



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**EL PROCESO LOGÍSTICO Y LA GESTIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN EN
EL RESTAURANTE MA&LU, SAN MARTÍN DE PORRES, 2018**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

RODAS GALVEZ, DEYSI ELIZABETH

ASESOR:

DR. COSTILLA CASTILLO, PEDRO CONSTANTE


LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA - PERÚ

2018

PÁGINA DEL JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) Rodas Gávez Deysi Elizabeth cuyo título es: "El Proceso Logístico y la Gestión de la Distribución en el restaurante Ma&Lu, San Martín de Porres, 2018".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: ...14... (número) ...CATORCE... (letras).

Lima, 30 de Noviembre del 2018




Dr. Tantalean Tapia Orlando Ivan

PRESIDENTE



Dra. Martínez Zavala María Dolores

SECRETARIO



Dr. Costilla Castillo Pedro Constante

VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a mis padres por enseñarme siempre a luchar por mis aspiraciones, y nunca darme por vencida. De igual manera a mis hermanos por siempre acompañarme en mis logros obtenidos, así mismo demostrándome su apoyo incondicional y hacerme saber que siempre estarán ahí para mí.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por siempre acompañarme en todo momento. De igual manera a mis profesores de mi centro de estudios que me acompañaron siempre durante mi formación como profesional, quienes me guiaron con paciencia compartieron sus conocimientos para lograr me como una gran profesional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Deysi Elizabeth Rodas Gálvez con DNI N° 72478857, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de noviembre del 2018



Deysi Elizabeth Rodas Gálvez

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada” El Proceso Logístico y la Gestión de la Distribución en el restaurante Ma&Lu, San Martín de Porres, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración.

Deysi Elizabeth Rodas Gálvez

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	14
1.2.1. Antecedentes internacionales	14
1.2.2. Antecedentes nacionales	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.3.1. Teorías relacionadas a la variable: El Proceso Logístico	18
1.3.2. Conceptualización de la variable: El proceso Logístico	19
1.3.3. Dimensiones e indicadores de la variable: El Proceso Logístico	19
1.3.4. Teorías relacionadas a la variable: La gestión de la distribución	22
1.3.5. Conceptualización de la variable: La gestión de la distribución	23
1.3.6. Dimensiones e indicadores de la variable: La gestión de la distribución	23
1.4. Formulación del problema	25
1.4.1. Problema general	25
1.4.2. Problemas específicos	25
1.5. Justificación	26
1.5.1. Teórica	26
1.5.2. Práctica	26
1.5.3. Metodológica	26
1.6. Hipótesis	27
1.6.1. Hipótesis general	27
1.6.2. Hipótesis específicas	27
1.7. Objetivos	28
1.7.1. Objetivo general	28
1.7.2. Objetivos específicos	28
II. METODOLOGÍA	29
2.1. Método, tipo, nivel y diseño de investigación	29
2.1.1. Método de investigación	29

2.1.2.	Tipo de investigación	29
2.1.3.	Nivel de investigación	29
2.1.4.	Diseño de investigación	30
2.2.	VARIABLES DE ESTUDIO	30
2.2.1.	Variable 1: El Proceso Logístico	30
2.2.2.	Variable 2: La Gestión de la Distribución	31
2.3.	POBLACIÓN Y MUESTRA	33
2.3.1.	Población	33
2.3.2.	Muestra	33
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.5.	Validación y confiabilidad del instrumento Validez	34
	Validación	34
2.6.	Consideraciones éticas	36
III.	RESULTADOS	37
3.1.	Análisis descriptivo de las correlaciones de variables y dimensiones	37
3.2.	Análisis descriptivo de los datos por variables y dimensiones agrupadas	40
IV.	DISCUSIÓN	48
4.1.	Discusión por objetivos generales:	48
4.2.	Discusión por metodología:	50
4.3.	Discusión por resultados:	51
4.4.	Discusión por conclusión:	54
V.	CONCLUSIONES	57
VI.	RECOMENDACIONES	58
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59
VIII.	ANEXOS	62
	ANEXO 1: Acta de Validación N°1	62
	ANEXO 2: Acta de Validación N°2	64
	ANEXO 3: Acta de Validación N°3	66
	ANEXO 4: Cuestionario	68
	ANEXO 5: Matriz de Consistencia	69
	ANEXO 6: Cronograma de ejecución	70
	ANEXO 7: Presupuesto	71
	ANEXO 8: Turnitin	72
	ANEXO 9: BASE DE DATOS DE TRABAJADORES DEL RESTAURANTE MA&LU	73
	ANEXO 10: PERMISO DEL RESTAURANTE MA&LU	74

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
TABLA N°1. Operacionalización de las variables	33
TABLA N°2. Escala de Likert.	35
TABLA N°3. Expertos evaluadores del instrumento de estudio.	35
TABLA N°4. Resumen de procesamiento de datos.	36
TABLA N°5. Resultado de Alfa de Cronbach.	36
TABLA N°6. Criterios éticos de la investigación.	38
TABLA N°7. Correlación de mis variables	39
TABLA N°8. Grado de correlación	39
TABLA N°9. Correlación de mis dimensiones	40
TABLA N°10. Correlación de mis dimensiones	40
TABLA N°11. Correlación de mis dimensiones	41
TABLA N°12. Agrupación de mi variable del Proceso Logístico	42
TABLA N°13. Agrupación de mi variable de la Gestión de la Distribución	43
TABLA N°14. Agrupación de mi dimensión flujo de bienes y servicios	44
TABLA N°15. Agrupación de mi dimensión factores foco de la logística	45
TABLA N°16. Agrupación de mi dimensión costos logísticos	46
TABLA N°17. Agrupación de mi dimensión aplicaciones de la cadena de suministro	47
TABLA N°18. Agrupación de mi dimensión actores estratégicos de la cadena	48
TABLA N°19. Agrupación de mi dimensión estrategias en la gestión de la cadena	49

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura N°1: Variable del proceso logístico	42
Figura N°2: Variable de la gestión de la distribución	43
Figura N°3: Dimensión de flujo de bienes y servicios	44
Figura N°4: Dimensión de factores foco de la logística	45
Figura N°5: Dimensión de costos logísticos	46
Figura N°6: Dimensión de aplicaciones de la cadena de suministro	47
Figura N°7: Dimensión de actores estratégicos de la cadena de suministro	48
Figura N°8: Dimensión de estrategias en la gestión de la cadena	49

RESUMEN

La presente investigación fue realizada a los trabajadores del restaurante Ma&Lu en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018. Se tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre el proceso Logístico y la Gestión de la distribución en la entidad en mención. Para este estudio se utilizó una metodología – descriptiva – correlacional de tipo aplicada y con un diseño no experimental de corte transversal. Nuestra población se conformó por 40 trabajadores de las cuales se escogió una muestra censal de 10 trabajadores. Con los resultados obtenidos se logró determinar que sí existe relación entre las dos variables de estudio, lográndose así cumplir con los objetivos planeados para la presente investigación.

Palabras claves: Proceso Logístico y la Gestión de la Distribución, censal.

ABSTRACT

The present investigation was made to the clients of the restaurant Ma & Lu in the district of San Martin de Porres in 2018. The general objective was: Determine the relationship between the Logistic process and the Distribution management in the entity in question. For this study, a descriptive - correlational methodology of applied type and with a non - experimental cross - sectional design was used. Our population was made up of 40 workers, of whom a census sample of 50 workers was chosen. With the results obtained it was possible to determine that, if there is a relationship between the two study variables, thus achieving the objectives planned for the present investigation.

Keywords: Logistics Process and Distribution Management, Census.