



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

“Percepción del paciente adulto sobre el cuidado holístico enfermero en los servicios de hospitalización. Hospital San Juan de Lurigancho, 2017”.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Enfermería

AUTORA:

Rosa Luz Supanta Anampa

ASESORA:

Mg. Esther Chávez Cachay

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Cuidado de Enfermería

LIMA - PERU

Año 2017

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) **SUPANTA ANAMPA ROSA LUZ** cuyo título es: **"PERCEPCIÓN DEL PACIENTE ADULTO SOBRE EL CUIDADO HOLÍSTICO ENFERMERO EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN. HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2017"**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (DIECISEIS).

San Juan de Lurigancho 26 de Diciembre del 2017



.....
 DRA. ROXANA OBANDO ZEGARRA

PRESIDENTE



.....
 MGTR. JANET M. ARÉVALO IPANAQUE

SECRETARIO



.....
 MGTR. GLORIA TORRELLI AROTAIPE

VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Dedicatoria

El presente trabajo va dedicado a Dios que guía y protege mi camino, además a mi familia, quienes me brindan su apoyo incondicional, motivándome día a día hacia el logro de mis objetivos, de esa manera adquirir la superación personal y profesional.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por brindarme salud y vida que me permite alcanzar metas trazadas de manera satisfactoria. También a mi familia hijo, pareja, padres y hermanos, quienes de una u otra manera estuvieron presentes de distintas maneras en todo el proceso que significó mi carrera universitaria hasta culminar exitosamente este arduo y largo camino lleno de esfuerzos, sacrificios, tristezas y alegrías. Gracias a Dios y a mi madre por cuidar de mi hijo cuando mamá tuvo que ausentarse por motivos de estudio. Asimismo, muy agradecida con la Universidad César Vallejo por haberme brindado la beca al mérito, lo cual hizo posible la culminación de mi profesión, además de los docentes quienes me transmitieron conocimientos y me incitaron hacia la investigación continua para seguir contribuyendo en el campo de la salud.

Declaración De Autenticidad

Yo Rosa Luz Supanta Anampa con DNI N° 46970643, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela Profesional de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2017



Rosa Luz Supanta Anampa

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Percepción del paciente adulto sobre el cuidado holístico enfermero en los servicios de hospitalización. Hospital San Juan de Lurigancho, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Enfermería.

Rosa Luz Supanta Anampa

INDICE

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x

I. INTRODUCCION

1.1 Realidad Problemática.....	1
1.2 Trabajos previos.....	3
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	11
1.3.1 La percepción.....	11
1.3.2 Concepción holística del cuidado.....	13
1.3.3 Margaret Jean Harman Watson.....	24
1.4 Formulación del problema.....	27
1.5 Justificación del estudio.....	27
1.6 Objetivos.....	29

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación.....	29
2.2 Variable, operacionalización.....	30
2.2.1 Variable.....	30
2.2.2 Cuadro de operacionalizacion de variable.....	30
2.3 Población y muestra.....	31
2.3.1 Población.....	31
2.3.2 Muestra.....	32
2.3.3 Unidad de análisis.....	32
2.3.4 Criterios de selección.....	32
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	33
2.4.1 Técnica.....	33
2.4.2 Instrumento.....	33
2.4.3 Validación y confiabilidad del instrumento.....	34
2.5 Métodos de análisis de datos.....	34

2.6 Aspectos éticos.....	35
III. RESULTADOS.....	36
IV. DISCUSION.....	42
V. CONCLUSIONES.....	50
VI. RECOMENDACIONES.....	51
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	52
ANEXOS	
Anexo N°1: Matriz de consistencia.....	59
Anexo N°2: Calculo muestral.....	61
Anexo N°3: Instrumento cuestionario.....	61
Anexo N°4: Resumen Juicio de expertos.....	64
Anexo N°5: Determinación de confiabilidad del instrumento.....	76
Anexo N°6: Base de datos de la percepción del paciente adulto sobre el cuidado holístico enfermero.....	79
Anexo N°7: Calculo de puntaje según la media aritmética del objetivo general.....	80
Anexo N°8: Calculo de puntaje según la media aritmética de los objetivos específicos.....	81
Anexo N°9: Resultados por ítems del cuestionario.....	83
Anexo N°10: Hoja de información y consentimiento informado para participar en un estudio de investigación.....	85
Anexo N°11: Etapas de vida según el Ministerio de Salud Perú – año 2016.....	87
Anexo N°12: Autorización del Hospital San Juan de Lurigancho para aplicar el instrumento.....	88

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la percepción del paciente adulto sobre el cuidado holístico que brinda el enfermero en los servicios de hospitalización del Hospital San Juan de Lurigancho, 2017. La metodología fue de diseño observacional descriptivo y corte transversal, con enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 70 pacientes adultos hospitalizados tanto de medicina como cirugía y una muestra de 63. El instrumento fue un cuestionario modificado de Gonzales O. titulado “Instrumento de percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería (PCHE) Clinicountry – 3ª versión”⁴⁹. Se obtuvo por resultados que la percepción del paciente adulto hospitalizado sobre el cuidado holístico que recibe de enfermería fue un 50.79% adecuado y 49.21% inadecuado. En el cuidado físico el 55.56% tuvieron percepción adecuada y 44.44% inadecuada; cuidado emocional el 53,97% tuvieron una percepción adecuada y el 46.03% inadecuada; cuidado sociocultural, el 53,97% tuvieron percepción inadecuada y adecuada 46.03%; cuidado espiritual con percepción inadecuada en un 65,08%, frente a un 34.92% de adecuada. Se concluyó que la percepción del paciente adulto sobre el cuidado holístico tuvo mínima diferencia del resultado inadecuado. Sin embargo, se aseguró el cuidado holístico en todas las dimensiones que conforman al ser humano: física, emocional, sociocultural y espiritual, el cual garantizo una percepción adecuada.

Palabras claves: Percepción, cuidado holístico, enfermería.

ABSTRACT

The objective of the present investigation was to determine the perception of the adult patient about the holistic care provided by the nurse in the hospitalization services of the San Juan de Lurigancho Hospital, 2017. The methodology was descriptive and cross-sectional observational design, with a quantitative approach. The population consisted of 70 adult patients hospitalized both in medicine and surgery and a sample of 63. The instrument was a modified questionnaire by Gonzales O. entitled "Instrument for Perception of Humanized Nursing Care Behaviors (PCHE) Clinicountry - 3rd version" 49 It was obtained by results that the perception of the hospitalized adult patient about the holistic care received from nursing was 50.79% adequate and 49.21% inadequate. In physical care, 55.56% had adequate perception and 44.44% inadequate; emotional care 53.97% had an adequate perception and 46.03% inadequate; sociocultural care, 53.97% had inadequate and adequate perception 46.03%; spiritual care with inadequate perception in 65.08%, compared to 34.92% adequate. It was concluded that the perception of the adult patient about holistic care had minimal difference from the inadequate result. However, holistic care was ensured in all the dimensions that make up the human being: physical, emotional, sociocultural and spiritual, which guaranteed an adequate perception.

Keywords: Perception, holistic care, nursing.