2.4.2. Instrumento	31

2.4.3. Validez	32
2.4.4. Confiabilidad	32
2.5. Método de análisis de datos	33
III.-RESULTADOS	35
3.1. Gráficas de frecuencia	35
3.2. Prueba de normalidad	42
3.3. Prueba de hipótesis	42
IV DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIONES	51
VI. RECOMENDACIONES	52
VII.PROPUUESTAS DE MEJORA	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
ANEXOS	61
Cuestionario	61
Validación de los Instrumentos	64
Matriz de Consistencia	70
Matriz de SPSS.24	71

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. Matriz de Operacionalización	30
TABLA 2. Tabla de Validación	32
TABLA 3. Tabla Categórica del Coeficiente Alfa Cronbach	32
TABLA 4. Alfa de Cronbach (Análisis de Fiabilidad)	33
TABLA 5. Dimensión Intensidad	35
TABLA 6. Dimensión Dirección	36
TABLA 7. Dimensión Persistencia	37
TABLA 8. Dimensión Eficacia	38
TABLA 9. Dimensión Eficiencia	39
TABLA 10. Dimensión Economía	40
TABLA 11: Dimensión Calidad	41
TABLA 11. Prueba de Shapiro - Wilk para una muestra	42
TABLA 12. Niveles de correlación dependiendo el coeficiente Rho.	43
TABLA 13. Correlación de motivación y desempeño laboral	44
TABLA 14. Correlación de intensidad y desempeño laboral	45
TABLA 15. Correlación de dirección y desempeño laboral	46
TABLA 16. Correlación de persistencia y desempeño laboral	47

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

GRÁFICO 1. Dimensión Intensidad	35
GRÁFICO 2. Dimensión Dirección	36
GRÁFICO 3. Dimensión Intensidad	37
GRÁFICO 4. Dimensión Eficiencia	38
GRÁFICO 5. Dimensión Eficacia	39
GRÁFICO 6. Dimensión Economía	40
GRAFICO 7: Dimensión Calidad	41

## **RESUMEN**

El objetivo determinar relación entre Motivación y Desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Creaciones Hemdy, Carabayllo, año 2018. Diseño corte transversal no experimental, tipo correlacional- aplicada. Lo cual determina relación de variables por medio del método deductivo hipotético con enfoque cuantitativo. Su población se conformó de 34 trabajadores. Además para recopilar información usó la encuesta y el instrumento de Likert compuesto por 34 preguntas. En el proceso de indagación utilizamos el SPSS 24 para el cuestionario se utilizó alfa de Cronbach, utilizamos Spearman para medición de correlación. Finalmente determinamos Motivación se correlaciona con Desempeño Laboral CON UN RHO= 0.785 correlación positiva alta en el gráfico de tabla 13 comparada con la tabla 12. Palabras clave: Economía, desempeño laboral, calidad, motivación, eficacia.

## **ABSTRACT**

The objective is to determine the relationship between motivation and work performance of workers of the Creaciones Hemdy company, year 2018. The cross-sectional design is not experimental, correlational-applied type. Which determines the relation of variables by means of the hypothetical deductive method with a quantitative approach. Its population was made up of 34 workers. In addition to collecting information, he used the survey and the Likert instrument composed of 34 questions. In the process of inquiry we used the SPSS 24 for the questionnaire we used Cronbach's alpha, we used Spearman for correlation measurement. Finally we determine Motivation correlates with Labor Performance WITH A RHO = 0.785 high positive correlation in the chart of table 13 compared with table 12. Keywords: Economy, work performance, quality, motivation, efficiency.