



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura organizacional y desempeño docente en las  
instituciones educativas del nivel primario de la RED N°  
04, San Juan de Lurigancho - Lima 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctor en Administración de la Educación**

**AUTORES:**

Mgrt. Francia Gutiérrez Carmen

Mgrt. Francia Gutiérrez Hector

**ASESOR:**

Ph.D. Delgado Arenas Raúl

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2018**

## **DEDICATORIA**

La presente investigación es dedicada a nuestra familia e hijas que han sido nuestro motor y parte fundamental para escribir y terminar este trabajo,

A nuestra madre, por su apoyo incondicional para lograr nuestras metas de culminar este trabajo de investigación

Carmen y Hector

## **AGRADECIMIENTO**

Expresamos el más sincero agradecimiento a nuestro asesor de tesis; dado que, sin su sapiencia y su invaluable colaboración en las revisiones, comentarios y recomendaciones a este trabajo de investigación; hubiera sido muy complicada y a lo mejor irrealizable su culminación con triunfo.

Un agradecimiento particular a nuestras familias, por su paciencia, amor y comprensión brindada durante el desarrollo de nuestra formación académica y profesional.

Carmen y Hector

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para obtener el Grado de Doctorado en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación denominado: “Cultura organizacional y desempeño docente en las Instituciones educativas del nivel Primaria, RED 04 San Juan de Lurigancho - Lima 2018”, cuyo objetivo general es determinar la relación entre la cultura organizacional y el desempeño docente.

Los temas sobre desempeño docente y cultura organizacional tienen hoy en día una particular trascendencia, ya que, se requiere que se contribuya con estos temas referentes a antecedentes históricos y que el Estado preste atención a los requerimientos de un óptimo desarrollo docente con una cultura organizacional correcta donde nuestros estudiantes van a ser los superiores beneficiarios y por lo tanto, alcanzarán a desarrollar las habilidades y competencias trazadas. Esta investigación busca mejorar la calidad educativa que se encuentra cuestionada en la actualidad. Por lo tanto, se requiere un cambio en la metodología que el docente emplea y establezca: criterios, procedimientos e instrumentos para establecer la relación entre Cultura organizacional y el desempeño docente, la misma que se ha tomado en cuenta a los docentes de primaria que pertenecen a la Red N° 04.

Los resultados de este trabajo de investigación es contribuir con la optimización del desarrollo de los docentes de Instituciones educativas localizadas en el distrito de San Juan de Lurigancho y que administrativamente forman parte de la UGEL N° 05.

Mag. Carmen Francia Gutiérrez

Mag. Hector Francia Gutiérrez

## Índice

	Pag.
PÁGINA DEL JURADO .....	II
DEDICATORIA .....	IV
AGRADECIMIENTO .....	V
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	VI
PRESENTACIÓN .....	VIII
ÍNDICE .....	IX
ÍNDICE DE TABLAS .....	X
ÍNDICE DE FIGURAS .....	XII
RESUMEN .....	XIII
ABSTRACT .....	XIV
I. INTRODUCCIÓN.....	15
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA .....	16
1.2 TRABAJOS PREVIOS .....	18
1.3 TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA:.....	22
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	30
1.5 JUSTIFICACIÓN .....	31
1.6 HIPÓTESIS.....	32
1.7 OBJETIVOS.....	33
II. MÉTODO .....	35
2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	36
2.2. DEFINICIÓN DE VARIABLES .....	36
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	41
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD .....	41
2.5. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS .....	45
2.6. CONSIDERACIONES ÉTICAS .....	45
III. RESULTADOS .....	46
IV. DISCUSIÓN.....	68
V. CONCLUSIONES .....	74
VI. RECOMENDACIONES.....	77
VII. REFERENCIAS .....	80
ANEXOS .....	86
MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	87
INSTRUMENTOS.....	88
VALIDACION DE LOS INSTRUMENTOS DE EVALUACION .....	92
BASE DE DATOS DE LAS VARIABLES .....	110
ARTICULO CIENTÍFICO.....	114
DECLARACIÓN JURADA .....	129
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS .....	130
PANTALLAZO DEL TURINTIN .....	132
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV .....	133
AUTORIZACION DE LA VERSION FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	135

## Índice de tablas

		Pag.
Tabla 1	Operacionalización de la variable <i>Cultura Organizacional</i> .....	39
Tabla 2	Operacionalización de la variable <i>Desempeño docente</i> .....	40
Tabla 3	<i>Población y muestra</i> .....	41
Tabla 4	<i>Apreciación de los expertos de los instrumentos de investigación</i> .....	44
Tabla 5	<i>Nivel de confiabilidad de los instrumentos de la investigación</i> .....	44
Tabla 6	<i>Distribución de los niveles de la dimensión reconocimiento del esfuerzo como factor de éxito de las Instituciones educativas del nivel primario de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i> .....	47
Tabla 7	<i>Distribución de los niveles de la dimensión comunicación y equidad organizacional de las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i> .....	48
Tabla 8	<i>Distribución de los niveles de la dimensión credibilidad de los directivos y relaciones humanas de las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i> .....	49
Tabla 9	<i>Distribución de los niveles de la dimensión liderazgo en la gestión directiva de las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i> .....	50
Tabla 10	<i>Distribución de los niveles de la cultura organizacional de las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i> .....	51
Tabla 11	<i>Distribución de los niveles de la dimensión capacidades pedagógicas de los docentes en las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i> .....	52
Tabla 12	<i>Distribución de los niveles de la dimensión emocionalidad de los docentes en las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i> .....	53
Tabla 13	<i>Distribución de los niveles de la dimensión responsabilidad en el desempeño de sus funciones docentes en las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i> .....	54
Tabla 14	<i>Distribución de los niveles de la dimensión relaciones interpersonales con la comunidad educativa en las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i> .....	55
Tabla 15	<i>Distribución de los niveles del desempeño docente en las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i> .....	56
Tabla 16	<i>Tabla cruzada cultura organizacional * desempeño docente</i> .....	57
Tabla 17	<i>Tabla cruzada: Reconocimiento del esfuerzo como factor de éxito*desempeño docente</i> .....	58
Tabla 18	<i>Tabla cruzada comunicación y equidad organizacional *desempeño docente</i> .....	59
Tabla 19	<i>Tabla cruzada credibilidad de los directivos y relaciones humanas*desempeño docente</i> .....	60
Tabla 20	<i>Tabla cruzada liderazgo en la gestión directiva*desempeño docente</i> .....	61
Tabla 21	<i>Resultados del prueba de bondad de ajuste para las variables de estudio</i> .....	62

<i>Tabla 22</i>	<i>Correlación de Spearman entre la cultura organizacional y el nivel de desempeño docente en las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018. ....</i>	<i>63</i>
<i>Tabla 23</i>	<i>Correlación de Spearman entre el nivel de reconocimiento del esfuerzo como factor de éxito y el nivel de desempeño docente en las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.....</i>	<i>64</i>
<i>Tabla 24</i>	<i>Correlación de Spearman entre el nivel de la comunicación y equidad organizacional y el nivel de desempeño docente en las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018. ....</i>	<i>65</i>
<i>Tabla 25</i>	<i>Correlación de Spearman entre el nivel de credibilidad de los directivos y relaciones humanas y el nivel de desempeño docente en las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.....</i>	<i>66</i>
<i>Tabla 26</i>	<i>Correlación de Spearman entre el nivel de liderazgo en la gestión directiva y el nivel de desempeño docente en las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.....</i>	<i>67</i>

## Índice de figuras

	Pag.
Figura 1 <i>Distribución de los niveles de la dimensión Reconocimiento del esfuerzo como factor de éxito de las Instituciones educativas del nivel primario de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i>	47
Figura 2 <i>Distribución de los niveles de la dimensión comunicación y equidad organizacional de las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i>	48
Figura 3 <i>Distribución de los niveles de la dimensión credibilidad de los directivos y relaciones humanas de las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i>	49
Figura 4 <i>Distribución de los niveles de la dimensión liderazgo en la gestión directiva de las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i>	50
Figura 5 <i>Distribución de los niveles de la cultura organizacional de las instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i>	51
Figura 6 <i>Distribución de los niveles de la dimensión capacidades pedagógicas de los docentes en las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de – Lima 2018.</i>	52
Figura 7 <i>Distribución de los niveles de la dimensión emocionalidad de los docentes en las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i>	53
Figura 8 <i>Distribución de los niveles de la dimensión responsabilidad en el desempeño de sus funciones docentes en las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i>	54
Figura 9 <i>Distribución de los niveles de la dimensión relaciones interpersonales con la comunidad educativa en las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i>	55
Figura 10 <i>Distribución de los niveles del desempeño docente en las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i>	56
Figura 11 <i>Distribución de los niveles de la cultura organizacional y el desempeño docente en las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i>	57
Figura 12 <i>Distribución de los niveles del Reconocimiento del esfuerzo como factor de éxito y el desempeño docente en las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i>	58
Figura 13 <i>Distribución de los niveles de comunicación y equidad organizacional y el desempeño docente en las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i>	59
Figura 14 <i>Distribución de los niveles de la credibilidad de los directivos y relaciones humanas y el desempeño docente en las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i>	60
Figura 15 <i>Distribución de los niveles del liderazgo en la gestión directiva y el desempeño docente en las Instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04 de San Juan de Lurigancho – Lima 2018.</i>	61



## Resumen

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación que existe entre la cultura organizacional y el desempeño docente de primaria pertenecientes a la Red N° 04 ubicadas en el distrito de San Juan de Lurigancho y que administrativamente forman parte a la Unidad de Gestión Educativa Local N° 05. Este estudio se enmarcó dentro de las investigaciones de tipo no experimental y un diseño descriptivo correlacional; de igual modo se ha usado el método hipotético deductivo, con una población compuesta por 79 docentes a quienes se les aplicó dos cuestionarios uno para medir la cultura organizacional y otro para medir el nivel del desempeño docente.

Las variables investigadas fueron: Cultura Organizacional como variable independiente y desempeño docente como variable dependiente. La validación de los instrumentos se realizó mediante un juicio de expertos, obteniéndose el mismo puntaje para ambas variables (Alto). El coeficiente de confiabilidad para la variable independiente fue de 0,921 y para la dependiente fue de 0,920. Los resultados obtenidos en la primera variable fueron: baja (21.52 %); alta (44.3 %) y muy alta (34.18 %) y en la segunda variable fueron: bajo (18.99 %), alto (41.77 %) y muy alta (39.24 %).

Para la correlación laboral de la conjetura estadística, se utilizaron procedimientos matemáticos y estadísticos de análisis descriptivo y regresión lineal multivariante a través de las pruebas de correlación de Spearman. El resultado de la exploración concluye señalando que la cultura organizacional influye en el desempeño de los docentes del nivel primario de la RED N° 04 del distrito de San Juan de Lurigancho.

Palabras claves: Cultura Organizacional, desempeño docente, capacidad pedagógica y liderazgo en la gestión educativa.

## Abstract

The main objective of this research was to determine the relationship between the organizational culture and the teachers' descent in the Educational Institutions that is geographically located in the district of San Juan de Lurigancho and that is administratively part of the Local Educational Management Unit N° 05. This study was framed within non-experimental cross-sectional investigations and a descriptive correlational design; likewise, the hypothetical deductive method has been used, with a population composed of 79 teachers who were given a questionnaire on organizational culture and another on teacher development.

The variables investigated were: Organizational Culture as an independent variable and teaching performance as a dependent variable. The validation of the instruments was carried out through an expert judgment, obtaining the same score for both variables (High). The reliability coefficient for the independent variable was 0.921 and for the dependent variable it was 0.920. The results obtained in the first variable were: low (21.52%); high (44.3%) and very high (34.18%) and in the second variable were: low (18.99%), high (41.77%) and very high (39.24%).

For the labor correlation of the statistical conjecture, mathematical and statistical procedures of descriptive analysis and multivariate linear regression were used through the Spearman correlation tests. The result of the exploration concludes by noting that the organizational culture influences the educational development of the Primary Educational Institutions of NETWORK No. 04 of the district of San Juan de Lurigancho

Keywords: Organizational Culture, teaching performance, pedagogical capacity and leadership in educational management.

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD          DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 131 de 136
--	---	---

Yo, Raúl Delgado Arenas, docente de la Facultad de Educación y Escuela Posgrado de la Universidad César Vallejo de Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada **“Cultura organizacional y desempeño docente en las instituciones educativas del nivel primaria de la RED N° 04, San Juan de Lurigancho - Lima 2018”**, del estudiante Hector Francia Gutierrez, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 26 de Junio del 2018

  
 -----  
**Raúl Delgado Arenas**  
 DNI: 10366449

 DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	PERÚ Dirección de Investigación 	Revisó	 EVALUACIÓN ACCESORIA Y FERTILIZACIÓN UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO Responsable del SGC 	 VICERECTORADO DE INVESTIGACIÓN UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO VICERECTORADO DE INVESTIGACIÓN 
---	---	--------	---	---