

FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL



PROYECTO DE TESIS

Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional como
Herramienta de Competitividad en Transportes Acoinsa S.A Lima - Perú

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTOR:

Juarez Chillcce, Emerson

ASESOR:

Ing. Añazco Escobar Dixon

LINEA DE INVESTIGACION:

Seguridad Y Salud Ocupacional

LIMA - PERÚ

2014

Dedicatoria:

La presente tesis está dedicada a mis padres que se preocupan por mi crecimiento profesional y personal, a mi hijo por ser mi motivo de salir adelante.

Agradecimiento:

Agradezco en primer lugar a Dios por cuidarme y encaminarme, a mis padres que me apoyaron desde el inicio en esta etapa de estudio, a mis profesores, especialmente a mi asesor metodológico Ing. Dixon Escobar Añasco.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Emerson Juarez Chillce con DNI N° 45467349, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son autenticas y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 02 de Diciembre del 2014

Nombres y apellidos del Tesista

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Diseño de un sistema de Gestión de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional como Herramienta de Competitividad en Transportes Acoinsa S.A. Lima – Perú”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Emerson Juarez Chillcce

INDICE GENERAL

	Pag
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Declaración Jurada	IV
Presentación	V
Indicé	VI
Resumen	VIII
Abstract	IX
I. Introducción	11
1.1 Problema	20
1.2 Hipótesis	22
1.3 Objetivos	23
1.4 Marco Teórico	23
1.5 Marco Conceptual	28
II. Marco Metodológico	32
2.1 Variables	33
2.2 Operacionalización de variables	34
2.3 Metodología	36
2.4 Tipos de Estudio	36
2.5 Diseño de Investigación	36
2.6 Desarrollo de la Metodología	36
2.7 Población, muestra y muestreo	70
2.8 Técnicas e Instrumento de recolección de datos	72
2.9 Método de análisis de datos	72
III. Resultados	76

IV.	Discusión	98
V.	Conclusiones	100
VI.	Recomendaciones	102
VII.	Referencias Bibliográficas	104
	Anexos	108

INDIICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Operacionalización de Variables	35
Tabla N° 02: Clasificación de Incidentes y Accidentes	39
Tabla N° 03: Gestión de EPPs	47
Tabla N° 04: Tipos de EPPs	50
Tabla N° 05: Señales Obligatorias de EPPs	51
Tabla N° 06: Especificaciones de EPPs	52
Tabla N° 07: Población	70
Tabla N° 08: Nivel de Accidentabilidad Pre-Test	77
Tabla N° 09 Nivel de Accidentabilidad Post-Test	78
Tabla N° 10: Productividad Laboral Pre-test	78
Tabla N° 11: Productividad Laboral Post-test	79
Tabla N° 12: Índice de Inducción Pre-test	79
Tabla N° 13: Índice de Inducción Post Test	79
Tabla N° 14: Nivel promedio de Accidentabilidad	84
Tabla N° 15: Datos estadísticos del promedio de Nivel de Acidentabilidad	84
Tabla N° 16: Resultados SPSS Nivel de Acidentabilidad	85
Tabla N° 17: Índices Promedio de Inducción	89
Tabla N° 18: Datos estadístico del Promedio del Índice de Inducción	90

Tabla N° 19: Resultados SPSS Índice de Inducción	90
Tabla N° 20: Productividad Laboral Promedio	95
Tabla N° 21: Datos estadísticos de la productividad laboral	95
Tabla N° 22: Resultados SPSS Productividad Laboral	96

INDICE DE GRAFICOS

	Pag.
Grafico N° 01: Distribución de T-student	75
Grafico N° 02: Histograma del Pre – Test para indicar el Nivel de Accidentabilidad	81
Grafico N° 03: Histograma del Pre – Test para indicar el Nivel de Accidentabilidad	82
Grafico N° 04: Nivel de accidentabilidad por Colaborador	83
Grafico N° 05: Análisis Comparativo de Pre-Test y Post-Test del Nivel de Accidentabilidad	83
Grafico N° 06: Región de Rechazo Y aceptación del Indicador Nivel de Accidentabilidad	85
Grafico N° 07: Histograma del Pre-Test para Indicar el Índice de Inducción	87
Grafico N° 08: Histograma del Post-Test para Indicar el Índice de Inducción	88
Grafico N° 09: Índice de Inducción por Colaborador	88
Grafico N° 10: Análisis Comparativo de Pre-Test y Post-Test del Nivel de Accidentabilidad	89
Grafico N° 11: Región de Rechazo Y aceptación del Indicador Índice de Inducción	91
Grafico N° 12: Histograma del Pre-Test para indicar La Productividad Laboral	92
Grafico N° 13: Histograma del Post-Test para indicar La Productividad Laboral	93
Grafico N° 14: Productividad Laboral por conductor	94
Grafico N° 15: Análisis Comparativo de Pre y Post test de la Productividad Laboral	94
Grafico N° 16: Región de Rechazo Y aceptación del Indicador Productividad Laboral	96

RESUMEN

La presente tesis se titula diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional como herramienta de competitividad de la empresa Transportes Acoinsa S.A. dicha empresa se desenvuelve en el rubro de servicio de transporte de carga pesada, especializada y general llevando en el mercado más de 20 años.

El objetivo principal de la investigación es desarrollar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, además de determinar la Influencia de un Diseño de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la competitividad de la empresa Transportes Acoinsa S.A.

A causa de los problemas que se presentan en la empresa en los temas de seguridad esto se refleja en los niveles de accidentabilidad, en los índices de inducción y la productividad laboral de los colaboradores dichos lo siguiente se pretende diseñar dicho sistema.

Para el desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, se propuso unas políticas de seguridad industrial y salud ocupacional y la política de alcohol y droga. Además de la elaboración de procedimiento de investigación de accidentes, incidentes y enfermedades ocupacionales, Procedimiento de Gestión de equipos de protección personal, la elaboración de un plan de seguridad y salud en el trabajo y la elaboración de un programa anual de seguridad y salud ocupacional.

El diseño de gestión de seguridad y salud ocupacional pudo reducir los niveles de riesgo de accidentes, además de aumentar las inducciones en temas de seguridad de los colaboradores, y elevar la productividad laboral de los conductores.

Palabras Claves:

Sistema de Gestión de seguridad y salud ocupacional, Competitividad.

ABSTRACT

this thesis to design a system safety management and occupational health is titled as a tool for enterprise competitiveness Acoinsa Transport SA the company operates in the field of complimentary service heavy, specialized and general cargo carrying market over 20 years.

The main objective of the research is to DEVELOP a management system for occupational safety and health, and determine the influence of a Design Management System Occupational Safety and Health on the competitiveness of the company Transportes Acoinsa SA

Because of the problems encountered in the enterprise security issues this is reflected in the levels of accidentabilida in induction rates and labor productivity of those employees the following is intended to design the system.

For the development of the management system of occupational health and safety, industrial safety policies and occupational health and alcohol and drug policy was proposed. In addition to the development of accident investigation procedure, incidents and illnesses, Management Procedure PPE, developing a safety plan and occupational health and the development of an annual program of occupational health and safety.

The design of safety management and occupational health could reduce accident risk levels while increasing inductions on safety of employees, and raising labor productivity drivers.

Keywords:

Management System Occupational Health and Safety, Competitiveness.