



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

CONDICIÓN LABORAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL  
POLICIAL EN EL DEPARTAMENTO DE EMERGENCIA PNP CENTRO  
(DEPEME CENTRO), JURISDICCIÓN POLICIAL LIMA CENTRO, AÑO  
2016.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

FRANC CHARLI ORIHUELA CARRIÓN

ASESORA:

MG. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016 – II

## PÁGINA DE JURADO

---

Dr. Díaz Saucedo Severino Antonio

**Presidente**

---

Mg. Mairena Fox Petronila Liliana

**Secretario**

---

Mg. Rodríguez Rodríguez Maribel

**Vocal**

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme la vida, fuerza y esperanza, para seguir adelante cada día. A mis padres, Ángel Orihuela Hurtado y Antonia Carrión Espinoza, por su apoyo incondicional en todas las etapas de mi vida, e inculcarme el deseo de superación.

A mi amada esposa Paola Bellido Capcha y nuestros hijos Thiago, Sebastián y Marco, que se convirtieron en mi principal motivación para culminar satisfactoriamente todos nuestros proyectos que nos trazamos en la vida.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a nuestra estimada y distinguida metodóloga Mairena Fox Petronila Liliana por sus enseñanzas y disponibilidad de tiempo en todo momento, a todos los docentes por sus enseñanzas académicas y apoyo durante la etapa de formación profesional.

A todos mis jefes y compañeros del trabajo de la policía montada (POTAO) y del departamento de emergencia PNP centro (DEPEME CENTRO) quienes me brindaron su apoyo a lo largo de la carrera profesional.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, FRANC CHARLI ORIHUELA CARRIÓN con DNI N° 45231979, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que correspondan ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2016

.....  
**Franc Charli Orihuela Carrión**

DNI: 45231979

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Condiciones laborales y desempeño laboral del personal policial en el departamento de emergencia PNP centro (DEPEME CENTRO), jurisdicción policial Lima centro, año 2016”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre las condiciones laborales y desempeño laboral del personal policial en el departamento de emergencia PNP centro (DEPEME CENTRO), jurisdicción policial Lima centro, 2016; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “Cesar Vallejo” para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

.....  
**Franc Charli Orihuela Carrión**

DNI: 45231979

## ÍNDICE

Página del jurado.....	li
Dedicatoria.....	lii
Agradecimiento.....	lv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	lx
ABSTRACT.....	lx
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática.....	1
1.1.1. En el contexto internacional.....	1
1.1.2. En el contexto nacional.....	2
1.1.3. En el contexto local.....	4
1.2. Trabajos previos.....	5
1.2.1. En el contexto internacional.....	5
1.2.2. En el contexto nacional.....	6
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	8
1.4. Formulación del problema.....	13
1.5. Justificación del estudio.....	14
1.5.1. Justificación teórica.....	14
1.5.2. Justificación metodológica.....	14
1.5.3. Justificación práctica.....	15
1.6. Hipótesis.....	15
1.6.1. Hipótesis general.....	15
1.6.2. Hipótesis específicas.....	15
1.7. Objetivos.....	16
1.7.1. Objetivo general.....	16
1.7.2. Objetivos específicos.....	16
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación.....	17
2.2. Variables, operacionalización.....	18
2.3. Población y muestra.....	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	21
2.5. Métodos de análisis de datos.....	24
2.6. Aspectos éticos.....	25
III. RESULTADOS.....	26
IV. DISCUSIÓN.....	35
V. CONCLUSIÓN.....	39
VI. RECOMENDACIONES.....	40

VII.	REFERENCIAS.....	41
ANEXOS		
A.	Instrumentos.....	45
B.	Validación de los instrumentos.....	47
C.	Matriz de consistencia.....	59



## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación que existe entre la condición laboral y el desempeño laboral del personal policial, en el departamento de emergencia PNP centro (DEPEME CENTRO), jurisdicción policial Lima centro, se tomó una muestra de 160 efectivos policiales del DEPEME CENTRO, de una población de 290 efectivos policiales, siguiendo el criterio establecido para su recolección, se procesó mediante el uso del programa estadístico SPSS 22 y arrojó como resultado que la relación de las dos variables es muy significativa, por lo tanto se relaciona en gran medida la condición laboral y el desempeño laboral.

***Palabras clave:*** *Condición laboral, desempeño laboral.*

## Abstract

The research aimed to: Determine the relationship between "labor Condition and job performance of the police personnel in the emergency department PNP Centro (DEPEME CENTRO), police jurisdiction Lima Centro, 2016", took a sample of 160 police officers from the DEPEME CENTRO, of a population of 290 police officers, following the criteria established for their collection, following the criterion established for its collection, it is processed using the statistical program SPSS 22, And showed as a result that the relationship of the two variables is very significant therefore relates to a large extent the labor condition and job performance.

***Keywords:*** *labor Condition, job performance*