



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“Aplicación de la gestión logística para incrementar la productividad en el área de producción de la empresa GROUP CORPORATION REYE´S S.A.C, Chimbote – 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERA INDUSTRIAL**

AUTORES:

CRUZ DAMIAN, Wendy Susana Elizabeth

YRENE HERRERA, Emille Marithe

ASESORES:

MGRT. ESQUIVEL PAREDES, Lourdes Jossefyne

ING. CHAVEZ MILLA, Humberto Angel

LNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

CHIMBOTE – PERÚ

2018

Dedicatoria

A Dios, por permitirnos culminar satisfactoriamente nuestros estudios superiores siempre guiándonos en cada etapa de nuestras vidas y a la vez aprendiendo de los obstáculos que se nos presenten pero siguiendo siempre por el camino correcto hasta alcanzar nuestras metas.

A nuestros padres, quienes lo dan todo por nosotros a diario y siempre animándonos a seguir cumplir nuestros sueños trazados y metas dándonos incondicionalmente su apoyo moral y económico.

A nuestros hermanos, a quienes queremos y respetamos mucho ya que son parte esencial en nuestras vidas, gracias por apoyarnos y ayudarnos de alguna u otra manera a seguir adelante como solo ellos lo saben hacer.

A nuestros amigos y todas aquellas personas importantes en nuestras vidas, gracias a ustedes que en algún momento estuvieron a nuestros lados en los días buenos y malos dándonos siempre las fuerzas necesarias para seguir adelante en todo momento.

Agradecimiento

A Dios, por guiarnos nuestros pasos y estar siempre a nuestro lado ya que nunca nos abandonas señor Jesús gracias por seguir ayudándonos a cumplir nuestros objetivos ya que sin tí nada sería posible.

A nuestros Padres, por hacer que sus esfuerzos nos orienten hacer las cosas bien y por siempre apoyarnos en cada etapa de nuestras vidas.

A la Universidad César Vallejo, por darnos la oportunidad de pertenecer a esta casa de estudios y ser profesionales de éxito hacia la sociedad.

A los docentes de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial, por transmitirnos sus conocimientos y experiencias durante toda nuestra vida universitaria.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Cruz Damián Wendy Susana Elizabeth, estudiante de la Facultad De Ingeniería, de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, identificada “con DNI” N° 70770308, “con la tesis titulada” APLICACIÓN DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA GROUP CORPORATION REYE’S S.A.C.

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) “La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, 2018

Declaratoria de autenticidad

Yo, Yrene Herrera Emille Marithe, estudiante de la Facultad De Ingeniería, de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, identificadas con DNI N° 72942017, con la tesis titulada APLICACIÓN DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA GROUP CORPORATION REYE'S S.A.C.

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, 2018

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presentamos ante ustedes la Tesis titulada APLICACIÓN DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA GROUP COPORATION REYE'S S.A.C. la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Las Autoras.

ÍNDICE

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
ÍNDICE	viii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN.....	15
1.1. Realidad Problemática.....	15
1.2. Trabajos Previos	23
1.3. Teorías Relacionadas al tema.....	30
1.4. Formulación del Problema	37
1.5. Justificación del estudio	37
1.6. Hipótesis.....	38
1.7. Objetivos	38
II. MÉTODO	39
2.1. Diseño de investigación	39
2.2. Variables, Operacionalización	39
2.3. Población y muestra	42
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	42
2.5. Método de análisis de datos	44
2.6. Aspectos éticos.....	44
III. RESULTADOS	46

3.1.	Diagnosticar la situación actual en el área de producción de la empresa Group Corporation Reye's S.A.C.....	46
3.2.	Determinar la productividad actual en el área de producción de la empresa Group Corporation Reye's S.A.C.	53
3.3.	Diseñar la gestión logística de la empresa respecto al abastecimiento de compras, almacenamiento y Servicios al Cliente de la empresa Group Corporation Reye's S.A.C.....	57
3.4.	Evaluar la productividad después de la aplicación de la gestión logística en el área de producción de la empresa Group Corporation Reye's S.A.C.....	65
IV.	DISCUSIÓN	68
V.	CONCLUSIONES	74
VI.	RECOMENDACIONES.....	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable independiente	40
Tabla 2. Operacionalización de la variable dependiente	41
Tabla 3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	43
Tabla 4. Método de análisis de datos.....	44
Tabla 5. Diagrama de actividades de proceso de filete de caballa	54
Tabla 6. Resumen de la Productividad inicial del área de producción.	56
Tabla 7. Plan de requerimientos de materiales (MRP).....	58
Tabla 8. Cantidad óptima a pedir (EOQ) – Cajas.....	59
Tabla 9. Cantidad óptima a pedir (EOQ) – Latas.	60
Tabla 9. Cantidad óptima a pedir (EOQ) – Etiquetas.....	61
Tabla 11. Entregas perfectas.....	63
Tabla 12. Pedidos entregados a tiempo.	64
Tabla 13. Pedidos completos.....	65
Tabla 14. Resumen de la Productividad después de la aplicación de la gestión logística... ..	66
Tabla 15. Comparación de la productividad inicial y final en el área de producción.	66
Tabla 16. T – Student de la variable dependiente.....	67

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Cantidad Economica de Pedido (EOQ)	34
Figura 2. Diagrama de Pareto de los problemas encontrados en el área de producción ...	47
Figura 3. Diagrama de Ishikawa aplicada al problema de desabastecimiento de los materiales presente en el área de producción.....	49
Figura 4. Diagrama de Ishikawa aplicada al problema de inadecuado control en almacén presente en el área de producción.....	50
Figura 5. Diagrama de Ishikawa aplicada al problema de pedidos fuera de tiempo que se solicitó del servicio al cliente presente en el área de producción.....	51
Figura 6. Ventas realizadas en el mes de enero a junio del 2018	57
Figura 7. Ventas pronosticadas para los meses de julio a diciembre del 2018.....	58
Figura 8. Campana de Gauss del antes y después de la aplicación de la gestión logística para incrementar la productividad en la empresa.....	68

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Pronóstico de las Ventas.	80
Anexo 2. Planificación para el requerimiento de materiales (MRP).	80
Anexo 3. Cantidad Óptima de pedido (EOQ) – Cajas.	81
Anexo 4. Cantidad Óptima de pedido (EOQ) – Latas.	82
Anexo 5. Cantidad Óptima de pedido (EOQ) – Etiquetas.	84
Anexo 6. Formato de entregas perfectas.	86
Anexo 7. Formato de entregas a tiempo.	90
Anexo 8. Formato de entregas completas.	94
Anexo 9. Encuesta	98
Anexo 10. Diagrama de Pareto.	105
Anexo 12. Diagrama de actividades.	107
Anexo 13. Productividad inicial del área de producción.	108
Anexo 14. Productividad final del área de producción.	109
Anexo 15. Formato de comparación.	110
Anexo 16. Hoja de cálculo Microsoft Excel t de student.	111

RESUMEN

La presente investigación titulada “Aplicación de la gestión logística para incrementar la productividad en el área de producción de la empresa GROUP CORPORATION REYE’S S.A.C, Chimbote – 2018” tiene como objetivo principal aplicar la gestión logística para incrementar la productividad en el área de producción de la empresa Group Corporation Reye’s S.A.C. Para ello, se trabajó con una muestra de 6 meses de producción del mes de enero a junio del 2018. En primera instancia la empresa mostró un nivel de productividad inicial de 57.42 soles. Se determinó que los pedidos no se entregaban a tiempo ni completos, dado que la empresa no contaba con una gestión logística, esta causa generaba que el área de producción vaya en descenso en los primeros 6 meses, dado que los trabajadores no contaban con un método de trabajo óptimo. Como resultado se aplicó el plan maestro de producción, cantidad óptima de pedido y servicio al cliente, el cual aumentó la productividad a 78.71 soles en el área de producción de la empresa.

Palabras clave: Plan maestro de producción / Cantidad óptima de pedido / Productividad

ABSTRACT

The present investigation titled "Application of the logistical management to increase the productivity in the area of production of the company GROUP CORPORATION REYE'S SAC, Chimbote - 2018" has like main objective apply the logistical management to increase the productivity in the area of production of the company Group Corporation Reye's SAC For this, we worked with a sample of 6 months of production from January to June 2018. In the first instance, the company showed an initial productivity level of 57.42 soles. It was determined that the orders were not delivered on time or complete, given that the company did not have a logistics management, this cause caused the production area to go down in the first 6 months, since the workers did not have a method of optimal work. As a result, the production master plan, optimal order quantity and customer service were applied, which increased the productivity to 78.71 soles in the production area of the company.

Key word: Production master plan / Optimal order quantity / Productivity

Anexo 19: Acta de aprobación de originalidad de tesis.

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 41
--	--	--

ACTA N° 335 - 0 - 2018 - EII/UCV-CH

Yo, Lourdes J. Esquivel Paredes, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, revisor de la tesis titulada "APLICACIÓN DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA GROUP CORPORATION REYE'S S.A.C.", de los estudiantes CRUZ DAMIAN WENDY SUSANA ELIZABETH / YRENE HERRERA EMILLE MARITHE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 30 de noviembre del 2018

Mg. Lourdes J. Esquivel Paredes
DNI: 41194263