



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**“CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA Y EL GRADO DE
SATISFACCIÓN EN MUJERES POST ABORTO, DEL HOSPITAL
BELEN DE TRUJILLO, 2018.”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA

SAUNE RUÍZ, NOEMI STEFANI

ASESORA

Mg. BLANCA RIVERA TICLIA

LINEA DE INVESTIGACIÓN

SALUD MATERNA

TRUJILLO - PERÚ

2018

TESIS

“CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA Y EL GRADO DE SATISFACCIÓN
EN MUJERES POST ABORTO, DEL HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO, 2018.”

AUTORA

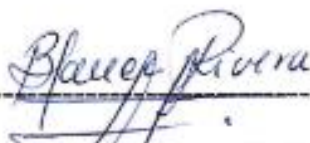
SAUNE RUIZ NOEMI STEFANI

JURADO EVALUADOR



Mg. Dalila Cabellos Vargas

Presidente.



Mg. Blanca Rivera Tielia

Secretario.



Mg. Helen Rivera Tejada

Vocal.

Trujillo, 11 de Diciembre del 2018

DEDICATORIA

A Dios, que por medio de su palabra me motiva diciéndome: “Esfuézate y sé valiente, no temas ni desmayes, porque Jehová tu Dios estará contigo en donde quiera que vayas.”(Josué 1:9)

A mis padres: Santos Saune Roncal, Nancy Ruiz Henriquez; hermanos; y familia quienes me motivaron día a día, que con perseverancia y esfuerzo, todo es alcanzable; que tal vez el camino sea difícil; pero todo es posible cuando las cosas vienen de parte de Dios.

A mi novio Alvaro Epiquien Mejia, quien siempre sabía darme palabras de aliento, el que me hacía saber que puedo lograr lo que me proponga y que cuento con su apoyo y amor incondicional. .

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, que con su plana docente de calidad, me brindaron las mejores enseñanzas, las cuales de hoy en adelante tendré muy en cuenta en cada paso que dé; a nivel profesional y actitudinal.

A mi asesora Blanca Rivera Ticlia por guiarme en el desarrollo de la tesis, gracias a su experiencia profesional. A mi maestra Helen Rivera, quien con sus conocimientos brindados, despejó toda duda para una mejor investigación.

A mi familia y pareja, quienes fueron mi motivación y fuerza, para salir adelante; y siempre estar conmigo inculcándome valores. Gracias por las palabras de aliento, y siempre decirme “Que lo que más se disfruta, es lo que más te ha costado obtener”

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Noemi Stefani Saune Ruíz, con DNI N° 48046025 a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas de la Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo todos los datos e información que se presenta en la siguiente tesis.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 25 de Setiembre del 2018

Noemi Stefani Saune Ruiz

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis Titulada: “CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA Y EL GRADO DE SATISFACCIÓN EN MUJERES POST ABORTO, DEL HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO, 2018.”

La presente Tesis tuvo como objetivo, Determinar la calidad de atención de Enfermería y el grado de satisfacción en mujeres post aborto, del Hospital Belén, Trujillo 2018. La misma que someto a vuestra consideración y espero cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería.

Noemi Stefani Saune Ruiz

INDICE

DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	V
PRESENTACIÓN.....	VI
INDICE.....	VII
RESUMEN.....	IX
ABSTRACT.....	X
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos Previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	16
1.4. Formulación Del Problema.....	25
1.5. Justificación del Estudio.....	25
1.6. Hipótesis.....	28
1.7. Objetivos.....	28
II. MÉTODO.....	29
2.1. Diseño de la Investigación.....	29
2.1.1. Metodología.....	29
2.2. Variables y operacionalización de variables.....	30
2.3. Población y Muestra.....	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:.....	32
2.5. Método de análisis de los datos:.....	34
2.6. Aspectos éticos:.....	34
III. RESULTADOS.....	35
IV. DISCUSIÓN.....	41
V. CONCLUSIÓN.....	48
VI. RECOMENDACIONES.....	49
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	50
VIII. Anexos.....	56
Anexo N° 01: Esquema de la Teoría del cuidado humanizado de Jean Watson, relacionada a la Calidad del cuidado de Enfermería y el Grado de satisfacción de mujeres pos aborto.....	56

Anexo n° 02: Consentimiento Informado:	57
Anexo n°03: Cuestionario: “Calidad de atención de enfermería en pacientes pos aborto del Hospital Belén de Trujillo, 2018”	58
Anexo N°04: Cuestionario: “Grado de satisfacción en mujeres pos aborto del Hospital Belén de Trujillo, 2018”	59
Anexo n°05: Método de consistencia interna: Prueba de confiabilidad de kuder- richardson para el cuestionario de Calidad de atención de enfermeria.....	60
Anexo n°06: Método de consistencia interna Prueba de confiabilidad de alfa de conbrach para el cuestionario de Grado de satisfaccion en mujeres pos aborto.....	61
Anexon°7:Data.....	62

RESUMEN

El presente estudio de investigación, de tipo descriptivo correlacional, sobre “Calidad de atención y grado de satisfacción en mujeres post aborto, del Hospital Belén de Trujillo, 2018”, tuvo el propósito de Determinar la relación entre las variables en mención. La teoría en la que se enmarca la tesis es el Cuidado Humanizado de Jean Watson, ésta enfatiza la armonía entre cuerpo, alma y espíritu; la cual se relaciona con lo que se desea investigar. La muestra estuvo constituida por 70 mujeres post aborto en el Servicio de Ginecología y Emergencia; a las que se les aplicó 2 instrumentos; el primero, cuestionario sobre Calidad de Atención y un segundo cuestionario sobre Grado de Satisfacción. Los resultados obtenidos fueron: La calidad de atención de enfermería en mujeres pos aborto del Hospital Belén de Trujillo, fue regular en un 62.86%, bueno en un 37.14%. Y en el grado de satisfacción en la necesidad física en mujeres pos aborto fue buena en un 83%, regular en 17%. En la necesidad emocional, fue regular en un 69%, bueno en un 31%. Y en la necesidad espiritual, fue regular en un 73%, bueno en un 27%. Además, se determinó relación significativa entre la calidad de atención de Enfermería y el grado de satisfacción en la necesidad física con un Rho de Spearman: 0,35; en la necesidad emocional con un Rho de Spearman: 0,881 y en la necesidad espiritual Rho de Spearman: 0,794. Esto significa que existen evidencias suficientes al nivel del 1% ($p < 0,01$) para afirmar que la Calidad de atención en Enfermería se relaciona positivamente con el grado de satisfacción en las Necesidades Físicas, Emocionales y Espirituales. En conclusión, el profesional de Enfermería satisface en su mayoría la necesidad física, la cual incluye, capacidad técnica, conocimiento científico; sin embargo, el usuario necesita la satisfacción de sus necesidades emocionales y espirituales, y mayor aun cuando se trata de una situación traumática, que es el aborto.

Palabras clave: Calidad de atención, grado de satisfacción, cuidado humanizado.

ABSTRACT

The present research study, descriptive correlational type, on "Quality of care and degree of satisfaction in post-abortion women, Bethlehem Hospital Trujillo, 2018", had the purpose of determining the relationship between the variables in mention. The theory in which the thesis is framed is Jean Watson's Humanized Care, which emphasizes the harmony between body, soul and spirit; which is related to what you want to investigate. The sample consisted of 70 post-abortion women in the Gynecology and Emergency Service; to which 2 instruments were applied; the first questionnaire on Quality of Care and a second questionnaire on Degree of satisfaction. The results obtained were: The quality of nursing care in post-abortion women of the Belen de Trujillo Hospital, was regular at 62.86%, good at 37.14%. And in the degree of satisfaction in the physical need of post abortion women it was good in 83%, regular in 17%. In emotional need, it was regular at 69%, good at 31%. And in spiritual need, it was regular at 73%, good at 27%. In addition, a significant relationship was determined between the quality of nursing care and the degree of satisfaction in physical need with a Spearman's Rho: 0.35; in emotional need with a Spearman's Rho: 0.881 and Spearman's spiritual need Rho: 0.794. This means that there is sufficient evidence at the level of 1% ($p < 0.01$) to affirm that the Quality of care in Nursing is positively related to the degree of satisfaction in Physical, Emotional and Spiritual Needs. In conclusion, the nursing professional satisfies most of the physical need, which includes technical capacity, scientific knowledge; however, the user needs the satisfaction of their emotional and spiritual needs, and even more so when it comes to a traumatic situation, which is abortion.

Key words: Quality of attention, degree of satisfaction, humanized care.