



**PROPUESTA ESTRATÉGICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHOROS, 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORES**

Br. WILDER BENJAMÍN ABAD ALVARADO

Br. LENNIN BRIAN CARRASCO RODRÍGUEZ

**ASESOR**

DR. CARLOS CHERRE ANTÓN

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

GERENCIA DEL CAPITAL HUMANO

**CHICLAYO – PERÚ**

**2018**

PAGINA DEL JURADO



---

Dra. BERTILA HERNANDEZ FERNANDEZ  
Presidente.



---

Dr. CHRISTIAN ABRAHAN DIOS CASTILLO  
Secretario.



---

Dr. CARLOS ALBERTO CHERRE ANTON  
Vocal.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Br. Abad Alvarado Wilder Benjamín, egresado (a) del Programa de Maestría (x) Doctorado ( ) Maestría en Gestión pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 41801415.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: Propuesta estratégica para mejorar la gestión municipal en la municipalidad distrital de Choros, 2018.
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestro en gestión pública.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, 15 de julio del 2018

Firma

Nombres y apellidos: Abad Alvarado Wilder Benjamín

DNI: 41801415.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Br. Carrasco Rodríguez Lennin Brian egresado (a) del Programa de Maestría (x) Doctorado ( ) Maestría en Gestión pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 74079391.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

7. Soy autor (a) de la tesis titulada: Propuesta estratégica para mejorar la gestión municipal en la municipalidad distrital de Choros, 2018.
8. La misma que presento para optar el grado de: Maestro en gestión pública.
9. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
10. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
11. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
12. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, 15 de julio del 2018

Firma

Nombres y apellidos: Carrasco Rodríguez Lennin Brian

DNI: 74079391.

## DEDICATORIA

A mis Padres, Bernardo y María;  
A mi Esposa, Liliana y; a mis hijos  
Stefano y Ariana; por el apoyo moral  
Y emocional para seguir esforzándome  
Día a día en mi superación;  
A mis hermanos, y mi familia en general  
Por el apoyo que siempre me brindaron  
En el transcurso de este tiempo para lograr mi Grado Académico.

**Wilder**

A nuestras familias por su permanente apoyo,  
comprensión y aliento para hacer realidad este  
modesto trabajo.

**Lennin**

## **AGRADECIMIENTOS**

Primeramente agradezco a Dios por la vida y las bendiciones que nos regala día a día, viéndose reflejado en la buena salud, trabajo y armonía en familia; así como a la Universidad Cesar Vallejo por haberme acogido y ser parte de la familia Vallejiana, permitiéndome realizar mis estudios de Post grado de Maestría en Gestión Pública en su seno científico. De igual manera a los diferentes docentes que me brindaron sus conocimientos y apoyo para seguir adelante y hacer realidad mi meta trazada.

Agradezco también a mi Asesor de Tesis al Dr. Carlos Cherre Antón por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico y haberme tenido toda la paciencia del mundo para guiarme durante el desarrollo de la misma.

Expresamos nuestro sincero agradecimiento a vuestro asesor el Dr. Carlos Cherre Antón, por su valioso asesoramiento, sugerencias y correcciones a este trabajo de investigación.

Es nuestro deber también agradecer a toda la plana docente que contribuyo en nuestra formación profesional durante la maestría, por su continuo apoyo y orientación para la realización de este trabajo de investigación.

## **PRESENTACIÓN.**

### **SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:**

De conformidad con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, ponemos a vuestra consideración la evaluación de la tesis titulada “Propuesta estratégica para mejorar la gestión municipal en la municipalidad distrital de Choros, 2018, elaborada con el propósito de obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública. El presente estudio es de tipo descriptivo propositivo y se focalizó en el Distrito de Choros.

Esperamos que el presente estudio sea evaluado valorando el esfuerzo realizado para desarrollar dicha investigación. Es más estamos dispuestos a aceptar su veredicto al presente Informe de Investigación, así como atender las observaciones y sugerencias formuladas, las mismas que permitirán su mejoramiento. Es propicia la oportunidad para expresar nuestro sincero agradecimiento a ustedes señores miembros del Jurado, al igual que a todos los docentes de la Escuela de Postgrado de esta prestigiosa Universidad César vallejo, por todas las orientaciones y conocimientos compartidos en el proceso de nuestra formación profesional. Finalmente pongo a disposición de la ciudadanía aceptando sugerencia de aquellas personas que benevolentemente quieren que este trabajo mejore.

Chiclayo, julio del 2018.

## ÍNDICE

Página del Jurado.....	ii
Declaratoria de Autenticidad.....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento.....	vi
Presentación.....	vii
Índice.....	viii
Resumen .....	x
Abstract .....	xi
I. INTRODUCCIÓN.	
1.1. Realidad Problemática.....	12
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4. Formulación del problema.....	44
1.5. Justificación.....	44
1.6 Hipótesis.....	44
1.7. Objetivos.....	45
II. MÉTODO.....	46
2.1. Diseño de investigación.....	46
2.2. Variables, Operacionalización.....	47
2.2.1. Definición conceptual.....	47
2.2.2. Definición Operacional.....	47
2.2.3. Operacionalización de la variable.....	48
2.3. Población y muestra.....	48
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad... 50	
2.4.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	50
2.4.2. Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos.....	51
2.5. Métodos de análisis de datos.....	52
2.6. Aspectos éticos.....	53
III RESULTADOS.....	54

IV. Discusión de resultados.....	66
V. Conclusiones.....	69
VI. Sugerencias.....	70
Referencias bibliográficas.	
Acta de originalidad.....	85
Acta de autorización de publicación de tesis.....	86
Reporte del Turnitin.....	88

## RESUMEN

La presente investigación titulada: “Propuesta estratégica para mejorar la gestión municipal en la municipalidad distrital de Choros, 2018”, tuvo como objetivo general: Diseñar propuesta estratégica para mejorar la gestión municipal en la municipalidad distrital de Choros, 2018.

El tipo de investigación es descriptiva – propositiva, con un diseño descriptivo – propositivo se realizó con una muestra de 93 pobladores del Distrito de Choros, los cuales fueron elegidos en forma no probabilística por conveniencia o a criterio del investigador.

La gestión pública “municipal” es el proceso de articular estratégicamente las acciones de una organización estatal a su misión y objetivos de acuerdo con las prioridades fijadas, con el propósito de garantizar la mayor coincidencia entre las decisiones derivadas de la planeación. En este sentido se concluye que la variable gestión municipal los encuestados tenemos un 28,3% que considera es malo; además del 50,2% que sostiene es regular, finalmente un 21,5% indica es bueno.

**Palabras clave:** Gestión, estratégica, planificación, municipalidad, gestión municipal, gobierno.

## ABSTRACT

The present research entitled: "Strategic proposal to improve municipal management in the district municipality of Choros, 2018", had as its general objective: Design strategic proposal to improve municipal management in the district municipality of Choros, 2018. The type of research is descriptive - propositive, with a descriptive - proactive design was conducted with a sample of 93 residents of the District of Choros, which were chosen in a non-probabilistic manner for convenience or at the discretion of the researcher.

Public management "municipal" is the process of strategically articulating the actions of a state organization to its mission and objectives in accordance with the priorities set, in order to ensure the greatest match between the decisions derived from the planning. In this sense, it is concluded that the variable municipal management respondents have a 28.3% that is considered bad; in addition to the 50.2% that it maintains is regular, finally 21.5% indicates it is good.

**Keywords:** Management, strategic, planning, municipality, municipal management, government.