



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“SEGURIDAD OCUPACIONAL E INFLUENCIA EN LA
PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES, ÁREA DE PERECIBLES
DE HIPERMERCADOS TOTTUS S.A. INDEPENDENCIA 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

HUAYTALLA LUCERO, JHOSELIN POULETTE

ASESOR:

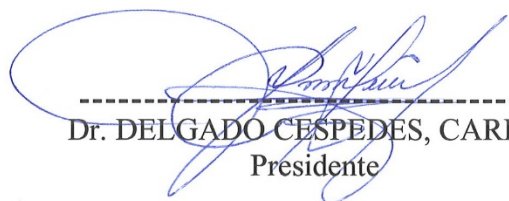
Dr. DÍAZ SAUCEDO, SEVERINO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA – PERÚ

2018


PÁGINA DEL JURADO



Dr. DELGADO CESPEDES, CARLOS
Presidente



Mg. CASMA ZARATE, CARLOS ANTONIO
Secretario



Dr. DIAZ SAUCEDO, SEVERINO ANTONIO
Vocal

DEDICATORIA

Para mi madre, quien me enseñó que con sacrificios y constancia se llegan a cumplir los sueños.

Y a mi padre que me ha guiado y acompañado en cada paso que di.

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a dios que me guio en este camino, en el que me embargue, con un solo fin, una sola meta, que a estoy a punto de cumplir.

También agradezco mi madre Alicia y mi hermana Dadnet, que confiaron en mí y me dieron todo su apoyo incondicional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Huaytalla Lucero Jhoselin Poulette con DNI N° 75948379, con el fin de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto, en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2018



Huaytalla Lucero Jhoselin Poulette

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Seguridad ocupacional e influencia en la productividad de los trabajadores, Área de Percibibles de Hipermercados Tottus S.A., Independencia, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Huaytalla Lucero Jhoselin Poulette

ÍNDICE

Página del jurado	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	¡Error! Marcador no definido.
Presentación	v
Indice de tablas	viii
Indice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	ix
I. Introducción	10
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4. Formulación del problema	25
1.5. Justificación del estudio	26
1.6. Hipótesis	26
1.7. Objetivo	27
II. Método	28
2.1. Diseño de investigación	29
2.2. Variables, Operacionalización	29
2.3. Población y muestra.....	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	31
2.5. Métodos de análisis de datos.....	33
2.6. Aspectos éticos	34
III. Resultados	35
3.1. Análisis y presentación de los datos descriptivos	36
3.2. Prueba de las hipótesis de la investigación	40
IV. Discusión	46
4.1. Discusión por objetivos	47
4.2. Discusión por metodología	47
4.3. Discusión por resultados	48
4.4. Discusión por conclusiones	49

V.	Conclusiones.....	51
Vi.	Recomendaciones.....	53
	Referencias bibliográficas.....	55
Anexos	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Matriz de Operacionalización.....	30
Tabla 2.	Cantidad de trabajadores del área de perecible.....	31
Tabla 3.	Juicio de Expertos.....	32
Tabla 4.	Resumen de procesamiento de casos	32
Tabla 5.	Estadísticos de fiabilidad	32
Tabla 6.	Frecuencia de la variable Seguridad Ocupacional.....	36
Tabla 7.	Frecuencias de la dimensión Bienestar Físico	37
Tabla 8.	Frecuencia de la dimensión Prevención	37
Tabla 9.	Frecuencia de la dimensión Bienestar Social	37
Tabla 10.	Frecuencia de la variable Productividad	38
Tabla 11.	Frecuencia de la dimensión Eficacia.....	39
Tabla 12.	Frecuencia de la dimensión Eficiencia	39
Tabla 13.	Frecuencia de la dimensión Calidad de servicio	40
Tabla 14.	Rango de Correlación de Spearman.	41
Tabla 15.	Correlación entre la Seguridad Ocupacional y Productividad de los trabajadores de Hipermercados Tottus S.A.	41
Tabla 16.	Correlación de Seguridad Ocupacional y Eficacia.	42
Tabla 17.	Correlación de Seguridad Ocupacional y Eficiencia.....	44
Tabla 18.	Correlación de Seguridad Ocupacional y Calidad de servicio.	45

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Variable Seguridad Ocupacional.....	36
Figura 5.	Variable Productividad.....	38

RESUMEN

Esta investigación titulada “Seguridad Ocupacional e influencia en la Productividad de los trabajadores, Área de Perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018. Nos apoyamos en la teoría del domino, donde nos menciona que un accidente se origina por una secuencia de hechos. En la investigación se usó el método Hipotético Deductivo y en el análisis de los datos el método usado fue el Estadístico Descriptivo e Inferencial. La población fue de 87 trabajadores que se encontraban laborando en el mes de octubre, utilizando como muestra a 61 trabajadores y se usó como técnica el muestreo intencional. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento usado fue el cuestionario. Los resultados obtenidos del análisis de las variables nos muestran que la gran mayoría de los encuestados no le prestan importancia a la seguridad ocupacional y la relación con la productividad. De la misma manera se determinó una Correlación positiva débil entre las variables. La conclusión a la que se llegó fue que se cumplió el objetivo general, que estuvo determinado por la Seguridad Ocupacional que influye sobre la Productividad de los trabajadores del área de perecible de Hipermercados Tottus S.A. - Independencia 2018.

Palabras claves: Seguridad Ocupacional, Productividad, Prevención.

ABSTRACT

This research entitled "Occupational Safety and Influence on Worker Productivity, Area of Perishable Hypermarkets Tottus S.A. Independence 2018. We rely on the theory of the domain, where we find an accident that originates in a sequence of events. The hypothetical Deductive method was used in the investigation and in the analysis of the data. The method used was the Descriptive and Inferential Statistics. The population was 87 workers who were working in the month of October, using 61 workers as a sample and intentional sampling was used as a technique. The data collection technique was the survey and the instrument used was the questionnaire. The results in the analysis of the variables are the results of the vast majority of respondents do not pay attention to occupational safety and the relationship with productivity. In the same way, a weak positive correlation was determined between the variables. The conclusion reached was that the general objective, safety and information on the productivity of the workers in the area of the goods of Hypermarkets Tottus S.A. - Independence 2018.

Keywords: Occupational Safety, Productivity, Prevention.

I. INTRODUCCIÓN

INTRODUCCION

En la presente investigación titulado “Seguridad ocupacional e influencia en la productividad de trabajadores, Área de Percibles de Hipermercados Tottus S.A., Independencia, 2018”, tuvo como objetivo determinar la influencia de la seguridad ocupacional en la productividad de los trabajadores, área de percibles de Hipermercados Tottus S.A., Independencia, 2018. Las variables fueron seguridad ocupacional y productividad de los trabajadores de la empresa Hipermercados Tottus S.A. La muestra fue de 87 trabajadores.

El capítulo I, comprende de una breve introducción de la investigación, así también puntos importantes como los antecedentes, teorías relacionadas al tema, la justificación, planteamiento del problema general y problemas específicos, los objetivos generales y específicos.

En el capítulo II, comprende la parte metodológica de la investigación, donde se detallan las variables, el tipo, diseño, método y enfoque de la investigación; a la vez se presenta la población y la muestra, las técnicas e instrumento de recolección de datos, como también la validación, confiabilidad, métodos de análisis y aspectos éticos.

En el capítulo III, presentaremos los resultados producto del procedimiento realizado al instrumento de medición, mostrando los gráficos descriptivos y la contratación de la hipótesis general y específicas.

En el capítulo IV, realizaremos una discusión de los resultados encontrados.

En el capítulo V, señalaremos conclusiones obtenidas de la investigación.

De igual manera en el capítulo VI, realizaremos las recomendaciones.

Por ultimo en el capítulo VII, se considerarán las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

1.1. Realidad Problemática

Cada 15 segundos, un trabajador muere a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo. Y cada 15 segundos 153 trabajadores tienen un accidente laboral. Estas cifras alarmantes obtenidas en la página de la Organización Internacional del Trabajo, nos reflejan la falta de cultura y la falta de información que se tiene respecto a este tema.

Estos accidentes llegan a ocasionar pérdidas económicas a las empresas, debido a que los trabajadores se ausentan de las empresas por el tiempo que dure su recuperación, ocasionando la inseguridad de los trabajadores en sus puestos de trabajos.

En el Perú Según el diario La República (Mayo, 2018), Carlos Lizarraga Portugal nos menciona que “En el mundo anualmente, se producen 317 millones de accidentes de trabajo, generando costos estimados en casi 4% del Producto Bruto Interno global.(Naciones Unidas, 21 de marzo de 2018). La Constitución Política del Perú otorga un marco ideal para incorporar la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (LSST), Ley N° 29783; aunque su total aplicación aún necesita pasar algunas barreras, donde algunos empresarios la consideran como una exigencia legal, lejos de entender que es instrumento para ejecutar el compromiso de respeto por la vida; por otra parte, están funcionarios responsables a cargo de su aplicación, que a falta de información o sensibilización, priorizan acciones de producción y operaciones dejando de lado la prevención en el lugar de trabajo; y luego están los propios trabajadores que demuestran poco interés por su seguridad y salud, sea por falta de información o para asegurar su puesto.

En Hipermercados Tottus – Mega Plaza, en el Área de Perecibles, mensualmente ocurre entre 7 u 8 accidentes laborales, estos incluyen quemaduras, golpes, caídas, cortes, etc. A su vez, la gran mayoría de trabajadores han contraído enfermedades derivadas del propio trabajo que realizan como, por ejemplo, lumbalgia.

Estos accidentes y/o enfermedades ocasionan ausentismo dentro del área de labores, lo que, a su vez, genera un recargo en las labores de los demás trabajadores de la empresa. En Hipermercados Tottus, los trabajadores deberían de cumplir con el Reglamento Interno de Seguridad y Salud, cuyo objetivo principal es garantizar las condiciones de seguridad y salvaguardar la vida, integridad física y el bienestar de los trabajadores, mediante la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales.

El conocer los riesgos y situaciones peligrosas que existen dentro del ambiente laboral ayuda a prevenir futuros accidentes de trabajo y de la misma manera, disminuir el

ausentismo dentro del área, todo con la finalidad de que la productividad de los colaboradores no se vea disminuida.

Pero aumentar su productividad no es tan sencillo como se cree, es la suma de diversos factores que afectan tanto directa como indirectamente a los colaboradores, entre esos factores tenemos, la satisfacción de los colaboradores, el nivel de capacitación que reciben e incluso las medidas aplicadas dentro de la seguridad ocupacional.

El gobierno está poniendo mucho énfasis en el tema de la Seguridad Ocupacional y cree que es un problema que está calando en nuestra sociedad. Por ello la SUNAFIL (Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral) busca brindar seguridad a los trabajadores, supervisando que las empresas cumplan con todas las normas con respecto a la seguridad laboral, protegiendo los derechos de los trabajadores.

Por último, el mejorar los sistemas de gestión de seguridad ocupacional ayudará a disminuir el ausentismo de los colaboradores y, por ende, a mejorar la productividad de los mismos. Es por ello que en la presente investigación se propone investigar la influencia de la Seguridad Ocupacional en la Productividad de trabajadores del Área de Perecibles de Hipermercados Tottus S.A., Independencia, 2018.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Internacionales

Patiño (2014), en su investigación “La Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional y su impacto en el Clima de Seguridad de los trabajadores de una empresa productora de fertilizantes en Cajeme, Sonora”, para conseguir el grado de Maestra en Administración Integral Del Ambiente, realizado en el colegio de la frontera norte, del país de México. Cuyo objetivo fue Identificar los elementos que definen la Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa de fertilizantes en Cajeme, Sonora, para estudiar el impacto de la gestión en el clima de seguridad de los trabajadores de las plantas de producción. El diseño de la investigación fue de tipo mixto, descriptiva y correlacional, la población fue de 27 trabajadores. La conclusión fue que la gestión y el clima de seguridad no fueron estudiados en este grupo productivo, el cual tiene un interés elevado para la región.

Ramirez (2016), en su tesis “Elaboración y aplicación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para prevenir accidentes laborales en el Gobierno Autónomo descentralizado Municipal del Cantón Santa Elena, Provincia De Santa Elena”, tesis de grado Previo a la obtención del Título de Ingeniero Industrial, en la universidad Estatal Península De Santa Elena, del país de Ecuador. El objetivo fue ejecutar un Sistema de

Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional a través de la aplicación de las normas legales vigentes, de esta manera evitamos accidentes laborales en los colaboradores del GADMSE. El estudio tiene una población de 527 Empleados, con una muestra de 104 empleados. La conclusión fue que El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santa Elena no tiene un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional que cumpla con las peticiones legales vigentes en el Ecuador.

Ramos (2015), en su investigación “La Comunicación Interna y su Incidencia en la Productividad de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Vivienda La Merced Ltda., en la Ciudad de Ambato”, para obtener el Título de Ingeniera en Marketing y Gestión de Negocios, en la Universidad Técnica De Ambato, del país de Ecuador. Se obtuvo como objetivo estudiar de qué forma influye la comunicación interna en la productividad de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Vivienda La Merced Ltda., en La ciudad de Ambato. El tipo de estudio que se utilizó fue cuantitativo y correlacional con una población de 950 socios, con una muestra de 282 personas. Cuyo resultado fue que se encontró una gran diversidad de apreciaciones sobre el manejo interno de la cooperativa la merced, mientras que en su mayoría no están de acuerdo sustentando que solo han solucionado una parte de la demanda comunicativa. Se llegó a concluir la falta de existencia de un sistema de comunicación interna, haciendo que la compañía no pueda brindar un ambiente laboral estable, impidiendo un desarrollo institucional.

Ochoa (2014), en su tesis titulada “Motivación y Productividad (Estudio realizado en la Empresa Municipal Aguas de Xelaju EMAX)”, para obtener el título de psicóloga industrial / organizacional en el grado académico de licenciada, en la Universidad Rafael Landívar de México. Se planteó como objetivo general Determinar la influencia de la motivación en la productividad laboral. Fue un tipo de investigación aplicada, una población de 86 colaboradores de la empresa y una muestra de 56 colaboradores. El instrumento de recolección de datos es un cuestionario, haciendo uso de la escala de LÍkert. Cuyo resultado fue que se verificó que el nivel de motivación influye considerablemente en el nivel de productividad laboral, el nivel de motivación que existe en la compañía, según resultados estadísticos es de un 75%, es la motivación con la que se cuenta para conseguir una productividad laboral efectiva. La principal conclusión a la que llegó la investigación fue que La motivación influye de manera completa en la productividad laboral de cada trabajador, como lo afirma la investigación que se realizó. A su vez se comprobó que el nivel de motivación influye considerablemente en el nivel de productividad laboral, el nivel de

motivación que tiene la compañía según resultados estadísticos es de un 75%, es la motivación con la que se expresa para conseguir una productividad laboral efectiva, eficaz y de alto grado.

Torres (2012), en su investigación “Sistema de administración de salud y seguridad ocupacional para el mejoramiento de la productividad de la empresa Curtipiel Martínez, en la ciudad de Ambato sector Izamba”, para optar por el título de Ingeniero Industrial en Procesos de Automatización en la Universidad Técnica de Ambato del país de Ecuador. Tuvo como objetivo de Diseñar un sistema de administración de salud y seguridad ocupacional en la empresa “Curtipiel Martínez”, para mejorar la productividad de la empresa. El enfoque de la investigación es cuantitativo, el tipo de investigación es explorativa, analítica y descriptiva; y la población es de 15 trabajadores. A la conclusión que llegó fue que, Del estudio realizado en Curtipiel Martínez, con respecto a los distintos aspectos relacionados con la seguridad industrial, se ha establecido que actualmente las condiciones de seguridad y salud dentro de las instalaciones en la empresa son deficientes. Por lo tanto, el conocimiento que poseen sus colaboradores es mínimo y hasta puede llegar a entenderse que lo que saben lo desarrollan de forma empírica.

1.2.2. Nacionales

Alva y Juarez (2014), en su tesis “Relación entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de productividad de los colaboradores de la empresa Chimú Agropecuaria S.A del distrito de Trujillo-2014”, para obtener el título profesional de: licenciado en Administración, en la Universidad Privada Antenor Orrego. Cuyo objetivo fue de determinar la relación entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de productividad de los colaboradores de la empresa Chimú Agropecuaria S.A del distrito de Trujillo. Se utilizó el método analítico, sintético y comparativo; con un diseño descriptivo de corte transversal; y una población de 80 trabajadores. La conclusión fue que la relación entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de productividad es directa, existiendo un nivel medio de satisfacción laboral, lo cual influye en la productividad. La empresa no brinda incentivos ni capacitación; de la misma forma no proporciona los recursos necesarios para lograr una mayor productividad.

Orozco (2015), en su estudio “Plan de mejora para aumentar la productividad en el área de producción de la empresa Confecciones Deportivas Todo Sport. Chiclayo – 2015”, Para Optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial, en la Universidad Señor De Sipán. Tuvo como objetivo de Elaborar un plan de mejora en el área de producción, para aumentar la productividad de la empresa Confecciones Deportivas Todo Sport. Su investigación fue

de tipo aplicado con un diseño de contrastación descriptivo-cuantitativo, con un tipo de diseño no experimental; y a población y muestra está constituido por todos los trabajadores de la empresa. Cuya conclusión fue que, mediante el uso de las técnicas de la encuesta, la entrevista y la observación directa se evaluó que las principales dificultades que interfieren con la producción y el rendimiento de la empresa son: falta de compromiso y de trabajo en equipo de los colaboradores, falta de personal, incumplimiento de pedidos, falta de mantenimiento y de limpieza.

Balcazar y seminario (2016), en su investigación “Propuesta de un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional basado en las normas ohsas 18001 para aumentar la productividad en la empresa Saladita”, para optar el título profesional de Ingeniero Industrial de la Universidad Señor de Sipán. Su objetivo fue proponer un sistema de seguridad y salud ocupacional basado en las normas OHSAS 18001 para incrementar la productividad de la empresa Saladita S.A.C - 2016. El tipo de Investigación es No experimental, Propositiva y Descriptiva; y la muestra es de 28 trabajadores. Se llegó a la conclusión que en la Empresa SALADITA S.A.C., no cuenta con un sistema de seguridad y salud ocupacional, y esto ha influido en los niveles de productividad de la empresa en un promedio de -6.00%. Esto muestra en el incumplimiento de pedidos.

Facho (2016), es su tesis “Gestión Administrativa y Productividad Laboral en Trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016”, para obtener el grado académico de Magíster en Gestión Pública, en la Universidad Cesar Vallejo. Su objetivo fue de establecer qué relación existente entre la gestión administrativa y el nivel de productividad laboral de los trabajadores en la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización de la Municipalidad de Lima – 2016. El método de estudio utilizado es el Descriptivo y el tipo de estudio es básico correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transaccional y su población es de 70 trabajadores. Se llegó a la conclusión que el nivel es regular de gestión administrativa y que tiene una relación directa y significativa entre la Productividad laboral de los trabajadores en la SOF de la Municipalidad de Lima, 2016, que no es lo recomendable.

Díaz (2016), en su estudio “Diagnóstico del comportamiento organizacional y la productividad en los trabajadores de la Caja Maynas, Iquitos, período 2016”, Para optar el título profesional de Licenciado en Administración, en la Universidad Científica del Perú. Cuyo objetivo fue de determinar la relación que existe entre el comportamiento organizacional y la productividad en los trabajadores de la Caja Maynas, Iquitos, período

2016. El tipo de investigación es básica y su nivel es descriptivo-correlacional; su diseño de investigación es no experimental y su población es de 167 trabajadores con una muestra de 117 trabajadores. Se llegó a la conclusión que las hipótesis generales tienen relación a través de la prueba chi cuadrada de asociación de Pearson, con un 5% de significancia, prueba elegida por ser variables cuantitativas, con un 95% de confianza se comprobó que el comportamiento organizacional influye en la productividad de los trabajadores de la Caja Maynas, Iquitos, período 2016.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Seguridad Ocupacional

1.3.1.1. Teoría del Domino

Según Botta (2010, pág. 7) nos menciona sobre la teoría propuesta por Heinrich:

“Fue W. H. Heinrich (1931), quien diseñó la denominada teoría del “efecto dominó”, la cual nos indica que un accidente se origina por una secuencia de hechos. Heinrich propuso una “secuencia de cinco factores en el accidente”, en la que cada uno interviene sobre el siguiente de manera similar, que van cayendo uno sobre otro. He aquí la secuencia de los factores del accidente: a) Herencia y medio social, b) Acto inseguro, c) Falla humana, d) Accidentes y e) Lesión. Heinrich propuso que, del mismo modo en que la retirada de una ficha de dominó de la fila interrumpe la secuencia de caída, la eliminación de uno de los factores evitaría el accidente y el daño resultante, siendo la ficha cuya retirada es esencial el número 3. Si bien Heinrich no ofreció dato alguno en apoyo de su teoría, ésta presenta un punto de partida útil para la discusión y una base para futuras investigaciones.”

1.3.1.2. Teoría de causalidad múltiple

De la misma manera Botta (2010, pág. 8) nos menciona sobre la teoría propuesta por Heinrich:

“Aunque procede de la teoría del dominó, la teoría de la causalidad múltiple defiende que, por cada accidente, pueden existir numerosos factores, causas y subcausas que contribuyan a su aparición, y que determinadas combinaciones de éstos provocan accidentes. De acuerdo con esta teoría, los factores propicios pueden agruparse en las dos categorías siguientes: **De comportamiento:** En esta categoría se incluyen factores relativos al trabajador, como una actitud incorrecta, la falta de conocimientos y una condición física y mental inadecuada. **Ambientales:** En esta categoría se incluye la protección inapropiada de otros elementos de trabajo peligrosos y el deterioro de los equipos por el uso y la aplicación de procedimientos inseguros. La principal aportación de esta teoría es poner de manifiesto que un accidente pocas veces, por no decir ninguna, es el resultado de una única causa o acción.”

1.3.1.3. Definición

En la actualidad, la mayoría de las empresas están poniendo más énfasis en el tema de la seguridad ocupacional, ya que, buscan asegurar la integridad de sus trabajadores y de todo el equipo que manejan. Las empresas desarrollan un sistema de seguridad ocupacional que les permite identificar los riesgos y peligros dentro del área laboral, y con medidas de prevención y control buscan reducir la cantidad de accidentes y enfermedades dentro de la empresa.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) citado por Apaza (2012):

“[...] Debe tener como objetivo la promoción y mantenimiento del más alto grado de bienestar físico, mental y el bienestar social de los trabajadores en todas las ocupaciones, la prevención entre los trabajadores de las desviaciones de salud causados por sus condiciones de trabajo, la protección de los trabajadores en su empleo contra los riesgos resultantes de factores adversos a la salud; la colocación y el mantenimiento del trabajador en un entorno de trabajo adaptado a sus capacidades fisiológicas y psicológicas y, para resumir: la adaptación del trabajo al hombre y cada hombre a su puesto de trabajo.”

En el Perú, se promulgó la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo Ley N° 29783 que, tiene como finalidad difundir una cultura de prevención de riesgos laborales en el país. Para ello, el rol de fiscalización, control del Estado, la participación de los trabajadores y sus organizaciones sindicales, a través del diálogo social, vigilan que se cumpla la promoción, difusión y cumplimiento de la normativa sobre la materia.

De la misma manera Grau, M. y Moreno, D. (2002) nos menciona que:

“La Seguridad en el Trabajo consiste en un conjunto de técnicas y procedimientos que tienen por objeto evitar y, en su caso, eliminar o minimizar los riesgos que pueden conducir a la materialización de accidentes con ocasión del trabajo, (lesiones, incluidos los efectos agudos producidos por agentes o productos potencialmente peligrosos)”.

1.3.1.4. Marco legal

Una de las principales normas que regulan la seguridad y salud ocupacional en las empresas es Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783, Decreto supremo N° 005 - 2012 – TR. Reglamento de la ley SST.

- **Principios de la ley de seguridad y salud en el trabajo – LEY N° 29783**

Según Rímac seguros (2014) nos dice que los principios; “son las reglas que orientan el contenido de una norma. Son los valores que la norma representa y fomenta y servirán como lineamientos en la interpretación de la ley en caso de vacíos o regulaciones contradictorias”. Así mismo Rímac seguros (2014) nos expone los 9 principios de la ley 29783:

- a. **Prevención:** Garantizar la existencia de condiciones óptimas de trabajo que protejan la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores.
- b. **Responsabilidad:** El empleador asume las implicancias económicas y legales en casos de accidente de trabajo o enfermedad profesional.
- c. **Cooperación:** El estado junto con los empleadores y trabajadores, establecen colaboración y coordinación en temas de seguridad y salud.
- d. **Información y capacitación:** ofrecer información y capacitación oportuna y adecuada en temas de seguridad y salud, por parte del empleador.
- e. **Gestión integral:** El empleador incluye la gestión de la seguridad y salud en el trabajo a la gestión general de la empresa.
- f. **Atención integral de salud:** Los trabajadores que sufran accidentes de trabajo o enfermedad profesional tienen derecho a prestaciones de salud.
- g. **Consulta y participación:** El Estado diseñara mecanismos de participación para los empleadores y colaboradores en temas de seguridad y salud.
- h. **Primicia de la realidad:** Para el cumplimiento de la legislación en seguridad y salud, las autoridades optan por lo constatado en la realidad.
- i. **Protección:** El Estado y el empleador garantizan a los trabajadores un ambiente de trabajo seguro y saludable.

1.3.1.5. Bienestar Físico

Amartya Sen nos menciona sobre el bienestar que es:

“El bienestar [...] es el estado en que los individuos tienen la capacidad y la posibilidad de llevar una vida que tienen motivos para valorar. La capacidad de las personas para procurarse una vida que valoren está determinada por una diversidad de libertades instrumentales. El bienestar [...] implica tener seguridad personal y ambiental, acceso a bienes materiales para llevar una vida digna, buena salud y buenas relaciones sociales, todo lo cual guarda una estrecha relación con y subyace a la libertad para tomar decisiones y actuar”.

Para que el colaborador pueda lograr el bienestar físico dentro de su centro de labores, debe sentirse seguro consigo mismo, con las personas que los rodean y el ambiente en el que trabaja, a la vez sentir que tiene la libertad y capacidad de desenvolverse de la mejor manera en su área de trabajo.

1.3.1.5.1. Jornada laboral

Según el MINTRA (2012) la jornada laboral o jornada de trabajo nos dice que es el tiempo durante el cual el trabajador se encuentra a disposición del empleador a fin de cumplir con

la prestación de servicios a la que se encuentra obligado en virtud del contrato de trabajo celebrado.

Según texto único ordenado del decreto legislativo n° 854, ley de jornada de trabajo, horario y trabajo en sobretiempo modificado por ley n° 27671; en el artículo 1 nos dice que la jornada ordinaria de trabajo para varones y mujeres mayores de edad es de ocho (8) horas diarias o cuarenta y ocho (48) horas semanales como máximo

Jornada nocturna:

Según el MINTRA (2012) nos dice lo siguiente: “Se entiende por jornada nocturna el tiempo trabajado entre las 10:00 p.m. 6:00 a.m. En los centros de trabajo en que las labores se realizan por turnos que comprenda jornadas en horario nocturno, estos deberán, en lo posible, ser rotativos”.

De la misma manera se sabe que los trabajadores de horarios nocturnos tienen una sobretasa del 35% de la remuneración básica; por lo tanto, el trabajador no debe recibir una cantidad menor de 1,225.5 soles mensuales. Y si tiene horarios rotativos, la sobretasa será proporcional a las horas que trabaje en el horario nocturno.

1.3.1.5.2. Equipos de protección personal

Según el INS nos dice sobre los equipos de protección personal:

“Son dispositivos, materiales e indumentaria personal destinados a cada trabajador para protegerlo de uno o varios riesgos presentes en el trabajo y que puedan amenazar su seguridad y salud. Los EPP son una alternativa temporal y complementaria a las medidas preventivas de carácter colectivo”.

También nos menciona el INS que según el Artículo 60 de la ley 29783:

“El empleador proporciona a sus empleadores equipos de protección personal, adecuados, según el tipo de trabajo y riesgos específicos presentes en el desempeño de sus funciones, cuando no se puedan eliminar en su origen los riesgos laborales o sus efectos perjudiciales para la salud este verifica el uso efectivo de los mismos”.

Los principales equipos de protección que la mayoría de empresas tiene son: Las gafas, orejeras y/o tapones, guantes, botas y casco; todos estos equipos varían su diseño según la actividad que realizan, pero son los primordiales que la mayoría de empresa debe brindar a os trabajadores sobre todo si son operarios. Por otro lado, otros equipos de protección podrían ser: los tapa bocas, mandiles, tocas, casacas para ingresadas a cámaras con temperaturas bajas, máscaras respiratorias, entre otros.

1.3.1.5.3. Condiciones de trabajo

Según la OIT (2014) nos menciona sobre las condiciones de trabajo:

“La condición de trabajo, por lo tanto, está vinculada con el estado del entorno laboral.

Los daños a la salud ocasionada por los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales son el resultado de la existencia de unas condiciones de trabajo que implican la exposición a factores de riesgo en el lugar donde se realizan las labores y de una deficiente o inadecuada organización del trabajo”. (pag.16)

Uno de los factores para que el colaborador se sienta seguro en su centro de trabajo, son las condiciones en el que el colaborador realiza sus actividades diarias, para ello estas condiciones deben ser las correctas y adecuadas brindando seguridad y previniendo los riesgos.

1.3.1.6. Prevención

Según la Organización Mundial de la Salud nos comenta sobre la prevención:

“Todas las acciones para eliminar, aislar, sustituir y proteger al trabajador, intentando que el peligro no se convierta en un riesgo. También se incluye en esta categoría todo lo que se haga en el medio ambiente para que, por ejemplo, los trabajadores dispongan de agua potable e instalaciones sanitarias”.

Una de las formas en que se pueden prevenir los accidentes laborales, es que se tenga claro el reglamento interno de seguridad y salud de trabajo, que los colaboradores tengan conocimiento sobre cuáles pueden ser los futuros riesgos y como se pueden evitar; y así poder identificar los riesgos que se pueden suscitar en sus centros de labores.

1.3.1.6.1. Reglamento interno

Según Rimac seguros (2014) menciona que el reglamento interno de seguridad y salud de trabajo (RISST):

“El RISST es un instrumento de gestión que contribuye con la prevención, en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, y promueve la instauración de una cultura de prevención de riesgos laborales. Tiene un carácter normativo, regulador de las relaciones laborales, con sustento disciplinario (permite sancionar los incumplimientos por parte del trabajador), estándar (porque da competencia en el mercado), legal, técnico y dinámico (porque los cambios en los procesos y formas de trabajar deben ser reflejados en su contenido)”.

El reglamento interno de seguridad y salud de trabajo de cada empresa debe ser entregado a cada colaborador con las especificando los objetivos y los estándares de seguridad para cada tipo de actividad.

1.3.1.6.2. Identificación de riesgos

Identificación de riesgo es el proceso mediante el cual se reconoce si existe un peligro dentro del área donde el colaborador realiza sus actividades.

1.3.1.7. Bienestar Social

Según una publicación realiza por la Universidad de Jaén (s. f.):

“Entiende el Bienestar Social como un valor social que expresa lo ideal, lo deseable, la forma en que las personas tienen de entender su naturaleza y las relaciones con los demás; también como un área de actividades, de aspectos prácticos y organizativos que tienen que ver con los agentes sociales, las instituciones u organizaciones formales y los programas, prestaciones y servicios que desarrollan”.

Para el buen desarrollo de las actividades de los trabajadores y ellos se sientan seguro al momento de desarrollar sus actividades, la empresa pone programas con el fin de velar por la salud y el bienestar de los colaboradores; que consiste en cheques médicos anuales, campañas de oftalmologías, campañas sobre cuidados alimenticios, entre otros. Logrando así que ellos se sientan seguros en su ambiente de trabajo y tengan todas las comodidades.

1.3.1.7.1. Integración

Sabemos que uno pasa tanto tiempo en el trabajo que logramos hacer relaciones personales con los compañeros; y eso influye también en cómo se desarrollan nuestras actividades dentro de la empresa; ya que un buen clima laboral ayuda a que todos estemos comprometidos con los objetivos de la empresa. Para que esto pueda ocurrir la empresa con el fin de mantener el buen clima laboral realiza ciertas actividades al año que hace que la empresa se una más, se conozcan más como a los compañeros y a los jefes.

1.3.1.7.2. Relaciones personales

Las relaciones personales en el trabajo es un factor importante en la empresa, ya que el colaborador se relaciona a diaria con sus compañeros, comunicándose, apoyándose y trabajando en equipo. Para que esto ocurra de la mejor manera debe de existir un clima laboral óptimo para que los colaboradores sientan la confianza y la seguridad para poder desarrollar sus actividades de la mejor manea.

1.3.2. Productividad

Según Van Der (2005) Explica que:

La productividad laboral es la actividad más importante de la compañía en el capital humano, sobre todo los trabajadores que utilizan su experiencia y conocimientos en el cambio, la innovación continua, la calidad del trabajo, lo cual lleva a la compañía al aumento de su

productividad, pues en ellos está asegurado el futuro y el crecimiento de la compañía por lo tanto se debe considerar como un activo, no como un costo [...].

Según Jiménez, J. y otros (2009) nos dice que “la productividad puede definirse como la relación entre la cantidad de bienes y servicios producidos. En la fabricación la productividad sirve para estudiar el rendimiento de los talleres, las máquinas, los equipos de trabajo y los empleados”.

Por otro lado (Morales, 2014) nos menciona que La productividad es una medida relativa que mide la capacidad de un factor productivo para crear determinados bienes en una unidad de tiempo, su medición es una condición necesaria del desempeño, de la innovación y de la definición de las estrategias empresariales.

1.3.2.1. Eficacia

Según Bouza (2000) no dice sobre la eficacia lo siguiente:

“Es la relación objetivos/ resultados bajo condiciones ideales: [...] Estos resultados son los que se obtienen bajo condiciones que pueden considerarse ideales. El concepto de eficacia abordado con este tipo de enfoque económico quiere decir que el propósito a que se aspira puede lograrse bajo las condiciones que favorezcan al máximo su consecución. Dicho de otra manera, cuando se crean condiciones de máximo acondicionamiento para alcanzar un fin y éste se logra, los recursos puestos en función de ese fin fueron eficaces. La eficacia es un punto de referencia para lograr algo que se ha demostrado que es posible.” (p. 53)

1.3.2.1.1. Logro de objetivos

Pérez (2007) nos dice que la, “teoría de la fijación de objetivos se centra en identificar los tipos de objetivos que son más eficaces para producir altos niveles de motivación y resultados, así como en explicar las razones por las cuales los objetivos tienen estos efectos.”

Para que se logren los objetivos dentro de la empresa, primero estos se deben de fijar de manera adecuada, para que así se lleguen a cumplir de manera eficaz. Estos deben tener ciertas características para que puedan ser motivadores, como nos lo menciona Pérez (2007):

- **Claridad:** los objetivos deben ser claros.
- **Dificultad:** los objetivos deben ser difíciles, aunque no imposibles de conseguir.
- **Aceptación:** los objetivos deben ser aceptados por quienes deben esforzarse en conseguirlos.
- **Participación:** la mejor forma de que la persona acepte los objetivos es permitirle participar en ellos.
- **Retroalimentación:** las personas deben saber la medida en que sus esfuerzos han permitido alcanzar los objetivos.

1.3.2.2. Eficiencia

Según Bouza (2000) no dice sobre la eficacia lo siguiente:

“Es la relación recursos/ resultados bajo condiciones reales: [...] La eficiencia se evalúa a partir de comparaciones. Los estudios de eficacia y efectividad no incluyen recursos, los de eficiencia sí. Para que haya eficiencia el proceso tiene que ser efectivo; el más eficiente es el que mejor relación recursos/ resultados presenta”. (p. 54)

1.3.2.2.1. Administración de recursos

Según Bajonero (2012) define la administración de recursos como:

“La forma como se administran la materia prima, bienes en proceso o bienes terminados (no el dinero): cuanto necesito de ese bien, cuando lo voy a utilizar, en que cantidades se va a usar, en que cantidades lo debo de comprar, donde lo voy almacenar, quien lo va a suplir, a que precios [...] etc. [...] El objetivo de la administración de los recursos materiales es abastecer, en cantidad y calidad, los recursos que el sistema productivo requiere, lo más pronto posible y con el menor costo”. (p. 1)

Se pueden interpretar que cuyo fin es administrar los recursos materiales de la empresa de la mejor manera para obtener los beneficios máximos y reducir los costos.

1.3.2.2.2. Administración de tiempos

Como no dice Martínez y Santos (2009) “La administración del tiempo se puede definir como una manera de ser y una forma de vivir. Hoy, se puede considerar al tiempo como uno de los recursos más importantes y críticos de los administradores”. (p. 5)

De la misma manera Martínez y Santos (2009) nos menciona que:

“En el caso de una organización, la administración de tiempo está centrada en como utilizamos el tiempo para contribuir con la organización en la cual trabajamos. En ese sentido debemos partir de los objetivos que tienen nuestra organización y elaborar un plan que contribuya a dichos objetivos. Teniendo los objetivos claramente definidos y priorizados, y lo que tenemos que hacer para alcanzar dicho objetivo, podremos utilizar la matriz, desarrollarnos en el cuadrante II que es la combinación de lo importante y lo no urgente. El problema en una organización son los ladrones de tiempo, aquellos que te quitan el tiempo y que te permitan dedicarte a cumplir con tu plan”. (p.14)

Matriz de administración de tiempo

La matriz de tiempo es un instrumento que te permite identificar lo urgente de lo importante.

Y de esta manera lo define Martínez y Santos (2009, p.13):

- **Cuadrante I:** llamaremos a este lo urgente e importante. Que de no ser realizadas se vería amenazado la existencia de la empresa.
- **Cuadrante II:** lo importante, no urgente. Este cuadrante refiere a aquellas cuestiones que permiten nuestro aprendizaje y mejora de futuro.

- **Cuadrante III:** lo urgente, no importante. Compone a este cuadrante todas las interrupciones, imprevistos, reuniones planificadas.
- **Cuadrante IV:** lo no urgente, no importante.

1.3.2.3. Calidad de servicio

Según Imai (1998) citado por Duque (2005) menciona sobre la calidad

“La calidad se refiere, no solo a productos o servicios terminados, sino también a la calidad de los procesos que se relacionan con dichos productos o servicios. La calidad pasa por todas las fases de la actividad de la empresa, es decir, por todos los procesos de desarrollo, diseño, producción, venta y mantenimiento de los productos o servicios”. (p. 68)

1.3.2.3.1. Capacidad de respuesta

Drucker (1990) citado por Duque (2005) nos dice que:

“Se refiere a la actitud que se muestra para ayudar a los clientes y para suministrar el servicio rápido; también hacen parte de este punto el cumplimiento a tiempo de los compromisos contraídos, así como lo accesible que resulte la organización para el cliente, es decir, las posibilidades de entrar en contacto con ella y la factibilidad de lograrlo”. (p. 69)

1.3.2.3.2. Fiabilidad

De la misma manera Drucker (1990) citado por Duque (2005) no dice sobre la fiabilidad

“Es la capacidad que debe tener la empresa que presta el servicio para ofrecerlo de manera confiable, segura y cuidadosa. Dentro del concepto de fiabilidad se encuentran incluidos todos los elementos que permiten al cliente detectar la capacidad y conocimientos profesionales de la organización, es decir, fiabilidad significa brindar el servicio de forma correcta desde el primer momento”. (p. 69)

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema General

¿Cuál es la influencia de la seguridad ocupacional en la productividad de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018?

1.4.2. Problemas Específicos

- ¿Cuál es la influencia de la seguridad ocupacional en la eficacia de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018?
- ¿Cuál es la influencia de la seguridad ocupacional en la eficiencia de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018?
- ¿Cuál es la influencia de la seguridad ocupacional en la calidad de servicio de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018?

1.5. Justificación del estudio

1.5.1. Justificación práctica

La investigación tiene importancia práctica debido a que los resultados permiten conocer la influencia entre la seguridad ocupacional y productividad, al mismo tiempo se ayude a resolver la problemática existente en la empresa Hipermercado Tottus.

1.5.2. Justificación teórica

Desde el punto de vista teórico, es importante porque permite determinar la influencia entre la seguridad ocupacional y la productividad en los trabajadores, teniendo fundamentos teóricos obtenidos a lo largo de la carrera.

1.5.3. Justificación metodológica

Esta investigación tiene una importancia metodológica ya que se cuenta con métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos que se utilizan en el estudio. A su vez, esta investigación podrá ser empleada en otros trabajos de investigación para mejorar las variables de estudio, así como el cuestionario de recolección de datos servirá como instrumento guía para futuras investigaciones.

1.5.4. Justificación legal

Esta presente investigación tiene también una justificación legal, esto debido a que según el Artículo 45 (Obtención de grados y títulos), del Capítulo V Organización Académica, de la Ley Universitaria N° 30220 indica que, para obtener el Título Profesional, se requiere del grado de Bachiller y la aprobación de una tesis.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

La seguridad ocupacional influye en la productividad de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.

1.6.2. Hipótesis específicas

- La seguridad ocupacional influye en la eficacia de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.
- La seguridad ocupacional influye en la eficiencia de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.
- La seguridad ocupacional influye en la calidad de servicio de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.

1.7. Objetivo

1.7.1. Objetivo General

Determinar la influencia de la seguridad ocupacional en la productividad de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.

1.7.2. Objetivos Específicos

- Determinar la influencia de la seguridad ocupacional en la eficacia de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.
- Determinar la influencia de la seguridad ocupacional en la eficiencia de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.
- Determinar la influencia de la seguridad ocupacional en la calidad de servicio de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

2.1.1. Tipo de investigación: Aplicada.

La investigación es de tipo aplicada, ya que se utilizó el conocimiento obtenida en los años de carrera universitaria. Además, con esta investigación se busca resolver en forma práctica la problemática estudiada en la empresa Hipermercados Tottus.

2.1.2. Diseño de investigación: No Experimental – corte Transversal.

La investigación tiene un diseño no experimental ya que nos limitamos a observar el comportamiento de las variables en su contexto natural, vale decir que esta observación lo hacemos a través de recoger información sobre hechos que ya ocurrieron, y será de corte transversal ya que solo se recogerá información una sola vez de los colaboradores.

2.1.3. Nivel de investigación: Explicativa – Causal.

Esta investigación tiene un nivel Explicativo porque se explica los factores que producen los cambios en la variable dependiente y su comportamiento; además es causal porque los factores o la variable independiente producen efectos de cambio sobre la variable dependiente.

2.1.4. Enfoque de la investigación: Cuantitativa.

La investigación tendrá un enfoque cuantitativo, ya que se utilizan datos recogidos de la muestra, los mismos que serán sometidos a métodos estadísticos para poder llegar a resultados que nos conduzcan a las conclusiones.

2.2. Variables, Operacionalización

2.2.1. Variables

2.2.1.1. Seguridad Ocupacional

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) citado por Apaza (2012):

“[...] Debe tener como objetivo la promoción y mantenimiento del más alto grado de bienestar físico, mental y el bienestar social de los trabajadores en todas las ocupaciones, la prevención entre los trabajadores de las desviaciones de salud causados por sus condiciones de trabajo, la protección de los trabajadores en su empleo contra los riesgos resultantes de factores adversos a la salud; la colocación y el mantenimiento del trabajador en un entorno de trabajo adaptado a sus capacidades fisiológicas y psicológicas y, para resumir: la adaptación del trabajo al hombre y cada hombre a su puesto de trabajo.”

2.2.1.2. Productividad

Según Van Der (2005) Explica que:

La productividad laboral es la actividad más importante de la compañía en el capital humano, sobre todo los trabajadores que utilizan su experiencia y conocimientos en el cambio, la innovación continua, la calidad del trabajo, lo cual lleva a la compañía al aumento de su productividad, pues en ellos está asegurado el futuro y el crecimiento de la compañía por lo tanto se debe considerar como un activo, no como un costo.

2.2.2. Operacionalización

Tabla 1. Matriz de Operacionalización.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem		Instrumento	Escala de Medición
			Ubicación de preguntas en el cuestionario	Nº de preguntas		
Variable Independiente: Seguridad ocupacional	Bienestar Físico	Jornada laboral	1	1	Cuestionario Tipo Likert	Ordinal
		Equipo de protección personal	2, 3	2		
		Condiciones de trabajo	4, 5	2		
	Prevención	Reglamento interno	6, 7	2		
		Identificación de riesgos	8, 9	2		
		Acciones correctivas	10, 11	2		
	Bienestar Social	Integración	12	1		
		Relaciones personales	13, 14	2		
Variable Dependiente: Productividad	Eficacia	Logro de objetivos	15, 16, 17	3		
	Eficiencia	Administración de recursos	18	1		
		Administración de tiempos	19, 20, 21	3		
	Calidad de servicio	Capacidad de respuesta	22, 23	2		
		Fiabilidad	24	1		

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

En la investigación, se tuvo como población a todos los trabajadores del área de perecibles del presente año, que hacen un total de 87 trabajadores.

Tabla 2. Cantidad de trabajadores del área de perecibles.

	Responsable lineal	Oficiales	Maestros	Total
Frutas y verduras	6	1	1	8
Flc	6	1	1	8
Panadería y pastelería	17	2	2	21
Al plato	17	1	5	23
Platos preparados	12	1	1	14
Carnes y pescados	11	1	1	13
Total	69	7	11	87

Fuente: Elaboración propia

2.3.2. Muestra

Como muestra, se utilizó a más de un tercio de la población que es de 61 colaboradores, que representa a la población, ya que utilizamos el muestreo no probabilístico.

2.3.3. Muestreo

Como técnica de muestreo utilizamos el muestreo intencional o por conveniencia, ya que se eligió a los individuos con mayor accesibilidad para poder llevar a cabo el proceso.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas de recolección de datos

Para esta investigación la técnica que se utilizó fue la encuesta.

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos

En la investigación el instrumento que se utilizó fue el cuestionario, él mismo que contó con 24 preguntas, dividiendo en dos partes, las primeras 14 preguntas relacionadas a la variable independiente y las otras 10 preguntas estuvieron relacionadas a la variable dependiente.

2.4.3. Validez

Se sometió el instrumento a una prueba denominada “Juicio de expertos” el cual estuvo conformado por tres profesionales, todos especialistas en Administración, evaluaron el instrumento: la redacción de las preguntas, la coherencia, la sencillez del lenguaje usado, la relación con las variables estudiadas a través de los indicadores. Dichos expertos fueron:

Tabla 3. Juicio de Expertos

Experto	Opinión
Dr. Costilla Costilla, Pedro	Si cumple
Dr. Alva Arce, Rosel César	Si cumple
Dra. Martínez Zavala, María Dolores	Si cumple

La opinión a la que llegaron los expertos sobre el instrumento, fue que SI CUMPLE con los requisitos respectivos para poder ser aplicado.

2.4.4. Confiabilidad

Para hallar la confiabilidad se utilizó el Coeficiente Alfa de Cronbach, el cuál requirió de una sola aplicación y se basó en la medición de la respuesta del sujeto con respecto a los ítems del instrumento. Se utilizó una prueba piloto considerando 15 colaboradores de Hipermercados Tottus S.A. A continuación, se muestra los resultados:

Tabla 4. Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración del SPSS

Tabla 5. Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,865	24

Fuente: Elaboración SPSS

En la tabla 4 se observa que el número de encuestados N fue de 15 colaboradores, asimismo no se tuvo ningún valor perdido o excluido del porcentaje total que fue de 100%.

De igual manera se observa en la tabla 5 que el número de preguntas fuer de 24 las que conformaron el cuestionario. Éstas fueron sometidas al estadístico Alfa de Cronbach que arrojó el valor de 0.865. Dicho coeficiente se encuentra en el rango de bueno, tal como se muestra en la tabla siguiente:

Como criterio general, George y Mallery (2003, p. 231) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

Coeficiente alfa $>.9$ es excelente

Coeficiente alfa $>.8$ es bueno

Coeficiente alfa $>.7$ es aceptable

Coeficiente alfa $>.6$ es cuestionable

Coeficiente alfa $>.5$ es pobre

Coeficiente alfa $<.5$ es inaceptable

Como el coeficiente resultó ser bueno y superando el límite mínimo que es de 0.700 para su aplicación del cuestionario, se decidió tener el instrumento con confiabilidad adecuada para su implementación en la muestra.

2.5. Métodos de análisis de datos

2.5.1. Estadístico

El método de análisis de datos fue estadístico: se utilizó el método estadístico descriptivo, así como el método estadístico inferencial.

2.5.1.1. Descriptivo

Se usó el método estadístico descriptivo para conseguir tablas donde muestran los resultados, tales como frecuencias, porcentajes, promedios, etc. de los datos, así mismo se usó para presentar las gráficas y su explicación tanto de las tablas como de las gráficas.

2.5.1.2. Inferencial

También se usó el método estadístico inferencial, para hacer el contraste de hipótesis y así probar su validez de una de ellas.

Ambos métodos estadísticos para su uso se hicieron a través del programa estadístico SPSS versión 25.

2.6. Aspectos éticos

En esta investigación se tomó mucho en cuenta la ética para el desarrollo del trabajo, de primera instancia no hubo ningún intento de plagio, citando así todos los autores cuyos conceptos y teoría fueron de ayudado sirviendo de guía para este proyecto.

De la misma manera al momento de la aplicación de la encuesta en los colaboradores de la empresa, se pidió la previa autorización del gerente de tienda el señor Carlos Olivares, informando la finalidad de la encuesta y asegurando el anonimato de los colaboradores que participen en la encuesta.

Así mismo no se manipulo ningún dato brindado a conveniencia, puesto que el objetivo de esta presente investigación, es mostrar los resultados de una manera objetiva y veraz.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis y presentación de los datos descriptivos

3.1.1. Variable independiente: Seguridad ocupacional

Tabla 6. Frecuencia de la variable Seguridad Ocupacional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
CASI NUNCA	1	1,6	1,6	1,6
A VECES	47	77,0	77,0	78,7
CASI SIEMPRE	13	21,3	21,3	100,0
Total	61	100,0	100,0	

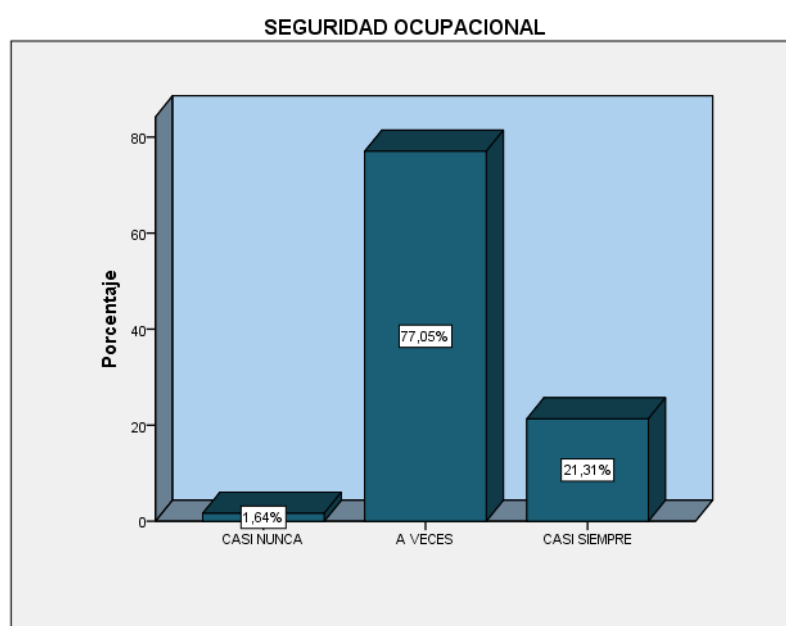


Figura 1. Variable Seguridad Ocupacional

Interpretación: Como se observa en la tabla 6 y la figura 1, de la variable independiente seguridad ocupacional, nos indica que, de un total de 61 encuestados, 77% de los encuestados (47 colaboradores) indicaron que a veces es importante la seguridad ocupacional en la empresa Hipermercados Tottus, en tanto el 13% de los encuestados (13 colaboradores) indicaron que casi siempre es importante la seguridad ocupacional en la empresa Hipermercados Tottus.

3.1.1.1. Dimensión: Bienestar físico

Tabla 7. Frecuencias de la dimensión Bienestar Físico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	35	57,4	57,4	57,4
	A VECES	26	42,6	42,6	100,0
	Total	61	100,0	100,0	

Interpretación: Como se observa en la tabla 7, en la dimensión Bienestar Físico, nos indica que, de un total de 61 encuestados, 57,4% de los encuestados (35 colaboradores) indicaron que casi nunca es importante el bienestar físico en la empresa Hipermercados Tottus, en tanto, que el 42,6% de los encuestados (26 colaboradores) indicaron que a veces es importante el bienestar físico en la empresa Hipermercados Tottus.

3.1.1.2. Dimensión: Prevención

Tabla 8. Frecuencia de la dimensión Prevención

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	17	27,9	27,9	27,9
	A VECES	43	70,5	70,5	98,4
	CASI SIEMPRE	1	1,6	1,6	100,0
	Total	61	100,0	100,0	

Interpretación: Como se observa en la tabla 8, en la dimensión Prevención, nos indica que, de un total de 61 encuestados, 70,5% de los encuestados (43 colaboradores) indicaron que a veces es importante la prevención en la empresa Hipermercados Tottus, en tanto, que el 27,9% de los encuestados (17 colaboradores) indicaron que casi nunca es importante el bienestar físico en la empresa Hipermercados Tottus.

3.1.1.3. Dimensión: Bienestar Social

Tabla 9. Frecuencia de la dimensión Bienestar Social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	4,9	4,9	4,9
	CASI NUNCA	26	42,6	42,6	47,5
	A VECES	32	52,5	52,5	100,0
	Total	61	100,0	100,0	

Interpretación: Como se observa en la tabla 9, en la dimensión Bienestar social, nos indica que, de un total de 61 encuestados, 52,5% de los encuestados (32 colaboradores) indicaron que a veces es importante el bienestar social en la empresa Hipermercados Tottus, en tanto, que el 42,6% de los encuestados (26 colaboradores) indicaron que casi nunca es importante el bienestar social en la empresa Hipermercados Tottus.

3.1.2. Variable dependiente: Productividad

Tabla 10. Frecuencia de la variable Productividad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	3	4,9	4,9	4,9
CASI NUNCA	39	63,9	63,9	68,9
A VECES	19	31,1	31,1	100,0
Total	61	100,0	100,0	

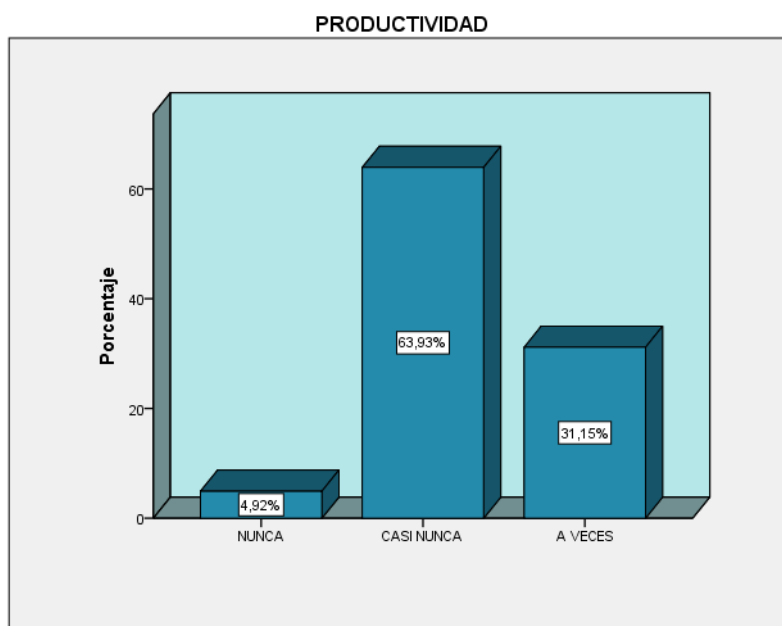


Figura 5. Variable Productividad

Interpretación: Como se observa en la tabla 10 y figura 5, en la variable dependiente: Productividad, nos indica que, de un total de 61 encuestados, 63,9% de los encuestados (39 colaboradores) indicaron que casi nunca es importante la productividad en la empresa Hipermercados Tottus, en tanto, que el 31,1% de los encuestados (19 colaboradores) indicaron que a veces es importante la productividad en la empresa Hipermercados Tottus.

3.1.2.1. Dimensión: Eficacia

Tabla 11. Frecuencia de la dimensión Eficacia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	7	11,5	11,5	11,5
	CASI NUNCA	26	42,6	42,6	54,1
	A VECES	28	45,9	45,9	100,0
	Total	61	100,0	100,0	

Interpretación: Como se observa en la tabla 11, en la dimensión Eficacia, nos indica que, de un total de 61 encuestados, 45,9% de los encuestados (28 colaboradores) indicaron que a veces es importante la eficacia en la empresa Hipermercados Tottus, en tanto, que el 42,6% de los encuestados (26 colaboradores) indicaron que a veces es importante la eficacia en la empresa Hipermercados Tottus.

3.1.2.2. Dimensión: Eficiencia

Tabla 12. Frecuencia de la dimensión Eficiencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	4,9	4,9	4,9
	CASI NUNCA	37	60,7	60,7	65,6
	A VECES	21	34,4	34,4	100,0
	Total	61	100,0	100,0	

Interpretación: Como se observa en la tabla 12, en la dimensión eficiencia, nos indica que, de un total de 61 encuestados, 60,7% de los encuestados (37 colaboradores) indicaron que casi nunca es importante la eficiencia en la empresa Hipermercados Tottus, en tanto, que el 34,4% de los encuestados (21 colaboradores) indicaron que a veces es importante la eficiencia en la empresa Hipermercados Tottus.

3.1.2.3. Dimensión: Calidad de Servicio

Tabla 13. Frecuencia de la dimensión Calidad de servicio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	6	9,8	9,8	9,8
	CASI NUNCA	36	59,0	59,0	68,9
	A VECES	19	31,1	31,1	100,0
	Total	61	100,0	100,0	

Interpretación: Como se observa en la tabla 13, en la dimensión calidad de servicio, nos indica que, de un total de 61 encuestados, 59% de los encuestados (36 colaboradores) indicaron que casi nunca es importante la calidad de servicio en la empresa Hipermercados Tottus, en tanto, que el 31,1% de los encuestados (19 colaboradores) indicaron que a veces es importante la calidad de servicio en la empresa Hipermercados Tottus.

3.2. Prueba de las hipótesis de la investigación

Como las variables de la investigación son cualitativas, éstas producen datos categorías, los mismos que son medidos en la escala ordinal por lo que se toma un estadístico de prueba para las hipótesis, no paramétrico, el que se denomina Rho de Spearman.

3.2.1. Prueba de hipótesis general

HG: La seguridad ocupacional influye en la productividad de trabajadores, área de percibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.

H0: La seguridad ocupacional no influye en la productividad de trabajadores, área de percibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.

H1: La seguridad ocupacional si influye en la productividad de trabajadores, área de percibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.

Nivel de significancia: 5% **Nivel de aceptación: 95%** **Z= 1.96**

Regla de decisión

- a) Si $\alpha < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1).
- b) Si $\alpha > 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alternativa (H_1).

Tabla 14. Rango de Correlación de Spearman.

Valor	Significado
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0	No existe correlación alguna entre las variables
+0.10	Correlación positiva muy débil
+0.25	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Según Hernández, Fernández y Bautista (2014, p.305)

Tabla 15. Correlación entre la Seguridad Ocupacional y Productividad de los trabajadores de Hipermercados Tottus S.A.

		SEGURIDAD OCUPACIONAL (Agrupada)	PRODUCTIVIDAD (Agrupada)
Rho de Spearman	SEGURIDAD	Coefficiente de correlación	1,000
	OCUPACIONAL	Sig. (bilateral)	,465**
	(Agrupada)	N	61
	PRODUCTIVIDAD	Coefficiente de correlación	,465**
	D (Agrupada)	Sig. (bilateral)	,000
		N	61

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Según la tabla 15 el Coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0,465 que es una Correlación positiva débil según la tabla 14 de Rango de correlaciones. Esta correlación nos muestra que las variables Seguridad Ocupacional y Productividad están relacionadas.

Además la significancia real encontrada es menor a la significancia teórica planteada en el trabajo ($0,000 < 0,05$; Nivel de aceptación: 95%; $Z= 1.96$) que según la Regla de decisión se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alternativa H_1 ; es decir se ha probado como cierta la hipótesis general **HG: La seguridad ocupacional influye en la productividad de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.**

3.2.2. Prueba de las hipótesis específicas

3.2.2.1. Hipótesis específica 1

HE1: La seguridad ocupacional influye en la eficacia de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.

HE₀: La seguridad ocupacional no influye en la eficacia de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.

HE1: La seguridad ocupacional si influye en la eficacia de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.

Nivel de significancia: 5% Nivel de aceptación: 95% Z= 1.96

Regla de decisión

- a) Si $\alpha < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1).
- b) Si $\alpha > 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alternativa (H_1).

Tabla 16. Correlación de Seguridad Ocupacional y Eficacia.

		SEGURIDAD OCUPACIONAL (Agrupada)	EFICACIA (Agrupada)
Rho de Spearman	SEGURIDAD	Coefficiente de correlación	1,000
	OCUPACIONAL	Sig. (bilateral)	,371**
	(Agrupada)	N	61
	EFICACIA	Coefficiente de correlación	,371**
	(Agrupada)	Sig. (bilateral)	,003
		N	61

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Según la tabla 16 el Coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0,371 que es una Correlación positiva débil según la tabla 14 de Rango de Correlaciones. Esta correlación nos muestra que las variables Seguridad Ocupacional y la dimensión Eficacia están relacionadas.

Además la significancia real encontrada es menor a la significancia teórica planteada en el trabajo ($0,003 < 0,05$; Nivel de aceptación: 95%; $Z= 1.96$) que según la Regla de decisión se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alternativa H_1 ; es decir se ha probado como cierta la hipótesis específica 1; **HE1: La seguridad ocupacional influye en la eficacia de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.**

3.2.2.2. Hipótesis específica 2

HE2: La seguridad ocupacional influye en la eficiencia de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.

HE₀: La seguridad ocupacional no influye en la eficiencia de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.

HE₁: La seguridad ocupacional si influye en la eficiencia de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.

Nivel de significancia: 5% Nivel de aceptación: 95% Z= 1.96

Regla de decisión

- a) Si $\alpha < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1).
- b) Si $\alpha > 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alternativa (H_1).

Tabla 17. Correlación de Seguridad Ocupacional y Eficiencia

		SEGURIDAD OCUPACIONAL (Agrupada)	EFICIENCIA (Agrupada)
Rho de Spearman	SEGURIDAD OCUPACIONAL (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,446**
		N	61
	EFICIENCIA (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,446**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	61

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Según la tabla 17 el Coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0,446 que es una Correlación positiva débil, según la tabla 14 de Rango de Correlaciones. Esta correlación nos muestra que las variables Seguridad Ocupacional y la dimensión Eficiencia están relacionadas.

Además la significancia real encontrada es menor a la significancia teórica planteada en el trabajo ($0,000 < 0,05$; Nivel de aceptación: 95%; $Z= 1.96$) que según la Regla de decisión se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alternativa H_1 ; es decir se ha probado como cierta la hipótesis específica 2; **HE2: La seguridad ocupacional influye en la eficiencia de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.**

3.2.2.3. Hipótesis Específica 3

HE3: La seguridad ocupacional influye en la calidad de servicio de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.

HE0: La seguridad ocupacional no influye en la calidad de servicio de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.

HE1: La seguridad ocupacional si influye en la calidad de servicio de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.

Nivel de significancia: 5% Nivel de aceptación: 95% Z= 1.96

Regla de decisión

- a) Si $\alpha < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1).
- b) Si $\alpha > 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alternativa (H_1).

Tabla 18. Correlación de Seguridad Ocupacional y Calidad de servicio.

		SEGURIDAD OCUPACIONAL (Agrupada)	CALIDAD DE SERVICIO (Agrupada)
Rho de Spearman	SEGURIDAD	Coeficiente de correlación	1,000
	OCUPACIONAL (Agrupada)	Sig. (bilateral) N	,350** 61
	CALIDAD DE SERVICIO (Agrupada)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,350** ,006 61
			1,000 .

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Según la tabla 18 el Coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0,350 que es una Correlación positiva débil, según la tabla 14 de Rango de Correlaciones. Esta correlación nos muestra que las variables Seguridad Ocupacional y la dimensión Calidad de servicio están relacionadas.

Además la significancia real encontrada es menor a la significancia teórica planteada en el trabajo ($0,006 < 0,05$; Nivel de aceptación: 95%; $Z= 1.96$) que según la Regla de decisión se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alternativa H_1 ; es decir se ha probado como cierta la hipótesis específica 3; **HE3: La seguridad ocupacional influye en la calidad de servicio de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.**

IV. DISCUSSION

4.1. Discusión por objetivos

El trabajo realizado por **Torres (2012)**, cuyo título fue “Sistema de administración de salud y seguridad ocupacional para el mejoramiento de la productividad de la empresa Curtipiel Martínez, en la ciudad de Ambato sector Izamba”, Tuvo como objetivo de Diseñar un sistema de administración de salud y seguridad ocupacional en la empresa “Curtipiel Martínez”, para mejorar la productividad de la empresa.

Así mismo, se encontró una semejanza con nuestro objetivo general que fue Determinar la influencia de la seguridad ocupacional en la productividad de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.

Balcazar y seminario (2016), en su investigación “Propuesta de un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional basado en las normas ohsas 18001 para aumentar la productividad en la empresa Saladita”, Su objetivo fue proponer un sistema de seguridad y salud ocupacional basado en las normas OHSAS 18001 para incrementar la productividad de la empresa Saladita S.A.C - 2016.

De igual manera, se encuentra una semejanza con el objetivo de nuestro trabajo el cual fue Determinar la influencia de la seguridad ocupacional en la productividad de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.

Patiño (2014), en su investigación “La Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional y su impacto en el Clima de Seguridad de los trabajadores de una empresa productora de fertilizantes en Cajeme, Sonora”, cuyo objetivo fue Identificar los factores que determinan la Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa de fertilizantes en Cajeme, Sonora, para el análisis del impacto de la gestión en el clima de seguridad de los trabajadores de las plantas de producción.

De la misma forma, se llega a encontrar similitud con la variable independiente en el objetivo general de nuestra investigación, el cual fue Determinar la influencia de la seguridad ocupacional en la productividad de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.

4.2. Discusión por metodología

Torres (2012), cuyo título fue “Sistema de administración de salud y seguridad ocupacional para el mejoramiento de la productividad de la empresa Curtipiel Martínez, en la ciudad de Ambato sector Izamba”, la metodología que uso fue de enfoque cuantitativa, el tipo de investigación explorativa y descriptiva, y uso como población a 15 personas.

Por lo tanto, difiere en algunos aspectos con la metodología de nuestra investigación ya que fue de tipo aplicada, el diseño que se utilizó fue no experimental de corte transversal, el nivel fue explicativo-causal y el enfoque de la investigación fue cuantitativa.

Balcazar y seminario (2016), en su investigación “Propuesta de un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional basado en las normas ohsas 18001 para aumentar la productividad en la empresa Saladita”, cuya metodología utilizada fue de tipo no experimental, prospectiva y descriptiva; su diseño fue descriptiva y utilizó como población 28 obreros.

Por lo tanto, este estudio difiere en algunos aspectos con la metodología de nuestra investigación ya que fue de tipo aplicada, el diseño utilizado fue no experimental de corte transversal, el nivel fue explicativo-causal y el enfoque de la investigación fue cuantitativa.

Orozco (2015), en su estudio “Plan de mejora para aumentar la productividad en el área de producción de la empresa Confecciones Deportivas Todo Sport. Chiclayo – 2015”, Su investigación fue de tipo aplicado con un diseño de contrastación descriptivo-cuantitativo, con un tipo de diseño no experimental; y a población y muestra está constituido por todos los trabajadores de la empresa

Por lo tanto, este estudio tiene semejanza con la metodología de nuestra investigación ya que fue de tipo aplicada, el diseño utilizado fue no experimental de corte transversal, el nivel fue explicativo-causal y el enfoque de la investigación fue cuantitativa.

Patiño (2014), en su investigación “La Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional y su impacto en el Clima de Seguridad de los trabajadores de una empresa productora de fertilizantes en Cajeme, Sonora”, El diseño de la investigación fue de tipo mixto, descriptiva y correlacional, la población fue de 27 trabajadores.

Por ende, este estudio difiere en algunos aspectos con la metodología de nuestra investigación ya que fue de tipo aplicada, el diseño utilizado fue no experimental de corte transversal, el nivel fue explicativo-causal y el enfoque de la investigación fue cuantitativa.

4.3. Discusión por resultados

Facho (2016), es su tesis “Gestión Administrativa y Productividad Laboral en Trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016”, tuvo como resultado que existe una relación directa y significativa entre la Gestión Administrativa y productividad laboral de los trabajadores en la SOF en la municipalidad de Lima 2016.

Por consiguiente, el trabajo de Facho (2016) guarda semejanza con los resultados de nuestro estudio, que fue la aprobación de la hipótesis general, La seguridad ocupacional

influye en la productividad de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018, con una Correlación positiva débil.

Ramos (2015), en su investigación “*La Comunicación Interna y su Incidencia en la Productividad de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Vivienda La Merced Ltda., en la Ciudad de Ambato*”, llegó al resultado de la aceptación de la hipótesis alterna, es decir que la comunicación interna si permitirá mejor la productividad en la Cooperativa de Ahorro y Credito “La Merced Ltda.” Matriz Ambato.

Por lo tanto, los resultados obtenidos por Ramos (2015) guardan semejanza con los resultados obtenidos en nuestra investigación, la cual fue la aprobación de la hipótesis general La seguridad ocupacional influye en la productividad de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018, con una Correlación positiva débil.

Alva y Juarez (2014), en su tesis “Relación entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de productividad de los colaboradores de la empresa Chimu Agropecuaria S.A del distrito de Trujillo-2014”, cuyo resultado fue la relación entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de productividad es directa por cuanto existe un nivel medio de satisfacción laboral.

Por ende, el estudio realizado por Alva y Juarez (2014), guardan semejanza con los resultados obtenidos en nuestra investigación, la cual fue la aprobación de la hipótesis general La seguridad ocupacional influye en la productividad de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018, con una Correlación positiva débil.

4.4. Discusión por conclusiones

Facho (2016), es su tesis “Gestión Administrativa y Productividad Laboral en Trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016”, Se llegó a la conclusión que el nivel es regular de gestión administrativa y que tiene una relación directa y significativa entre la Productividad laboral de los trabajadores en la SOF de la Municipalidad de Lima, 2016, que no es lo recomendable.

Así mismo, la conclusión de Facho (2016) guarda concordancia con nuestra conclusión la cual fue el cumplimiento el objetivo general, que estuvo determinado por la Seguridad Ocupacional que influye sobre la Productividad de los trabajadores del área de perecible de Hipermercados Tottus S.A. - Independencia 2018.

Alva y Juarez (2014), en su tesis “Relación entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de productividad de los colaboradores de la empresa Chimu Agropecuaria S.A del distrito

de Trujillo-2014”, La conclusión fue que la relación entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de productividad es directa, existiendo un nivel medio de satisfacción laboral, lo cual influye en la productividad. La empresa no brinda incentivos ni capacitación; de la misma forma no proporciona los recursos necesarios para lograr una mayor productividad.

Como también, la conclusión de Alva y Juárez (2014) guarda concordancia con nuestra conclusión la cual fue el cumplimiento el objetivo general, que estuvo determinado por la Seguridad Ocupacional que influye sobre la Productividad de los trabajadores del área de perecible de Hipermercados Tottus S.A. - Independencia 2018.

Díaz (2016), en su estudio “Diagnóstico del comportamiento organizacional y la productividad en los trabajadores de la Caja Maynas, Iquitos, período 2016”, Se llegó a la conclusión que las hipótesis generales tienen relación a través de la prueba chi cuadrada de asociación de Pearson, con un 5% de significancia, prueba elegida por ser variables cuantitativas, con un 95% de confianza se comprobó que el comportamiento organizacional influye en la productividad de los trabajadores de la Caja Maynas, Iquitos, período 2016.

De la misma manera, la conclusión de Díaz (2016) guarda concordancia con nuestra conclusión la cual fue el cumplimiento el objetivo general, que estuvo determinado por la Seguridad Ocupacional que influye sobre la Productividad de los trabajadores del área de perecible de Hipermercados Tottus S.A. - Independencia 2018.

V.CONCLUSIONES

De los objetivos establecidos y lo contrastación de las hipótesis, se llegaron a las siguientes conclusiones:

Primera conclusión: Se cumplió el objetivo general, que estuvo determinado por la Seguridad Ocupacional influye sobre la Productividad de los trabajadores del área de perecible de Hipermercados Tottus S.A. - Independencia 2018.

Segunda conclusión: Se cumplió el objetivo específico 1, que estuvo determinado por la Seguridad Ocupacional influye en la eficacia de los trabajadores del área de perecible de Hipermercados Tottus S.A. - Independencia 2018.

Tercera conclusión: Se cumplió el objetivo específico 2, que estuvo determinado por la Seguridad Ocupacional influye en la eficiencia de los trabajadores del área de perecible de Hipermercados Tottus S.A. - Independencia 2018.

Cuarta conclusión: Se cumplió el objetivo específico 3, que estuvo determinado por la Seguridad Ocupacional influye en la calidad de servicio de los trabajadores del área de perecible de Hipermercados Tottus S.A. - Independencia 2018.

VI. RECOMENDACIONES

Primera recomendación: Se determinó la influencia de la Seguridad Ocupacional sobre la Productividad, por consiguiente, se recomienda al Gerente General de Hipermercado Tottus S.A.- Mega plaza que se siga fomentando la importancia del uso de los Equipos de protección personal, la identificación de riesgos y la prevención de estos. Con el fin de reducir los accidentes en las áreas y mejorar la productividad de los colaboradores.

Segunda recomendación: Se determinó la influencia de la Seguridad Ocupacional en la eficacia de los colaboradores, se recomienda al Gerente General de Hipermercado Tottus S.A.- Mega plaza que se ponga más énfasis en la remodelación y/o reparación de la infraestructura de las áreas, para lograr condiciones óptimas, de esta manera los colaboradores puedan desarrollar sus labores con normalidad. Y a la vez se recomienda concientizar al colaborador al cuidado de los equipos y utensilios de producción.

Tercera recomendación: Se determinó la influencia de la Seguridad Ocupacional en la eficiencia de los colaboradores, se recomienda al Gerente General de Hipermercado Tottus S.A.- Mega plaza que la empresa siga brindando los implementos necesarios y adecuados a los colaboradores, de esa manera podrán ejecutar sus labores en el menor tiempo posible y de la mejor manera.

Cuarta recomendación: Se determinó la influencia de la Seguridad Ocupacional en la calidad de servicio de los colaboradores, se recomienda al Gerente General de Hipermercado Tottus S.A.- Mega plaza realizar un mantenimiento constante en las instalaciones de las áreas, para que el colaborador pueda realizar de manera adecuada sus funciones, brindando al cliente una atención adecuada logrando cumplir sus expectativas y satisfacer sus necesidades,

REFERENCIAS

- Ministerio del trabajo y promoción del empleo. (2012). *Jornada de trabajo*. Obtenido de https://www.trabajo.gob.pe/archivos/file/informacion/TRABAJADORES/INF_JORNADA_TRABAJO.pdf
- Alva, J., & Juárez, J. (2014). “*RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL Y EL NIVEL DE PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA CHIMU AGROPECUARIA S.A DEL DISTRITO DE TRUJILLO-2014*”. (Tesis de Licenciatura). Obtenido de (Tesis de Licenciatura): http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/716/1/ALVA_JOSE_SATISFACCION%20LABORAL_AGROPECUARIA.pdf
- Amartya, S. (17 de julio de 2011). *El bienestar humano según Amartya Sen*. Obtenido de vforcitizens: <http://vforcitizens.blogspot.pe/2011/07/el-bienestar-humano-segun-amartya-sen.html>
- Apaza, R. (28 de Diciembre de 2012). Obtenido de Seguridad y Salud Ocupacional: Definición: <https://www.rubenapaza.com/2012/12/seguridad-y-salud-ocupacional-definicion.html>
- Bajonero, F. (2012). *Administración de recursos*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/italgrec/apuntes-administracion-de-recursos-materiales>
- Balcazar, N., & Seminario, C. (2016). *PROPUESTA DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL BASADO EN LAS NORMAS OHSAS 18001 PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA SALADITA S.A.C.* (Tesis para titulación). Obtenido de (Tesis para titulación): <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/2295/1/Balc%20A%20Izar%20Olivos%20y%20Seminario%20LLaque.pdf>
- Botta, N. (2010). *Teorías y Modelización de los accidentes* (tercera ed.). Argentina : Red Proteger. Obtenido de http://www.redproteger.com.ar/editorialredproteger/serieaccidentologia/17_Teoria_Modelos_Accidentes_3a_edicion_Marzo2010.pdf

- Bouza, A. (2000). REFLEXIONES ACERCA DEL USO DE LOS CONCEPTOS DE EFICIENCIA, EFICACIA Y EFECTIVIDAD EN EL SECTOR SALUD. *Revista Cubana de Salud Publica*, 50 - 56. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/214/21400107.pdf>
- Chiavenato, I. (2009). "Comportamiento Organizacional". Colombia: McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano*. México D.F: McGraw Hill.
- Der, V. (2005). *Gestión y gerencias empresariales Eco ediciones*.
- Díaz, J. (2016). "*Diagnóstico del comportamiento organizacional y la productividad en los trabajadores de la Caja Maynas, Iquitos, período 2016*". (Tesis para Licenciado). Obtenido de <http://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/57707/1/N-A-T-2016-D%C3%8DAZ-Diagn%C3%B3stico.pdf>
- Duque, E. (2005). Revisión del concepto de calidad del servicio y sus modelos de medición. *Innovar*, 64-80. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/818/81802505/>
- Facho, J. (2016). "*Gestión Administrativa y Productividad Laboral en Trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016*". (Tesis de Maestría). Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6006/Facho_GJE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, A. (2004). *OHSAS 18001:1999*. Obtenido de Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Laboral: <http://pdfs.wke.es/8/1/9/5/pd0000018195.pdf>
- Grau, M., & Moreno, D. (2002). *Seguridad Laboral*. Obtenido de http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd46/LSI_Cap04.pdf
- Hannoun, G. (2011). "*Satisfacción Laboral*". Universidad Nacional de Cuyo. Obtenido de http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/4875/hannouncetrabajodeinvestigacion.pdf
- Hernandez, R. (2014). *Metodología de la investigación* (sexta ed.). Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- instituto nacional de salud . (s.f.). *equipos de proteccion personal*. Obtenido de http://www.ins.gob.pe/repositorioaps/0/0/jer/hp_serv_web/Material%20de%20prot ecci%C3%B3nEPP%20-%20INS_compressed.pdf
- (s.f.). *Introducción a los Servicios Sociales*. Universidad Jaen. Obtenido de <http://www4.ujaen.es/~aespadas/TEMA1.pdf>

- Lizarraga, C. (6 de mayo de 2018). Seguridad y Salud en el Trabajo. *La Republica*. Obtenido de <https://larepublica.pe/politica/1237792-seguridad-salud-trabajo>
- Martinez, E., & Santos, A. (2009). *Administracion de tiempo*. Universidad Tecnologico de Puebla . Obtenido de http://www.academia.edu/6390386/Administraci%C3%B3n_del_Tiempo
- Ministerio de trabajo y promocion del empleo. (2002). *normas laborales - jornada de trabajo*. Obtenido de http://www.mintra.gob.pe/archivos/file/normasLegales/DS_007_2002_TR.pdf
- Ochoa, K. (2014). "*MOTIVACIÓN Y PRODUCTIVIDAD LABORAL (Estudio realizado en la Empresa Municipal Aguas de Xelaju EMAX)*". (Tesis para titulacion). Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2014/05/43/Ochoa-Katleen.pdf>
- OIT. (2014). *educacion obrera para un trabajo decente*. Obtenido de condiciones de trabajo: <http://scc.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/aecc1e004618d2a18f7affca390e0080/Condiciones-Trabajo.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=aecc1e004618d2a18f7affca390e0080>
- Orozco, E. (2016). *Plan de mejora para aumentar la productividad en el area de produccion de la empresa confecciones deportivas Todo Sport. Chiclayo - 2015*. (Tesis para titulacion). Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/2312/1/Orozco%20Cardozo%20Eduard.pdf>
- Patiño, M. (2014). *LA GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU IMPACTO EN EL CLIMA DE SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES DE UNA EMPRESA PRODUCTORA DE FERTILIZANTES EN CAJEME, SONORA*. (Tesis para Maestria). Obtenido de <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2014/11/Tesis-Pati%C3%B1o-De-Gyves.pdf>
- Perez, E. (2007). *Comportamiento Organizativo*. Madrid, España: Ramón Areces .
- Ramirez, I. (2016). "*ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA PREVENIR ACCIDENTES LABORALES EN EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA*". (Tesis para titulacion). Obtenido de <http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3605/1/UPSE-TII-2015-036.pdf>

- Ramos, E. (2015). “*La Comunicación Interna y su Incidencia en la Productividad de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Vivienda La Merced Ltda., en la Ciudad de Ambato.*”. (Tesis para titulación). Obtenido de (Tesis para titulación): <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/13947/1/397%20MKTsp.pdf>
- Rimac. (2014). *Riesgos laborales*. Obtenido de Fasiculos de prevencion: <http://www.prevencionlaboralrimac.com/Biblioteca-virtual/Fasiculos-prevencion>
- Tamayo, M. (2008). *El proceso de la investigación científica*. . México: Limusa.
- Torres, I. (2012). *SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA CURTIPIEL MARTINEZ, EN LA CIUDAD DE AMBATO SECTOR IZAMBA*. (Tesis para titulación). Obtenido de http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/2341/1/Tesis_t688id.pdf
- Vargas, Z. (2009). *La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica*. *Revista Educación* (33). Obtenido de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/viewFile/538/589>

ANEXOS

CUESTIONARIO SOBRE “SEGURIDAD OCUPACIONAL Y PRODUCTIVIDAD”

OBJETIVO: Determinar la influencia de la seguridad ocupacional en la productividad de los trabajadores del área de perechables de Hipermercados Tottus S.A., Independencia, 2018.

INSTRUCCIONES: Marque en el casillero en blanco con una X la alternativa que usted considera valida, teniendo en cuenta la pregunta a responder, de acuerdo a la valoración siguiente:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

ITEM	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	¿Está usted conforme con la jornada laboral que realiza en la empresa?					
2	¿La empresa le brinda los Equipos de protección personal adecuados para la realización de sus funciones?					
3	¿La empresa supervisa el uso de los Equipos de protección personal durante las jornadas de trabajo?					
4	¿Considera usted que las condiciones de trabajo son las adecuadas para su correcto desenvolvimiento?					
5	¿Utiliza equipos e instrumentos adecuado para el correcto desarrollo de sus funciones?					
6	¿La empresa muestra interés en que los colaboradores conozcan el reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo?					
7	¿Considera usted, que el reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo contribuye a mejorar las condiciones de trabajo?					
8	¿Existe una correcta señalización de los riesgos laborales en su área de trabajo?					
9	¿Sabe identificar correctamente los riesgos en su área de trabajo?					
10	¿La empresa aplica medidas correctivas para evitar que se repita algún accidente?					
11	¿La empresa aplica procedimientos de inspección para detectar Condiciones Inseguras?					
12	¿Considera usted que las actividades de integración que realiza la empresa, contribuyen a su bienestar?					
13	¿Considera que las relaciones laborales con tus compañeros son satisfactorias?					
14	¿Se relaciona con frecuencia laboralmente con sus jefes?					
15	¿El trabajo en equipo le permite desarrollar correctamente sus funciones?					
16	¿Conoce cuáles son los objetivos de su área de trabajo?					
17	¿Su jefe toma en cuenta sus ideas para mejorar el desempeño laboral?					
18	¿Considera usted que realiza sus labores utilizando los menos recursos posibles?					
19	¿Existe libertad de tomar acciones frente a problemas que ocurren en su área?					
20	¿Considera usted que realiza sus labores en el tiempo adecuado?					
21	¿Usted tiene claro cuáles son las prioridades dentro del área de trabajo?					
22	¿Considera que usted responde con precisión a los clientes ante sus dudas e inquietudes?					
23	¿Considera que las instalaciones son atractivas y están aptas para ofrecer un buen servicio al cliente?					
24	¿Existe una buena comunicación sobre las promociones que el área ofrece?					

Gracias por su colaboración

Matriz de consistencia: Seguridad ocupacional y productividad de los trabajadores del área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A.

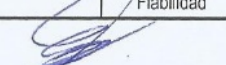
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES		
<p>Problema general: ¿Cuál es la influencia de la seguridad ocupacional en la productividad de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la influencia de la seguridad ocupacional en la productividad de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.</p>	<p>Hipótesis general: H0: La seguridad ocupacional no influye en la productividad de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018. H1: La seguridad ocupacional si influye en la productividad de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.</p>	<p>Variable independiente Seguridad ocupacional</p>	Bienestar físico	<p>METODOLOGÍA Hipotético Deductivo</p>	<p>POBLACIÓN Y MUESTRA 61 trabajadores de la empresa Hipermercado Tottus S.A.</p>
<p>Problemas específicos: - ¿Cuál es la influencia de la seguridad ocupacional en la eficacia de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018? - ¿Cuál es la influencia de la seguridad ocupacional en la eficiencia de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018? - ¿Cuál es la influencia de la seguridad ocupacional en la calidad de servicio de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018?</p>	<p>Objetivos específicos: -Determinar la influencia de la seguridad ocupacional en la eficacia de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018. -Determinar la influencia de la seguridad ocupacional en la eficiencia de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018. -Determinar la influencia de la seguridad ocupacional en la calidad de servicio de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.</p>	<p>Hipótesis específicas: HE0: La seguridad ocupacional no influye en la eficacia de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018. HE1: La seguridad ocupacional si influye en la eficacia de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018. HE0: La seguridad ocupacional no influye en la eficiencia de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018. HE1: La seguridad ocupacional si influye en la eficiencia de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018. HE0: La seguridad ocupacional no influye en la calidad de servicio de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018. HE1: La seguridad ocupacional si influye en la calidad de servicio de trabajadores, área de perecibles de Hipermercados Tottus S.A. Independencia 2018.</p>		Prevención		
				Eficacia	<p>ENFOQUE Cuantitativo</p>	<p>INSTRUMENTO Cuestionario de 24 ítems</p>
<p>Variable dependiente Productividad</p>	Eficiencia	<p>TIPO Aplicada</p>	<p>Calidad de servicio</p>			

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "SEGURIDAD OCUPACIONAL E INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES, ÁREA DE PERECIBLES DE HIPERMERCADOS TOTTUS S.A. INDEPENDENCIA 2018"							
Apellidos y nombres del investigadora: Jhoselin Poulette Huaytalla Lucero							
Apellidos y nombres del experto: <i>Dr. PLIASA CORREA DAVID FERNANDO</i>							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM /PREGUNTA	CATEGORÍAS	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
SEGURIDAD OCUPACIONAL	Bienestar Físico	Jornada laboral	¿Está usted conforme con la jornada laboral que realiza en la empresa?	1 = Nunca 2 = Casi Nunca 3 = A veces 4 = Casi Siempre 5 = Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>		
		Equipos de protección personal	¿La empresa le brinda los Equipos de protección personal adecuados para la realización de sus funciones?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			¿La empresa supervisa el uso de los Equipos de protección personal durante las jornadas de trabajo?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Condiciones de trabajo	¿Considera usted que las condiciones de trabajo son las adecuadas para su correcto desenvolvimiento?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	¿Utiliza equipos e instrumentos adecuado para el correcto desarrollo de sus funciones?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	Prevención	Reglamento interno	¿La empresa muestra interés en que los colaboradores conozcan el reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			¿Considera usted, que el reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo contribuye a mejorar las condiciones de trabajo?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Identificación de riesgos	¿Existe una correcta señalización de los riesgos laborales en su área de trabajo?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	¿Sabe identificar correctamente los riesgos en su área de trabajo?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	Bienestar Social	Acciones correctivas	¿La empresa aplica medidas correctivas para evitar que se repita algún accidente?		<input checked="" type="checkbox"/>		
¿La empresa aplica procedimientos de inspección para detectar Condiciones Inseguras?			<input checked="" type="checkbox"/>				
	Integración	¿Considera usted que las actividades de integración que realiza la empresa, contribuyen a su bienestar?	<input checked="" type="checkbox"/>				
		Relaciones personales	¿Considera que las relaciones laborales con tus compañeros son satisfactorias?	<input checked="" type="checkbox"/>			
			¿Se relaciona con frecuencia laboralmente con sus jefes?	<input checked="" type="checkbox"/>			
PRODUCTIVIDAD	Eficacia	Logro de objetivo	¿El trabajo en equipo le permite desarrollar correctamente sus funciones?	<input checked="" type="checkbox"/>			
			¿Conoce cuáles son los objetivos de su área de trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>			
			¿Su jefe toma en cuenta sus ideas para mejorar el desempeño laboral?	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Eficiencia	Administración de recursos	¿Considera usted que realiza sus labores utilizando los menos recursos posibles?	<input checked="" type="checkbox"/>			
			¿Existe libertad de tomar acciones frente a problemas que ocurren en su área?	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Administración de tiempos	¿Considera usted que realiza sus labores en el tiempo adecuado?	<input checked="" type="checkbox"/>			
	¿Usted tiene claro cuáles son las prioridades dentro del área de trabajo?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	Calidad de servicio	Capacidad de respuesta	¿Considera que usted responde con precisión a los clientes ante sus dudas e inquietudes?	<input checked="" type="checkbox"/>			
			¿Considera que las instalaciones son atractivas y están aptas para ofrecer un buen servicio al cliente?	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Fiabilidad	¿Considera usted que se cumple con lo ofrecido durante las diversas campañas?	<input checked="" type="checkbox"/>			
Firma del experto <i>[Firma]</i>		Fecha <i>03-12-2018</i>					

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "SEGURIDAD OCUPACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES DEL ÁREA DE PERECIBLES DE HIPERMERCADOS TOTTUS S.A., INDEPENDENCIA, 2018"							
Apellidos y nombres del investigadora: Jhoselin Poulette Huaytalla Lucero							
Apellidos y nombres del experto: <i>Dr. ALVA ARCE, ROSAL CASAR</i>							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM /PREGUNTA	CATEGORÍAS	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
SEGURIDAD OCUPACIONAL	Bienestar Físico	Jornada laboral	¿Está usted conforme con la jornada laboral que realiza en la empresa?	1 = Nunca 2 = Casi Nunca 3 = A veces 4 = Casi Siempre 5 = Siempre	/		
		Equipos de protección personal	¿La empresa le brinda los Equipos de protección personal adecuados para la realización de sus funciones?		/		
			¿La empresa supervisa el uso de los Equipos de protección personal durante las jornadas de trabajo?		/		
		Condiciones de trabajo	¿Considera usted que las condiciones de trabajo son las adecuadas para su correcto desenvolvimiento?		/		
	¿Utiliza equipos e instrumentos adecuado para el correcto desarrollo de sus funciones?		/				
	Prevención	Reglamento interno	¿La empresa muestra interés en que los colaboradores conozcan el reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo?		/		
			¿Considera usted, que el reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo contribuye a mejorar las condiciones de trabajo?		/		
		Identificación de riesgos	¿Existe una correcta señalización de los riesgos laborales en su área de trabajo?		/		
	¿Sabe identificar correctamente los riesgos en su área de trabajo?		/				
	Bienestar Social	Acciones correctivas	¿La empresa aplica medidas correctivas para evitar que se repita algún accidente?		/		
			¿La empresa aplica procedimientos de inspección para detectar Condiciones Inseguras?		/		
		Integración	¿Considera usted que las actividades de integración que realiza la empresa, contribuyen a su bienestar?		/		
Relaciones personales			¿Considera que las relaciones laborales con tus compañeros son satisfactorias?	/			
	¿Se relaciona con frecuencia laboralmente con sus jefes?	/					
PRODUCTIVIDAD	Eficacia	Logro de objetivo	¿El trabajo en equipo le permite desarrollar correctamente sus funciones?	/			
			¿Conoce cuáles son los objetivos de su área de trabajo?	/			
			¿Su jefe toma en cuenta sus ideas para mejorar el desempeño laboral?	/			
	Eficiencia	Administración de recursos	¿Considera usted que realiza sus labores utilizando los menos recursos posibles?	/			
			¿Existe libertad de tomar acciones frente a problemas que ocurren en su área?	/			
		Administración de tiempos	¿Considera usted que realiza sus labores en el tiempo adecuado?	/			
			¿Usted tiene claro cuáles son las prioridades dentro del área de trabajo?	/			
	Calidad de servicio	Capacidad de respuesta	¿Considera que usted responde con precisión a los clientes ante sus dudas e inquietudes?	/			
¿Considera que las instalaciones son atractivas y están aptas para ofrecer un buen servicio al cliente?			/				
Fiabilidad		¿Considera usted que se cumple con lo ofrecido durante las diversas campañas?	/				
Firma del experto 			Fecha <i>11/06/2018</i>				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "SEGURIDAD OCUPACIONAL E INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES, ÁREA DE PERECIBLES DE HIPERMERCADOS TOTTUS S.A. INDEPENDENCIA 2018"								
Apellidos y nombres del investigadora: Jhoselin Poulette Huaytalla Lucero								
Apellidos y nombres del experto: <i>Dr. CARLOS SALVEDOR ABRAHAM</i>								
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM /PREGUNTA	CATEGORÍAS	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS	
SEGURIDAD OCUPACIONAL	Bienestar Físico	Jornada laboral	¿Está usted conforme con la jornada laboral que realiza en la empresa?	1 = Nunca 2 = Casi Nunca 3 = A veces 4 = Casi Siempre 5 = Siempre	/			
		Equipos de protección personal	¿La empresa le brinda los Equipos de protección personal adecuados para la realización de sus funciones?		/			
			¿La empresa supervisa el uso de los Equipos de protección personal durante las jornadas de trabajo?		/			
			¿Considera usted que las condiciones de trabajo son las adecuadas para su correcto desenvolvimiento?		/			
		Prevención	Condiciones de trabajo		¿Utiliza equipos e instrumentos adecuado para el correcto desarrollo de sus funciones?	/		
					¿La empresa muestra interés en que los colaboradores conozcan el reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo?	/		
	Reglamento interno		¿Considera usted, que el reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo contribuye a mejorar las condiciones de trabajo?		/			
			Identificación de riesgos		¿Existe una correcta señalización de los riesgos laborales en su área de trabajo?	/		
	Acciones correctivas		¿Sabe identificar correctamente los riesgos en su área de trabajo?		/			
			¿La empresa aplica medidas correctivas para evitar que se repita algún accidente?		/			
	Bienestar Social	Integración	¿La empresa aplica procedimientos de inspección para detectar Condiciones Inseguras?		/			
			¿Considera usted que las actividades de integración que realiza la empresa, contribuyen a su bienestar?		/			
Relaciones personales		¿Considera que las relaciones laborales con tus compañeros son satisfactorias?	/					
		¿Se relaciona con frecuencia laboralmente con sus jefes?	/					
PRODUCTIVIDAD	Eficacia	Logro de objetivo	¿El trabajo en equipo le permite desarrollar correctamente sus funciones?	/				
			¿Conoce cuáles son los objetivos de su área de trabajo?	/				
			¿Su jefe toma en cuenta sus ideas para mejorar el desempeño laboral?	/				
	Eficiencia	Administración de recursos	¿Considera usted que realiza sus labores utilizando los menos recursos posibles?	/				
			¿Existe libertad de tomar acciones frente a problemas que ocurren en su área?	/				
		Administración de tiempos	¿Considera usted que realiza sus labores en el tiempo adecuado?	/				
			¿Usted tiene claro cuáles son las prioridades dentro del área de trabajo?	/				
	Calidad de servicio	Capacidad de respuesta	¿Considera que usted responde con precisión a los clientes ante sus dudas e inquietudes?	/				
			¿Considera que las instalaciones son atractivas y están aptas para ofrecer un buen servicio al cliente?	/				
		Fiabilidad	¿Considera usted que se cumple con lo ofrecido durante las diversas campañas?	/				
Firma del experto <i>Carlos Salvedor Abraham</i>			Fecha <i>03/12/18</i>					

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

ConjuntoDatostesis.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 40 de 40 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	3	4	4	4	4	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3
2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4
4	3	2	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3	2	2	2	4
5	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4
7	4	4	3	3	4	4	2	2	3	3	2	2	3	3	3	4
8	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
10	2	3	3	4	4	2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3
11	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3
12	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3
13	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	2	3	3	2	3	2
14	2	3	3	3	3	3	2	1	1	2	1	1	3	3	3	2
15	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3
16	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
17	3	3	3	4	4	4	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3
18	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
19	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4
20	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
22	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
23	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
24	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
25	3	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4
26	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
27	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	4	4	4
28	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3
29	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	4	4

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

20:50 15/11/2018

ConjuntoDatostesis.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 40 de 40 variables

	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	VI	VII	VD	VDD	D1	D11	D2	D22
1	3	3	3	4	3	3	2	3	2,93	2	3,00	2	3,80	3	2,17	2
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3,07	2	3,10	2	2,60	2	3,33	3
3	4	4	3	4	4	2	4	3	2,93	2	3,60	3	2,80	2	2,50	2
4	4	4	3	3	3	3	2	2	2,86	2	3,00	2	3,00	2	3,00	3
5	4	4	4	4	4	4	3	4	3,43	2	3,90	1	3,40	2	3,17	3
6	4	4	4	3	4	4	2	4	3,00	2	3,70	3	3,00	2	2,50	2
7	4	4	4	4	4	3	2	3	3,00	2	3,50	2	3,60	3	2,67	3
8	4	4	4	3	4	4	3	4	3,57	3	3,80	3	3,80	3	3,17	3
9	4	4	4	3	4	4	3	4	3,64	3	3,80	3	4,00	3	3,17	3
10	3	3	3	4	3	3	2	3	3,07	2	3,00	2	3,20	2	2,50	2
11	3	3	3	4	3	3	2	3	2,64	2	3,00	2	3,00	2	2,17	2
12	3	3	3	2	3	3	2	3	2,57	2	2,80	2	2,80	2	2,17	2
13	2	3	4	3	2	3	3	2	3,14	2	2,70	2	3,60	3	3,00	3
14	2	2	2	3	2	3	3	3	2,21	1	2,50	1	2,80	2	1,67	2
15	3	4	4	3	3	3	3	3	3,43	2	3,30	2	3,20	2	3,67	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	3,64	3	4,00	3	4,00	3	3,17	3
17	3	3	3	4	3	3	2	3	2,93	2	3,00	2	3,40	2	2,67	3
18	4	4	4	5	4	4	3	4	3,64	3	4,00	3	4,00	3	3,17	3
19	4	4	3	3	3	4	4	4	3,14	2	3,60	3	3,40	2	3,17	3
20	4	4	4	3	4	4	3	4	3,57	3	3,80	3	3,80	3	3,17	3
21	3	3	4	4	3	4	3	4	3,43	2	3,40	2	4,00	3	3,00	3
22	4	4	4	4	3	3	2	3	3,57	3	3,50	2	3,80	3	3,17	3
23	3	3	3	3	3	3	3	4	3,21	2	3,10	2	3,40	2	3,17	3
24	3	3	3	4	4	3	3	3	3,57	3	3,30	2	3,60	3	3,33	3
25	4	4	4	3	3	3	2	3	3,14	2	3,40	2	3,40	2	2,50	2
26	2	2	3	4	4	3	3	3	3,29	2	2,90	2	3,60	3	3,17	3
27	4	3	3	3	3	3	3	3	3,07	2	3,30	2	3,60	3	2,67	3
28	3	3	3	4	3	3	2	3	2,64	2	3,00	2	3,00	2	2,17	2
29	3	3	4	4	3	3	4	4	3,14	2	3,60	3	3,40	2	3,17	3

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

20:50 15/11/2018

ConjuntoDatotestis.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 40 de 40 variables

	VD	VDD	D1	D11	D2	D22	D3	D33	D4	D44	D5	D55	D6	D66	var	var	val
1	3,00	2	3,80	3	2,17	2	3,00	2	3,00	2	3,25	2	2,67	2			
2	3,10	2	2,60	2	3,33	3	3,33	2	3,33	2	3,00	2	3,00	2			
3	3,60	3	2,80	2	2,50	2	4,00	3	4,00	3	3,75	3	3,00	2			
4	3,00	2	3,00	2	3,00	3	2,33	1	3,33	2	3,25	2	2,33	1			
5	3,90	1	3,40	2	3,17	3	4,00	3	4,00	3	4,00	3	3,67	3			
6	3,70	3	3,00	2	2,50	2	4,00	3	4,00	3	3,75	3	3,33	2			
7	3,50	2	3,60	3	2,67	3	2,67	2	3,67	3	4,00	3	2,67	2			
8	3,80	3	3,80	3	3,17	3	4,00	3	4,00	3	3,75	3	3,67	3			
9	3,80	3	4,00	3	3,17	3	4,00	3	4,00	3	3,75	3	3,67	3			
10	3,00	2	3,20	2	2,50	2	4,00	3	3,00	2	3,25	2	2,67	2			
11	3,00	2	3,00	2	2,17	2	3,00	2	3,00	2	3,25	2	2,67	2			
12	2,80	2	2,80	2	2,17	2	3,00	2	3,00	2	2,75	2	2,67	2			
13	2,70	2	3,60	3	3,00	3	2,67	2	2,33	1	3,00	2	2,67	2			
14	2,50	1	2,80	2	1,67	2	2,33	1	2,33	1	2,25	1	3,00	2			
15	3,30	2	3,20	2	3,67	4	3,33	2	3,33	2	3,50	2	3,00	2			
16	4,00	3	4,00	3	3,17	3	4,00	3	4,00	3	4,00	3	4,00	3			
17	3,00	2	3,40	2	2,67	3	2,67	2	3,00	2	3,25	2	2,67	2			
18	4,00	3	4,00	3	3,17	3	4,00	3	4,00	3	4,25	3	3,67	3			
19	3,60	3	3,40	2	3,17	3	2,67	2	3,67	3	3,25	2	4,00	3			
20	3,80	3	3,80	3	3,17	3	4,00	3	4,00	3	3,75	3	3,67	3			
21	3,40	2	4,00	3	3,00	3	3,33	2	3,00	2	3,50	2	3,67	3			
22	3,50	2	3,80	3	3,17	3	4,00	3	4,00	3	3,75	3	2,67	2			
23	3,10	2	3,40	2	3,17	3	3,00	2	3,00	2	3,00	2	3,33	2			
24	3,30	2	3,60	3	3,33	3	4,00	3	3,33	2	3,50	2	3,00	2			
25	3,40	2	3,40	2	2,50	2	4,00	3	4,00	3	3,50	2	2,67	2			
26	2,90	2	3,60	3	3,17	3	3,00	2	2,33	1	3,25	2	3,00	2			
27	3,30	2	3,60	3	2,67	3	3,00	2	4,00	3	3,00	2	3,00	2			
28	3,00	2	3,00	2	2,17	2	3,00	2	3,00	2	3,25	2	2,67	2			
29	3,60	3	3,40	2	3,17	3	2,67	2	3,67	3	3,50	2	3,67	3			

Vista de datos Vista de variables

Área de información Processor está listo Unicode:ON

20:50 15/11/2018

Yo, DÍAZ SAUCEDO, SEVERINO ANTONIO, docente de la Facultad ciencias empresariales y Escuela Profesional de administración de la Universidad César Vallejo - Lima Norte, revisor de la tesis titulada.

“SEGURIDAD OCUPACIONAL E INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES, ÁREA DE PERECIBLES DE HIPERMERCADOS TOTTUS S.A. INDEPENDENCIA 2018” del estudiante JHOSELIN POULETTE HUAYTALLA LUCERO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **20 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.



Lima, 04 de diciembre del 2018



.....
Firma

Dr. DÍAZ SAUCEDO, SEVERINO ANTONIO

DNI: 07162975

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Resumen de coincidencias

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

20 %

Coincidencias

1	Entregado a Universidad...	2 %
2	repositorio.us.edu.pe	2 %
3	docplayer.es	2 %
4	dspace.unitru.edu.pe	1 %
5	repositorio.uta.edu.ec	1 %
6	repositorio.une.edu.pe	1 %

UNIVERSIDAD CESAR VALDIVIA
INVESTIGACIÓN DE ADMINISTRACIÓN
LIMA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TÍTULO
"SEGURIDAD OCUPACIONAL E INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES, ÁREA DE PERECIBLES DE HIPERMERCADOS TOTTUS S.A. INDEPENDENCIA 2018"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:
HUAYTALLA LUCERO, JOSELIN POULETTE

ASESOR:
Dr. DÍAZ SAUCEDO, SEVERINO

Número de palabras: 14374

Página: 1 de 68

High Resolution Activado

20:24 21/11/2018



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

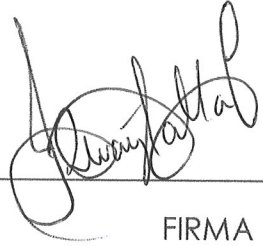
Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo JHOSELIN POULETTE HUAYTALLA LUCERO, identificado con DNI N° 75948379, egresado de la Escuela Profesional de ADMINISTRACION de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "SEGURIDAD OCUPACIONAL E INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES, ÁREA DE PERECIBLES DE HIPERMERCADOS TOTTUS S.A. INDEPENDENCIA 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:



.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



FIRMA

DNI: 75948379

FECHA: 04 de diciembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“SEGURIDAD OCUPACIONAL E INFLUENCIA EN LA
PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES, ÁREA DE PERECIBLES
DE HIPERMERCADOS TOTTUS S.A. INDEPENDENCIA 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN



AUTORA:

HUAYTALLA LUCERO, JHOSELIN POULETTE

ASESOR:

Dr. DÍAZ SAUCEDO, SEVERINO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA – PERÚ

2018

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña:


HUAYTALLA LUCERO, JHOSELIN POULETTE

Cuyo título es:

"SEGURIDAD OCUPACIONAL E INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES, ÁREA DE PERECIBLES DE HIPERMERCADOS TOTTUS S.A. INDEPENDENCIA 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (número), Dieciséis (letras).

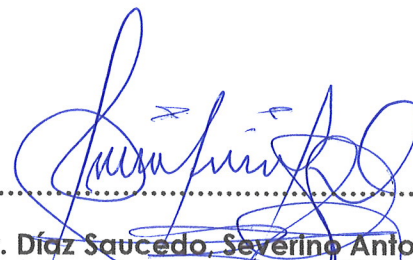
Lugar y fecha: 28 de Noviembre del 2018



.....
Dr. Delgado Céspedes, Carlos
PRESIDENTE



.....
Mg. Casma Zarate, Carlos Antonio
SECRETARIO



.....
Dr. Díaz Saucedo, Severino Antonio
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN – SEDE LIMA NORTE, A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA EL:

Srta. HUAYTALLA LUCERO, JHOSELIN POULETTE

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN TITULADO:


SEGURIDAD OCUPACIONAL E INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES, ÁREA DE PERECIBLES DE HIPERMERCADOS TOTTUS S.A. INDEPENDENCIA 2018.

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO Y/O TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA : 28 DE NOVIEMBRE DEL 2018

NOTA O MENCIÓN : 16 (DIECISEIS)




IVAN ORLANDO TANTALEAN TAPIA
Coordinador de investigación de la EP de administración