



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

NIVEL DE SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE CENTRO QUIRÚRGICO, HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD VIRGEN DE LA PUERTA, ESSALUD, TRUJILLO 2017.

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA:

Br. CRUZ PEÑA, Betty Amparo

ASESORA:

Mg. RIVERA TEJADA Helen Soledad

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Enfermería en Salud Ocupacional

TRUJILLO - PERÚ

Agosto - 2018

TESIS:

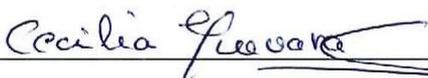
SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE CENTRO QUIRÚRGICO, HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD VIRGEN DE LA PUERTA, ESSALUD, TRUJILLO 2017.

AUTORA:

Br. CRUZ PEÑA, Betty Amparo

JURADO EVALUADOR

Presidente



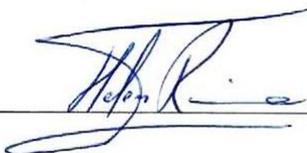
MG. GUEVARA SÁNCHEZ CECILIA

Secretaria



MG. FLORES CASTILLO VILMA

Vocal



MG. RIVERA TEJADA HELEN

Trujillo 27 de agosto del 2018

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios por darme buena salud y permitir tener la fuerza para realizar este logro que tanto soñé de ser profesional de salud.

A mis padres por ser ese gran ejemplo de fortaleza, perseverancia y lucha constante, por el apoyo incondicional y cariño a lo largo de mi vida.

A mis familiares y amigos por sus palabras de aliento, consejos y paciencia que me brindaron para poder concluir con mi carrera.

BETTY AMPARO CRUZ PEÑA

AGRADECIMIENTO

A dios por permitir nuevamente tener salud y fuerzas de lograr mis metas.

A mis padres por ser ejemplo de trabajo, honestidad, responsabilidad y apoyo a los demás.

A mis maestros por inculcarme valores y transferirme sus conocimientos y experiencias en el campo laboral, por incentivar me a la responsabilidad e investigación, por enseñarme a valorar la oportunidad de estudiar y ser una gran profesional.

A mi casa de estudios “Universidad Cesar Vallejo” por abrirme sus puertas y lograr formar parte de esta gran familia.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Betty Amparo Cruz Peña con DNI N° 70298700, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Marzo del 2018.

Betty Amparo Cruz Peña
DNI: 70298700

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

De conformidad con las disposiciones establecidas en el Reglamento de Desarrollo de Tesis, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad César Vallejo, pongo a vuestra consideración el presente informe de Tesis titulado:

“Síndrome de burnout en el personal de enfermería de centro quirúrgico, Hospital de alta complejidad Virgen de la Puerta, ESSALUD, Trujillo 2017”

Con la finalidad de, para obtener el título profesional de Licenciada en Enfermería.

Dejo a consideración de ustedes este trabajo de investigación que fue elaborado con mucho entusiasmo, esfuerzo y dedicación, pidiéndoles de ante mano sepan comprender los posibles errores cometidos y agradeciéndoles por las valiosas sugerencias que me puedan hacer llegar.

La Autora

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice.....	Vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática.....	1
1.2 Trabajos previos	3
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	7
1.4 Formulación del problema.....	13
1.5 Justificación del estudio	13
1.6 Hipótesis	14
1.7 Objetivos	14
II. MÉTODO	16
2.1 Diseño de investigación	16
2.2 Variables, Operacionalización:.....	16
2.3 Población y muestra:	17
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	17
2.5 Método de análisis de datos	18
2.6 Aspectos éticos:.....	19
III. RESULTADOS.....	20
IV. DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES	27
VI. RECOMENDACIONES	28
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	29
ANEXOS	34

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar el nivel del síndrome de burnout que presenta el personal de enfermería que labora en Centro Quirúrgico del Hospital de Alta Complejidad Virgen de La Puerta, Trujillo 2017, se aplicó una investigación cuantitativa de diseño no experimental descriptiva de corte transversal. Se consideró un universo muestral de 30 Licenciadas en Enfermería debido al reducido tamaño de la población; se aplicó un instrumento válido y confiable MASLACH BURNOUT INVENTORY MBI. Los resultados señalan que el 10% de las profesionales de Enfermería presentan Síndrome de Burnout y el 53% presentan tendencia al mismo; un alto porcentaje (80%) presenta un nivel Bajo en la Dimensión Agotamiento Emocional; el 67% presenta un nivel Bajo en la Dimensión Despersonalización; un alto porcentaje (80%) de enfermeras presenta un nivel Bajo en la Dimensión Realización Personal; como conclusión general se ha determinado que el personal de enfermería que labora en Centro Quirúrgico del mencionado hospital presentan un nivel bajo en cuanto al síndrome de burnout, siendo la Despersonalización, la dimensión que más tiende al nivel medio.

PALABRAS CLAVE: Síndrome de Burnout. Agotamiento Emocional. Despersonalización. Realización Personal.

ABSTRACT

The general objective of this study was to determine the level of burnout syndrome presented by the nursing staff working at the Surgical Center of the Virgen de La Puerta High Complex, Trujillo 2017, a quantitative investigation of a non-experimental descriptive design was applied. Cross. A sample universe of 30 Nursing Graduates was considered due to the small size of the population. A valid and reliable MASLACH BURNOUT INVENTORY MBI instrument was applied. The results indicate that 10% of Nursing professionals have Burnout Syndrome and 53% present tendency to it; a high percentage (80%) presents a Low level in the Emotional Exhaustion Dimension; 67% have a low level in the dimension of depersonalization; a high percentage (80%) of nurses present a low level in the dimension of personal fulfillment; As a general conclusion, it has been determined that the nursing staff that works in the Surgical Center of the aforementioned hospital have a low level in terms of burnout syndrome, being the Depersonalization, the dimension that tends more to the average level.

KEYWORDS: Burnout syndrome. Emotional exhaustion. Depersonalization Personal Realization.