



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“El Método del Just in time y su influencia en la productividad de la empresa
Gate Gourmet SRL, Lima en el año 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Ambar Carolina Huachaca Choccarí

ASESORA:

Petronila Liliana Mairena Fox

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración de Operaciones

LIMA-PERÙ

2016-II

Página del jurado

Presidente del jurado de tesis

Secretario del jurado de tesis

Vocal del jurado de tesis

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres Ever Huachaca y Paulina Chocari, que siempre me apoyaron de manera incondicional en la parte moral y económica para poder llegar a ser una profesional.

A mi hermano, y a mis demás familiares; en especial a mi tía Rosa Huachaca que durante todos estos años me brindaron su apoyo día a día en el transcurso de mi carrera Universitaria.

AGRADECIMIENTO

Quisiera agradecer a cada uno de mis profesores que guiaron mi formación académica durante cinco años, en especial a la MSc. Petronila Liliana Mairena Fox por su valioso asesoramiento en todo el proceso de la realización de esta tesis.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Ambar Carolina Huachaca Choccarí con DNI N°70390765, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 22 de Noviembre del 2016

Ambar Carolina Huachaca Choccarí

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Licenciada en Administración de Empresas, presento la tesis titulada”

La investigación tiene por finalidad determinar la influencia que tiene El Método del Just in time en la productividad de la empresa Gate Gourmet SRL, Lima en el año 2016”.

El documento consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Método, Capítulo III: Resultados, Finalmente la discusión, conclusiones, recomendaciones, además de referencias bibliográficas y anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

La autora

INDICE

Página del Jurado-----	II
Dedicatoria-----	III
Agradecimiento-----	IV
Declaración de autenticidad-----	V
Presentación-----	VI
Índice-----	VII
Resumen-----	IX
Abstract-----	X
I. Introducción	
1.1. Realidad problemática-----	1
1.2. Trabajos previos-----	2
1.3. Teorías relacionadas al tema-----	5
1.4. Formulación del problema-----	10
1.5. Justificación del estudio-----	10
1.6. Objetivos-----	12
1.7. Hipótesis-----	12
II: Metodología	
2.1. Diseño de investigación-----	13
2.2. Variables y Operacionalización-----	14
2.3. Población y Muestra-----	16
2.4. Técnicas y validación de instrumento-----	16
2.5. Métodos de análisis de datos-----	17
2.6. Aspectos éticos-----	17
III: Resultados	
3.1. Prueba de normalidad-----	18
3.2. Prueba de hipótesis para el test-----	18
3.3. Resultado del test-----	24

IV: DISCUSIÓN	30
V: CONCLUSIONES	32
VI: RECOMENDACIONES	34
VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	36
VIII: ANEXOS	
Instrumento	38
Validación	40
Matriz de consistencia	49

RESUMEN

La presente investigación titulada “El Método del Just in time y su influencia en la productividad de la empresa Gate Gourmet SRL, Lima en el año 2016, tuvo como objetivo determinar la influencia del método del Just in time en la productividad de la empresa Gate Gourmet S.R.L, Lima en el año 2016, el cual dará respuesta a la interrogante ¿Cómo influye el método del Just in time en la productividad de la empresa Gate Gourmet S.R.L, Lima en el año 2016?.

Esta investigación se realizó dentro del enfoque Cuantitativo, se utilizó para su propósito el diseño correlacional, tomando como muestra a 98 trabajadores del área del Make and Pack de quienes recogió la información en un solo momento. Los instrumentos fueron graduados en la escala de Likert de 5 opciones, la cual se validó y probó su confiabilidad.

La investigación concluyo según el resultado del coeficiente de correlación de Person es igual a 0,638 que El Just in time influye significativamente en la productividad de la empresa Gate Gourmet S.R.L, Lima en el año 2016. Esto debido a que el método del JIT, está logrando que la empresa tenga mayores utilidades, además mediante el uso inteligente de los recursos humanos, materiales y financieros, se logra la calidad de los productos y servicios al cliente y se fomente el desarrollo de los trabajadores, lo cual contribuye beneficios económicos, ecológicos y morales a la empresa.

Palabras claves: *reducción del desperdicio, satisfacción del cliente, calidad, compromiso y productividad.*

ABSTRACT

This research entitled "The Just in Time Method and its influence on the productivity of the company Gate Gourmet SRL, Lima in 2016, had as objective to determine the influence of the method of Just in time in the productivity of the company Gate Gourmet SRL, Lima in 2016, which will answer the question How does the Just In Time method influence the productivity of Gate Gourmet SRL, Lima in 2016?

This research was done within the quantitative approach, the correlational design was used for its purpose, taking as sample 98 workers of the area of the Make and Pack of those who collected the information in a single moment. The instruments were graded on the Likert 5-option scale, which was validated and tested for reliability.

The research concluded that the result of the correlation coefficient of Person is equal to 0.638 that Just in time significantly influences the productivity of Gate Gourmet SRL, Lima in the year 2016. This is because the JIT method is achieving That the company has greater profits, also through the intelligent use of human, material and financial resources, the quality of products and services to the client is achieved and the development of the workers is promoted, which contributes economic, ecological and moral benefits to the enterprise.

Keywords: waste reduction, customer satisfaction, quality, commitment and productivity.