



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

## **ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

“EL BURNOUT Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL EN  
EL CENTRO DE SALUD MATERNO INFANTIL SANTA LUZMILA,  
COMAS, 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**AUTORA:**

MOTTA RODRÍGUEZ, MARI CARMEN.

**ASESORA:**

DR. RODRÍGUEZ FIGUEROA, JOSE JORGE

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

**LIMA – PERÚ**

**2016 – II**

## PÁGINA DE JURADO

---

Dr. Jorge Rodriguez F.

---

Mg. Maribel Rodriguez

---

Dr. Liliana Mairena Fox

## DEDICATORIA

Dedico esta tesis en primer lugar a Dios quien ha sido mi apoyo espiritual cuándo he querido caer y por siempre iluminar mis pasos.

A mis padres Julia y Agustín por ese amor tan puro y sincero, por el apoyo incondicional y por creer en mí siempre.

A mi papá Andrés porque siempre vela por mi bienestar, por su apoyo y las muestras de cariño brindadas.

A mis hermanos por ser un ejemplo de vida, perseverancia, entrega y coraje, por demostrarme que sí se puede lograr todo que deseamos.

A mis amigos incondicionales María y Bryan, por acompañarme en esta hermosa etapa de la vida universitaria. Gracias por su amistad sincera.

## AGRADECIMIENTO

Mi máximo agradecimiento a mi asesor el Dr. Jorge Rodríguez Figueroa, por su apoyo brindado en este trabajo de investigación. Gracias por compartir sus enseñanzas.

A todos los docentes que compartieron sus experiencias y enseñanzas en estos 5 años de carrera universitaria.

A la Universidad Cesar Vallejo, nuestra alma mater por brindarnos un espacio en donde surgir y siempre buscar nuestro beneficio.

Al Centro de Salud Materno Infantil Santa Luzmila, por abrirme las puertas y poder realizar esta investigación.

A Liliana Motta por las facilidades brindadas para poder estudiar al personal de salud del Centro de Salud Materno Infantil Santa Luzmila.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD:**

Yo Mari Carmen Motta Rodriguez con DNI: 48162678, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de Octubre del 2016

---

Mari Carmen Motta Rodriguez

## **PRESENTACIÓN:**

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes mi tesis titulada “EL BURNOUT Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL EN EL CENTRO DE SALUD MATERNO INFANTIL SANTA LUZMILA, COMAS, 2016”, la misma que se someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requerimientos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Mari Carmen Motta Rodriguez

El Autor

## INDICE

### PAGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii

<b>RESUMEN</b>	<b>8</b>
----------------	----------

<b>ABSTRACT</b>	<b>8</b>
-----------------	----------

<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>9</b>
------------------------	----------

1.1 Realidad Problemática	9
1.2 Trabajos previos	10
1.3 Teorías relacionadas al tema	13
1.3.1 Síndrome de Burnout	13
1.3.2 Desempeño Laboral	16
1.4 Formulación del problema	20
1.5 Justificación del estudio	20
1.6 Hipótesis	21
1.7 Objetivos.	21

<b>II. MÉTODO</b>	
2.1 Diseño de investigación	22
2.2 Variables, operacionalización	23
2.3 Población y muestra	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.5 Métodos de análisis de datos	28
2.6 Aspectos éticos	29

<b>III. RESULTADOS</b>	<b>29</b>
------------------------	-----------

<b>IV. DISCUSION</b>	<b>41</b>
----------------------	-----------

<b>V. CONCLUSION</b>	<b>45</b>
----------------------	-----------

<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>46</b>
----------------------------	-----------

<b>VII. REFERENCIAS</b>	<b>47</b>
-------------------------	-----------

## **ANEXOS**

### **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación titulado "El Burnout y su relación con el desempeño laboral en el Centro de Salud Materno Infantil Santa Luzmila, Comas, 2016". Tiene como objetivo prevenir la relación del burnout con el desempeño laboral en el Centro de Salud Materno Infantil Santa Luzmila, Comas, 2016. La muestra está conformada por 60 trabajadores. La hipótesis general de la investigación, fue aceptada, además se observa que la correlación entre las variables Burnout y Desempeño Laboral es de 0.691, el valor obtenido entre las correlaciones es positiva considerable.

Desde el punto de vista metodológico, el tipo de investigación es aplicada de nivel descriptivo – correlacional, el diseño es no experimental y de corte transversal. Para analizar los datos se ha utilizado el método estadístico mediante la recopilación de datos, organizar los datos a través de gráficos y por último se utilizaron analizaron e interpretaron de manera individual los resultados obtenidos.

**Palabras clave: burnout, desempeño laboral.**

### **ABSTRACT**

The present research work entitled "Burnout and its relation to work performance at the Santa Luzmila Maternal and Child Health Center, Comas, 2016". It aims to prevent the relationship between burnout and work performance at the Santa Luzmila Maternal and Child Health Center, Comas, in 2016. The sample is made up of 60 workers. The general hypothesis of the investigation was accepted, in addition it is observed that the correlation between the variables Burnout and Labor Performance is of 0.691, the value obtained between the correlations is positive considerable.

From the methodological point of view, the type of research is applied at the descriptive - correlational level, the design is non - experimental and cross - sectional. To analyze the data, the statistical method was used by collecting data, organizing the data through graphs and finally using them, they analyzed and interpreted individually the results obtained.

**Key words: burnout, job performance.**