



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

***GESTIÓN FINANCIERA Y CAPITAL DE TRABAJO EN LAS
EMPRESAS DE SERVICIO DE HEMODIÁLISIS EN EL DISTRITO
DE LIMA, 2017***

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Deysi Jackeline, Coronado Ñaupas

ASESOR:

Mg. Cpc. Alberto Álvarez López

LINEA DE INVESTIGACION:

Finanzas

LIMA - PERÚ

2018

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña): Coronado Ñaupas Deysi Jackeline , cuyo título es: "Gestión financiera y capital de trabajo en las empresas de servicio de hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 1.3 (número) INECE (letras).

Lima, 16 de Julio, 2018



.....
DR. RAFAELO GARCÍA C.
PRESIDENTE



.....
SECRETARIO
Sr. ANTHONNY ESTRADA



.....
VOCAL
MGS MARCELO GONZALEZ

Babará	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
--------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado en primer lugar a mis padres, quienes estuvieron a mi lado en todo el proceso de mi carrera universitaria y son mi mayor motivación para salir adelante.

Gracias por el apoyo incondicional, la paciencia y sobre todo por darme la vida.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios por la vida que me dio y por guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y afrontar los problemas que se me presentan y no caer en el intento.

A la Universidad César Vallejo por abrirme sus puertas para lograr ser un profesional.

A mis profesores que me brindaron sus conocimientos y en especial a mi asesor por su paciencia y dedicación en el proceso de realización de esta tesis.

Declaración de autenticidad

Yo, Deysi Jackeline Coronado Ñaupas con DNI N°77504976, a efectos de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo de Proyecto de Investigación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo. Declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presente en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 16 de julio de 2018



.....
Deysi Jackeline Coronado Ñaupas

DNI: 77504976

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Ante ustedes presento mi trabajo de investigación titulado “Gestión financiera y capital de trabajo en las empresas de servicio de hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017”, la cual someto a vuestra evaluación esperando que se verifique de acuerdo con los requisitos de aprobación para conseguir el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad determinar de qué manera la gestión financiera se relaciona con el capital de trabajo en las empresas de servicio de Hemodiálisis así también informar los riesgos a los que está expuesta una empresa sino se lleva una adecuada gestión financiera, lo cual les permitirá determinar las acciones que se deberán tomar para mitigar los posibles problemas económicos en los cuales se pueden ver inmersos.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII, se detallan las referencias bibliográficas, VIII anexos.

El autor

ÍNDICE

Página del jurado

II

VI

DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
ÍNDICE	VII-VIII-IX
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN..... 1

1.1. Realidad problemática.....	2-3
1.2. Trabajos previos.....	3-9
1.3. Teorías relacionadas al tema	10
1.3.1. Marco teórico gestión financiera	10-13
1.3.2. Capital de trabajo.....	13-19
1.4. formulación del problema.....	19
1.4.1. Problema general.....	19
1.4.2. Problema específico.....	19
1.5. Justificación de estudio	19-20
1.6. Objetivo	20-21
1.6.1. Objetivo general.....	20
1.6.2. Objetivo específico.....	20
1.7. Hipótesis	21
1.7.1. Hipótesis general	21
1.7.2. Hipótesis específico	21

CAPÍTULO II: MÉTODO.....22

2.1. Diseño de investigación	23
2.2. Cuadro de Operacionalización.....	24
2.3. Población y muestra	25-26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	27-29
2.5. Métodos de análisis de datos.....	30-31
2.6. Aspecto éticos.....	32

CAPÍTULO III: RESULTADOS.....33

3.1. Análisis de confiabilidad.....	34-36
3.2. Tablas de frecuencia por ítem.....	37-52
3.3. Prueba de normalidad por dimensiones.....	53
3.4. Correlación de Spearman.....	53
3.5. Validación de hipótesis.....	54
3.6. Tabulación cruzada.....	55-56

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN.....57

Discusión.....	58-59
----------------	-------

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	60
Conclusiones.....	61
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	62
Recomendaciones.....	63
CAPÍTULO VIII: REFERENCIAS	64
Referencias bibliográficas.....	65-66
ANEXOS	67
Anexo N°1: Instrumento de evaluación.....	68
Anexo N°2: Cuestionario	69-70
Anexo N°3: Matriz de consistencia	71
Anexo N°4: Base de datos.....	72-73
Anexo N°5: Carta de validación.....	74-76
Anexo N°6: Firma de validador.....	77-79
Anexo N°7: Carta de autorización	80
Anexo N°8: Acta de originalidad de la tesis	81
Anexo N°9: Pantallazo del turnitin	82
Anexo N°10: Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis.....	83
Anexo N°11: Autorización de la versión final del trabajo de investigación	84

Índice de Tablas

Tabla N°1 Validación de Experto	28
Tabla N°2 Validez del contenido por juicio	29
Tabla N°3 Resumen de procesamiento de casos	34
Tabla N°4 Alfa de Cronbach variable 01.....	34
Tabla N°5 Resumen de procesamiento de casos.....	35
Tabla N°6 Alfa de Cronbach variable 02.....	35
Tabla N°7 Resumen de procesamiento de casos.....	36
Tabla N°8 Alfa de Cronbach variable general.....	36
Tabla N° 9 ítem 01.....	37
Tabla N°10 ítem 02.....	38
Tabla N°11 ítem 03.....	39
Tabla N°12 ítem 04.....	40
Tabla N°13 ítem 05.....	41
Tabla N°14 ítem 06.....	42
Tabla N°15 ítem 07.....	43
Tabla N°16 ítem 08.....	44

Tabla N°17 ítem 09.....	45
Tabla N°18 ítem 10.....	46
Tabla N°19 ítem 11.....	47
Tabla N°20 ítem 12.....	48
Tabla N°21 ítem 13.....	49
Tabla N°22 ítem 14.....	50
Tabla N°23 ítem 15.....	51
Tabla N°24 ítem 16.....	52
Tabla N°25 Prueba de Normalidad por Dimensiones.....	53
Tabla N°26 Correlación de Spearman.....	54
Tabla N°27 Comprobación de Hipótesis General.....	55
Tabla N°28 Comprobación de Hipótesis Específica 01.....	56
Tabla N°29 Comprobación de Hipótesis Específica 02.....	56

Índice de Figuras

Gráfico N°1 ítem 01.....	37
Gráfico N°2 ítem 02.....	38
Gráfico N°3 ítem 03.....	39
Gráfico N°4 ítem 04.....	40
Gráfico N°5 ítem 05.....	41
Gráfico N°6 ítem 06.....	42
Gráfico N°7 ítem 07.....	43
Gráfico N°8 ítem 08.....	44
Gráfico N°9 ítem 09.....	45
Gráfico N°10 ítem 10.....	46
Gráfico N°11 ítem 11.....	47
Gráfico N°12 ítem 12.....	48
Gráfico N°13 ítem 13.....	49
Gráfico N°14 ítem 14.....	50
Gráfico N°15 ítem 15.....	51
Gráfico N°16 ítem 16.....	52

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo demostrar la relación que existe entre la gestión financiera y el capital de trabajo en las empresas de servicio de hemodiálisis.

Hoy en día las empresas del servicio de hemodiálisis no son ajenas a una situación de incertidumbre debido a una gestión mal diseñada por la falta de experiencia y capacidad, esta situación se ve reflejada cuando la empresa no presenta un capital de trabajo aceptable en consecuencia no tiene disponible para el pago de sus obligaciones, repercutiendo negativamente a la empresa.

Estas empresas tienen que integrar y adecuarse a ciertas herramientas que permitan la buena gestión de los recursos de la empresa, es por ello que nos enfocaremos en la gestión financiera y el capital de trabajo en las empresas de servicio de hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017.

El nivel de investigación es correlacional, el diseño no experimental transversal el tipo es básica la población de 33 empresas de servicio de hemodiálisis la muestra de 30 colaboradores de las 11 empresas de servicio de hemodiálisis que se calculó, la técnica es la encuesta el instrumento el cuestionario lo cual fue aplicado en el área contable y administrativa, la validez de instrumento se usó el criterio de juicios de expertos y está respaldado del programa Spss versión 23 Alfa de Cronbach, para la comprobación de las hipótesis se realizó la prueba de Rho spearman.

Palabras clave: Gestión financiera, Capital de trabajo, fuentes de financiamiento y activo corriente.

ABSTRACT

The purpose of this research is to demonstrate the relationship between financial management and working capital in hemodialysis service companies.

Nowadays the companies of the hemodialysis service are no strangers to a situation of uncertainty due to poorly designed management due to lack of experience and capacity, this situation is reflected when the company does not present an acceptable working capital as a result it does not have available for the payment of its obligations, negatively impacting the company.

These companies have to integrate and adapt to certain tools that allow good management of the company's resources, which is why we will focus on financial management and working capital in the hemodialysis service companies in the district of Lima, 2017.

The research level is correlational, the transverse non-experimental design is based on the population of 33 hemodialysis service companies, the sample of 30 collaborators of the 11 hemodialysis service companies that was calculated, the technique is the survey instrument the questionnaire which was applied in the accounting and administrative area, the validity of the instrument used the criterion of expert judgments and is supported by the program Spss version 23 Alfa de Cronbach, for the hypothesis testing, the Rho spearman test was performed.

Key words: Financial management, Working capital, sources of financing and current assets.

CAPÍTULO I:
INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

En el mundo actual que cada día está más globalizado, las empresas necesitan desarrollo para lograr posicionarse en el mercado e incrementar el crecimiento en su producción o servicio, es por eso que es imprescindible contar con estrategias que respalden el desarrollo económico de las empresas.

Los efectos que ocasiona la globalización económica es la competencia entre las empresas y aún más si se trata del rubro de servicios como es el caso de las empresas dedicadas a la actividad relacionadas con la salud humana, este servicio requiere que los dueños estén prestos al perfeccionamiento permanente, innovando en cuanto a la atención al paciente que es la principal desarrollo de la actividad.

En este sentido debemos ser conscientes del entorno enormemente cambiante al que nos enfrentamos donde las circunstancias pueden variar por acontecimientos ajenos a la propia empresa, debiendo adoptar decisiones responsables de forma rápida que aseguren la continuidad y la importancia de la empresa. Difícilmente se podrá conseguir esto sin una buena gestión financiera ya que es una parte esencial para la obtención de recursos y el incremento del capital de trabajo.

En nuestro país las empresas del servicio de hemodiálisis no son ajenas a esta situación ya que existen empresas que no presentan un capital de trabajo aceptable en consecuencia no tiene disponible para el pago de sus obligaciones, debido a que no están teniendo una buena gestión financiera, repercutiendo negativamente a la empresa.

Por lo mencionado anteriormente y debido a la calidad de estas empresas no solo al aporte en la economía sino en la actividad que realizan en el sector de salud, requerimos incentivar el desarrollo de una organización más perfeccionada. Es necesario usar mecanismos más organizados, especialmente a nivel financiero más aún en estas organizaciones en las cuales el manejo de las finanzas y administración suele ser poco formalizada y empírica.

Parte ahí la necesidad de determinar si hay una relación entre la gestión financiera y el capital de trabajo, de modo que se puedan identificar elementos que

puedan contribuir a que dichas empresas obtengan un buen acceso a la adquisición de recursos que conceda la mejora y contribuya al crecimiento de la empresa.

Lo mencionado anteriormente tiene gran relevancia si consideramos que el problema de estas empresas para poder abastecerse de recursos influye en la mejora de la ejecución de sus operaciones, de este modo también desfavorece la función no solo del área de finanzas sino también de otras áreas de la empresa, perjudica la competitividad, la continuidad y la agilidad de las organizaciones, estos acontecimientos complican la perduración de la empresa.

El problema planteado es un tema relevante porque mostrara la importancia que tiene una buena planificación de la gestión financiera y su contribución en el capital de trabajo. Las empresas deben de retener una cierta cantidad de los ingresos que obtienen normalmente con el objeto de mantener su capital a un nivel aceptable, el proceso por el cual se efectúa ésta retención consiste en incrementar reservas de activo para hacer frente a las obligaciones.

1.2 Trabajos previos

Albornoz (2014), en su tesis titulada: *El ciclo operativo de la empresa en el mantenimiento del capital de trabajo, en las PYMES industriales*. Universidad de Buenos Aires Facultad de Ciencias Económicas.

Para la presente investigación se examinará el ciclo operativo y su relación con la administración clásica de cada rubro que le corresponde al capital de trabajo. Se explicara a detalle las variables con el fin de demostrar el tiempo que se mantienen los recursos de la empresa, en cuanto a la metodología se resalta la relación entre las variables.

Para esta investigación se llegó a la conclusión de la significancia que tiene el conocimiento de la composición y en su estructura en cuanto al capital de trabajo, además de los puntos débiles que tiene antes de establecer una estrategia sobre su administración.

Castelo y Anchundia (2016), en su tesis titulada: "*Estrategias para la administración del capital de trabajo en las empresas EDITMEDIOS S.A.*". Tesis para optar el título de Contaduría Pública Autorizada de la Universidad de Guayaquil, Ecuador.

En el presente trabajo se tuvo como objetivo obtener una guía de tácticas en el área de administración del capital de trabajo para una buena gestión financiera de la organización EDITMEDIOS S.A. En la ciudad de Guayaquil, como tipo de investigación tenemos que fue descriptiva la cual brindo como ayuda para el proceso de recolección de datos, en las técnicas administrativos, el desarrollo de las actividades que se utilizaron así como los individuos implicados en la entidad, dimensiones, aspectos o elementos de la situación a investigar indicando el suceso de la investigación en mención. El método a utilizar fue el cualitativo en el transcurso de la medida en que se examinara el producto desenlace hasta conseguir. Una perspectiva más general.

Se llegó a la siguiente conclusión, el capital de trabajo es de considerable importancia para la empresa, ya que está constituido por los requerimientos que la entidad necesita para seguir en marcha es por eso que deberían brindarle un tratamiento especial en su manejo con lo que respecta a sus otros elementos que componen su estructura financiera de la empresa EDITMEDIOS S.A., siendo esto el principal elemento que genera utilidades en la empresa.

Gonzales (2013), en su tesis titulada: *La administración del capital del trabajo en la gestión de las empresas distribuidoras de medicinas en Lima Metropolitana*. Tesis para la obtención del título profesional de contador público de la Universidad San Martín de Porres.

El propósito de la presente investigación fue comprender si la administración del capital de trabajo favorece la manejo de las organizaciones distribuidoras de medicinas en Lima Metropolitana, este trabajo de investigación persigue buscar en forma amplia lo considerable de la administración del capital del trabajo, lo que fue de utilidad para las empresas, y de ese modo acrecentar la gestión de las organizaciones logrando un adecuado progreso. La presente investigación es aplicada, la

investigación fue delimitada por una población de 423 gerentes, contadores, administradores, economistas y empleados relacionados con la administración del capital de trabajo de las 70 empresas distribuidoras de medicinas de Lima Metropolitana en el año 2012.

De la investigación se concluyó que los informes técnicos no apoyan a que se cumplan los objetivos de las empresas distribuidoras de medicinas en Lima metropolitana, esto se debe a que no se ha implementado los procedimientos técnicos para el buen manejo de los recursos financieros. Así también se concluye que los procedimientos de planeación y control financiero benefician el modo de administrar las empresas esto se debe a la ausencia del personal capacitado en finanzas y que busque medios de información que brinde apoyo y satisfacción para el problema que presenta la empresa.

Saucedo y Oyola (2014), en su tesis titulada: *La administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad del club deportivo ABC S.A. – Chiclayo, en los periodos 2012-2013*. Tesis para la obtención del título profesional de Contador Público de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

En la presente investigación se tiene como objetivo general evaluar la administración de trabajo y su influencia en la rentabilidad del club deportivo ABC SA. Durante el periodo 2012-2013. Como sus objetivos específicos explicar la composición del capital de trabajo, se examinó los estados financieros para determinar su rentabilidad, desarrollar una conclusión del capital de trabajo y de su liquidez, examinar su gestión de presupuestos y en cómo influye en la rentabilidad de la empresa. La investigación es de suma relevancia debido a que una eficaz administración del capital de trabajo implica una eficiente toma de decisiones sobre los elementos que lo componen. Para la investigación se usó el diseño No Experimental, tipo básica en su nivel descriptivo – explicativo.

De la presente investigación se concluyó que la administración del capital de trabajo ha contribuido de forma negativa sobre la rentabilidad originada en el 2012, esto se debe a los desperfectos que obstaculizaron el destino adecuado de los recursos

líquidos de la organización, teniendo esta mayor relevancia para la empresa. Se decidió exhibir un flujo de proceso de compras, el cual conste que sea usado con mayor eficiencia ya que es una parte importante en la administración del capital de trabajo.

Cortijo (2016), en su tesis titulada: *Administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de las empresas Gas Antonio's S.A.C. Trujillo 2014-2015*. Tesis para obtener el título en Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada Leonardo Da Vinci.

La mencionada investigación buscar presentar la importancia de la administración del capital de trabajo, la cual será de gran importancia para la empresa GAS ANTONIO'S S.A.C de la Ciudad de Trujillo y de ese modo se podrá incrementar la rentabilidad de esta organización consiguiendo un moderado acrecentamiento. Se obtuvo toda la información relevante sobre la administración del capital de trabajo, gracias a ello se pudo estudiar la administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad.

Se pudo concluir que el capital de trabajo es administrado de manera adecuada facultando a la empresa a efectuar el pago de sus obligaciones financieras y con terceros, así también una de las políticas de la organización permitió resolver una distorsión en la rentabilidad sobre el patrimonio esto se logró rentabilizando el efectivo y comprando inventario y bienes muebles e inmuebles para que en un futuro esto genere más ganancias.

Vilca (2012) presento la tesis titulada "El control interno y su impacto en la gestión financiera de las Mypes de servicios turísticos en Lima metropolitana" para optar el título profesional de Contador Público de la Universidad de San Martín de Porres.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general "determinar como el control interno optimizara la gestión financiera en las Mypes de servicios turísticos en Lima metropolitana."

El autor concluyo en que las Mypes de servicio turístico en Lima metropolitana poseen una inadecuación en cuanto a los procedimientos para el acondicionamiento del

control interno, esto se debe a que el esqueleto de la empresa no cuenta con la cantidad adecuada de trabajadores, a esto se le incluye la escases de una apropiada supervisión esto en relación al área de cobranzas y facturación producto de que no se delegaron funciones de manera correcta.

Montoya (2013), en su tesis titulada “Propuesta de un modelo de gestión financiera para mejorar la situación económica financiera de las Mypes de comerciantes del mercado la Hermelinda” para optar el título de Contador Público de la Universidad Nacional de Trujillo.

Señala que el objetivo general de su trabajo es proponer un modelo de gestión financiera para el crecimiento y desarrollo de la situación económica financiera de las Mypes de comerciantes del mercado la Hermelinda.

El autor concluyo que la mayoría de los microempresarios comerciales del mercado La Hermelinda no están integrados a ningún régimen tributario, que no cuentan con trabajadores, el 35% cuentan con financiamiento que provienen de prestamistas y el 50% no acceden a financiamiento de terceros por ignorancia o debido a que les brindan acceso a las líneas de financiamiento.

Asimismo, se concluyó que el 70% de microempresarios mencionan que un modelo de gestión financiera les favorecería para la mejora de su rentabilidad, ya que no cuentan con una asesoría y manejan su gestión financiera de modo empírico.

Ponce y Bustamante (2015), en su tesis titulada: *Manejo eficiente de herramientas de gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Ospina S.A.C.- Huancayo*. Tesis para optar al título profesional de Contador Público de la Universidad Nacional del Centro del Perú.

Señala que el objetivo general de su trabajo es analizar la utilización eficiente de los mecanismos de gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Ospina S.A.C. de Huancayo.

El autor concluye que la empresa Ospina S.A.C. trabaja de forma empírica para la consolidación de su estructura financiera, se constató que el manejo eficiente de herramientas de gestión financiera incide de manera satisfactoria sobre la rentabilidad y los resultados logrados por la empresa.

Así también se demostró que el análisis de los estados financieros a través de los ratios permite una buena toma de decisiones de financiamiento y que el capital de trabajo es de gran relevancia para las organizaciones, esto se debe a que está simbolizado por los recursos que la organización requiere para seguir operando con normalidad.

Moyolema (2011), en su tesis titulada: *La gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la cooperativa de ahorro y crédito Kuriñan de la ciudad de Ambato Año 2010*. Tesis para optar por el título de Contador Público de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

El autor señala como objetivo general de su trabajo de investigación examinar la gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito “Kuriñan” de la ciudad de Ambato.

Se concluyó del trabajo que la Cooperativa de ahorro y crédito Kuriñan carece de una gestión financiera apropiada el cual ha obstaculizado el crecimiento de su rentabilidad y por consecuencia no se ha desarrollado, todo esto fue generado porque la empresa no cuenta con tácticas apropiadas en las que la institución pueda respaldarse. Así también hay un desconocimiento en cuanto a temas relacionados con indicadores financieros y la ausencia de una persona encargada de ejecutar un estudio competente a su liquidez.

Garcés (2013), en su tesis titulada: *Plan de mejoramiento de la gestión administrativa, operativa y contable del restaurante y comidas rápidas 102 perros*. Tesis para optar al título de profesional en mercadeo y negocio internacionales de la Universidad Autónoma de Occidente, Santiago de Cali, Colombia.

Se realizó un análisis de la empresa en la cual se constató la inexistencia de herramientas que ayuden a desarrollar una óptima planeación organizativa y financiera y otros temas administrativos, ejemplo de ello que la empresa cuenta con exceso de personal innecesario, no se está cumpliendo con las labores, no hay una buena asignación de funciones y no se está llevando cabo un manejo eficiente de los deberes que se asignan además de ello no hay control en cuanto a los sistemas contables y en la parte administrativa de la empresa. En este sentido y habiendo recopilado la información, la investigación tiene como objetivo plantear una propuesta para mejorar la gestión, operación, administración y las operaciones del restaurante 102 Perros de la ciudad de Cali. El tipo de estudio es una publicación descriptiva, analítica y explicativa.

Se puede concluir que la empresa no presenta un manual de obligaciones que establezca responsabilidades a sus trabajadores, la dirección que se mantiene es autocrática y la empresa no está constituida de manera formal ni legal. Mostrando esta gestión se observó que cuenta con debilidades como la deficiente instrucción empresarial, la organización no está legalmente constituida, y no existen estrategias para manejar una buena comunicación con los trabajadores, así también las instalaciones cuentan con poco espacio para un adecuado ambiente laboral.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Marco teórico Gestión Financiera

Gestión Financiera

La gestión financiera es la especialidad a quien se le encomienda para la toma de decisiones en cuanto a la asignación de recursos, esto incluye como adquirirlos, en que invertirlos y el modo en que serán administrados. Es así como la gestión financiera se encarga de examinar las decisiones y acciones que se relacionan con los medios financieros indispensables en las actividades de las empresas, esto incluye el modo de utilizarlos, controlarlos, y lograrlo (Córdova, 2016, p.32).

La gestión financiera requiere de una cooperación eficiente y eficaz de todas las áreas ya que estas requieren compartir los objetivos, los planteamientos y los problemas. Para que haya unidad en la acción se precisa una cierta homogeneidad en el propósito, las prioridades y las soluciones. Esta cooperación a la que el gerente financiero ha de contribuir seguridad y convencimiento para eludir ser absorbido por las necesidades de la actividad y la oportunidad de los mercados (Pérez-Carballo, 2015, p.61).

La gestión financiera consiste en administrar los recursos de manera eficiente, para asegurar que estos sean suficientes para cubrir las obligaciones de la empresa. Es así que dicha gestión se encarga de estudiar las decisiones que tienen que ver con las fuentes de financiamiento que serán necesarios para la empresa, esto también tiene que ver con su inspección y el manejo que se le debe brindar.

La importancia de la gestión financiera es el rol que cumple respecto a la ejecución de las operaciones de la empresa ya que se tiene que determinar estrategias de financiamiento que permitan obtener a la empresa recursos que sirvan para el planeamiento a corto plazo y puedan evitar la extinción.

Herramientas financieras

Las herramientas financieras son los recursos con los que cuenta la empresa para llevar a cabo los trabajos y obligaciones dentro de la entidad, sirven para mejorar los servicios, productos y mantener una buena planeación, de eso modo brindar una paz financiera y tomar decisiones con seguridad sobre el futuro financiero de la empresa.

Estas herramientas permiten el incremento de utilidades de la empresa, ya que es útil para los administradores o personas encargadas de la toma de decisiones, su aplicación permite defenderse en el mercado competitivo y previene una posible bancarrota de la empresa.

Estados financieros

Los estados financieros son el reflejo de la situación actual de la empresa, se representan mediante documentos e informan las variaciones o evoluciones que sufren las empresas durante un periodo de tiempo determinado

Razones financieras

Las razones financieras son indicadores que sirven para medir la realidad económica y financiera de una empresa, gracias a estos indicadores se puede interpretar, analizar y comparar entre diferentes periodos los estados financieros y poder comprender el estado de la empresa al momento de generar información con dichos indicadores.

Liquidez

Es un indicador de la capacidad que un negocio tiene para hacer frente a sus obligaciones en el corto plazo. Se representa mediante la siguiente razón financiera

$$\text{Ratio de liquidez} = \text{Activo Corriente} / \text{Pasivo Corriente}$$

Capital de trabajo

Este ratio nos mostrara la capacidad con la que cuenta la empresa luego de hacer frente sus deudas inmediatas. Sería un indicador de lo que le queda a una empresa al final para poder operar.

$$\text{Capital de trabajo} = \text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$$

Liquidez inmediata

Conocido también como el ratio de disponibilidad, es considerado como el ratio que examina la capacidad de la organización para efectuar el pago de sus obligaciones de pago a corto plazo, pero se diferencia de la liquidez en que solo tiene

en cuenta el líquido con el que cuenta la empresa, quiere decir el dinero que tiene en el banco o en la caja.

$$\text{Ratio de liquidez inmediata} = \text{Efectivo} / \text{Pasivo corriente}$$

Asignación de recursos

Consiste en analizar la cabida, distribución y la creación de mecanismos adecuados para corregir la imperfección de estos y así lograr con éxito los objetivos impuestos por la empresa. Al instante que la empresa decide implementar una táctica es imprescindible que considere una adecuada delegación de sus recursos, el manejo y productividad de los mismos.

Distintos factores hacen difícil la repartición eficaz de los recursos, incluyendo la excesiva protección de los recursos, la intensidad en los criterios financieros a corto plazo, las políticas corporativas, el abandono a enfrentar riesgos y la falta de capacidad suficiente (Córdova, 2016, p.87).

La asignación de recursos consiste en definir la capacidad y repartición adecuada para enmendar las imperfecciones de estos y de ese modo conseguir la notoriedad de los objetivos propuestos por la organización.

Medios financieros

Los medios de financiación son los métodos de pago o recursos financieros que están a la orden de la empresa para hacer frente a los requerimientos. La organización debe examinar cuáles son sus carencias financieras, y aunque no es fácil, ha de ser capaz de adquirir la mejor financiación a una tarifa justa y con la capacidad apta para reembolsar los recursos que se les ha sido prestado en la medida y el periodo establecido (Ortiz, 2013, p.9).

La gestión financiera contribuye directamente al crecimiento, la rentabilidad y el riesgo, y no solo prestando servicio al resto de las áreas, siendo sus principales responsabilidades:

- ✓ Gestionar el sistema de información
- ✓ Analizar la rentabilidad
- ✓ Diseñar e implementar una estructura de financiación
- ✓ Prever y obtener la financiación
- ✓ Gestionar los flujos monetarios y las cuentas bancarias
- ✓ Gestionar los procesos administrativos
- ✓ Analizar el riesgo crediticio de los clientes
- ✓ Gestionar el riesgo global de la empresa
- ✓ Preservar la flexibilidad financiera
- ✓ Aplicar los procedimientos de control interno
- ✓ Actuar como asesor de la dirección general
- ✓ Controlar la situación financiera

1.3.2 Capital de trabajo

Capital de trabajo

Salazar (2012), menciona que la gestión del capital de trabajo es el desarrollo de la gestión financiera operativa, que se encarga de la programación, realización e inspección de la utilización de los elementos que constituyen el capital de trabajo y sus moderados niveles y calidad, que faculten disminuir el riesgo e incrementar la rentabilidad empresarial, de tal modo que complazcan las perspectiva del cliente. (p. 23)

Por otro lado, Lawrence y Chad (2010), mencionan que el capital de trabajo es la diferencia entre los activos y pasivos corrientes de la empresa. Las decisiones de inversión de capital generalmente provocan cambios en el capital de trabajo de la compañía. (p.51).

El capital de trabajo hace mención a la inversión de la empresa en activos circulantes o de corto plazo. El capital de trabajo hace referencia a la resta entre los activos circulantes menos los pasivos circulantes. En el caso de los activos circulantes se incorporan: caja y bancos, inversiones, cuentas por cobrar e inventarios; en los

pasivos circulantes tenemos: proveedores, prestamos de corto plazo, y a todos los rubros a que está obligada la empresa en el corto plazo (Morales A., Alcocer, Morales J., 2014, p.50).

El capital de trabajo se refiere a la resta entre los activos corrientes y los pasivos corrientes, son los recursos que debería tener la empresa para poder realizar sus operaciones con normalidad, se puede decir que es el activo corriente de una empresa que asegura su protección contra los problemas de liquidez, cuanto más es el porcentaje del capital de trabajo menos será el riesgo de insolvencia que pueda presentar.

Para poder obtener un capital de trabajo adecuado se puede recurrir a estas opciones que son la de aumentar sus ingresos a través de las ventas o servicios que se prestan y como segunda opción es disminuir los costos y gastos a través del uso consciente de los recursos, que es el incremento de la productividad del trabajo.

Activo corriente

Los activos corrientes, son principalmente los que circulan continuamente al ritmo de las operaciones propias de la empresa y que se esperan consumir, vender o realizar en un plazo inferior al ciclo normal de explotación. El activo corriente incluye las existencias, habitualmente, se venden antes de un año, no siempre sucede así, como con los pisos en construcción para ser vendidos que permanecen varios años en las existencias sin perder por ello esa naturaleza, El activo corriente también incluye otros activos cuyo vencimiento, enajenación o realización se espera ocurra antes de un año (Pérez-Carballo, 2015, p.75).

La peculiaridad del activo circulante es su disponibilidad de transformarse en efectivo dentro del ciclo de operaciones y el uso que se le da para poder adquirir otros activos circulantes, para pagar deudas a corto plazo, y en términos generales para poder cubrir todos los gastos y costos cometidos en la ejecución de la empresa.

Nuestro activo corriente está conformado por:

1. Disponible

El disponible está compuesto por las partidas de aquellos bienes que se pueden utilizar para el pago de deudas a su vencimiento, ejemplo de su composición es caja, bancos e inversiones.

2. Realizable

El realizable está compuesto por los bienes y derechos que se convertirán en disponible. Las cuentas que lo representan son las cuentas por cobrar y los pagos anticipados.

3. Existencias

Las existencias son el inventario con el que cuenta la empresa y que le pertenecen a ella misma, dentro se incluye los inventarios en materia prima, materiales auxiliares, producción en curso o en proceso.

Pasivo corriente

El pasivo corriente se refiere al exigible con vencimiento inferior a un año. Este exigible se compone principalmente de las cuentas por pagar a proveedores y acreedores que se espera liquidar en el transcurso del ciclo normal de explotación y que surgen por el pago aplazado de los suministros correspondientes. También incluye la deuda financiera con un vencimiento inferior al año, por lo que la deuda financiera no corriente se debe traspasar al pasivo corriente en cuanto su vencimiento ni exceda del año (Pérez-Carballo, 2015, p.76).

Marco conceptual

Impuestos

Los impuestos tienen como principal característica el ser aportaciones económicas que realizan los gobernados de manera unilateral, puesto que no reciben de manera directa un servicio del estado, sino que los servicios que son devueltos benefician a todos de forma colectiva (Dorante, Gómez, 2014, p.110).

Remuneraciones

Se entiende por toda retribución que percibe una persona a cambio de un servicio prestado con su trabajo, a otra, para alguna actividad productiva o la realización de un servicio (Urquijo, Bonilla, 2008, p. 30).

Proveedores

Un proveedor es un ente económico que abastece de materias primas, insumos, suministros o servicios. Su cargo es cumplir con la responsabilidad de entrega acordados en tiempo y forma. Para medir el nivel de servicio de un abastecedor, pueden establecerse algunos indicadores de desempeño como: tiempos de respuesta, días de atraso en las entregas, porcentaje de insumos rechazados, sus instalaciones, tecnología, solvencia económica, capacidad instalada, ubicación, cultura, entre otros (García, 2015, p. 56).

Alquiler

El alquiler consiste en establecer un contrato de conveniencia entre las partes para hacer uso de un inmueble o mueble durante un determinado periodo de tiempo, a cambio del pago de cierta suma de dinero. Si el bien es una propiedad, las partes se llaman inquilino o locatario (el que usa la propiedad), mientras que el propietario se denomina locador (García, 2015, p. 124).

Ventas

Es la acción de ceder bienes o servicios de la empresa mediante contraprestaciones (Déniz, Pérez, 2008, p. 54).

Crédito bancario

El crédito bancario es una operación financiera donde un ente concede fondos a otra organización a cambio de unos intereses que se calculan sobre la cifra dispuesta. Puede haber adicionalmente comisiones de estudio o apertura y de no disponibilidad. Se fija el plazo de devolución y la periodicidad con que se revisa el tipo de interés si este es variable (Gonzales, De Pablo, 2013, p. 158)

Crédito comercial

Consiste en la propuesta de créditos por parte de los proveedores de insumos y servicios, a su cliente, otorgándole un tiempo de espera para el pago de sus productos, es decir aplazar el tiempo de pago. Ambas partes acuerdan una fecha de pago que el cliente debería respetar y cumplir ya que de lo contrario se le puede imponer alguna acción legal en su contra por no cumplir con el plazo que se logró pactar (Villaseñor, 2013, p. 13).

Aportaciones de socios (aporte de socios)

Los socios de las sociedades pueden realizar aportaciones a los fondos propios de las mismas sin que estas supongan un aumento de su capital social. Estas aportaciones se suelen realizar con la finalidad de compensar pérdidas pero también para aumentar el patrimonio social de la entidad o en situaciones en las que las sociedades necesitan dotarse de una mayor liquidez sin acudir a la financiación externa (asesoría laboral, 2016, párr. 2)

Efectivo y equivalentes de efectivo

Reúne las cuentas que representan los modos de pago como dinero en efectivo, cheques, giros, entre otros, así como los depósitos en las distintas instituciones financieras, y otros equivalentes de efectivo disponibles a requerimiento del titular. Por su naturaleza corresponden a partidas del activo disponible; sin embargo, algunas de ellas podrían estar sujetas a restricción en cuanto a su disposición o uso (Mef, 2017, p. 70).

Inversiones financieras

Las inversiones financieras son derechos adquiridos por la organización, la cual se realiza con la intención de obtener ganancias en el corto plazo, estas inversiones forman parte del activo de la organización y representan la capacidad para obtener liquidez (Mef, 2017, p. 72).

Cuentas por cobrar comerciales

Agrupar las subcuentas que representan los derechos exigibles provenientes de la venta de productos (mercaderías y/o productos terminados) y prestación de servicios de operaciones relacionadas con el giro del negocio, a personas naturales y/o empresas o entidades (Mef, 2017, p. 74).

Mercadería

Agrupar las subcuentas que representan los bienes adquiridos por la empresa para ser destinados a la venta, sin someterlos a proceso de transformación (Mef, 2017, p. 89).

Tributos y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar

Reúne las subcuentas que representan obligaciones por impuestos, contribuciones y otros tributos, que se encuentran a cargo de la empresa. También incluye el impuesto a las transacciones financieras que la empresa liquida (Mef, 2017, p. 133).

Remuneraciones y participaciones por pagar

Reúne las subcuentas que representan las responsabilidades con los trabajadores por concepto de remuneraciones, participaciones por pagar, y beneficios sociales (Mef, 2017, p. 135).

Cuentas por pagar

Agrupar las subcuentas que representan obligaciones que contrae la empresa derivada de la compra de bienes y servicios en operaciones objeto del negocio (Mef, 2017, p. 137).

Anticipo de clientes

Divisionaria que representa las obligaciones de la empresa o negocio por los importes recibidos por concepto de pagos a cuenta efectuados por los clientes en relación con ventas futuras (Mef, 2017, p. 74).

1.4 Formulación del problema

1.4.1. Problema General

¿Qué relación existe entre la gestión financiera y el capital de trabajo en las empresas de servicio de Hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017?

1.4.2. Problema Específico

¿Qué relación existe entre la asignación de recursos y el capital de trabajo en las empresas de servicio de Hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017?

¿Qué relación existe entre los medios financieros y el capital de trabajo en las empresas de servicio de Hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017?

1.5 Justificación del estudio

La presente investigación se ha realizado con la finalidad de brindar información suficiente sobre la relación que tiene la gestión financiera con el capital de trabajo, ya que se presenta deficiencias al momento de cumplir con sus obligaciones, se han tomado los siguientes criterios:

Prácticas:

Se espera que esta investigación sirva como material de apoyo para todo el país y la empresa, con la finalidad que los implicados en esta problemática deben implementar una buena gestión financiera que permita un buen funcionamiento del capital de trabajo y poder cumplir con las metas y objetivos de las empresas.

Teórico:

Se podrá ver al estudio como un material de la situación actual de las empresas prestadoras de servicio de hemodiálisis y tomar conciencia que estas empresas necesitan de este conocimiento, esta investigación permitirá conocer sobre la importancia que tiene el desarrollo de una buena gestión financiera tomando en cuenta las necesidades no solo de los clientes sino también de los trabajadores.

Justificación metodológica:

En cuanto a la justificación metodológica esta investigación se justifica en la medida que en el proceso de análisis y procesamiento de datos se empleara nuevos métodos, procesos, técnicas e instrumentos diferentes a las que se han aplicado en otras investigaciones relacionadas al tema, de modo tal que esta investigación ha de ser diferente y con el debido rigor científico exigido.

1.6 Objetivos

1.6.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la gestión financiera y el capital de trabajo en las empresas de servicio de Hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017.

1.6.2. Objetivos Específicos

Determinar la relación entre la asignación de recursos y el capital de trabajo de las empresas de servicio de Hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017.

Determinar la relación entre los medios financieros y el capital de trabajo de las empresas de servicio de Hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017.

1.7 Hipótesis

1.7.1. Hipótesis General

La gestión financiera se relaciona con el capital de trabajo en las empresas de servicio de Hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017.

1.7.2. Hipótesis Específicos

La asignación de recursos se relaciona con el capital de trabajo de las empresas de servicio de Hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017.

Los medios financieros se relaciona con en el capital de trabajo de las empresas de servicio de Hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017.

CAPÍTULO II: MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

El diseño del presente trabajo es no experimental transversal dado que no se manipulo las variables, solo se observó las variables para luego describirla y analizarla.

Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural (Hernández, 2006, p. 205).

2.1.1. Tipo de estudio

La presente investigación se utilizara como tipo de estudio “básica” porque será una aportación para mi proyecto de investigación.

2.1.2. Nivel de investigación

La presente investigación será del tipo correlacional, que tiene como finalidad conocer la covarianza que existe entre dos o más factores. Dicha covarianza es conocida como correlación y se determina estadísticamente mediante el cálculo de coeficientes. (Valderrama, 2017, p.39-40)

2.2 Cuadro De Operacionalización

Gestión financiera y el capital de trabajo en las empresas de servicio de hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017.

HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	TÉCNICA / INSTRUMENTO	INDICADORES	
Gestión financiera y el capital de trabajo en las empresas de servicio de hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017.	Gestión Financiera	“La gestión financiera es la especialidad a quien se le encomienda para la toma de decisiones en cuanto a la asignación de recursos, esto incluye como adquirirlos, en que invertirlos y el modo en que serán administrados. Es así como la gestión financiera se encarga de examinar las decisiones y acciones que se relacionan con los medios financieros indispensables en las actividades de las empresas” (Córdova, 2016, p.32).	Asignación de recursos	Encuesta	Impuestos	
					Remuneraciones	
			Proveedores			
			Alquiler			
			Ventas			
			Créditos bancarios			
	Capital de trabajo	“La gestión del capital de trabajo es el desarrollo de la gestión financiera operativa, que se encarga de la programación, realización e inspección de la utilización de los elementos que constituyen el capital de trabajo y sus moderados niveles y calidad, que faculden disminuir el riesgo e incrementar la rentabilidad empresarial, de tal modo que complazcan las perspectiva del cliente.” (Salazar, 2012, p.23).	Medios financieros		Cuestionario	Créditos comerciales
						Aportaciones de los socios
			Activo Corriente			Efectivo y equivalentes de efectivo
						Inversiones financieras
			Pasivo Corriente			Cuentas por cobrar comerciales mercadería
						Tributos y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar
					Remuneraciones y participaciones por pagar	
					Cuentas por pagar	
Anticipo de clientes						

2.3 Población y muestra

Población

Según Santiago V. (2012, p.182), menciona “la población es un grupo finito o infinito de elementos, seres o cosas, que tienen atributos o características comunes susceptibles de ser observados”.

Para la investigación la población está conformada por 11 empresas del sector de servicio de hemodiálisis del distrito de Lima, durante el año 2017. Se eligió a 3 trabajadores por empresa de los cuales tenemos el total de población a 33 personas para calcular la muestra.

En tal sentido la población es de carácter finita, porque se puede contar a todos los elementos que participarán en dicho estudio.

CUADRO DE ESTRATIFICACION		
N°	Razón Social	GIRO
1	NEFRONET S.A.C.	SALUD
2	CENTRO DE ESPECIALIZACION EN DIALISIS SAN JUDAS TADEO S.A.C.	SALUD
3	CENTRO DE DIALISIS NEFRO CONTINENTE S.A.C.	SALUD
4	CLINICA DE HEMODIALISIS LA PAZ E.I.R.L.	SALUD
5	CENTRO DE DIALISIS VIRGEN DE LOURDES S.A.C.	SALUD
6	ORGANIZACIÓN MEDICA Y DE SERVICIOS NORDIAL SAC	SALUD
7	NEPHRO CARE S.A.C.	SALUD
8	CENTRO NEFROLOGICO LOS CIPRECES S.A.C	SALUD
9	SOLUCIONES MEDICAS S.A.C	SALUD
10	CENTRO MÉDICO ESPECIALIZADO S.A.C	SALUD
11	CENTRO MÉDICO MULTISERVICIOS S.A.C	SALUD

Fuente: Elaboración propia

Muestra

Según Hernández S. (2012, p.173), “La muestra es un subgrupo de la población de inclinación sobre el cual se recogerán datos, y que tienen que fijarse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser característico de dicha población.

La selección de muestra está conformada por los trabajadores del área de contabilidad y administración de las empresas de servicio de hemodiálisis, se utilizó el método probabilístico, es decir, se eligió una muestra aleatoria simple, aplicando la siguiente fórmula para calcular el tamaño de la muestra

$$n = \frac{N * Z^2 * p * (1-p)}{(N-1) * e^2 + Z^2 * p * (1-p)}$$

Dónde:

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población

Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza; para el 95%, z=1.96

E: Máximo error permisible, es decir un 5%

p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

q: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

Reemplazando la fórmula:

$$n = \frac{33 * 1.96^2 * 0.5 * (1 - 0.5)}{(33 - 1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.5 * (1 - 0.5)}$$

$$n = 30$$

La muestra establecida para el proyecto de investigación será de 30 trabajadores de las empresas del sector servicio de hemodiálisis en el distrito de Lima en el año 2017.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada en el presente trabajo de investigación es la encuesta para recolectar los datos que brindo la información que se obtuvo acerca de los hechos objetivos que será utilizado para determinar la incidencia que existe entre la gestión financiera y el capital de trabajo en las empresas de servicio de hemodiálisis.

El instrumento utilizado para recolectar información mencionada fue el cuestionario, el cual permitió recopilar datos de manera confiable con el grado de validez necesario.

2.4.2. Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición

El formato del cuestionario será redactado en forma de interrogatorio, individual y coherente, con escala de Likert, la cual conto con 5 niveles de respuesta. Con este instrumento se obtuvo la información acerca de las variables en investigación.

Mientras el valor del alfa se localice más cerca al valor de 1 más es la consistencia interna de los puntos analizados. La fiabilidad de la escala se debe lograr siempre con los datos de cada muestra para respaldar la medida fiable del constructo en la muestra concreta de investigación.

La confiabilidad del instrumento se obtendrá mediante la aplicación del Alfa de Cronbach. Luego se procederá a ordenar los formularios y se numerará correlativamente asegurándose que no falte ningún formato.

El instrumento que se utilizó en la presente investigación ha sido validado por 3 expertos.

Validación de Expertos

Tabla Nº 1

Expertos	Opinión
Dr. Ambrocio Teodoro Esteves	Aplicable
Dr. García Céspedes Ricardo	Aplicable
Mg. Orihuela Ríos Natividad	Aplicable

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**
 Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Ambrocio Teodoro Esteves Paraguaná DNI: 17846910
 Especialidad del validador: Administración Financiera

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante.
 Especialidad

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**
 Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: DR. GARCIA CESPEDES RICARDO DNI: 08394099
 Especialidad del validador: TRIBUTACIÓN

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante.
 Especialidad

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**
 Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: ORIHUELA RIOS NATIVIDAD DNI: 03902344
 Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO: MIZP

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante.
 Especialidad 6/7/18

Tabla Nº 2

Validez del contenido por juicio de los expertos del instrumento

Ítems	J1	J2	J3	S	IA	V
E1	SI	SI	SI	3	1	100%
E2	SI	SI	SI	3	1	100%
E3	SI	SI	SI	3	1	100%
E4	SI	SI	SI	3	1	100%
E5	SI	SI	SI	3	1	100%
E6	SI	SI	SI	3	1	100%
E7	SI	SI	SI	3	1	100%
E8	SI	SI	SI	3	1	100%
E9	SI	SI	SI	3	1	100%
E10	SI	SI	SI	3	1	100%
E11	SI	SI	SI	3	1	100%
E12	SI	SI	SI	3	1	100%
E13	SI	SI	SI	3	1	100%
E14	SI	SI	SI	3	1	100%
E15	SI	SI	SI	3	1	100%
E16	SI	SI	SI	3	1	100%
E17	SI	SI	SI	3	1	100%
E18	SI	SI	SI	3	1	100%
E19	SI	SI	SI	3	1	100%
E20	SI	SI	SI	3	1	100%
E21	SI	SI	SI	3	1	100%
E22	SI	SI	SI	3	1	100%
E23	SI	SI	SI	3	1	100%
E24	SI	SI	SI	3	1	100%
E25	SI	SI	SI	3	1	100%
E26	SI	SI	SI	3	1	100%
E27	SI	SI	SI	3	1	100%
Promedio					1	100%

Nota. J1, J2, J3 jueces. IA índice de aceptabilidad. V validez

Como se observa los jueces expertos en mayoría señalaron que el instrumento si cumple con los estándares para su aplicabilidad dado que contienen alta coherencia, y claridad para la muestra del estudio, también se tuvo en cuenta las

observaciones encontradas en la prueba piloto, quedando aptos los instrumentos para ser aplicados en la muestra seleccionada.

2.5 Método de análisis de datos

El presente trabajo de investigación tuvo por objetivo “Determinar de qué manera la gestión financiera incide en el capital de trabajo en las empresas de servicios de hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017”, y se realizó un estudio cuantitativo.

Se realizó una investigación cuantitativa con el fin de utilizar la recolección de datos para probar la hipótesis, con base a una medición numérica y análisis estadístico.

El método de análisis que se utilizara en la investigación será el programa estadístico SPSS, ya que podrá apoyar en el desarrollo de la investigación a través de análisis descriptivos básicos de su base de datos. De la misma manera obtendré resultados con los cuales se podrá determinar si mis hipótesis son positivas o negativas.

➤ Descriptivo

Según Hernández, 2010, “la investigación descriptiva tiene como finalidad conocer las características y perfiles de una persona, comunidades, grupos, objetivos, procesos u otros acontecimientos que sean sometidos a un análisis. Esto quiere decir que solo intentan medir o recolectar información de manera independiente o conjunta, sobre la idea o las variables a las que se describe, su objetivo no es indicar como se relacionan estas”. (pág. 80)

➤ Analítico.

Según Barbosa, 2009, “El método empírico analítico es un prototipo de investigación científica, que se justifica en la lógica empírica y la experimentación, que de la mano con contemplación de fenómenos y su determinación estadístico, es el más usado en el campo de las ciencias naturales y en las ciencias sociales. Su contribución al proceso de investigación es resultado fundamentalmente de la

experiencia. Estos métodos posibilitan revelar las relaciones esenciales y las características fundamentales del objeto de estudio". (pág. 20).

➤ **Comparativo.**

Según Villanueva, 2010, "El método comparativo consiste en poner dos o más fenómenos para poder obtener las similitudes de estos o sus diferencias y poder hallar soluciones a problemas futuras con los conocimientos obtenidos a través del método vamos a lograr tener resultados, es un proceso que se va a usar a fin de identificar mediante un análisis. Los diferentes aspectos que se relacionan o no entre dos o varios objetivos".

➤ **Inductivo.**

Según Villanueva 2010. "El método inductivo es el método científico que logra conclusiones generales partiendo de hipótesis o antecedentes en particular, ya que solo puede justificarse en la probación y la experimentación de hechos y acciones, asumiendo para así poder llegar a una resolución".

➤ **Deductivo.**

Según Barbosa, 2009. "El método deductivo es una estrategia de razonamiento empleada para concluir conclusiones lógicas a partir de una lista de premisas o principios".

2.6 Aspectos éticos

Se dio cumplimiento a la ética profesional en todo momento para la elaboración de la presente investigación, con principios morales y sociales, desde el enfoque práctico mediante reglas y normas conductuales.

Al realizar la investigación, se tomaron en cuenta los siguientes principios: Objetividad, Originalidad, Confiabilidad y Veracidad.

- ✓ **Objetividad**

Los análisis de la situación encontrada se basaran en criterios técnicos e imparciales.

✓ Originalidad

Se citaran las fuentes bibliográficas de la información mostrada, a fin de demostrar la inexistencia del plagio.

✓ Confiabilidad

Se asegura la protección de la identidad de la institución y las personas que participan como informantes de la investigación.

✓ Veracidad

Toda la información recopilada este íntimamente relacionado con todo lo que se refiere a la verdad o a la realidad.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. Análisis de confiabilidad

Según George y Mallery (2003, p. 231) explican las recomendaciones siguientes para calcular los coeficientes de alfa de Cronbach.

- Coeficiente alfa >9 es excelente
- Coeficiente alfa >8 es bueno
- Coeficiente alfa >7 es aceptable
- Coeficiente alfa >6 es cuestionable
- Coeficiente alfa >5 es pobre
- Coeficiente alfa <4 es inaceptable

Fuente: George y Mallery

Tabla N° 3

Variable N° 1: Gestión financiera

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

Fuente: cuestionario

Tabla N°4

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,771	8

Fuente: cuestionario

Interpretación:

La fiabilidad de la escala del instrumento incrementará conforme el valor del Alfa de Cronbach se acerque al valor máximo que es 1, en la primera variable de las 16 preguntas que se plantearon tenemos 8 preguntas que se obtuvo como resultado un alfa de Cronbach de 0.771, por lo tanto concluyó que el instrumento es aceptable.

Tabla N°5

Variable N° 2: Capital de trabajo

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

Fuente: cuestionario

Tabla N°6

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,779	8

Fuente: cuestionario

Interpretación:

La fiabilidad de la escala del instrumento incrementará conforme el valor del Alfa de Cronbach se acerque al valor máximo que es 1, respecto a la segunda variable de las 16 preguntas que se plantearon tenemos 8 preguntas que se obtuvo como resultado un alfa de Cronbach de 0.779, por lo tanto concluyó que el instrumento es aceptable.

Tabla N°7

Variable General

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

Fuente: cuestionario

Tabla N°8

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,769	16

Fuente: cuestionario

Interpretación:

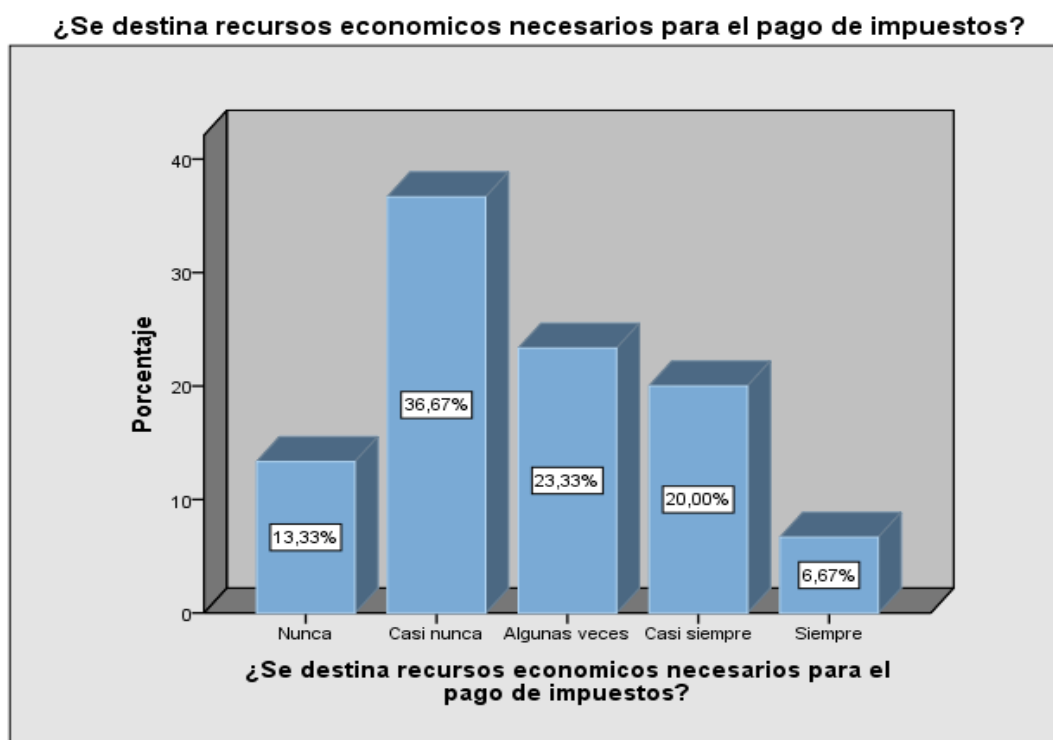
La fiabilidad de la escala del instrumento incrementará conforme el valor del Alfa de Cronbach se acerque al valor máximo que es 1, para este caso el resultado que se muestra respecto al Alfa de Cronbach asciende a 0.769 de las 16 preguntas que se plantearon, por lo tanto, concluyo que el instrumento es aceptable.

3.2. Tablas de frecuencia por ítem

Tabla N°9. ¿Se destina recursos económicos necesarios para el pago de impuestos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	13,3	13,3	13,3
	Casi nunca	11	36,7	36,7	50,0
	Algunas veces	7	23,3	23,3	73,3
	Casi siempre	6	20,0	20,0	93,3
	Siempre	2	6,7	6,7	100,0
	Total		30	100,0	100,0

Grafico N° 1:



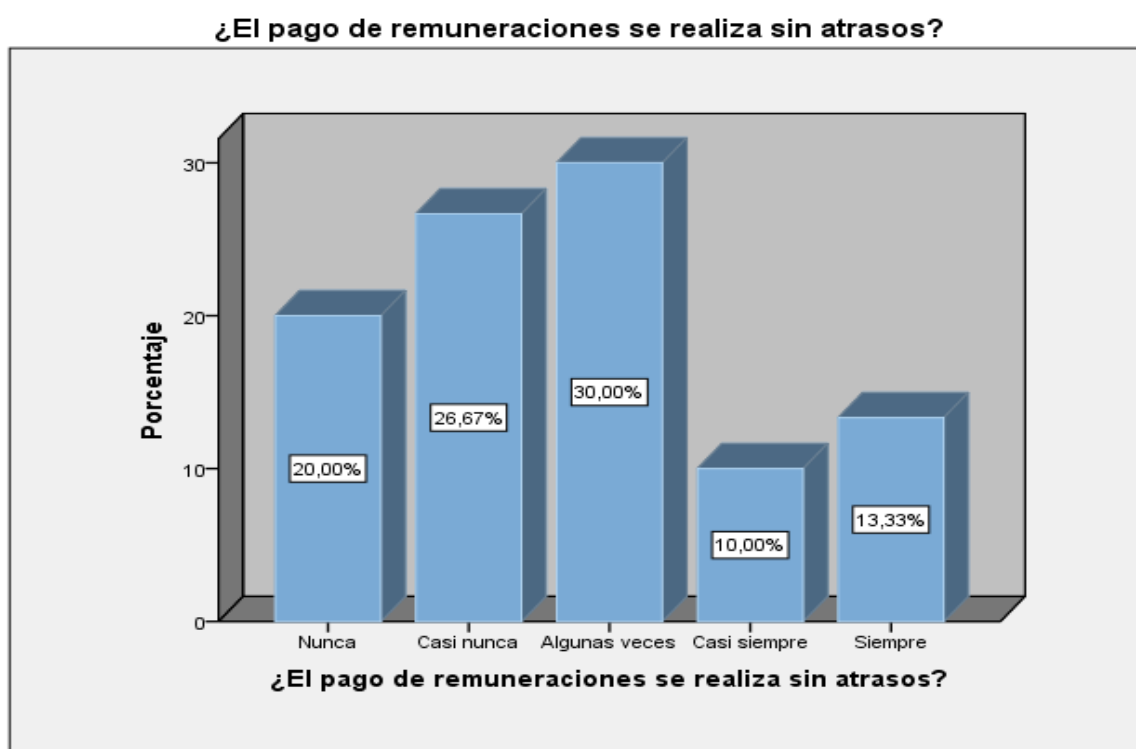
Interpretación:

En la tabla N° 9 de acuerdo a los resultados de la encuesta a los colaboradores de las empresas de servicio de hemodiálisis del distrito de Lima 2017, se obtuvo que 36.67% de los encuestados consideran que casi nunca se destina recursos económicos necesarios para el pago de impuestos, el 23.33% menciona que solo algunas veces, el 20% casi siempre, el 13.33% nunca y por último el 6.67% menciona que siempre se destina los recursos necesarios.

Tabla N° 10. ¿El pago de remuneraciones se realiza sin atrasos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	20,0	20,0	20,0
	Casi nunca	8	26,7	26,7	46,7
	Algunas veces	9	30,0	30,0	76,7
	Casi siempre	3	10,0	10,0	86,7
	Siempre	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Grafico N° 2:



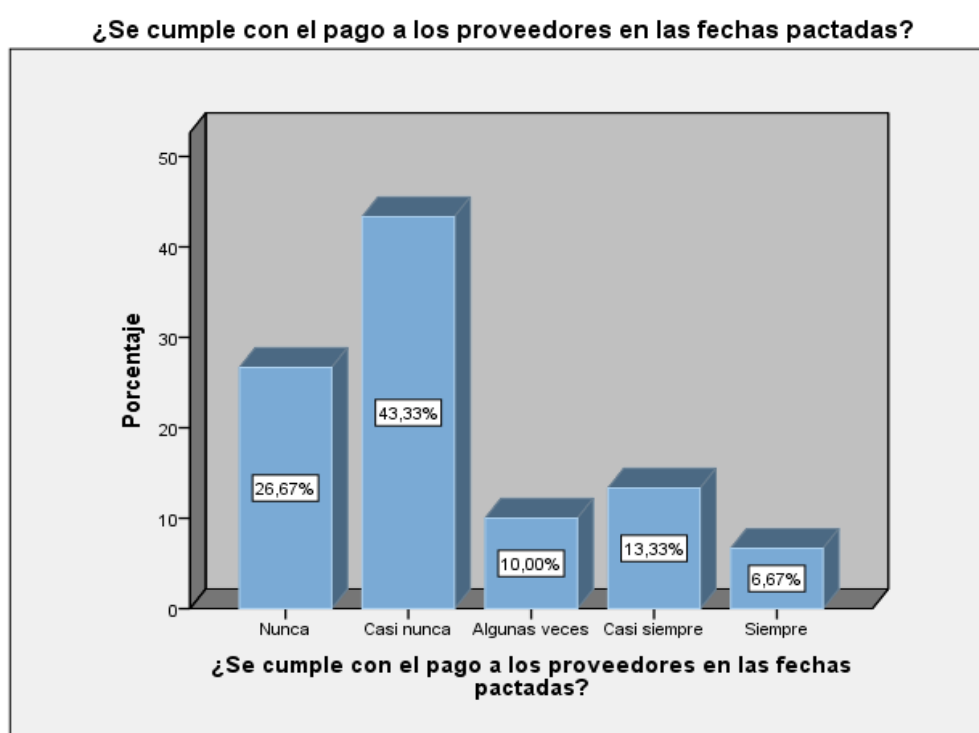
Interpretación:

En la tabla N° 10 de acuerdo a los resultados de la encuesta a los colaboradores de las empresas de servicio de hemodiálisis del distrito de Lima 2017, se obtuvo que el 30% de los encuestados consideran que algunas veces el pago de las remuneraciones se realizan sin atraso, mientras que hay un 26.67% menciona que casi nunca, el 20% manifiestan que nunca, el 13.33% considera que siempre y por último el 10% menciona que casi siempre las remuneración se realizan sin atrasos.

Tabla N°11. ¿Se cumple con el pago a los proveedores en las fechas pactadas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	26,7	26,7	26,7
	Casi nunca	13	43,3	43,3	70,0
	Algunas veces	3	10,0	10,0	80,0
	Casi siempre	4	13,3	13,3	93,3
	Siempre	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Grafico N° 3:



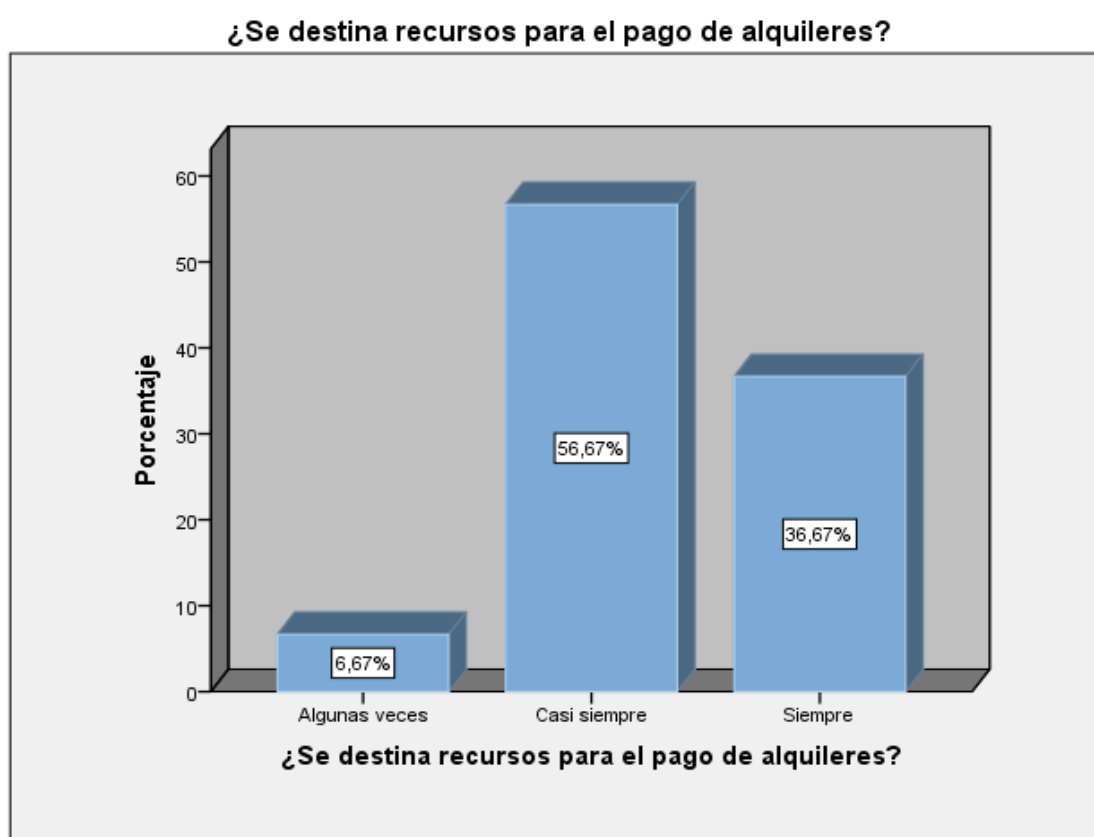
Interpretación:

En la tabla N° 11 de acuerdo a los resultados de la encuesta a los colaboradores de las empresas de servicio de hemodiálisis del distrito de Lima 2017, el 43.33% de los encuestados consideran que casi nunca se cumple con el pago a los proveedores en las fechas pactadas, mientras que el 26.67% asegura que nunca, el 13.33% asegura que casi siempre, el 10% menciona que algunas veces y por ultimo un 6.67% menciona que siempre se realiza el pago a sus proveedores en las fechas pactadas.

Tabla N°12. ¿Se destina recursos para el pago de alquileres?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	2	6,7	6,7	6,7
	Casi siempre	17	56,7	56,7	63,3
	Siempre	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Grafico N° 4:



Interpretación:

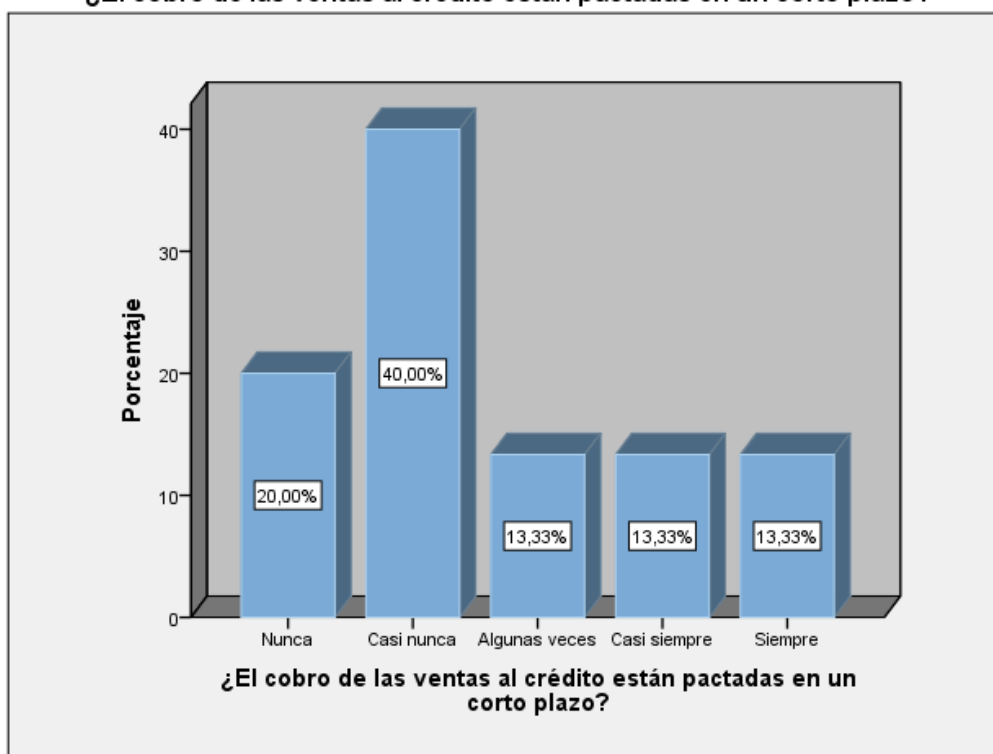
En la tabla N° 12 de acuerdo a los resultados de la encuesta a los colaboradores de las empresas de servicio de hemodiálisis del distrito de Lima 2017, el 56.67% de los encuestados consideran que casi siempre se destinan recursos para el pago de alquileres, el 36.67% asegura que siempre y el 6.67% de los encuestados menciona que solo algunas veces se destina recursos para el pago de alquileres.

Tabla N°13. ¿El cobro de las ventas al crédito está pactado en un corto plazo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	20,0	20,0	20,0
	Casi nunca	12	40,0	40,0	60,0
	Algunas veces	4	13,3	13,3	73,3
	Casi siempre	4	13,3	13,3	86,7
	Siempre	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Grafico N° 5:

¿El cobro de las ventas al crédito están pactadas en un corto plazo?



Interpretación:

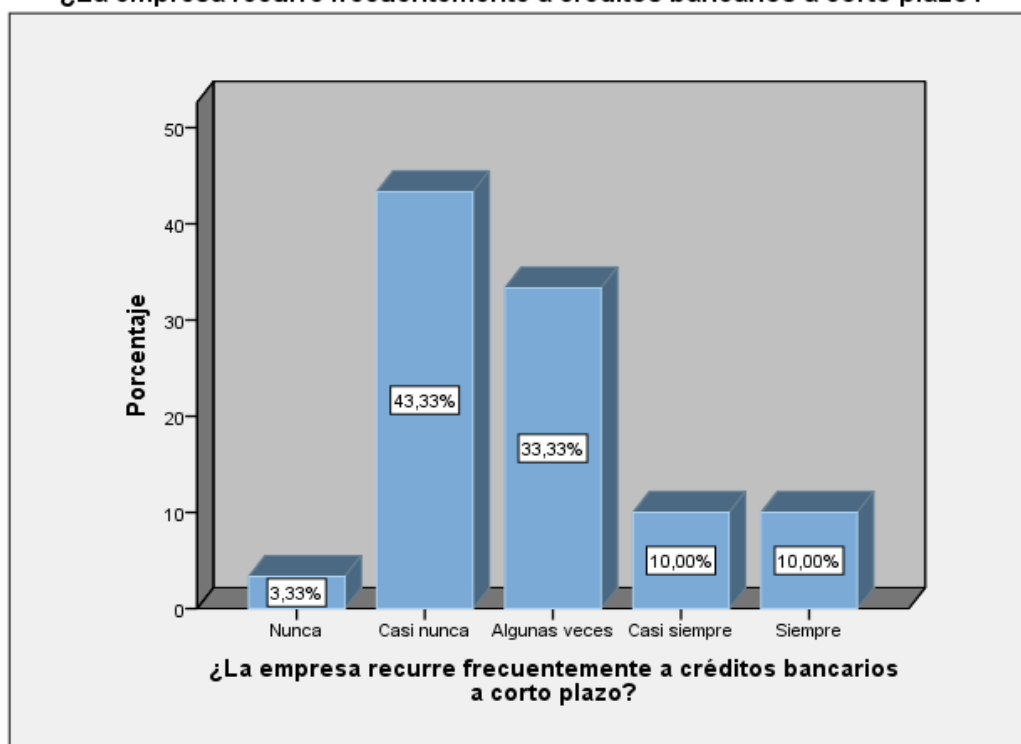
En la tabla N° 13 de acuerdo a los resultados de la encuesta a los colaboradores de las empresas de servicio de hemodiálisis del distrito de Lima 2017, el 40% de los encuestados consideran que el cobro de las ventas a crédito casi nunca están pactado en un corto plazo, el 20% menciona que nunca, mientras que el 13.33% que mencionan simultáneamente que algunas veces, casi siempre y siempre el cobro de las ventas al crédito están pactados en un corto plazo.

Tabla N°14. ¿La empresa recurre frecuentemente a créditos bancarios a corto plazo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Casi nunca	13	43,3	43,3	46,7
	Algunas veces	10	33,3	33,3	80,0
	Casi siempre	3	10,0	10,0	90,0
	Siempre	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Grafico N° 6:

¿La empresa recurre frecuentemente a créditos bancarios a corto plazo?



Interpretación:

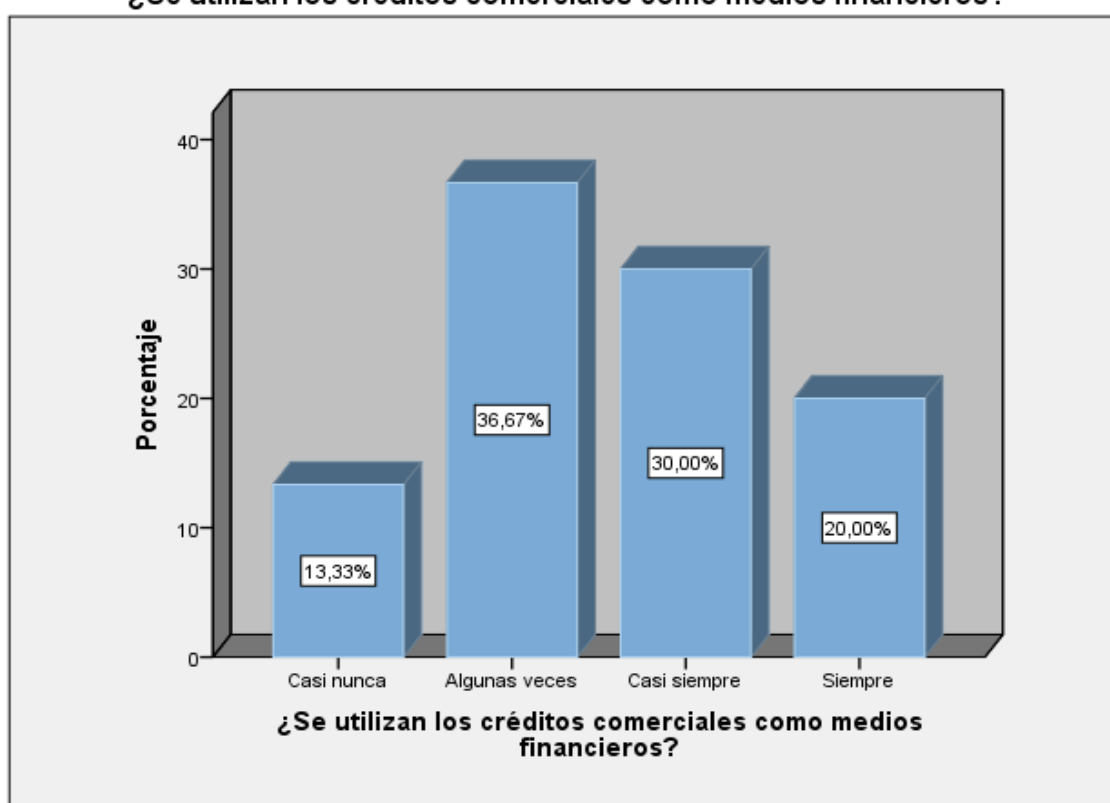
En la tabla N° 14 de acuerdo a los resultados de la encuesta a los colaboradores de las empresas de servicio de hemodiálisis del distrito de Lima 2017, el 43.33% de los encuestados respondieron que casi nunca la empresa recurre a créditos bancarios de corto plazo, el 33.33% consideran que algunas veces, mientras que hay un 10% que considera simultáneamente que casi siempre y siempre, por último el 3.33% de los encuestados responden que la empresa nunca recurre a créditos bancarios a corto plazo.

Tabla N°15. ¿Se utilizan los créditos comerciales como medios financieros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	13,3	13,3	13,3
	Algunas veces	11	36,7	36,7	50,0
	Casi siempre	9	30,0	30,0	80,0
	Siempre	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Grafico N° 7:

¿Se utilizan los créditos comerciales como medios financieros?



Interpretación:

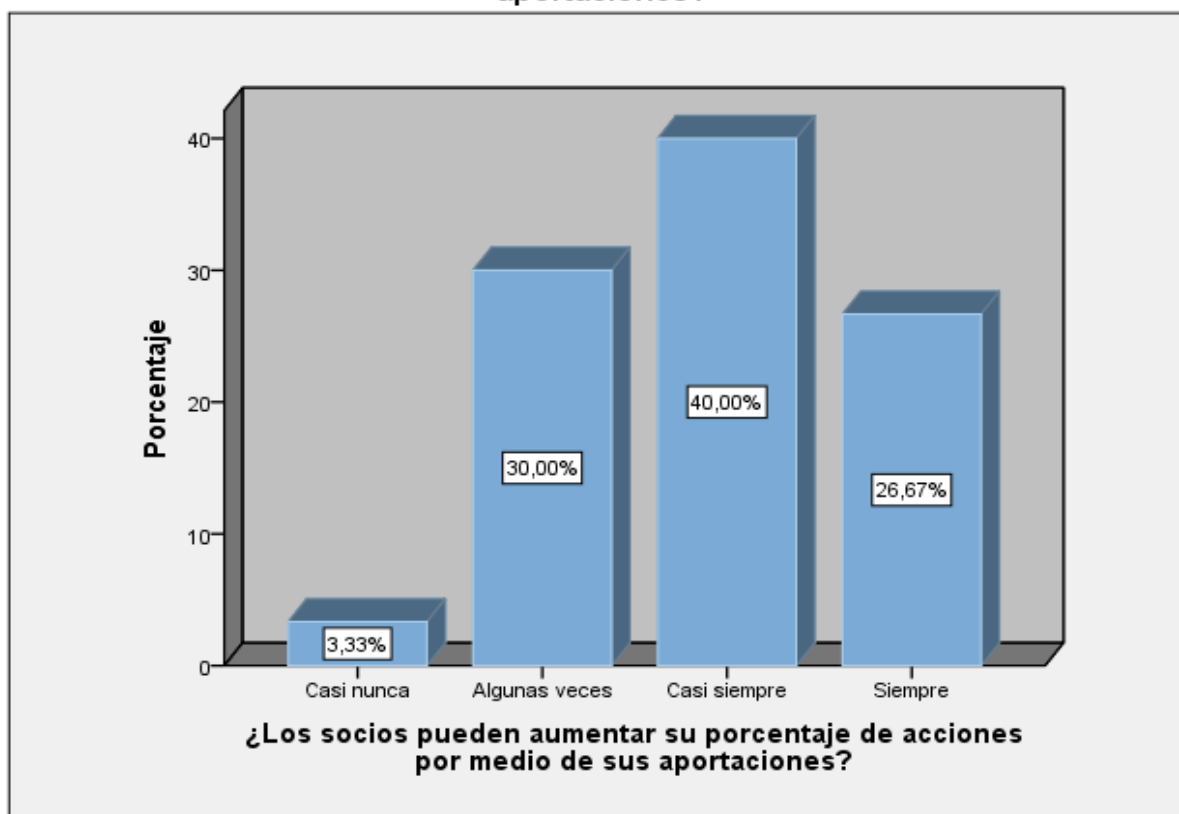
En la tabla N° 15 de acuerdo a los resultados de la encuesta a los colaboradores de las empresas de servicio de hemodiálisis del distrito de Lima 2017, el 36.67% de los encuestados argumentan que algunas veces se utilizan los créditos comerciales como medios financieros, un 30% responde que casi siempre, el 20% considera que siempre, mientras que el 13.33% de los encuestados consideran que casi nunca se recurre a los créditos comerciales como medios financieros.

Tabla N°16. ¿Los socios pueden aumentar su porcentaje de acciones por medio de sus aportaciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Algunas veces	9	30,0	30,0	33,3
	Casi siempre	12	40,0	40,0	73,3
	Siempre	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Grafico N° 8:

¿Los socios pueden aumentar su porcentaje de acciones por medio de sus aportaciones?



Interpretación:

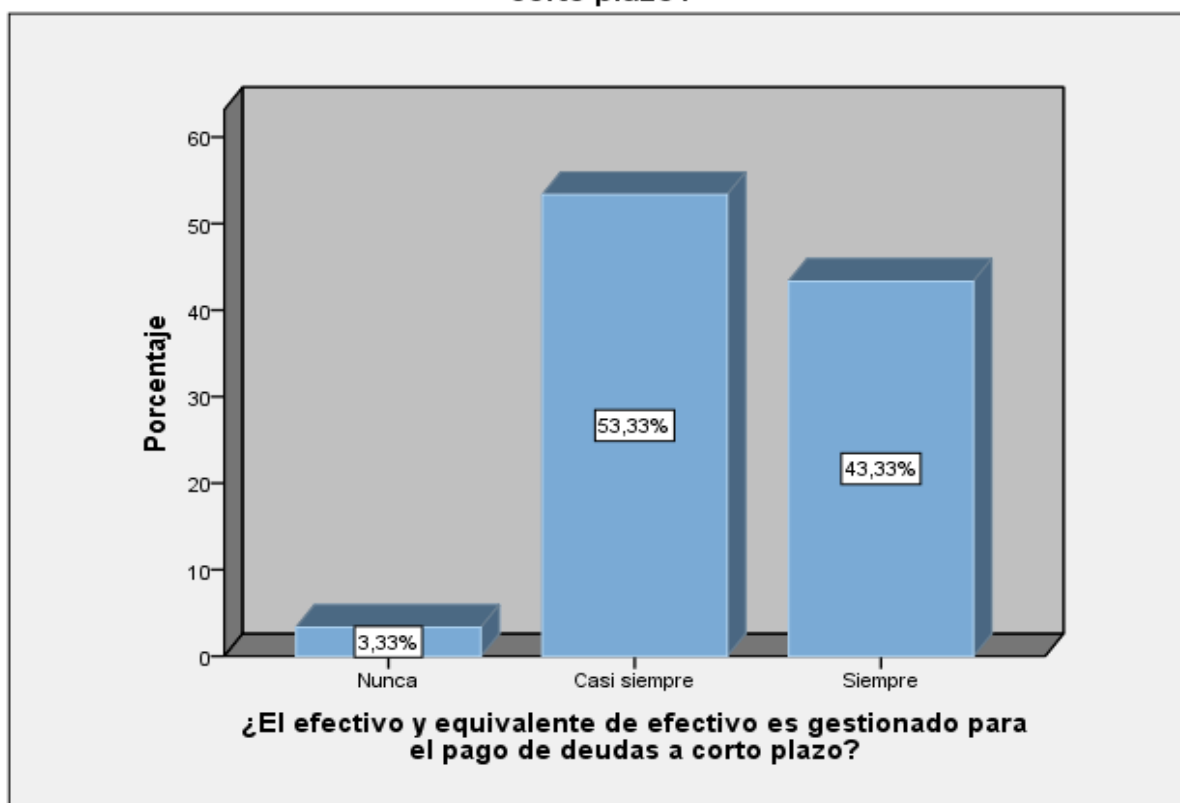
En la tabla N° 16 de acuerdo a los resultados de la encuesta a los colaboradores de las empresas de servicio de hemodiálisis del distrito de Lima 2017, el 40% de los encuestados respondieron que casi siempre los socios pueden aumentar el porcentaje de sus acciones por medio de aportaciones, el 30% menciona que algunas veces, el 26.67% argumenta que siempre y el 3.33% responden que casi nunca pueden aumentar su porcentaje de acciones por medio de aportaciones.

Tabla N°17. ¿El efectivo y equivalente de efectivo es gestionado para el pago de deudas a corto plazo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	16	53,3	53,3	56,7
	Siempre	13	43,3	43,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Grafico N° 9:

¿El efectivo y equivalente de efectivo es gestionado para el pago de deudas a corto plazo?



Interpretación:

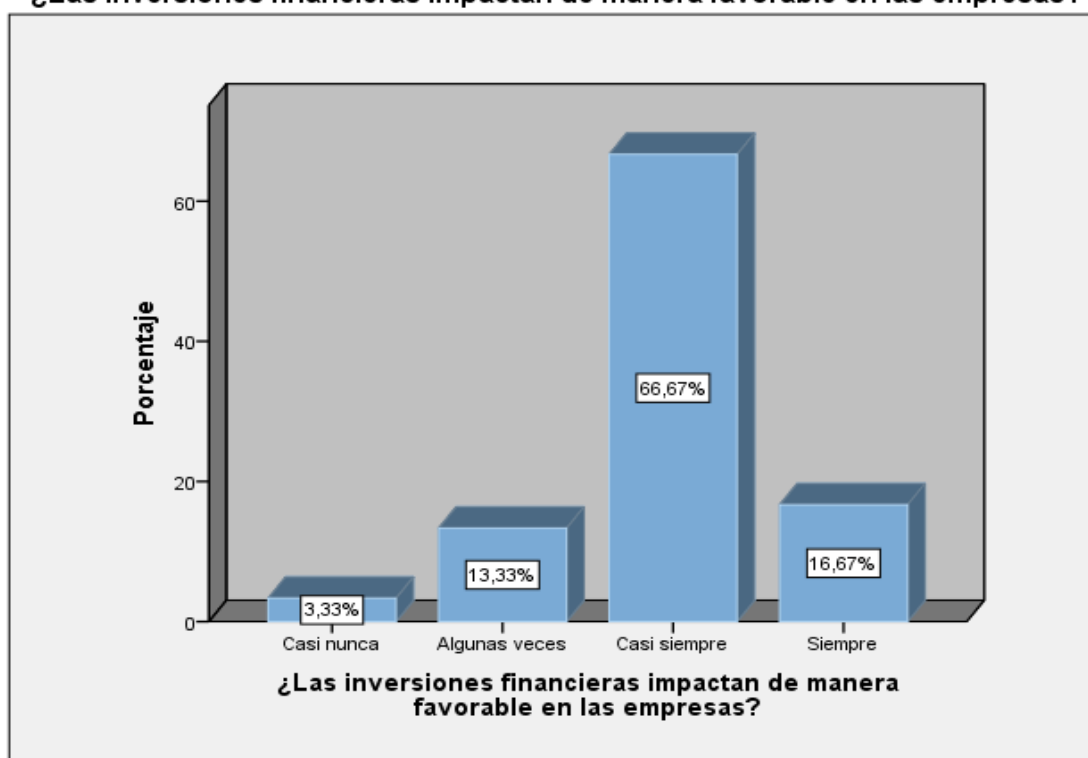
En la tabla N° 17 de acuerdo a los resultados de la encuesta a los colaboradores de las empresas de servicio de hemodiálisis del distrito de Lima 2017, el 53.33% de los encuestados argumentan que casi siempre el efectivo es gestionado para el pago de deudas a corto plazo, mientras que el 43.33% de los encuestados consideran que siempre, por último el 3.33% de los encuestados consideran que el efectivo es gestionado para el pago de sus deudas a corto plazo.

Tabla N°18. ¿Las inversiones financieras impactan de manera favorable en las empresas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Algunas veces	4	13,3	13,3	16,7
	Casi siempre	20	66,7	66,7	83,3
	Siempre	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Grafico N° 10:

¿Las inversiones financieras impactan de manera favorable en las empresas?



Interpretación:

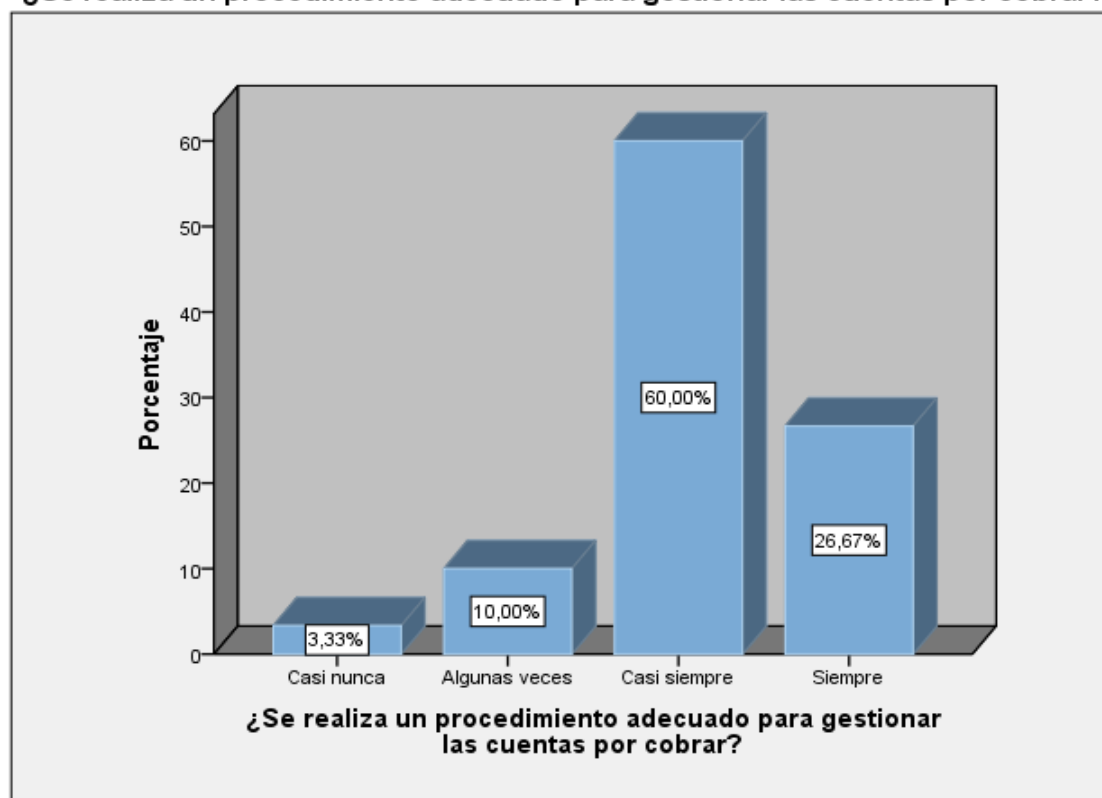
En la tabla N° 18 de acuerdo a los resultados de la encuesta a los colaboradores de las empresas de servicio de hemodiálisis del distrito de Lima 2017, el 66.67% de los encuestados argumentan que casi siempre las inversiones financieras impactan de manera favorable en las empresas, mientras que el 16.67% de los encuestados consideran que siempre impactan de manera favorable, el 13.33% mencionan que siempre y por ultimo 3.33% consideran que casi nunca las inversiones financieras impactan de manera favorable en las empresas.

Tabla N°19. ¿Se realiza un procedimiento adecuado para gestionar las cuentas por cobrar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Algunas veces	3	10,0	10,0	13,3
	Casi siempre	18	60,0	60,0	73,3
	Siempre	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Grafico N° 11:

¿Se realiza un procedimiento adecuado para gestionar las cuentas por cobrar?



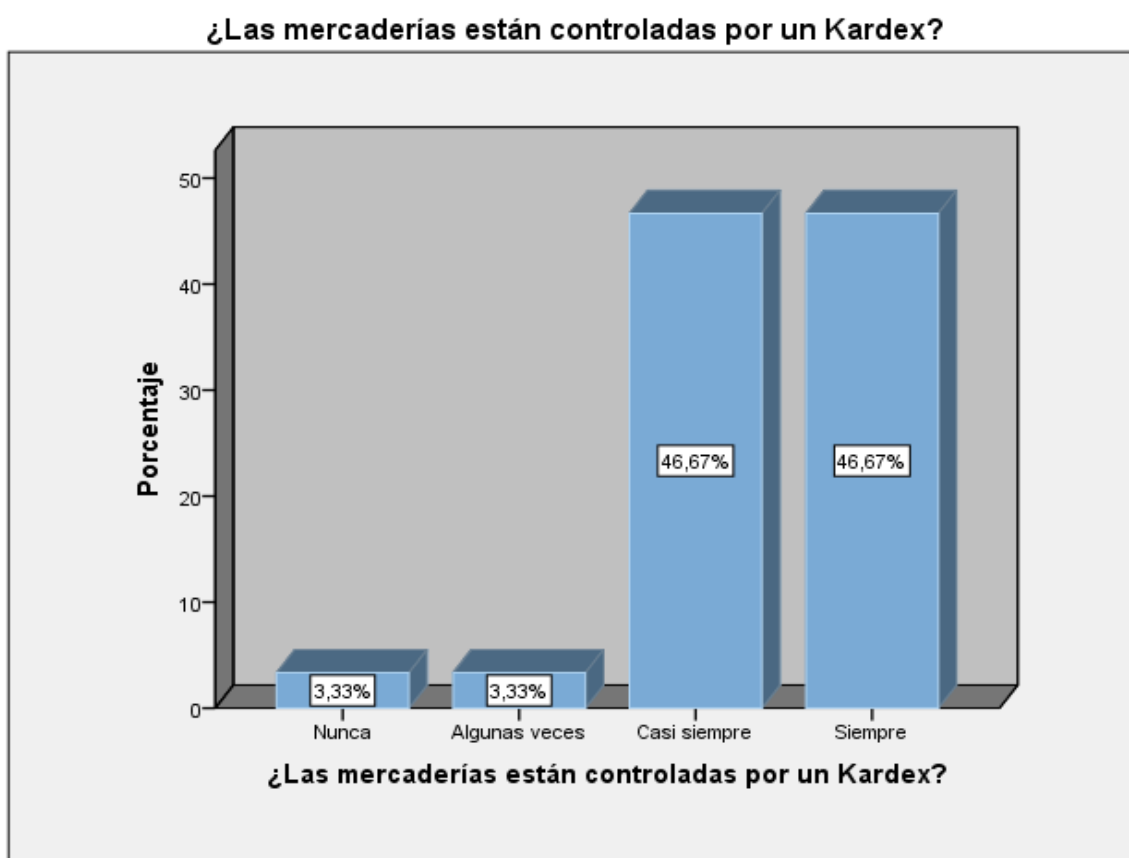
Interpretación:

En la tabla N° 19 de acuerdo a los resultados de la encuesta a los colaboradores de las empresas de servicio de hemodiálisis del distrito de Lima 2017, el 60% de los encuestados argumentan que casi siempre se realizan procedimientos adecuados para gestionar las cuentas por cobrar, un 26.67% menciona que siempre, un 10% considera que solo algunas veces y por último el 3.33% menciona que casi nunca se siguen los procedimientos adecuados-

Tabla N°20. ¿Las mercaderías están controladas por un Kardex?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Algunas veces	1	3,3	3,3	6,7
	Casi siempre	14	46,7	46,7	53,3
	Siempre	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Grafico N° 12:



Interpretación:

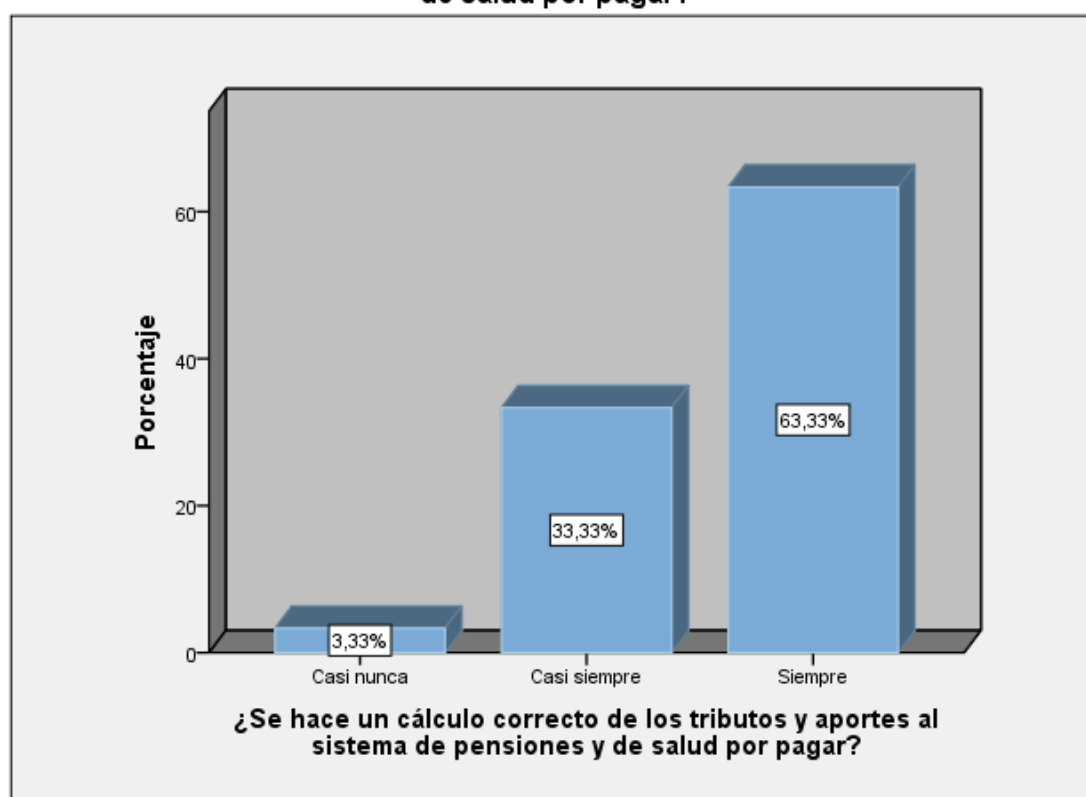
En la tabla N° 20 de acuerdo a los resultados de la encuesta a los colaboradores de las empresas de servicio de hemodiálisis del distrito de Lima 2017, el 46.67% de los encuestados argumentan simultáneamente que casi siempre y siempre las mercaderías están controladas por un kardex, mientras que el 3.33% de los encuestados mencionan simultáneamente que algunas veces y nunca la mercadería está controlada por un kardex.

Tabla N°21. ¿Se hace un cálculo correcto de los tributos y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	10	33,3	33,3	36,7
	Siempre	19	63,3	63,3	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Grafico N° 13:

¿Se hace un cálculo correcto de los tributos y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar?



Interpretación:

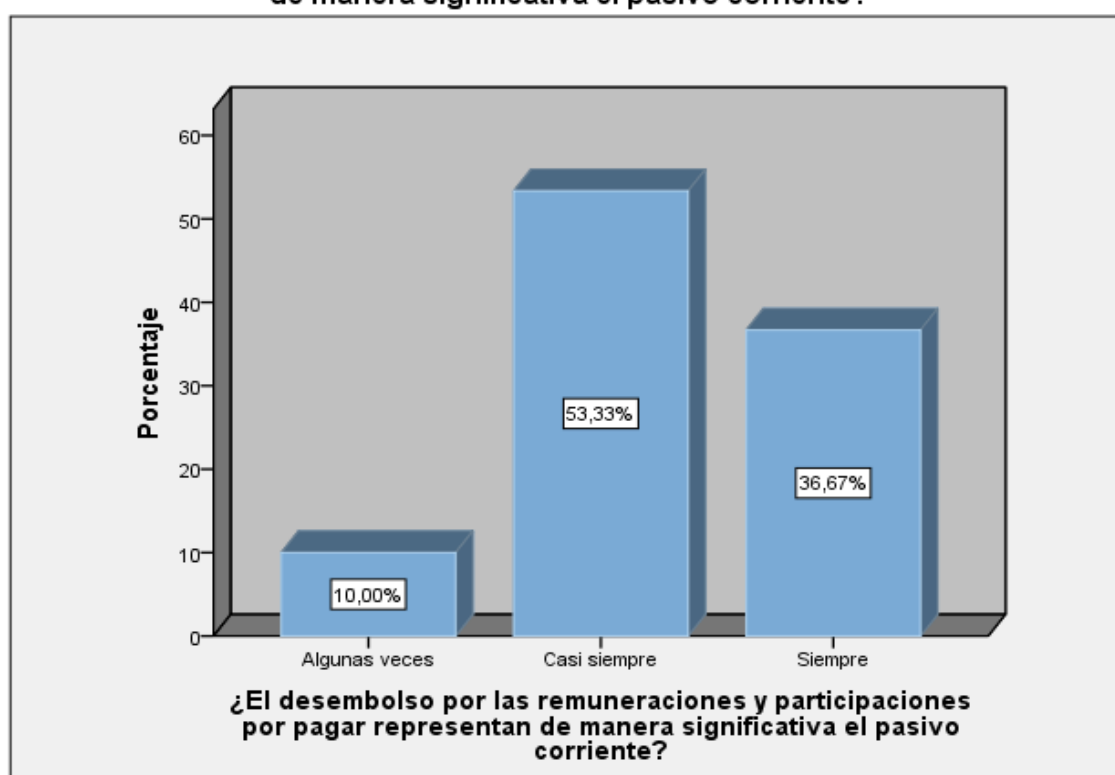
En la tabla N° 21 de acuerdo a los resultados de la encuesta a los colaboradores de las empresas de servicio de hemodiálisis del distrito de Lima 2017, el 63.33% de los encuestados argumentan que siempre se calcula correctamente los tributos y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar, mientras que un 33.33% de los encuestados menciona que casi siempre, por último el 3.33% mencionan que casi nunca se calcula correctamente los tributos y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar.

Tabla N°22. ¿El desembolso por las remuneraciones y participaciones por pagar representan de manera significativa el pasivo corriente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	3	10,0	10,0	10,0
	Casi siempre	16	53,3	53,3	63,3
	Siempre	11	36,7	36,7	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Grafico N° 14:

¿El desembolso por las remuneraciones y participaciones por pagar representan de manera significativa el pasivo corriente?



Interpretación:

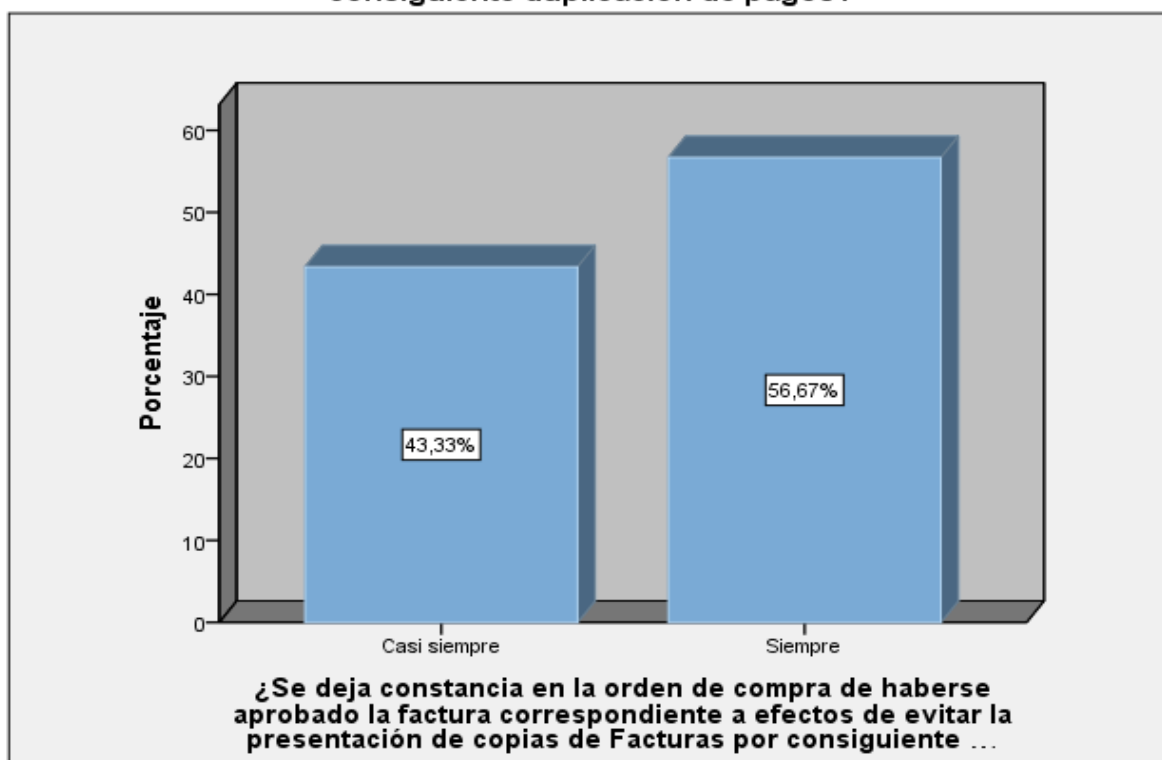
En la tabla N° 22 de acuerdo a los resultados de la encuesta a los colaboradores de las empresas de servicio de hemodiálisis del distrito de Lima 2017, el 53.33% de los encuestados argumentan que casi siempre el desembolso de las remuneraciones y participaciones representan significativamente el pasivo corriente, el 36.67% menciona que siempre, y el 10% considera que el desembolso por remuneraciones representa significativamente el pasivo corriente solo algunas veces.

Tabla N°23. ¿Se deja constancia en la orden de compra de haberse aprobado la factura correspondiente a efectos de evitar la presentación de copias de Facturas por consiguiente duplicación de pagos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	13	43,3	43,3	43,3
	Siempre	17	56,7	56,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Grafico N° 15:

¿Se deja constancia en la orden de compra de haberse aprobado la factura correspondiente a efectos de evitar la presentación de copias de Facturas por consiguiente duplicación de pagos?



Interpretación:

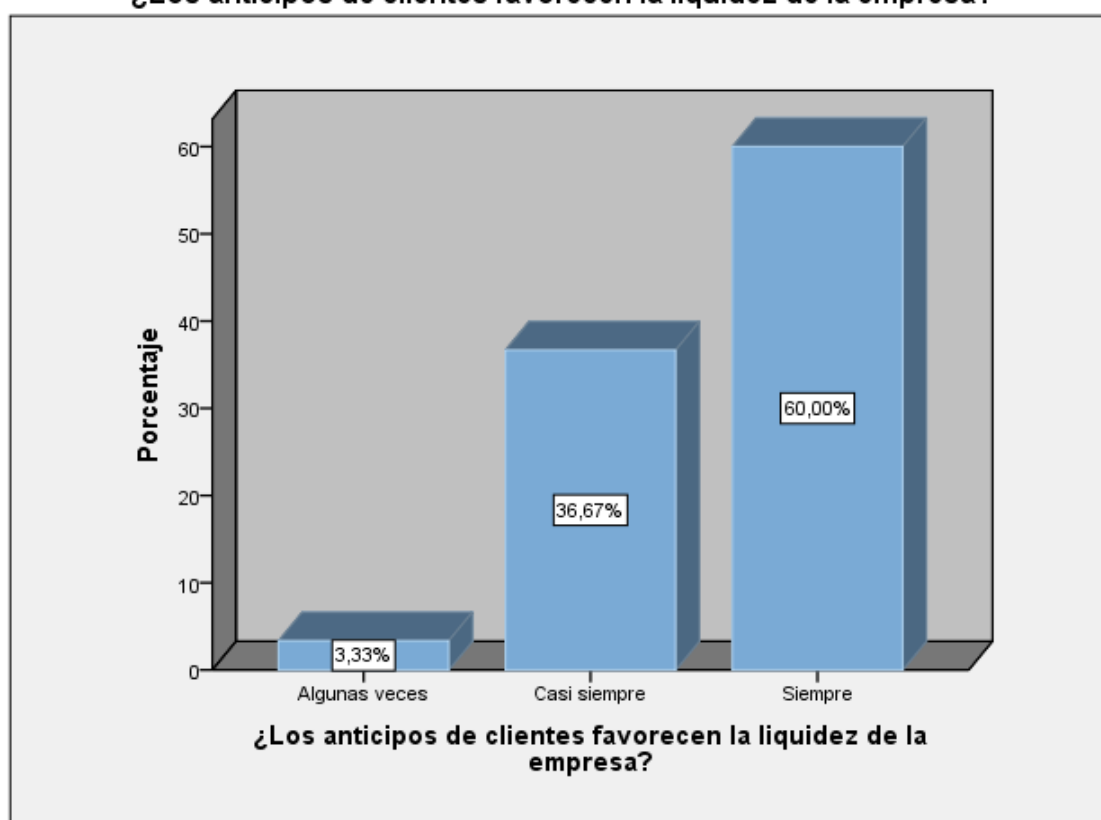
En la tabla N° 23 de acuerdo a los resultados de la encuesta a los colaboradores de las empresas de servicio de hemodiálisis del distrito de Lima 2017, el 56.67% de los encuestados argumentan que siempre se deja constancia en la orden de compra de haberse aprobado la factura a efectos de evitar la presentación de copias de facturas por ende el doble pago, mientras que el 43.33% menciona que casi siempre se deja constancia en la orden de pago.

Tabla N°24. ¿Los anticipos de clientes favorecen la liquidez de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	1	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	11	36,7	36,7	40,0
	Siempre	18	60,0	60,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Grafico N° 16:

¿Los anticipos de clientes favorecen la liquidez de la empresa?



Interpretación:

En la tabla N° 24 de acuerdo a los resultados de la encuesta a los colaboradores de las empresas de servicio de hemodiálisis del distrito de Lima 2017, se muestra que el 60% de los encuestados menciona que siempre los anticipos de clientes favorecen en la liquidez de la empresa, mientras que el 36.67% de los encuestados manifiestan que casi siempre y el 3.33% de los encuestados responden que solo algunas veces los anticipos favorecen en la liquidez de la empresa.

3.3. Prueba de normalidad por dimensiones

Tabla N° 25

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ASIGNACION DE RECURSOS	,172	30	,023	,859	30	,001
MEDIOS FINANCIEROS	,225	30	,000	,868	30	,002
ACTIVO CORRIENTE	,197	30	,004	,911	30	,016
PASIVO CORRIENTE	,244	30	,000	,879	30	,003

a. Corrección de significación de Lilliefors

Según (Hernández, 2014), menciona en adelante que al realizar la prueba no paramétrica se debe a lo siguiente.

“No requiere de presupuestos acerca de la manera de la distribución poblacional, aceptan distribución no normal. Que el valor P o sig. es menor que 0.05. Las pruebas no paramétricas (pág. 318)

Para la siguiente investigación se utilizará la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, que se aplica cuando los datos o muestra es menor a 50 encuestados, como se puede observar en la tabla 25 y la significancia de Shapiro Wilk es menor al 0.05, por lo tanto, se utilizaran la estadística no paramétrica.

Ho: Los datos se ajustan a la distribución normal, “SON PARAMETRICOS si P valor es mayor que 0.05”.

Ha: Los datos se ajustan a la distribución normal, “SON NO PARAMETRICAS si P es menor a 0.05”.

Por lo cual para esta investigación se utilizara la prueba “NO PARAMETRICO”, porque el “Sig.” obtenido es menor que 0.05.

3.4. Correlación de Spearman

Hernández (2014), señala que “son medidas de correlación para variables en un nivel de medición ordinal, de tal modo que los individuos u objetos de la muestra puedan ordenarse por rangos” (pág. 332)

Como mencionamos anteriormente la prueba no paramétrica se utilizó para esta investigación que fue la correlación de Spearman porque dicha escala es cuantitativa, lo cual permite determinar la correlación entre las variables, y a la vez los resultados de los coeficientes de la correlación, el cual se muestra en la siguiente tabla.

Tabla N° 26

Correlación de Spearman

Magnitud de la correlación	Significado
-1.00	<i>Correlación negativa perfecta</i>
-0.90	<i>Correlación negativa fuerte</i>
-0.75	<i>Correlación negativa considerable</i>
-0.50	<i>Correlación negativa media</i>
-0.10	<i>Correlación negativa débil</i>
0.00	<i>Correlación nula</i>
+0.10	<i>Correlación positiva débil</i>
+0.50	<i>Correlación positiva media</i>
+0.75	<i>Correlación positiva considerable</i>
+0.90	<i>Correlación positiva muy fuerte</i>
+1.00	<i>Correlación positiva perfecta</i>

Fuente: Metodología de investigación (2014)

3.5. Validación de hipótesis

La correlación de Rho Spearman es utilizada por la medida ordinal y el conector de relación, es no paramétrico el valor oscila entre -1 y +1, mientras más cerca está al valor positivo, mayor es la correlación.

Martínez (2012) menciona que: “la prueba de correlación por rangos es mencionado coeficiente de Spearman, aplicado para probar si existe correlación entre las variables, siempre y cuando se logre un nivel ordinal de medición para cada una de las variables” (p.1068).

El valor de Rho debe ser entre 0.80 y 1 para que la correlación de las variables sea positiva y fuerte, mientras que el valor de P debe ser menor al nivel de significancia de 0.05 si se cumple de ello se procede a rechazar la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna.

Comprobación de Hipótesis General:

Planteamiento de hipótesis

Ho (hipótesis nula): La gestión financiera no tiene relación significativa con el capital de trabajo en las empresas de servicio de hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017.

Ha (hipótesis alterna): La gestión financiera tiene relación significativa con el capital de trabajo en las empresas de servicio de hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017.

Tabla N° 27

		Correlaciones		
			GESTIONFIN ANCIERA	CAPITALDET RABAJO
Rho de Spearman	GESTIONFINANCIERA	Coeficiente de correlación	1,000	,600**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	CAPITALDETRABAJO	Coeficiente de correlación	,600**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Comprobación de Hipótesis específicas

Hipótesis específica N° 1

Planteamiento de hipótesis

Ho (Hipótesis nula): No existe relación significativa entre la asignación de recursos y el capital de trabajo en las empresas de servicio de hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017.

Ha (Hipótesis alterna): Existe relación significativa entre la asignación de recursos y el capital de trabajo en las empresas de servicio de hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017.

Tabla N° 28

Correlaciones				
			ASIGNACION DERECURSOS	CAPITALDE TRABAJO
	ASIGNACIONDERECURSOS	Coeficiente de correlación	1,000	,703**
		Sig. (bilateral)	.	,000
Rho de		N	30	30
Spearman	CAPITALDETRABAJO	Coeficiente de correlación	,703**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Comprobación de Hipótesis específicas

Hipótesis específica N° 2

Planteamiento de hipótesis

Ho (Hipótesis nula): No existe relación significativa entre los medios financieros y el capital de trabajo en las empresas de servicio de hemodialisis en el distrito de Lima, 2017.

Ha (Hipótesis alterna): Existe relación significativa entre los medios financieros y el capital de trabajo en las empresas de servicio de hemodialisis en el distrito de Lima, 2017.

Tabla N° 29

Correlaciones				
			MEDIOSFINA NCIEROS	CAPITALDET RABAJO
	MEDIOSFINANCIEROS	Coeficiente de correlación	1,000	,701**
		Sig. (bilateral)	.	,000
Rho de		N	30	30
Spearman	CAPITALDETRABAJO	Coeficiente de correlación	,701**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

De los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, se puede establecer la siguiente discusión e interpretación.

El presente trabajo tiene como objeto principal determinar la relación entre la gestión financiera y el capital de trabajo en las empresas de servicio de hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017.

En la prueba de validez de los instrumentos se procedió a utilizar el Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado para la primera variable Gestión financiera de 0.771 que indica que el coeficiente de alfa es aceptable, el resultado de la segunda variable Capital de trabajo de 0.779 que indica que el coeficiente de Alfa es aceptable y el resultado del Alfa general es de 0.769 que indica que el coeficiente es aceptable. Según los resultados obtenidos nos indica que el instrumento es fiable.

Según la tabla N° 27 muestra que el Sig. o el P valor es menor al 0.05 lo cual nos indica que la gestión financiera se relación con el capital de trabajo con un coeficiente de correlación de 0.600 que significa que se encuentra dentro del rango positiva considerable

Según la opinión de Saucedo y Loyola (2014) se concluyó que la administración del capital de trabajo ha contribuido de forma negativa sobre la rentabilidad de la empresa, esto se debe a los desperfectos que obstaculizaron el destino adecuado de los recursos líquidos de la organización, teniendo esta mayor relevancia para la empresa.

Según la tabla N° 28 muestra que el Sig. O el P valor es menor al 0.05 lo cual nos indica que la asignación de recursos se relaciona con el capital de trabajo con un coeficiente de correlación de 0.703 que significa que se encuentra dentro del rango positiva considerable,

Según la opinión de Castelo y Anchundia (2016), concluye que el capital de trabajo es de considerable importancia para la empresa, ya que está

constituido por los requerimientos que la entidad necesita para seguir en marcha es por eso que deberían brindarle un tratamiento especial en su manejo con lo que respecta a sus otros elementos que componen su estructura financiera de la empresa EDITMEDIOS S.A., siendo esto el principal elemento que genera utilidades en la empresa.

Según la tabla N° 29 muestra que el Sig. O el P valor es menor al 0.05 lo cual nos indica que los medios financieros se relaciona con el capital de trabajo con un coeficiente de correlación de 0.701 que significa que se encuentra dentro del rango positiva considerable,

Según la opinión de Ortiz (2013, p. 9), se concluyen que las fuentes de financiación es el modo de retribución que están a la orden de la organización para hacer frente a la carencia de recursos que padece. Las organizaciones deberían estudiar la escasez financiera que tienen, y luego de ello debe contar con la capacidad de obtener la mejor financiación a un costo prudente y con la cabida idónea para reembolsar los recursos que le han sido prestados.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

Luego de realizar el análisis de los resultados se llegó a las siguientes conclusiones:

1. La gestión financiera se relaciona con el capital de trabajo en las empresas de servicio de hemodiálisis distrito de Lima, 2017 conforme a los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis general. Por lo tanto la falta de liquidez no está permitiendo con el cumplimiento de obligaciones a corto plazo debido a una inadecuada gestión financiera, no manejando un capital de trabajo para atender las operaciones y crecimiento empresarial.
2. La asignación de recursos se relaciona con el capital de trabajo en las empresas de servicio de hemodiálisis distrito de Lima, 2017 conforme a los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis específica. Existe incumplimiento constante con el pago a los proveedores e impuestos en las fechas establecidas, originando retrasos contantes y contingencias de pérdida de crédito e intervención fiscal.
3. Los medios financieros se relacionan con el capital de trabajo en las empresas de servicio de hemodiálisis distrito de Lima, 2017 conforme a los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis específica. Las ventas no se vienen pactando a corto plazo y la empresa no recurre a créditos bancarios, en algunos casos porque no tienen acceso y otros porque no desean verse involucrados en el pago de intereses.

CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES

Habiendo analizado los resultados de las tablas cruzadas del presente trabajo de investigación se llegó a plantear las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda a los dueños de las empresas de servicio de hemodiálisis del distrito de Lima, gestionar herramientas necesarias que ayuden a la empresa con la obtención de recursos que permitan hacer frente a sus obligaciones, generar inversiones financieras y contribuir con el crecimiento de la empresa.
2. Se recomienda a los dueños de las empresas de servicio de hemodiálisis del distrito de Lima, implementar o mejorar las políticas de la empresa, estableciendo cronogramas de pago puntual para evitar el cierre de créditos y el pago de multas o intereses que generen gastos que pueden ser evitados.
3. Se recomienda a los dueños de las empresas de servicio de hemodiálisis del distrito de Lima, implementando políticas en las que se establezca la reducción del periodo de cobro, asimismo recurrir a créditos que les pueda servir para invertir y genere mayores ganancias en un futuro.

CAPÍTULO VII: REFERENCIAS

Referencias Bibliográficas

- Pérez, J. (2015). La gestión financiera de la empresa. (1ra ed.). Madrid: ESIC.
- Córdoba, M. (2016). Gestión financiera. (2da ed.). Bogotá: Ecoe ediciones.
- Morales, A., Morales, J. y Alcocer, F. (2014). Administración financiera. (1era ed.). México: Grupo editorial patria.
- Ortiz, J. (2013). Gestión financiera. (1era ed.). Madrid: Editex.
- Dorantes, L. y Gómez, M. (2014). Derecho fiscal. (1era ed.). México: Grupo editorial patria.
- Urquijo, J. y Bonilla, J. (2008). La remuneración del trabajo. (1era ed.). Caracas: Editorial Texto.
- Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. México DF, México: Mc Graw Hill.
- Lawrence, J., Chad, J. (2013). Principios de administración financiera. (10.a ed.). México: Pearson educación de México.
- García, P. (2015). Análisis financiero un enfoque integral. (1era ed.). México: Grupo editorial patria.
- Villaseñor, F. (2010). Elementos de la administración de crédito y cobranzas. (1era ed.). México: Editorial Trillas.
- Ministerio de economía y finanzas (2016). Plan contable general empresarial. (mef). Perú.
- Valderrama, M. (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. (1era ed.). Perú: editorial San Marcos.
- Albornoz (2014), en su tesis titulada: El ciclo operativo de la empresa en el mantenimiento del capital de trabajo, en las PYMES industriales. Universidad de Buenos Aires Facultad de Ciencias Económicas.

Castelo y Anchundia (2016), en su tesis titulada: Estrategias para la administración del capital de trabajo en las empresas EDITMEDIOS S.A. (Tesis para optar por el título de Contaduría Pública Autorizada de la Universidad de Guayaquil, Ecuador). (Acceso el 20 de setiembre del 2017).

Gonzales (2013), en su tesis titulada: La administración del capital del trabajo en la gestión de las empresas distribuidoras de medicinas en Lima Metropolitana. (Tesis para la obtención del título profesional de contador público de la Universidad San Martín de Porres). (Acceso el 20 de setiembre del 2017).

Saucedo y Oyola (2014), en su tesis titulada: La administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad del club deportivo ABC S.A. – Chiclayo, en los periodos 2012-2013. (Tesis para la obtención del título profesional de Contador Público de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo). (Acceso el 20 de setiembre del 2017).

Cortijo (2016), en su tesis titulada: Administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de las empresas Gas Antonio's S.A.C. Trujillo 2014-2015. (Tesis para obtener el título en Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada Leonardo Da Vinci). (Acceso el 20 de setiembre del 2017).

Garcés (2013), en su tesis titulada: Plan de mejoramiento de la gestión administrativa, operativa y contable del restaurante y comidas rápidas 102 perros. (Tesis para optar al título de profesional en mercadeo y negocio internacionales de la Universidad Autónoma de Occidente, Santiago de Cali, Colombia). (Acceso el 20 de setiembre del 2017).

CAPÍTULO VIII:

ANEXOS

ANEXO N°1: INSTRUMENTO DE EVALUACION

Gestión financiera y capital de trabajo en las empresas de servicio de hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017.

OBJETIVO.

Determinar de qué manera la gestión financiera se relaciona con el capital de trabajo en las empresas de servicio de Hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017.

❖ INFORMACION:

El presente encuesta está dirigido los Gerentes, Administradores, Contadores.

1. GENERALIDAD.

La presente información será elaborada en forma personal, por lo que agradeceré proporcionar información veraz, solo así será realmente utilizado para la presente investigación.

2. DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO.

2.1. Función que desempeña:

3. DATOS DEL INFORMANTE

3.1. Edad:

Sexo: F () M ()

ANEXO N°2: CUESTIONARIO.

CUESTIONARIO

❖ INSTRUCCIONES:

En el siguiente cuadro usted vera las preguntas referentes a la gestión financiera y el capital de trabajo.

Lee detenidamente cada una las preguntas y seleccione una respuesta de acuerdo a su opción, marque con una "X" el número de la escala cuantitativo que aparece en cada pregunta.

1. Nunca
2. Casi nunca
3. Algunas veces
4. Casi siempre
5. Siempre

❖ PREGUNTAS:

N°	ITEM	1	2	3	4	5
1	Se destina recursos económicos necesarios para el pago de impuesto					
2	El pago de remuneraciones se realiza sin atrasos					
3	Se cumple con el pago a los proveedores en las fechas pactadas					
4	Dentro de la asignación de los recursos se está incluyendo el pago de los alquileres					
5	El cobro de las ventas al crédito están pactadas en un corto plazo					
6	La empresa recurre frecuentemente a créditos bancarios a corto plazo					
7	Se utilizan los créditos comerciales como medios financieros					

8	Los socios pueden aumentar su porcentaje de acciones por medio de sus aportaciones.					
9	El efectivo y equivalente de efectivo es gestionado para el pago de deudas a corto plazo					
10	Las inversiones financieras impactan de manera favorable en las empresas					
11	Se realiza un procedimiento adecuado para gestionar las cuentas por cobrar					
12	Las mercaderías están controladas por un Kardex					
13	Se hace un cálculo correcto de los tributos y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar					
14	El desembolso por las remuneraciones y participaciones por pagar representan de manera significativa el pasivo corriente					
15	Se deja constancia en la orden de compra de haberse aprobado la factura correspondiente a efectos de evitar la presentación de copias de Facturas por consiguiente duplicación de pagos					
16	Los anticipos de clientes favorecen en la liquidez de la empresa					

ANEXO Nº 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA

GESTIÓN FINANCIERA Y EL CAPITAL DE TRABAJO EN LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE HEMODIÁLISIS EN EL DISTRITO DE LIMA, 2017.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGIA
<p><u>GENERAL</u></p> <p>¿Qué relación existe entre la gestión financiera y el capital de trabajo en las empresas de servicio de Hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017?</p>	<p><u>GENERAL</u></p> <p>Determinar la relación entre la gestión financiera y el capital de trabajo en las empresas de servicio de Hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017.</p>	<p><u>GENERAL</u></p> <p>La gestión financiera se relaciona con el capital de trabajo en las empresas de servicio de Hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017.</p>	Gestión Financiera	<ul style="list-style-type: none"> -Impuestos - Remuneraciones - Proveedores - Alquiler - Ventas - Créditos bancarios - Créditos comerciales -Aportaciones de los socios 	<p>TIPO DE INVESTIGACION. En esta investigación se usara como tipo de estudio “Básica” porque será una aportación a mi proyecto de investigación</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACION. Correlacional, ya que las variables tienen relación entre sí, permitiendo aportar teorías fundamentadas</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACION. No experimental dado que no se manipulo las variables, solo se observó las variables para luego describirla y analizarla.</p>
<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>¿Qué relación existe entre la asignación de recursos y el capital de trabajo en las empresas de servicio de Hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017?</p>	<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>Determinar la relación entre la asignación de recursos y el capital de trabajo en las empresas de servicio de Hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017.</p>	<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>La asignación de recursos se relaciona con el capital de trabajo de las empresas de servicio de Hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017.</p>		<ul style="list-style-type: none"> -Efectivo -mercaderia -Cuentas por cobrar -Inversiones financieras - Cuentas por pagar -Remuneraciones participaciones por pagar -Tributos y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar -Anticipo de clientes 	
<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>¿Qué relación existe entre los medios financieros y el capital de trabajo en las empresas de servicio de Hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017?</p>	<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>Determinar la relación entre los medios financieros y el capital de trabajo en las empresas de servicio de Hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017.</p>	<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>Los medios financieros se relacionan con el capital de trabajo de las empresas de servicio de Hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017</p>	Capital de Trabajo		

ANEXO Nº 4: BASE DE DATOS (SPSS)

*DATOS TESIS SPS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

46 : P1 Visible: 24 de 24 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
2	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
3	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4
5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5
6	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5
7	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
8	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
9	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
10	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
11	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
12	2	2	3	4	4	3	5	4	4	3	5	5	4	4	4	5
13	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5
14	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5
15	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4
16	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
17	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5
18	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4
19	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
20	4	4	5	5	5	3	5	3	4	3	4	5	4	3	4	4
21	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5
22	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5
23	5	4	5	5	5	3	4	3	4	4	3	3	4	3	5	5

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



46 : P1

Visible: 24 de 24 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	
24	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	
25	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	
26	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	
27	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	
28	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	
29	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
30	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	
31																	
32																	
33																	
34																	
35																	
36																	
37																	
38																	
39																	
40																	
41																	
42																	
43																	
44																	
45																	
46																	

Vista de datos Vista de variables

ANEXO N°5: CARTA DE VALIDACIÓN

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita): Dr. AMBROCIO TEODORO ESTEVES PAIRAZAMAN

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela profesional de contabilidad de la UCV, en la sede LIMA NORTE, promoción 2018-I, aula 1110, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el título profesional de contador público.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: GESTIÓN FINANCIERA Y EL CAPITAL DE TRABAJO EN LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE HEMODIÁLISIS EN EL DISTRITO DE LIMA, 2017 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



.....
Firma

Coronado Naupas Deysi

D.N.I: 77504976

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita): Dr. GARCÍA CESPEDES RICARDO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela profesional de contabilidad de la UCV, en la sede LIMA NORTE, promoción 2018-I, aula 1110, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el título profesional de contador público.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: GESTIÓN FINANCIERA Y EL CAPITAL DE TRABAJO EN LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE HEMODIÁLISIS EN EL DISTRITO DE LIMA, 2017 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Firma

Coronado Naupas Deysi

D.N.I: 77504976

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ta): Mg. ORIHUELA RIOS NATIVIDAD

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela profesional de contabilidad de la UCV, en la sede LIMA NORTE, promoción 2018-I, aula 1110, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el título profesional de contador público.


El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: GESTIÓN FINANCIERA Y EL CAPITAL DE TRABAJO EN LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE HEMODIÁLISIS EN EL DISTRITO DE LIMA, 2017 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,


.....
Firma

Coronado Naupas Deysi

D.N.I: 77504976

ANEXO N°6: FIRMA DE VALIDADOR

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr/ Mg: Ambrocio Teodoro Cisterna Parizaceman DNI: 17846910

Especialidad del validador: Administración Financiera.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar la dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

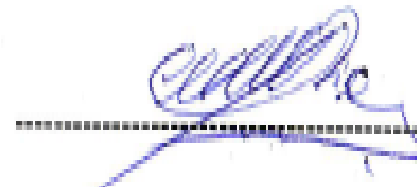
Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: ORIHUELA RIOS, NATIVIDAD DNI: 07902314

Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO; H. 24 1934

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

6/7/18



Firma del Experto Informante.

Especialidad

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DR. GARCIA CESPEDES RICARDO DNI: 08394097

Especialidad del validador: TRIBUTACIÓN

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

ANEXO N°7: CARTA DE AUTORIZACIÓN

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Lima 12 de Julio del 2018

Señor:

Universidad Cesar Vallejo

De mi especial consideración

Sirva la presente para hacer de su conocimiento que por este medio autorizo a la señorita Deysi Coronado Ñaupas, con DNI: 77504976, estudiante de la Universidad Cesar Vallejo que realizó las encuestas respectivas a los trabajadores en nuestra empresa Organización Médica y de servicios Nordial S.A.C., con R.U.C: 20509481530, cuyo título de la tesis es "Gestión financiera y el Capital de trabajo en las empresas de servicio de hemodiálisis en el distrito de Lima, 2017".

Sin otro particular, se despide muy cordialmente

Atentamente

ORGANIZACIÓN MÉDICA Y DE SERVICIOS
NORDIAL S.A.C.

JUAN JOSÉ VARGAS DE VARAMA
DIRECCIÓN GENERAL

ANEXO N°8: ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : de 1

Yo, **ALVAREZ LOPEZ ALBERTO**, docente de la Facultad DE CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de CONTABILIDAD de la Universidad César Vallejo SEDE LIMA NORTE, revisor(a) de la tesis titulada

"TITULO DE TESIS" *GESTIÓN FINANCIERA Y CAPITAL DE TRABAJO EN LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE HEREDeros 2017* del (de la) estudiante *SABRINA...*, constato que la investigación tiene un índice de similitud de *30* % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los olivos, 13 de Julio del 2018


Firma

ALVAREZ LOPEZ ALBERTO

DNI: 10690346

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

ANEXO N°9: PANTALLAZO DEL TURNITIN

Feedback Studio - Google Chrome
Es seguro | https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&u=1074546708&o=984160089&s=3

feedback studio | GESTION FINANCIERA Y CAPITAL DE TRABAJO | /0 | 15 de 16

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"GESTIÓN FINANCIERA Y CAPITAL DE TRABAJO EN LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE HEMODIÁLISIS EN EL DISTRITO DE LIMA, 2017"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:
DEYSI JACKELINE, CORONADO ÑAUPAS

ASESOR:
MG. CPC. ALBERTO ÁLVAREZ LÓPEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
FINANZAS

Resumen de coincidencias

30 %

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias

1	docplayer.es Fuente de Internet	3 %
2	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	2 %
3	www.repositorioacade... Fuente de Internet	1 %
4	www.aele.com Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	1 %

Página: 1 de 91 | Número de palabras: 13948 | Text-only Report | High Resolution | Activado

16:27 21/07/2018

**ANEXO Nº10: FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DE LA TESIS**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS**

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Coronado Naypas, Deysi Jaxxelina
D.N.I. : 77.594.976
Domicilio : Urb. las portales del norte, M2, H. 47, 27, Los Olivos
Teléfono : Fijo : Móvil : 965786697
E-mail : deysi.2004.12@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Ciencias empresariales
Escuela : Contabilidad
Carrera : Contabilidad
Título : Contador público

Tesis de Post Grado

Maestría

Grado :

Mención :

Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es): Coronado Naypas, Deysi Jaxxelina

Título de la tesis:

Gestión financiera y capital de trabajo en las empresas de
servicio de Asesorías en el distrito de Lima, 2017

Año de publicación :

**4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN
ELECTRÓNICA:**

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha :

18-01-18

ANEXO Nº11: AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

La escuela de Contabilidad

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Coronado Jaupaz, Deysi Jacqueline

INFORME TITULADO:

Gestión financiera y Capital de Trabajo en las
empresas de servicio de Hemodiálisis en el distrito de Lima 2017.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Contador

SUSTENTADO EN FECHA: 19-01-18

NOTA O MENCIÓN: 13



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

2