



El Clima organizacional y la satisfacción laboral de los  
trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pucusana,  
Lima 2018.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Br. Lady Diana Pecho Peña

**ASESOR:**

Mg. Hans Mejía Guerrero

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LIMA – PERU**

**2018**



**DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS**

EL / LA BACHILLER (ES): **PECHO PEÑA, LADY DIANA**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUCUSANA, LIMA 2018**

Fecha: 25 de agosto de 2018

Hora: 3:30 p.m.

**JURADOS:**

**PRESIDENTE:** Dr. Enrique Gustavo García Talledo

Firma: .....

**SECRETARIO:** Mg. Eliana Pérez Ruibal Regalado

Firma: .....

**VOCAL:** Mg. Hans Mejía Guerrero

Firma: .....

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

**APROBADO POR UNANIMIDAD**

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

**REDACCIÓN 99%**

**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

## **Dedicatoria**

A mi hija Lucila.

## **Agradecimiento**

A la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por la oportunidad brindada que hace posible que muchos profesionales logremos ser MAESTROS en Gestión Pública.

A mis profesores, por las orientaciones recibidas, que en muchos casos constituirán metas que deseo imitar.

Un especial agradecimiento a mi asesor de tesis, Mg. Hans Mejía Guerrero, por su asesoría y apoyo incondicional.

A mis compañeros, que me dieron ánimos y consejos en el camino.

## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Lady Diana Pecho Peña, egresada del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 45829180, con la tesis titulada: “El Clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pucusana, Lima 2018”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) Se ha formulado respetando las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. En conclusión, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener un grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, ninguno ha sido falseado, ni duplicado, tampoco copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes de la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Callao, julio 2018

Lady Diana Pecho Peña  
DNI N° 45829180

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada: El Clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pucusana, Lima 2018. En cumplimiento las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos para optar el grado académico de maestra en Gestión Pública de la Universidad "César Vallejo".

Esta investigación es de nivel descriptivo correlacional, cuyas variables de estudio son: el clima organizacional y la satisfacción laboral. Tiene como objetivo general: determinar la relación entre el Clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pucusana, Lima 2018

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se considera el marco metodológico. En el capítulo III se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones. En el capítulo VI se considera las recomendaciones Y por último, en el capítulo VII se considera las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

## Índice

	Pág.
Página del jurado	i
Acta de aprobación de originalidad de tesis	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	<b>13</b>
1.1 Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Fundamentación científica.	23
1.3.1. Clima Organizacional	23
1.3.2. Satisfacción laboral	36
1.4. Justificación	45
1.5. Planteamiento del problema	46
1.4.1. Problema general	46
1.4.2. Problemas específicos	46
1.6. Hipótesis	46
1.5.1. Hipótesis general	46
1.5.2. Hipótesis específicas	46
1.7. Objetivos	47
1.6.1. Objetivo general	47
1.6.2. Objetivos específicos	47

<b>II. Método</b>	48
2.1. Variables	49
2.2. Operacionalización de variables	50
2.3. Metodología	52
2.4. Tipo de estudio	52
2.5. Diseño de estudio	52
2.6. Población, muestra	53
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.8. Métodos de análisis de datos	58
2.9. Aspectos éticos	58
<b>III. Resultados</b>	59
3.1. Análisis descriptivo	60
3.2. Prueba de hipótesis	71
<b>IV. Discusión</b>	75
<b>V. Conclusiones</b>	81
<b>VI. Recomendaciones</b>	83
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	86
<b>VIII. Anexos</b>	90
Anexo 1: Artículo científico	91
Anexo 2: Matriz de consistencia	101
Anexo 3: Consentimiento por la institución	103
Anexo 4: Matriz de datos	104
Anexo 5: Instrumentos	126
Anexo 6: Formato de validación	131
Anexo 6: Inprpant de resultados	173



## Índice de Tablas

Tabla 1. Variables del clima organizacional .....	25
Tabla 2. Tipos de clima organizacional según Likert.....	29
Tabla3.Operacionalización de la variable Clima organizacional.....	50
Tabla 4. Operacionalización de la variable Satisfacción Laboral .....	51
Tabla 5. Distribución de la población. ....	54
Tabla 6. Cuestionario para evaluar el Clima organizacional .....	55
Tabla7.Cuestionario para evaluar la Satisfacción laboral.....	56
Tabla 8 . Tabla Confiabilidad – Alfa de Cronbach.....	57
Tabla 9 . Validación del instrumento: Clima organizacional .....	57
Tabla 10. Validación del instrumento: Satisfacción Laboral .....	58
Tabla 11. Niveles de percepción del clima organizacional .....	60
Tabla 12. Niveles de percepción de la realización personal .....	61
Tabla 13. Niveles de percepción del involucramiento laboral .....	62
Tabla 14. Niveles de percepción de la supervisión .....	63
Tabla15.Nivelesde percepción de la comunicación.....	64
Tabla 16. Niveles de percepción de las condiciones laborales .....	65
Tabla 17. Niveles de satisfacción laboral.....	66
Tabla 18. Niveles de la significación de la tarea.....	67
Tabla 19. Niveles de las condiciones de trabajo .....	68
Tabla 20. Niveles de reconocimiento personal y/o social.....	69
Tabla 21. Niveles de los beneficios económicos.....	70
Tabla22. Relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral.....	71
Tabla 23. Relación entre la variable clima organizacional y la dimensión significación de la tarea.....	72

Tabla 24. Relación entre la variable clima organizacional y la dimensión condiciones de trabajo .....	73
Tabla 25. Relación entre la variable clima organizacional y la dimensión reconocimiento personal y/o social.....	74
Tabla 25. Relación entre la variable clima organizacional y la dimensión beneficios económicos .....	75

### Índice de Figuras

Figura 1. Niveles de percepción del clima organizacional.....	60
Figura 2. Niveles de percepción de la realización personal .....	61
Figura 3. Niveles de percepción del involucramiento laboral .....	62
Figura 4. Niveles de percepción de la supervisión .....	63
Figura 5. Niveles de percepción de la comunicación .....	64
Figura 6. Niveles de percepción de las condiciones laborales.....	65
Figura 7. Niveles de satisfacción laboral .....	66
Figura 8. Niveles de la significación de la tarea .....	67
Figura 9. Niveles de las condiciones de trabajo.....	68
Figura 10. Niveles de reconocimiento personal y/o social .....	69
Figura 11. Niveles de los beneficios económicos.....	70

## Resumen

La investigación denominada “El Clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pucusana, Lima 2018”, fue planteada con el objetivo de determinar la relación entre el Clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pucusana, Lima 2018.

Esta investigación corresponde al tipo básico, con diseño no experimental, de nivel correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 222 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pucusana. Se aplicaron dos cuestionarios tipo Escala de Likert.

Los resultados demuestran que existe relación significativa entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pucusana, al obtener un coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho=,730$ ) y un p-valor igual a 0,000. Interpretándose como: A mejor clima organizacional, mayor satisfacción laboral.

**Palabras clave:** clima organizacional, satisfacción laboral.

## Abstract

The research called "The organizational climate and job satisfaction of workers in the District Municipality of Pucusana, Lima 2018", was raised in order to determine the relationship between organizational climate and job satisfaction of employees of the District Municipality Pucusana, Lima 2018.

This research is the basic type, with no experimental design correlational and cross-sectional level. The sample consisted of 222 employees of the District Municipality of Pucusana. Likert Scale type two questionnaires were applied.

The results show that there is significant relationship between organizational climate and job satisfaction of workers Pucusana District Municipality, to obtain a Spearman's rank correlation coefficient ( $\rho = 730$ ) and a p-value equal to 0.000. Interpreted as: A better organizational climate, greater job satisfaction.

**Keywords:** organizational climate, job satisfaction.

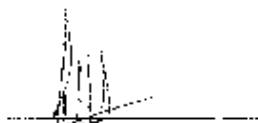


## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS


Yo, Hans Mejía Guerrero, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo -Callao, revisor de la tesis titulada **"El clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pucusana, Lima 2018"** del (de la) estudiante **Pecho Peña, Lady Diana**, constato que investigación tiene un índice de similitud de **22%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/La suscrito (a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las condiciones detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la universidad Cesar Vallejo.

Lima, 04 de setiembre del 2018.



Mg. Hans Mejía Guerrero  
DNI: 40720573



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la  
Municipalidad Distrital de Pucusana, Lima 2018.

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**  
Br. Lady Diana Pecho Peña

Resumen de coincidencias


**22 %**

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	www.todopps.info	Fuente de Internet	1 %
2	www.medigraphic.com	Fuente de Internet	1 %
3	m.monografias.com	Fuente de Internet	1 %
4	www.scielo.org.pe	Fuente de Internet	1 %
5	bn.com.pe	Fuente de Internet	1 %
6	www.munisayan.gob.pe	Fuente de Internet	1 %

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE          TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL          UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo Lady Diana Pecho Peña..... identificado con DNI N° 45829180.....  
 egresado de la Escuela Profesional de Posgrado Gestión Pública..... de la  
 Universidad César Vallejo, autorizo ( ) , No autorizo (X) la divulgación y  
 comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado  
 "El clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad  
Distrito de Pucallpa....."; en el Repositorio Institucional de la UCV  
 (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822,  
 Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

La información utilizado es estrictamente confidencial  
De la base de Datos de la Municipalidad Distrito de Pucallpa  
 .....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 45829180.....

FECHA: 17 de Diciembre del 2018.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Maestría en Gestión Pública

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Lady Diana Pecho Peña

INFORME TITULADO:

El clima organizacional y la satisfacción laboral  
de los trabajadores de la Municipalidad Distrital  
de Pucallama ; Lima 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestría en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA:

25-08-18

NOTA O MENCIÓN:

Aprobado por unanimidad

  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN