



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“RECLUTAMIENTO Y LA ROTACIÓN DE PERSONAL EN LA EMPRESA  
RESPIRA S.A.C DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, LIMA 2018.”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**PRINCIPE VARGAS ANTHONY YARED**

**ASESOR**

**Dr. COSTILLA CASTILLO, PEDRO CONSTANTE**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DE ORGANIZACIONES**

**LIMA-PERÚ**

**2018**

**PAGINA DEL JURADO**



---

**DR. ALVA ARCE ROSEL CESAR**  
**PRESIDENTE**



---

**Dr. GUTIERREZ VAISMAN JACOBO**  
**SECRETARIO**



---

**Dr. COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE**  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mi familia. A mi mamá Mirna y mi mamita Mery por siempre apoyarme y brindarme su cariño, gracias por siempre estar a mi lado y darme fuerzas para seguir adelante y demostrarme que todo esfuerzo tiene su recompensa, gracias a ustedes pude alcanzar mis objetivos y ser un mejor ser humano cada día.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi gratitud a Dios y a toda mi familia por estar siempre presentes. Mi profundo agradecimiento a todos mis docentes y personal que hacen la Universidad Cesar Vallejo, por instruirme y brindarme asesoría con todo el proceso investigativo dentro de su establecimiento educativo. De igual manera mis agradecimientos a la Universidad Cesar Vallejo, a toda la Facultad de Administración de empresas, a mis profesores en especial a la Dra. Nilda, Mg. Giovanna Flores, Mg. Raúl Tejada, Mg Palacios, Mg Castagnon y Mg. Chuquipiondo quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación. Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento al Dr. Costilla Castillo Pedro, principal colaborador durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo.

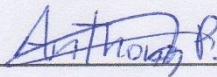
## DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Anthony Yared Principe Vargas con DNI N° 77335968, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de noviembre del 2018



---

**Anthony Yared Principe Vargas**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Reclutamiento y Rotación de Personal en la Empresa Respira S.A.C del Distrito de La Victoria, Lima 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administrador de Empresas.

Principe Vargas, Anthony Yared

## INDICE

<b>I.</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
	1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA	4
	1.2 TRABAJOS PREVIOS	6
	1.3 TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	11
	1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
	1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	17
	1.6 HIPÓTESIS	19
	1.7 OBJETIVOS	19
<b>II.</b>	<b>MÉTODO</b>	<b>20</b>
	2.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	20
	2.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	22
	2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	24
	2.4 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	25
	2.5 MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS	26
	2.6 ASPECTO ÉTICO	27
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>28</b>
	3.1 ANÁLISIS DESCRIPTIVOS DE LOS RESULTADO	28
	3.2 ANÁLISIS INFERENCIAL DE RESULTADOS	36
<b>IV.</b>	<b>DISCUSION</b>	<b>42</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>42</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>43</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS</b>	<b>46</b>
<b>VIII.</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>47</b>

## Índice de Tablas

Tabla 1	Juicio de Expertos	25
Tabla 2	Resumen de procesamiento de casos	26
Tabla 3	Estadísticas de Fiabilidad	26
Tabla 4	Dimensión habilidades y experiencia	28
Tabla 5	Dimensión creatividad e innovación	29
Tabla 6	Dimensión habilidades interpersonales	30
Tabla 7	Dimensión liderazgo	31
Tabla 8	Dimensión reto del trabajo	32
Tabla 9	Dimensión recompensas justas	33
Tabla 10	Dimensión condiciones trabajo	34
Tabla 11	Dimensión equipos de trabajo	35
Tabla 12	Coefficiente de correlación por Rangos de Spearman	36
Tabla 13	Correlaciones de las variables reclutamiento y rotación de personal	37
Tabla 14	Correlaciones de las dimensiones habilidades y experiencia y reto del trabajo	38
Tabla 15	Correlaciones de las dimensiones creatividad e innovación y recompensas justas	39
Tabla 16	Correlaciones de las dimensiones habilidades interpersonales y condiciones de trabajo	40
Tabla 17	Correlaciones de las dimensiones liderazgo y equipos de trabajo	41



## Índice de Figuras

Figura 1	Esquema de Correlaciones	21
Figura 2	Dimensión habilidades y experiencia	28
Figura 3	Dimensión creatividad e innovación	29
Figura 4	Dimensión habilidades interpersonales	30
Figura 5	Dimensión liderazgo	31
Figura 6	Dimensión reto del trabajo	32
Figura 7	Dimensión recompensas justas	33
Figura 8	Dimensión condiciones trabajo	34
Figura 9	Dimensión equipos de trabajo	35

## **Resumen**

La presente investigación fue realizada a los trabajadores de la clínica ocupacional Respira S.A.C del distrito de La Victoria, 2018.

Se tuvo como objetivo general: Determinar la relación que existe entre el reclutamiento y la rotación del personal en la empresa Respira S.A.C del Distrito de La Victoria. Para este estudio se utilizó una metodología – descriptiva - correlacional de tipo aplicada y con un diseño no experimental de corte transversal.

La población y muestra fueron de 40 trabajadores de la empresa Respira, la información recaudada fue a través del cuestionario; esta información recogida fue procesada por medio del programa spss dando como resultado una correlación positiva media entre las variables Reclutamiento y Rotación de personal.

*Palabras claves:* Reclutamiento, rotación de personal, habilidades interpersonales, condiciones de trabajo, equipos de trabajo, recompensas justas, creatividad e innovación y habilidades y experiencia.

## **Abstract**

The present investigation was made to the workers of the Respira S.A.C occupational clinic of La Victoria district, 2018.

The general objective was: Determine the relationship that exists between the recruitment and rotation of the personnel in the company Respira S.A.C of the District of La Victoria. For this study, a descriptive - correlational methodology of applied type and with a non - experimental cross - sectional design was used.

The population and sample were 40 workers of the company Respira, the information collected was through the questionnaire; this collected information was processed through the spss program, resulting in an average positive correlation between the Recruitment and Personnel Rotation variables.

*Keywords:* Recruitment, staff rotation, interpersonal skills, working conditions, work teams, fair rewards, creativity and innovation and skills and experience.