



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

LOS DERECHOS LABORALES Y LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA  
DE COBRANZAS DEL PARQUE DEL RECUERDO, LOS OLIVOS –  
2016.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

SARITA ANA PAREDES RUIZ

ASESORA:

MSC. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX

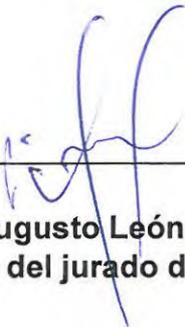
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016 - II

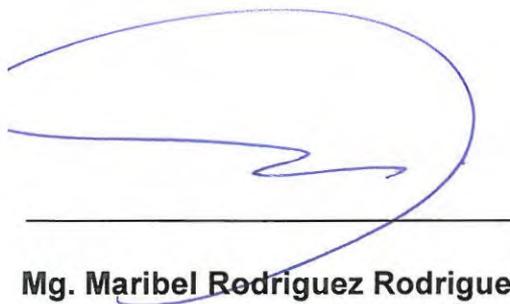
**PÁGINA DEL JURADO**



**Dr. Lessner Augusto León Espinoza**  
**Presidente del jurado de tesis**



**Dra. Mairena Fox Petronila**  
**Secretaria del jurado de tesis**



**Mg. Maribel Rodríguez Rodríguez**  
**Vocal del jurado de tesis**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo aplicado de investigación está dedicado a mi abuelita y mi mamá quienes son mi más grande orgullo y fortaleza, las que me cuidaron y guiaron en este buen camino, a mis adoradas hermanas Lesly, Anabel y Abigail, son el motivo que me inspira a salir adelante logrando alcanzar mis metas y sueños.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi querido Dios, por guardarme y bendecirme cada día, además darme la dicha de poner en mi camino grandiosas personas que dedican una parte importante de su bello tiempo a apoyarme y orientarme. A mi familia preciosa, por toda su paciencia y cariño incondicional, y para concluir a todos los catedráticos que durante estos últimos años que compartieron sus enseñanzas y a mis amistades que nunca dudaron de mi potencial.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, SARITA ANA PAREDES RUIZ, con DNI N° 46957398, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que correspondan ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, noviembre del 2016



.....  
**Sarita Ana Paredes Ruiz**

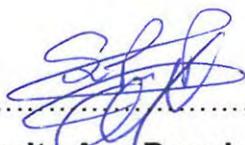
DNI: 46957398

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Los Derechos Laborales y La Productividad en el Área De Cobranzas del Parque del Recuerdo, Los Olivos – 2016.”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre los derechos laborales y la productividad laboral de los colaboradores de la empresa Parque del Recuerdo; Los Olivos, 2016; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “Cesar Vallejo” para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.



.....  
**Sarita Ana Paredes Ruiz**

DNI: 46957398

## ÍNDICE

	Pg.
<b>CARATULA .....</b>	<b>I</b>
 <b>PAGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del Jurado .....	II
Dedicatoria.....	IV
Agradecimiento .....	IV
Declaración de Autenticidad.....	V
Presentación .....	VI
Índice.....	VII
Resumen.....	IX
Abstract.....	X
 <b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	 <b>11</b>
1.1. Realidad Problemática .....	11
1.1.1. En el contexto internacional .....	11
1.1.2. En el contexto nacional .....	12
1.2. Trabajos Previos.....	13
1.2.1. En el contexto Internacional.....	13
1.2.2. En el contexto Nacional.....	15
1.3. Teorías Relacionadas al Tema.....	16
1.4. Formulación Del Problema .....	26
1.4.1. Problema General .....	26
1.4.2. Problemas Específicos.....	26
1.5. Justificación Del Estudio.....	27
1.5.1. Justificación teórica .....	27
1.5.2. Justificación metodológica .....	27
1.5.3. Justificación practica .....	27
1.6. Hipótesis.....	27
1.6.1. Hipótesis General.....	27

1.6.2. Hipótesis Específicos .....	28
1.7. Objetivos.....	28
1.7.1. Objetivo General .....	28
1.7.2. Objetivos Específicos .....	29
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>29</b>
2.1. Diseño De La Investigación.....	29
2.2. Variables, Operacionalización .....	30
2.3. Población Y Muestra .....	32
2.4. Técnica E Instrumento De Recolección De Datos, Validez Y Confiabilidad.....	32
2.4.1. Técnica.....	32
2.4.2. Instrumento De Recolección De Datos .....	33
2.4.3. Validez .....	33
2.5. Métodos de Análisis de datos.....	35
2.6. Aspectos Éticos .....	35
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>36</b>
3.1. Prueba de Normalidad.....	36
3.2. Contratación y Correlación de Hipótesis .....	36
3.3. Análisis de Resultados .....	40
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>44</b>
<b>V. CONCLUSIÓN .....</b>	<b>46</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>47</b>
<b>VII. REFERENCIAS .....</b>	<b>48</b>
<b>VIII. ANEXOS.....</b>	<b>54</b>
5.1. Instrumentos.....	54
5.2. Validación de Los Instrumentos.....	56
5.3. Matriz de Consistencia .....	62

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación entre los derechos laborales la y productividad laboral de los colaboradores en la empresa Parque del Recuerdo; Los Olivos, 2016, se tomó una prueba de muestreo probabilístico – aleatorio simple de 70 trabajadores, siguiendo el criterio establecido para su recolección, se procesó mediante el uso del SPSS 22 y arrojó como resultado que la relación de las dos variables es muy significativa por lo tanto influye en gran medida los derechos laborales en la productividad laboral.

**Palabras clave:** Derechos laborales, Beneficios Laborales, Estabilidad Laboral, Productividad, rendimiento, capacidades, capacitación, eficiencia.

## **ABSTRACT**

The research aimed to: Determine the relationship between labor rights and labor productivity of employees in the company Parque del Recuerdo; Los Olivos, 2016, a simple probabilistic - random sampling test of 70 workers, following the criteria established for their collection, was processed using SPSS 22 and showed that the relationship of the two variables is very significant Labor rights in labor productivity.

**Key words:** Labor Rights, Benefits Labor, Labor stability, productivity, performance, capabilities, training, efficiency.