



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA  
DE SISTEMAS

Sistema Web para la gestión de cobranza en la  
Empresa Mercobus S.A.C.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO DE SISTEMAS**

**AUTOR:**

**RENZO ALEXANDER MENESES AQUINO**

**ASESORA:**

**DRA. ROMERO VALENCIA MONICA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN**

**LIMA – PERÚ**

**2018**

JORNADA DE INVESTIGACIÓN N° 2

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA

El Jurado a cargo de la evaluación del Trabajo de Investigación, PRESENTADO EN LA MODALIDAD DE INFORME DE TESIS.

Presentado por don(ña): MENESES AQUINO, RENZO ALEXANDER

Cuyo Título es: "SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA EN LA EMPRESA MERCOBUS S.A.C."

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:..... DOCE .....  
(INDICAR LA NOTA EN LETRAS Y EN MAYÚSCULAS).

DESAPROBADO	00-10 PUNTOS	(.....)
APROBADO POR MAYORÍA	11-13 PUNTOS	( <u>X</u> ...)
APROBADO POR UNANIMIDAD	14-17 PUNTOS	(.....)
APROBADO POR EXCELENCIA	18-20 PUNTOS	(.....)

OBSERVACIONES:

.....  
.....

Lima, Sabado 14 de julio del 2018.

  
ARADIEL CASTAÑEDA  
HILARIO  
PRESIDENTE

  
ROMERO VALENCIA  
MONICA  
VOCAL

  
CHUMPE AGESTO JUAN  
BRUES  
SECRETARIO

NOTA: En el caso de que haya nuevas observaciones en las Actas de Sustentación firmadas por cada Jurado, el estudiante debe levantar las mismas para dar pase a Resolución de Aprobación.

## DEDICATORIA

Ante todo a Dios, por darme sabiduría, salud y paciencia, para poder así alcanzar una de mis metas profesionales y personal. A Mis padres por el apoyo constante e incondicional que me brindaron, por la crianza y valores que me enseñaron y por ser mis guías en el proceso de mi carrera.

## AGRADECIMIENTO

A mis profesores que a lo largo de la carrera me brindaron sus mejores conocimientos y experiencias para hacer de mí un gran profesional. A mis familiares y amigos que me brindaron su apoyo, dándome palabras de aliento y superación. A mi centro de labores Grupo conekta, que me brindo las mejores vivencias y experiencias para enriquecer mis conocimientos y crecer como personal y profesional

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Renzo Alexander Meneses Aquino identificado con DNI N° 77298418, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes, consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería de Sistemas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido sumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de Julio de 2018

-----  
Meneses Aquino Renzo Alexander

## PRESENTACIÓN

El Desarrollo de esta investigación , se refleja en un tema muy importante que actualmente se encuentra en el mercado nacional e internacional , Las empresas e organizaciones apuestan por agilizar sus procesos de forma sistematizados para disminuir el tiempo y perdidas económicas, con el fin de aumentar la productividad, calidad y fiabilidad en la atención de sus servicios. La empresa Mercobus, es una empresa representante de la empresa Marcopolo, donde se venden buses y se brindan servicios técnicos automotrices, teniendo en cuenta que la demanda de clientes en considerable.

La presente investigación tiene 8 capítulos, los cuales son los siguientes:

- En el primer capítulo se analiza y formula la problemática que actualmente tiene la empresa, de lo cual se obtiene datos para la justificación de la problemática, los antecedentes, el objetivo y la hipótesis.
- El en segundo capítulo se explica los conceptos de las variable independiente (sistema web), y de la variable dependiente (proceso de gestión de cobranza) , donde también se presentara la población , muestra y muestreo. En este capítulo se definirá la técnica y el instrumento para la recolección de datos.
- En el tercer capítulo se detallan los resultados de la implementación del sistema web, con lo cual se obtiene el post test y la comparación con el pre test y re-test.
- En el cuarto capítulo se realiza la discusión y comparación con los antecedentes y ver reflejado con ellos, el grado de aprobación de la presente investigación.
- En el quinto capítulo se realiza las conclusiones debidas de la presente investigación.
- En el sexto capítulo se presenta las recomendaciones observadas, obtenidas en la presente investigación.
- En el séptimo capítulo están las referencias.
- En el octavo capítulo se adjuntan los anexos debidos.

## ÍNDICE GENERAL

GENERALIDADES	xiv
I. INTRODUCCIÓN	17
1.1 Realidad Problemática	19
1.2 Trabajos previos	23
INTERNACIONAL	23
1.3 Teorías relacionadas al tema	28
1.3.1 Sistema web	28
1.3.2 Gestión de Cobranza	38
Metodología para desarrollar el sistema Web para la Gestión de cobranza en la empresa Mercobus S.A.C.	43
1.4 Formulación del problema	52
1.4.1 Problema Principal	52
1.4.2 Problemas Secundarios	52
1.5 Justificación del estudio	52
1.5.1 Justificación Tecnológica	52
1.5.2 Justificación Económica	53
1.5.3 Justificación Institucional	54
1.5.4 Justificación Operativa	54
1.6 Hipótesis	54
1.6.1 Hipótesis General	54
1.6.2 Hipótesis Específicas	54
1.7 Objetivos	55
1.7.1 Objetivo General	55
1.7.2 Objetivos Específicos	55
II. MÉTODO	56
2.1 Diseño de Investigación	57
2.1.1 Tipo de Investigación	57
2.1.2 Diseño de estudio	57
2.2 Variables, operacionalización	58
2.2.2 Definición Operacional	59
2.3 Población y muestra	62
2.3.1 Población	62
2.3.2 Muestra	62
2.3.3 Muestreo	64
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	65

2.5	Métodos de análisis de datos	69
2.5.1	Prueba de normalidad	69
2.5.2	Definición de Variables	70
2.5.3	Hipótesis Estadística	70
2.6	Aspectos Éticos	77
2.7	Cronograma de Ejecución	78
III.	Resultados	80
3.1	Análisis Descriptivos	81
3.2	Análisis inferencial	85
3.3	Prueba de hipótesis	93
IV.	DISCUSIÓN	101
V.	CONCLUSIONES	103
VI.	RECOMENDACIONES	104
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	105
VIII.	ANEXOS	108



## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: Ordenes subidas-ordenes facturadas .....	21
FIGURA 2: Total de ordenes -ordenes subidas.....	22
FIGURA 3: Arquitectura de un Sistema Web .....	30
FIGURA 4: Servidor local .....	31
FIGURA 5: Servidor Web .....	32
FIGURA 6: Componentes SQL server .....	35
FIGURA 7: Los Floats en el flujo de cobros .....	39
FIGURA 8 : Caso de usos .....	46
FIGURA 9 : Proceso Centrado en la Arquitectura. ....	47
FIGURA 10: interactivo –incremental .....	48
FIGURA 11 : Hitos para las fases del ciclo de vida de rup.....	48
FIGURA 12: Modelo básico de pre experimental es el diseño pretest-postest con un solo grupo.....	58
FIGURA 13: Estadística de Prueba.....	73
FIGURA 14.....	74
FIGURA 15: Desviación Estándar .....	75
FIGURA 16: Distribución T-Student .....	76
FIGURA 17: Pretest y Postest Índice de Efectividad.....	82
FIGURA 18: Pretest y Postest Grado de cumplimiento.....	84
FIGURA 19: Indicador Efectividad Pre test .....	87
FIGURA 20: Indicador Efectividad post test .....	88
FIGURA 21: Indicador de grado de cumplimiento.....	91
FIGURA 22: Indicador de grado de cumplimiento.....	92
FIGURA 23.....	94
FIGURA 24: Grado de Cumplimiento(pre-test).....	97
FIGURA 25: Diagrama de caso de uso del Sistema. ....	139
FIGURA 26: Realización de inicio de sesión.....	163
FIGURA 27: Realización Registrar O.T.....	163
FIGURA 28: Realización Historial O.T .....	163
FIGURA 29: Realización exportar e importar O.T .....	163
FIGURA 30: Realización Estatus de O.T .....	164
FIGURA 31: Realización listado de garantía.....	164
FIGURA 32: Realización registro de garantía .....	164
FIGURA 33: Realización listado de productos .....	164
FIGURA 34: Realización registrar producto .....	165
FIGURA 35: Realización listado maestro problema .....	165
FIGURA 36: Realización registro de problema maestro.....	165
FIGURA 37: Realización reporte trabajo de técnicos .....	165
FIGURA 38: Realización lista de citas programadas.....	166
FIGURA 39: Realización registro de cita.....	166
FIGURA 40: Realización listado maestro cliente.....	166
FIGURA 41: Realización registro de cliente .....	166
FIGURA 42: Realización listado de carrocería.....	167
FIGURA 43: Realización historial CRM.....	167
FIGURA 44: Realización registro de reclamos.....	167
FIGURA 45: Realización estatus de reclamos .....	167

FIGURA 46: Realización control de entregas.....	168
FIGURA 47: Realización lista de entrega.....	168
FIGURA 48: Diagrama de Análisis – iniciar Sesión.....	169
FIGURA 49: Diagrama de Análisis – Registro O.T.....	169
FIGURA 50: Diagrama de Análisis – Registrar Garantía.....	170
FIGURA 51: Diagrama de Analisis – Registrar Producto.....	170
FIGURA 52: Diagrama de Análisis – Registro de problema maestro.....	171
FIGURA 53: Diagrama de Análisis – Registro de cita.....	171
FIGURA 54: Diagrama de Análisis – Registro de cliente.....	172
FIGURA 55: Diagrama de Análisis – listado carrocería.....	172
FIGURA 56: Diagrama de Análisis – Registro reclamo.....	173
FIGURA 57: Diagrama de Análisis – control de entrega.....	173
FIGURA 58: MODELO DE DISEÑO.....	174
FIGURA 59: Interfaces del sistema CU01.....	175
FIGURA 60: Interfaces del sistema CU02.....	176
FIGURA 61: Interfaces del sistema CU07.....	178
FIGURA 62: Interfaces del sistema CU09.....	179
FIGURA 63: Interfaces del sistema CU11.....	180
FIGURA 64: Interfaces del sistema CU14.....	181
FIGURA 65: Interfaces del sistema CU16.....	182
FIGURA 66: Interfaces del sistema CU17.....	183
FIGURA 67: Interfaces del sistema CU19.....	184
FIGURA 68: Interfaces del sistema CU21.....	185
FIGURA 69: Lista de Controles.....	186
FIGURA 70: Lista de Entidades.....	186
FIGURA 71: Secuencia de caso de uso iniciar sesión.....	187
FIGURA 72: Secuencia de caso de uso Registrar O.T.....	188
FIGURA 73: Secuencia de caso de uso Registrar garantía.....	188
FIGURA 74: Secuencia de caso de uso Registrar producto.....	189
FIGURA 75: Secuencia de caso de uso registro de problema maestro.....	189
FIGURA 76: Secuencia de caso de uso registro de cita.....	190
FIGURA 77: Secuencia de caso de uso registro de cliente.....	190
FIGURA 78: Secuencia de caso de uso listado de carrocerías.....	191
FIGURA 79: Secuencia de caso de uso registro de reclamo.....	191
FIGURA 80: Secuencia de caso de uso control entrega.....	192
FIGURA 81: Diagrama de colaboración del caso iniciar sesión.....	193
FIGURA 82 : Diagrama de colaboración del caso registrar ordenes de trabajo.....	194
FIGURA 83 : Diagrama de colaboración del caso registro de garantia.....	194
FIGURA 84: Diagrama de colaboración del caso registro de producto.....	195
FIGURA 85: Diagrama de colaboración del caso registro problema maestro.....	195
FIGURA 86: Diagrama de colaboración del caso registro de cita.....	196
FIGURA 87: Diagrama de colaboración del caso registro cliente.....	196
FIGURA 88: Diagrama de colaboración del caso listado carroceria.....	197
FIGURA 89: Diagrama de colaboración del caso registro de reclamo.....	197
FIGURA 90: Diagrama de colaboración del caso control entrega.....	198
FIGURA 91: Diagrama de actividades del caso de uso iniciar sesión.....	199
FIGURA 92: Diagrama de actividades del caso de uso registrar O.T.....	200
FIGURA 93: Diagrama de actividades del caso de uso registrar Garantía.....	200

FIGURA 94: Diagrama de actividades del caso de uso registrar producto .....	201
FIGURA 95: Diagrama de actividades del caso de uso registrar problema .....	202
FIGURA 96: Diagrama de actividades del caso de uso registrar cita.....	202
FIGURA 97: Diagrama de actividades del caso de uso registrar cliente .....	203
FIGURA 98: Diagrama de actividades del caso de uso lista carroceria .....	203
FIGURA 99: Diagrama de actividades del caso de uso Registro reclamo. ....	204
FIGURA 100: Diagrama de actividades del caso de uso control entregas.....	204
FIGURA 101: Diagrama de componentes.....	206
FIGURA 102: Diagrama de despliegue.....	206
FIGURA 103: Diagrama de despliegue .....	206

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: Los elementos estructurales del cobro a los clientes .....	39
TABLA 2: Criterios de Selección de Metodología.....	51
TABLA 3: Cuadro comparativo de metodologías de desarrollo .....	51
TABLA 4: Presupuesto del personal a Cargo.....	53
TABLA 5: Operacionalización de Variables.....	60
TABLA 6: Indicadores .....	61
TABLA 7: Estimación de población .....	62
TABLA 8: Determinación de la muestra .....	64
TABLA 9: Técnicas e instrumentos .....	65
TABLA 10: Niveles de Confiabilidad.....	67
TABLA 11: Confiabilidad test – retest Efectividad .....	67
TABLA 12: Confiabilidad test – retest Grado de cumplimiento.....	68
TABLA 13: Validez por Juicio de Experto de Indicadores. ....	69
TABLA 15: Medidas comparativas del indicador, Grado de cumplimiento .....	83
TABLA 16: Prueba de normalidad pre- test (efectividad) .....	85
TABLA 17: Prueba de normalidad post- test (efectividad).....	86
TABLA 18: Las pruebas de normalidad para el indicador Grado de pretest .....	89
TABLA 19: Las pruebas de normalidad para el indicador Grado de cumplimiento post test.....	90
TABLA 20: Prueba T-Student Indicador Efectividad.....	95
TABLA 21: Prueba de T-Student Indicar Grado de Cumplimiento. ....	98
TABLA 22: Pruebas de hipótesis del Pretest y Postest de Grado de cumplimiento .....	99
TABLA 23: Requerimiento Funcionales .....	131
TABLA 24: Requerimiento No Funcionales.....	134
TABLA 25: Requerimiento Funcionales. ....	135
TABLA 26: Actores de Sistema .....	138
TABLA 27: Especificaciones de caso de usos de inicio de sesión. ....	140
TABLA 28: Especificaciones de caso de uso de Registrar O.T.....	141
TABLA 29: Especificaciones de caso de uso Historial O.T. ....	142
TABLA 30: Especificación caso de uso Exportar el Importar al SAP. ....	143
TABLA 31: Especificación caso de uso Estatus de O.T. ....	144
TABLA 32: Especificación caso de uso Listado de Garantía.....	145
TABLA 33: Especificación caso de uso de Registro de Garantía.....	146
TABLA 34: Especificación caso de uso de listado de producto.....	147
TABLA 35: Especificación caso de uso Registrar Producto. ....	148
TABLA 36: Especificación caso de uso LPM.....	149
TABLA 37: Especificación caso de uso Registro de Problema. ....	150
TABLA 38: Especificación caso de uso Reporte de Trabajo de los Técnicos. ...	151
TABLA 39: Especificación caso de uso de inicio Listas de Citas. ....	152
TABLA 40: Especificación caso de uso Registro de Cita. ....	153
TABLA 41: Especificación caso de uso de Lista Maestro Cliente. ....	154
TABLA 42: Especificación caso de uso de Lista Citas. ....	155
TABLA 43: Especificación caso de uso de Listado de Carrocería.....	156
TABLA 44: Especificación caso de uso de Historial CRM.....	157

TABLA 45: Especificación caso de uso de Registro de reclamo.....	158
TABLA 46: Especificación caso de uso de Estatus de Reclamos. ....	159
TABLA 47: Especificación caso de uso de control de Entregas. ....	160
TABLA 48: Especificación caso de uso de lista Entrega. ....	161

### **Índice de Anexos**

ANEXOS 1: Diagrama de Proceso.....	108
ANEXOS 2: Matriz de consistencia .....	109
ANEXOS 3: Juicio De Experto .....	111
ANEXOS 4: Juicio de Experto .....	112
ANEXOS 5: Juicio de Experto .....	113
ANEXOS 6: Ficha de Registro Pre Test Grado de cumplimiento.....	114
ANEXOS 7: Ficha de Registro Pre Test Efectividad .....	115
ANEXOS 8: Ficha de Registro Post Test Grado de cumplimiento .....	116
ANEXOS 9: Ficha de Registro Post Test Efectividad .....	117
ANEXOS 10: Base de Datos Experimental .....	118
ANEXOS 11: Tabla de evaluación de Experto indicadores.....	119
ANEXOS 12: Tabla de evaluación de Experto indicadores.....	120
ANEXOS 13: Tabla de evaluación de Experto indicadores.....	121
ANEXOS 14: Tabla de evaluación de Experto Indicadores.....	122
ANEXOS 15: Orden de Trabajo .....	123
ANEXOS 16: Entrevista .....	124
ANEXOS 17: Resultado de confiabilidad .....	125
ANEXOS 19: ANALISIS Y DISEÑO DEL DESARROLLO DEL SISTEMA WEB	131

## **GENERALIDADES**

### **TÍTULO :**

Sistema web para la gestión de cobranza en la Empresa Mercobus S.A.C.

### **AUTOR:**

Meneses Aquino, Renzo Alexander.

### **ASESOR(A):**

Dra. Romero Valencia Mónica.

### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN.

### **LOCALIDAD**

Empresa – Mercobus S.A.C  
Av. Nicolás Ayllon 1570

### **DURACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Fecha de inicio: 28 de agosto 2017

Fecha de término: 14 de julio 2018

## RESUMEN

La presente tesis detalla el desarrollo e implementación de un sistema web para la gestión de cobranza en la empresa de Mercobus, debido a la falta control de los procesos para la gestión de cobranza y a la falta de efectividad como también el grado de cumplimiento que se está presentando.

La tesis abarcara el análisis, diseño e implementación del sistema, por ello se describe previamente aspecto teóricos de lo que es la gestión de cobranza , las herramientas y metodología que se utilizaron para el desarrollo del sistema fueron la metodología RUP(Rational Unified Process) por una de las metodologías mas acorde y utilizada , para la realización del modelado dela metodología fue Rational Rose Enterprise 7.0.

Como lenguaje de programación se utilizó Filemaket y finalmente se utilizó como servidor de base de datos File maket server y SQL server 2014 management estudio.

Para la parte del desarrollo de los objetivos planteados se utilizó como tipo de estudio de investigación aplicada experimental. en donde se tomó como indicador el grado de cumplimiento que fue de 270 órdenes que puede variar por mes, y para la efectividad también se cogió las 270 órdenes, utilizando la prueba de Z para validar las hipótesis propuestas de grado de cumplimiento y la efectividad mediante la comparación de datos obtenidos.

Finalmente, con la implementación del sistema web se demostró que mejoro los procesos para la gestión de cobranza aumentando el grado de cumplimiento de las órdenes y la efectividad al mejorar el proceso de gestión.

### PALABRAS CLAVES

Sistema Web , Gestión de Cobranza , RUP .

## ABSTRACT

This thesis details the development and implementation of a web system for collection management in the mercobus company, due to the lack of control of the processes for collection management, due to the lack of effectiveness and the degree of compliance is presenting.

The thesis covered the analysis, design and implementation of the system, so it is previously described theoretical aspects of what collection management is, the tools and methodology used for the development of the system were the RUP methodology (Rational Unified Process) for a of the most appropriate and used methodologies, for the modeling of the methodology was Rational Rose Enterprise 7.0.

As a programming language Filemaket was used and finally it was used as a database server File maket server and sql server 2014 management studio.

For the part of the development of the stated objectives, it was used as a type of experimental applied research study. where the degree of compliance was taken as 270 orders that can vary per month, and for the effectiveness also 270 orders were collected, using the Z test to validate the proposed hypothesis of degree of compliance and effectiveness through the comparison of obtained data.

Finally, with the implementation of the web system, it was demonstrated that it improved the processes for collection management, increasing the degree of fulfillment of the orders and the effectiveness of improving the management process.

### KEYWORDS

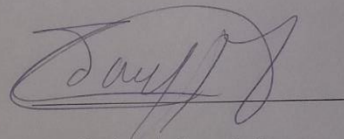
Web system , collection management , RUP.



Yo, Raul Eduardo Huarote Zegarra, Docente del curso de Desarrollo de Proyecto de Investigación, revisor de la Tesis del Estudiante Renzo Alexander Meneses Aquino, titulada: "Sistema Web para la gestión de cobranza en la Empresa Mercobus S.A.C."; constato que la misma tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizo dicho reporte y concluyo que cada una de sus coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la universidad cesar vallejo

Lima, 14 de julio 2018



Raúl Eduardo Huarote Zegarra.

DOCENTE ASESOR DE TESIS



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS.

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

RENZO ALEXANDER MENESES AQUINO.

INFORME TÍTULADO:

"SISTEMA WEB PARA LA ESTION DE COBRANZA EN LAEMPRESA MERCOBUS S.A.C.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

SUSTENTADO EN FECHA: 16/07/2018

NOTA O MENCIÓN: 12 (DOCE)



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

Yo, Renzo Alexander Meneses Aquino , identificado con DNI N° 77298418, egresado de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Cesar Vallejo, autorizo ( ), No autorizo ( X ), la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Sistema Web para la gestión de cobranza en la Empresa Mercobus S.A.C "; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, ley sobre derecho de autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

*Información confidencial de la Empresa.*



Firma

DNI : 77298418

Fecha : 10 de enero del 2019

Match Overview

20%

View English Sources (Beta)

Currently viewing standard sources

Matches

1	repositorio.upe.edu.pe	18%
2	scopus.es	1%
3	sigarra.uniovi.es	<1%
4	opaca.upf.edu	<1%
5	deposit.uniba.edu.pe	<1%
6	repositorio.up.edu.pe	<1%

INVERSION CIVIL VALLE

FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS

Monstr Web para la gestión de cobranza en la Empresa Mercobus S.A.C.

RESUMEN PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS

SETOR

SECTOR AUTOMOVILISTAS JAPONES

ACTUAL

DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO

UNIVERSIDAD DE INGENIERIA

SISTEMA DE INFORMACION TRANACCIONALES

USA - PERU

EL PAS DEL PERU

20

Test-only Report High Resolution

Page 1 of 210 Word Count: 23725

de cobranza en la Empresa Mercobus S.A.C.