



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“EMPOWERMENT Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS COLABORADORES
DE LA EMPRESA NEW ATHLETIC GROUP SAC, DISTRITO CERCA DO DE
LIMA-2018”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

TUANAMA FLORES, DIANA CAROLINA

ASESOR:

Dr. DIAZ SAUCEDO, ANTONIO

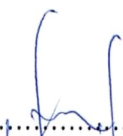
LINEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ORGNIZACIONES

LIMA – PERÚ

2018

PÁGINA DEL JURADO



.....

Dr. DÁVILA ARENAZA, Víctor Demetrio

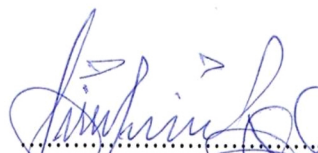
PRESIDENTE



.....

Mg. CASMA ZARATE, Carlos Antonio

SECRETARIO



.....

Dr. DÍAZ SAUCEDO, Antonio Severino

VOCAL

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada a Dios, a mis padres, hermano y a mi asesor de la Universidad Cesar Vallejo, quienes en todo momento estuvieron conmigo, apoyándome.

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud, está dirigida principalmente a Dios, y a mis padres que me apoyaron en todo momento.

Igualmente, a mi asesor quien me supervisó y me brindó su apoyo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Diana Carolina Tuanama Flores con DNI N° 47521325, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada “EMPOWERMENT Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA NEW ATHLETIC GROUP SAC, DISTRITO DE CERCADO DE LIMA- 2018” y toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de noviembre del 2018



DIANA CAROLINA TUANAMA FLORES

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Empowerment y satisfacción laboral de los colaboradores de la empresa New Athletic Group SAC, Distrito Cercado de Lima-2018”, la misma que someto a vuestra consideración y esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Administración.

Diana Carolina Tuanama Flores

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	II
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	VI
PRESENTACIÓN.....	VII
RESUMEN.....	XI
ABSTRAC	XI
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Trabajos previos.....	17
1.2.1 Antecedentes Internacionales:	17
1.2.2 Antecedentes Nacionales	20
1.2.3 Libros	23
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	24
1.4 Formulación del problema.....	25
1.4.1 Problema General	26
1.4.2 Problemas Específicos	26
1.5 Justificación del estudio	26
Valor teórico:	26
Implicaciones prácticas:	26
Relevancia Social:	27
Utilidad Metodológica:	27
1.6 Hipótesis	27
1.6.1 Hipótesis General	27
1.6.2 Hipótesis Específicos	27
1.7 Objetivos.....	28
1.7.1 Objetivos General	28
1.7.2 Objetivos Específicos	28

II.	MÉTODO	30
2.1	Tipo, diseño y nivel de la investigación	30
	Diseño de Investigación:	30
	Nivel de investigación	31
2.2	Variables, operacionalización	31
	2.2.1 Empowerment	31
	2.2.2 Satisfacción laboral	34
	Operacionalización de variables	38
2.3	Población y Muestra	39
	Población	39
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	39
	2.4.1 Técnica	39
	2.4.2 Instrumentos de recolección de datos	40
	2.4.3 Validación del instrumento.	40
	2.4.4 Confiabilidad	40
2.5	Método de análisis de datos	42
	2.5.1 Estadística descriptiva	42
	2.5.2 Estadística inferencial	42
2.6	Aspectos éticos	43
III.	RESULTADOS	45
3.1	Análisis descriptivo de los resultados estadísticos	45
3.2	Prueba de las hipótesis de la investigación	49
3.2.1	Análisis estadísticos paramétricos y no paramétricos	49
	a) Análisis paramétricos	49
	b) Análisis no paramétricos	49
3.2.2	Prueba de la hipótesis general	50
	Hipótesis general	50
3.2.2	Hipótesis específicas	52
	Prueba de hipótesis específica 1	52
	Prueba de hipótesis específica 2	53
	Prueba de hipótesis específica 3	54

IV. DISCUSIÓN	57
Discusión por objetivo:	57
Discusión por metodología	58
Discusión por resultados	58
Discusión por conclusión	59

Índice de Tablas

Tabla 1: matriz de operacionalización	38
Tabla 2: Juicio de expertos	40
Tabla 3: Categoría de coeficiente alfa cronbrach	41
Tabla 4: Alfa de Cronbach	41
Tabla 5. Variable 1: Empowerment	45
<i>Tabla 6. Dimensión 1: Autoridad</i>	<i>45</i>
Tabla 7. Dimensión 2: Estructuras	46
<i>Tabla 8. Dimensión 3: Poder</i>	<i>47</i>
Tabla 9. Variable2: Satisfacción laboral	47
<i>Tabla 10. Dimensión 4: Supervisión</i>	<i>48</i>
<i>Tabla 11. Dimensión 5: Condiciones de trabajo</i>	<i>48</i>
Tabla 12. Grado de relación según coeficiente de correlación	50
Tabla 13. Correlaciones para probar la hipótesis de empowerment	51
Tabla 14. Contrastación de hipótesis específica I	52
Tabla 15. Contrastación de hipótesis específica 2	54
Tabla 16: Resumen del modelo	55

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación del poder para actuar, con la satisfacción laboral de los colaboradores de la empresa New Athletic SAC, distrito de Cercado de Lima- 2018. El tipo de estudio en la investigación fue explicativo, tuvo como población de estudio 36 colaboradores.

Para la indagación se empleó el método hipotético deductivo, asimismo se utilizó el diseño no experimental transversal, tomando el tipo descriptivo y nivel correlacional. Para concretar la indagación se empleó el SSPS versión 25.

Como instrumento se utilizó el cuestionario, y la técnica aplicada fue la encuesta hacia los trabajadores de la empresa. En esta técnica se utilizaron 12 preguntas de la variable independiente "Empowerment" y 11 de la variable dependiente "satisfacción laboral". Para la determinación del nivel de desacuerdo o acuerdo se usó la Escala de Likert. Para el análisis de la información se utilizó la herramienta estadística SPSS 24 y se determinó la consistencia interna del instrumento haciendo uso del alfa de Cronbach, asimismo para medir la influencia de las variables se utilizó Chi cuadrado de Pearson. Finalmente, la indagación concluyó que existe relación del empowerment con la satisfacción laboral de los colaboradores de la empresa.

ABSTRAC

The main objective of this research was to determine the relationship between the power to act and the job satisfaction of the employees of the company New Athletic S.A.C, distrito de Cercado de Lima-2018 ". The type of study in the investigation was explanatory. The population under study was composed of 36 collaborators.

The method that was used was hypothetical deductive, applied, as a transversal non-experimental design, type and correlational descriptive level. The SSPS version 25 was used to carry out the investigation.

The questionnaire was used as an instrument, and the technique applied was the survey of the company's workers. In this technique, 15 questions of the independent variable

"Empowerment" and 18 of the dependent variable "labor satisfaction" were used. For the measurement, the Likert Scale was used. The statistical tool SPSS 24 was used to process the information and the reliability of the instrument could be determined by using Cronbach's alpha, and Pearson's Chi square was used to measure the influence of the variables. Finally, the inquiry concluded that there is a relationship between empowerment and job satisfaction of the company's employees.