



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA
PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA DR. GYM S.A.C. – DISTRITO
DE LOS OLIVOS, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

LEONARDO DAVID VILCHEZ CRUZ

ASESOR:

Dr. SEVERINO ANTONIO DIAZ SAUCEDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERÚ

2016

PÁGINA DE JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)

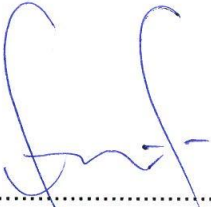
LEONARDO DAVID VILCHEZ CRUZ

Cuyo título es:

EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA DR. GYM S.A.C. – DISTRITO DE LOS OLIVOS, 2016

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **13** (número) **TRECE** (letras).

Los Olivos, 19 de Julio, de 2016.


.....
Dr. Dávila Arenaza Víctor
PRESIDENTE


.....
Dr. León Espinoza Lessner
SECRETARIO


.....
Dr. Arce Álvarez Edwin
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

DEDICATORIA

Con mucho cariño dedico esta tesis a toda mi familia y personas especiales que de una u otra manera, siempre estuvieron a mi lado, en especial a mis padres Leonardo y Rosa ya que con sus cálidas palabras siempre han desvanecido todos mis miedos, y me inspiran para ser una gran persona.

AGRADECIMIENTO

A los profesores de la Universidad César Vallejo, por compartir su sabiduría y orientarnos para ser cada día mejores profesionales

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo **Leonardo David Vílchez Cruz** Con DNI N.º 47134171, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Administración, Escuela de Ciencias Empresariales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 19 de Julio de 2016



Leonardo David Vílchez Cruz

PRESENTACION

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada: “El clima organizacional y su relación con la productividad de la empresa Dr. Gym SAC - Distrito Los Olivos, año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Autor:

Leonardo David Vélchez Cruz

El presente trabajo de investigación nos menciona acerca del clima interno - organizacional y que similitudes tiene con la productividad de una empresa de servicios deportivos en los olivos, por ende su como objetivo principal nos menciona que relación significativa tiene el clima interno - organizacional con la productividad, siendo este un problema que se presenta con mucha regularidad en los centros de entrenamiento y/o gimnasios.

es por ello, la presente investigación logra identificar la problemática existente en los procesos internos desarrollados en la organización, que refleja insatisfacción de los trabajadores con respecto a sus sueldos, recompensas, relaciones con sus compañeros y jefes y desarrollo profesional, entre otros, por lo que desencadena un clima organizacional inadecuado, caracterizado por conflictos internos, baja creatividad, productividad y falta de identidad con la empresa que podrían estar afectado a la productividad y desempeño del colaborador, generando obstáculos en el logro de objetivos de la institución. por ello, es necesario conocer la situación interna en el gimnasio; con la finalidad de mejorar el desarrollo competitivo de las empresas de este rubro.

El desarrollo de la investigación, según los requerimientos de la universidad César Vallejo, está desarrollado en 7 apartados: en el primero; se desarrolla la introducción al desarrollo y ejecución del proyecto, en el cual se considera a la realidad problemática, los antecedentes, las teorías que sustentan las variables, para dar paso a la formulación del problema, y luego se presenta la justificación, hipótesis y objetivos del mismo. Por consiguiente, luego nos muestra su metodología, donde se engloba a tipo y diseño de estudio, presentación de las variables su Operacionalización del estudio, el cálculo de los instrumentos, la técnica y su muestra, la modalidad referente a procesamiento de los datos y de aspectos éticos. El tercer apartado, está relacionado con los resultados de investigación. El cuarto apartado, está vinculado con la discusión de resultados para dar paso al apartado quinto, en el cual se presentan las conclusiones. Finalmente, se tiene a los apartados de las recomendaciones y las referencias bibliográficas.

ÍNDICE

CARÁTURA.....	i
PÁGINAS PRELIMINARES	ii
Páginas del jurado	
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	
Declaración de autenticidad	
Presentación	¡Error! Marcador no definido.
Índice.....	viii
RESUMEN	ix
I. INTRODUCCION	1
1.1. Realidad problemática.....	1
1.2. Trabajos previos	3
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	6
1.4. Formulación del problema.....	13
1.5. Justificación del estudio	13
1.6. Hipótesis.....	14
1.7. Objetivos	15
II. MÉTODO	16
2.1. Diseño de investigación.....	16
2.2. Variables, Operacionalización.....	16
2.3. Población y muestra	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
2.5. Métodos de análisis de datos	23
2.6. Aspectos éticos.....	23
III. RESULTADOS.....	24
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES	46
VII. REFERENCIAS	47
ANEXOS	50

RESUMEN

Apliqué un instrumento el cual tuvo 19 ítems bajo la modalidad de la escala Likert; la información se procesó con el apoyo del IBM-SPSS. El estudio se desarrolló en 125 colaboradores de la empresa DR. GYM. Entre los resultados más relevantes se tiene que existe correlación fuerte, directamente y relevante entre los enunciados centrales del estudio. Po lo tanto, se concluye señalando que la manera de pensar que tienen los colaboradores respecto al ambiente interno de la organización es determinante para la productividad de la empresa; ya que ésta se ve afectada si es que los trabajadores perciben que el clima en el cual desempeñan su trabajo no es favorable, así, que existen evidencias que cuando se da una productividad en niveles esperados se debe a que los trabajadores se sienten bien en relación al ejercicio de su trabajo en un ambiente favorable.

Palabras Clave: Clima organizacional, Productividad y Desarrollo Profesional.

ABSTRACT

An instrument of 19 items in the form of Likert scale was used; the information was processed with the support of IBM-SPSS. The study was conducted on 125 employees of the company DR. GYM. Among the most important results it is that there is strong correlation, directly and very significantly between central study variables. Po is therefore concludes that the perception of employees regarding the organizational climate is crucial for the productivity of the company; since it is affected if workers perceive that the climate in which to perform their work is not favorable, so there is evidence that when productivity occurs in expected levels is because workers feel good in relation the exercise of their work in a favorable environment.

Key words: Organizational climate, Productivity and Professional Development.