



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Calidad de vida profesional y Síndrome de Burnout del
personal de salud del Centro de Salud Materno Infantil
Perú Corea Pachacútec - 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los servicios de la salud**

AUTORA:

Br. Doris Esperanza Salé Campos

ASESOR:

Dr. Noel Alcas Zapata

SECCIÓN:

Ciencias médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los servicios de salud

PERÚ – 2018

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **SALE CAMPOS, DORIS ESPERANZA**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud*, ha sustentado la tesis titulada:

CALIDAD DE VIDA PROFESIONAL Y SÍNDROME DE BURNOUT DEL PERSONAL DE SALUD DEL CENTRO DE SALUD MATERNO INFANTIL PERÚ COREA PACHACÚTEC - 2018

Fecha: 1 de setiembre de 2018

Hora: 6:45 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Flor de Maria Sánchez Aguirre

Firma: 

SECRETARIO: Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales

Firma: 

VOCAL: Dr. Noel Alcas Zapata

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobos por Unanimitad

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Mejora redacción APA.

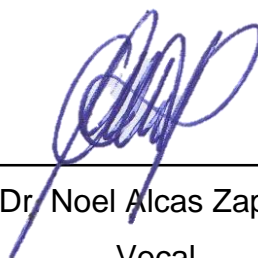
.....
Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.



Dra. Flor de Maria Sánchez Aguirre
Presidenta



Mg. Santiago Gallarday Morales
Secretario



Dr. Noel Alcas Zapata
Vocal

Dedicatoria

A Dios, por brindarme paciencia, perseverancia y fortaleza para así lograr mis objetivos.

A mis padres, por su apoyo y motivación constante; por haberme inculcado valores y ser así una persona de bien.

A mi esposo, a mis hijos especialmente a mi hija Karolayne por la paciencia y dedicación ya que gracias a ella el motivo de mis logros; y a mi nieta, por ser mi inspiración a salir adelante.

Agradecimiento

Quiero agradecer a la universidad, por permitirme acrecentar mis conocimientos en beneficio de mi persona; especialmente a mi asesor el Dr. Noel Alcas Zapata, por todos los conocimientos y enseñanzas impartidas.

Declaración de Autoría

Yo, Doris Esperanza Salé Campos, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Calidad de vida profesional y Síndrome de Burnout del personal de salud del Centro de Salud Materno Infantil Perú Corea Pachacútec - 2018” presentada, en 94 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud, es de mi autoría. De conformidad con la Resolución de Vicerrectorado Académico N° 00011-2016-UCV-VA. Lima, 31 de marzo de 2016.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 21 de julio del 2018.

Firma**Doris Esperanza Salé Campos**

DNI: 21812579

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: Calidad de vida profesional y Síndrome de Burnout del personal de salud del Centro de Salud Materno Infantil Perú Corea Pachacútec - 2018, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Maestra en Gestión de los servicios de la salud. Esperamos que nuestros modestos aportes contribuyan con algo en la solución de la problemática de la gestión pública en especial en los aspectos relacionados con la Calidad de vida profesional y Síndrome de Burnout del personal de salud del Centro de Salud Materno Infantil Perú Corea Pachacútec – 2018.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el primer capítulo se expone la introducción, la misma que contiene Realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos de investigación. Asimismo, en el segundo capítulo se presenta el método, en donde se abordan aspectos como: el diseño de investigación, las variables y su operacionalización, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. Los capítulos III, IV, V, VI, y VII contienen respectivamente: los resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias.

Existe relación de la calidad de vida profesional y el síndrome de Burnout en los profesionales de salud del Centro de Salud Materno Infantil Perú Corea Pachacútec 2018, quien presenta una baja relación inversa entre las variables,

por lo que a mayor presencia del síndrome de Burnout disminuye la calidad de vida del profesional.

La autora.

Índice

Páginas preliminares	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I Introducción	
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	17
1.3 Teorías relacionadas al tema	21
1.4 Formulación del problema	28
1.5 Justificación del estudio	29
1.6 Hipótesis	30
1.7 Objetivos	30
II. Método	
2.1 Diseño de investigación	33
2.2 Variables, operacionalización	34
2.3 Población y muestra	38
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	39
2.5 Métodos de análisis de datos	41
2.6 Aspectos éticos	41

III: Resultados	42
IV: Discusión	54
V: Conclusiones	57
VI: Recomendaciones	60
VIII. Referencias	62

Anexos	68
---------------	-----------

Anexo 1. Artículo científico

Anexo 2. Matriz de consistencia

Anexo 3. Permiso de la institución donde se aplicó el estudio

Anexo 4. Instrumentos

Anexo 5. Validez de los instrumentos

Anexo 6. Base de datos

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable Calidad de vida profesional.	36
Tabla 2. Operacionalización de la variable Síndrome de Burnout.	37
Tabla 3. Frecuencia de los niveles de la calidad de vida profesional.	43
Tabla 4. Frecuencia de los niveles del Síndrome de Burnout.	44
Tabla 5. Frecuencia de los niveles entre el Síndrome de Burnout.	45
Tabla 6. Frecuencia de los niveles entre la calidad de vida profesional y el agotamiento emocional de los profesionales de salud.	46
Tabla 7. Frecuencia de los niveles entre la calidad de vida profesional y la despersonalización de los profesionales de la salud.	47
Tabla 8. Frecuencia de los niveles entre la calidad de vida profesional y la falta de realización personal de los profesionales de salud.	48
Tabla 9. Correlación de Spearman entre la calidad de vida y el Síndrome de Burnout.	50

Tabla 10.	Correlación de Spearman entre la calidad de vida profesional y el agotamiento emocional.	51
Tabla 11.	Correlación de Spearman entre la calidad de vida profesional y la despersonalización	52
Tabla 12.	Correlación de Spearman entre la calidad de vida profesional y la falta de realización personal.	53

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1.	Diseño Correlacional	34
Figura 2.	Niveles de la calidad de vida profesional de los profesionales de salud.	43
Figura 3.	Niveles del síndrome de Burnout en los profesionales de salud.	44
Figura 4.	Niveles entre la calidad de vida profesional y el síndrome de Burnout en los profesionales de salud.	45
Figura 5.	Niveles entre la calidad de vida profesional con el agotamiento emocional en los profesionales de salud.	46
Figura 6.	Niveles entre la calidad de vida profesional con la despersonalización en los profesionales de salud.	47

Niveles entre la calidad de vida profesional con la	
Figura 7. falta de realización personal en el trabajo en los	49
profesionales de salud.	

Resumen

El fin de la investigación fue determinar la relación de la Calidad de vida profesional en el Síndrome de Burnout en los profesionales del Centro de Salud Materno Infantil Perú Corea Pachacútec 2018.

La presente investigación fue cuantitativa, no experimental, hipotético-deductivo, básico, transversal. La población objeto de estudio estuvo formada por el 100% de trabajadores de la salud de la institución en mención, con una muestra de 90 trabajadores de la salud. Los instrumentos aplicados fueron los cuestionarios: CVP-35 (Calidad de vida profesional) y Maslach Burnout Inventory (Síndrome de Burnout); cabe mencionar que la variable Calidad de vida profesional consta de tres dimensiones: apoyo moral, motivación intrínseca, cargas de trabajo; al igual la variable Síndrome de Burnout: agotamiento emocional, despersonalización, falta de realización en el trabajo.

Se concluyó que existe relación de la calidad de vida profesional y el síndrome de Burnout en los profesionales de salud del Centro de Salud Materno Infantil Perú Corea Pachacútec 2018; determinada por el Rho de Spearman - 0.272; quien presenta una baja relación inversa entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis

nula implicando a mayor presencia del síndrome de Burnout disminuye la calidad de vida del profesional.

Palabras clave: Calidad de vida profesional, síndrome de burnout, Centro de Salud.

Abstract

The purpose of the research was to determine the relationship between the quality of professional life in the Burnout Syndrome in the professionals of the Maternal and Child Health Center Peru Corea Pachacútec 2018.

The present investigation was quantitative, not experimental, hypothetical-deductive, basic, transversal. The population studied was made up of 100% of the health workers of the institution in question, with a sample of 90 health workers. The instruments applied were the questionnaires: CVP-35 (Quality of professional life) and Maslach Burnout Inventory (Burnout Syndrome); It should be mentioned that the variable Quality of professional life has three dimensions: Moral support, intrinsic motivation, workloads; as well as the variable Burnout Syndrome: Emotional exhaustion, depersonalization, lack of realization at work.

It was concluded that there is a relationship between the quality of professional life and the Burnout syndrome in health professionals of the Maternal and Child Health Center Peru Corea Pachacútec 2018; determined by Spearman's Rho -0.272; who presents a low inverse relationship between the

variables, as opposed to (degree of statistical significance) $p < 0,05$, so we reject the null hypothesis implying a greater presence of Burnout syndrome decreases the quality of life of the professional.

Keywords: Professional quality of life, burnout syndrome, Center of Health.