



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“Clima Laboral y su Relación con el Desempeño de los  
Colaboradores de la I.E.P. Nuevo Horizonte, Distrito  
Puente Piedra, Año 2016.”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**YENNY BENITA SÁNCHEZ DÍAZ**

**ASESOR:**

**DR. LESSNER AUGUSTO LEÓN ESPINOZA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DE TALENTO HUMANO**

**LIMA – PERÚ  
2016**



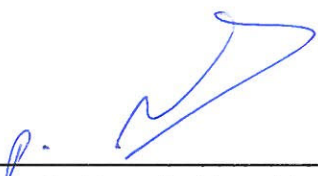
---

Dr. Dávila Arenaza Víctor  
**Presidente**



---

Dr. Lessner Augusto León Espinoza  
**Secretario**



---

Dr. Rodríguez Rodríguez Maribel  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

En primer lugar a Dios por su inmensurable amor hacia mi vida, y a mis padres Julio y Bety por brindarme siempre su apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi Dios, por brindarme siempre su gracia y sus grandes bendiciones, y a mis padres por educarme en la perseverancia y dedicación. A la Universidad César Vallejo como un bien humano para la juventud.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Yenny Benita Sánchez Díaz con DNI N° 43775054, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre de 2016.



---

Yenny Benita Sánchez Díaz

## PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

De acuerdo a los requerimientos que emana la Escuela Académico Profesional de Administración y en cumplimiento con el reglamento general de títulos que emana la Universidad Privada "César Vallejo", dispongo a vuestra consideración la Tesis titulada: **"CLIMA LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA NUEVO HORIZONTE, DISTRITO PUENTE PIEDRA, AÑO 2016."** Esta tesis de investigación es importante en todo ámbito empresarial, ya que existen muchos factores para que determinen la eficiencia de una empresa, especialmente en el ambiente laboral que debe poseer toda empresa y su relación con el desempeño de todo colaborador. Permitirá además que los investigadores interesados engloben más en éste estudio de actualidad. Reconociendo que todo trabajo humano es competente de ser perfeccionado.

Espero vuestro criterio oportuno a las recomendaciones del caso, ya que permitirá mejorar trabajos ulteriores.

**La Autora**

# ÍNDICE

<b>Página del Jurado</b> .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Índice .....	vii
<b>RESUMEN</b> .....	9
<b>ABSTRAC</b> .....	10
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	11
1.1. Realidad Problemática .....	11
1.2. Trabajos Previos .....	15
1.3. Teorías Relacionadas al Tema .....	19
1.4. Formulación del Problema .....	23
1.5. Justificación del Estudio .....	23
1.6. Hipótesis .....	25
1.7. Objetivos .....	26
<b>II. MÉTODO</b> .....	27
2.1. Diseño de Investigación .....	27
2.2. Variables, Operacionalización .....	29
2.3. Población y Muestra .....	39
2.4. Técnicas e instrumentos de Recolección de datos, Validez y Confiabilidad .....	40
2.5. Método de Análisis de Datos .....	42
2.6. Aspectos Éticos .....	42
<b>III. RESULTADOS</b> .....	43
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	51
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	54
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	55
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	56
<b>ANEXOS</b> .....	59
✓ Instrumentos	
✓ Matriz de consistencia	
✓ Validación de los instrumentos	

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre Clima Laboral y Desempeño de los colaboradores de la Institución Educativa Privada “Nuevo Horizonte” de Puente Piedra, considerando al Clima Laboral como uno de los factores que determinan la eficiencia de la institución Educativa. La muestra del estudio estuvo conformada por 92 colaboradores entre administrativos, y personal docente de la institución; para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta. Como instrumento el cuestionario compuesta de 18 preguntas en medición de escala de Likert, luego de ello estos resultados fueron procesado, analizados y estudiados mediante el programa de estadístico SPSS, gracias a ello se logró medir el nivel de confiabilidad de las preguntas mediante el uso del alfa de Cronbach, asimismo para medir el nivel de correlación de las variables se usó la prueba de correlación de Spearman y por último se analizaron e interpretaron de forma individual los gráficos estadísticos obtenidos por cada pregunta. Finalmente se obtuvo resultados significativos para el estudio cuyo propósito es la de determinarla relación entre clima laboral y desempeño de los colaboradores de la muestra estudiada.

El clima laboral motiva a los colaboradores un buen trabajo, productividad, cumplimiento de metas, objetivos y resultados en beneficio de los colaboradores y la sociedad.

**Palabras claves:** clima laboral, desempeño, motivación, adaptación.



## **ABSTRACT**

This research aims to determine the relationship between Employee Satisfaction and Performance of the collaborators of the Private Educational Institution "New Horizon" Stone Bridge, considering the labor environment as one of the factors that determine the efficiency of the educational institution. The study sample consisted of 92 employees between administrative and teaching staff of the institution; Data collection for the survey technique was used. As an instrument the questionnaire composed of 18 questions measurement Likert scale, then it these results were processed, analyzed and studied by the program of statistical SPSS, as a result it was possible to measure the level of reliability of the questions using the Cronbach's alpha, also to measure the level of correlation of the variables the Spearman correlation test was used and finally analyzed and interpreted individually statistical graphs obtained for each question. Finally significant for the study results was obtained whose purpose is to determine the relationship between work environment and performance of the employees of the sample. The work environment motivates employees a good job, productivity, achievement of goals, objectives and outcomes for the benefit of employees and society.

**Keywords:** work environment, performance, motivation, adaptation.